

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023 г.

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ**  
**«ЧЕЛОВЕК, ОБЩЕСТВО, КУЛЬТУРА»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 20 з.е.

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа модуля «Человек, общество, культура» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н;

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Старикова Нина Владимировна, к. истор. н., доцент	Истории России и вспомогательных исторических дисциплин
Громов Богдан Юрьевич	Философии и общественных наук
Комышкова Анна Дмитриевна, к. филол. н., доцент	Русского языка и культуры речи
Карпукова Альбина Анатольевна	Всеобщей истории, классических дисциплин и права
Картавых Марина Анатольевна, д. пед. н., профессор	Физиологии и безопасности жизнедеятельности человека
Кочнева Елена Михайловна, к. психол. н., доцент	Классической и практической психологии

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение модуля.....	4
2. Характеристика модуля.....	4
3. Структура модуля.....	9
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	10
5. Программы дисциплин модуля.....	11
5.1. Программа дисциплины «История России».....	11
5.2. Программа дисциплины «Культурология (учебное событие)».....	18
5.3. Программа дисциплины «Социальное проектирование (учебное событие)».....	24
5.4. Программа дисциплины «Русский язык и культура речи».....	29
5.5. Программа дисциплины «Правоведение».....	34
5.6. Программа дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».....	39
5.7. Программа дисциплины «Психология».....	43
5.8. Программа дисциплины «Основы российской государственности».....	47
6. Программа практики..... не предусмотрена.....	53
7. Программа экзамена по модулю .....	53

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Человек, общество, культура» является компонентом базовой подготовки студентов бакалавриата.

Систематизирующей идеей модуля «Человек, общество, культура» является комплексный подход к пониманию человека как единству его разных ипостасей: социальной и духовной. В связи с этим обучающийся выступает в системе отношений: человек в безопасной окружающей среде, человек в социальных отношениях, человек в сфере духовной жизни. В соответствии с заявленной позицией в программу модуля «Человек, общество, культура» включены характеризующие комплексный подход к содержанию модуля обязательные для изучения дисциплины «История России»; «Правоведение»; «Основы российской государственности»; «Русский язык и культура речи»; «Безопасность жизнедеятельности»; «Психология», «Культурология (учебное событие)», «Социальное проектирование (учебное событие)».

Модуль «Человек, общество, культура» направлен на подготовку бакалавров направления подготовки – Профессиональное обучение (по отраслям), обладающих расширенным спектром общекультурных компетенций, связанных с социально-правовыми и историко-культурными аспектами программы модуля в соответствии Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

Модуль предназначен для студентов 1-2 курсов бакалавриата, формирующих универсальные компетенции и расширяющих кругозор в области социогуманитарных и правовых знаний

Реализация модуля осуществляется в условиях сетевого взаимодействия с ведущими вузами, обеспечивающими подготовку педагогов, а также с учреждениями системы общего и специального образования. Предусмотрена академическая мобильность как студентов, так и преподавателей модуля.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью** создать условия для эффективного формирования и развития общекультурных и профессиональных компетенций педагога, включения обучающихся в социокультурное пространство специального и профессионального образования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Способствовать пониманию социальных, культурно-исторических особенностей и закономерностей развития современного общества;
2. Формировать профессионально-личностную позицию приоритетности нравственных, правовых и этических норм и требований профессиональной этики;
3. Способствовать формированию «человека культуры», овладению общей, языковой и коммуникативной культурой педагога;
4. Формировать готовность к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся и использованию приемов оказания первой помощи обучающимся при неотложных состояниях;
5. Способствовать формированию у студентов готовности к самообразованию и социально-профессиональной мобильности в поликультурном пространстве.

### 2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

#### 2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Человек, общество, культура» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p> <p>УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</p> <p>УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)</p> <p>УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</p>
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК.4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК.4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК.4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках</p>
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	<p>УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным</p>

	<p>историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p>УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК-5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p> <p>УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>
УК-6	<p>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>УК.6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>
УК-8	<p>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения</p>	<p>УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества</p> <p>УК.8.2. Умеет обеспечивать безопасность, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> <p>УК.8.3. Оценивает степень потенциальной опасности и</p>

	устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	использует средства индивидуальной и коллективной защиты
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им профессиональной деятельности	УК-10.1. Понимает социально-экономические причины коррупции, принципы, цели и формы борьбы с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. УК-10.2. Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, демонстрирует способность противодействовать экстремизму, терроризму и коррупционному поведению.
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно - правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

### 2.2.2. Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4	Аналитическая работа с источниками и научной	Лист самооценки Экспертная оценка Кейс Тестирование

	применять системный подход для решения поставленных задач	УК-5.5 УК-5.6 УК-5.7	литературой Очное участие в научной конференции Подготовка доклада и презентации	Анализ текста Эссе Контрольная работа Работа с источниками Доклад с презентацией
<i>ОР.2</i>	Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде при определении круга задач в рамках поставленной цели и выборе оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2	Интерактивная лекция Дискуссия Круглый стол Экскурсии Деловые игры Социологическое исследование Дебаты Ролевая игра Тренинги	Практическое задание, Тестовое задание, Реферат, Терминологический диктант, Экспертная оценка, Кейс-задание, Устный ответ,
<i>ОР.3</i>	Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Круглый стол Презентации Коммуникативный тренинг Мастер-класс	Тест Эссе Экспертная оценка коммуникативных ситуаций Портфолио достижений Кейсовое задание Устное выступление
<i>ОР.4</i>	Демонстрирует способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, управляя своим временем, выстраивая и реализовывая траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Круглый стол Экскурсии Деловые игры Социологическое исследование Дебаты Ролевая игра Тренинги	Практическое задание, Реферат Доклад с презентацией, Эссе, Контрольная работа, Тестирование, Анализ художественного произведения, Проект Аналитическое задание Диагностическое задание
<i>ОР.5</i>	Демонстрирует	УК-8.1	Проблемное	Тест,



	способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.2 УК-8.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2	изложение, частично-поисковый, исследовательский, практический	Практическая работа, Кейсовое задание Проект Кейс-задачи Отчеты о практической работе SWOT-анализ Работа на семинаре, Контрольная работа
--	--	--	--	--

### 2.3 Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Самойлова Галина Савельевна, к. филол. н., доцент, профессор кафедры русского языка и культуры речи НГПУ им. К. Минина

*Преподаватели:*

Дисциплина	Преподаватель	Кафедра
История России	Старикова Нина Владимировна, к. истор. н., доцент	Истории России и вспомогательных исторических дисциплин
Правоведение	Карпукова Альбина Анатольевна, старший преподаватель	Всеобщей истории, классических дисциплин и права
Безопасность жизнедеятельности	Картавых Марина Анатольевна, д. пед. н., профессор	Физиологии и безопасности жизнедеятельности человека
Русский язык и культура речи	Комышкова Анна Дмитриевна, к. филол. н., доцент	Русского языка и культуры речи
Психология	Кочнева Елена Михайловна	Классической и практической психологии
Основы российской государственности	Громов Богдан Юрьевич, к. филос. н., доцент	Философии и общественных наук
Культурология (учебное событие)	Громов Богдан Юрьевич, к. филос. н., доцент	Философии и общественных наук
Социальное проектирование (учебное событие)	Громов Богдан Юрьевич, к. филос. н., доцент	Философии и общественных наук

### 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Человек, общество, культура» включен в структуру универсального бакалавриата и является обязательным в системе бакалаврской подготовки по направлению 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

## 2.5. Трудоемкость модуля

<b>Трудоемкость модуля</b>	<b>Час./з.е.</b>
Всего	720/20
в т.ч. контактная работа с преподавателем	392/10,9
в т.ч. самостоятельная работа	328/9,1
практика	-
экзамен по модулю	-

**3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ  
«ЧЕЛОВЕК. ОБЩЕСТВО. КУЛЬТУРА»**

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)				Трудоёмкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)	
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа				Формы контроля
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
<b>1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ</b>									
К.М.01.01	История России	144	36		28	Зачет Экзамен	4	1-2	ОР.1
К.М.01.02	Культурология (учебное событие)	72	24	12	36	Зачет	2	4	ОР.1 ОР.4
К.М.01.03	Социальное проектирование (учебное событие)	72	24	12	36	Зачет	2	4	ОР.3 ОР.4
К.М.01.04	Русский язык и культура речи	108	24	12	72	Экзамен	3	1	ОР.3
К.М.01.05	Правоведение	72	24	12	36	Зачет	2	2	ОР-2
К.М.01.06	Безопасность жизнедеятельности	108	24	12	72	Экзамен	3	1	ОР.5
К.М.01.07	Психология	72	24	12	36	Зачет	2	1	ОР.2 ОР.4
К.М.01.08	Основы государственности российской	72	60		12	Экзамен	2	1	ОР.1
<b>2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (выбрать _ из _) не предусмотрены</b>									
<b>3. ПРАКТИКА не предусмотрена</b>									
<b>4. ЭКЗАМЕНЫ ПО МОДУЛЮ</b>									
К.М.01.09(К)	<i>Экзамен по модулю "Человек, общество, культура"</i>					Экзамен		4	ОР.1 ОР.2 ОР.3 ОР.4 ОР.5

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

Освоение дисциплин модуля закладывает базу для будущей профессиональной деятельности в сфере педагогического образования. Оно должно начинаться с внимательного ознакомления с рабочей программой дисциплины, обязательными компонентами которой являются: перечень тем, подлежащих усвоению; задания для самостоятельной работы; образовательные результаты дисциплины; рейтинг-план по дисциплине; списки учебных пособий и рекомендуемой литературы; список контрольных вопросов.

При изучении дисциплин данного модуля необходимо последовательно переходить от дисциплины к дисциплине, от темы к теме, следуя внутренней логике, заложенной в программе дисциплины и модуля. Только так можно достичь полного понимания материала, хорошей ориентации в специальной литературе, формирования собственной точки зрения и умений практического характера. Для более глубокого и эффективного освоения дисциплин рекомендуется предварительная подготовка к занятиям.

С самого начала освоения дисциплины полезно начать формировать портфолио как собрание необходимых учебных материалов, проверочных заданий, публикаций, дающих представление о продвижении обучающегося в освоении дисциплины для разработки и защиты проекта и для последующей профессиональной деятельности. В портфолио можно выделить следующие разделы, что позволит обучающимся систематизировать изученный материал и в конечном итоге оценить свою подготовку:

- анкета, автобиография – содержит краткую информацию об обучающихся, о цели и задачах изучения дисциплины;

- копилка – содержит дополнительные материалы и информацию, собранную обучающимся в процессе изучения дисциплины (статьи, материалы периодических изданий, информационные материалы, и т.д.), то есть, то, что связано с тематикой портфолио и не является продуктом деятельности автора портфолио;

- рабочие материалы – содержат информацию, которая была использована автором в процессе подготовки и выполнения тех или иных заданий: графические материалы (таблицы, графики, схемы), тексты сообщений, презентаций и докладов; творческие работы; выполненные самостоятельные и контрольные работы; материалы по проектной деятельности и т.д.;

- достижения – содержит работы, которые, по мнению автора, демонстрируют его прогресс в освоении дисциплины (наиболее удачные выполненные задания, проверочные работы и тесты, отзывы преподавателя и сокурсников о какой-либо выполненной работе, сертификаты и пр.). Обязательным требованием является наличие рефлексивного комментария к каждому материалу этого раздела, в котором обучающийся поясняет, почему он считает данную работу своим достижением.

Критерии оценивания портфолио определяются преподавателем совместно с обучающимися, но могут быть предложены самим преподавателем.

Групповая форма работы обучающихся соответствует основным принципам социально-психологической работы в команде, в которой назначается руководитель группы. Главное требование к работе в группе – уважение к другим участникам, «правило поднятой руки» – слово предоставляется модератором, а не берется спонтанно, с тем, чтобы дать возможность высказаться всем участникам группы. Преподаватель, как правило, выступает в роли модератора. По результатам групповой работы составляется презентация для обсуждения на семинарском или практическом занятии.

Для подготовки к изучению дисциплины используются составленные в УМК учебно-тематический план, тематика практических работ и темы для самостоятельной работы обучающихся.

## 5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

### 5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИСТОРИЯ РОССИИ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «История России» является предметом модуля «Человек, общество, культура», формирующим национальную и государственную идентичность, активную гражданскую позицию, общее представление студентов о роли личности в истории, основных этапах истории России и ее включенности во всемирно-исторический контекст, методах исторического познания и развитии исторического знания в исторической ретроспективе.

Дисциплина направлена на повышение общей культуры личности и развитие исторических представлений учащихся. Все это обуславливает необходимость изучения данной дисциплины будущими педагогами. Системные исторические знания помогут будущим педагогам понимать взаимосвязь социальных и исторических процессов, их влияние на развитие системы образования, а также будут способствовать формированию гражданской позиции.

Программа дисциплины построена таким образом, чтобы студенты при изучении дисциплины после лекционной и самостоятельной работы на практических занятиях смогли закрепить полученные знания и реализовать их при выполнении работ текущего и завершающего контроля и при необходимости использовать в практической деятельности. Данная дисциплина ориентирована на совершенствование организационного поведения по применению широкого спектра знаний в будущей профессиональной деятельности.

#### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина относится к модулю «Человек, общество, культура». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для формирования у студентов системного комплексного представления об историческом процессе. Данная дисциплина является обязательной для освоения обучающимися вне зависимости от направления и профиля подготовки.

#### 3. Цели и задачи

*Целями* освоения дисциплины «История России» является формирование у студентов системы знаний о важнейших и основных событиях отечественной истории посредством анализа конкретного исторического материала, характеристики источников и исследований историков.

*Задачи дисциплины:*

- дать понимание основных закономерностей и особенностей исторического процесса, основных этапов и содержания отечественной и мировой истории;
- развивать навыки самостоятельной работы студентов с источниками, умения работать с научной литературой, вести дискуссии и аргументировать свою точку зрения;
- сформировать основные универсальные и общепрофессиональные компетенции, направленные на овладение культурой мышления, способностью логически мыслить, анализировать, обобщать и оценивать важнейшие исторические события и процессы.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
---------------	-----------------------------------	-------------------	---------------------------------------	---------	------------------------

ОР.1	Демонстрирует способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ОР.1.1.1	Применяет знания об основных этапах и закономерности исторического развития для формирования гражданской позиции	УК-5.1. УК-5.2. УК-5.3.	Кейс Тест Анализ текста Эссе Работа с источниками Контрольная работа
------	---	----------	--	-------------------------------	---

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Русь в эпоху средневековья.</b>	<b>10</b>	<b>12</b>		<b>7</b>	<b>29</b>
1.1 Общая характеристика Средневековой эпохи. Характерные черты и основные этапы становления феодального общества. Образование Древнерусского государства.	2	2		1	5
1.2. Принятие христианства. Хозяйственно-экономическая характеристика и общественно-политический строй Древней Руси	2	2		1	5
1.3. Монголо-татарское нашествие на Русь. Золотая Орда и установление ига. Русские земли в XIII – XV вв. Социально-политические изменения в период позднего феодализма.	2	1		1	4
1.4. Создание централизованного государства	1	1		1	3
1.5. Реформы и опричнина Ивана Грозного	1	2		1	4
1.6. Смутное время и учреждение новой династии	1	2		1	4
1.7. Внешняя и внутренняя политика первых Романовых	1	2		1	4
<b>Раздел 2. Мир в эпоху Нового времени. Российская империя в XVIII-XIX вв.</b>	<b>12</b>	<b>12</b>		<b>5</b>	<b>29</b>
2.1. Абсолютизм и эпоха Просвещения. Реформы Петра I и создание Российской империи.	2	2		1	5
2.2. Эпоха дворцовых переворотов: социально-политическая и хозяйственно-экономическая характеристика	2	2		1	5
2.3. Просвещённый абсолютизм Екатерины II: внутренняя и внешняя	2	2		1	5

политика					
2.4. Реформы Александра I и отечественная война 1812 года	2	2			4
2.5. Революции в Европе и Российская империя во второй четверти XIX века		2		1	3
2.6. Россия в эпоху великих реформ	4	2		1	7
<b>Раздел 3. Россия и мир в начале XX века</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>2</b>	<b>14</b>
3.1. Европа в эпоху индустриализации. Промышленный переворот и научно-техническая революция.	2	2			4
3.2. Первая русская революция. Начало российского парламентаризма.	2	2		1	5
3.3. Первая мировая война и Россия. Трансформация политической системы.	2	2		1	5
<b>Итого по первому семестру</b>	<b>28</b>	<b>30</b>		<b>14</b>	<b>72</b>
<b>Раздел 4. Россия от империи к Советскому государству</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		<b>7</b>	<b>41</b>
4.1. Великая российская революция и ее воздействие на судьбы России и мира в XX веке	2	2		1	5
4.2. Гражданская война как особый этап революции	2	2		1	5
4.3. Советский Союз в 20-30-е годы	2	2		1	5
4.4. Россия и Европа между мировых войн. Становление СССР	2	2			4
4.5. Великая Отечественная война: без срока давности. Основные источники и информационные ресурсы	2				2
4.6. Начальный период Великой Отечественной войны	1	1			2
4.7. Коренной перелом в годы войны	1	1			2
4.8. Завершение Великой Отечественной и второй мировой войны. Внешняя политика государства в годы войны	2	2		1	5
4.9. Советский тыл в годы борьбы с фашизмом. Народное сопротивление в тылу врага.		2		1	3
4.10. Идеологические и институциональные основа нацистских преступлений против человечности	2				2
4.11. Геноцид как международное преступление. Политика «обеспечения жизненного пространства» германской нации.		2		1	3
4.12. Преступления против мирного населения на оккупированных территориях в годы Великой Отечественной войны		2		1	3
<b>Раздел 5. СССР на пути системной трансформации</b>	<b>12</b>	<b>12</b>		<b>7</b>	<b>31</b>
5.1. Послевоенное восстановление и	2			1	3

общественно-политическая жизнь страны					
5.2. Мир в эпоху холодной войны. 60-е годы XX века. СССР на пороге нового этапа своего развития	2	2		1	5
5.3. Сущность и особенности системы «развитого социализма»		2		1	3
5.4. Экономика Советского Союза во второй половине 80-х-начале 90-х годов	2	2		1	5
5.5. Изменения в политической системе советского общества (1985-август 1991). Распад СССР	2	2		1	5
5.6. Экономическое и социально политическое развитие страны в конце XX-начале XXI века		2		1	3
5.7. Внешняя политика в конце XX-начале XXI века: отход России от односторонней интеграции на страны Запада, ставка на многовекторную внешнюю политику, создание ОДКБ	2	2			4
5.8. Вступление мира в период «политическое турбулентности» и угроза национальной безопасности России. Санкционное давление стран Запада на Россию.	2			1	3
Итого по второму семестру	28	30		14	72
<b>Итого:</b>	<b>56</b>	<b>60</b>		<b>28</b>	<b>144</b>

## 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) 1-й семестр-зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1.1.1	Выполнение практических работ	Кейс	3-5	3	9	15
2	ОР.1.1.1	Творческое задание	Эссе	3-5	3	9	15
3	ОР.1.1.1	Тематические тестирование	Тест	3-4	2	6	8
4	ОР.1.1.1	Итоговое тестирование	Тест	3-4	1	3	4



5	ОР.1.1.1	Выполнение практических работ	Анализ текста	3-4	2	6	8
6	ОР.1.1.1	Выполнение практических работ	Кейс	3-5	2	6	10
7	ОР.1.1.1	Творческое задание	Эссе	3-5	2	6	10
		Зачет		10-30		10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

*2-й семестр - экзамен*

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1.1.1	Выполнение практических работ	Кейс	3-5	3	9	15
2	ОР.1.1.1	Творческое задание	Эссе	3-5	3	9	15
3	ОР.1.1.1	Тематические тестирование	Тест	3-4	2	6	8
4	ОР.1.1.1	Итоговое тестирование	Тест	3-4	1	3	4
5	ОР.1.1.1	Выполнение практических работ	Анализ текста	3-4	2	6	8
6	ОР.1.1.1	Выполнение практических работ	Кейс	3-5	2	6	10
7	ОР.1.1.1	Творческое задание	Эссе	3-5	2	6	10
			Экзамен			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Матюхин, А.В. История России: учебник / А.В. Матюхин, Ю.А. Давыдова, Р.Е. Азизбаева; под ред. А.В. Матюхина. - 2-е изд., стер. - Москва: Университет «Синергия», 2017. - 337 с.: ил. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0273-9; То же URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455427>

2. Щукин, Д.В. История России 1991-1999 гг: учебное пособие / Д.В. Щукин; Министерство образования и науки Российской Федерации, Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина. - Елец: Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина, 2018. - 236 с.: табл., ил. - Библиогр.: с. 186 - ISBN 978-5-94809-862-3, То же [Электронный ресурс].-URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498251>

3. Кузнецов, И.Н. История: учебник для бакалавров / И.Н. Кузнецов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2019. - 576 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02800-7; То же [Электронный ресурс].- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450757>

#### 7.2 Дополнительная литература:

1. История России: учебник / ред. Г.Б. Поляк. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 687 с.: ил. - (Cogito ergo sum). - ISBN 978-5-238-01639-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115299>

2. Кузнецов, И.Н. История государства и права России: учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2016. - 696 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02265-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453030>

3. Сахаров, А.Н. История России с древнейших времен до начала XXI века: учебное пособие / А.Н. Сахаров. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - Ч. 3. Раздел VII–VIII. - 584 с. - ISBN 978-5-4458-6320-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227412>

4. Тимошина, Т.М. Экономическая история России: учебное пособие / Т.М. Тимошина; ред. М.Н. Чепурин. - 16-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юстицинформ, 2011. - 424 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7205-1085-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=120687>

#### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов проводится с использованием электронного учебно-методического комплекса, разработанного в электронной образовательной среде университета.

#### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - Научная электронная библиотека
3. [www.ebiblioteka.ru](http://www.ebiblioteka.ru) - Универсальные базы данных изданий
4. [www.edu.ru](http://www.edu.ru) - Российское образование - Федеральный портал
5. <http://rikonti-khalsivar.narod.ru/> - Электронная библиотека исторической литературы
6. <http://www.alleng.ru/edu/hist1.htm> - сайт «Образовательные ресурсы Интернета» – раздел «История»
7. <http://historyevent.ru/> - сайт «Хроники»: история в датах
8. <http://historiwars.narod.ru/> - сайт «История войн» - материалы по истории войн
9. <http://rulers.narod.ru/> - История в лицах: личности, династии, карты и схемы
10. <http://www.hist.msu.ru/ER/Etext/index.html> - Электронная библиотека истфака МГУ
11. <http://www.hist.msu.ru/ER/sources.htm> - Библиотека электронных текстов МГУ по истории
12. <http://www.libelli.ru/library/tema/scient.htm> - Научная библиотека электронных книг и статей «Нестор»
13. <https://xn--80aabgieomn8afgsnjq.xn--p1ai/> - Без срока давности
14. <http://www.vspu.ac.ru/news/detail/5236> - Берлинка. Дорога на крови
15. <https://victims.rusarchives.ru/term297-foto-ea-khaldeya?page=0> -

Преступления нацистов и их пособников против мирного населения СССР в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине История России используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами (компьютер, проектор, колонки), что необходимо для лекционных занятий, а также при контроле самостоятельной работы и выполнения заданий в рамках подготовки к практическим занятиям.

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, PowerPoint, Microsoft Internet Explorer и других, а также организовывать взаимодействие с учащимися в ЭИОС Мининского университета Moodle.

Возможна организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, освоение данной дисциплины может быть осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий, посредством скайпа, видео- и конференцсвязи.

#### *Перечень программного обеспечения*

Office Professional Plus 2013;

браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.

#### *Перечень информационных справочных систем*

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

[www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека

[www.ebiblioteka.ru](http://www.ebiblioteka.ru) Универсальные базы данных изданий

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

## 5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КУЛЬТУРОЛОГИЯ (УЧЕБНОЕ СОБЫТИЕ)»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Культурология» является предметом гуманитарного цикла, формирующим общее представление студентов о художественной культуре как части духовной культуры человечества, об эстетических ценностях. Курс направлен на повышение общей культуры личности и развитие художественного вкуса учащихся. Все это обуславливает необходимость изучения данной дисциплины будущими педагогами.

Для осуществления обозначенной цели в ходе преподавания дисциплины «Культурология» необходимо решить ряд задач:

-рассказать об идейно-стилистических особенностях основных этапов развития мировой художественной культуры;

-дать общие сведения о творчестве крупнейших мастеров;

-познакомить студентов с выдающимися достижениями человечества в области мировой художественной культуры.

Результатом освоения дисциплины «Культурология» должно стать не только знание основного понятийного аппарата дисциплины, но и, что представляется особенно важным, умение студентов ориентироваться в пространстве мировой художественной культуры, понимание ими закономерности развития искусства, умение эмоционально реагировать на культурно-эстетические достижения народов разных стран и оценивать творения художников тех или иных эпох. В процессе преподавания дисциплины основной

акцент ставится не на глубоком изучении стиля того или иного художника, а на общих тенденциях художественной эпохи и их отражениях в произведениях мастеров. Основной упор делается на такие виды искусства, как архитектура, живопись и скульптура как наиболее «наглядные», то есть требующие визуального восприятия.

Отдельное внимание уделяется искусству XX в. с целью преодоления обычно негативного отношения студентов к произведениям искусства этого периода, формирования у учащихся понимания особенностей художественных стилей нашего времени и закономерностей их развития.

Курс охватывает периоды развития культуры и искусства от первобытности до современности.

## 2. Место в структуре модуля

Модуль, к которому относится дисциплина «Культурология», «Человек, общество, культура». Данная дисциплина связана со всеми дисциплинами модуля. Спецификой изучения курса «Культурология» в рамках университетской программы является углубление уже имеющихся знаний об истории культуры и искусства, акцентирование внимания на особенностях анализа произведений искусства и взаимосвязи с другими дисциплинами модуля.

## 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины* - воспитание художественно-эстетического вкуса; освоение навыков анализа произведений искусства, умения разбираться в стилях и направлениях мировой культуры, а также использование приобретенных знаний и умений для расширения кругозора.

*Задачи дисциплины:*

- освоение многообразия и национальной самобытности культур различных народов мира;
- ознакомление с основными понятиями (искусство, художественный образ, символ);
- осветить особенности развития искусства в теоретическом и историческом аспектах;
- развитие умений оценивать, сопоставлять и классифицировать феномены культуры и искусства;
- формирование представлений о стилях и направлениях в искусстве;
- осознание роли и места человека в культуре.

## 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ОР.1.2.1	Анализирует культурные разнообразия в сфере своей профессиональной деятельности для решения поставленных задач	УК 5.1. УК 5.2. УК 5.3.	Кейс-задания, Контрольная работа, Доклад с презентацией
ОР.4	Демонстрирует способность	ОР.4.2.1	Выстраивает логику анализа	УК 6.2.	Тесты, Эссе, Доклад с

	проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационно й системе, управляя своим временем, выстраивая и реализовывая траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		культурных событий и траекторию саморазвития на основе исторических закономерностей развития культуры		презентацией, Анализ художественного произведения
		ОР.4.2.2	Проводит обследование корпоративной культуры организаций, выявляет культурные потребности пользователей	УК 6.1. УК-6.3	Проект

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)			
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные				Практическая подготовка
Раздел 1. Культурология в системе гуманитарных знаний	2	4					4	8	18
Понятие и происхождение культуры	1	2					2	4	9
Культурология как наука	1	2					2	4	9
Раздел 2. Культура и общество	2	4					2	8	16
Типология культуры	1	2					1	4	8
Особенности межкультурных взаимодействий в современном мире	1	2					1	4	8
Раздел 3. Образный мир культуры	2	4					4	8	18
Воображение как основа творческой деятельности	1	2					2	4	9
Исторические особенности развития культуры	1	2					2	4	9
Раздел 4. Культура и человек	2	4					2	8	16

Культурная антропология	1	2				1	4	8
Коммуникативная культура личности	1	2				1	4	8
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>				<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

## 5.2. Методы обучения

Применение технологии проблемного обучения и интерактивных технологий. Спецификой преподавания «Культурология» является дополнение базового курса социокультурными практикумами в виде посещений музеев, театров и филармонии. Рекомендуется использовать элементы проблемного изложения лекционного материала, так как у большинства студентов курс «Мировой художественной культуры был в школе. По разделам 2-4 используются дидактические видео материалы (электронный носитель). В занятия по темам изучения культурной динамики, культурологических концепций и типологии культуры рекомендуется включить дискуссии на расширение представлений о культуре и искусстве. Итоговые занятия по разделам 3 и 4 рекомендуется провести в интерактивной форме семинара-экскурсии в художественный музей изобразительного искусства (НГХМ, Кремль 7 (русская живопись) и Верхневолжская набережная 3 (западноевропейская живопись). Студенты разрабатывают виртуальные историко-культурные маршруты, тема согласуется с преподавателем, работа может носить индивидуальный характер, либо проходить в малых группах. В анализе произведений искусства рекомендуется использовать сравнительный, типологический, психологический, семиотический методы. Также обучающимся будет предложено провести опрос студентов на выявление культурных предпочтений, общего культурного уровня и наиболее предпочтительных видов искусства.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)- зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1.2.1	Интерактивная лекция, Контент-анализ выступлений одноклассников	Кейс-задания	5-10	4	20	40
2	ОР.4.2.1	Самостоятельная работа	Доклад с презентацией	5-10	4	20	40
3	ОР.4.2.2	Самостоятельная работа	Анализ художественного произведения	15-20	1	15	20
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Торосян, В.Г. Культурология: история мировой и отечественной культуры: учебник / В.Г. Торосян. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 960 с. - Библиогр. в кн. -

ISBN 978-5-4475-2558-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363009>.

2. Грушевицкая, Т.Г. Культурология: учебник / Т.Г. Грушевицкая, А.П. Садохин. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2018. - 687 с. - (Cogito ergo sum). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01058-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115383>.

3. Гуревич, П.С. Культурология: учебник / П.С. Гуревич. - Москва: Юнити-Дана, 2018. - 327 с.: ил. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01289-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115380>.

## 7.2. Дополнительная литература

1. Флиер, А.Я. Культурология для культурологов: учебное пособие / А.Я. Флиер ; науч. ред. И.В. Малыгина, О.И. Горяинова; Научная ассоциация исследователей культуры. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Согласие, 2015. - 672 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906709-30-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430111>.

2. Культура и мир: сборник статей / ред. С.Н. Иконникова, Е.П. Борзова. - СанктПетербург: Издательство «СПбКО», 2009. - 472 с. - ISBN 978-5-903983-02-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209854>.

3. Культурология: история мировой культуры: учебник / Ф.О. Айсина, И.А. Андреева, Н.О. Воскресенская и др. ; ред. А.Н. Маркова. - 2-е изд., стер. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 598 с.: ил. - (Cogito ergo sum). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01377-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115385>.

4. Есин, А.Б. Литературоведение. Культурология: избранные труды: учебное пособие / А.Б. Есин. - 4-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 352 с. - ISBN 978-5-89349-454-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=94678>.

5. Лукаш, А.В. Практикум для студентов по дисциплине «Культурология»: учебное пособие / А.В. Лукаш. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 185 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8658-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447438>.

## 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1.Гнозис: культурология: Учебно-метод. комплекс / Нижегород. гос. пед. ун-т; авт.-сост.: В.А. Фортунатова. Т.А.Сметанина, Л.М.Яксяргин.- Н.Новгород, 2010.- 153 с.

2.Фортунатова В.А. Культура и образование: Моногр. / В.А.Фортунатова; Нижегород. гос. пед. ун-т.- Н.Новгород, 2010.- 411 с.

3.Гуменюк, А.Н. Пространство искусств: учебное пособие / А.Н. Гуменюк, И.Г. Пендикова; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. - Омск: Издательство ОмГТУ, 2017. - 116 с.: ил. - Библиогр.: с. 65-67 - ISBN 978-5-8149- 18 2521-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493330>

4.Усова, М.Т. История зарубежного искусства: учебное пособие / М.Т. Усова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - 72 с. - ISBN 978-5-7782-1945-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228859>

5.Пивоев В.М. Культурология. Введение в историю и теорию культуры: учеб.пособие для вузов: Рек. УМО вузов РФ / В.М.Пивоев.- М.: Акад. Проект, 2008.- 564 с.- (Учкб. пособие).

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. «Художественный журнал» // <http://moscowartmagazine.com/>
2. Журнал «Искусство» // <http://iskusstvo-info.ru/>
3. Электронный журнал «Культура культуры» // <http://cult-cult.ru/>
4. Сетевое общество «Российская культурология» // <http://culturalnet.ru/>
5. Античность как геном европейской и российской культуры // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=428000](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428000)
6. Варнеке Б. В. История античного театра // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=30422](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=30422)
7. Искусство и искусствоведение: теория и опыт. Жанр - форма - направление. Сборник научных трудов. Вып. 7 // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=131245](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=131245)
8. История культуры повседневности: учебное пособие // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=443581](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=443581)
9. Кавтарадзе С. Анатомия архитектуры. Семь книг о логике, форме и смысле: научное издание // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=440030](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=440030)
10. Ортега-и-Гассет Х. Дегуманизация искусства (Фрагменты) // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=36145](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=36145)
11. Тэн И. А. Чтения об искусстве. Пять курсов лекций, читанных в школе изящных искусств в Париже // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=72683](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=72683)
12. Хайдеггер М. Исток художественного творения // [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=36211](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=36211)

#### **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1 к программе дисциплины (модуля).

#### **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

9.1. Описание материально-технической базы Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека [www.ebiblioteka.ru](http://www.ebiblioteka.ru)

Универсальные базы данных изданий

### **5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ (УЧЕБНОЕ СОБЫТИЕ)»**

#### **1. Пояснительная записка**

Учебная дисциплина «Социальное проектирование» (учебное событие) нацелена познакомить студентов с теорией и практикой анализа различных социальных феноменов и процессов. Актуальность дисциплины обусловлена необходимостью формирования у студентов навыков научно-исследовательской деятельности. Эффективным инструментом в этом является проектная технология, которая в данном случае трактуется со стороны формы как метод организации образовательного процесса, так и в сущностном отношении – методологическим принципом работы с информацией для проведения социальнопрогностического исследования. Данный курс является практикоориентированным и способствует развитию у студентов умений применять философские, социологические и исторические знания в анализе протекания, развития и



модернизации социокультурных процессов. Курс построен таким образом, что студент самостоятельно выбирает наиболее интересующие его зоны социальных практик для составления проектов и проведения социологических исследований.

## 2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Социальное проектирование» (учебное событие) относится к модулю «Человек, общество, культура» и является дисциплиной по выбору студента. Содержательно и методологически данная дисциплина связана с курсами «История» и «Культурология», а также «Философия» (модуль «Основы научных знаний») конкретизируя и углубляя их, а в определенной степени и интегрируя знания означенных курсов в единый аппарат анализа социальной действительности

## 3. Цели и задачи

Цель дисциплины - создать условия овладения студентами знаний в области возникновения, развития и функционирования социальных объектов и процессов, а также методологических принципов анализа социальной действительности с использованием информации из политической, экономической, культурной и иных сфер общественной деятельности для сознания проектов и проведения социальных исследований. Задачи дисциплины: - сформировать представления об обществе как системе, анализ которой целесообразнее осуществлять посредством системного подхода; - познакомить студентов с ключевыми методами социологического анализа; - организовать условия для выработки навыков исследовательской и аналитической деятельности по ключевым проблемам жизнедеятельности современного российского общества; - создать условия для демонстрации умений проводить мониторинг состояния социальных объектов и исследовать механизмы их развития; - содействовать формированию способностей к инновационному, конструктивному мышлению в процессе принятия решений в области регулирования социальных процессов через развитие умений вынесения экспертных заключений существующих проектов и моделей

## 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.3	Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	ОР.3.3.1	знает виды способы социального взаимодействия; владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия представителей различных этнических культур	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	Терминологический диктант, Экспертная оценка, Кейс-задание, Устный ответ, Тестирование
ОР.4	Демонстрирует способность проводить	ОР.4.3.2	Владеет способами управления	УК-6.3	Контрольная работа, тестирование,

	обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, управляя своим временем, выстраивая и реализовывая траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей		доклад с презентацией
		ОР.4.3.3	Знает требования, предъявляемые к ИС, умеет проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей	УК-6.2 УК-6.1	Доклад с презентацией

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)			
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные				Практическая подготовка
Раздел 1. Общество как объект социологического анализа	2	4					4	8	18
Тема 1.1. Общество как система. Основополагающие принципы анализа социальных явлений	1	2					2	4	9
Тема 1.2. Структурная организация общества. Элементы социальной структуры	1	2					2	4	9
Раздел 2. Методика и методология социологического анализа	2	4					2	8	16
Тема 2.1. Методы сбора социологических данных	1	2					1	4	8
Тема 2.2. Методы обработки социологических данных	1	2					1	4	8
Раздел 3. Социальная инженерия как особый	2	4					4	8	18

уровень социологической науки								
Тема 3.1. Типология социальных проектов	1	2				2	4	9
Тема 3.2. Методика социального проектирования	1	2				2	4	9
Раздел 4. Российское общество: основные тенденции развития	2	4				2	8	16
Тема 4.1 Российское общество: основные тенденции развития	1	2				1	4	8
Тема 4.2 Социальная экспертиза	1	2				1	4	8
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>				<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Применение технологии проблемного обучения и интерактивных технологий. Спецификой преподавания «Социальное проектирование» (учебное событие) является изучение методологии проектной деятельности и овладение методикой разработки проектов различного содержания и направленности.

Рекомендуется использовать элементы проблемного изложения лекционного материала, так как основной иллюстративный материал привлекается из содержания других учебных курсов и социокультурных практик; кроме того означенная логика позволяет развить критическое мышление, что является необходимым для проведения объективного научного исследования. В занятия по темам «Общество как система», «Российское общество: основные тенденции развития» рекомендуется включить дискуссии, направленные на осознание сложности анализируемых явлений, а также значимости исследовательской деятельности и роли социального прогнозирования и проектирования в современных условиях развития российского социума.

В рамках раздела 3 рекомендуется проведение деловых игр, цель проведения – развитие коммуникативных навыков и умений экспертировать готовые проекты. В рамках 2 и 3 разделов желательно использовать метод кейсов, дающий возможность оттачивать умения применять полученные теоретические знания на практике при решении конкретных задач. Написание эссе по теме «Социальное проектирование как механизм разработки и внедрения социальных инноваций» представляет собой самостоятельное исследование на основе работы с аналитической, статистической, публицистической литературой с целью обозначения ключевых проблем заявленной темы и предложением оригинальных путей решения проблемы.

Итоговые занятия по разделу 4 рекомендуется провести в интерактивной форме защиты разработанных студентами проектов (как групповых, так и индивидуальных), основанных на локальных проведенных самостоятельно социологических исследований, по результатам которых в обязательном порядке предоставляется помимо всего прочего аналитическая записка. Итогом защиты проектов является выставление экспертных оценок.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности	Средства оценивания	Балл за конкретное	Число заданий	Баллы
------	-------------------	---------------------------	---------------------	--------------------	---------------	-------

п		обучающегося		задание (min-max)	за семестр	Мини мальн ый	Макс ималь ный
1	ОР.3.3.1	Интерактивна я лекция, Контент- анализ выступлений однoгруппни ков	Кейс-задания	6-10	4	24	40
2	ОР.4.3.2	Самостоятель ная работа	Доклад с презентацией	6-12	4	24	48
3	ОР.4.3.3	Самостоятель ная работа	Анализ нормативног о документа	7-12	1	7	12
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 256 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Библиогр.: с. 212-214 – ISBN 978-5-394-02248-7 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>

2. Павленок, П.Д. Социология : учебное пособие / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. – 3-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 734 с. : ил. – Библиогр. В 20Н. – ISBN 978-5-394-01971-5 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453055>

3. Фатхуллина, Л.З. Социология : учебное пособие / Л.З. Фатхуллина ; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : КНИТУ, 2018. – 192 с. – Библиогр. В 20Н. – ISBN 978-5-7882-2348-3 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500695>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Арон, И.С. Социальное проектирование как технология формирования социальноличностных компетенций студентов вуза : учебное пособие / И.С. Арон ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. – 108 с. – Библиогр. В 20Н. – ISBN 978-5-8158-1630-5 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459455>

2. Духина, Т.Н. Социология : учебное пособие / Т.Н. Духина, Л.В. Анникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра «Педагогики, психологии и социологии». – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. – 106 с. : табл., ил. – Библиогр. В 20Н. ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438658>

3. Курсков, Д.Ю. Социология. Практикум : учебное пособие / Д.Ю. Курсков. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016. – 153 с. – ISBN 978-5-238-02851-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446591>

4. Тумбаева, И.Д. Социология социальной сферы : учебное пособие / И.Д. Тумбаева, Н.Н. Зыкова ; Поволжский государственный технологический университет. –

Йошкар-Ола : 21 ПГТУ, 2016. – 188 с. : табл. – Библиогр.: с 179 – ISBN 978-5-8158-1598-8 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459520>

5. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 184 с. : ил. – Библиогр.: с. 174-175 – ISBN 978-5-8158-1846-0 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Воржецов А.Г., Гатина Л. И. Социальное проектирование: учебное пособие. – Казань: КГТУ, 2007.

2. Кондратьев Н. Д. Большие циклы конъюнктуры и теория предвидения/ Н. Д. Кондратьев. – М., 2002.

3. Кузык Б. Н. Россия-2050: стратегия инновационного прорыва / Б. Н. Кузык, Ю. В. Яковец. – М., 2005.

4. Курбатов В. И. Социальное проектирование / В. И. Курбатов, О. В. Курбатова. – Ростов н/Д, 2001

5. Самбуров Э. А. Система социального действия / Э. А. Самбуров. – Иркутск, 2001.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Волков Ю.Е. Социология. – М., 2016  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=453517](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453517)

2. Зеленков М.Ю. Социология: курс лекций. – М.:Юнити-Дана, 2015  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=426681&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=426681&sr=1)

3. Павленок П. Д. , Савинов Л. И. , Журавлев Г. Т. Социология: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2016  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=453055](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453055)

4. Социология. – М.: Юнити-Дана, 2015  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=publisher\\_red&pub\\_id=2438](http://biblioclub.ru/index.php?page=publisher_red&pub_id=2438)

#### **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1 к программе дисциплины (модуля).

#### **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

##### 9.1. Описание материально-технической базы

Для организации учебного процесса по дисциплине необходимы:

- сборники нормативно-правовых законодательных актов и документов;
- учебные и методические пособия: учебники, учебно-методические и справочные пособия, энциклопедии;
- технические средства сопровождения образовательного процесса: мультимедийное оборудование.

##### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. <http://sofist.socpol.ru/> СОФИСТ – система организации фактографической информации по социологической тематике. Проект осуществляется при поддержке фонда Форда с 2000 г.

2. <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба Государственной статистики РФ. 22

3. <http://www.levada.ru/> - «ЛЕВАДА-ЦЕНТР». Аналитический центр Юрия Левады.

4. <http://wciom.ru/> - Всероссийский центр исследования общественного мнения.

5. [http://www.fom.ru.](http://www.fom.ru/) – Фонд Общественное Мнение.

6. [http://www.isras.ru.](http://www.isras.ru/) – Учреждение Российской академии наук Институт социологии РАН.

7. <http://www.sociology.ru>. Центр социологического образования.
8. <http://voluntary.ru>. – Национальная социологическая энциклопедия.
9. <http://journal.socio.msu.ru>. – «Социология» - журнал Российской социологической ассоциации.
10. <http://www.biblioclub.ru> Университетская библиотека
11. <http://school-collection.edu.ru/> Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов».
12. <http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»

## **5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ»**

### **1. Пояснительная записка**

Совершенствование культуры речи необходимо для профессионала любой специальности и особую значимость имеет для педагога. Речевая культура выпускника педагогического направления должна быть основана на знании структуры и системы языка, но включает не только овладение нормами современного русского литературного языка в его стилевых разновидностях. Особую важность имеет сформированная коммуникативная компетенция, которая выражается в умении эффективно (а значит, ясно, точно, красиво, убедительно, толерантно и в соответствии с этикетом) строить общение в профессиональной сфере.

Коммуникативная компетентность педагога определяет и возможность трансляции речевой и коммуникативной культуры учащимся, а также формированию у них толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде.

### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина является базовой в модуле «Человек, общество, культура».

### **3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – сформировать у студентов способность к эффективной коммуникации в устной и письменной формах в соответствии с нормами русского литературного языка, с задачами общения, а также с требованиями этики межличностного и межкультурного взаимодействия.

*Задачи дисциплины:*

- актуализировать знания студентов о системе и структуре современного русского языка, а также о нормах современного русского литературного языка на всех уровнях: фонетическом, лексическом, грамматическом, а также о нормах орфографии и стилистики;
- сформировать способность самостоятельно строить устный монолог в соответствии с такими требованиями речевой культуры, как точность, ясность, понятность, информативность;
- познакомить с понятиями этика и этикет в общении, явлениями речевой агрессии и речевой толерантности и сформировать умение вести конструктивный диалог в разных сферах речевого общения.

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания
---------------	-----------------------------------	-------------------	---------------------------------------	---------	---------------------

		ны			я ОР
ОР-3	Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	ОР-3-4-1	Студент знает структуру современного русского литературного языка и его нормы, способен правильно оценивать свою и чужую речь на соответствие литературной норме.	УК-4.1	Тест
		ОР-3-4-2	Студент способен самостоятельно строить устную монологическую речь в соответствии с задачами коммуникации и нормами современного русского литературного языка	УК-4.2	Устное выступление
		ОР-3-4-3	Студент знает нормы речевого этикета, владеет техниками противостояния речевой агрессии и умеет вести конструктивный диалог в соответствии с требованиями речевой толерантности	УК-4.3	Кейс-задание

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции и	Семинары			
<b>Раздел 1. Система и структура современного русского литературного языка. Нормативный компонент речевой культуры.</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>44</b>
Тема 1.1 Русский язык как система и структура. Понятие литературного языка и литературной нормы.	1		1	5	7
Тема 1.2 Фонетический уровень современного русского	1	1	1	5	8

литературного языка. Произносительные нормы.					
Тема 1.3 Графика и орфография современного русского литературного языка. Нормы правописания.		1	1	5	7
Тема 1.4 Лексика современного русского литературного языка. Лексические нормы.	1	1	1	5	8
Тема 1.5 Грамматика современного русского литературного языка Грамматические нормы.	1	1	1	4	7
Тема 1.6 Функциональные стили современного русского литературного языка Стилистические нормы.		2	1	4	7
<b>Раздел 2. Коммуникативный компонент речевой культуры.</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
Тема 2.1 Коммуникативные свойства речи: точность, ясность, понятность.	1	1	1	5	8
Тема 2.2 Богатство речи: использование ресурсов русского языка в коммуникативных и эстетических целях.		2	1	5	8
Тема 2.3 Устная монологическая речь: этапы подготовки и реализации.	1	1	1	7	10
Тема 2.4 Техника речи: основные компоненты.		2	1	7	10
<b>Раздел 3. Этический компонент речевой культуры.</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>28</b>
Тема 3.1 Этика и этикет в общении.	1	1		7	9
Тема 3.2 Понятие речевой агрессии и техники противостояния ей.		2	1	7	10
Тема 3.3 Понятие речевой толерантности.	1	1	1	6	9
Итого:	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

Освоение курса строится на поисковом и эвристическом методах обучения. Аудиторные занятия проходят в форме семинаров, круглых столов, практикумов, презентаций. Работа в ЭИОС включает знакомство с медиа материалами курса, решение тестовых задач.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) -1 семестр -экзамен

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Макс.
1	ОР.3-4-1	Выполнение теста	Тестирование	10-20	1	10	20
2	ОР.3-4-2	Подготовка и реализация	Устное выступление	20-30	1	20	30



		публичного выступления на заданную тему	ие				
3	ОР.3-4-3	Решение кейс-задания	Кейс-задание	15-20	1	15	20
			Экзамен			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Боженкова, Р.К. Русский язык и культура речи: учебник / Р.К. Боженкова, Н.А. Боженкова, В.М. Шаклеин. - 4-е изд., стереотип. - Москва: Издательство «Флинта», 2018. - 607 с. - Библиогр.: с. 548-552 - ISBN 978-5-9765-1004-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83539>

2. Мандель, Б.Р. Современный русский язык: история, теория, практика и культура речи : учебник / Б.Р. Мандель. - Москва: Директ-Медиа, 2017. - Кн. 2. Иллюстрированный учебник. - 451 с. - ISBN 978-5-4458-8099-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=231842>

3. Мандель, Б.Р. Современный русский язык: история, теория, практика и культура речи : учебник / Б.Р. Мандель. - Москва: Директ-Медиа, 2018. - Кн. 1. Иллюстрированный учебник. - 490 с. - ISBN 978-5-4458-8098-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=231841>

4. Русский язык и культура речи: учебное пособие / М.В. Невежина, Е.В. Шарохина, Е.Б. Михайлова и др. - Москва: Юнити-Дана, 2019. - 351 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00860-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117759>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Акимова, Н.В. Русский язык и культура речи в интерактивных упражнениях: теория и практика: учебно-методическое пособие / Н.В. Акимова, Ю.А. Бессонова. - Москва: Директ-Медиа, 2015. - 128 с. - Библиогр.: с. 126 - ISBN 978-5-4475-5822-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363677>

2. Болотнова, Н.С. Современный русский язык: Лексикология. Фразеология. Лексикография. Контрольно-тренировочные задания: учебное пособие / Н.С. Болотнова, А.В. Болотнов. - 3-е изд. стереотип. - Москва: Издательство «Флинта», 2016. - 222 с. - ISBN 978-5-9765-0739-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83070>

3. В.А. Салимовский. - 6-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2016. - 464 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-0256-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83211>

4. Костромина, Е.А. Русский язык и культура речи: учебное пособие / Е.А. Костромина, Ю.В. Барковская. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 156 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3085-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272559>

5. Кожина, М.Н. Стилистика русского языка: учебник / М.Н. Кожина, Л.Р. Дускаева,

6. Лыткина, О.И. Практическая стилистика русского языка: учебное пособие / О.И. Лыткина, Л.В. Селезнева, Е.Ю. Скороходова. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 209 с. - ISBN 978-5-9765-0821-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69158>

7. Селезнёва, Л.Б. Орфография и пунктуация русского языка: три способа писать без ошибок : учебное пособие / Л.Б. Селезнёва. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство

«Флинта», 2016. - 176 с. - ISBN 978-5-9765-2363-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463893>

8. Сульдина, Л.Г. Русский язык и культура речи: практикум / Л.Г. Сульдина, М.И. Шигаева. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 124 с. : ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277054>

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Бакланова, И.И. Тематические тесты и диктанты по русской орфографии и пунктуации : учебное пособие / И.И. Бакланова ; отв. ред. М.Ю. Федосюк. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 113 с. - ISBN 978-5-9765-0924-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69097>

2. Перепелицына, Ю.Р. Практикум по культуре русской устной и письменной речи (нормативный аспект русского языка): учебное пособие / Ю.Р. Перепелицына ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 243 с. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459203>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

Комышкова А.Д. Курс в ЭИОС «Русский язык и культура речи» URL: <https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=49>

<http://www.slovari.ru>

<http://www.gramota.ru>

<http://www.edu.ru>

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины предполагает наличие учебной аудитории, оборудованной ПК (система Windows Vista – 10, пакет программ Microsoft Office), медиа-проектором, звуковыми колонками и экраном.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*  
Дисциплина включает такие информационные технологии, как: воспроизведение аудио- и видеозаписей, презентаций.

## **5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВОВЕДЕНИЕ»**

### **1. Пояснительная записка**

В связи с возросшей актуальностью и стратегической значимостью правового образования в России важно изучение системы законодательства в профессиональной подготовке специалистов.

Программа курса даёт возможность ознакомления с системой современного российского законодательства и получения необходимого юридического минимума для будущей профессиональной деятельности.

Программа курса построена таким образом, чтобы студенты при изучении дисциплины после лекционной и самостоятельной работы на практических занятиях смогли закрепить полученные знания и реализовать их при выполнении работ текущего и завершающего контроля и при необходимости использовать в практической деятельности. Данная учебная дисциплина ориентирована на совершенствование организационного поведения по правоприменению в будущей профессиональной деятельности и формированию навыков применения на практике антикоррупционного законодательства.

## 2. Место в структуре модуля

Дисциплина относится к модулю «Человек, общество, культура». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для формирования у студентов системного комплексного представления о системе правовых норм, регулирующих общественные отношения в различных отраслях права и положительного отношения к необходимости соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, в том числе антикоррупционного.

## 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины* – изучения дисциплины «Правоведение» является формирование у студентов системного комплексного представления о системе правовых норм, регулирующих общественные отношения в различных отраслях права, создание условий для формирования у студентов умений толкования и применения правовых норм.

*Задачи дисциплины:*

- достижение всестороннего понимания студентами природы и сущности основных юридических понятий и статуса субъектов правоотношений, а также их конкретного законодательного оформления;
- формирование представления о понятийном аппарате важнейших правовых институтов, регулирующих правоотношения в различных отраслях права;
- формирование умений анализировать и давать правовое толкование нормативно-правовым актам, а также правовым нормам, используемым в антикоррупционном законодательстве;
- формирование профессионального правосознания и правовой культуры будущих специалистов, нетерпимого отношения к коррупционному поведению

## 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР-2	Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде при определении круга задач в рамках поставленной цели и выборе оптимальных способов их решения, исходя из действующих	ОР-2.5.1	Показывает умения находить и анализировать нормативно-правовые акты, применять правовые нормы для решения конкретных вопросов, возникающих между субъектами правоотношений	УК.2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2	Практическое задание, Тестовое задание, Реферат

	правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений				
--	--	--	--	--	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа							
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая	Лабораторные	Практическая		
<b>Раздел 1. Механизм правового регулирования</b>			2					
Тема 1.1. Право: понятие, нормы, отрасли. Антиторрупционное законодательство	2		2			2	6	12
Тема 1.2. Правоотношения			2			2	6	12
Тема 1.3. Правонарушение и юридическая ответственность. Ответственность за нарушение антиторрупционного законодательства	2					2	6	12
<b>Раздел 2. Отрасли права</b>			2					
Тема 2.1 Конституционное и административное право	2		4			2	6	12
Тема 2.2. Гражданское право	2		4			2	6	12
Тема 2.3. Трудовое право			2			2	6	12
<b>Итого:</b>	<b>8</b>		<b>16</b>			<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Интерактивная лекция (лекция с коллективным исследованием, лекция с решением конкретных ситуаций, лекция с элементами самостоятельной работы студентов, лекция с элементами обратной связи, лекция с эвристическими элементами, лекция-беседа), дискуссия, круглый стол, метод проектов

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)- 2 семестр- зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	ОР-2.5.1	Кейс-задания	практическое задание	3-5	4	12	20
		Тестирование	тестовое задание	3-5	4	12	20

	Собеседован ие	контрольные вопросы	3-5	4	12	20
	Реферат	Реферат	9-10	1	9	10
	зачет				10	30
	<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Правоведение : учебник / Э. С. Ахъядов, М. Д. Давитадзе, Н. К. Джафаров [и др.]; под науч. ред. С. С. Маилян, О. В. Зиборова ; под общ. ред. А. И. Клименко, Н. Д. Эриашвили. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2022. – 456 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690545>
2. Правоведение : учебное пособие : [16+] / А. В. Велькин, И. Ю. Гольяпина, Ю. А. Гудков [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 284 с. : табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614657>
3. Правоведение: учебник / С.В. Барабанова, Ю.Н. Богданова, С.Б. Верещак и др.; под ред. С.В. Барабановой. - Москва: Прометей, 2018. - 390 с. - ISBN 978-5-907003-67-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495777>
4. Рузакова, О. А. Правоведение : учебник : [16+] / О. А. Рузакова, А. Б. Рузаков. – 4-е изд., стер. – Москва : Университет Синергия, 2019. – 208 с. : ил. – (Легкий учебник). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571515>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Балаян, Э.Ю. Основы государства и права. Учебное пособие для студентов дневной и заочной форм обучения неюридических специальностей / Э.Ю. Балаян. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. - 184 с. - ISBN 978-5-8353-1244-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232212>
2. Братановский, С. Н. Правоведение : учебник для студентов вузов, обучающихся по неюридическим специальностям / С. Н. Братановский. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 472 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682364>
3. Правоведение : учебное пособие / под общ. ред. Н.Н. Косаренко. - 4-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2016. - 358 с. - (Экономика и право). - ISBN 978-5-89349-929-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83215>
4. Рузакова, О.А. Правоведение: учебник / О.А. Рузакова, А.Б. Рузаков. - 3-е изд., стер. - Москва: Университет «Синергия», 2018. - 208 с.: ил. - (Легкий учебник). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0343-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=490826>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Текущая самостоятельная работа по дисциплине «Правоведение», направлена на углубление и закрепление знаний студента, на развитие практических умений.

Самостоятельная работа студента включает в себя: изучение теоретического лекционного материала; проработка и усвоение теоретического материала (работа с основной и дополнительной литературой); работа с рекомендуемыми методическими материалами (методическими указаниями, учебными пособиями, раздаточным материалом); выполнение заданий по пройденным темам; подготовка к зачету.

Самостоятельная работа студентов проводится с использованием электронного учебно-методического комплекса, разработанного в электронной образовательной среде университета.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

[www.edu.ru](http://www.edu.ru) - Российское образование – Федеральный портал

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - Справочно-правовая система

[www.garant.ru](http://www.garant.ru) - Справочно-правовая система

#### **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1 к программе дисциплины (модуля).

### **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

#### *9.1. Описание материально-технической базы*

Для проведения занятий по дисциплине «Правоведение» используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами (компьютер, проектор, колонки), что необходимо для лекционных занятий, а также при контроле самостоятельной работы и выполнения заданий в рамках подготовки к практическим занятиям. Возможно проведение практических занятий в классах, оборудованных компьютерной техникой.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

MicrosoftWord, PowerPoint, MicrosoftInternetExplorer, СПС «Консультант+», «Гарант»,

Интернет ресурсы:

1. Информационно-правовой портал «Гарант» (нормативные правовые акты, новости федерального и регионального законодательства, юридические консультации) [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон.дан. – [М.], 2023. – Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru), свободный

2. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон.дан. – [М.], 2023. – Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru), свободный

3. Официальный Интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [Электронный ресурс]: [офиц. Сайт] / Федер. Служба охраны Рос. Федерации. – Электрон.дан.– [М.], 2005 – 2023. – Режим доступа: [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru), свободный

4. Юридическая Россия [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон.дан.– [М.], 2023. – Режим доступа: <http://law.edu.ru/>, свободный

5. RG.ru: Российская газета [Электронный ресурс]: Интернет-портал «Российской газеты»: [сайт] / «Российская газета». – [М.], 1998 – 2022. – Режим доступа: <http://www.rg.ru>, свободный

Возможна организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, освоение данной дисциплины может быть осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий, посредством скайпа, видеоконференцсвязи.

## **5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

### **1. Пояснительная записка**

В конце XX века человечество пришло к осознанию глобальных проблем, вызванных собственной жизнедеятельностью. Актуальность курса «Безопасность жизнедеятельности» в системе высшего образования определяется усилением внимания к проблемам обеспечения безопасности в повседневной жизни, в том числе охрану жизни и здоровья обучающихся в условиях образовательного процесса (для укрупненной группы «Образование и педагогика») и работающих в условиях производственной сферы (для всех направлений подготовки), а также обеспечение безопасной жизнедеятельности людей в условиях чрезвычайных ситуациях.

По мнению В.В. Сапронова, «без научных, мировоззренческих основ современных проблем жизнедеятельности, преобразующих окружающую среду и создающих небывалые угрозы жизни на Земле» не возможно их разрешение. В этой связи, как указывает профессор Л.А. Муравей, важнейшее значение приобретают вопросы безопасного взаимодействия человека со средой его обитания, которое окажется способным обеспечить их совместное устойчивое развитие (коэволюцию). Устойчивое развитие при этом рассматривается как принципиально новая социоприродная форма развития, новый способ взаимодействия общества и природы, предполагающий формирование совершенно иных средств, механизмов и технологий обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Концепция устойчивого развития предполагает систему по обеспечению безопасности. Безопасность жизнедеятельности рассматривается как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства. Соблюдение норм и правил безопасности жизнедеятельности обеспечивает необходимый уровень сбалансированного сосуществования биосферы и хозяйственной деятельности человека, когда нагрузка на среду не превышает ее способности к восстановлению.

В настоящее время безопасность жизнедеятельности представляет собой систему регулирования и управления, позволяющую формировать безопасную образовательную и производственную среду, прогнозировать, не допускать, а в случае возникновения, ликвидировать развитие чрезвычайной ситуации, оказывать первую помощь пострадавшим.

## **2. Место в структуре модуля**

Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к базовой части программы и является обязательной для освоения обучающимися вне зависимости от направления и профиля подготовки.

## **3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* - создание условий для освоения обучающимися способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

*Задачи дисциплины:*

- формирование знаний о классификации и источниках чрезвычайных ситуаций природного, социального и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей;

- развитие умений поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;

- Освоение навыков применения методов прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

## **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.5	Демонстрирует способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ОР.5-6-1	Демонстрирует способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Кейс-задачи, отчет о практической работе, тест, эссе, SWOT-анализ, проект отчеты о практической работе, Работа на семинаре, Контрольная работа

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>14</b>
<b>Раздел 2. Обеспечение безопасности производственной среды</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
Тема 2.1. Гигиенические требования к производственной среде	2	2	4	12	20
Тема 2.2. Опасные и вредные производственные факторы	-	2	2	12	16
<b>Раздел 3. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>58</b>
Тема 3.1. Обеспечение безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях природного характера	1	4	1	10	16
Тема 3.2. Обеспечение безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях техногенного характера	1	2	2	10	15
Тема 3.3. Обеспечение безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социального характера	1	4	2	10	17
Тема 3.4. Гражданская оборона	1	2	1	6	10
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

Проблемное изложение, частично-поисковый, исследовательский, практический

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) - 1 семестр - экзамен



№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Макс.
1	ОР.5-6-1	Выполнение практических работ	Отчет о практической работе	1-3	2	2	6
		Решение контекстных и кейс задач	Контекстная задача - Кейс задача	1-2	5	5	10
		Тестирование	Тест	2-3	4	8	12
		Выполнение лабораторных работ	Отчет о лабораторной работе	2-3	4	8	12
		Написание эссе	Эссе	5-7	1	5	7
		Проведение SWOT-анализа	SWOT-анализ	7-8	1	7	8
		Разработка проекта	Проект	10-15	1	10	15
			Экзамен			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Безопасность жизнедеятельности : учебник / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 453 с. : табл., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02026-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450720>.

2. Безопасность жизнедеятельности : учебник / Э.А. Арустамов, А.Е. Волощенко, Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко ; под ред. Э.А. Арустамова. - 21-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02972-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496098>

3. Сергеев, В.С. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / В.С. Сергеев. - Москва : Владос, 2018. - 481 с. : табл. - (Учебник для вузов (бакалавриат)). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906992-88-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486156>

4. Горбунова, Л.Н. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / Л.Н. Горбунова, Н.С. Батов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2017. - 546 с. : ил. - Библиогр.: с. 510-511. - ISBN 978-5-7638-3581-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497194>

5. Резчиков, Е. А. Безопасность жизнедеятельности: учебник для вузов / Е. А. Резчиков, А. В. Рязанцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 639 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12794-2. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511426> (дата обращения: 20.07.2023).

6. Безопасность жизнедеятельности для педагогических и гуманитарных направлений: учебник и практикум для вузов / В. П. Соломин [и др.]; под общей редакцией В. П. Соломина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 399 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01400-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510839> (дата обращения: 20.07.2023).

7. *Каракеян, В. И.* Безопасность жизнедеятельности: учебник и практикум для вузов / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05849-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510519> (дата обращения: 20.07.2023).

#### 7.2. *Дополнительная литература*

1. Екимова, И.А. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / И.А. Екимова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск: Эль Контент, 2012. - 192 с.: табл., схем. - ISBN 978-5-4332-0031-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208696>

2. Маслова, Л.Ф. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / Л.Ф. Маслова; ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. - 87 с. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277462>

3. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / ред. Л.А. Муравей. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 431 с. - ISBN 5-238-00352-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119542>

4. Плошкин, В.В. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие для вузов / В.В. Плошкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - Ч. 1. - 380 с.: ил., табл. - ISBN 978-5-4475-3694-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271548>

5. Плошкин, В.В. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие для вузов / В.В. Плошкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - Ч. 2. - 404 с.: ил., табл. - ISBN 978-5-4475-3695-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271483>

7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<http://www.mchs.gov.ru/>

<http://www.culture.mchs.gov.ru/>

<http://ohranatruda.ru>

## 8. **Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. **Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### 9.1. *Описание материально-технической базы*

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами; лабораторные установки: "Защита от теплового излучения", "Звукоизоляция и звукопоглощение", "Защита от СВЧ-

излучения". "Пожарная сигнализация", "Освещенность и качество освещения", люксметры, термогигрометр, шумомер, дозиметр.

9.2. *Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета.

## 5.7. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Психология» входит в состав модуля «Человек, общество, культура» и является базовым курсом, закладывающим основы психологического знания, необходимого в профессиональной подготовке бакалавра по соответствующему направлению. В содержании материала представлена взаимосвязь теоретического и практического аспектов обучения, междисциплинарность, проявляющаяся в ориентации на интеграцию знаний в сфере человекознания (психология, философия), а также опора на развитие самостоятельности студентов в использовании разных подходов, направлений психологической науки.

### 2. Место в структуре модуля

Требования к предварительной подготовке обучающегося: «Безопасность жизнедеятельности»

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Социальное проектирование (учебное событие)», «Философия».

### 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины:*

- формирование у студентов системы знаний о психических процессах, о закономерностях поведения и общения человека в социуме, о закономерностях социального развития личности;

– выработка у студентов практических умений и навыков для решения профессиональных и жизненных проблем на основе психологических знаний;

– формирование у студентов стремления к постоянному профессиональному развитию и самоопределению.

*Задачи дисциплины:*

– Расширение научно – понятийных представлений в области психологии развития, психологии личности и межличностных отношений.

– Формирование профессиональных умений в определении особенностей становления личности в процессе обучения и воспитания.

– Развитие умения использовать знания по психологии в решении теоретических и профессиональных задач, практических ситуаций и оценке развития своей личности и индивидуальности;

– Формирование потребности в самореализации в профессиональной деятельности и социуме; в личностном росте и развитии.

### 4. Образовательные результаты

Код	Образовательные	Код ОР	Образовательные	Код	Средства
-----	-----------------	--------	-----------------	-----	----------

ОР модуля	результаты модуля	дисциплины	результаты дисциплины	ИДК	оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде при определении круга задач в рамках поставленной цели и выборе оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ОР.2.7.1	Владеет навыками конструктивного взаимодействия в команде по решению поставленных целей	ОПК-6.1 ОПК-6.2	Диагностическое задание
ОР.4	Демонстрирует способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, управляя своим временем, выстраивая и реализовывая траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ОР.4.7.1	Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении основного и дополнительного образования	УК-6.1	Аналитическое задание Доклад с презентацией
		ОР.4.7.2	Владеет умением рационального распределения временных и информационных ресурсов	УК-6.2 УК-6.3	Диагностическое задание Тест

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			

<b>Раздел 1. Введение в психологию</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>27</b>
Тема 1.1. Психология как наука. Психика как предмет познания		2		3	5
Тема 1.2. Человек как индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность			2	3	5
Тема 1.3. Познавательные психические процессы	2		2	2	6
Тема 1.4. Основные свойства личности		2		3	5
Тема 1.5. Общение и его роль в развитии личности и межличностных отношениях людей. Конфликт в межличностном взаимодействии	2	2		2	6
<b>Раздел 2. Основные концепции психического развития</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>27</b>
Тема 2.1. Проблема источника и движущих сил психического развития. Подходы к психическому развитию.		2	2	3	7
Тема 2.2. Психодинамические теории развития личности	2			3	5
Тема 2.3. Культурно-историческая теория Л.С.Выготского. Проблема соотношения обучения и развития		2	2	3	7
Тема 2.4. Периодизация Д.Б.Эльконина		2	2	3	7
Тема 2.5. Кризисы развития.	2			2	4
Тема 2.6. Эпоха раннего детства		2		3	5
Тема 2.7. Эпоха детства		1	1	3	5
Тема 2.8. Эпоха подростничества		1	1	3	5
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Традиционные (лекция, семинар, практическое занятие)

На лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные методы обучения, среди которых:

- технологии проблемного обучения (обсуждение проблемных вопросов и решение проблемных ситуаций / задач; выполнение аналитических заданий);
- интерактивные технологии (организация групповых дискуссий; работа по подгруппам);
- информационно-коммуникативные технологии (занятия с использованием мультимедийных презентаций);
- активные технологии (выполнение творческих заданий).

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) - I семестр - зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Мин.	Макс.
	ОР.2.7.1	Владеет навыками конструктивного взаимодействия в	Диагностическое задание	1-2	4	4	8

		команде по решению поставленных целей					
	ОР.4.7.1	Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития при получении основного и дополнительного образования	Аналитическое задание	2-3	4	8	12
			Доклад с презентацией	3-4	5	15	20
	ОР.4.7.2	Владеет умением рационального распределения временных и информационных ресурсов	Диагностическое задание	4-5	2	8	10
			Выполнение проверочных тестов по изучаемым темам	Тест	1-2	10	10
			Зачет			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Караванова, Л.Ж. Психология : учебное пособие / Л.Ж. Караванова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 264 с. : табл., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02247-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452573>
2. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>
2. Смольникова, Л.В. Психология : учебное пособие / Л.В. Смольникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - 337 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480964>
3. Станиславская, И.Г. Психология: основные отрасли : учебное пособие / И.Г. Станиславская, И.Г. Малкина-Пых ; Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта, Санкт-Петербург. - Москва : Человек, 2014. - 324 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906131-27-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461438>
4. Семечкин, Н.И. Социальная психология : учебник / Н.И. Семечкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - Ч. 1. - 504 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4458-9535-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298206>

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Исхакова, Ф.С. Психология и педагогика : учебное пособие / Ф.С. Исхакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Уфимский государственный университет экономики и сервиса" (УГУЭС). - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 136 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-88469-686-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445130>
2. Сорокоумова Е.А. Возрастная психология: Краткий курс.- Москва: Питер, 2008.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека
<a href="http://www.ebiblioteka.ru">www.ebiblioteka.ru</a>	Универсальные базы данных изданий

## **5.8. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОСТИ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Основы российской государственности» является дисциплиной, направленной на формирование у обучающихся развитого чувства гражданственности и патриотизма. Знания и умения, формируемые по дисциплине, расширяют социально-гуманитарную подготовку обучающихся всех специальностей и направлений.

### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина изучается в первом семестре. Дисциплина использует знания, полученные студентом в ходе изучения предшествующих дисциплин модуля: «История России», «Русский язык и культура речи», «Правоведение».

### **3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* - формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение индивидуального достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины.

*Задачи дисциплины:*

- представить историю России в её непрерывном цивилизационном измерении, отразить её наиболее значимые особенности, принципы и актуальные ориентиры;
- раскрыть ценностно-поведенческое содержание чувства гражданственности и патриотизма, неотделимого от развитого критического мышления, свободного развития личности и способности независимого суждения об актуальном политикокультурном контексте;
- рассмотреть фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представить их в

актуальной и значимой перспективе, воспитывающей в гражданине гордость и сопричастность своей культуре и своему народу;

- представить ключевые смыслы, этические и мировоззренческие доктрины, сложившиеся внутри российской цивилизации и отражающие её многонациональный, многоконфессиональный и солидарный (общинный) характер;

- рассмотреть особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;

- исследовать наиболее вероятные внешние и внутренние вызовы, стоящие перед лицом российской цивилизации и её государственностью в настоящий момент, обозначить ключевые сценарии её перспективного развития;

- обозначить фундаментальные ценностные принципы (константы) российской цивилизации (единство многообразия, суверенитет (сила и доверие), согласие и сотрудничество, любовь и ответственность, созидание и развитие), а также связанные между собой ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость)

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ОР.1.8.1	Имеет представление о национальной системе ценностей, представляющей основу национальной самобытности. Обладает знаниями о специфике исторического пути российского государства. Анализирует факторы, способствующие укреплению политической и социокультурной стабильности России	УК-5.4. УК-5.5. УК-5.6. УК-5.7.	Доклад с презентацией; Тест, Проектное задание, Кейс

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа		Самостоятель	Всего часов по
	Аудиторная работа	Контакт		



	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные	Практическая подготовка	тняя СР (в т.ч. в ЭИОС)	ная работа	дисциплине
<b>Раздел 1. Что такое Россия</b>	<b>4</b>		<b>8</b>					<b>2</b>	<b>14</b>
Тема 1.1 Современная Россия: цифры и факты, достижения и герои	2		2						4
Тема 1.2 Многообразие российских регионов			2					1	3
Тема 1.3 Испытания и победы России	2		2						4
Тема 1.4 Герои страны, герои народа			2					1	3
<b>Раздел 2. Российское государство-цивилизация</b>	<b>4</b>		<b>8</b>					<b>2</b>	<b>14</b>
Тема 2.1 Цивилизационный подход: возможности и ограничения	2		2						4
Тема 2.2 Философское осмысление России как цивилизации	2		2						4
Тема 2.4 Применимость и альтернативы цивилизационного подхода			2					1	3
Тема 2.5 Российская цивилизация в академическом дискурсе			2					1	3
<b>Раздел 3. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации</b>	<b>4</b>		<b>8</b>					<b>2</b>	<b>14</b>
Тема 3.1 Мировоззрение и идентичность	2								2
Тема 3.2 Мировоззренческие принципы (константы) российской цивилизации	2								2
Тема 3.3 Ценностные вызовы современной политики			1					1	2
Тема 3.4 Концепт мировоззрения в социальных науках			1					1	2
Тема 3.5 Системная модель мировоззрения			2						2

Тема 3.6 Ценности российской цивилизации			2					2
Тема 3.7 Мировоззрение и государство			2					2
<b>Раздел 4. Политическое устройство России</b>	<b>4</b>		<b>8</b>				<b>2</b>	<b>14</b>
Тема 4.1 Конституционные принципы и разделение властей	2							2
Тема 4.2 Стратегическое планирование: национальные проекты и государственные программы	2		2					4
Тема 4.3 Власть и легитимность в конституционном преломлении			2					2
Тема 4.4 Уровни и ветви власти			2				1	3
Тема 4.5 Планирование будущего: государственные стратегии и гражданское участие			2				1	3
<b>Раздел 5. Вызовы будущего и развитие страны</b>	<b>4</b>		<b>8</b>				<b>4</b>	<b>16</b>
Тема 5.1 Актуальные вызовы и проблемы развития России	2							2
Тема 5.2 Сценарии развития российской цивилизации	2							2
Тема 5.3 Россия и глобальные вызовы			2				1	3
Тема 5.4 Внутренние вызовы общественного развития			2				1	3
Тема 5.5 Образы будущего России			2					2
Тема 5.6 Ориентиры стратегического развития			1				1	2
Тема 5.7 Сценарии развития российской цивилизации			1				1	2
<b>Итого:</b>	<b>20</b>		<b>40</b>				<b>12</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

В процессе преподавания дисциплины предполагается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий, имеющих своей целью проблематизацию значимых вопросов, рассматриваемых в ходе изучения дисциплины и

ориентирующих студента в многообразии основных типов решения проблем (в том числе, к мультимедийным образовательным порталам, просмотр актуальных обучающих и художественных видеоматериалов)

На семинарских занятиях осуществляется текущий контроль за усвоением лекционного материала; проверяются результаты самостоятельной домашней работы.

Семинарские занятия проходят в формате деловых игр, решения кейсов, с применением техник сценарного моделирования, а также дебатов

Выполнение домашнего задания репродуктивного характера разрабатывает навыки работы с литературой по темам разделов.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1.8.1	Доклад с презентацией	Критерии оценки доклада с презентацией	5	2	5	10
2	ОР.1.8.1	Дебаты	Лист оценки	5	2	8	10
3	ОР.1.8.1	Кейс-стади	Лист оценки	5	2	5	10
4	ОР.1.8.1	Деловая игра	Лист оценки	5	2	10	15
5	ОР.1.8.1	Проектное задание	Критерии оценки проектного задания	15	1	10	15
6	ОР.1.8.1	Тесты	Тестовые задания	5	2	7	10
			Экзамен			10	30
		Итого:				55	100

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Аузан А.А., Никишина Е.Н. Социокультурная экономика: как культура влияет на экономику, а экономика — на культуру. М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2021.

2. Голосов Г.В. Сравнительная политология. СПб.: Изд-во Европ. ун-та в Санкт-Петербурге, 2022.

3. Джессоп Б. Государство: прошлое, настоящее, будущее. М.: «Дело», 2019.

4. Марасанова В.М., Багдасарян В.Э., Иерусалимский Ю.Ю., Дмитриев М.В., Дементьева В.В., Любичанковский С.В., Урядова А.В., Федюк В.П. Изучение истории российской государственности: учебные материалы образовательного модуля. Учебнометодическое пособие и УМК для вузов. Ярославль : «Индиго», 2023.

5. Миллер А.И. Нация, или Могущество мифа. СПб.: Изд-во Европ. ун-та в Санкт-Петербурге, 2016.

6. Орлов А.С., Георгиева Н.Г., Георгиев В.А., Сивохина И.А. История России. М.: «Прспект», 2023 г.

7. Патрушев С.В. Институциональная политология: Современный институционализм и политическая трансформация России. М.: ИСП РАН, 2006.

8. Соловьев А.И. Принятие и исполнение государственных решений. М.: Аспект Пресс, 2017

9. Туровский Р.Ф. Политическая регионалистика. М.: ГУ-ВШЭ, 2008  
10. Хархордин О.В. Основные понятия российской политики. М.: Новое литературное обозрение, 2011

#### *7.2. Дополнительная литература*

1. Алексеева Т.А. Современная политическая мысль (XX–XXI вв.): Политическая теория и международные отношения. М., 2019.

2. Малахов В.С. Национализм как политическая идеология. М.: КДУ, 2005.

3. Нерсисянц В.С. История политических и правовых учений. М., 1997.

4. Перевезенцев С. В. Русская история: с древнейших времен до начала XXI века. — М.: Академический проект, 2018.

5. Перевезенцев С.В. Русская религиозно-философская мысль X—XVII вв. (Основные идеи и тенденции развития). М.: «Прометей». 1999.

6. Селезнева А.В. Российская молодежь: политико-психологический портрет на фоне эпохи. М.: «Аквилон», 2022.

#### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Образовательная платформа ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru>

2. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

#### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

2. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

3. Образовательная платформа ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru>

4. Федеральная ЭБС "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - URL: <http://window.edu.ru>

5. Библиотека философского факультета МГУ - URL: <http://philos.msu.ru>

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1 к программе дисциплины (модуля).

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета для проведения лекционных и практических занятий. Аудитория для проведения занятий укомплектована техническими средствами для представления учебной информации обучающимся, видеотехникой для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и выходом в сеть Интернет.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Электронная университетская среда – URL: <http://ya.mininuniver.ru/sdo>

Универсальные базы данных изданий – URL: <http://www.ebiblioteka.ru>

Российская государственная библиотека – URL: <http://www.rsl.ru>

Единая коллекция образовательных ресурсов – URL: [www.school-collection.edu.ru](http://www.school-collection.edu.ru)

Министерство образования и науки РФ – URL: [www.mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru)

LMS Moodle, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint и т.д.), Интернет браузер, ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>,

## 1. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Не предусмотрена

## 7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

### Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ  
«ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 10 з.е.

г. Нижний Новгород  
2023 год

Программа модуля «*Основы научных знаний*» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Громов Б.Ю., к.филос.н., доцент	философии и общественных наук
Каткова Ольга Владимировна, доцент	технологий сервиса и технологического образования,
Лапин Николай Иванович, к.физ.-мат.н., доцент	математики и математического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение модуля .....	5
2. Характеристика модуля.....	5
3. Структура модуля .....	9
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля .....	10
5. Программы дисциплин образовательного модуля .....	13
5.1. Программа дисциплины «Философия».....	13
5.2. Программа дисциплины «Концепции современного естествознания» .....	19
5.3. Программа дисциплины «Основы научно-исследовательской деятельности» .....	24
5.4. Программа дисциплины «Математические методы обработки данных».....	
5.5. Программа дисциплины «Логика» .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
6. Программа практики.....	33
7. Программа экзамена по модулю.....	36



## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Основы научных знаний» является неотъемлемой частью основной профессиональной образовательной программы уровня бакалавриата и рекомендуется для направления подготовки 43.03.01 Сервис. Введение профессионального стандарта педагога профессионального неизбежно влечет за собой изменение основных компонентов образовательного процесса в подготовке педагога профессионального обучения: целей, содержания, методов, технологий, форм обучения и контроля. Основным ориентиром в подготовке будущего педагога становится формирование его профессиональных качеств, в числе которых ключевым является умение учиться. Для эффективного выполнения трудовых функций будущему педагогу профессионального обучения необходимо освоить системы фундаментальных понятий философии, естественных и математических наук, основные этапы познания мира и научно-исследовательской работы, быть готовым к формированию учебной мотивации и достижению метапредметных результатов обучения, уметь раскрывать перед учениками становление естественнонаучной картины мира. Изменения образовательного процесса в подготовке педагогов в рамках модуля «Основы научных знаний» связаны, в первую очередь, с его ориентацией на новые образовательные результаты, сформулированные на основе синтеза компетенций, выделенных в ФГОС ВО по направлению 43.03.01 Сервис, и трудовых действий, определяемых профессиональным стандартом. В этом смысле, важным методологическим основанием при проектировании модуля «Основы научных знаний» выбран системный, деятельностный, личностно-ориентированный и компетентностный подходы.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для освоения обучающимися комплексной интегральной системы знаний в области философии, естественных и математических наук, приобретения опыта учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности и формирования профессионально-педагогических компетенций по направлению подготовки «Сервис», обеспечивающих конкурентоспособность и академическую мобильность студентов вузов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для освоения обучающимися философских знаний как базы для формирования научного мировоззрения.
2. Сформировать умения использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве.
3. Обеспечить условия для формирования способности к самоорганизации и самообразованию.
4. Способствовать формированию умения использовать систематизированные теоретические и практические знания для постановки и решения исследовательских задач в области образования.

### 2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

#### 2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Основы научных знаний» должны быть сформированы следующие компетенции: УК-1; УК-5

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет

	<p>информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p>	<p>декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.</p> <p>УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p> <p>УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.</p> <p>УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</p>
УК-5	<p>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>УК.5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>

### 2.2.2 Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует умения осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1 УК.1.2 УК.1.3 УК.1.4 УК.1.5	Интерактивные методы обучения, технологии развивающего обучения. Частично-поисковый метод	Тесты Эссе Терминологический диктант, кейс, Устный ответ, Обзорные работы Доклад с презентацией Учебная задача Стандартная задача
ОР.2	Демонстрирует умения применять системный подход к решению учебных и профессиональных задач средствами междисциплинарных знаний в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.5.1 УК.5.2 УК-5.3	Интерактивные методы обучения, технологии развивающего обучения. Частично-поисковый метод	Тест Кейс Учебная задача Работа с источниками Доклад с презентацией Стандартная задача

### 2.3. Руководители и преподаватели модуля

*Руководитель:* Громов Богдан Юрьевич, кандидат философских наук, доцент кафедры философии и общественных наук

*Преподаватели:*

Громов Б.Ю., к.филос.н., доцент кафедры философии и общественных наук

Каткова Ольга Владимировна, доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования,

Лапин Николай Иванович, к.физ.-мат.н., доцент кафедры математики и математического образования

### 2.4. Статус образовательного модуля

Образовательный модуль «Основы научных знаний» является самостоятельной частью ОПОП бакалавриата по Укрупненной группе направлений подготовки 43.00.00, обеспечивающей академическую мобильность студентов после второго курса педагогических вузов. Предваряет обучение по модулям профессионально-педагогической подготовки и по ряду дисциплин модулей отраслевой подготовки. К числу компетенций, необходимых обучающимся для его изучения, относятся компетенции, освоенные при изучении дисциплин школьного курса.

### 2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
Всего	360/10

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
в т.ч. контактная работа с преподавателем	144/4
в т.ч. самостоятельная работа	216/6
практика	
Экзамен по модулю	

### 3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ «ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)				Трудоем- кость (з.е.)	Порядок изуче- ния	Образователь- ные результаты (код ОР)	
		Всего	Контактная работа		Самостоя- тельная работа				Форма контроля
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
<b>1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ</b>									
К.М.02.01	Философия	144	24	36	108	экзамен	4	3	ОР.1 ОР.2
К.М.02.02	Концепции современного естествознания	72	24	12	36	экзамен	2	2	ОР.1
К.М.02.04	Основы научно- исследовательской деятельности	72	24	12	36	зачет	2	2	ОР.1
<b>2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ</b>									
К.М.02.ДВ.01.01	Математические методы обработки данных	72	24	12	36	зачет	2	3	ОР.1
К.М.02.ДВ.01.02	Логика	72	24	12	36	зачет	2	3	ОР.1
<b>3. ПРАКТИКА – не предусмотрена</b>									
<b>4. АТТЕСТАЦИЯ</b>									
К.М.02.04(К)	Экзамен по модулю "Основы научных знаний"					экзамен		3	ОР.1 ОР.2

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

Дисциплина «Философия» является обязательной при подготовке студентов высшего профессионального образования направления 43.03.01 Сервис. Освоение дисциплины предполагает посещение студентами лекционных и семинарских занятий. На семинарах предусматривается углубление теоретических знаний, почерпнутых на лекциях или при самостоятельной подготовке, а также участие в диспутах по проблемным вопросам современности, решение контекстных задач, предложенных преподавателем. Для эффективной работы студентам необходимо тщательно ознакомиться с предложенными преподавателем источниками и философской литературой (учебниками и монографиями) по курсу, что вместе с решением практических задач, участием в дискуссиях способствует развитию критического мышления, формированию научного мировоззрения. Изучение дисциплины также предполагает выполнение заданий для самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов по курсу призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и способствовать развитию у студентов творческих, исследовательских навыков, инициативы, умению организовать свое время. Задания для самостоятельной работы могут быть в виде написания эссе, подготовки доклада с презентацией, проведения исследовательской работы. При выполнении плана самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и лекциях, но и познакомиться с публикациями в периодических изданиях, философской литературой. Студенту необходимо творчески переработать изученный самостоятельно материал и представить его для отчета на практических занятиях. Для этого необходимо выяснить сроки отчетности, форму выполнения задания. Освоению дисциплины способствует также активная работа студента в электронной образовательной среде Мининского университета. Промежуточный контроль освоения дисциплины осуществляется через задания и тестирование в электронной образовательной среде и на занятиях с преподавателем. Студенты, осваивающие дисциплину «Философия», имеют возможность апробировать полученные знания, умения и навыки в процессе написания исследовательской работы и участия в конференции по философии и последующей публикацией научно-исследовательских результатов. Во время сессии студенты сдают экзамен по дисциплине.

Дисциплина «Концепции современного естествознания» является обязательной при подготовке студентов высшего профессионального образования направления подготовки 43.03.01 Сервис. Освоение дисциплины предполагает посещение студентами лекционных и семинарских занятий. Для самостоятельного изучения теоретической части дисциплины студенту рекомендуется внимательно изучить рабочую программу, тематический план, экзаменационные вопросы. При подготовке студентов к практическим занятиям необходимо ознакомиться с планом семинарского занятия и проанализировать рекомендованную литературу; обдумать ответы на вопросы, выносимые на семинар, используя дополнительную литературу, а также другие информационные источники. Самостоятельная работа студентов включает в себя:

- работу с информацией, полученной на лекционных занятиях;
- изучение материала с использованием рекомендованной учебной литературы; знакомство с научной литературой по темам курса (источники – монографии, научно-популярные издания, Интернет-ресурсы);
- подготовка к выступлению на семинарских занятиях;
- проведение научных исследований по выбранной тематике.

Одной из главных задач самостоятельной работы студентов является осмысление учебного материала по темам содержания курса. Это, прежде всего, выработка навыков постановки вопросов по обсуждаемым проблемам естествознания, анализ и систематизация предложенной информации, формулирование адекватных выводов. В процессе изучения дисциплины «Концепции современного естествознания» студенты должны подготовить

доклады, сообщения, выполнить учебный проект по выбранной теме. Освоению дисциплины способствует также активная работа студента в электронной образовательной среде Мининского университета. Промежуточный контроль освоения дисциплины осуществляется через задания и тестирование в электронной образовательной среде и на занятиях с преподавателем. Изучение дисциплины «Концепции современного естествознания» завершается защитой проекта.

При организации и планировании времени, необходимого для изучения тем дисциплины «Математические методы обработки данных», рекомендуется ориентироваться на рабочую программу. Последовательность освоения студентами материала дисциплины отражена в нумерации тем. Прежде, чем начать работу над дисциплиной, рекомендуется познакомиться со сведениями об ее целях, задачах, а также со структурой Программы. Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную работу на лекционных, семинарских занятиях и на самоподготовке. Систематизированные основы научных знаний по изучаемой дисциплине закладываются на лекционных занятиях, посещение которых учащимися обязательно. В ходе лекции они внимательно следят за ходом изложения материала лектора, аккуратно ведут конспект. Конспектирование лекции – одна из форм активной самостоятельной работы, требующая навыков и умений кратко, системно, последовательно и логично формировать положения тем. «Математические методы обработки данных» как дисциплина имеет свою терминологию, свой специфический категориальный аппарат, которым должен умело владеть студент, употребляя соответствующие сокращения и логические схемы по ходу записи лекции. Культура записи лекции – один из важнейших факторов успешного и творческого овладения материалом по узловым вопросам изучаемой дисциплины. Неясные моменты выясняются в конце занятия в отведенное на вопросы время. Рекомендуется в кратчайшие сроки после ее прослушивания проработать материал, а конспект дополнить и откорректировать. Последующая работа над текстом лекции воспроизводит в памяти ее содержание, позволяет дополнить запись, выделить главное, творчески закрепить материал в памяти. При изучении дисциплины важное внимание уделяется самостоятельной работе по подготовке к семинарам, имеющим целью углубленное изучение учебной дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа необходимой информации, умения активно участвовать в дискуссии, выработку навыков в практическом овладении учебными вопросами. На семинарских занятиях студент имеет возможность показать и проверить глубину освоения материала, знание категорий и умение пользоваться приобретенными знаниями для моделирования и оценки полученных результатов. Качественная подготовка к этим видам занятий и активное участие в них позволяет учащимся своевременно и основательно подготовиться к созданию и защите учебного проекта. Эффективность подготовки к семинарским занятиям и освоения материала в целом значительно возрастает, если студент при подготовке и в ходе самого семинара, выступая с докладом, готовит и использует мультимедийные средства, демонстрируя слайды и презентации. Докладываемый материал должен иллюстрироваться не только наглядными средствами, но и примерами. Самостоятельная научно-исследовательская деятельность является важным звеном высшего образования.

Учебная дисциплина «Основы научно-исследовательской деятельности» дает возможность познакомиться с основами научно-исследовательской деятельности в области педагогического образования в вузе и помочь правильно и продуктивно организовать самостоятельное научное исследование. Аудиторная и самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельного научного мышления, способности соотношения понятийного аппарата изучаемых дисциплин с реальными фактами и явлениями профессиональной деятельности и умения творчески использовать теоретические положения для решения практических задач, формирует навыки библиографического поиска, знакомит с требованиями, предъявляемыми к научно-исследовательским работам, их композиционному, языковому и графическому оформлению. Материал дисциплины дает возможность овладеть теоретическими знаниями для успешного написания выпускной квалификационной работы.

На занятиях систематизируются знания о нормах, правилах, требованиях по подготовке, написанию и оформлению студенческих работ. На семинарах также рассматриваются этапы исследовательской работы: выбор и обоснование темы исследования, определение целей, задач, объекта и предмета исследования, определение критериев отбора фактического материала, современные методы и приемы лингвистического анализа, организации эксперимента в ходе исследования; вопросы, связанные с композиционным построением, языковым и графическим оформлением работы; планирование, отбор материала и написание и манера презентации устного выступления на защите. Практические задания дисциплины нацелены на формирование практических умений и навыков аннотирования, конспектирования источников, составления библиографического списка, работы с периодическими, справочными изданиями и лексикографическими источниками, поиску источников практического и теоретического материала в системе Интернет, структурированию текста работы, стилистическому оформлению текстовой части исследования, особенностям использования терминологического аппарата исследования и подготовке устного выступления на защите диплома. Контроль и оценка уровня сформированности умений осуществляется в ходе текущей и итоговой аттестации. В ходе текущей аттестации оценивается качество освоения содержания конкретных разделов. Для этого используется реферирование и конспектирование литературы, выступление на семинарских занятиях, выполнение практических заданий, опрос. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо учиться самостоятельно искать информацию, вникать в нее и аргументировано, грамотно и логично излагать свои мысли. В процессе изучения учебной дисциплины «Основы научно-исследовательской деятельности» студентам необходимо проанализировать основные подходы к организации науки в Российской Федерации, изучить методологию проведения научного исследования, познакомиться с основными методами поиска информации для научного исследования, освоить возможности использования прикладных программ для реализации научных исследований, а также познакомиться с современными способами презентации результатов научно-исследовательской работы. Для этого студентам необходимо выполнить ряд контекстных задач, контрольную работу и подготовить проектное задание.

Кроме обязательных для изучения дисциплин, обучающиеся выбирают для изучения один из следующих элективных курсов: Математические методы обработки данных или Логика.



## 5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

### 5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЛОСОФИЯ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Философия» знакомит с фундаментальными проблемами философского знания, рассматривает их истоки и историю развития, дает представления о единстве мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм, раскрывает своеобразие мировоззренческих основ различных философских учений, демонстрирует их значимость в постижении реального мира. Освоение дисциплины позволит студентам формировать как целостное системное представление о мире и месте человека в нем, об основных закономерностях развития философии, так и навык в работе с научной и философской литературой, а также выработать необходимые умения и навыки, связанные с культурой философского мышления, критического восприятия и оценки источников информации, раскрыть творческую природу мышления, неисчерпаемость познания, роль свободы суждений, дискуссий и научной критики в познавательном процессе. Изучение дисциплины предусматривает разнообразные формы работы студентов: проблемные лекции, исследовательские проекты, самостоятельную работу в электронной образовательной среде, групповые дискуссии, выполнение практических заданий.

#### 2. Место в структуре модуля

«Философия» является дисциплиной модуля «Основы научных знаний», обязательной для изучения. Для освоения данной дисциплины требуются знания, полученные на дисциплинах: «История», «Концепции современного естествознания», «Основы научно-исследовательской деятельности». Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: дисциплины (модули) профессиональной подготовки.

#### 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины* – создание условий для изучения основ философских знаний и их использование в формировании научного мировоззрения.

*Задачи дисциплины:*

- вооружить необходимым объемом знаний по философской проблематике, научить выявлять своеобразие мировоззренческих основ различных философских учений и понимать их значимость в постижении реального мира;
- способствовать развитию у студентов необходимых умений и навыков, связанных с культурой философского мышления, категориальным видением мира, дифференциацией различных форм его освоения;
- развивать умение критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения;
- способствовать развитию творческого мышления, системному взгляду на явления социальной и профессиональной жизни;
- содействовать пониманию важности межкультурной компетентности и толерантности, индивидуально-ответственного поведения личности, овладению приемами ведения дискуссии и диалога

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует умения осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ОР.1.1.1	Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению	УК.1.1 УК.1.3	Тест Кейс Презентация Учебная задача Работа с источниками
ОР.2	Демонстрирует умения применять системный подход к решению учебных и профессиональных задач средствами междисциплинарных знаний в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ОР.2.1.1	Выявляет степень доказательности различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Доклад с презентацией Тест Кейс Учебная задача Работа с источниками

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. и ЭИОС)		
	Лекции	Практ. занятия			
<b>Раздел 1. Философия, ее предмет и место в культуре</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
Тема 1.1. Предназначение, предмет и функции философии	1	1		2	11
Тема 1.2. Философия и мировоззрение	1	1	1	2	5
<b>Раздел 2. История философии</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>54</b>

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. и ЭИОС)		
	Лекции	Практ. занятия			
<b>Раздел 1. История философии</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>48</b>	<b>63</b>
Тема 2.1. История античной философии		1	1	8	10
Тема 2.2. Философия Средних веков и эпохи Возрождения		1	1	10	12
Тема 2.3. Философия Нового времени		2	1	10	13
Тема 2.4. Особенности русской философии		2	1	10	13
Тема 2.5. Философия XX века	2	2	1	10	15
<b>Раздел 3. Основы общей философии</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>60</b>	<b>81</b>
Тема 3.1. Основные проблемы онтологии, гносеологии	2	2	1	10	15
Тема 3.2. Философия и методология науки	2	2	2	16	22
Тема 3.3. Социальная философия и философия истории	1	2	2	16	21
Тема 3.4. Философская антропология	1	2	2	18	23
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>108</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный; практико-ориентированный; проблемного изложения; частично-поисковый, метод обучения в сотрудничестве; проектное обучение, развитие критического мышления через чтение и письмо.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) - 3 семестр-экзамен

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min - max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Макс.
1	ОР.1.1.1	Знает различные знания важные для работы дизайнера и герметического графического делания	Стандартная задача	10-20	1	10	20

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min - max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Макс.
2	ОР.1.1.1	Умеет делать действия, характерные для профессиональной деятельности дизайнера, а также способные пригодиться в проживании жизни дизайнера и гражданина	Тест	15-20	1	15	20
3	ОР.2.1.1	Владеет навыками обработки хранения информации данных. Владеет навыками исследования, групповой проектной деятельности	Кейс	20-30	1	20	30
			Экзамен			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Спиркин, А. Г. Общая философия: учебник для академического бакалавриата / А. Г. Спиркин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 267 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-01346-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433350>
2. Ивин, А. А. Философия: учебник для академического бакалавриата / А. А. Ивин, И. П. Никитина. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 478 с. - (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4016-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425236>
3. Хрестоматия по философии: учебное пособие / А. Н. Чумаков [и др.] ; под редакцией А. Н. Чумакова. - Москва: Издательство Юрайт, 2018. - 598 с. - (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4656-7. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/389073>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Коломиец, Г.Г. Философия: основные этапы европейской философии от Античности до Нового времени: учебное пособие / Г.Г. Коломиец; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2016. - 121 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1490-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=468830>
2. Ямпольская, Д.Ю. Философия: учебное пособие / Д.Ю. Ямпольская, У.В. Болотова; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 172 с. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467411>
3. Лавриненко, В.Н. Философия: В вопросах и ответах: учебное пособие / В.Н. Лавриненко, В.П. Ратников, В.В. Юдин; под ред. В.Н. Лавриненко. - Москва: Юнити-

Дана, 2015. - 463 с. - (Cogito ergo sum). - ISBN 5-238-00589-X; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117916>

4. Стоцкая, Т.Г. Философия: учебное пособие / Т.Г. Стоцкая ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный архитектурно-строительный университет». - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. - 146 с.: ил. - Библиогр.: с. 133-134 - ISBN 978-5-9585-0565-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256153>

5. Философия: учебное пособие / Н.П. Коновалова, Т.С. Кузубова, Р.В. Алашеева, и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 216 с. : ил., табл., схем. - ISBN 978-5-7996-1162-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275803>

6. Пивоев, В.М. Философия : учебное пособие : в 2-х ч. / В.М. Пивоев. - 2-е изд. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - Ч. 1. История философии. - 359 с. - ISBN 978-5-4458-3483-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210650>

Пивоев, В.М. Философия: учебное пособие: в 2-х ч. / В.М. Пивоев. - 2-е изд. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - Ч. 2. Основы философских знаний. - 435 с. - ISBN 978-5-4458-3476-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210651>

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Хрестоматия по философии : учебное пособие / А. Н. Чумаков [и др.] ; под редакцией А. Н. Чумакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 598 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4656-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/389073>

2. Титаренко, И.Н. Философский минимум : учебное пособие / И.Н. Титаренко, Е.В. Папченко ; Минобрнауки России, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Технологический институт в г. Таганроге. - Таганрог: Издательство Технологического института Южного федерального университета, 2012. - 222 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241205>

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Федеральная ЭБС "Единое окно доступа к образовательным ресурсам". - URL: <http://window.edu.ru>

Библиотека сайта philosophy.ru. - URL: <http://www.philosophy.ru>.

Библиотека философского факультета МГУ. - URL: <http://philos.msu.ru>

Библиотека философии и религии. - URL: <http://filosofia.ru/articles>

Новая философская энциклопедия. - URL: <http://iph.ras.ru/enc.htm>

Книги по философии на федеральном портале «Российское образование» - URL: [http://window.edu.ru/catalog/?p\\_rubr=2.2.73.11](http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.73.11)

Философская библиотека Новосибирского государственного университета. - URL: <http://www.nsu.ru/filf/rpha/lib/index.htm>

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Материально-техническое обеспечение преподавания философии включает:

- библиотечные фонды НГПУ им. К. Минина (основная и дополнительная литература, периодические издания по философии; электронные библиотеки);
- возможность выхода в сеть Интернет для поиска по профильным сайтам и порталам;
- аудитории с мультимедийным оборудованием.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

MS Office, PDF Reader, Djvu Browser WinDjView,

Учебная среда MOODLE.

Поисковые систем Google, Rambler, Yandex и др.; технология Вики.

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru).

Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) ЭБС «ЮРАЙТ» - URL: [www.biblio-online.ru/](http://www.biblio-online.ru/)

Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Вики НГПУ <http://wiki.mininuniver.ru>

## **5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОНЦЕПЦИИ СОВРЕМЕННОГО ЕСТЕСТВОЗНАНИЯ»**

### **1. Пояснительная записка**

Естествознание – это часть единой человеческой культуры. Курс «Концепции современного естествознания» носит интегративный характер. Он концентрирует в себе идеи и методы естествознания в целом, дает фундаментальные знания о структуре и тенденциях развития окружающего мира на основе научных достижений, смены концепций и парадигм в историческом контексте. В процессе овладения предметным содержанием у студентов формируется современный взгляд на окружающий мир, развиваются способности анализировать и использовать полученную информацию в области профессиональной деятельности, а также противостоять внедрению в сознание людей антинаучных представлений. Естествознание – наука о явлениях и законах природы. Современное естествознание включает множество естественнонаучных отраслей, из которых наиболее важными являются физика, химия и биология, астрономия. Оно охватывает широкий спектр вопросов о разнообразных свойствах объектов природы, которые можно рассматривать как единое целое. Естественнонаучные знания и основанные на них технологии формируют новый образ жизни. Рациональный естественнонаучный метод, сформировавшийся в рамках естественных наук, образует естественнонаучную картину мира, некое образно-философское обобщение научных знаний. В целом учебная дисциплина «Концепции современного естествознания», в содержании которой ведущим компонентом являются научные знания и научные методы познания, позволяет формировать у студентов целостное мировоззрение на основе системы знаний о естественнонаучной картине мира.

### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Концепции современного естествознания» относится к модулю «Основы научных знаний».

Для ее освоения необходимы естественнонаучные знания, полученные в средней общеобразовательной школе при изучении химии, физики, биологии, географии, астрономии.

### **3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины:*

- Формирование представления об основных понятиях, методах, концепциях, механизмах развития естественных наук в их историческом аспекте; формирование у студентов целостного представления о развитии науки как составной части человеческой культуры.
- Формирование представления о современной научной картине мира; ознакомление студентов с важнейшими достижениями современного естествознания и основными научными проблемами, требующими разрешения.
- Повышение общекультурного и уровня эрудиции в области современного естествознания статуса через ознакомление с естественнонаучной культурой, достижение высокого и устойчивого уровня профессионализма через естественнонаучное образование.

*Задачи дисциплины:*

- формирование представлений о специфике гуманитарного и естественнонаучного компонентов культуры, их связей с особенностями мышления;
- формирование понимания сущности важнейших естественнонаучных концепций, определяющих облик современного естествознания;
- ознакомление с методологией естественнонаучного познания, возможностями перенесения методологического опыта естествознания в гуманитарные науки;

- осознание исторического характера развития научного познания, исторической необходимости в периодической смене научных картин мира, научных революций, научных парадигм;
- ознакомление студентов с основными концепциями естествознания, составляющими основу современной научной картины мира;
- формирование базового понятийного аппарата, необходимого для осмысления и дальнейшего изучения научных теорий.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует умения осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	ОР.1-2-1	Демонстрирует владение понятийным аппаратом естественных наук, позволяющим участвовать в дискуссиях по естественнонаучным вопросам.	УК.1.1 УК.1.4	Тест Кейс Стандартная задача
		ОР.1-2-2	Демонстрирует умения применять естественнонаучные знания для объяснения явлений окружающего мира, для осознанного определения собственной позиции по отношению к обсуждаемым в обществе проблемам науки.	УК.1.2 УК-1.3	Тест Кейс Стандартная задача

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. и ЭИОС)		
	Лекции	Практ. занятия			
<b>Раздел 1. Наука как часть культуры</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>9</b>



Наименование темы	Контактная работа			Самостоя- тельная работа	Всего часов по дисцип- лине
	Аудиторная работа		Контактн ая СР ( в т.ч. и ЭИОС)		
	Лекции	Практ. занятия			
Тема 1.1. Естественнонаучная и гуманитарная культуры	1	0	1	2	4
Тема 1.2. Наука как способ познания мира	0	2	1	2	5
<b>Раздел 2. Основные физические концепции материального мира</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>23</b>
Тема 2.1. Корпускулярное и континуальное описание природы	1	2	1	4	8
Тема 2.2. Пространство и время	1	2	1	4	7
Тема 2.3. Фундаментальные теории и принципы современной физики	0	2	1	4	7
<b>Раздел 3. Структурная организация неживой природы</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>23</b>
Тема 3.1. Квантово-механическая концепция ма-терии	1	2	1	4	8
Тема 3.2. Химические и физико-химические системы	1	1	1	4	7
Тема 3.3. Системная организация и эволюция Вселенной	1	2	1	4	8
<b>Раздел 4. Мир как целое. Человек и биосфера</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>17</b>
Тема 4.1. Происхождение и сущность жизни	0	1	1	2	4
Тема 4.2. Принципы эволюции, воспроизводства и развития живых систем	1	1	1	2	5
Тема 4.3. Физиология и здоровье человека	1	0	1	2	4
Тема 4.4. Единая картина мира – путь к единой культуре	0	1	1	2	4
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Проблемный, исследовательский, частично-поисковый, проектный.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)- 2 семестр-экзамен

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min - max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним	Макс.
1.	ОР.1-2-1	Выполнения тестирования	Тесты	14-20	2	28	40
2.	ОР.1-2-2	Подготовка реферата	кейс	5-10	1	5	10
		Подготовка доклада, сообщения, презентации	Стандартная задача	3-5	4	12	20
			Экзамен			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Концепции современного естествознания: учебник / под ред. В.Н. Лавриненко, В.П. Ратникова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2019. - 319 с. : ил., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01225-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115169>
2. Рузавин, Г.И. Концепции современного естествознания : учебник / Г.И. Рузавин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2018. - 304 с. - ISBN 978-5-238-01364-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115396>
3. Садохин, А.П. Концепции современного естествознания: учебник / А.П. Садохин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2018. - 447 с.: табл. - ISBN 978-5-238-01314-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115397>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Карпенков, С.Х. Концепции современного естествознания : учебник / С.Х. Карпенков. - 12-е изд., перераб. и доп. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 624 с. - ISBN 978-5-4458-4618-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229405>
2. Тулинов, В.Ф. Концепции современного естествознания : учебник / В.Ф. Тулинов, К.В. Тулинов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 483 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01999-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453499>
3. Рыбалов, Л.Б. Концепции современного естествознания : учебное пособие / Л.Б. Рыбалов, А.П. Садохин. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - ISBN 978-5-238-01688-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115179>
4. Иконникова, Н.И. Концепции современного естествознания : учебное пособие / Н.И. Иконникова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01421-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115158>
5. Эйтингон, А.И. Концепции современного естествознания : учебник / А.И. Эйтингон ; Российская международная академия туризма. - Москва : Российская международная академия туризма, 2010. - 388 с. - (Профессиональное туристское образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9718-0513-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258169>
6. Френкель, Е.Н. Концепции современного естествознания: физические, химические и биологические концепции : учебное пособие / Е.Н. Френкель. - Ростов-на-Дону :

Издательство «Феникс», 2014. - 248 с. : ил., табл. - (Библиотека студента). - Библиогр.: с. 233-234 - ISBN 978-5-222-21984-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271592>

7. Абачиев, С.К. Концепции современного естествознания: конспект лекций : учебное пособие / С.К. Абачиев. - Ростов-на-Дону : Издательство «Феникс», 2012. - 352 с. - (Высшее образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-18878-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271493>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Киреева Н.К. Естествознание для бакалавров: Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов / Н.К.Киреева–Н. Новгород: НГПУ, 2011. – 39с. 2. Киреева Н.К. Структурированно-иллюстрированный курс лекций «Концепции со-временного естествознания»: Учебное пособие / Н.К. Киреева, Е.Ю. Засыпкина – Н.Новгород: ВГИПУ, 2009. –181 с. 3. Киреева Н.К. Концепции современного естествознания. Дидактический материал к самоподготовке студентов: Практикум/ Н.К. Киреева –Н.Новгород: ВГИПУ, 2010. – 76 с.

### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

[www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека

[www.ebiblioteka.ru](http://www.ebiblioteka.ru) Универсальные базы данных изданий

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия аудитории, оснащенной необходимым оборудованием для проведения мультимедийной презентации.

Технические средства обучения: ноутбук, проектор, экран.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

MS Office, PDF Reader, Djvu Browser WinDjView, Учебная среда MOODLE.

### **5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

#### **1. Пояснительная записка**

Учебная дисциплина «Основы научно-исследовательской деятельности» ориентирована на получение знаний, развитие умений и навыков по осуществлению поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач. Он предполагает знакомство с основными аспектами теории и методологии, технологиями и приемами проведения научных исследований, овладения навыками выбора темы научного исследования, научного поиска.

**В** процессе изучения дисциплины формируется компетенция УК-1.1

УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.

#### **2. Место в структуре модуля**

Учебная дисциплина «Основы научно-исследовательской деятельности» относится к циклу дисциплин модуля «Основы научных знаний».

Учебная дисциплина «Основы научно-исследовательской деятельности» предназначена для систематизации знаний, имеющихся у студентов по основам научных исследований, приобретения навыков поиска и работы с различными информационными источниками, работы с офисными программами и знания возможностей применения ПК в научно-исследовательской деятельности.

Учебные дисциплины, на которых базируется данная учебная дисциплина: студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения следующих учебных дисциплин: «Информатика», «Информационные и коммуникационные технологии».

#### **3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины:* обеспечить условия для формирования и закрепления основных понятий научного исследования, представления о методах и логике научного познания, поиска знаний, обработке научной информации и оформлении результатов исследования.

*Задачи дисциплины:*

- обеспечить студентам возможность освоения систематизированных знаний, связанных с принципами, правилами, методами, этапами и результатами организации исследовательской деятельности;

- способствовать приобретению студентами навыков поиска и работы с различными информационными источниками по сбору, переработке, анализу и обобщению информации для осуществления научно-исследовательской деятельности;

- способствовать развитию у студентов субъектного опыта по реализации научно-исследовательской деятельности, которая обеспечивает, том числе, оценку эффективности процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности.

#### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ОР.1.3.1	знает виды способы социального взаимодействия; владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия представителей различных этнических культур; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного роста	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4	Терминологический диктант, кейс-задание, Устный ответ, Тест Контрольная работа, Доклад.

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)			
	Лекции	Практическая	Семинары	Практическая	Лабораторные				Практическая
<b>Раздел 1. Теоретические основания исследовательской деятельности</b>	4	6					2	16	28
Тема 1.1 Наука и научное исследование. Научные направления исследования.	2	2						4	8
Тема 1.2. Научное исследование: методологические основы, виды НИР, этапы и их характеристики	2	2					2	8	14
Тема. 1.3 Исследовательская культура. Качества личности исследователя		2						4	6
<b>Раздел 2. Методология и методы проведения научно-педагогического исследования.</b>	4	10					10	20	44
Тема 2.1. Общая характеристика методов и форм научно-	2	2					2	8	14

исследовательской деятельности									
Тема 2.2. Основные методы поиска, анализа, обобщения информации для научного исследования (в том числе нормативные документы, базы данных отечественной и зарубежной периодики)	1	4					4	8	17
Тема 2.3. Современные способы презентации результатов научно-исследовательской работы	1	4					4	4	13
Итого:	<b>8</b>	<b>16</b>					<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

В процессе преподавания дисциплины «Методы исследовательской/проектной деятельности» применяются следующие методы и технологии: интерактивные методы обучения, методы проектного обучения, информационно-коммуникативные технологии, технология сотрудничества, проблемное обучение, имитационные игры.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – 2 семестр - зачет

п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Макс.
	ОР.1.3.1	Способен анализировать и систематизировать разнородные данные	Задания практической работы	10-20	1	10	20
	ОР.1.3.1	Способен оценивать эффективность процедур анализа проблем и своей научно-исследовательской деятельности.	Задания практической работы	15-20	1	15	20
	ОР-1.3.1	Демонстрирует знания по организации и проведению научно-исследовательской деятельности	Тест	20-30	1	20	30
			зачет			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Александрова, Н.М. Основы научно-исследовательской деятельности: учебное пособие для самостоятельной работы аспирантов, обучающихся по педагогическим специальностям в области традиционного прикладного искусства / Н.М. Александрова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Высшая школа народных

искусств (академия). - Санкт-Петербург : Высшая школа народных искусств, 2018. - Ч. 1. - 43 с. : табл., схем. - (Школа молодого ученого). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906697-84-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499430>

2. Теремов, А.В. Методология исследовательской деятельности: учебное пособие / А.В. Теремов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2018. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0647-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500572>

3.. Философия и методология науки : учебное пособие / сост. А.М. Ерохин, В.Е. Черникова, Е.А. Сергодеева, О.В. Каширина и др. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 260 с. - Библиогр.: с. 244-247. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483713>

4. Короткина, И. Б. Модели обучения академическому письму : учебное пособие для вузов / И. Б. Короткина. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 219 стр. – (Высшее образование). <https://biblio-online.ru/viewer/modeli-obucheniya-akademicheskomu-pismu-455090#page/1>

#### *7.2. Дополнительная литература*

1. Милешко, Л.П. Основы научной и изобретательской деятельности : учебное пособие / Л.П. Милешко, Н.К. Плуготаренко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 90 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2754-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499847>

2. Колесникова, Н.И. От конспекта к диссертации : учебное пособие / Н.И. Колесникова. - 10-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 289 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-89349-162-3 ; То же [Электронный ресурс].

3.Короткина, И. Б. Академическое письмо: процесс, продукт и практика : учебное пособие для вузов / И. Б. Короткина. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 295 с. <https://biblio-online.ru/viewer/akademicheskoe-pismo-process-produkt-i-praktika-450533#page/139>

4. Шкляр М. Ф. Основы научных исследований: Учебное пособие для бакалавров / М.Ф. Шкляр. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 244 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=340857>

#### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Гнатышина, Е. А. Основы научного исследования : учебно-методическое пособие / Е. А. Гнатышина, О. Э.Иванова, Д. Н. Корнеев., Н.Ю. Корнеева. – Челябинск : Изд-во ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2020.

2. Колесникова, Н.И. От конспекта к диссертации [Электронный ресурс] : учебное пособие по развитию навыков письменной речи / Н.И. Колесникова. – 7-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2012. – 288 с. <http://znanium.com/catalog/product/495970>

3.Короткина, И. Б. Академическое письмо: процесс, продукт и практика : учебное пособие для вузов / И. Б. Короткина. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 295 с.

<https://biblio-online.ru/viewer/akademicheskoe-pismo-process-produkt-i-praktika-450533#page/139>

4. Основы научных исследований : учеб. пособие / [А. А. Бубенчиков и др.] ; Минобрнауки России, ОмГТУ. – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2019.

7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

Искусство написания научно-исследовательской работы - <http://www.youtube.com/watch?v=GNBjRk8MyFM>

Научно-исследовательская деятельность вузов в УК. - [http://www.youtube.com/watch?v=Dvhk\\_I-BplE](http://www.youtube.com/watch?v=Dvhk_I-BplE)

Организация научно- исследовательской работы и практики студентов на базе стажировочных площадок вузов-партнеров - <http://www.youtube.com/watch?v=DPloBQFhvBw>

Основы научно-исследовательской работы. - <http://www.youtube.com/watch?v=TQLsi9yqjU4>

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной компьютером, мультимедийным оборудованием, интерактивной доской и выходом в сеть Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

#### **Перечень программного обеспечения:**

Moodle.mininuniver.ru,

Microsoft offis,

Excel

#### **Перечень информационных справочных систем:**

AltaVista – <http://www.altavista.digital.com>

Яндекс – <http://www.yandex.ru>

Рэблер – <http://www.rambler.ru>

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

Научная электронная библиотека: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Универсальные базы данных изданий URL: [www.ebiblioteka.ru](http://www.ebiblioteka.ru)

Электронная библиотека образовательных и научных изданий. [www.iqlib.ru](http://www.iqlib.ru).

Образовательный портал <http://www.mic/home>.



## 5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МОДУЛЯ «МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ»

### 1. Пояснительная записка

Данная учебная дисциплина включена в систему подготовки студентов, осваивающих модуль «Основы научных знаний» по направлению 43.03.01 Профессиональное обучение (по отраслям). Учебная дисциплина «Математические методы обработки данных» направлена на формирование систематизированных знаний в области представления и обработки информации математическими средствами. В процессе изучения курса студенты овладевают основными способами представления информации с использованием математических средств; основными этапами математического моделирования и сферами применения простейших базовых математических моделей в соответствующей профессиональной деятельности. Освоение дисциплины подразумевает работу в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) для просмотра медиа-приложений, выполнения контрольно-тестовых заданий, создания презентаций, выполнения практических заданий, сбора материалов и др. Изучение данной дисциплины завершается зачетом.

### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Математические методы обработки данных» относится к базовым дисциплинам образовательного модуля «Основы научных знаний».

Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Алгебра и начала анализа», «Геометрия» в объеме программы средней школы.

Дисциплина является предшествующей для дисциплин Предметных модулей.

### 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины* - формирование базовых знаний, умений и навыков студентов в области математической обработки информации и ее методов, и применения их в современном образовательном пространстве.

*Задачи дисциплины:*

- формирование представления об основных математических моделях, методах и способах представления информации;
- формирование навыков содержательной интерпретации и адаптацией математических знаний для решения образовательных задач в соответствующей профессиональной деятельности;
- формирование умения применять математические методы к решению теоретических и практических задач и оценивать полученные результаты;
- формирование математического мировоззрения, развитие научного, логического мышления, необходимого в дальнейшей работе по специальности.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	ОР.1-4-1	Демонстрирует способности осуществлять выбор инструментальных средств для обработки данных в соответствии с поставленной задачей и построенной моделью; анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные результаты.	УК-1.2 УК-1.3	Формы для оценки контрольной работы

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоя- тельная работа	Всего часов по дисципл ине
	Аудиторная работа		Контактна я СР (в т.ч. и ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Математические модели в науке как средство работы с информацией. Функция как математическая модель</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
Тема 1.1. Математическая модель и ее основные элементы. Функция как математическая модель	2	4	3	9	18
<b>Раздел 2. Использование логических законов при работе с информацией</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
Тема 2.1. Логические операции и их свойства. Логические законы.	2	4	3	9	18
<b>Раздел 3. Методы решения комбинаторных задач как средство обработки и интерпретации информации</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
Тема 3.1. Элементы комбинаторики	2	4	3	9	18
<b>Раздел 4. Элементы теории вероятностей</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
Тема 4.1. Элементы теории вероятностей	2	4	3	9	18
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Методы развивающего обучения; проблемного обучения; проектный; case-study; исследовательский.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)- 3 семестр- зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min - max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Макс.
<b>Раздел 1. Математические модели в науке как средство работы с информацией. Функция как математическая модель</b>							
1	ОР.1-4-1	Выполнение контрольной работы	Формы для оценки контрольной работы	8-15	1	8	15

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min - max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Макс.
<b>Раздел 2. Использование логических законов при работе с информацией</b>							
2	ОР.1-4-1	Проект	Критерии оценивания проекта	20-25	1	20	25
<b>Раздел 3. Методы решения комбинаторных задач как средство обработки и интерпретации информации</b>							
3	ОР.1-4-1	Выполнение контрольной работы	Формы для оценки контрольной работы	8-15	1	8	15
<b>Раздел 4. Элементы теории вероятностей</b>							
	ОР.1-4-1	Выполнение контрольной работы	Формы для оценки контрольной работы	9-15	1	9	15
			Зачет			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Статистика : учебное пособие : [16+] / сост. Т. В. Новикова, Н. В. Автимонова, Д. И. Васильев, С. В. Мочалова [и др.]. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 148 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=702129> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3761-2. – Текст : электронный.

2. Дорофеев, В. А. Основы регрессионного моделирования для психологов : учебное пособие по дисциплине «Математическая статистика и математические методы в психологии» / В. А. Дорофеев, Ю. А. Мочалова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 130 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499592> – Библиогр.: с. 120-121. – ISBN 978-5-9275-2549-2. – Текст : электронный.

3. Протасов, Ю. М. Математический анализ : учебное пособие / Ю. М. Протасов. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 165 с. : граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115118> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1234-4. – Текст : электронный.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Пушкарёва, Т.П. Основы компьютерной обработки информации: учебное пособие / Т.П. Пушкарёва ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский федеральный университет. - Красноярск: СФУ, 2016. - 180 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3492-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497475>

2. Гмурман В.Е. Руководство к решению задач по теории вероятностей и математической статистике. – М.: Высшая шк., 2001.- 400с.

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Елизарова Е.Ю. Компьютерная алгебра. Учебно-методич. пособие.- Н. Новгород: НГПУ им К.Минина 2013, 80 с.
2. Казнина О.В. Введение в математику. Учебно-методическое пособие – Н.Новгород: НГПУ, 2011, 72 с.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

[www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека

[www.ebiblioteka.ru](http://www.ebiblioteka.ru) Универсальные базы данных изданий

[www.Mathtype.ru](http://www.Mathtype.ru) (элементы математической логики)

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной ПЭВМ, видеолекционным оборудованием для презентации, электронной доской и выходом в сеть Интернет.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

При изучении студентами дисциплины «Методы математической обработки данных» используются следующие информационно-коммуникативные образовательные технологии: моделирование изучаемых явлений, презентация учебных материалов, а также элементы технологий проектного обучения. Для выполнения практических работ необходимы пакеты прикладных программ (Пакет МойОфис, LMS Moodle, Интернет браузер и т.д.).

## 5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ МОДУЛЯ «ЛОГИКА»

### 1. Пояснительная записка

Данный учебный курс включен в систему подготовки студентов, осваивающих модуль «Основы научных знаний». Учебная дисциплина «Логика» направлена на формирование систематизированных знаний в области представления и обработки информации математическими средствами.

В процессе изучения курса студенты овладевают основными способами представления информации с использованием математических средств; основными этапами математического моделирования и сферами применения простейших базовых логических моделей в соответствующей профессиональной деятельности;

Освоение дисциплины подразумевает работу в электронной образовательной среде (ЭОС) для просмотра медиа-приложений, выполнения контрольно-тестовых заданий, создания презентаций, выполнения практических заданий, сбор материалов и др. Изучение данной дисциплины завершается экзаменом.

### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Логика» является дисциплиной по выбору в образовательном модуле «Основы научных знаний». Она базируется на курсах алгебры и математического анализа средней общеобразовательной школы.

### 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины:* формирование базовых знаний, умений и навыков студентов в области математики, применения законов математики в современном образовательном пространстве.

*Задачи дисциплины:*

- формирование представления об основных математических закономерностях, методах и способах представления информации;
- формирование навыков содержательной интерпретации и адаптацией математических знаний для решения образовательных задач в соответствующей профессиональной деятельности;
- формирование умения применять математические методы к решению теоретических и практических задач и оценивать полученные результаты;
- формирование математического мировоззрения, развитие научного, логического мышления, необходимого в дальнейшей работе по специальности.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения решать научно-исследовательские задачи и использовать законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности.	ОР.1-5-1	Демонстрирует владение современными методами математического анализа для решения различных задач	УК.1.3 УК.1.4 УК.1.5	Тестирование в ЭОС

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)			
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные				Практическая подготовка
<b>Раздел 1. Аксиоматический метод.</b>	<b>2</b>		<b>2</b>				<b>2</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
1.1 Понятие метода	1		1				1	1	4
1.2 Логическая индукция			1				1	1	3
<b>Раздел 2. Элементы множества, отношения, отображения</b>			<b>2</b>				<b>4</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
2.1 Понятие множества. Подмножества. Способы задания множеств. Равные множества.			1				2	2	5
2.2 Операции над множествами (пересечение, объединение, разность множеств). Соответствия, бинарные соответствия. Отношения. Отображения			1				2	2	5
<b>Раздел 3. Топпика</b>	<b>2</b>		<b>4</b>				<b>2</b>	<b>8</b>	<b>16</b>
3.1 Правило произведения. Размещения, перестановки, сочетания с повторениями и без.	1		2				1	2	6
3.2 Сочетания с повторениями и без повторений			2				1	2	5
<b>Раздел 4. Элементы риторики</b>	<b>2</b>		<b>4</b>					<b>8</b>	<b>14</b>
4.1. Линейные операции над суждениями	1							4	5
4.2. Системы умозаключений			4					4	8
<b>Раздел 5. Основы логической семантики</b>	<b>2</b>		<b>4</b>				<b>4</b>	<b>8</b>	<b>18</b>
5.1. Функции имени	1		1				2	2	6
5.2. Контрадикторные сужения			2				1	2	5
5.3. Неопределенное высказывание. Неопределенное имя			1				1	4	6
<b>Итого:</b>	<b>8</b>		<b>16</b>				<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Формы обучения – очная, аудиторная и дистанционная через систему Moodle; коллективная, групповая и индивидуальная.

Методы:

- развивающего обучения;
- проблемного обучения;
- проектный;

- исследовательский.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) -3 семестр-

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	ОР.1.5.1	Тестирование	Форма для тестирования	5-8	3	15	24
	ОР.1.5.1	Тестирование	Форма для тестирования	5-8	3	15	24
	ОР.1.5.1	Тестирование	Форма для тестирования	15-22	1	15	22
			Зачет			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Логика : учебное пособие для студентов экономических направлений : [16+] / Т. А. Гулай, А. Ф. Долгополова, В. А. Жукова [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет. – 6-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2021. – Часть 1. – 92 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700858> (дата обращения: 12.07.2023). – Библиогр.: с. 91. – Текст : электронный.

2. Коннова, Л. П. Логика : учебник для бакалавриата по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика» и 38.03.02 «Менеджмент» : [16+] / Л. П. Коннова, Е. Ф. Олехова, И. К. Степанян ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2023. – Часть 1. Математический анализ в LMS Moodle. – 322 с. : табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700955> (дата обращения: 12.07.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-394-3. – Текст : электронный.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Хамидуллин, Р.Я. Математика: базовый курс : [16+] / Р.Я. Хамидуллин, Б.Ш. Гулиян. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Университет Синергия, 2019. – 720 с. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571501> (дата обращения: 29.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4257-0386-6. – Текст : электронный.

2. Филипенко, О.В. Логика : учебное пособие / О.В. Филипенко. – Минск : РИПО, 2019. – 269 с. : ил., табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600094> (дата обращения: 29.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-932-8. – Текст : электронный.

3. Сахарова, Л.В. Математика : учебник : [16+] / Л.В. Сахарова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 116 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567421> (дата обращения: 29.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-2361-0. – Текст : электронный.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

#### 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

#### 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

##### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной ПЭВМ, видеолекционным оборудованием для презентации, электронной доской и выходом в сеть Интернет.

##### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении студентами дисциплины «Логика» используются следующие информационно-коммуникативные образовательные технологии: моделирование изучаемых явлений, презентация учебных материалов, а также элементы технологий проектного обучения. Для выполнения практических работ необходимы пакеты прикладных программ (Пакет МойОфис, LMSMoodle,

## 6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

*Не предусмотрена*

## 7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

### Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$  — рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  — зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  — зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  — зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  — рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  — рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.,

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.,



МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ  
«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 6 з.е.

г. Нижний Новгород  
2023 год

Программа дисциплины «Иностранный язык» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Прешутин Сергей Валерьевич, доцент	кафедра Европейских языков и методики их преподавания
Минеева О.А., к.п.н., доцент	кафедра Европейских языков и методики их преподавания
Шобонова Л.Ю., к.п.н., доцент	кафедра Европейских языков и методики их преподавания

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение модуля.....	4
2	Характеристика модуля.....	4
3	Структура модуля.....	6
4	Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	7
5	Программы дисциплин модуля.....	8
5.1	Программа дисциплины «Английский язык».....	9
6	Программа практики не предусмотрена.....	10
7	Программа экзамена по модулю.....	10

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Иностранный язык» ориентирован на подготовку студентов 1-2 курсов бакалавриата, владеющих стартовой коммуникативной компетенцией на уровне А<sub>2</sub> (предпороговый уровень).

Проектирование программы модуля «Иностранный язык» осуществлено в рамках системного, деятельностного, личностно-ориентированного, компетентностного, коммуникативного подходов, наиболее соответствующих современным требованиям к организации и качеству подготовки специалиста в условиях модернизации образования.

Согласно *системному подходу*, все компоненты модуля тесно взаимосвязаны друг с другом и взаимообусловлены. Изучение студентами комплекса дисциплин обеспечивает формирование навыков и умений общения в устной и письменной формах на иностранном и русском языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Построение педагогического процесса при реализации модуля – цели, задачи, содержание, принципы, формы, методы, условия и требования, также подчинено системной связи и зависимости.

*Деятельностный* подход, положенный в основу построения модуля «Иностранный язык», позволяет обеспечить включение студентов в коммуникативную деятельность, создает необходимые условия для поэтапного овладения всеми видами речевой деятельности на иностранном языке и навыками использования речевого этикета согласно национальным особенностям культуры страны изучаемого языка в ситуациях различных сфер общения, а также для развития интеллектуальных способностей учащихся и овладения ими определенными видами будущей профессиональной деятельности.

Реализация модуля предполагает *личностно-ориентированный подход* при организации образовательного процесса, что означает направленность на личность студентов. Личность выступает в качестве субъекта деятельности, она формируется в деятельности и в общении с другими людьми, и сама определяет характер и особенности протекания этих процессов.

Модуль «Иностранный язык» строится в соответствии с *компетентностным подходом*, предполагающим формирование у студентов иноязычной коммуникативной компетенции. Процесс обучения иностранному языку, основанный на компетентностном подходе, направлен на формирование способности осуществлять иноязычное общение в условиях межличностной и межкультурной коммуникации.

Цель *коммуникативного подхода* заключается в том, чтобы заинтересовать учащихся в изучении иностранного языка посредством накопления и расширения их знаний и опыта. Коммуникативное обучение языку подчеркивает важность развития способности учащихся и их желание точно и к месту использовать изучаемый иностранный язык для целей эффективного общения. Коммуникативные способности студентов развиваются посредством их вовлечения в решение широкого круга значимых, имеющих смысл и достижимых коммуникативных задач, которые представляют собой модель процесса общения.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль «Иностранный язык» ставит своей **целью** создать условия для формирования и развития способности к устной и письменной коммуникации на

иностранном языке и применения полученных знаний для решения задач межличностного и межкультурного общения.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Обеспечить условия для развития умений логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь и формировать у студентов готовность к коммуникации в письменной и устной форме с целью межличностного и межкультурного взаимодействия

2. Способствовать развитию умений воспринимать и обрабатывать в соответствии с поставленной целью различную информацию на иностранном языке, полученную из печатанных и электронных источников в рамках социокультурной сфер общения для решения коммуникативных задач.

## **2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника**

### *2.2.1. Формируемые компетенции*

В результате освоения модуля «Иностранный язык» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	<p>УК.4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК.4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК.4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК.4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;</li> <li>– уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</li> </ul> <p>УК.4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно</p>

### 2.2.2. Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР-1	демонстрирует умение и способность использовать различные виды устной и письменной речи в учебной деятельности и межличностном общении	УК.4.1 УК.4.2 УК-4.3	выполнение тренировочных лексико-грамматических упражнений и тестов, работа с текстами по чтению и аудированию, дискуссии, проблемные задачи, ролевые игры, творческие задания, презентации результатов исследовательской деятельности, поиск и отбор значимой информации по заданной тематике, подготовка сообщений по изучаемым темам, выполнение индивидуальных / групповых проектов	тест; контрольная работа; сообщение, доклад
ОР-2	демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК.4.4 УК-4.5	Демонстрирует умения использовать диалогическое общение для общения: – внимательно слушая и пытаюсь понять суть идей других; – демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно	Тест; Контрольная работа; Сообщение, Доклад

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Першутин С.В., к.п.н., доцент, кафедра Европейских языков и методики их преподавания

*Преподаватели:*

Минеева О.А., к.п.н., доцент, кафедра Европейских языков и методики их преподавания

Шобонова Л.Ю., к.п.н., доцент, кафедра Европейских языков и методики их преподавания

## 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Иностранный язык» является обязательным в структуре программы универсального бакалавриата.

Включение студентов в содержание данного модуля возможно при условии овладения студентами школьного курса иностранного языка и предусматривает владение иноязычной коммуникативной компетенцией на минимальном уровне А2 по признанной общеевропейской шкале компетенций.

Для освоения модуля необходимы следующие компетенции, совершенствующиеся в рамках рассматриваемого модуля:

УК-4 – способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах);

Для освоения модуля студент должен:

*Знать:* лексический минимум бытовой и социально-культурной сфер общения, употребительные грамматические структуры письменной и устной речи на иностранном языке.

*Уметь:* поддерживать диалогическое общение в повседневных ситуациях при нормальном темпе речи и перефразировании отдельных фраз; строить монологические высказывания о себе, своем окружении, передавать содержание прочитанного (без опоры на текст).

*Владеть:* навыками читать и понимать адаптированные тексты разных видов и жанров, с различной степенью охвата их содержания; элементарными навыками читать неадаптированную художественную литературу, порождать устные и письменные тексты в социально-культурной сфере общения.

## 2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
Всего	216/6
в т.ч. контактная работа с преподавателем	108/3
в т.ч. самостоятельная работа	108/3
практика	-
итоговая аттестация по модулю	Зачет, экзамен

### 3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ

#### «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)				Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)	
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа				Формы контроля
			Аудиторная работа (в т.ч. практическая подготовка)	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.03.01	Английский язык	216	72	36	108	Зачет Экзамен	6	1,2,3	ОР-1 ОР-2
3. ПРАКТИКА НЕ ПРЕДУСМОТРЕНА									
4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									
К.М.03.02(К)	Экзамены по модулю «Иностранный язык»					экзамен		4	ОР-1 ОР-2



#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

Модуль «Иностранный язык» имеет своей целью формирование иноязычной коммуникативной компетенции, к которой можно отнести следующие её компоненты: лингвистическую, социокультурную, дискурсивную, стратегическую, компенсаторную и информационно-аналитическую. Все компоненты развиваются в той или иной степени в процессе обучения.

*Аудиторные занятия* имеют целью формирование иноязычной составляющей заявленной компетенции. Каждое практическое занятие связано с предыдущим, в каждом реализуется принцип взаимосвязанного обучения всем видам речевой деятельности – устной речи, чтению, письму и аудированию. В зависимости от цели занятия на первый план выдвигается целевое формирование того или иного вида речевой деятельности. В свою очередь, для формирования речевых умений необходим базис сформированных языковых навыков – лексических, грамматических, фонетических, навыков техники чтения.

Аудиторная работа по дисциплине – многоплановая взаимная деятельность учащегося и педагога, которая подразумевает коммуникативную активность обеих сторон, сосредоточенность студентов на правильном употреблении иноязычных речевых форм и обеспечение повторяемости речевых средств и разнообразия речевого контекста.

**Во время практического занятия студентам рекомендуется:**

- внимательно воспринять заявленную преподавателем цель занятия;
- фиксировать этапы речевой деятельности;
- вести записи по знаковым компонентам (лексико-грамматические конструкции и правила);
- активно и адекватно выполнять тренировочные лексико-грамматические упражнения;
- исправлять вслед за преподавателем допущенные ошибки и неточности при воспроизведении речевого материала;
- фиксировать ошибки и избегать их повторного проявления;
- активно включаться в предлагаемую иноязычную коммуникацию;
- внимательно относиться к оценочным комментариям, высказывать свою оценку по материалам и ответам одноклассников.

**Студентам необходимо:**

- вести рабочую тетрадь для записи поурочных действий, личный словарь новых языковых средств;
- иметь электронную или бумажную версию справочного словаря по изучаемому языку;
- иметь при себе электронную или бумажную версию базового учебного пособия и сопутствующих компонентов комплекса.

Рекомендуется иметь в виду коммуникативный характер практического занятия по иностранному языку, что предполагает наличие готовности к устной и письменной коммуникации на иностранном языке и применению полученных знаний для решения задач межличностного и профессионального общения, дружелюбия и интереса к изучаемым социокультурным реалиям.

Так как иноязычные навыки и умения требуют регулярного применения в иноязычной речевой деятельности, то пропуск аудиторных занятий приводит к их несформированности, что, в свою очередь, затрудняет формирование соответствующей компетенции. При отсутствии обучающегося на практическом занятии все его усилия по овладению иностранным языком переносятся на автономное обучение (самостоятельную работу).

*Самостоятельная работа* студентов по иностранному языку является неотъемлемой составляющей процесса освоения программы обучения иностранному языку. Самостоятельная работа охватывает все аспекты изучения иностранного языка и в значительной мере определяет результаты и качество освоения модуля «Иностранный язык».

В модуле «Иностранный язык» используются различные виды и формы самостоятельной работы, служащие для подготовки студентов для последующего самостоятельного использования иностранного языка в профессиональных целях, а также как средства познавательной и коммуникативной деятельности.

*Основные виды самостоятельных работ включают в себя:*

– работу с лексическим и грамматическим материалом: выполнение лексико-грамматических упражнений (ответ на вопросы по содержанию, выбор правильных ответов, нахождение эквивалентов русских слов и выражений в иноязычном тексте, выписывание тематической лексики, заполнение пропусков недостающими фразами из текста и т.д.);

– работу с текстом: чтение и перевод текстов общей тематики в рамках программы дисциплины с использованием различного рода словарей;

– работу с аудиоматериалами: аудирование текстов, прослушивание ситуативных диалогов;

– работу над устной речью: применение усвоенной общей и профессиональной лексики в диалогической и монологической речи;

– работу над письменной речью;

– творческие задания (презентация; доклад; проектная работа).

*При выполнении самостоятельной работы студентам рекомендуется:*

– изучить цели задания;

– соблюдать принципы последовательности и постепенности;

– при работе с источниками выделять главное;

– выполнить текущее задание в устной и письменной форме;

– проверить правильность выполнения работы по степени достижения поставленной цели;

– проконсультироваться с преподавателем при необходимости.

В связи с развитием информационных технологий студентам рекомендуется овладевать всеми доступными средствами получения информации из сети Интернет на иностранном языке, развивать умения оформления собственных знаний по темам в виде презентаций. Настоятельно рекомендуется пользоваться библиотечными фондами и электронными образовательными ресурсами НГПУ им. К. Минина и других организаций, методическими указаниями кафедры.

*Контроль* является эффективной формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов, уровня сформированности тех или иных навыков, умений и компетенций. Его результаты позволяют предусмотреть действия преподавателя по повышению качества обученности студентов. Контроль осуществляется во время аудиторных занятий после прохождения темы или раздела. Текущий контроль представлен в модуле «Иностранный язык» следующими видами:

– оценкой практической текущей работы;

– тестовыми заданиями с вариантами ответов;

– тестовыми заданиями с подстановкой требуемых форм;

– тестовыми заданиями по определению правильной информации (на основе прочитанного, прослушанного);

– тестовыми заданиями по выявлению логики информации (на основе прочитанного, прослушанного);

– решением проблем через кейс-стади;

– выполнением речевых коммуникативных заданий;

– ролевыми играми по теме;

– презентациями по теме.

Залогом успешного выполнения контрольных заданий является систематическая подготовка к текущим занятиям, использование различных стратегий получения информации, знакомство с материалами учебно-методического комплекса по дисциплине, консультации с преподавателем.

## 5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

### 5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

#### «АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК»

##### 1. Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Английский язык» для бакалавров разработана в соответствии с требованиями к иноязычному образованию, диктуемыми изменениями на рынке труда и в сфере высшего образования. Программа отражает основные положения ФГОС ВО и является составной частью Общей профессиональной образовательной программы высшего образования, нацеленной на подготовку высококвалифицированных кадров, способных успешно решать профессиональные задачи в условиях глобализации рыночной экономики на уровне мировых стандартов.

Данная Программа рассчитана на курс обучения английскому языку общей трудоемкостью 6 зачётных (кредитных) единиц (216 академических часов: 72 часа аудиторной работы, 36 часов контактной работы, 108 часов самостоятельной работы).

Данная дисциплина призвана сформировать у студентов необходимые навыки и умения, которые будут использоваться в дальнейшем при изучении дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, а также профессионального цикла (работе с иноязычными источниками, терминологией на иностранных языках).

Целевая группа данного курса – студенты бакалавриата, владеющие стартовой коммуникативной компетенцией на уровне А2 по признанной общеевропейской шкале компетенций.

##### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Английский язык» является базовой дисциплиной модуля «Иностранный язык».

##### 3. Цели и задачи

**Целью** дисциплины «Английский язык» является формирование иноязычной коммуникативной компетенции студентов, позволяющей им интегрироваться в международную профессиональную среду и использовать иностранный язык как средство межкультурного и профессионального общения.

**Задачи** дисциплины «Английский язык»:

1. Формировать у студентов систему знаний об особенностях изучаемого языка (фонетических, лексико-грамматических, стилистических, культурологических) в сопоставлении с родным языком.

2. Научить студентов находить, воспринимать, и обрабатывать в соответствии с поставленной задачей различную информацию на иностранном языке, полученную из печатанных и электронных источников в рамках социокультурной и профессиональной сфер общения.

3. Формировать у студентов навыки и умения грамотно, аргументировано и логически верно строить устную и письменную речь на английском языке в ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия.

4. Формировать готовность студентов к использованию иностранного языка как средства общекультурного развития, самообразования и профессионального самосовершенствования.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	демонстрирует умение и способность использовать различные виды устной и письменной речи в учебной деятельности и межличностном общении	ОР.1-1-1	умеет осуществлять письменный и устный перевод с соблюдением лексических, грамматических, синтаксических и стилистических норм в соответствии с конкретными ситуациями и условиями межличностного и межкультурного общения на иностранном языке	УК.4.1 УК.4.2 УК.4.3	Тест; контрольная работа; сообщение, доклад
ОР.2	демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ОР.2-1-1	владеет технологиями приобретения, использования различной информации на иностранном языке, полученной из печатанных и электронных источников; демонстрирует умения использовать диалогическое общение: – внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других; демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно	УК.4.4 УК.4.5	Тест; контрольная работа; сообщение, доклад

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)			
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные				Практическая подготовка
<b>Первый год обучения, 1 семестр (Вводно-коррективный курс)</b>			<b>24</b>				<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>
Тема 1. Глагол to be.			0,5					1	1,5
Тема 2. Артикль.			0,5					1	1,5
Тема 3. Местоимения.			0,5					1	1,5
Тема 4. Прилагательные.			0,5					1	1,5
<b>Раздел 1.</b>									
Тема 1.1. Where are you from?			0,5					1	1,5
Тема 1.2. Charlotte's choice			0,5					1	1,5
Тема 1.3. Mr and Mrs Clark and Percy			0,5					1	1,5
Тема 1.4. Hotel problems			0,5					1	1,5
<b>Раздел 2.</b>									
Тема 2.1. Right place, wrong person			1					1	2
Тема 2.2. The story behind the photo			1					1	2
Тема 2.3. One dark October evening			1					1	2
Тема 2.4 Revision and check 1-2			1					1	2
<b>Раздел 3.</b>									
Тема 3.1. Plans and dreams			1					1	2
Тема 3.2. Let's meet again			1					1	2
Тема 3.3. What's the word?			1					1	2
Тема 3.4. Restaurant problems			1					1	2
<b>Раздел 4.</b>									
Тема 4.1. Parents and teenagers			1				1	1	3
Тема 4.2 Fashion and shopping			1				1	2	4
Тема 4.3 Lost weekend			1				1	2	4

Тема 4.4 Revision and Check 3-4			1				1	1	3
<b>Раздел 5.</b>									
Тема 5.1. No time for anything			1				1	2	4
Тема 5.2. Superlative cities			1				1	2	4
Тема 5.3. How much is too much?			1				1	2	4
Тема 5.4. The wrong shoes			1				1	1	3
<b>Раздел 6.</b>									
Тема 6.1. Are you a pessimist?			1				1	1	3
Тема 6.2. I'll never forget you			1				1	2	4
Тема 6.3. The meaning of dreaming			1				1	2	4
Тема 6.4. Revision and check 5-6			1				1	2	4
<b>Первый год обучения, 2 семестр (УМК English File Pre-Intermediate)</b>			<b>24</b>				<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>
<b>Раздел 7.</b>									
Тема 7.1. How to....			1				1	1	3
Тема 7.2. Being happy			1				1	1	3
Тема 7.3. Learn a language in a month			1				1	1	3
Тема 7.4. At the pharmacy			1				1	1	3
<b>Раздел 8.</b>									
Тема 8.1 I don't know what to do			1				1	1	3
Тема 8.2. If something can go wrong			1				1	1	3
Тема 8.3 You must be mine			1				1	1	3
Тема 8.4. Revise and check 7-8			1				1	1	3
<b>Раздел 9.</b>									
Тема 9.1. What would you do?			1				1	1	3
Тема 9.2. I've been afraid of this for years			1				1	1	3
Тема 9.3. Born to sing			1				1	1	3
Тема 9.4. Getting around			1				1	1	3
<b>Раздел 10.</b>									
Тема 10.1. The mothers of invention			1					2	3
Тема 10.2. Could do better			1					2	3
Тема 10.3. Mr Indecisive			1					2	3

Тема 10.4. Revision and check 9-10			1				2	3
<b>Раздел 11.</b>								
Тема 11.1 Bad losers			1				2	3
Тема 11.2. Are you a morning person?			1				2	3
Тема 11.3. What a coincidence			1				2	3
Тема 11.4. Time to go home			1				2	3
<b>Раздел 12.</b>								
Тема 12.1. Strange but true			1				2	3
Тема 12.2. Gossip is good for you			1				2	3
Тема 12.3. The English file quiz			1				2	3
Тема 12.4. Revise and check 11-12			1				2	3
<b>Второй год обучения, 1 семестр (УМК English File Intermediate)</b>			<b>24</b>			<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>
<b>Раздел 1.</b>								
Тема 1.1. Mood food			1				1	2
Тема 1.2. Family life			1				1	2
Тема 1.3. Meeting the parents			1				1	2
<b>Раздел 2.</b>								
Тема 2.1. Spend or save?			1				1	2
Тема 2.2. Changing lives			1				1	2
Тема 2.3. Revise and check 1-2			1				1	2
<b>Раздел 3.</b>								
Тема 3.1. Race across London			1				1	2
Тема 3.2. Stereotypes			1				1	2
Тема 3.3. A difficult celebrity			1				1	2
<b>Раздел 4.</b>								
Тема 4.1. Failure and success			1				1	2
Тема 4.2. Modern manners			1				1	2
Тема 4.3. Revise and check 3-4			1				1	2
<b>Раздел 5.</b>								
Тема 5.1. Sporting superstitions			1				1	2
Тема 5.2. Love at Exit 19			1				1	2
Тема 5.3. Old friends			1				1	2



Тема 5.4. Revision 1-5			1				1	2
<b>Раздел 6.</b>								
Тема 6.1. Shot on location			1				1	2
Тема 6.2. Judging by appearances			1				1	2
Тема 6.3. Revise and check 5-6			1				1	2
<b>Раздел 7.</b>								
Тема 7.1. Extraordinary school for boys			1				1	2
Тема 7.2. Ideal home			1			1	1	3
Тема 7.3. Boys' night out			1			1	1	3
<b>Раздел 8.</b>								
Тема 8.1. Sell and tell			1			1	1	3
Тема 8.2. What's the right job for you?			1			1	1	3
Тема 8.3. Revise and check 7-8						1	1	2
<b>Раздел 9.</b>								
Тема 9.1. Lucky encounters						1	1	2
Тема 9.2. Too much information						1	1	2
Тема 9.3. Unexpected events						1	1	2
<b>Раздел 10.</b>								
Тема 10.1. Modern icons						1	2	3
Тема 10.2. Two murder mysteries						1	2	3
Тема 10.3. Revise and check 9-10						1	2	3
Тема 10.4. Total revision						1	2	3
Экзамен								
<b>Итого:</b>			<b>72</b>			<b>36</b>	<b>108</b>	<b>216</b>

## 5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины «Английский язык» используются следующие методы обучения: выполнение тренировочных лексико-грамматических упражнений и тестов, работа с текстами по чтению и аудированию, дискуссии, проблемные задачи, ролевые игры, творческие задания, презентации результатов исследовательской деятельности, поиск и отбор значимой информации по заданной тематике, подготовка сообщений по изучаемым темам, выполнение индивидуальных / групповых проектов.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) -I семестр, зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						минимальный	максимальный
1.	ОР.1-1-1	Практическая текущая работа (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест, контрольная работа	1-2	10	10	20
2.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-1	Устная речь: монологическое высказывание, презентация, доклад	творческое групповое/индивидуальное задание	3-4	3	9	12
3.	ОР.1-1-1	Устная речь: диалогическое высказывание	творческое групповое/индивидуальное задание;	2 - 3	3	6	9
4.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-1	Письменная речь: эссе / сочинение	эссе / сочинение	2 - 3	3	6	9
5.	ОР.1-1-1	Чтение и понимание прочитанного	тест	1-2	3	3	6
6.	ОР.1-1-1	Аудирование и понимание услышанного (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	4-5	1	4	5
7.	ОР.1-1-1	Выполнение лексико-грамматических заданий (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	7-9	1	7	9
8	ОР.1-1-1 ОР.2-1-1	Зачет		10-30		10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

6.2. Рейтинг-план (по дисциплине) - 2 семестр- зачет

№	Код ОР	Виды учебной	Средства	Балл за	Число	Баллы
---	--------	--------------	----------	---------	-------	-------

п/п	дисциплины	деятельности обучающегося	оценивания	конкретное задание (min-max)	заданий за семестр	минимальный	максимальный
1.	ОР.1-1-1	Практическая текущая работа (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест, контрольная работа	1 - 2	10	10	20
2.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-1	Устная речь: монологическое высказывание, презентация, доклад	творческое групповое/индивидуальное задание	3 - 4	3	9	12
3.	ОР.1-1-1	Устная речь: диалогическое высказывание	творческое групповое/индивидуальное задание;	2 - 3	3	6	9
4.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-1	Письменная речь: эссе / сочинение	эссе / сочинение	2 - 3	3	6	9
5.	ОР.1-1-1	Чтение и понимание прочитанного	тест	1 - 2	3	3	6
6.	ОР.1-1-1	Аудирование и понимание услышанного (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	4 - 5	1	4	5
7.	ОР.1-1-1	Выполнение лексико-грамматических заданий (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	7- 9	1	7	9
8	ОР.1-1-1 ОР.2-1-1	Зачет		10-30		10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

*6.3. Рейтинг-план (по дисциплине)- 3 семестр, экзамен*

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						минимальный	максимальный

1.	ОР.1-1-1	Практическая текущая работа (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест, контрольная работа	1 - 2	10	10	20
2.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-1	Устная речь: монологическое высказывание, презентация, доклад	творческое групповое/ индивидуальное задание	3-4	3	9	12
3.	ОР.1-1-1	Устная речь: диалогическое высказывание	творческое групповое/ индивидуальное задание;	2 - 3	3	6	9
4.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-1	Письменная речь: эссе / сочинение	эссе / сочинение	2 - 3	3	6	9
5.	ОР.1-1-1	Чтение и понимание прочитанного	тест	1 - 2	3	3	6
6.	ОР.1-1-1	Аудирование и понимание услышанного (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	4 - 5	1	4	5
7.	ОР.1-1-1	Выполнение лексико-грамматических заданий (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	7-9	1	7	9
8	ОР.1-1-1 ОР.2-1-1	Экзамен		10-30	1	10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Latham-Koenig C. English File: Pre-intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2018. - 168 с.
2. Latham-Koenig C. English File: Intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2017. - 168 с.
3. Mastering English through Global Debate: учебник / Е. Talalakina, Т. Brown, J. Bown, W. Eggington. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2017. - 191 с.: ил. - ISBN 978-5-7598-1550-1 (pbk.); То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486564>

### 7.2. Дополнительная литература

1. An Introductory English Course for Students of Humanities: учебное пособие / В.В. Гогенко, О.В. Пасько, А.Ю. Поленова, Г.С. Пшегусова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 264 с. - ISBN 978-5-9275-2035-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461902>

2. English grammar for university students. Part 1: учебное пособие / М.Л. Воловикова, Е.В. Манжелевская, Е.С. Милькевич и др.; отв. ред. М.Л. Воловикова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Институт филологии и др. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 132 с. - ISBN 978-5-9275-2027-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462068>

3. Богатырёва, М.А. Учебник английского языка: для неязыковых гуманитарных вузов. Начальный этап обучения: учебное пособие / М.А. Богатырёва. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 637 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-711-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93367>

4. Давыдов, В.З. English grammar: the verbals: учебное пособие / В.З. Давыдов; Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации. - Ростов-на-Дону: б.и., 2016. - 85 с. : ил ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436052>

5. Речевой практикум по английскому языку (Бакалавриат): учебное пособие : в 2 ч. / А.А. Дрюченко, Е.В. Козыренко, О.В. Мякушкина, М.В. Ивлева ; науч. ред. Е.А. Чигирин ; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016. - Ч. 1. - 273 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-217-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481989>

6. Сиполс, О.В. Develop Your Reading Skills. Comprehension and Translation Practice=Обучение чтению и переводу (английский язык): учебное пособие / О.В. Сиполс. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 373 с. - ISBN 978-5-89349-953-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84903>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Latham-Koenig C. English File: Pre-intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2016. - 168 с.

2. Latham-Koenig C. English File: Intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2017. - 168 с.

3. Mastering English through Global Debate: учебник / E. Talalakina, T. Brown, J. Bown, W. Eggington. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2017. - 191 с.: ил. - ISBN 978-5-7598-1550-1 (pbk.); То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486564>

4. An Introductory English Course for Students of Humanities: учебное пособие / В.В. Гогенко, О.В. Пасько, А.Ю. Поленова, Г.С. Пшегусова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 264 с. - ISBN 978-5-9275-2035-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461902>

5. English grammar for university students. Part 1: учебное пособие / М.Л. Воловикова, Е.В. Манжелевская, Е.С. Милькевич и др.; отв. ред. М.Л. Воловикова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Институт филологии и др. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета,

2016. - 132 с. - ISBN 978-5-9275-2027-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462068>

6. Богатырёва, М.А. Учебник английского языка: для неязыковых гуманитарных вузов. Начальный этап обучения: учебное пособие / М.А. Богатырёва. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 637 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-711-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93367>

7. Давыдов, В.З. English grammar: the verbals: учебное пособие / В.З. Давыдов; Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации. - Ростов-на-Дону : б.и., 2016. - 85 с. : ил ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436052>

8. Сорокина, Г.Н. Сборник упражнений и тестов по грамматике английского языка / Г.Н. Сорокина; Федеральное агентство морского и речного транспорта, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2016. - 38 с. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483870>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Научная электронная библиотека (<http://elibrary.ru/>)
2. Новостные учебные материалы для самостоятельного изучения (<http://www.breakingnewsenglish.com/>)
3. Официальный сайт BBC News (<http://www.bbc.com/news>)
4. Словарная электронная система «Мультитран» (<http://www.multitran.ru/>)
5. Электронный переводчик Translate.ru (<http://www.translate.ru/>)
6. Электронный словарь ABBY Lingvo. Pro (<http://lingvopro.abbyyonline.com/ru>)

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия учебно-лабораторного оборудования: компьютерного или мультимедийного класса.

Оборудование учебного кабинета: словари, тесты, опросники, раздаточный материал, наглядные пособия (таблицы неправильных глаголов, таблицы образования степеней сравнения прилагательных и наречий и т.д.), комплект электронных пособий для студентов, методические пособия.

Технические средства обучения: аудиоаппаратура, видеоаппаратура (DVD-плеер), компьютерное обеспечение, мультимедийное оборудование.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

1. Oxenden C., Latham-Koenig Ch., Seligson P. New English File (iTutor DVD-ROM, pre-intermediate level): the interactive multimedia program for learners. – Oxford University Press, 2012.

2. Oxenden C., Latham-Koenig Ch., Seligson P. New English File (iChecker, pre-intermediate level): the interactive multimedia program with all Workbook audio, self-assessment tests. – Oxford University Press, 2012.

3. Microsoft Office (Excel, Power Point, Word).

4. Кембриджский словарь английского языка (<http://dictionary.cambridge.org/>)

5. Научная электронная библиотека (<http://elibrary.ru/>)
6. Оксфордский словарь английского языка (<http://oxforddictionaries.com/>)
7. Словари иностранных языков он-лайн (<http://lingvopro.abbyyonline.com/ru>,  
<http://www.multitran.ru/> )
8. Электронная информационно-образовательная среда Мининского университета (<http://ya.mininuniver.ru/> )
9. Тематические наборы карточек для заучивания иностранных слов ([www.quizlet.com](http://www.quizlet.com))
10. База произношения слов носителями языка (<http://ru.forvo.com/>)
11. Онлайн тесты по грамматике (<http://www.easyenglish.com/> )
12. Тренировка навыков чтения (<http://www.esldesk.com/reading/esl-reader>)
13. Microsoft Office (Excel, Power Point, Word).
14. Словари иностранных языков он-лайн (<http://lingvopro.abbyyonline.com/ru>,  
<http://www.multitran.ru/> )
15. Электронная информационно-образовательная среда Мининского университета (<http://ya.mininuniver.ru/> )

## 6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Практика в модуле не предусмотрена.

## 7. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ**  
**«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»**

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 6 з.е.

г. Нижний Новгород

2023 год



Программа модуля «*Основы управленческой культуры*» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Яшкова Елена Вячеславовна, доцент	инновационных технологий менеджмента
Кузнецова Светлана Николаевна, доцент	экономики предприятия
Курылева Ольга Игоревна, доцент	страхования, финансов и кредита
Егоров Евгений Евгеньевич, заведующий кафедрой	инновационных технологий менеджмента
Булганина Светлана Викторовна, доцент	инновационных технологий менеджмента

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение модуля.....	4
2. Характеристика модуля.....	5
3. Структура модуля.....	9
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	10
5. Программы дисциплин модуля.....	12
5.1. Программа дисциплины «Экономика».....	12
5.2. Программа дисциплины «Основы менеджмента».....	18
5.3. Программа дисциплины «Управление проектами».....	24
5.4. Программа дисциплины «Основы финансовой культуры» .....	28
5.5. Программа дисциплины «Бережливые технологии» .....	33
6. Программа экзамена по модулю.....	39

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Основы управленческой культуры» предназначен для изучения направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис предоставления услуг населению».

Модуль в структуре основной профессиональной образовательной программы данных направлений подготовки является инвариантным.

Адресную группу при изучении модуля «Основы управленческой культуры» составляют обучающиеся по указанным направлениям подготовки 1-2 курсов Мининского университета, осваивающие программу бакалавриата. Для других направлений подготовки данный модуль может быть вариативным.

Исходя из концепции бакалавриата, основное предназначение модуля «Основы управленческой культуры» состоит в получении обучающимися универсальных компетенций, которые позволяют эффективно управлять собой и организовывать деятельность других людей в условиях ограниченности ресурсов и направлены на успешную адаптацию в социально-экономической среде.

Содержание модуля и технологии его реализации позволяют сформировать ключевые навыки в области управления, прежде всего, самим собой (в личном и профессиональном плане), коллективом организации, материальными, финансовыми и другими ресурсами, в том числе и временем. Полученные в ходе изучения модуля «Основы управленческой культуры» компетенции, обучающийся сможет применить в совершенно различных сферах деятельности. В том числе, в сфере управления образовательными организациями. Это обеспечит его успешность и развитие в любой сфере деятельности.

При проектировании программы модуля использованы следующие подходы. Системный подход рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов социально-экономических систем и места в них личности. Деятельностный подход предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности. При этом статус реальных действий гораздо выше учебных действий. Личностно-ориентированный подход предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение студентом мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обуславливая развитие его творческого потенциала с учетом стратегических целей и конкретных жизненных и профессиональных ситуаций.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для получения и развития практических навыков в области управления собой и коллективом организации в условиях постоянно меняющейся социально-экономической среды и ограниченности ресурсов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. обеспечить возможность формирования у обучающихся основ экономического мышления, понимания ключевых принципов функционирования современной экономики;
2. создать условия для овладения базовыми инструментами проведения эффективных финансово-экономических операций, связанных с различными видами ресурсов;
3. обеспечить понимание обучающимся основных закономерностей, принципов, функций и методов управления различными системами;
4. способствовать получению обучающимся практических навыков в области организации личного времени и профессиональной деятельности в процессных и проектных моделях управления;
5. создание условий для закрепления у обучающихся полученных экономико-управленческих компетенций в условиях реальных образовательных систем.

### 2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

#### 2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Основы управленческой культуры» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы

	жизнедеятельности	участия государства в экономике УК-9.2. Обосновывает принятие экономических решений, использует экономические методы и инструменты для достижения поставленных целей в различных областях жизнедеятельности
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК.2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

### 2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует понимание основных закономерностей и принципов экономической деятельности на различных уровнях социально-экономической систем.	УК.9.1 УК-9.2 ОПК-5.2	Проблемный метод обучения Аналитический метод обучения	Комплект тестовых заданий Решение задач
ОР.2	Демонстрирует владение навыками использования базовых организационно-экономических инструментов для достижения целей	УК.2.3. УК-6.3 ОПК-2.2	Аналитический метод обучения Метод конкретных ситуаций	Комплект тестовых заданий Кейс-задание
ОР.3	Демонстрирует умения проектировать деятельность в различных системах для достижения определенных личностных и командных результатов при	УК.2.3. УК.2.5. УК-9.1 УК-9.2.	Проектный метод обучения Метод конкретных ситуаций	Учебный проект Комплект тестовых заданий Кейс-задание

	ограниченных ресурсах			
ОР.4	Демонстрирует владение навыками управления личными и организационными денежными потоками с наибольшей эффективностью	УК.2.3. УК-9.2.	Аналитический метод обучения Ситуативный метод обучения	Комплект тестовых заданий Решение задач

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Яшкова Елена Вячеславовна, к.п.н, доцент, доцент кафедры инновационных технологий менеджмента.

#### *Преподаватели:*

Кузнецова Светлана Николаевна, к.э.н., доцент, доцент кафедры экономики предприятия;

Егоров Евгений Евгеньевич, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой инновационных технологий

Курылева Ольга Игоревна, к.п.н, доцент, заведующая кафедрой страхования финансов и кредита

менеджмента;

Булганина Светлана Викторовна, к.т.н., доцент, доцент кафедры инновационных технологий менеджмента.

### 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Основы управленческой культуры» направлен на формирование образовательных результатов организационно-управленческого характера и находится в структуре основной профессиональной образовательной программы следующих направлений подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль Сервис предоставления услуг населению. Модуль в структуре данных направлений подготовки является инвариантным.

Изучение модуля «Основы управленческой культуры» базируется на усвоении образовательных результатов и закреплении полученных компетенций предшествующих модулей: «Человек, общество, культура» (компетенции: УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10) и «Основы научных знаний» (УК-1; УК-5).

На базе полученных образовательных результатов по модулю «Основы управленческой культуры» могут быть изучены модуль «Психолого-педагогические основы профессиональной деятельности», а так же отдельные модули предметной подготовки. В дальнейшем, студенты, обучающиеся по указанным образовательным программам, могут выбрать для изучения

вариативные модули, связанные с управленческой или экономической подготовкой, а также получить дополнительное профессиональное образование в данной сфере.

Построение индивидуальной образовательной траектории обучающимся предполагает, в рамках модуля «Основы управленческой культуры» выбор одной из трех дисциплин: «Управление проектами», «Основы финансовой грамотности», «Бережливые технологии».

Мультипрофильность модуля «Основы управленческой культуры» (наличие дисциплин из различных областей научного знания) обеспечивает приобретение обучающимся в рамках сформированных образовательных результатов широких личностных и метапредметных компетенций системного характера.

## 2.5. Трудоемкость модуля

<b>Трудоемкость модуля</b>	<b>Час./з.е.</b>
Всего	216 / 6
в т.ч. контактная работа с преподавателем	108/3
в т.ч. самостоятельная работа	108/3
практика	
Экзамен по модулю	

### 3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ

#### «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоёмкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.04.01	Экономика	72	24	12	36	Экзамен	2	3	ОР.1
К.М.04.02	Основы менеджмента	72	24	12	36	Экзамен	2	3	ОР.2
2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 2)									
К.М.04.ДВ.01.01	Управление проектами	72	24	12	36	Зачет	2	4	ОР.3
К.М.04.ДВ.01.02	Основы финансовой культуры	72	24	12	36	Зачет	2	4	ОР.4
К.М.04.ДВ.01.03	Бережливые технологии	72	24	12	36	Зачет	2	4	ОР.3
3. ПРАКТИКА									
	Не предусмотрена								
4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									
К.М.04.03(К)	Экзамен по модулю "Основы управленческой культуры"						1	4	ОР.1 ОР.2 ОР.3 ОР.4



#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

Базовой дисциплиной модуля «Основы управленческой культуры» следует считать «Экономику», как наиболее общей, дающей максимально широкие образовательные результаты, связанные с представлением об основных закономерностях, принципах и методах существования и развития современного общества.

Следующей по важности должна стать базовая дисциплина «Основы менеджмента», которая дает основные представления обучающимся о системах, принципах и методах управления самим собой и коллективом образовательных организаций. В соответствии с идеологией построения индивидуального образовательного маршрута, обучающийся выбирает одну из трех дисциплин:

1. «Основы финансовой культуры» (формирует ключевые навыки в эффективном управлении финансовыми ресурсами на уровне личности, семьи или организации).

2. «Управление проектами» (реализует проектный подход к управлению и предоставляет конкретные инструменты планирования, организации и реализации проектной деятельности для достижения заданных целей с минимальными затратами ресурсов).

3. «Бережливые технологии» (реализует методы бережливых технологий в различных областях деятельности как для будущих руководителей, так и персонала, осуществляющих рабочий процесс).

Указанные дисциплины формируют образовательные результаты более узкого профиля, направленные на ту или иную сферу организационно-экономического механизма развития сфер образования. Что поможет обучающемуся углубить полученные компетенции в соответствии с личными интересами и образовательными потребностями.

Обучение по модулю «Основы управленческой культуры» основано на использовании передовых педагогических технологий, таких как: исследовательские проекты; смешанное обучение; проектное обучение; проблемное обучение, интерактивные технологии.

Вследствие относительно небольшого количества аудиторных часов, организация учебного процесса по модулю должна проходить преимущественно через активные и интерактивные формы обучения. По дисциплинам модуля используются следующие методы обучения: проблемный метод обучения, дидактическая игра, исследовательский метод обучения, ситуативный метод обучения, проектный метод обучения, аналитический метод обучения, метод конкретных ситуаций, деловые игры и т.д. Использование конкретных методов обучения определяется спецификой дисциплины, ее целью и задачами, особенностями обучающихся и самого преподавателя.

Средства оценивания образовательных результатов модуля «Основы управленческой культуры» должны соответствовать специфике предмета и применяемым методам обучения. Среди средств оценивания по модулю могут быть следующие: тесты, Кейс-метод, решение задач, Учебный проект и т.д.

## **5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ**

### **5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **«ЭКОНОМИКА»**

##### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Экономика» предназначена для изучения в рамках модуля «Основы управленческой культуры». Дисциплина «Экономика» в структуре модуля «Основы управленческой культуры» является инвариантным.

Адресную группу при изучении дисциплины «Экономика» составляют обучающиеся по указанным направлениям подготовки 1-2 курсов Мининского университета, осваивающие программу «универсального бакалавриата».

Основное предназначение дисциплины «Экономика» состоит в получении обучающимися максимально широких образовательных результатов, связанных с представлением об основных экономических закономерностях, принципах и методах существования и развития современного общества. Содержание дисциплины «Экономика» и методы преподавания позволяют сформировать ключевые навыки в области экономики.

Методологической основой данной программы является системно-деятельностный подход (что указано в ФГОС ВО). Это означает, что особым образом структурировано содержание курса: оно имеет как предметный, так и личностный и метапредметный компоненты. Этому содержанию соответствует технология обучения, включающая разные формы уроков: урок-планирование, проблемную лекцию, практикум, семинар, урок контроля. Методика обучения имеет критериальный характер, что позволяет преподавателю и обучающимся знать, что именно (какие знания и умения) оцениваются и как именно (по каким критериям).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих: УК-9- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности; ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

##### **2. Место в структуре модуля**

Изучение дисциплина «Экономика» является ключевой для модуля «Основы управленческой культуры» и базируется на усвоении образовательных результатов и закреплении полученных компетенций предшествующих модулей: «Человек, общество, культура» и «Основы научных знаний».

На базе полученных образовательных результатов по дисциплине «Экономика» могут быть изучены следующие дисциплины модуля «Основ управленческой культуры»: Основы менеджмента, Управление проектами, Основы финансовой культуры, Бережливые технологии, также отдельные модули предметной подготовки. В дальнейшем, студенты, обучающиеся по указанным образовательным программам, могут выбрать для изучения вариативные модули, связанные с управленческой или экономической подготовкой, а также получить дополнительное профессиональное образование в данной сфере.

### 3. Цели и задачи

*Целью дисциплины* - является создание условий для формирования у студентов экономического мышления, понимание основных принципов функционирования рыночной экономики.

*Задачи дисциплины:*

- получение профессионального представления о реально существующих социально-экономических проблемах общества, имеющих общие сущностные характеристики и специфику проявления в каждой стране;
- содействие формированию у студентов способности к объективной оценке экономических процессов;
- систематизация знаний о принципах и методах социально-экономических преобразований в обществе;
- освоение методики реализации экономических потребностей и интересов всех в целом, и отдельного хозяйствующего субъекта в частности, в существующей социально-экономической системе общества;
- формирование навыков текущей практической деятельности; получение навыков на базе полученных знаний самостоятельного анализа статистического, фактического и документального материала и умения формулировать на этой основе адекватные выводы.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует понимание основных закономерностей и принципов экономической деятельности на различных уровнях социально-экономической систем.	ОР.1.1.1	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	УК-9.1 УК-9.2 ОПК-5.2	Комплект тестовых заданий, решение задач

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Общая теория</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
Предмет и методы экономики	0,25	0,25	0,25	2	2,75
Базовые экономические понятия	0,25	0,25	0,25	2	2,75
Собственность и хозяйствование	0,5	0,5	0,5	2	3,5
<b>Раздел 2. Микроэкономика</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>31</b>

Спрос и предложение	0,5	1	0,5	2	4
Рациональное поведение потребителя	0,5	1	0,5	2	4
Производство и производственные отношения	0,5	1	0,5	2	4
Предприятие как основной субъект экономических отношений	0,5	1	0,5	2	4
Рынок. Типы рыночных структур	0,25	1	0,5	2	3,75
Рынок труда. Распределение доходов	0,25	1	0,5	2	3,75
Рынки капитала и земли	0,25	1	0,5	2	3,75
Общее равновесие и общественное благосостояние	0,25	1	0,5	2	3,75
<b>Раздел 3. Макроэкономика</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>32</b>
Макроэкономические показатели. Методы измерения макровеличин	1	1	1	2	5
Совокупный спрос. Совокупное предложение	0,5	1	1	2	4,5
Равновесие экономической системы. Сбережение и потребление	0,5	1	1	2	4,5
Макроэкономическая нестабильность	0,5	1	1	2	4,5
Деньги: понятие, сущность функции. Рынок денег	0,5	1	1	2	4,5
Кредит. Денежно-кредитная политика	0,5	1	1	2	4,5
Государственный бюджет. Доходы и расходы бюджета	0,5	1	1	2	4,5
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

## 5.2. Методы обучения

В обучении экономике используются методы обучения:

- устное изложение материала – инструктирование, лекция;
- обсуждение изучаемого материала – семинар, конференция, дискуссия;
- наглядный метод – таблицы, диаграммы, схемы, графики, слайды;
- практическая работа – упражнения, деловые игры, метод конкретных ситуаций или «кейс-метод», метод учебного проектирования;
- самостоятельная работа.

В обучении экономике используются технологии интерактивного обучения:

проблемно-модульная технология, проектный метод, информационные технологии.

## 6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1.1.1 способность использовать основы	Решение контекстной задачи Разработка проекта Подготовка к тестированию в ЭОС	Тест	15-20	1	15	20

	экономическ их знаний в различных сферах жизнедеятель ности						
2	ОР.1.1.1 способность ю использовать основы экономическ их знаний в различных сферах жизнедеятель ности	Решение контекстной задачи Подготовка доклада Решение комплексных ситуационных заданий Подготовка электронных практикумов Подготовка исследовательской работы	Тест, решение задач	20-30	1	20	30
3	ОР.1.1.1 способность ю использовать основы экономическ их знаний в различных сферах жизнедеятель ности	Решение контекстной задачи Подготовка доклада Подготовка к тестированию в ЭОС Подготовка к семинару Подготовка исследовательской работы	Решение задач	10-20	1	10	20
			Экзамен			10	30
			Итого:			<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Борисов, Е. Ф. Экономика : учебник и практикум / Е. Ф. Борисов. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5036-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488590>

2. Гребенников, П. И. Экономика : учебник для вузов / П. И. Гребенников, Л. С. Тарасевич. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08979-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488548>

3. Нефедова, В. Н. Основы экономических знаний : учебное пособие для вузов / В. Н. Нефедова, В. Л. Бенин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 73 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14932-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497157>

4. Дерен, В. И. Экономика: экономическая теория и экономическая политика в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. И. Дерен. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 432 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11078-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494634>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Васильев, В. П. Экономика : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491252>

2. Коршунов, В. В. Экономика организации (предприятия) : учебник и практикум для вузов / В. В. Коршунов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 347 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11583-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488817>

3. Экономика : учебник и практикум для вузов / В. М. Пищулов [и др.] ; под общей редакцией В. М. Пищулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02993-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491569>

4. Корнеева, И. В. Экономика фирмы. Практикум : учебное пособие для вузов / И. В. Корнеева, Г. Н. Русакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 123 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10903-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493838>

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Образовательная платформа ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru>
2. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
1. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
2. [Образовательная платформа ЮРАЙТ - URL: https://urait.ru](https://urait.ru)
3. Федеральная ЭБС "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - URL: <http://window.edu.ru>
4. Библиотека философского факультета МГУ - URL: <http://philos.msu.ru>

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета для проведения лекционных и практических занятий. Аудитория для проведения занятий укомплектована техническими средствами для представления учебной информации обучающимся, видеотехникой для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и выходом в сеть Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Электронная университетская среда – URL: <http://ya.miniuniver.ru/sdo>

Универсальные базы данных изданий – URL: <http://www.ebiblioteka.ru>

Российская государственная библиотека – URL: <http://www.rsl.ru>

Единая коллекция образовательных ресурсов – URL :[www.school-collection.edu.ru](http://www.school-collection.edu.ru)

Министерство образования и науки РФ – URL: [www.mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru)

LMS Moodle, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint и т.д.), Интернет браузер,  
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>,

Научная электронная библиотека, <http://www.elibrary.ru>.



## **5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»**

### **1. Пояснительная записка**

Развитие рыночной экономики подтвердило тот факт, что успех организации зависит от эффективного менеджмента, обеспечивающего для организации преимущество перед конкурентами. Менеджмент оказывает колоссальное воздействие на все стороны жизни современного общества, используя основы философских и социогуманитарных знаний, формирует научное мировоззрение и является «интеллектуальным ядром» культуры. Овладение знаниями, умениями и навыками в данной области обязательно не только для будущих руководителей, но и для рядовых сотрудников и их исполнительской культуры, которая формируется в процессе изучения менеджмента. Современный менеджер должен владеть искусством и наукой создания целостной системы самоорганизации личного труда: управлением деловой карьерой, планированием дел, принятием управленческих решений, организацией рабочего места.

Дисциплина «Основы менеджмента» раскрывает практику управления во всех ее проявлениях и рассматривается, как умение добиваться поставленной цели, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей. При изучении дисциплины обращается внимание на ее прикладной характер и показано, где и когда практические навыки могут быть использованы в будущей практической деятельности.

В процессе обучения используются лекционно-семинарские занятия, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, проводятся дискуссии по проблемам управления, работа с методическими и справочными материалами, применяются технические средства обучения. Для развития творческой активности обучающихся, формирования способностей к самоорганизации и самообразованию рекомендуется выполнение самостоятельных творческих работ по проблемам менеджмента.

### **2. Место в структуре модуля**

Учебная дисциплина «Основы менеджмента» входит в модуль «Основы управленческой культуры» и относится к циклу дисциплин, обязательных для изучения. «Входными» являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения предшествующих модулей: «Человек, общество, культура», «Основы научных знаний» и «Иностранный язык».

Дисциплина «Основы менеджмента» тесно связана и взаимодействует с обязательной для изучения дисциплиной «Экономика» и элективными дисциплинами: «Основы финансовой культуры», «Управление проектами», «Бережливые технологии».

Основные положения, а также знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, должны быть использованы в дальнейшем при изучении таких модулей программы, как «Информационные технологии» и т.д.

### **3. Цели и задачи**

*Целью дисциплины* формирование условий для создания у обучающихся представлений о системе научных и практических знаний для эффективно управления различными социальными и экономическими процессами, готовности к управленческой деятельности, эффективному управлению процессами личного и организационного развития.

### Задачи дисциплины

- сформировать системные представления обучающихся об основах менеджмента: основных концепциях, потребностях и необходимости управления в деятельности человека; развития социально-экономических систем, эволюции теории и практики управления организацией;
- сформировать у обучающихся способности к самоменеджменту: к эффективному управлению временем и оптимизацией рабочего места; карьерного пути и формирования системы профессиональных связей; к преодолению и управлению стрессовыми ситуациями;
- изучить влияния, которое оказывают отдельные люди и группы людей на функционирование организации.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует владение навыками использования базовых организационно-экономических инструментов для достижения целей	ОР.2.1.1	Демонстрирует владение системами, принципами и методами самоменеджмента и управления коллективом организаций	УК-2.3 УК-6.3 ОПК-2.2	Комплект тестовых заданий Кейс-задание

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)			
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные				Практическая подготовка
<b>Раздел 1. Научные основы и научные подходы в менеджменте</b>	<b>4</b>		<b>8</b>				<b>6</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
Тема 1.1. Основные этапы эволюции управленческой мысли	2		4				2	9	17
Тема 1.2. Методологические основы менеджмента: законы, принципы, методы и функции управления	2		4				4	9	19

<b>Раздел 2. Организационные отношения в менеджменте</b>	<b>4</b>		<b>8</b>			<b>6</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
Тема 2.1 Основы организационного поведения, проектирования и развития	2		4			4	9	19
Тема 2.2 Самоменеджмент и управление трудовой группой	2		4			2	9	17
Итого:	<b>8</b>		<b>16</b>			<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины применяются активные и интерактивные методы обучения. Предполагается участие в деловых и ролевых играх, выполнение творческих практических заданий, использование кейс-метода и т.д.

## 6. Технологическая карта дисциплины

### 6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Научные основы и научные подходы в менеджменте</b>							
1	ОР.2.1.1	Текущий контроль по теме 1.1.	Комплект тестовых заданий	8-12	1	8	12
		Текущий контроль по теме 1.2	Комплект тестовых заданий	8-12	1	8	12
		Решение проблемной ситуации по теме 1.2	Кейс - задание	7-12	1	7	12
<b>Раздел 2. Организационные отношения в менеджменте</b>							
2.	ОР.2.1.1	Текущий контроль по теме 2.1 и 2.2	Комплект тестовых заданий	8-10	1	8	10
		Решение проблемной ситуации по теме 2.1	Кейс – задание	7-12	1	7	12
		Решение проблемной ситуации по теме 2.2	Кейс- задание	7-12	1	7	12
			Экзамен			10	30
Итого:						<b>55</b>	<b>100</b>

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### *7.1. Основная литература*

1. Иванова, И. А. Менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489027>

2. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 566 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07327-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488680>

3. Менеджмент : учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03372-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489310>

4. Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04814-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491931>

### *7.2. Дополнительная литература*

1. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01757-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490032>

2. Мардас, А. Н. Основы менеджмента. Практический курс : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 175 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07558-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492203>

3. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3773-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508128>

4. Слинкова, О. К. Персональный менеджмент : учебное пособие для вузов / О. К. Слинкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13553-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497385>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Образовательная платформа ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru>
2. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
3. Образовательная платформа ЮПАЙТ - URL: <https://urait.ru>
4. Федеральная ЭБС "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - URL: <http://window.edu.ru>
5. Библиотека философского факультета МГУ - URL: <http://philos.msu.ru>

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета для проведения лекционных и практических занятий. Аудитория для проведения занятий укомплектована техническими средствами для представления учебной информации обучающимся, видеотехникой для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и выходом в сеть Интернет.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Электронная университетская среда – URL: <http://ya.mininuniver.ru/sdo>

Универсальные базы данных изданий – URL: <http://www.ebiblioteka.ru>

Российская государственная библиотека – URL: <http://www.rsl.ru>

Единая коллекция образовательных ресурсов – URL: [www.school-collection.edu.ru](http://www.school-collection.edu.ru)

Министерство образования и науки РФ – URL: [www.mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru)

LMS Moodle, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint и т.д.), Интернет браузер, ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>,

Научная электронная библиотека, <http://www.elibrary.ru>.

## 5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Управление проектами» предназначена для изучения в рамках модуля «Основы управленческой культуры». Дисциплина «Управление проектами» в структуре модуля «Основы управленческой культуры» является вариантной.

Адресную группу при изучении дисциплины «Управление проектами» составляют обучающиеся по указанным направлениям подготовки 1-2 курсов Мининского университета, осваивающие программу «универсального бакалавриата».

Основное предназначение дисциплины «Управление проектами» состоит в получении обучающимися представления и конкретных навыков по управлению проектом, как уникальной (в отличие от операций) деятельности, имеющей начало и конец во времени, направленной на достижение заранее определённого результата/цели, создания определённого, уникального продукта или услуги, при заданных ограничениях по ресурсам и срокам, а также требованиям к качеству и допустимому уровню риска.

Методологической основой данной программы является системно-деятельностный подход (что указано в ФГОС ВО). Это означает, что особым образом структурировано содержание курса: оно имеет как предметный, так и личностный и метапредметный компоненты. Этому содержанию соответствует технология обучения, включающая разные формы уроков: урок-планирование, проблемную лекцию, практикум, семинар, урок контроля. Методика обучения имеет критериальный характер, что позволяет учителю и ученикам знать, что именно (какие знания и умения) оцениваются и как именно (по каким критериям).

#### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Управление проектами» относится к: модулю «Основы управленческой культуры» и является вариативной дисциплиной выбираемой обучающимся.

Дисциплины, на которой базируется «Управление проектами» относятся к модулям «Человек, общество, культура» и «Основы научных знаний» (в частности дисциплины: «Математические методы обработки данных», «Основы научно-исследовательской деятельности»). Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей, представляют собой дисциплины профессиональных модулей.

#### 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины* – формирование условий для овладения обучающимися навыками в области инициации, планирования, реализации и завершения проектов и использования и использования этих навыков в любых личных и организационных проектах профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

- формирование системного представления о современных подходах к определению проекта;
- изучение структуры, содержания и технологии процесса управленческого взаимодействия в рамках выполнения проектов;
- определение причин и возможностей выявления проектов и их реализации;

– изучение методов разработки, анализа, оптимизации в области управления проектами;

– подготовка студентов к самостоятельному освоению новейших достижений в области управленческой науки, развитие творческого подхода к решению актуальных проблем управления.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.3	Демонстрирует умения проектировать деятельность в различных системах для достижения определенных личностных и командных результатов при ограниченных ресурсах	ОР.3.1.1	Демонстрирует навыки в инициации и планировании проекта с учетом специфики деятельности и среды	УК-2.5 УК-9.2	Учебный проект

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Методология проекта</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>32</b>
Тема 1.1. Концепция управления проектом	2	4	3	6	15
Тема 1.2. Субъекты управления проектом	2	4	3	8	17
<b>Раздел 2. Технология проекта</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>40</b>
Тема 2.1. Процессы управления проектом	2	4	3	10	19
Тема 2.2. Функциональные области управления проектом	2	4	3	12	21
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

##### 5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины применяются активные и интерактивные методы обучения. В качестве ведущих методов предлагаются: решение кейсов и учебное проектирование.

#### 6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный

1	ОР.3.1.1	1.1. Изучение лекционного материала по теме	Тесты	5-10	1	5	10
		1.2. Составление преамбулы проекта	Проект	10-15	1	10	15
2	ОР.3.1.1	2.1. Изучение лекционного материала по теме	Тесты	10-15	1	10	15
		2.2. Подготовка учебного проекта	Проект	20-30	1	20	30
		Зачет (Защита проекта)				10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489197>

2. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии: учебник для вузов / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490298>

3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами: учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508098>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Проектное управление в органах власти: учебник и практикум для вузов / Н. С. Гегедюш [и др.]; ответственный редактор Н. С. Гегедюш. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12623-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496309>

2. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468486>

3. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта: учебное пособие для вузов / В. Е. Шкурко; под научной редакцией А. В. Гребенкина. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05843-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493673>



7.3. *Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Образовательная платформа ЮПАЙТ - URL: <https://urait.ru>
2. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
2. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
3. Образовательная платформа ЮПАЙТ - URL: <https://urait.ru>
4. Федеральная ЭБС "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - URL: <http://window.edu.ru>
5. Библиотека философского факультета МГУ - URL: <http://philos.msu.ru>

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета для проведения лекционных и практических занятий. Аудитория для проведения занятий укомплектована техническими средствами для представления учебной информации обучающимся, видеотехникой для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и выходом в сеть Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Электронная университетская среда – URL: <http://ya.mininuniver.ru/sdo>

Универсальные базы данных изданий – URL: <http://www.ebiblioteka.ru>

Российская государственная библиотека – URL: <http://www.rsl.ru>

Единая коллекция образовательных ресурсов – URL: [www.school-collection.edu.ru](http://www.school-collection.edu.ru)

Министерство образования и науки РФ – URL: [www.mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru)

LMS Moodle, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint и т.д.), Интернет браузер, ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>,

Научная электронная библиотека, <http://www.elibrary.ru>.

## **5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ КУЛЬТУРЫ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Основы финансовой культуры» предназначена для изучения обучающимися в рамках модуля «Основы управленческой культуры». Дисциплина «Основы финансовой культуры» в структуре модуля «Основы управленческой культуры» является вариантной.

Адресную группу при изучении дисциплины «Основы финансовой культуры» составляют обучающиеся по указанным направлениям подготовки 1-2 курсов Мининского университета, осваивающие программу бакалавриата.

Основное предназначение дисциплины «Основы финансовой культуры» состоит в подготовке обучающихся, способных успешно работать в сфере образования, социально мобильных, целеустремленных, организованных, ответственных, с гражданской позицией, готовых к продолжению образования и включению в инновационную деятельность на основе овладения общекультурными и профессиональными компетенциями.

Методологической основой данной программы является системно-деятельностный подход (что указано в ФГОС ВО). Это означает, что особым образом структурировано содержание курса: оно имеет как предметный, так и личностный и метапредметный компоненты.

### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Основы финансовой культуры» относится к: модулю «Основы управленческой культуры» и является вариативной дисциплиной выбираемой обучающимся. И она является логическим продолжением изучения дисциплины «Экономика»

Дисциплины, на которой базируется «Основы финансовой культуры» относятся к модулям «Человек, общество, культура» и «Основы научных знаний» (в частности дисциплины: «Математические методы обработки данных», «Основы научно-исследовательской деятельности»). Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей, представляют собой дисциплины профессиональных модулей.

### **3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – формирование условий для освоения обучающимися навыкам грамотного и эффективного отношения к финансовым ресурсам.

*Задачи дисциплины:*

- ввести студентов в информационное пространство систем денежного обращения и содержания основных финансово-кредитных категорий;
- изучение и осмысление понятий, составляющих содержание учебного курса основ финансовой культуры;
- получение навыков самостоятельной работы в области функционирования системы финансов и кредита в РФ;
- осознание возможности применения знаний, полученных в ходе изучения курса в личной жизни, собственному благосостоянию и экономическому развитию.

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.4	Демонстрирует владение навыками управления личными и организационными денежными потоками с наибольшей эффективностью	ОР.4.1.1	Демонстрирует умение ориентироваться в основных понятиях, принципах, системе, структуре, процессах финансовой деятельности на разных ее уровнях, от государства, до семьи	УК-2.3 УК-9.2	Комплект тестовых заданий Решение задач
		ОР.4.1.2	Демонстрирует владение основными инструментами управления финансами, как на уровне образовательной организации, так и на личном уровне.	УК-2.3 УК-9.2	

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Финансовая система РФ</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>44</b>
Тема 1.1. Сущность и структура финансовой системы РФ. Государственные и муниципальные финансы. Финансы организаций	2	4	2	8	16
Тема 1.2. Банковская система РФ. Банковские продукты и услуги	2	3	3	8	16
Тема 1.3 Структура налоговой системы РФ. Классификация налогов. Режимы налогообложения	1	2	3	6	12
<b>Раздел 2. Управление финансами</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>28</b>
Тема 2.1 Управление корпоративными финансами.	1	3	2	6	12
Тема 2.2 Управление личными финансами. Потребление. Сбережения. Инвестиции. Страхование. Пенсионное обеспечение.	2	4	2	8	16
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины применяются активные и интерактивные методы обучения. В качестве ведущих методов предлагаются: решение задач и решение кейсов.

## 6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.4.1.1	1.1. Изучение лекционного материала по теме	Тесты	5-15	1	5	10
		1.2. Обсуждение конкретных ситуаций	Решение кейсов	10-15	1	10	15
		1.3. Обсуждение конкретных ситуаций	Решение кейсов	10-15	1	10	15
2	ОР.4.1.2	2.1. Изучение лекционного материала по теме	Тесты	10-15	1	10	15
		2.2. Практическое занятие	Решение задач	10-15	1	10	15
		Зачет				10	30
		Итого:				55	100

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Финансы : учебник для вузов / Т. П. Беляева [и др.] ; под редакцией Н. Г. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13894-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496772>

2. Финансы : учебник и практикум для вузов / Л. А. Чалдаева [и др.] ; под редакцией Л. А. Чалдаевой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13954-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489127>

3. Фрицлер, А. В. Персональные (личные) финансы : учебное пособие для вузов / А. В. Фрицлер, Е. А. Тарханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14664-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496696>

4. Финансы, денежное обращение и кредит : учебник для вузов / Л. А. Чалдаева [и др.] ; под редакцией Л. А. Чалдаевой. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 434 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13672-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488720>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Ключников, И. К. Финансы. Сценарии развития : учебник для вузов / И. К. Ключников, О. А. Молчанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8768-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491298>

2. Финансы : учебник и практикум для вузов / Н. И. Берзон [и др.] ; под общей редакцией Н. И. Берзона. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 548 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15139-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488707>

3. Финансы, деньги и кредит : учебник и практикум для вузов / Д. В. Бураков [и др.] ; под редакцией Д. В. Буракова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 366 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10230-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490106> (дата обращения: 26.08.2022).

4. Финансы некоммерческих организаций : учебник и практикум для вузов / И. В. Ишина [и др.] ; под редакцией И. В. Ишиной. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-13656-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478019>

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Образовательная платформа ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru>
2. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

6. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
7. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
8. Образовательная платформа ЮРАЙТ - URL: <https://urait.ru>
9. Федеральная ЭБС "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - URL: <http://window.edu.ru>
10. Библиотека философского факультета МГУ - URL: <http://philos.msu.ru>

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета для проведения лекционных и практических занятий. Аудитория для проведения занятий укомплектована техническими средствами для представления учебной информации обучающимся, видеотехникой для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и выходом в сеть Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Электронная университетская среда – URL: <http://ya.mininuniver.ru/sdo>  
Универсальные базы данных изданий – URL: <http://www.ebiblioteka.ru>  
Российская государственная библиотека – URL: <http://www.rsl.ru>  
Единая коллекция образовательных ресурсов – URL: [www.school-collection.edu.ru](http://www.school-collection.edu.ru)  
Министерство образования и науки РФ – URL: [www.mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru)

LMS Moodle, Пакет Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint и т.д.), Интернет браузер,  
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: <http://www.biblioclub.ru>,  
Научная электронная библиотека, <http://www.elibrary.ru>.

## **5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

### **1. Пояснительная записка**

Бережливое производство — это определенная концепция управления. Ее основа — постоянный поиск возможностей устранить потери в деятельности предприятий и организаций. Внедрение проектов бережливого производства становится все более актуальным для предприятий и организаций. Овладение знаниями, умениями и навыками разработки методов бережливых технологий в различных областях деятельности обязательно как для будущих руководителей, так и персонала, осуществляющих рабочий процесс и другие мероприятия, эти принципы формирует изучение дисциплины «Бережливые технологии».

Дисциплина «Бережливые технологии» раскрывает практику организации бережливого производства в организации и рассматривается, как умение добиваться поставленной цели для повышения эффективности деятельности организаций и снижения потерь в процессе ее деятельности. При изучении дисциплины обращается внимание на ее прикладной характер и показано, где и когда практические навыки бережливых технологий могут быть использованы в будущей практической деятельности обучающихся.

В процессе обучения используются лекционно-семинарские занятия, разбор конкретных ситуаций – кейс-заданий, проводятся дискуссии по проблемам философии и основных понятий, принципов и методов бережливого производства, работа с методическими и справочными материалами, применяются технические средства обучения. Для развития творческой активности обучающихся, формирования способностей к самоорганизации и самообразованию рекомендуется выполнение самостоятельных творческих работ по разработке проекта внедрения бережливого производства в деятельность организации.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих: УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

### **2. Место в структуре модуля**

Учебная дисциплина «Бережливые технологии» входит в модуль «Основы управленческой культуры» и относится к циклу дисциплин по выбору. «Входными» являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения предшествующих модулей: «Человек, общество, культура», «Основы научных знаний».

Дисциплина «Бережливые технологии» тесно связана и взаимодействует с обязательной для изучения дисциплиной: Экономика», «Основы менеджмента».

Основные положения, а также знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, должны быть использованы в дальнейшем при изучении профессиональных модулей программы.

### **3. Цели и задачи**

Целью дисциплины является создание условий для формирования у обучающихся системы научных и практических знаний, необходимых для выработки системного представления и соответствующих навыков управления бережливыми технологиями в организации для повышения эффективности ее деятельности.

Задачи дисциплины:

- сформировать системные представления обучающихся об основах философии, основных понятий и принципов реализации бережливых технологий в организации;
- сформировать у обучающихся способности к изучению современных технологий и инструментов бережливого производства, а также методов их внедрения в деятельность организации;
- сформировать навыки применения различных способов сокращения потерь и инструментов увеличения эффективности работы в соответствии со спецификой работы в организации;
- изучить технологии и инструменты внедрения технологий бережливого производства через пилотные проекты совершенствования деятельности

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИКД	Средства оценивания ОР
ОР.3	Демонстрирует умения проектировать деятельность в различных системах для достижения определенных личностных и командных результатов при ограниченных ресурсах	ОР.3.1.1	Демонстрирует владение подходами проектирования и организации бережливого производства для достижения результатов при ограниченных ресурсах	УК.2.3 УК.2.5 УК 9.1	Комплект тестовых заданий Кейс-задание

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)			
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные				Практическая подготовка
<b>Раздел 1. Основные понятия, принципы и философия бережливого производства в</b>	<b>4</b>		<b>8</b>				<b>6</b>	<b>18</b>	<b>36</b>



<b>организации</b>								
Тема 1.1. Философия и основные понятия бережливого производства.	2		4			3	9	18
Тема 1.2. Концепция организации бережливого производства в организации.	2		4			3	9	18
<b>Раздел 2. Управление внедрением технологий бережливого производства в организацию</b>	<b>4</b>		<b>8</b>			<b>6</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
Тема 2.1 Методы и инструменты бережливых технологий в организации	2		4			3	9	18
Тема 2.2 Содержание и принципы разработки проекта внедрения бережливого производства в организацию.	2		4			3	9	18
Итого:	<b>8</b>		<b>16</b>			<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

## 5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины применяются активные и интерактивные методы обучения. Предполагается участие в деловых и ролевых играх, выполнение творческих практических заданий, использование кейс-метода и т.д.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Основные понятия, принципы и философия бережливого производства в организации</b>							
1	ОР.3.1.1	Текущий контроль по теме 1.1.	Комплект тестовых заданий	8-12	1	8	12
		Текущий контроль по теме 1.2	Комплект тестовых заданий	8-12	1	8	12
		Решение проблемной ситуации по теме 1.2	Кейс - задание	7-12	1	7	12
<b>Раздел 2. Управление внедрением технологий бережливого производства в организацию</b>							

2.	ОР.3.1.1	Текущий контроль по теме 2.1 и 2.2	Комплект тестовых заданий	8-10	1	8	10
		Решение проблемной ситуации по теме 2.1	Кейс – задание	7-12	1	7	12
		Решение проблемной ситуации по теме 2.2	Кейс- задание	7-12	1	7	12
			Зачет			10	30
Итого:						<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Антипова, О. В. Управление ресурсосбережением и устойчивым управлением компаний ВИНК: теория и практика=Management of resource saving and sustainable development of vertically integrated companies: theory and practice / О. В. Антипова. – Москва : Библио-Глобус, 2020. – 322 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599692>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907063-62-4. – DOI 10.18334/9785907063624. – Текст : электронный.

2. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании [Текст] / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 472 с.

3. Раджу, Н. Бережливые инновации: Технологии умных затрат : [12+] / Н. Раджу ; читает Дмитрий Желобков Владимирович. – Москва : Олимп-Бизнес, 2018. – 1 файл (14 ч 50 мин 02 с). – Загл. с обл. – Формат записи: MP3. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=606522>. – Устная речь : электронная.

4. Царенко, А. С. «Бережливое мышление» в государственном управлении : монография / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13961-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496820>.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Бережливые технологии в управлении процессами транспортного бизнеса: учебное пособие : [16+] / О. В. Ефимова, Е. Б. Бабошин, Б. В. Игольников, И. Г. Матвеева. – Москва: Прометей, 2020. – 211 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612060> (дата обращения: 05.03.2022). – Библиогр.: с. 188-193. – ISBN 978-5-00172-016-4. – Текст : электронный.

2. Инновации в образовании / гл. ред. И. В. Сыромятников; учред. Современная гуманитарная академия. – Москва: Современная гуманитарная академия, 2021. – № 5. – 136 с.: схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619023>. – ISSN 1609-4646. – Текст: электронный.

3. Михнева, К. В. Использование технологий бережливого производства в органах государственной власти (на материалах министерства экономического развития Ставропольского края): выпускная квалификационная работа / К. В. Михнева ; Северо-Кавказский федеральный университет, Институт экономики и управления, Кафедра государственного и муниципального управления. – Ставрополь : б.и., 2019. – 85 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563131>. – Текст : электронный.

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие : [16+] / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 178 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612616> (дата обращения: 05.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-2163-7. – Текст : электронный.

### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. <http://www.aup.ru> Административно-управленческий портал
2. <https://www.menobr.ru/> Портал информационной поддержки руководителей образовательных организаций
3. <http://www.dis.ru/manag/> Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
4. <http://www.e-xecutive.ru/> Сообщество эффективных менеджеров
5. <http://www.iteam.ru/> Технологии корпоративного управления
6. <http://www.top-manager.ru/> Журнал для руководителей
7. <http://www.mx4.ru/> Менеджмент и маркетинг (методические материалы)

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонды оценочных средств представлены в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия аудитории для проведения лекционных и практических занятий, а также самостоятельного обучения, оборудованной видеолекционной техникой для презентации, экраном и выходом в сеть Интернет. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование, ПЭВМ.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

#### *Перечень программного обеспечения*

Microsoft Windows XP, Word, Excel, PowerPoint.

#### *Перечень информационных справочных систем*

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: <http://www.elibrary.ru/agreement.asp>
2. Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.consultant.ru/>.

## 6. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинга по каждой дисциплине, практике и курсовой работе, предусмотренным учебным планом по модулю, по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

Где:

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДАНО  
Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г.

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ  
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 6 з.е.

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа модуля «Информационные технологии» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Круподерова Е.П., доцент	прикладной информатики и информационных технологий в образовании
Балунова С.А., ст. преподаватель	прикладной информатики и информационных технологий в образовании
Круподерова К.Р., ст. преподаватель	прикладной информатики и информационных технологий в образовании

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение модуля .....	4
2. Характеристика модуля .....	5
3. Структура модуля .....	8
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля .....	9
5. Программы дисциплин образовательного модуля .....	10
5.1.Программа дисциплины «Информатика и информационные и коммуникационные технологии» .....	10
5.2.Программа дисциплины «Мультимедиа-технологии» .....	15
5.3. Программа дисциплины «Интернет-технологии» .....	18
5.4.Программа дисциплины «Мировые информационные ресурсы» .....	22
5.5.Программа дисциплины «Компьютерная графика» .....	26
6. Программа практики (не предусмотрена) .....	30
7. Программа экзамена по модулю .....	30



## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования ФГОС высшего образования и профессионального стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса».

Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных профессиональным стандартом и универсальных и общепрофессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у будущих бакалавров должны быть сформированы универсальные компетенции УК-1: способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; УК-4: способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), общепрофессиональная компетенция ОПК-8: способность понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте, сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается в первом семестре первого курса.

В основу проектирования модуля положен системный подход, который рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов педагогической системы (целей, задач, содержания, принципов, форм, методов, условий и требований). Также использован деятельностный подход, который предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности.

Личностно-ориентированный подход, который также положен в основу проектирования, предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение студентом мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обуславливая развитие его творческого потенциала. В ходе освоения модуля студент создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для приобретения обучающимися практических навыков эффективного применения различного типа информационных технологий в повседневном и профессиональном контексте.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, формирования навыков работы с различными видами информации.

2. Создать развивающую предметную информационно-образовательную среду для формирования навыков применения информационных и коммуникационных технологий для решения учебных и профессиональных задач, соблюдения этических и правовых норм использования ИКТ.

3. Способствовать созданию собственной информационной среды студента, включая формирование навыков поиска информации в Интернете и базах данных.

4. Создать условия для более глубокого овладения одним из видов информационных технологий (Интернет-технологий, мультимедиа-технологий, компьютерной графики и др.).

### 2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

#### 2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Информационные технологии» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК.4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК 8.1. Владеет навыками применения современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач ОПК.8.2. Осуществляет выбор современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач

### 2.2.2 Образовательные результаты (ОР) выпускника

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности	УК.1.1 УК.4.2 ОПК 8.1 ОПК.8.2	Метод проблемного обучения Проектный метод Лабораторный практикум Выполнение творческих заданий Метод портфолио	Оценка продуктов проектной деятельности Критерии оценки выполнения лабораторных работ Контрольные работы Тесты в ЭОС Доклады Оценка портфолио Дискуссия Творческие задания

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Круподерова Е.П., к.пед.н., доцент, доцент кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании

*Преподаватели:* Балунцова С.А., старший преподаватель кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании

Круподерова К.Р., старший преподаватель кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании

### 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим для всех других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Информатика» в объеме программы средней школы.

### 2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
Всего	216 /6
в т.ч. контактная работа с преподавателем	102/2,8
в т.ч. самостоятельная работа	114/3,2
практика	-
экзамен по модулю	-

**3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ  
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоем- кость (з.е.)	Порядок изуче- ния	Образова- тельные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоя- тельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа (в т.ч. практичес- кая подготовка)	Контактн ая СР (в т.ч. в ЭИОС)					
<b>1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ</b>									
К.М.05.01	Информатика и информационные и коммуникационные технологии	144	48	18	78	экзамен	4	1	ОР.1
<b>2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 4)</b>									
К.М.05.ДВ.01.01	Мультимедиа-технологии	72	24	12	36	зачет	2	1	ОР.1
К.М.05.ДВ.01.02	Интернет-технологии	72	24	12	36	зачет	2	1	ОР.1
К.М.05.ДВ.01.03	Мировые информационные ресурсы	72	24	12	36	зачет	2	1	ОР.1
К.М.05.ДВ.01.04	Компьютерная графика	72	24	12	36	зачет	2	1	ОР.1
<b>3. ПРАКТИКА В МОДУЛЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНА</b>									
<b>4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ</b>									
К.М.05.02 (К)	<i>Экзамен по модулю «Информационные технологии»</i>					экзамен			ОР.1

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ**

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ <https://edu.mininuniver.ru>. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить лабораторная работа, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. При подготовке к лабораторному занятию обучающемуся лучше начать с прочтения собственного конспекта лекции, изучения материала в ЭУМК, задания к лабораторной работе, затем провести анализ: что мне нужно знать и уметь для выполнения задания и что из этого я уже знаю и умею? Выявив проблему, следует перейти к прочтению и анализу литературы. Не стоит забывать анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников. При необходимости можно воспользоваться электронными ресурсами, рекомендованными преподавателем.

5. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения лабораторных работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

6. Промежуточный контроль по дисциплине «Информатика и информационные и коммуникационные технологии» – экзамен, по всем дисциплинам по выбору – зачет. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того, предполагается итоговое тестирование.

7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

**5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ**  
**5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ**  
**ТЕХНОЛОГИИ»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Информатика и информационные и коммуникационные технологии» служит созданию условий для понимания сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, приобретения обучающимися практических навыков эффективного применения различного типа информационных технологий в повседневном и профессиональном контексте. В ходе освоения дисциплины формируется развивающая предметная информационно-образовательная среда для формирования навыков применения информационных и коммуникационных технологий для решения учебных и профессиональных задач, соблюдения этических и правовых норм использования ИКТ, развития информационной культуры.

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к базовой части образовательного модуля «Информационные технологии». Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Информатика» в объеме программы средней школы.

Количество контактных часов – 66 ак.час; самостоятельная работа студента – 78 ак. час.

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – создать условия для овладения современными способами и средствами обработки информации и их использованием для анализа информационных процессов различной природы, знакомства с возможностями ИКТ для сопровождения образовательного процесса.

*Задачи дисциплины:*

–создать условия для формирования у обучающихся научных представлений о роли информации и информационных процессов в деятельности человека в современном информационном пространстве;

– способствовать овладению общими методами и способами сбора, накопления, обработки, хранения, передачи и анализа информации;

– обеспечить условия построения собственной информационной среды студента, включающей ресурсы различного типа (тексты, таблицы, базы данных, изображения, мультимедиа);

– сформировать навыки поиска информации в Интернете и базах данных, этичного и безопасного использования сети.

**4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код компетенций ОПОП	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами	ОР.1-1-1	Демонстрирует навыки использования	УК.1.1 УК.4.2 ОПК.8.1	Творческие задания Критерии

	информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности		различных способов и средств сбора, накопления, обработки, хранения, передачи и анализа информации для решения поставленных задач.	ОПК.8.2	оценки выполнения лабораторных работ Тесты в ЭОС Портфолио Оценка продуктов проектной деятельности
--	--	--	--	---------	---

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)			
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные				Практическая подготовка
<b>Раздел 1. Информатика и информация</b>	<b>4</b>				<b>4</b>		<b>3</b>	<b>10</b>	<b>21</b>
Тема 1.1 Роль информационных технологий в развитии общества и образования	1							2	3
Тема 1.2 Понятие информации. Информационные процессы.	1				2		1	2	6
Тема 1.3. Измерение информации	1				2		1	4	8
Тема 1.4. Классификация информационных технологий	1						1	2	4
<b>Раздел 2. Аппаратное и программное обеспечение компьютера</b>	<b>2</b>				<b>4</b>		<b>2</b>	<b>14</b>	<b>22</b>
Тема 2.1. Архитектура ПК	1						1	6	8
Тема 2.2. Программное обеспечение компьютера	1				4		1	8	14
<b>Раздел 3. Информационные технологии обработки различных типов данных</b>	<b>4</b>				<b>14</b>		<b>9</b>	<b>24</b>	<b>51</b>
3.1 Технологии обработки текстовой информации	1				2		2	4	9
3.2 Технологии обработки числовой информации	1				2		2	6	11

3.3 Технологии обработки графической информации				2		2	4	8
3.4 Технологии работы с базами данных	1			4		1	6	12
3.5 Сквозные технологии	1			4		2	4	11
<b>Раздел 4. Сетевые информационные технологии</b>	<b>2</b>			<b>4</b>		<b>2</b>	<b>18</b>	<b>26</b>
4.1. Основные понятия и классификация сетевых ИТ	1					1	8	10
4.2. Сеть Интернет	1			4		1	10	16
<b>Раздел 5. Информационное общество</b>	<b>4</b>			<b>6</b>		<b>2</b>	<b>12</b>	<b>24</b>
Тема 5.1 Тенденции развития информационного общества	1			2		1	4	8
Тема 5.2 Информационная безопасность	2			2		1	4	9
Тема 5.3 Информационные ресурсы	1			2			4	7
Итого:	<b>16</b>			<b>32</b>		<b>18</b>	<b>78</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

Проблемное обучение

Лабораторный практикум

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – 1 семестр - экзамен

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Информатика и информация</b>							
1	ОР.1-1-1	Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ	3-4	2	6	8
2		Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу	3-5	1	3	5
<b>Раздел 2. Аппаратное и программное обеспечение компьютера</b>							
3	ОР.1-1-1	Выполнение творческого задания	Оценка творческого задания по критериям	4-8	1	4	8
4							
<b>Раздел 3. Информационные технологии обработки различных типов данных</b>							



5	ОР.1-1-1	Лабораторная работа «Обработка текстовой информации»	Оценка лабораторных работ	3-4	1	3	4
6		Лабораторная работа «Обработка числовой информации»	Оценка лабораторных работ	3-4	1	3	4
7		Лабораторная работа «Обработка графической информации»	Оценка лабораторных работ	3-4	1	3	4
8		Лабораторная работа «Работа с базой данных»	Оценка лабораторных работ	3-4	1	3	4
9		Выполнение творческого задания	Оценка творческого задания по критериям	4-6	1	4	6
10		Контрольное тестирование по разделам 2 и 3	Тестовый контроль	3-5	1	3	5
<b>Раздел 4. Сетевые информационные технологии</b>							
11	ОР.1-1-1	Создание сетевого портфолио	Оценка портфолио по критериям	5-8	1	5	8
<b>Раздел 5. Информационное общество</b>							
12	ОР.1-1-1	Работа над проектным заданием	Оценка групповой работы по критериям	5-10	1	5	10
13	ОР.1-1-1	Лабораторная работа «Подбор цифровых образовательных ресурсов»	Оценка лабораторной работы	3-4	1	3	4
			экзамен			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Гаврилов М.В., Климов В.А. Информатика и информационные технологии. М.: Издательство Юрайт. 2019. 383 с. URL: <https://biblio-online.ru/bcode/43327>

2. 1. Информатика для гуманитариев: учебник и практикум для вузов / под редакцией Г. Е. Кедровой. 2-е изд. М.: Издательство Юрайт, 2021. 653 с. <https://urait.ru/bcode/468135>.

#### *7.2. Дополнительная литература*

1. Информационные технологии: учебник / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова, и др. Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ГГТУ», 2015. 260 с.

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444641>

2. Лыткина Е.А. Применение информационных технологий: учебное пособие. Архангельск: САФУ. 2015. 91 с. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436329](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436329)

3. Трофимов В. В. Информатика в 2 т.: учебник для академического бакалавриата. М.: Издательство Юрайт, 2016. 959 с. (Серия: Бакалавр. Академический курс). URL: <https://biblio-online.ru/bcode/388058>

4. Сулейманов М.Д., Бардыго Н. С Цифровая грамотность=Digital literacy: учебник: М.: Креативная экономика, 2019. 324 с.

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599644>

5. Гендина Н.И., Косолапова Е.В., Рябцева Л.Н. Информационная культура личности. Ч.1: учебное пособие для вузов М., Юрайт, 2021. 356 с.

<https://urait.ru/viewer/informacionnaya-kultura-lichnosti-v-2-ch-chast-1-sredy-477568#page/1>

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Блюмин А.М., Феокистов Н.А. Мировые информационные ресурсы: учебное пособие. М.: «Дашков и К.» 2016. 384 с.

[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=453024](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453024)

2. Минин А.Я. Информационные технологии в образовании: учебное пособие. М.: МПГУ, 2016. 148 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471000>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Сервис готовности к цифровой экономике <https://готовкцифре.рф>

2. Вики-сайт НГПУ <http://wiki.mininuniver.ru>

3. Электронная среда обучения Moodle Мининского университета: ЭУМКД «Информатика и ИКТ»

### **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

### **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

#### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Office Professional Plus 2013;  
графический редактор Gimp;  
браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.

Перечень информационных справочных систем

<https://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»  
<https://elibrary.ru> Научная электронная библиотека  
<https://znanium.com> ZNANIUM.COM

## **5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МУЛЬТИМЕДИА-ТЕХНОЛОГИИ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Мультимедиа-технологии», как и другие дисциплины модуля, служит созданию условий для приобретения обучающимися практических навыков эффективного применения различного типа информационных технологий в повседневном и профессиональном контексте.

### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Мультимедиа-технологии» относится к дисциплинам по выбору образовательного модуля «Информационные технологии».

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Информатика и информационные и коммуникационные технологии».

Количество контактных часов – 36 ак. час; самостоятельная работа студента – 36 ак. час.

### **3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – создать условия для овладения современными методами и инструментальными средствами обработки мультимедийной информации.

*Задачи дисциплины:*

- обеспечить условия для приобретения навыков обработки текста, графики, видео, звука, анимации; размещения собственных мультимедиа продуктов в Интернете;
- создать условия для овладения инструментальными программными средствами разработки мультимедиа продуктов, в т. ч. компьютерного видеомонтажа;
- обеспечить условия построения собственной информационной среды студента, включающей различные мультимедийные продукты, как готовые, так и разработанные самостоятельно.

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
---------------	-----------------------------------	-------------------	---------------------------------------	---------	------------------------

ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности	ОР.1-2-1	Демонстрирует владение инструментальными средствами поиска, оценки, обработки и эффективного использования мультимедийной информации	УК.1.1. УК.4.2	Оценка продуктов проектной деятельности Критерии оценки выполнения лабораторных работ Творческое задание Тесты в ЭОС
------	---	----------	--	-------------------	---

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)			
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные				Практическая подготовка
<b>Раздел 1. Аппаратные и программные средства мультимедиа</b>	<b>6</b>				<b>12</b>		<b>8</b>	<b>26</b>	<b>52</b>
Тема 1.1. Аппаратные средства мультимедиа	2							4	6
Тема 1.2. Растровая и векторная графика	2				4		2	6	14
Тема 1.3. Работа со звуком и видео	2				6		4	10	22
Тема 1.4. Создание презентаций					2		2	6	10
<b>Раздел 2. Мультимедиа и Интернет</b>	<b>2</b>				<b>4</b>		<b>4</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
Тема 2.1. Online средства мультимедиа	1							4	5
Тема 2.2. Совместное использование медиа-материалов в Интернет	1				4		4	6	15
<b>Итого:</b>	<b>8</b>				<b>16</b>		<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Лабораторный практикум

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – I семестр - зачет

№ п/ п	Код ОР дисциплин ы	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретн ое задание (min- max)	Число задани й за семест р	Баллы	
						Мини -маль ный	Макси маль ный
<b>Раздел 1. Аппаратные и программные средства мультимедиа</b>							
1	ОР.1-2-1	Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ	6-8	3	18	24
2		Выполнение творческого задания	Оценка творческого задания по критериям	9-16	1	9	16
3		Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу	8-12	1	8	12
<b>Раздел 2. Мультимедиа и Интернет</b>							
3	ОР.1-2-1	Индивидуальный проект	Оценка проекта по критериям	10-18	1	10	18
			Зачет			10	30
			Итого:			<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Нужнов Е.В. Мультимедиа технологии: учебное пособие. Ч. 1. Основы мультимедиа технологий. Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2017. 199 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499905>

2. Нужнов Е.В. Мультимедиа технологии: учебное пособие. Ч. 2. Виртуальная реальность, создание мультимедиа продуктов, применение мультимедиа технологий в профессиональной деятельности. Таганрог: Издательство Южного федерального университета. 2016. 180 с.  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=493255](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=493255)

### 7.2. Дополнительная литература

1. Информатика для гуманитариев: учебник и практикум для вузов / под редакцией Г. Е. Кедровой. 2-е изд. М.: Издательство Юрайт, 2021. 653 с. <https://urait.ru/bcode/468135>.

2. Костюченко О.А. Творческое проектирование в мультимедиа: монография. М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. 208 с.  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=429292](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=429292)

3. Лыткина Е.А. Применение информационных технологий: учебное пособие. URL: Архангельск: САФУ. 2015. 91 с.  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436329](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436329)

4. Царев Р.Ю., Прокопенко А.В., Князьков А.Н. Программные и аппаратные средства информатики: учебник. Красноярск: Сибирский национальный университет. 2015. 160 с.  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=435670](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=435670)

7.3. *Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Нагаева И. А. Арт-информатика: учебное пособие. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2021. 370 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601327>

7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Основы работы в Photoshop. Национальный открытый университет Интуит <https://www.intuit.ru/studies/courses/1099/138/info>

2. Создание компьютерной анимации Adobe Flash CS3 Professional. Национальный открытый университет Интуит. <https://www.intuit.ru/studies/courses/519/375/lecture/8815>

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

9.1. *Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

9.2. *Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Office Professional Plus 2013;

графический редактор Gimp;

браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.

Перечень информационных справочных систем

<https://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

<https://elibrary.ru> Научная электронная библиотека

<https://znanium.com> ZNANIUM.COM

## **5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ»**

#### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Интернет-технологии», как и другие дисциплины модуля, служит созданию условий для приобретения обучающимися практических навыков эффективного применения различного типа информационных технологий в повседневном и профессиональном контексте.

#### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Интернет-технологии» относится к дисциплинам по выбору образовательного модуля «Информационные технологии». Для изучения данной дисциплины необходимы знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Информатика и информационные и коммуникационные технологии».

Количество контактных часов – 36 ак. час; самостоятельная работа студента – 36 ак. час.

### 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины* – создать условия для приобретения навыков эффективного использования Интернет-технологий в повседневной жизни и будущей профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

- создать условия для формирования навыков эффективного поиска информации в Интернете;
- способствовать формированию навыков продуктивной коммуникации в сети, этичного и безопасного поведения в Интернете;
- обеспечить условия формирования навыков работы с технологиями Веб 2.0 для организации сотрудничества с преподавателями и студентами.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности	ОР.1-3-1	Демонстрирует владение технологиями поиска, оценки, хранения, передачи и эффективного использования информации в Интернете	УК.1.1. УК.4.2	Оценка продуктов проектной деятельности Критерии оценки выполнения лабораторных работ Дискуссия Тесты в ЭОС Творческое задание

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)			
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные				Практическая подготовка
<b>Раздел 1. Сервисы Интернет</b>	<b>2</b>				<b>2</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
Тема 1.1 Введение в Интернет- технологии	1							2	3

Тема 1.2. Классификация сервисов Интернет	1				2		2	4	9
<b>Раздел 2. Средства для интерактивного общения в Интернет</b>	<b>2</b>				<b>2</b>		<b>2</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
Тема 2.1. Средства общения через Интернет	1							4	5
Тема 2.2. Передача голосовой и видеoinформации в сети Интернет	1				2		2	4	9
<b>Раздел 3. Технологии Веб 2.0</b>	<b>2</b>				<b>10</b>		<b>6</b>	<b>14</b>	<b>32</b>
Тема 3.1. Совместное создание и редактирование гипертекстов	1				2		2	6	11
Тема 3.2. Совместное редактирование документов	1				8		4	8	21
<b>Раздел 4. Безопасная работа в Интернет</b>	<b>2</b>				<b>2</b>		<b>2</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
Тема 4.1 Авторское право и Интернет	1							4	5
Тема 4.2 Направления защиты информации	1				2		2	4	9
<b>Итого:</b>	<b>8</b>				<b>16</b>		<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

Лабораторный практикум

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – 1 семестр - зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Сервисы Интернет</b>							
1	ОР.1-3-1	Выполнение лабораторной работы	Оценка лаб. работы	4-6	1	4	6
2		Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу	6-10	1	6	10
<b>Раздел 2. Средства для интерактивного общения в Интернет</b>							
3	ОР.1-3-1	Дискуссия	Оценка участия в	5-8	1	5	8



			дискуссии по критериям				
<b>Раздел 3. Технологии Веб 2.0</b>							
4	ОР.1-3-1	Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ	4-6	3	12	18
5		Выполнение индивидуальных проектов	Оценка проектов по критериям	7-10	1	7	10
<b>Раздел 4. Безопасная работа в Интернет</b>							
7	ОР.1-3-1	Выполнение творческих заданий	Оценка творческого задания по критериям	5-8	1	5	8
	ОР.1-3-1	Контрольное тестирование по разделу 4	Тестовый контроль по разделу	6-10	1	6	10
			Зачет			10	30
			Итого:			<b>55</b>	<b>100</b>

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### *7.1. Основная литература*

1. Информатика для гуманитариев: учебник и практикум для вузов / под редакцией Г. Е. Кедровой. 2-е изд. М.: Издательство Юрайт, 2021. 653 с. <https://urait.ru/bcode/468135>.

2. Технология разработки интернет ресурсов: курс лекций: /авт.-сост. Журавлева И.А. Ставрополь: СКФУ, 2018. 171 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562579>

### *7.2. Дополнительная литература*

1. Грошев А.С. Информатика: учебник для вузов. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. 484 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428591>

2. Касьянов В. В., Нечипуренко В.Н. Социология Интернета: учебник для вузов / М.: Издательство Юрайт, 2021. 424 с. URL: <https://urait.ru/bcode/472779>

3. Рассолов И.М. Интернет-право: учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2015. 143 с. [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=114528&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114528&sr=1)

4. Царев Р.Ю., Прокопенко А.В., Князьков А.Н. Программные и аппаратные средства информатики: учебник. Красноярск: Сибирский национальный университет.2015. 160 с. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=435670](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=435670)

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Блюмин А.М., Феоктистов Н.А. Мировые информационные ресурсы: учебное пособие. М.: «Дашков и К.» 2016. 384 с. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=453024](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453024)

### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Вики-сайт НГПУ <http://wiki.mininuniver.ru>

2. Работа в Интернете. Национальный открытый университет Интуит. <https://www.intuit.ru/studies/courses/3464/706/info>

4. Безопасность в Интернете. Национальный открытый университет Интуит.  
<https://www.intuit.ru/studies/courses/3462/704/info>

### **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

### **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

#### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

#### Перечень программного обеспечения

Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.

#### Перечень информационных справочных систем

<https://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

<https://elibrary.ru> Научная электронная библиотека

<https://znanium.com> ZNANIUM.COM

## **5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«МИРОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ»**

#### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Мировые информационные ресурсы», как и другие дисциплины модуля, служит созданию условий для приобретения студентами практических навыков эффективного применения различного типа информационных технологий в повседневном и профессиональном контексте.

#### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Мировые информационные ресурсы» относится к дисциплинам по выбору образовательного модуля «Информационные технологии». Для изучения данной дисциплины необходимы знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Информатика и информационные и коммуникационные технологии».

Количество контактных часов – 36 ак. час; самостоятельная работа студента – 36 ак. час.

#### **3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – создать условия для приобретения навыков эффективного использования мировых информационных ресурсов в повседневной жизни и будущей профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

– создать условия для формирования навыков эффективного поиска, анализа, классификации информационных ресурсов;

– способствовать формированию навыков этичного использования информационных ресурсов, соблюдения авторских прав;

– сформировать умения отбора информационных ресурсов для создания собственной информационной среды.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности	ОР.1-4-1	Демонстрирует владение технологиями поиска информации в мировых электронных ресурсах, способами анализа, классификации информационных продуктов, ресурсов и услуг	УК.1.1 УК.4.2	Критерии оценки выполнения лабораторных работ Творческое задание Оценка портфолио работ Тесты в ЭОС

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)			
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные				Практическая подготовка
<b>Раздел 1. Основы мировых информационных ресурсов</b>	<b>2</b>				<b>4</b>		<b>2</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
Тема 1.1 Основные термины и понятия дисциплины	1							2	3
Тема 1.2. Мировой рынок информационных ресурсов	1				2		1	2	6
Тема 1.3. Базы данных как информационный ресурс					2		1	2	5
<b>Раздел 2. Назначение, виды и структура компьютерных сетей</b>	<b>2</b>				<b>2</b>		<b>2</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
Тема 2.1. Компьютерные сети	1						1	4	6
Тема 2.2. Компьютерная	1				2		1	4	8

сеть Интернет								
<b>Раздел 3. Информационное взаимодействие</b>	<b>2</b>			<b>4</b>		<b>4</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
Тема 3.1. Сервисы, предоставляемые сетью Интернет	1			2		2	4	9
Тема 3.2. Технология и практика взаимодействия пользователей с мировыми ресурсами через сетевые структуры	1			2		2	6	11
<b>Раздел 4. Поисковые возможности сети Интернет</b>	<b>2</b>			<b>6</b>		<b>4</b>	<b>12</b>	<b>24</b>
Тема 4.1 Образовательные ресурсы Интернет				2			4	6
Тема 4.2 Оценка эффективности использования мировых ресурсов	1			2		2	4	9
Тема 4.3 Правовое регулирование использования информационных ресурсов	1			2		2	4	9
<b>Итого:</b>	<b>8</b>			<b>16</b>		<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Лабораторный практикум

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Основы мировых информационных ресурсов</b>							
1	ОР.1-4-1	Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работы	4-6	2	8	12
2		Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу	4-6	1	4	6
<b>Раздел 2. Назначение, виды и структура компьютерных сетей</b>							
3	ОР.1-4-1	Выполнение лабораторной работы	Оценка лаб. работы	4-6	1	4	6
4		Контрольное	Тестовый	4-6	1	4	6

		тестирование по разделу 2	контроль по разделу					
<b>Раздел 3. Информационное взаимодействие</b>								
5	ОР.1-4-1	Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ	4-6	1	4	6	
		Участие в дискуссии	Оценка участия в дискуссии	4-8	1	4	8	
6		Контрольное тестирование по разделу 3	Тестовый контроль по разделу	4-6	1	4	6	
<b>Раздел 4. Поисковые возможности сети Интернет</b>								
7	ОР.1-4-1	Выполнение творческого задания	Оценка творческого задания по критериям	9-14	1	9	14	
8		Контрольное тестирование по разделу 4	Тестовый контроль по разделу	4-6	1	4	6	
			Зачет			10	30	
		Итого:					<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Зюзин А.С., Мартиросян К.В. Мировые информационные ресурсы: учебное пособие. Ставрополь: СКФУ. 2018. 139 с.

URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=459335](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=459335)

2. Тесля Е.В. Отраслевые информационные ресурсы: учебное пособие. Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. 126 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498461>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Блюмин А.М., Феоктистов Н.А. Мировые информационные ресурсы: учебное пособие. М.: «Дашков и К.» 2016. 384 с.

URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=453024](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453024)

2. Гендина Н.И., Косолапова Е.В., Рябцева Л.Н. Информационная культура личности. Ч.1: учебное пособие для вузов М., Юрайт, 2021. 356 с.

URL: <https://urait.ru/viewer/informacionnaya-kultura-lichnosti-v-2-ch-chast-1-sredy-477568#page/1>

3. Сулейманов М.Д., Бардыго Н. С Цифровая грамотность=Digital literacy: учебник: М.: Креативная экономика, 2019. 324 с.

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599644>

4. Технология разработки интернет ресурсов: курс лекций: /авт.-сост. Журавлева И.А. Ставрополь: СКФУ, 2018. 171 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562579>

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Звездин С.В. Мировые информационные ресурсы. М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. 370 с.

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578110>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Основы информационных технологий. Национальный открытый университет Интуит. <https://www.intuit.ru/studies/courses/3481/723/info>

2. Федеральный закон об информации, информационных технологиях и о защите информации [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61798/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/)

#### **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

**9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

##### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;

Office Professional Plus 2013

Перечень информационных справочных систем

<https://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

<https://elibrary.ru> Научная электронная библиотека

<https://znanium.com> ZNANIUM.COM

## **5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАФИКА»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Компьютерная графика», как и другие дисциплины модуля, служит созданию условий для приобретения студентами практических навыков эффективного применения различного типа информационных технологий в повседневном и профессиональном контексте.

### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Компьютерная графика» относится к дисциплинам по выбору образовательного модуля «Информационные технологии». Для изучения данной дисциплины необходимы знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Информатика и информационные и коммуникационные технологии».

Количество контактных часов – 36 ак. час; самостоятельная работа студента – 36 ак. час.

### 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины*– создать условия для овладения современными методами и средствами обработки графической информации.

*Задачи дисциплины:*

- обеспечить условия для приобретения навыков работы в графических редакторах;
- обеспечить условия построения собственной информационной среды студента, включающей различные графические объекты, как готовые, так и разработанные самостоятельно.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности	ОР.1-5-1	Демонстрирует владение современными методами и средствами обработки графической информации	УК.1.1 УК.4.2	Критерии оценки выполнения лабораторных работ Творческое задание Оценка портфолио работ Тесты в ЭОС

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Контактная СР (в т.ч. в ЭОС)	Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа								
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные	Практическая подготовка			
<b>Раздел 1.</b> Виды компьютерной графики	3						2	6	11
<b>Раздел 2.</b> Основы цвета в компьютере. Цветовые модели	2						2	6	10
<b>Раздел 3.</b> Основы растровой компьютерной графики	1				6		4	8	19
<b>Раздел 4.</b> Основы векторной компьютерной графики	1				6		2	8	17
<b>Раздел 5.</b> 3D	1				4		2	8	15

моделирование								
<b>Итого:</b>	<b>8</b>				<b>16</b>		<b>12</b>	<b>36</b>
							<b>12</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Лабораторный практикум

Метод портфолио

### 6. Рейтинг-план

№ п/ п	Код ОР дисциплин ы	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Виды компьютерной графики</b>							
1	ОР.1-5-1	Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу 1	6-10	1	6	10
<b>Раздел 2. Основы цвета в компьютере. Цветовые модели.</b>							
2	ОР.1-5-1	Контрольное тестирование по разделу 2	Тестовый контроль по разделу 2	6-10	1	6	10
<b>Раздел 3. Основы растровой компьютерной графики</b>							
5	ОР.1-5-1	Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ	4-6	1	4	6
4	ОР.1-5-1	Выполнение творческого задания	Оценка творческого задания	4-6	1	4	6
<b>Раздел 4. Основы векторной компьютерной графики</b>							
5	ОР.1-5-1	Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ	4-6	2	8	12
<b>Раздел 5. 3D моделирование</b>							
6	ОР.1-5-1	Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ	5-8	1	5	8
7	ОР.1-5-1	Контрольное тестирование по разделам 3,4,5	Тестовый контроль по разделам 3,4,5	6-10	1	6	10
8	ОР.1-5-1	Создание портфолио работ в ЭИОС по разделам 4,5	Оценка портфолио работ	6-8	1	6	8
			Зачет			10	30
<b>Итого:</b>						<b>55</b>	<b>100</b>

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

#### 7.1. Основная литература



1. Боресков А. В., Шикин Е.В. Основы компьютерной графики: учебник и практикум для вузов. М.: Издательство Юрайт, 2021. 219 с. URL: <https://urait.ru/bcode/468914>
2. Шульдова С. Г. Компьютерная графика: учебное пособие. Минск: РИПО, 2020. 301 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599804>

#### *7.2. Дополнительная литература*

1. Грошев А.С. Информатика: учебник для вузов. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. 484 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428591>
2. Информатика для гуманитариев: учебник и практикум для вузов / под редакцией Г. Е. Кедровой. 2-е изд. М.: Издательство Юрайт, 2021. 653 с. <https://urait.ru/bcode/468135>.
3. Нагаева И. А. Арт-информатика: учебное пособие. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2021. 370 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601327>
4. Шпаков П.С., Юнаков Ю.Л., Шпакова М.В. Основы компьютерной графики: учебное пособие. Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014. 398с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364588>

#### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

Митин А.И., Свертилова Н.В. Компьютерная графика: справочно-методическое пособие. 2-е изд., стер. Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. 252 с.

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443902>

#### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Основы работы в Photoshop. Национальный открытый университет Интуит <https://www.intuit.ru/studies/courses/1099/138/info>

2. Создание компьютерной анимации Adobe Flash CS3 Professional. Национальный открытый университет Интуит. <https://www.intuit.ru/studies/courses/519/375/lecture/8815>

### **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

### **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

#### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

#### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

##### Перечень программного обеспечения

Gimp, Corel Draw Graphics SuiteX3

##### Перечень информационных справочных систем

<https://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

<https://elibrary.ru> Научная электронная библиотека

## 6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

В рамках модуля практика не предусмотрена.

## 7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}1}}$$

Где:

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ**  
**«МАТЕМАТИКА И СТАТИСТИКА В РЕШЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ**  
**ЗАДАЧ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 12 з.е.

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Скачкова Е.Г. доцент	Технологий сервиса и технологического образования
Семахин Е.А.	Технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение модуля.....	4
2	Характеристика модуля.....	4
3	Структура модуля.....	6
4	Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	7
5	Программы дисциплин модуля.....	8
5.1	Программа дисциплины «Математика».....	9
5.2	Программа дисциплины «Статистика».....	15
5.3	Программа дисциплины «Практикум по методам математического моделирования».....	20
5.4	Программа дисциплины «Математическое обеспечение экономических решений».....	24
5.5	Программа дисциплины «Практикум по статистке финансов».....	29
6	Программа практики не предусмотрена.....	34
7	Программа экзамена по модулю.....	38

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» предназначен для изучения в рамках направления подготовки 43.03.01 Сервис.

Модуль сформирован по указанному направлению подготовки для обучающихся 1-2 курсов Мининского университета, осваивающие программу «универсального бакалавриата».

Исходя из концепции «универсального бакалавриата», основное предназначение модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач» состоит в получении обучающимися универсальных компетенций, которые позволяют эффективно управлять коллективом сотрудников в условиях ограниченности ресурсов, и направлены на успешную адаптацию в социально-экономической среде.

Содержание модуля и технологии его реализации позволяют сформировать ключевые навыки в области управления, прежде всего, самим собой (в личном и профессиональном плане), коллективом организации, материальными, финансовыми и другими ресурсами, в том числе и временем. Полученные в ходе изучения модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач» компетенции, обучающийся сможет применить в совершенно различных сферах деятельности. В том числе, в сфере управления образовательными организациями. Это обеспечит его успешность и развитие в любой сфере деятельности.

При проектировании программы модуля использованы следующие подходы. Системный подход рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов социально-экономических систем и места в них личности. Деятельностный подход предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности. При этом статус реальных действий гораздо выше учебных действий. Личностно-ориентированный подход предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение студентом мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обуславливая развитие его творческого потенциала с учетом стратегических целей и ситуации.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области математических и статистических основ обеспечения решения профессиональных задач.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения математических и статистических методов для принятия экономико-финансовых решений.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения навыков сбора, анализа и предоставления достоверной информации в масштабах всего спектра экономической деятельности и расчета стоимости управленческих решений, оценивая потенциальные риски, а также применения для осуществления эффективной деятельности организации.

### 2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

### 2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

### 2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие	УК.1.1. УК.1.2. УК.1.3. УК.1.4.	Объяснительно-иллюстративный, Метод проблемного	Тест Контрольная работа Контрольный тест Кейс-задание.

	поставленной задаче	УК.1.5. ОПК 4.1. ПК-1.1.	обучения, Проектный метод	Комплексные ситуационные задания. Доклад
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОПК 5.1. ОПК 5.2. ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3.	Объяснительно-иллюстративный, Метод проблемного обучения, Проектный метод	Тест Контрольная работа Кейс-задание Доклад Контрольный тест Решение практико-ориентированных задач.

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Скачкова Е.Г. доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

*Преподаватели:*

Скачкова Е.Г. доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Семахин Е.А. доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

### 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» направлен на формирование образовательных результатов организационно-управленческого характера и находится в структуре основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис

Модуль обеспечивает обучающимся математико-статистическую базу принятия финансовых решений и является основанием для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Математика» в объеме программы средней школы.

На базе полученных образовательных результатов по модулю «Математика и статистика в решении профессиональных задач» могут быть изучен модуль «Экономико-финансовая подготовка», а также отдельные модули предметной подготовки.

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» (наличие дисциплин из различных областей научного знания) обеспечивает приобретение обучающимся в рамках сформированных образовательных результатов широких личностных и метапредметных компетенций системного характера.

### 2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
Всего	432/12
в т.ч. контактная работа с преподавателем	144/4
в т.ч. самостоятельная работа	288/8
практика	-
Экзамен по модулю	-



**3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ  
«МАТЕМАТИКА И СТАТИСТИКА В РЕШЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ»**

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоёмкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа (в т.ч. практическая подготовка)	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
<b>1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ</b>									
К.М.06.01	Математика	108	24	12	72	зачет	3	2	ОР 1 ОР 2
К.М.06.02	Статистика	108	24	12	72	зачет	3	3	ОР 1 ОР 2
К.М.06.03	Практикум по методам математического моделирования	108	24	12	72	зачет	3	4	ОР 1
<b>2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 2)</b>									
К.М.06.ДВ.01.01	Математическое обеспечение экономических решений	108	24	12	72	зачет	3	5	ОР 1 ОР 2
К.М.06.ДВ.01.02	Практикум по статистике финансов	108	24	12	72	зачет	3	5	ОР 1 ОР 2
<b>3. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ</b>									
К.М.06.04 (К)	<i>Экзамены по модулю "Математика и статистика в решении профессиональных задач"</i>					экзамен		5	ОР 1 ОР 2

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ <http://moodle.mininuniver.ru>. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

Промежуточный контроль по всем дисциплинам модуля - зачет. Вопросы к зачетам приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.

Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

Обучение по модулю «Математика и статистика в решении профессиональных задач» основано на использовании передовых педагогических технологий, таких как: комплексные исследовательские проекты; смешанное обучение; проектное обучение; проблемное обучение, игровые технологии, интерактивные технологии и т.п.

Вследствие относительно небольшого количества аудиторных часов, организация учебного процесса по модулю должна проходить преимущественно через активные и интерактивные формы обучения. По дисциплинам модуля используются следующие методы обучения: проблемный метод обучения, дидактическая игра, исследовательский метод обучения, ситуативный метод обучения, проектный метод обучения, аналитический метод обучения, метод конкретных ситуаций, деловые игры и т.д. Использование конкретных методов обучения определяется спецификой дисциплины, ее целью и задачами, особенностями обучающихся и самого преподавателя.

Средства оценивания образовательных результатов модуля «Управление личностью и коллективом» должны соответствовать специфике предмета и применяемым методам обучения. Среди средств оценивания по модулю могут быть следующие: Кейс-метод, решение задач, SWOT-анализ, Учебно-исследовательская работа студента, Учебный проект и т.д.

## 5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

### 5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕМАТИКА»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина "Математика", как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1; ОПК-5; ПК-1

#### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Математика» входит в модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач».

Для освоения дисциплины «Математика» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Математика» на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов.

#### 3. Цели и задачи

Цель освоения дисциплины «Математика» состоит в формировании систематизированных знаний в области математики, о её месте и роли в системе математических наук с учетом содержательной специфики предмета «Алгебра и начала анализа» в общеобразовательной школе.

**Задачи** дисциплины:

- формировать основные знания, умения и навыки, применяемые в области математики;
- систематизировать современные знания о математике и её приложениях;
- актуализировать знания школьного курса «Алгебра и начала анализа».

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.1.1	Демонстрирует навыки решения различных задач	УК.1.1. УК.1.2. УК.1.3. УК.1.4. УК.1.5.	Тест Контрольная работа
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОР.2.1.1	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем	ОПК 5.1. ОПК 5.2. ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3.	Тест Контрольная работа

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самост оятельн ая работа	Всего часов по дисци плине
		Аудиторная работа		Контактн ая СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекци и	Семинар ы			
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Множества. Функции. Свойства функций</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
1.1	Множества. Операции над множествами. Множество действительных чисел.	-	1	0,5	3	5
1.2	Ограниченные и неограниченные числовые множества.	0,5	1	0,5	3	5
1.3	Комплексные числа: понятие, различные формы записи. Действия с комплексными числами.	-	0,5	0,5	3	5
1.4	Понятие функции. Способы задания функции. Основные свойства функции. Ограниченные и неограниченные функции. Понятие сложной функции.	0,5	0,5	0,5	5	6
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Предел числовой последовательности</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
2.1	Определение числовой последовательности. Изображение числовой последовательности.	0,5	-	0,5	2	4
2.2	Свойства последовательностей: ограниченность, монотонность.	-	-	-	2	4
2.3	Определение предела числовой последовательности, его геометрическая интерпретация.	0,5	-	0,5	2	4
2.4	Сходящиеся и расходящиеся числовые последовательности. Свойства сходящихся последовательностей.	-	-	-	4	2
2.5	Бесконечно малые последовательности, их свойства.	-	-	-	4	3
<b>3</b>	<b>Раздел 3. Предел и непрерывность функции</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
3.1	Предел функции в точке и на бесконечности. Свойства пределов.	-	1	0,5	2	3
3.2	Бесконечно малые и большие функции, их свойства.	-	1	0,5	2	3
3.3	Эквивалентные функции. Сравнение бесконечно малых и бесконечно больших функций.	0,5	1	0,5	2	3
3.4	Односторонние пределы функции в точке.	-	1	-	2	3
3.5	Замечательные пределы.	-	1	0,5	2	3
3.6	Непрерывность функции в точке и на промежутке.	-	1	0,5	2	3
3.7	Точки разрыва и их классификация.	-	-	0,5	1	1

3.8	Теоремы о непрерывных функциях.	0,5	-	-	1	2
<b>4</b>	<b>Раздел 4. Дифференцируемость функции одной переменной</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
4.1	Определение производной функции в точке. Необходимое условие существования конечной производной. Пример непрерывной функции, не имеющей производную. Правила дифференцирования. Производная сложной функции.	-	1	1	2	2
4.2	Дифференциал функции. Инвариантность формы первого дифференциала. Формула приближенного вычисления с помощью дифференциала.	-	1	1	2	2
4.3	Производные и дифференциалы высших порядков.	0,5	1	0,5	1	2
4.4	Основные теоремы о дифференцируемых функциях.	-	1	1	1	2
4.5	Правило Лопиталя.	0,5	-	0,5	1	2
4.6	Исследование свойств функций с помощью производной: условие постоянства функции на промежутке, монотонность функции.	-	-	-	1	2
4.7	Выпуклые функции. Точки перегиба. Асимптоты графика функции.	-	-	-	2	2
4.8	Полное исследование функций и построение графиков функций.	1	-	0,5	2	2
4.9	Наибольшее и наименьшее значения функции на промежутке.	1	-	0,5	2	5
<b>5</b>	<b>Раздел 5. Интегральное исчисление функций одной переменной</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>24</b>
5.1	Первообразная и неопределенный интеграл. Основные свойства неопределенного интеграла. Таблица основных интегралов. Интегрирование функций, содержащих квадратный трехчлен.	1	1	0,5	5	8
5.2	Основные способы интегрирования: элементарный способ интегрирования, интегрирование методом замены переменной, метод интегрирования по частям. Определенный интеграл.	1	1	0,5	5	8
5.3	Геометрические и физические приложения определенного интеграла.	-	1	1	6	8
<b>Итого:</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

5.2. Методы обучения  
Объяснительно-иллюстративный

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Множества. Функции. Свойства функций</b>							
1	ОР.1.1.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 1	Тест	12-18	1	12	18
<b>Раздел 2. Предел числовой последовательности</b>							
2	ОР.1.1.1	Выполнение контрольной работа	Контрольная работа	3-4	4	12	16
<b>Раздел 3. Предел и непрерывность функции</b>							
3	ОР.2.1.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 3	Тест	15-18	1	15	18
<b>Раздел 4. Дифференцируемость функции одной переменной</b>							
4	ОР.1.1.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-3	3	3	9
<b>Раздел 5. Интегральное исчисление функций одной переменной</b>							
5	ОР.2.1.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-3	3	3	9
				Зачет		10	30
<b>Итого</b>						<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература:

1. Туганбаев, А. А. Высшая математика : функции многих переменных, двойные и тройные интегралы : учебник : [16+] / А. А. Туганбаев ; Московский Государственный Университет имени М. В. Ломоносова. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 228 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611208> – ISBN 978-5-9765-4180-1.

2. Осипенко, С. А. Статистические методы обработки и планирования эксперимента : учебное пособие : [16+] / С. А. Осипенко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 62 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598682> – ISBN 978-5-4499-1629-7.

3. Целых, А. Н. Применение временных рядов для анализа больших данных : учебное пособие по курсу «Математические методы анализа больших данных» : [16+] / А. Н. Целых, В. С. Васильев, Э. М. Котов ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 86 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691448> – ISBN 978-5-9275-3983-3.

### 7.2. *Дополнительная литература:*

1. Абдрахманов, В. Г. Высшая математика : линейная алгебра и аналитическая геометрия : учебное пособие : [16+] / В. Г. Абдрахманов. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 179 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=607459>– ISBN 978-5-9765-4335-5.

2. Симушев, А. А. Высшая математика : учебное пособие : [16+] / А. А. Симушев, С. М. Зарбалиев, В. В. Григорьев ; ред. С. М. Зарбалиев ; Московский государственный институт международных отношений (Университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 224 с. : граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700984>

3. Растопчина, О. М. Высшая математика : учебное пособие : [16+] / О. М. Растопчина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. – 150 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599191>

### 7.3. *Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Кучер, Н. А. Курс высшей математики : учебное пособие : [16+] / Н. А. Кучер, О. В. Малышенко, А. А. Жалнина ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – Часть 1. Основы алгебры. – 132 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600276>

### 7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Годин А.М. Статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. 412 с. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=452543&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452543&sr=1)

2. Васильева Э. К. , Лялин В. С. Статистика: учебник, Москва: Юнити-Дана, 2015, 399 с. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436865&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436865&sr=1)

3. Балдин К. В. , Башлыков В. Н. , Рукосуев А. В. Теория вероятностей и математическая статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 472 с.

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

#### *Перечень программного обеспечения*

Microsoft Windows 10, Word, Excel, PowerPoint.

#### *Перечень информационных справочных систем*

2. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: <http://www.elibrary.ru/agreement.asp> Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.consultant.ru/>.
3. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).
4. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: <http://ecsocman.edu.ru/>.
5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.edu.ru/>.

6. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: <http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/> [Электронный ресурс] – URL: <http://ecsocman.edu.ru/>.
7. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.edu.ru/>.
8. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: <http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/>.



## 5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИКА»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина "Статистика", как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1; ОПК-4; ПК-1

### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Статистика» входит в модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач».

Для освоения дисциплины «Статистика» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин математического цикла на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов.

### 3. Цели и задачи

**Целью** освоения дисциплины "Статистика" является изучение в теории и на практике основных направлений и методов статистического анализа.

**Задачи** дисциплины:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного умения собирать и регистрировать статистическую информацию проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения;

- выполнять расчеты статистических показателей и формулировать основные выводы;

- помочь студентам овладеть основными правилами и аналитической деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ изучаемых социально-экономических явлений и процессов;

- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов расчета статистических показателей, характеризующих социально-экономические явления;

- студент, изучивший дисциплину, должен хорошо владеть современными информационными технологиями при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования, а также знать и уметь применять основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации в соответствии с современными требованиями.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.2.1	Демонстрирует навыки решения различных задач	УК.1.1. УК.1.2. УК.1.3. УК.1.4. УК.1.5. ОПК 4.1.	Тест Контрольная работа

ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОР.2.2.1	Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу	ОПК 5.1. ОПК 5.2. ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3.	Тест Контрольная работа
------	--	----------	--	---	----------------------------

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Предмет, методы, терминология статистики как науки</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
1.1	Предмет статистики – основа статистической методологии	1	2	2	12	18
1.2	Статистические показатели	1	3	2	12	18
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Статистические ряды</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
2.1	Методы статистической группировки данных	1	2	2	12	18
2.2	Показатели, характеризующие статистическую совокупность	1	3	2	12	18
<b>3</b>	<b>Раздел 3. Приемы счетной обработки и анализ статистических показателей</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
3.1	Средние величины	1	2	1	8	12
3.2	Показатели, характеризующие статистическую совокупность	1	2	1	8	12
3.3	Корреляционно-регрессионный анализ и моделирование статистических связей	2	2	2	8	12
<b>Итого:</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный  
Проблемное обучение

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим.

				max)			
<b>Раздел 1. Предмет, методы, терминология статистики как науки</b>							
1	ОР.1.2.1	Выполнение доклада	Доклад	5-10	1	5	10
2	ОР.1.2.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 1	Контрольный тест	5-10	1	5	10
<b>Раздел 2. Статистические ряды</b>							
3	ОР.1.2.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	5-10	1	5	10
4	ОР.1.2.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 2	Контрольный тест	5-10	1	5	10
<b>Раздел 3. Приемы счетной обработки и анализ статистических показателей</b>							
5	ОР.2.2.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	5-10	1	5	10
6	ОР.2.2.1	Выполнение кейс-задания	Кейс-задание	5-10	1	5	10
7	ОР.2.2.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 3	Контрольный тест	5-10	1	5	10
зачет						20	30
						<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература:

1. Туганбаев, А. А. Высшая математика : функции многих переменных, двойные и тройные интегралы : учебник : [16+] / А. А. Туганбаев ; Московский Государственный Университет имени М. В. Ломоносова. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 228 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611208> – ISBN 978-5-9765-4180-1.

2. Осипенко, С. А. Статистические методы обработки и планирования эксперимента : учебное пособие : [16+] / С. А. Осипенко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 62 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598682> – ISBN 978-5-4499-1629-7.

3. Целых, А. Н. Применение временных рядов для анализа больших данных : учебное пособие по курсу «Математические методы анализа больших данных» : [16+] / А. Н. Целых, В. С. Васильев, Э. М. Котов ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 86 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691448> – ISBN 978-5-9275-3983-3.

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Абдрахманов, В. Г. Высшая математика : линейная алгебра и аналитическая геометрия : учебное пособие : [16+] / В. Г. Абдрахманов. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 179 с. :

ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=607459-ISBN-978-5-9765-4335-5>.

2. Симушев, А. А. Высшая математика : учебное пособие : [16+] / А. А. Симушев, С. М. Зарбалиев, В. В. Григорьев ; ред. С. М. Зарбалиев ; Московский государственный институт международных отношений (Университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 224 с. : граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700984>

3. Растопчина, О. М. Высшая математика : учебное пособие : [16+] / О. М. Растопчина ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. – 150 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599191>

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Кучер, Н. А. Курс высшей математики : учебное пособие : [16+] / Н. А. Кучер, О. В. Малышенко, А. А. Жалнина ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – Часть 1. Основы алгебры. – 132 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600276>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Годин А.М. Статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. 412 с. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=452543&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452543&sr=1)

2. Васильева Э. К. , Лялин В. С. Статистика: учебник, Москва: Юнити-Дана, 2015, 399 с. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=436865&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436865&sr=1)

3. Балдин К. В. , Башлыков В. Н. , Рукосуев А. В. Теория вероятностей и математическая статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 472 с

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

#### *Перечень программного обеспечения*

Microsoft Windows 10, Word, Excel, PowerPoint.

#### *Перечень информационных справочных систем*

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: <http://www.elibrary.ru/agreement.asp> Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.consultant.ru/>.

2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).

3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: <http://ecsocman.edu.ru/>.

4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.edu.ru/>.

## 5.3 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКУМ ПО МЕТОДАМ МАТЕМАТИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Практикум по методам математического моделирования», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1, ПК-1.

### 2. Место в структуре модуля

Для освоения дисциплины «Практикум по методам математического моделирования» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Математика» на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов, подготовки к итоговой государственной аттестации.

### 3. Цели и задачи

**Цель** освоения дисциплины «Практикум по методам математического моделирования» состоит в изучении принципов построения математических моделей

**Задачи** дисциплины:

- формировать основные знания, умения и навыки, применяемые в области математического моделирования;
- систематизировать современные знания о математическом моделировании.

### 4. Образовательный результат

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.3.1	Демонстрирует навыки анализа источников информации, соответствующих поставленной задаче	УК.1.1. ПК 1.1.	Контрольная работа Контрольный тест

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции и	Семинары			
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Виды математических моделей. Блочный-иерархический подход к проектированию</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
1.1	Предмет и задачи курса, его связь с другими дисциплинами. Основные понятия и определения	1	1	1	6	9
1.2	Аналитические и имитационные	0,5	1	1	6	8,5

	модели					
1.3	Иерархические уровни проектирования	0,5	1	1	6	8,5
1.4	Классификация математических моделей	1	2	1	6	10
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Математические модели на микроуровне</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
2.1	Общая формулировка основных физических законов	1	1	1	8	11
2.2	Уравнение теплопроводности. Уравнение диффузии	1	2	1	8	12
2.3	Уравнения электродинамики	1	2	2	8	13
<b>3</b>	<b>Раздел 3. Математические модели на макроуровне</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
3.1	Основные положения инвариантных методов моделирования. Электрические системы. Тепловые системы	1	3	2	12	18
3.2	Получение факторных макромоделей. Пассивный эксперимент. Регрессионный анализ. Активный эксперимент.	1	3	2	12	16
	<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

## 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Виды математических моделей. Блочный-иерархический подход к проектированию</b>							
1	ОР.1.3.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 1	Контрольный тест	15-25	1	15	25
<b>Раздел 2. Математические модели на микроуровне</b>							
2	ОР.1.3.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	15-25	1	15	25
<b>Раздел 3. Математические модели на макроуровне</b>							
3	ОР.1.3.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 3	Контрольный тест	15-20	1	15	20

			Зачет	10	30
			<b>Итого</b>	<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература:

1. Иванов, В. В. Математическое моделирование : учебное пособие : [16+] / В. В. Иванов, О. В. Кузьмина ; Поволжский государственный технологический университет. – Изд. 2-е, испр. и доп. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. – 116 с. : схем., табл., ил. — Библиогр. в кн. То же [Электронный ресурс]. – ISBN 978-5-8158-2246-7. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696353>

2. Математическое моделирование. Практикум : учебное пособие / Л.А. Коробова, Ю.В. Бугаев, С.Н. Черняева, Ю.А. Сафонова ; науч. ред. Л.А. Коробова ; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2017. - 113 с. : табл., граф., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-247-5 ; То же [Электронный ресурс]. - - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482006>.

3. Осипенко, С. А. Математическое моделирование : учебно-методическое пособие : [16+] / С. А. Осипенко. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 144 с. : ил., табл. То же [Электронный ресурс]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=689827>

4. Коробова Л. А., Бугаев Ю. В., Черняева С. Н., Сафонова Ю. А. Математическое моделирование. Практикум: учебное пособие. Воронеж: [Воронежский государственный университет инженерных технологий](http://www.voronezhskiy-gosuniv.ru/), 2017.113с. URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=482006&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=482006&sr=1)

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Масыгин, В.Б. Математическое моделирование и информационные технологии при проектировании : учебное пособие / В.Б. Масыгин, Н.В. Волгина ; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. - Омск : Издательство ОмГТУ, 2017. - 167 с. : табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8149-2436-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493368>.

2. Мэтьюз Д, Численные методы. Использование MATLAB. –М.: Изд-во «Вильямс», 2016.

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Введение в математическое моделирование. Учебное пособие. – М.:ЛОГОС,2015 с.234

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС РУКОНА – размещены научная литература. Цифровой контент различного рода: книги, периодические издания и отдельные статьи, аудио, видео – мультимедиа;

2. Архивы журналов изд-ва SAGE Publications с 01.01. 1800 до 31 декабря 1998 г.;

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

*Перечень программного обеспечения*

Microsoft Windows 10, Word, Excel, PowerPoint.

*Перечень информационных справочных систем*

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: <http://www.elibrary.ru/agreement.asp> Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.consultant.ru/>.
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: <http://ecsocman.edu.ru/>.
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.edu.ru/>.
5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: <http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/> [Электронный ресурс] – URL: <http://ecsocman.edu.ru/>.
6. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.edu.ru/>.
7. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: <http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/>.



## **5.4 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕМАТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина "Математическое обеспечение экономических решений", как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1, ПК-1

### **2. Место в структуре модуля**

Для освоения дисциплины «Математическое обеспечение экономических решений» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Математика» на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов.

### **3. Цели и задачи**

**Целью** освоения дисциплины «Математическое обеспечение экономических решений» является изучение в теории и на практике алгоритмов решения нестандартных задач в профессиональной деятельности.

**Задачи** дисциплины:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного решения задач нестандартного характера;
- помочь студентам овладеть основными формулами и моделями финансово-экономических расчетов, позволяющими проводить глубокий анализ процессов, происходящих в финансовой и страховой деятельности;
- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов построения экономических моделей;
- студент, изучивший дисциплину, должен хорошо владеть современными информационными технологиями при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования, а также знать и уметь выполнять отчеты по научной работе в соответствии с современными требованиями;
- ознакомить с основами философии и науки, уметь представление об общих и специальных методах научного познания и приобрести навыки их использования в исследованиях;
- освоить основные принципы и правила разработки и оформления научных исследований, уметь определять направления развития научных исследований в математических расчетах, определять и реализовывать основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.4.1	Демонстрирует навыки решения различных задач	УК.1.1. УК.1.2. УК.1.3.	Доклад Контрольный тест

ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОР.2.4.1	Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	ПК.1.3	Контрольный тест
------	--	----------	--	--------	------------------

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Основные методы решения задач профессиональной деятельности</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
1.1	Методы решения нестандартных задач в экономике	1	2	2	12	17
1.2	Неалгоритмические методы принятия решения	2	3	2	12	19
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Математические модели решения профессиональных задач</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
2.1	Рисковые ситуации. Выбор с помощью дерева решений. Мера риска. Переход к задаче линейного программирования.	1	2	2	12	17
2.2	Методы решения многокритериальных задач. Задача формирования оптимального портфеля инвестора. Доходность и риск портфеля. Диверсификация портфеля	2	3	2	12	19
<b>3</b>	<b>Раздел 3. Алгоритм применения ТРИЗ при решении задач профессиональной деятельности</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
3.1	Основы теории решения изобретательских задач (ТРИЗ)	1	3	2	12	18
3.2	Проверка решения ТРИЗ	1	3	2	12	18
<b>Итого:</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
					Миним.	Максим.
<b>Раздел 1. Неалгоритмические методы поиска решения</b>						
ОР.1.4.1	Выполнение доклада Выполнение контрольного тестирования по разделу 1	Доклад	5-10	1	5	10
ОР.1.4.1		Контрольный тест	10-20	1	10	20
<b>Раздел 2. Математические модели решения профессиональных задач</b>						
ОР.2.4.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 2	Контрольный тест	15-20	1	15	20
<b>Раздел 3. Алгоритм применения ТРИЗ при решении задач профессиональной деятельности</b>						
ОР.2.4.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 3	Контрольный тест	15-20	1	15	20
Зачет					10	30
<b>Итого:</b>					<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Иванов, В. В. Математическое моделирование : учебное пособие : [16+] / В. В. Иванов, О. В. Кузьмина ; Поволжский государственный технологический университет. – Изд. 2-е, испр. и доп. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. – 116 с. : схем., табл., ил. — Библиогр. в кн. То же [Электронный ресурс]. – ISBN 978-5-8158-2246-7. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696353>

2. Математическое моделирование. Практикум : учебное пособие / Л.А. Коробова, Ю.В. Бугаев, С.Н. Черняева, Ю.А. Сафонова ; науч. ред. Л.А. Коробова ; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. - 113 с. : табл., граф., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-247-5 ; То же [Электронный ресурс]. - - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482006>.

3. Осипенко, С. А. Математическое моделирование : учебно-методическое пособие : [16+] / С. А. Осипенко. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 144 с. : ил., табл. То же [Электронный ресурс]. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=689827>

4. Коробова Л. А., Бугаев Ю. В., Черняева С. Н., Сафонова Ю. А. Математическое моделирование. Практикум: учебное пособие. Воронеж: [Воронежский государственный университет инженерных технологий](http://www.vstu.ru), 2017.113с. URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=482006&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=482006&sr=1)

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Масягин, В.Б. Математическое моделирование и информационные технологии при проектировании : учебное пособие / В.Б. Масягин, Н.В. Волгина ; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. - Омск : Издательство ОмГТУ, 2018. - 167 с. : табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8149-2436-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493368>.

2. Мэтьюз Д, Численные методы. Использование MATLAB. –М.: Изд-во «Вильямс», 2016.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Горбенко А.О. Информационные системы в экономике, учеб. пособие для студентов, обуч.- ся по спец. "Финансы и кредит", "Налоги и налогообложение", "Бух.учет, анализ и аудит" Москва: БИНОМ. Лаборатория знаний 2018, 292 с.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Научное творчество : инновационные методы в системе многоуровневого непрерывного креативного образования НФТМ-ТРИЗ: учебное пособие, Киров: Изд-во ВятГГУ, 2018. 109 стр. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=277321&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=277321&sr=1).

2. Панова (Зенова) Е. С. Развитие креативного мышления: от проблемы к инновационному решению : 10 первых шагов изобретателя: монография. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2018. 197 стр. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=435724&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=435724&sr=1)

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной ПЭВМ, видеолекционным оборудованием для презентации, средствами звуковоспроизведения, электронной доской и выходом в сеть Интернет.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Перечень программного обеспечения

- Microsoft Office;

- браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera и идр.;

- поисковые системы

Microsoft Office on-line.

Перечень информационных справочных систем

<http://www.biblioclub.ru>

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

<http://www.elibrary.ru>

Научная электронная библиотека

<http://www.ebiblioteka.ru>

Универсальные базы данных изданий

<http://window.edu.ru/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам

<http://wiki.mininuniver.ru> Вики НГПУ

## 5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «ПРАКТИКУМ ПО СТАТИСТИКЕ ФИНАНСОВ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Практикум по статистике финансов», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1, ПК-1.

#### 2. Место в структуре модуля

Для освоения дисциплины «Практикум по статистике финансов» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Математика» на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является дисциплиной по выбору для последующего изучения дисциплин по выбору студентов.

#### 3. Цели и задачи

**Целью** освоения дисциплины «Практикум по статистике финансов» является— сформировать комплекс теоретических знаний и практических навыков, необходимых для разработки и принятия управленческих решений и методов эффективного управления организацией в условиях рыночной экономики, дать студентам необходимую сумму знаний, составляющих основу направления подготовки.

**Задачи** дисциплины:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного умения собирать и регистрировать статистическую информацию проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения; выполнять расчеты статистических показателей в финансовой деятельности и формулировать основные выводы;

- помочь студентам овладеть основными правилами и формами научно-исследовательской и методической деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ изучаемых социально-экономических явлений и процессов, в том числе с использованием средств вычислительной техники;

- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов расчета статистических показателей, характеризующих социально-экономические явления;

- раскрыть возможности применения современных информационных технологий при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующую поставленной задаче	ОР.1.5.1	Демонстрирует навыки решения различных задач	УК.1.1. УК.1.2. УК.1.3.	Кейс-задание. Тест Комплексные ситуационные задания.

ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОР.2.5.1	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем	ПК.1.3.	Решение практико-ориентированных задач. Тест
------	--	----------	---	---------	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции и	Семинары			
<b>3 семестр</b>						
1	<b>Раздел 1. Статистика государственных финансов, финансовой деятельности организаций</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
1.1	Предмет, метод, задачи и система показателей статистики финансов. Методология финансово-экономических расчетов	1	2	2	12	17
1.2	Статистика государственных финансов. Основные показатели, характеризующие процессы налоговой деятельности	2	3	2	12	19
2	<b>Раздел 2. Статистика денежного обращения цен и инфляции</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
2.1	Понятие денежного обращения. Основные денежные агрегаты. Показатели денежного обращения	1	2	2	12	17
2.1	Понятие и виды инфляции. Основные показатели, характеризующие процессы инфляции	2	3	2	12	19
3	<b>Раздел 3. Банковская статистика, статистика фондового рынка и страхования</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
3.1	Понятие и виды банков. Основные показатели, характеризующие процессы банковской деятельности. Статистика фондового рынка	1	3	2	12	18
3.2	Статистика страхования. Основные показатели, характеризующие процессы страховой деятельности	1	3	2	12	18
<b>Итого:</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

5.2. Методы обучения  
Объяснительно-иллюстративный

**6. Рейтинг-план**

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)-5 семестр-зачет*

Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
					Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1 Статистика государственных финансов, финансовой деятельности организаций</b>						
ОР.1	Выступление с докладом	Доклад	5-7	1	5	7
ОР.2	Решение практико-ориентированных задач	Контрольная работа	5-7	1	5	7
ОР.1.	Тест	Контрольное тестирование по разделу 1	5-9	1	5	9
<b>Раздел 2 Статистика денежного обращения цен и инфляции</b>						
ОР.1.	Решение практико-ориентированных задач	Контрольная работа	5-10	1	5	10
ОР.2	Тест	Контрольное тестирование по разделу 2	10-15	1	10	15
<b>Раздел 3 Банковская статистика, статистика фондового рынка и страхования</b>						
ОР.1	Решение практико-ориентированных задач	Практическая работа (кейс-задание)	5-7	1	5	7
ОР.2.	Тест	Контрольное тестирование по разделу 3	10-15	1	10	15
			зачет		10	30
		Итого			<b>55</b>	<b>100</b>

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Годин, А. М. Статистика : учебник / А. М. Годин. – 13-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 412 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по

подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684390>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04491-5.

2. Василевская, Л. И. Статистика : учебное пособие / Л. И. Василевская, Н. Э. Пекарская. – Минск : РИПО, 2022. – 276 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697534>– Библиогр.: с. 272. – ISBN 978-985-895-030-9.

#### *7.2. Дополнительная литература:*

1. Статистика : учебное пособие : [16+] / сост. В. В. Мешечкин, В. Н. Крутиков ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2020. – 128 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685054>– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2729-4.

2. Яковенко, Л. И. Статистика : сборник задач и упражнений : учебное пособие : [16+] / Л. И. Яковенко ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575129>– Библиогр.: с. 191-194. – ISBN 978-5-7782-3779-7.

#### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Мухина И. А. Социально-экономическая статистика: учебное пособие. Москва: Издательство «Флинта», 2017. 116 стр.

2. Подопригора И. В. Социально-экономическая статистика: учебное пособие. Томск: ТУСУР, 2018. 118 стр.

#### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. [Батракова Л. Г.](#) Социально-экономическая статистика: учебник, Москва: [Loroc](#), 2013. 479 стр. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=233791&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=233791&sr=1).

2. Социально-экономическая статистика: учебник. Редактор: Ковалев В.В., Дюкина Т.О. Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2018. 328 стр. Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=458377&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458377&sr=1).

### **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

### **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

#### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

#### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

##### *Перечень программного обеспечения*

Microsoft Windows 10, Word, Excel, PowerPoint.

##### *Перечень информационных справочных систем*

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: <http://www.elibrary.ru/agreement.asp> Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.consultant.ru/>.
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: [http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access\\_levels.htm](http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm).
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: <http://ecsocman.edu.ru/>.
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.edu.ru/>.



5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: <http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/> [Электронный ресурс] – URL: <http://ecsocman.edu.ru/>.
6. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.edu.ru/>.
7. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: <http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/>.

## 6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ не предусмотрена

### 7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Рейтинговая оценка по модулю «Математика и статистика в решении профессиональных задач» рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

$k_1, k_2, \dots, k_7$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач»:

$k_1$  «Математика»

$k_2$  «Статистика»

$k_3$  «Практикум по методам математического моделирования»

$k_4$  «Практикум по алгоритмам решения нестандартных задач в профессиональной деятельности»

$R_1, R_2, \dots, R_4$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач»:

$R_1$  «Математика»

$R_2$  «Статистика»

$R_3$  «Практикум по методам математического моделирования»

$R_4$  «Практикум по алгоритмам решения нестандартных задач в профессиональной деятельности»

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ**  
**«ЭКОНОМИКО-ФИНАНСОВАЯ ПОДГОТОВКА»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 16 з.е.

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа модуля «Экономико-финансовая подготовка» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Романовская Е.В., доцент	экономики предприятия
Винникова И.С., доцент	страхования, финансов и кредита
Смирнова Ж.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования
Романовская Е.В., доцент	экономики предприятия
Курылева О.И., доцент	страхования, финансов и кредита
Романовская Е.В., доцент	экономики предприятия
Андрояшина Н.С., доцент	экономики предприятия

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ.....	4
2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ.....	4
3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ .....	7
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	9
ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ .....	9
5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ .....	10
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ_«ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ».....	10
5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ_«ФИНАНСЫ И КРЕДИТ».....	14
5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ_«Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса».....	18
5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ_«Экономические основы сферы услуг» .....	21
5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ_«БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ, АНАЛИЗ И АУДИТ».....	26
5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ_«ЭКОНОМИКА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ».....	30
5.7. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ_«ИНВЕСТИЦИИ» .....	34
6. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ.....	38

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и универсальных, общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, а также профессиональных компетенций, установленных Университетом.

Модуль «Экономико-финансовая подготовка» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис, оказания услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки на заочной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области экономико-финансовой деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области экономики и управления.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения теоретических понятий в области экономико-финансовой деятельности.

### 2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

#### 2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Экономико-финансовая подготовка» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код	Содержание	Индикаторы достижения компетенций
-----	------------	-----------------------------------

компетенции	компетенции	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач УК.2.4. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

### 2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР. 1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для	УК.1.1. УК.2.4. УК.2.5. ОПК.5.2. ПК.1.1.	Проектный метод Выполнение ситуационных задач.	Кейс-задание. Комплексные ситуационные задания. Контрольная работа Контрольный тест

	принятия стратегических и оперативных управленческих решений			
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	УК.1.2. УК.1.3. УК.2.2. ОПК.5.1. ПК.1.1.	Проектный метод Выполнение ситуационных задач. Метод проблемного обучения	Решение практико-ориентированных задач. Проект Кейс-задание. Электронный практикум. Комплексные ситуационные задания.

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Кузнецов В.П., д.э.н., профессор кафедры экономики предприятия.

*Преподаватели:*

Романовская Е.В., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Егорова А.О., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Гарин А.П., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Семенов С.В., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Егоров Е.Е., к.э.н., доцент кафедры инновационного менеджмента

Винникова И.С., к.э.н., доцент кафедры страхования, финансов и кредита

Масляев Д.В., ст. преподаватель кафедры страхования, финансов и кредита

Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

### 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные знания для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Экономика» в объеме программы средней школы

### 2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
Всего	576/16
в т.ч. контактная работа с преподавателем	192/5,3
в т.ч. самостоятельная работа	384/10,6
практика	-
Экзамен по модулю	-



**3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ  
«ЭКОНОМИКО-ФИНАНСОВАЯ ПОДГОТОВКА»**

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоёмкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Форма контроля			
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
<b>1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ</b>									
К.М.07.01	Экономическая теория	144	24	12	108	экзамен	4	2	ОР. 1 ОР. 2
К.М.07.02	Финансы и кредит	144	24	12	108	экзамен	4	4	ОР. 2
К.М.07.03	Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса	108	24	18	66	зачет	3	3	ОР. 1 ОР. 2
К.М.07.04	Экономические основы сферы услуг	108	24	18	66	зачет	3	2	ОР. 2
<b>2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 3)</b>									
К.М.07.Д В.01.01	Бухгалтерский учет, анализ и аудит	72	24	12	36	зачет	2	4	ОР.1
К.М.07.Д В.01.02	Экономика в профессиональной деятельности	72	24	12	36	зачет	2	4	ОР.1 ОР. 2
К.М.07.Д В.01.03	Инвестиции	72	24	12	36	зачет	2	4	ОР.1 ОР. 2
<b>3.ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ</b>									
	<i>Экзамен по модулю "Экономико-финансовая подготовка"</i>					экзамен			ОР.1 ОР. 2

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ**

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

6. Промежуточный контроль по дисциплинам «Экономическая теория», «Финансы и кредит» - экзамен, по дисциплинам «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса», «Экономические основы сферы услуг» - зачет, по всем остальным – контрольная работа. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того, предполагается итоговое тестирование.

7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

## 5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

### 5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

#### «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ»

##### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Экономическая теория», как и другие дисциплины модуля, способствует формированию умений выпускника организовывать свою профессионально-педагогическую деятельность в соответствии с полученными компетенциями; умению ориентироваться в современном экономическом пространстве.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1; ОПК-5; ПК-1.

##### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине базовой части и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Математика», «Экономика» с предыдущего уровня образования.

##### 3. Цели и задачи

**Цель дисциплины:** освоения дисциплины является изучение в теории и на практике основ функционирования экономических субъектов, экономических отношениях между ними, отдельных рынков.

**Задачи дисциплины:**

- сформировать у студентов системные знания в области экономики;
- изучить особенности рыночного поведения субъектов, отношениям между ними в процессе производства, распределения, обмена, потребления;
- раскрыть методы обеспечения динамической устойчивости производственных систем;
- изучить методы управления ресурсным потенциалом агентов рыночной экономики;
- изучить основы анализа и оценки эффективности деятельности субъектов экономических отношений.

##### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия	ОР.1.1.1	Навыки работы с базовым экономическим массивом данных	УК.1.1. ОПК.5.2. ПК.1.1.	Комплексные ситуационные задания

	стратегических и оперативных управленческих решений				
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.1.1	Навыки анализа и интерпретации полученных базовых знаний по экономике в проектной деятельности	УК.1.2. УК.1.3. ОПК.5.1. ПК.1.1.	Решение практико-ориентированных задач

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Введение</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>48</b>
1.1. Предмет и методы микроэкономики	1	2	2	18	23
1.2. Базовые экономические понятия	2	3	2	18	25
<b>Раздел 2. Микроэкономика</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>48</b>
2.1. Спрос и предложение	1	1	1	12	15
2.2. Рациональное поведение потребителя	1	2	1	12	16
2.3. Рынок. Типы рыночных структур	1	2	2	12	17
<b>Раздел 3. Макроэкономика</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>48</b>
3.1. Национальная экономика. Макроэкономические показатели	1	3	2	18	24
3.2. Равновесие экономической системы. Сбережение и потребление	1	3	2	18	24
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>108</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

Проектный метод

Выполнение ситуационных задач

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – экзамен – 2 семестр

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним	Максим
<b>Раздел 1. Введение</b>							

1	ОР.1.1.1	Выполнение практических работ	Комплексные ситуационные задания	5-10	1	5	10
<b>Раздел 2. Микроэкономика</b>							
2	ОР.2.1.1	Выполнение практических работ	Решение практико-ориентированных задач	15-20	1	15	20
<b>Раздел 3. Макроэкономика</b>							
3	ОР.2.1.1	Выполнение практических работ	Решение практико-ориентированных задач	25-40	1	25	40
			Экзамен			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е.Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 392 с. : табл., граф. - ISBN 978-5-89349-592-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003>

2. Николаева, И.П. Экономическая теория : учебник / И.П. Николаева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 328 с. : табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02750-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450774>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

2. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

3. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Кучер, Н. А. Курс высшей математики : учебное пособие : [16+] / Н. А. Кучер, О. В. Малышенко, А. А. Жалнина ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. – Часть 1. Основы алгебры. – 132 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600276>

2. Ларионов И.К. и др. Экономическая теория: учебник / И.К. Ларионов, А.Н. Герасин, О.Н. Герасина и др.; под ред. И.К. Ларионова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 408 с : схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02743-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450733>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Экономическая теория : микроэкономика-1, 2, мезоэкономика: учебник Под общей редакцией: Журавлева Г. П. Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 – 936 с. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=453886&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453886&sr=1)

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1 к программе дисциплины.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## 5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «ФИНАНСЫ И КРЕДИТ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Финансы и кредит», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий бакалавра по организации финансовой деятельности. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1; ОПК-5; ПК-1.

#### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина является предшествующей для дисциплин «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса».

#### 3. Цели и задачи

**Цель** освоения дисциплины состоит в получении знаний в области теории и практики финансов и кредита с целью разработки финансовых перспектив дальнейшей деятельности.

**Задачи** дисциплины:

- обучение студентов основным понятиям и законам сферы финансов и кредита;
- формирование у студентов необходимого уровня подготовки для понимания основ финансов государственной сферы;
- приобретение практических навыков решения типовых задач, способствующих усвоению основных понятий и их взаимной связи, а также задач, способствующих развитию начальных навыков научного исследования;
- приобретение практических знаний для применения их на практике в сфере финансового обращения.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованным и сторонами	ОР.2.2.1	Навыки анализа и контроля финансово-экономических показателей деятельности организации; обоснования принимаемых управленческих решений с использованием показателей финансово-экономической эффективности	УК.1.2. УК.1.3. ОПК.5.1. ПК.1.1.	Кейс-задание. Электронный практикум. Комплексные ситуационные задания.

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Финансы и кредит как экономические категории</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>48</b>
1.1. Сущность и функции финансов	1	2	2	18	23
1.2. Финансовая система государства. Финансовая политика	2	3	2	18	25
<b>Раздел 2. Государственные финансы</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>48</b>
2.1. Государственный бюджет и бюджетное устройство	1	2	2	18	23
2.2. Государственный кредит	2	3	2	18	25
<b>Раздел 3. Финансы предприятий</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>48</b>
3.1. Сущность и функции финансов предприятий	1	3	2	18	24
3.2. Формирование и использование денежных накоплений предприятий	1	3	2	18	24
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>108</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

Выполнение практических заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним	Максим.
<b>Раздел 1. Финансы и кредит как экономические категории</b>							
1	ОР.2.2.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	5-7	3	15	21
2	ОР.2.2.1	Контрольное тестирование по разделу	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
<b>Раздел 2. Государственные финансы</b>							
3	ОР.2.2.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	5-7	2	10	14



4	ОР.2.2.1	Контрольное тестирование по разделу	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
<b>Раздел 3. Финансы предприятий</b>							
5	ОР.2.2.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	4-7	2	8	14
6	ОР.2.2.1	Итоговое тестирование	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
			Экзамен			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е.Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 392 с. : табл., граф. - ISBN 978-5-89349-592-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003>

2. Николаева, И.П. Экономическая теория : учебник / И.П. Николаева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 328 с. : табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02750-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450774>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Кохрейн, Д. Ценообразование активов : учебник / Д. Кохрейн ; пер. с англ. под науч. ред. Е. Синельниковой ; пер. с англ. Е.А. Богданюк, Н.В. Макеевой, Е.В. Синельниковой и др. - Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. - 593 с. : табл., граф. - (Академический учебник). - Библиогр.: с. 555-569. - ISBN 978-5-7749-1419-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563522>

2. Николаева, И.П. Экономическая теория : учебник / И.П. Николаева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 328 с. : табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02750-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450774>

3. Стерликов, Ф.Ф. Экономика: 100 вопросов — 100 ответов по экономической компетенции с электронным приложением : учебное пособие / Ф.Ф. Стерликов, М.Ф. Гуськова, П.Ф. Стерликов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Владос, 2018. - 105 с. : табл., граф., схем. - ISBN 978-5-907013-03-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486166>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Кузнецова, Е.И. Финансы. Денежное обращение. Кредит : учебное пособие / Е.И. Кузнецова. - М. : Юнити-Дана, 2018.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Инвестиционное кредитование : учебник / В. И. Бережной, О. В. Бережная, М. В. Сероштан [и др.]. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К°, 2023. - 252 с. : схем.,

табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697003>

2. Финансовые рынки и финансово-кредитные организации в условиях цифровизации : учебник / Н. Н. Никулина, С. В. Березина, Т. В. Стожарова [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Никулиной. – Москва : Юнити-Дана, 2020. – 448 с. : ил., табл., схем. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615686>

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

### 5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

#### «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ СЕРВИСА»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию профессиональных компетенций студента:

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2; ПК-1.

#### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса» относится к образовательному модулю «Экономико-финансовая подготовка».

Дисциплина изучается в модуле после предшествующей дисциплины «Экономическая теория».

#### 3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса» является формирование у студентов знаний в области экономики хозяйствующих субъектов.

Задачи дисциплины: осмысление и усвоение основных принципов функционирования предприятий, понимание природы экономического поведения предприятий в различных временных горизонтах на основе общих закономерностей и принципов рынка, получение практических навыков по постановке целей, задач и организации предпринимательства, моделированию и самостоятельному принятию эффективных управленческих решений.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.3.1	Навыки работы с базовым экономическим массивом данных	УК.2.4. УК.2.5. ПК.1.1.	Комплексные ситуационные задания
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.3.1	Навыки применения полученных базовых знаний по экономике в проектной деятельности	УК.2.2. ПК.1.1.	Решение практико-ориентированных задач

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Предприятие в условиях рыночной экономики</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>27</b>
1.1. Предприятие как субъект и объект предпринимательской деятельности	2	4	4	16	27
<b>Раздел 2. Производственные ресурсы предприятия</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>27</b>
2.1. Основные средства и показатели их использования	2	4	4	16	27
<b>Раздел 3. Хозяйственная деятельность предприятия, условия совершенствования</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>27</b>
3.1. Себестоимость продукции	2	4	4	16	27
<b>Раздел 4. Финансовые ресурсы. Инвестиционная деятельность предприятия</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>27</b>
4.1. Капитал предприятия: сущность, виды	2	4	6	18	27
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

Проектный метод

Выполнение ситуационных задач

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим.
<b>Раздел 1. Предприятие в условиях рыночной экономики</b>							
1	ОР.1.3.1	Выполнение практических работ	Комплексные ситуационные задания	5-10	1	5	10
<b>Раздел 2. Производственные ресурсы предприятия</b>							
2	ОР.1.3.1	Выполнение практических работ	Решение практико-ориентированных задач	10-20	1	10	20
<b>Раздел 3. Хозяйственная деятельность предприятия, условия совершенствования</b>							

3	ОР.2.3.1	Выполнение практических работ	Решение практико-ориентированных задач	15-20	1	15	20
<b>Раздел 4. Финансовые ресурсы. Инвестиционная деятельность предприятия</b>							
4	ОР.2.3.1	Выполнение практических работ	Решение практико-ориентированных задач	15-20	1	15	20
			Зачет			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература:

1. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е.Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 392 с. : табл., граф. - ISBN 978-5-89349-592-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003>

2. Николаева, И.П. Экономическая теория : учебник / И.П. Николаева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 328 с. : табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02750-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450774>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Кохрейн, Д. Ценообразование активов : учебник / Д. Кохрейн ; пер. с англ. под науч. ред. Е. Синельниковой ; пер. с англ. Е.А. Богданюк, Н.В. Макеевой, Е.В. Синельниковой и др. - Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. - 593 с. : табл., граф. - (Академический учебник). - Библиогр.: с. 555-569. - ISBN 978-5-7749-1419-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563522>

2. Николаева, И.П. Экономическая теория : учебник / И.П. Николаева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 328 с. : табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02750-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450774>

3. Стерликов, Ф.Ф. Экономика: 100 вопросов — 100 ответов по экономической компетенции с электронным приложением : учебное пособие / Ф.Ф. Стерликов, М.Ф. Гуськова, П.Ф. Стерликов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Владос, 2018. - 105 с. : табл., граф., схем. - ISBN 978-5-907013-03-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486166>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Кузнецова, Е.И. Финансы. Денежное обращение. Кредит : учебное пособие / Е.И. Кузнецова. - М. : Юнити-Дана, 2018.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Инвестиционное кредитование : учебник / В. И. Бережной, О. В. Бережная, М. В. Сероштан [и др.]. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К°, 2023. - 252 с. : схем.,

табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697003>

2. Финансовые рынки и финансово-кредитные организации в условиях цифровизации : учебник / Н. Н. Никулина, С. В. Березина, Т. В. Стожарова [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Никулиной. – Москва : Юнити-Дана, 2020. – 448 с. : ил., табл., схем. – (Magister). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615686>

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1 к программе дисциплины.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СФЕРЫ УСЛУГ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Экономические основы сферы услуг», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий бакалавра по экономическим основам в сфере услуг.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2; ПК-1.

### **2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина является предшествующей для дисциплин: «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса», «Финансы и кредит», «Экономическая теория».

### **3. Цели и задачи**

Целью освоения дисциплины «Экономические основы сферы услуг» является формирование у студентов углубленного системного знания о сущности, закономерностях функционирования и тенденциях развития сферы услуг как ведущего сектора современной экономики.

**Задачи** дисциплины:

– сформировать у студентов представление о тенденциях, проблемах и перспективах развития сферы услуг;

– познакомить с содержанием хозяйственного механизма организаций сферы услуг;

- дать знания современных методических, нормативных и других материалов по экономике организаций сферы услуг;
- помочь студентам определить направления использования теорий и методов экономической науки для анализа современных социально-экономических проблем, а также выполнения анализа развития сферы услуг.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.4.1	Навыки анализа и контроля финансово-экономических показателей деятельности организации; обоснования принимаемых управленческих решений с использованием показателей финансово-экономической эффективности	УК.2.2. ПК.1.1.	Кейс-задание. Электронный практикум. Комплексные ситуационные задания.

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>35</b>
1.1. Роль сферы услуг в системе государства	2	5	6	22	36
<b>Раздел 2. Основные проблемы и тенденции развития социально – значимых услуг</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>36</b>
2.1. Деловые услуги, их сущность, специфика и классификация	3	5	6	22	36
<b>Раздел 3. Ценообразование в организациях сферы услуг</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>37</b>
3.1. Рынок услуг и его специфика	1	3	3	11	17
3.2. Государство и развитие сферы услуг	2	3	3	11	18

<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>108</b>
---------------	----------	-----------	-----------	-----------	------------

## 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

Выполнение практических заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Экономические основы сферы услуг и роль сферы услуг в современном обществе</b>							
1	ОР.2.4.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	5-7	2	10	14
2	ОР.2.4.1	Контрольное тестирование по разделу	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
<b>Раздел 2. Основные проблемы и тенденции развития социально – значимых услуг</b>							
3	ОР.2.4.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	5-7	3	15	21
4	ОР.2.4.1	Контрольное тестирование по разделу	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
<b>Раздел 3. Ценообразование в организациях сферы услуг</b>							
5	ОР.2.4.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	4-7	2	8	14
6	ОР.2.4.1	Итоговое тестирование	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
				Зачет		10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Экономическая теория: экономические системы: формирование и развитие : учебник / И. К. Ларионов, С. Н. Сильвестров, А. Н. Герасин [и др.] ; под ред. И. К. Ларионова, С. Н. Сильвестрова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 874 с. : ил., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697333>

2. Баскакова, О. В. Экономика и организация малого и среднего предпринимательства: учебник / О. В. Баскакова, М. Ш. Мачабели, Т. В. Рудакова. –



Москва : Дашков и К°, 2023. – 316 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696965>

### *7.2. Дополнительная литература*

1. Шаркова, А. А. Исследование финансово-экономических аспектов организации интернет-торговли (на примере реализации стартапа “Интернет-магазин «Фанко Поп Стор»”) : [16+] / А. А. Шаркова ; у. и. Институт, ш. б. Высшая. – Калининград : б.и., 2022. – 113 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694478>

2. Гутникова, О. Н. Основы организации торговли : учебник / О. Н. Гутникова ; под ред. Л. П. Дашкова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 256 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697001>

3. Инвестиционное кредитование : учебник / В. И. Бережной, О. В. Бережная, М. В. Сероштан [и др.]. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 252 с. : схем., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697003>

4. Экономическая теория: экономические системы: формирование и развитие : учебник / И. К. Ларионов, С. Н. Сильвестров, А. Н. Герасин [и др.] ; под ред. И. К. Ларионова, С. Н. Сильвестрова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 874 с. : ил., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697333>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. – 2-е изд. — Москва : Дашков и К : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 207 с.

2. Бычков, В. П. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг : учебник / В. П. Бычков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИнфраМ, 2019. — 394 с.

### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Финансы организаций (предприятий): учебник Тютюкина Е. Б. Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019 – 543 с.  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=453943&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453943&sr=1)

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1 к программе дисциплины.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ, АНАЛИЗ И АУДИТ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста, определенных профессиональным стандартом «Специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса».

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1; ПК-1.

### **2. Место в структуре модуля**

Для изучения дисциплины необходимы знания по дисциплинам Статистика, Финансы и кредит, Финансы организация.

Данная дисциплина является предшествующей для дисциплины «Экономические основы сферы услуг»

### **3. Цели и задачи**

**Целью** освоения дисциплины "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" является формирование теоретических знаний и практических навыков по ведению учета, проведению анализа и аудита на предприятии в условиях рыночной экономики; составлению отчетности предприятия; дать студентам необходимую сумму знаний, составляющих основу направления подготовки.

#### **Задачи** дисциплины

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного умения оформлять и регистрировать бухгалтерские документы, проводить их первичную обработку и подготовку данных к бухгалтерской отчетности;

- сформировать у студентов знания основных бухгалтерских понятий, структуры налоговой службы;

- помочь студентам овладеть основными правилами и методами профессиональной деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ изучаемых социально-экономических явлений и процессов;

– сформировать у студентов знания основных аудиторских понятий, структуры аудиторской службы;

– помочь студентам овладеть основными правилами и методами профессиональной деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ изучаемых финансово-экономических явлений и процессов;

- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов расчета основных финансовых показателей, характеризующих финансово-хозяйственную деятельность.

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИКД	Средства оценивания ОР
---------------	-----------------------------------	-------------------	---------------------------------------	---------	------------------------

ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.5.1	Демонстрирует навыки, необходимые для оформления финансовой отчетности, характеризующей результаты деятельности хозяйствующих субъектов	УК.1.1. ПК.1.1.	Контрольная работа Контрольный тест
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованным и сторонами	ОР.2.5.1	Демонстрирует навыков по ведению учета, проведению анализа и аудита на предприятии в условиях рыночной экономики; составлению отчетности предприятия	УК.1.2 УК-1.3 ПК.1.1	Решение практико-ориентированных задач Тест

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Учет активов предприятия</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
1.2	Учет внеоборотных активов предприятия	1	2	1	4	8
1.2	Учет оборотных активов предприятия	1	2	2	5	10
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Учет пассивов предприятия</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
2.1	Учет собственного капитала	1	2	1	4	8
2.2	Учет заемного капитала	1	2	2	5	10
<b>3</b>	<b>Раздел 3. Бухгалтерская</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

	<b>отчетность</b>					
3.1	Состав, сроки предоставления бухгалтерской отчетности	1	2	1	4	8
3.2	Учетная политика предприятия	1	2	2	5	10
4	<b>Раздел 4. Анализ и аудит деятельности компании</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
4.1	Анализ финансовых результатов деятельности предприятия	1	2	1	4	8
4.2	Организация аудиторской проверки. Аудиторское заключение, его виды	1	2	2	5	10
<b>Итого:</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

## 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) 4 семестр-зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим.
<b>Раздел 1. Учет активов предприятия</b>							
1	ОР.1.5.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	9-14	1	9	14
<b>Раздел 2. Учет пассивов предприятия</b>							
2	ОР.1.5.1 ОР.2.5.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	9-14	1	9	14
3	ОР.2.5.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу	Контрольное тестирование	9-14	1	9	14
<b>Раздел 3. Бухгалтерская отчетность</b>							
4	ОР.1.5.1 ОР.2.5.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	9-14	1	9	14
<b>Раздел 4. Анализ и аудит деятельности компании</b>							
5	ОР.1.5.1 ОР.2.5.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу	Контрольное тестирование	9-14	1	9	14
Зачет						10	30
Итого:						<b>55</b>	<b>100</b>

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### *7.1. Основная литература:*

1. Чувикина, В. В. Бухгалтерский учет и анализ : учебник / В. В. Чувикина, Т. Б. Иззука. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 247 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621853>

2. Бухгалтерский учет : учебник / А. Ф. Дятлова, Е. Н. Колесникова, В. А. Бородин [и др.] ; под ред. Ю. А. Бабаева, В. И. Бобошко, А. Дятловой. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 624 с.: табл., схем. – ISBN 978-5-238-03415-7. То же [Электронный ресурс]. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692039>.

### *7.2. Дополнительная литература:*

1. Бухгалтерский (финансовый) учет бизнеса : учебник / Г. Я. Остаев, Б. Н. Хосиев, А. Х. Каллагова, Н. Д. Эриашвили. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2020. – 464 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615699> (дата обращения: 18.01.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-03358-7. – Текст : электронный.

2. Аудит: учебное пособие /. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2019. - 268 с. - ISBN 978-5-9596-0923-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232999>

3. Климович, Л.П. Бухгалтерский учет: теория учета: учебное пособие / Л.П. Климович, И.И. Ивакина; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный технологический университет». - Красноярск: СибГТУ, 2019. - 323 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8173-0591-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428866>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Синянская, Е.Р. Основы бухгалтерского учета и анализа : учебное пособие / Е.Р. Синянская, О.В. Баженов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. - 268 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1141-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276490>

### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Синянская, Е.Р. Основы бухгалтерского учета и анализа: учебное пособие / Е.Р. Синянская, О.В. Баженов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2018. - 268 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1141-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276490>

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина "Экономика в профессиональной деятельности", как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста экономических, финансовых, маркетинговых, производственно-экономических и аналитических служб организаций различных отраслей, сфер и форм собственности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1; ПК-1.

### **2. Место в структуре модуля**

Программа дисциплины "Экономика в профессиональной деятельности" предназначена для студентов 2 курса.

Для освоения дисциплины "Экономика в профессиональной деятельности" студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения дисциплины модуля «Экономико-финансовая подготовка».

### **3. Цели и задачи**

**Целью** освоения дисциплины "Экономика в профессиональной деятельности" является формирование теоретических знаний о закономерностях функционирования, направлениях и тенденциях развития мировой экономики в условиях глобализации.

**Задачи** дисциплины:

- рассмотрение проблем формирования и эволюции хозяйства;
- изучение основных теорий и концепций финансовой экономики;
- анализ и оценка финансового и природно-ресурсного потенциала экономического хозяйства;
- выявление основных тенденций функционирования экономики;
- изучение динамики и развития различных форм международных экономических отношений;
- определение роли международного разделения труда в становлении экономики;
- исследование эволюции взаимоотношений России с международными экономическими организациями и объединениями.

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа	ОР.1.6.1	Навыки использования экономических	УК.1.1. ПК.1.1.	Кейс-задание

	информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений		знаний в различных сферах деятельности		
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.6.1	Навыки самоорганизации и самообразования	УК.1.2. УК.1.3. ПК.1.1.	Проект

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы/раздела	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практики			
<b>Раздел 1. Экономика: основные черты и тенденции развития</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
Экономика и производственное хозяйство: экономическая сущность, структура, основные черты, этапы становления и развития	2	4	3	9	18
Основные теории и концепции мировой экономики	2	4	3	9	18
<b>Раздел 2. Международные экономические отношения: основные черты и особенности</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
Сущность и формы международных экономических отношений	2	4	3	9	18
Международное разделение труда: сущность, формы, типы, факторы	2	4	3	9	18
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – 4 семестр-зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим.
<b>Раздел 1. Экономика: основные черты и тенденции развития</b>							
1	ОР.1.6.1	Выполнение практического задания по теме 1.2	Тест	4-5	1	4	5
2	ОР.1.6.1	Выполнение практического задания по теме 1.3	Тест	2-3	1	2	3
3	ОР.1.6.1	Выполнение практического задания по теме 1.5	Тест	2-3	1	2	3
4	ОР.1.6.1	Выполнение практического задания по теме 1.6	Тест	2-3	1	2	3
5	ОР.1.6.1	Выполнение Итогового задания по Разделу 1	Кейс-задание	13-20	1	13	20
<b>Раздел 2. Международные экономические отношения: основные черты и особенности</b>							
6	ОР.2.6.1	Выполнение практического задания по теме 2.1	Тест	4-5	1	4	5
7	ОР.2.6.1	Выполнение практического задания по теме 2.3	Тест	2-3	1	2	3
8	ОР.2.6.1	Выполнение практического задания по теме 2.5	Тест	4-5	1	4	5
9	ОР.2.6.1	Выполнение практического задания по теме 2.7	Тест	2-3	1	2	3
10	ОР.2.6.1	Выполнение Итогового задания по Разделу 2	Проект	10-20	1	10	20
				Зачет		10	30
			<b>Итого</b>			<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Экономическая теория: экономические системы: формирование и развитие : учебник / И. К. Ларионов, С. Н. Сильвестров, А. Н. Герасин [и др.] ; под ред. И. К.



Ларионова, С. Н. Сильвестрова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 874 с. : ил., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697333>

2. Баскакова, О. В. Экономика и организация малого и среднего предпринимательства: учебник / О. В. Баскакова, М. Ш. Мачабели, Т. В. Рудакова. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 316 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696965>

### *7.2. Дополнительная литература*

1. Шаркова, А. А. Исследование финансово-экономических аспектов организации интернет-торговли (на примере реализации стартапа “Интернет-магазин «Фанко Поп Стор»”): [16+] / А. А. Шаркова ; у. и. Институт, ш. б. Высшая. – Калининград : б.и., 2022. – 113 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694478>

2. Гутникова, О. Н. Основы организации торговли : учебник / О. Н. Гутникова ; под ред. Л. П. Дашкова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 256 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697001>

3. Инвестиционное кредитование : учебник / В. И. Бережной, О. В. Бережная, М. В. Сероштан [и др.]. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 252 с. : схем., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697003>

4. Экономическая теория: экономические системы: формирование и развитие : учебник / И. К. Ларионов, С. Н. Сильвестров, А. Н. Герасин [и др.] ; под ред. И. К. Ларионова, С. Н. Сильвестрова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 874 с. : ил., табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697333>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Виноградова, С. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н. В. Сорокина, Т. С. Жданова. – 2-е изд. — Москва : Дашков и К : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 207 с.

2. Бычков, В. П. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг: учебник / В. П. Бычков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИнфраМ, 2019. — 394 с.

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.7. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНВЕСТИЦИИ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Инвестиции», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста экономических, финансовых, маркетинговых, производственно-экономических и аналитических служб организаций различных отраслей, сфер и форм собственности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1; ПК-1.

### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Инвестиции» относится к дисциплинам по выбору образовательного модуля «Экономико-финансовая подготовка».

Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные при изучении дисциплин: «Экономическая теория», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса».

### **3. Цели и задачи**

Цель - сформировать у обучающихся системные знания и умения в области организации и оценки эффективности инвестиционной деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучить основные положения законодательных актов РФ в области организации и оценки эффективности инвестиционной деятельности;
- научиться анализировать финансово – экономическую информацию в целях определения направления инвестирования свободных денежных средств;
- уметь рассчитывать эффективность инвестиционной деятельности.

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.7.1	Навыки в проведении социологического исследования с целью получения примеров культурных различий в установках, нормах, ценностях у представителей компаний	УК.1.1. ПК.1.1.	Доклад Творческие задания Тесты в ЭОС

ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.7.1	Навыки организации контрольных мероприятий по исследованию технического состояния объектов сервиса	УК.1.2. УК.1.3. ПК.1.1.	Доклад Творческие задания Тесты в ЭОС
------	--	----------	--	-------------------------------	---

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Теория и организация инвестиционной деятельности</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
	1.1 Сущность и виды инвестиций. Инвестиционный процесс. Инвестиционные институты	2	4	3	9	18
	1.2 Государственное регулирование инвестиционной деятельности в РФ	2	4	3	9	18
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Инвестиционный проект</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>36</b>
	2.1 Инвестиционный проект: структура и содержание	2	4	3	9	18
	2.2 Методы оценки эффективности реальных инвестиционных проектов	2	4	3	9	18
<b>Итого:</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения  
Выполнение творческих заданий  
Семинарские занятия

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) 4 семестр - зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим.
<b>Раздел 1. Теория и организация инвестиционной деятельности</b>							
1	ОР.1.7.1	Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу	6-10	4	24	40
<b>Раздел 2. Инвестиционный проект</b>							

2	ОР.1.7.1	Творческое задание	Оценка творческого задания по критериям	21-30	1	21	30
			Зачет			10	30
	Итого:					<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература:

1. Николаева, И.П. Инвестиции : учебник / И.П. Николаева. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 254 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01410-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496144>

2. Нешиной, А.С. Инвестиции : учебник / А.С. Нешиной. - 9-е изд., перераб. и испр. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 352 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02216-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495803>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Рогуленко, Т.М. Основы аудита : учебник / Т.М. Рогуленко, С.В. Пономарева. - 5-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 508 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-0084-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103823>

2. Рогуленко, Т.М. Основы аудита : учебник / Т.М. Рогуленко, С.В. Пономарева. - 5-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 508 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-0084-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103823>

3. Магомедов, М.Д. Ценообразование : учебник / М.Д. Магомедов, Е.Ю. Куломзина, И.И. Чайкина. - 3-е изд., перераб. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 248 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02663-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454085>

4. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е.Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 392 с. : табл., граф. - ISBN 978-5-89349-592-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Инвестиции : организация, управление, финансирование: учебник. Игошин Н. В. Издатель: Юнити-Дана, 2018

2. Инвестиции: учебное пособие. Кузнецов Б. Т. Издатель: Юнити-Дана, 2018

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Инвестиции: практикум Автор-составитель: Коноплева Юлия Александровна Издательство: СКФУ, 2016 [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=459056&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=459056&sr=1)

2. Инвестиции: учебное пособие Кузнецов Б. Т. Издательство: Юнити-Дана, 2015  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=115019&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115019&sr=1)

3. Инвестиции: учебник Николаева И. П. Издательство: Дашков и Ко, 2015  
[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=116487&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=116487&sr=1)

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## 7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

### Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ**  
**«ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СЕРВИСА»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 19 з.е.

г. Нижний Новгород  
2023 год

Программа модуля «Проектная деятельность в сфере сервиса» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Мочалина М.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования
Черней О.Т., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение модуля.....	4
2. Характеристика модуля.....	4
3. Структура модуля.....	8
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	9
5. Программы дисциплин модуля.....	10
5.1. Программа дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг».....	10
5.2. Программа дисциплины «Прогнозирование и планирование в сервисной деятельности».....	14
5.3. Программа дисциплины «Организация встреч, презентаций и приемов».....	18
5.4. Программа дисциплины «Методы и способы оценки качества предприятий сервиса.....	21
5.5. Программа дисциплины «Методы и средства процесса сервиса».....	25
5.6. Программа дисциплины «Проектирование коммуникационных технологий».....	29
6. Программа экзамена по модулю .....	33



## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н, Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и универсальных, общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, а также профессиональных компетенций, установленных Университетом.

Модуль «Проектная деятельность в сфере сервиса» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области организации постпродажного обслуживания и сервиса.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

### 2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР)

#### выпускника

#### 2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Проектная деятельность в сфере сервиса» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез	УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи,

	информации, применять системный подход для решения поставленных задач	оценивая их достоинства и недостатки
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

### 2.2.2. Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР. 1	Обеспечение проектной деятельности	УК.1.2 УК.2.3 УК.6.1	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу.

	сервисного предприятия	УК.8.1		Практика – ориентированные задачи. Контрольная работа Комплексные ситуационные задания.
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	УК.5.1 ОПК.4.1 ОПК.3.1 ПК.1.1	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Практика – ориентированные задачи. Контрольная работа Комплексные ситуационные задания.

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:*

Мочалина М.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватели:*

Черней О.Т. к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Смирнова Ж.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

### 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата.

### 2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
Всего	684/19
в т.ч. контактная работа с преподавателем	252/7
в т.ч. самостоятельная работа	432/12
практика	
Экзамен по модулю	

**3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ  
«Проектная деятельность в сфере сервиса»**

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа (в т.ч. практическая подготовка)	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
<b>1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ</b>									
К.М.08.01	Проектирование процесса оказания услуг	144	48	24	72	зачет	4	6-7	ОР.1 ОР.2
К.М.08.02	Прогнозирование и планирование в сервисе	180	36	18	126	экзамен	5	3	ОР.1 ОР.2
К.М.08.03	Организация встреч, презентаций и приемов	108	24	18	66	зачет	3	5	ОР.1 ОР.2
К.М.08.04	Методы и способы оценки качества предприятий сервиса	144	24	18	102	экзамен	4	5	ОР.1 ОР.2
<b>2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 2)</b>									
К.М.08.ДВ.01.01	Методы и средства процесса сервиса	108	24	18	66	зачет	3	6	ОР.1 ОР.2
К.М.08.ДВ.01.02	Проектирование коммуникационных технологий	108	24	18	66	зачет	3	6	ОР.1 ОР.2
<b>4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ</b>									
К.М.1.2.05 (К)	<i>Экзамены по модулю "Проектная деятельность в сфере сервиса"</i>	36	-	-	-	экзамен	-	4	ОР.1 ОР.2

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ**

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ <http://moodle.mininuniver.ru>. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

6. По дисциплинам «Проектирование процесса оказания услуг», «Организация встреч, презентаций и приемов» промежуточный контроль, - зачет, по всем остальным экзамен. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того, предполагается итоговое тестирование.

7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

## 5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

### 5.1. «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Проектирование процесса оказания услуг», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-6, ОПК-4, ПК-1

#### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине базовой части и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

#### 3. Цели и задачи

Целью изучения дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг» является получение студентами комплекса теоретических знаний и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы проектирования процесса оказания услуг.

В ходе достижения данной цели решаются следующие задачи:

- освещение принципов и методов;
- проектирования процесса оказания услуг; формирование у студентов;
- практических навыков сравнительного анализа и оценки степени прогрессивности;
- процесса оказания услуг; выбора оптимальных организационно - технологических решений.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Обеспечение проектной деятельности сервисного предприятия	ОР 1.1.1.	Демонстрирует навыки выполнения проектирования услуг для предприятий сервиса	УК 6.1.	Контрольное тестирование по разделу
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР 2.1.1	Демонстрирует навыки осуществлять выбор оптимальных коммуникационных технологий взаимодействия	ОПК-4.1 ПК.1.1	Контрольное тестирование по разделу Комплексные ситуационные задания.

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа		Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч.		

	и	ары	в ЭИОС)		плине
<b>Раздел 1. Цели и задачи курса.</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>22</b>
Понятие проектирование, сущность этого процесса.	2	4	4	12	22
<b>Раздел 2. Характеристика предприятий сервиса.</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>22</b>
Особенности предприятий обслуживания	2	4	4	12	22
<b>Раздел 3. Виды и типы предприятий сферы сервиса.</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>26</b>
Виды и типы предприятий сферы обслуживания.	2	8	4	12	26
<b>Раздел 4. Организационная структура предприятия.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>24</b>
Виды организационных структур	4	4	4	12	24
<b>Раздел 5. Производственная структура предприятия</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>22</b>
Производственная структура предприятия сферы обслуживания.	2	4	4	12	22
<b>Раздел 6. Структура процесса оказания услуг</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>28</b>
Особенности процесса обслуживания процесса оказания услуг	4	8	4	12	28
<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>144</b>

## 5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

### 1. Рейтинг-план

#### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)- зачет- 6,7 семестр

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	<b>Раздел 1. Цели и задачи курса.</b>						
	ОР 1.1.1.	Контрольное тестирование по разделу	Тест	5-10	1	5	10
2	<b>Раздел 2. Характеристика предприятий сервиса.</b>						
	ОР.1.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Решение практико-ориентированных задач	1-5	1	1	5
3	<b>Раздел 3. Виды и типы предприятий сферы сервиса.</b>						

	ОР.1.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Решение практико-ориентированных задач	1-5	1	1	5
4	<b>Раздел 4. Организационная структура предприятия.</b>						
	ОР.2.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Тест	10-15	1	10	15
5	<b>Раздел 5. Производственная структура предприятия</b>						
	ОР 2.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Тест	13-15	1	13	15
6	<b>Раздел 6. Структура процесса оказания услуг</b>						
	ОР.2.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Тест	15-20	1	15	20
				Зачет		10	30
			Итого:			<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с : ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

2. Григорянц, С. А. Правовое обеспечение сервисной деятельности : учебное пособие : [16+] / С. А. Григорянц, Н. В. Федоренко ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. – 163 с. – ISBN 978-5-7972-2651-2. То же [Электронный ресурс] – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614927>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Саталкина, Н. И. Организация стратегического планирования на промышленных предприятиях : научное электронное издание / Н. И. Саталкина, Ю. О. Терехова, Г. И. Терехова ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018. – 119 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570459> . 104-105. – ISBN 978-5-8265-1992-9.

2. Новашина, Т. С. Экономика и финансы организации : учебник : [16+] / Т. С. Новашина, В. И. Карпунин, И. В. Косорукова ; под ред. Т. С. Новашиной. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Университет Синергия, 2020. – 336 с. : табл., ил. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574440> – ISBN 978-5-4257-0393-4.

3. Баскакова, О. В. Экономика и организация малого и среднего предпринимательства : учебник / О. В. Баскакова, М. Ш. Мачабели, Т. В. Рудакова. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 316 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696965> – ISBN 978-5-394-04970-5.

4. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др ; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. -



Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

7.3. *Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Зеленская, Ж.А. Проектирование процесса оказания услуг: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск. – 17 с.

7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<a href="https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052">https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052</a>	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс
<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=683224">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=683224</a>	Кипервар, Е. А. Экономика и организация труда на предприятии : учебное пособие : Омский государственный технический университет. – Омск: Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 199 с

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета

## **5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ В СЕРВИСЕ»**

#### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Прогнозирование и планирование в сервисе», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению предприятиями сервисной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-8; ОПК-3; ПК-1.

#### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Прогнозирование и планирование в сервисе» является дисциплиной базовой части образовательной программы.

Для успешного освоения дисциплины обучающиеся должны владеть теоретическими знаниями в инновационной сфере, сфере проектирования услуг, устанавливать причинно-следственные связи процессов и явлений, навыками разработки и защиты творческих проектов.

### 3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Прогнозирование и планирование в сервисе» раскрыть методологические основы, научные принципы и особенности управления качеством продукции и услуг на предприятиях сервиса.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с методологическими основами организации,
- прогнозирования и планирования сферы услуг;
- научить методам прогнозирования и планирования сферы услуг;
- научить разрабатывать план предприятий сервиса, составлять план
- оказания услуг, планировать издержки предприятия и финансовые

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Обеспечение проектной деятельности сервисного предприятия	ОР 1.2.1	Демонстрирует навыки выбора наиболее оптимальных средств прогнозирования и планирования предприятий сервиса	УК.8.1	Тестовый контроль по разделу
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР 2.2.1	Демонстрирует навыки умений пользоваться нормативной документацией.	ОПК.3.1 ПК 1.1.	Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа.

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Прогнозирование и планирование в рыночной экономике</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>60</b>
1.1. Роль и место прогнозирования и планирования в условиях современной	4	8	6	42	60

экономики					
<b>Раздел 2. Прогнозирование и регулирование социального развития в условиях рыночной экономики</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>60</b>
2.1. Значение социальной политики государства в регулировании социальных процессов в рыночной экономике.	4	8	6	42	60
<b>Раздел 3. Прогнозирование спроса и предложения на услуги</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>60</b>
3.1. Понятие спроса и предложения. Виды рыночного спроса и его оценка, подходы к изучению рынка.	4	8	6	42	60
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>126</b>	<b>180</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п/ п	Код ОР дисципли ны	Виды учебной деятельности обучающего я	Средства оценивания	Балл за конкретн ое зада ние (min- max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним альный	Максим альный
<b>Раздел 1. Прогнозирование и планирование в рыночной экономике</b>							
1	ОР.1.2.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	6-10	1	6	10
<b>Раздел 2. Прогнозирование и регулирование социального развития в условиях рыночной экономики</b>							
2	ОР.1.2.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	6-10	1	6	10
<b>Раздел 3. Прогнозирование спроса и предложения на услуги</b>							

3	ОР.2.2.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	6-10	1	6	10
		Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-20	1	15	20
Экзамен						10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Сервис : организация, управление, маркетинг : учебник / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитоновна. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 248 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – ISBN 978-5-394-04914-9. [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697061>

2. Савкина, Р.В. Планирование на предприятии : учебник / Р.В. Савкина. - 2-е изд., перераб. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 320 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 314-315. - ISBN 978-5-394-02343-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496157>

### 7.2 Дополнительная литература:

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 389 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02048-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066>

2. Блинов, А.О. Управление изменениями: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 304 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02291-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539>

3. Балдин, К.В. Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 8-е изд. - Москв : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 495 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02269-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452520>

4. Голов, Р.С. Организация производства, экономика и управление в промышленности: учебник / Р.С. Голов, А.П. Агарков, А.В. Мыльник. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 858 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02667-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452544>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Жилищно-коммунальное хозяйство. – НГПУ им. К Минина, 2018 - 122 с.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="http://www.gks.ru/free_doc/">http://www.gks.ru/free_doc/</a>	Официальный сайт Росстата.
<a href="http://www.dis.ru/market">http://www.dis.ru/market</a>	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧ, ПРЕЗЕНТАЦИЙ И ПРИЕМОВ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Организация встреч, презентаций и приемов», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сервисной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-5, УК-6, ОПК-3, ПК-1

Дисциплина «Организация встреч, презентаций и приемов», служит формированию профессиональных компетенций специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса. Большая роль содержания дисциплины играет в формировании у обучающегося основных личностных качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках организации мероприятий.

### **2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к дисциплине базовой части и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Прогнозирование и планирование в сервисной деятельности».

### **3. Цели и задачи**

Целью изучения дисциплины «Организация встреч, презентаций и приемов» является подготовка студентов к организации мероприятий в сервисной деятельности.

В ходе достижения данной цели решаются следующие задачи:

- знать теоретические основы организации мероприятий;
- уметь планировать мероприятия;
- владеть навыками разработки мероприятий.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Обеспечение проектной деятельности сервисного предприятия	ОР-1.3.1	Демонстрирует навыки организации планирования, проектирования и разработки мероприятий	УК.6.1.	Тестовый контроль по разделу Комплексные ситуационные задания
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР-2.3.1	Демонстрирует навыки организации взаимодействия с другими людьми	УК.5.1. ОПК-3.1. ПК.1.1.	Тестовый контроль по разделу Практико-ориентированные задачи

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Теоретические основы организации мероприятий</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>50</b>
Событийные коммуникации. Классификация специальных событий (мероприятий). Технологии организации специальных событий (мероприятий).	4	8	8	30	50
<b>Раздел 2. Технологии организации и проведения мероприятий</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>58</b>
Технология организации и проведения информационно-новостных мероприятий. Организация информационно-новостных мероприятий.	4	8	10	36	58
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>108</b>

##### 5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

#### 6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) - 5 семестр - зачет

№ п / п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число задан ий за семес тр	Баллы	
						Мини -маль ный	Макси -мальны й
1	<b>Раздел 1. Теоретические основы организации мероприятий</b>						
	ОР.2.3.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирова ние в ЭОС	20-30	1	20	30
2	<b>Раздел 2. Технологии организации и проведения мероприятий</b>						
	ОР.2.3.1	Практико- ориентирован -ные задачи.	Формы для оценки: практичес -ких работ	25-40	1	25	40
			Зачет			10	30
			Итого:			<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев ; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

2. Баскакова, О. В. Экономика и организация малого и среднего предпринимательства : учебник / О. В. Баскакова, М. Ш. Мачабели, Т. В. Рудакова. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 316 с. ISBN 978-5-394-04970-5: То же [Электронный ресурс] табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696965>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Кожемяко, А. П. Эра умных продаж на рынке B2B : практическое пособие : [16+] / А. П. Кожемяко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Галактика, 2022. – 285 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=688206> – ISBN 978-5-6047562-1-8.

2. Василенко, В. А. Управление персоналом : научная методология : учебное пособие : [16+] / В. А. Василенко. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 200 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687654> .: с. 191-196. – ISBN 978-5-4499-3076-7.

3. Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом : учебник / Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 208 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 201-203. - ISBN 978-5-394-02527-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191>

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Управление персоналом : учебное пособие : [16+] / И. Г. Решетникова, А. В. Копытова, Е. Л. Чижевская, М. С. Гусарова ; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Тюменский индустриальный университет, 2019. – 212 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611332>

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=690654">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=690654</a>	Управление персоналом организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры: М. В. Полевой, В. М. Масловой, Е. В. Камневой – Москва: Прометей, 2021. – 330 с
<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621626">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621626</a>	Данилина, Е. И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов, Я. И. Маликова. – 3-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 208 с

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета.

## 5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Методы и способы оценки качества предприятий сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению предприятиями сервисной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2, УК-6, ПК-1.

### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина модуля «Методы и способы оценки качества предприятий сервиса» предназначена для обучающихся 3 курса.

Дисциплина «Методы и способы оценки качества предприятий сервиса» позволяет эффективно формировать и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности и гарантирует качество их подготовки.



### 3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Методы и способы оценки качества предприятий сервиса» является формирование у студентов компетенций в процессе приобретения теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса, решения проблем сервисного обслуживания клиентов, оптимизации управления качеством услуг.

Задачи дисциплины:

–изучение сущности категории «качество» применительно к задачам управления организацией, формирование представления о качестве, как об одной из главных целей организации;

–анализ основных методов управления качеством на предприятиях любых форм собственности и видов деятельности;

–знакомство со спецификой управления качеством в отдельных отраслях;

–формирование представления об управлении качеством, как о системном процессе, взаимоувязанном со всеми аспектами деятельности организации;

–изучение роли государства в обеспечении качества продукции, знакомство с основными законодательными актами Российской Федерации в области качества;

–рассмотрение конкретных методик обеспечения качества в организации, изучение современных подходов к управлению качеством, анализ экономического механизма обеспечения качества.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Обеспечение проектной деятельности сервисного предприятия	ОР 1.4.1	Демонстрирует навыки по представлению об управлении качеством, как о системном процессе, взаимоувязанном со всеми аспектами деятельности организации	УК.2.3 УК 6.1.	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР 2.4.1	Демонстрирует знания организационно-технических мероприятий по повышению эффективности сервисного предприятия с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	ПК 1.1.	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Сущность качества и сущность управления качеством</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>40</b>	<b>50</b>
1.1 Модели управления качеством	2	4	4	40	50
<b>Раздел 2. Методы управления качеством</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>62</b>
2.1. Сущность планирования и контроля качества продукции.	4	8	8	42	62
<b>Раздел 3. Причины проблем качества в производстве и сфере услуг</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>32</b>
3.1. Оценка эффективности затрат на качество.	2	4	6	20	32
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>102</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – экзамен – 5 семестр

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним	Макс.
<b>Раздел 1. Сущность качества и сущность управления качеством</b>							
1	ОР.1.4.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	10-15	1	10	15
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	5-10	1	5	10
<b>Раздел 2. Методы управления качеством</b>							
2	ОР.1.4.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	10-15	1	10	15
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-	5-15	1	5	15

			ориентированных задач				
<b>Раздел 3. Причины проблем качества в производстве и сфере услуг</b>							
3	ОР.2.4.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	10-15	1	10	15
			Экзамен			15	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 591 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>

### 7.2 Дополнительная литература:

1. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 335 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621658> – ISBN 978-5-394-03562-3.

2. Гавриченко, С. С. Стандартизация и контроль качества продукции общественного питания : учебное пособие / С. С. Гавриченко, С. И. Якубовская. – Минск : РИПО, 2020. – 213 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599733> с. 183-185. – ISBN 978-985-503-986-1.

3. Уколов, А.И. Оценка рисков: учебник / А.И. Уколов. - 2-е изд. стер. - Москва: Директ-Медиа, 2018. - 627 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2589-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445268>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Бизнес-планирование в организации сервисной деятельности – НГПУ им. К Минина, 2021 - 92 с.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="http://www.gks.ru/free_doc/">http://www.gks.ru/free_doc/</a>	Официальный сайт Росстата.
<a href="http://www.dis.ru/market">http://www.dis.ru/market</a>	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## 5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ И СРЕДСТВА ПРОЦЕССА СЕРВИСА»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Методы и средства процесса сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1, ПК-1,

### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина модуля «Методы и средства процесса сервиса» предназначена для обучающихся 3 курса.

Дисциплина «Методы и средства процесса сервиса» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности и гарантирует качество их подготовки.

### 3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Методы и средства процесса сервиса» является формирование у обучающихся компетенций в процессе приобретения теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса, решения проблем сервисного обслуживания клиентов, оптимизации управления качеством услуг.

Задачи дисциплины:

– изучение сущности методов и средств применительно к задачам управления организацией;

– анализ основных методов управления качеством на предприятиях любых форм собственности и видов деятельности;

– знакомство с методами управления качеством в отдельных отраслях;

– формирование представления о средствах управления, как о системном процессе, взаимосвязанном со всеми аспектами деятельности организации.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
---------------	-----------------------------------	-------------------	---------------------------------------	---------	------------------------

ОР. 1	Обеспечение проектной деятельности сервисного предприятия	ОР.1.5.1	Демонстрирует навыки по представлению о методах и средствах представления услуг, как о системном процессе, взаимосвязанном со всеми аспектами деятельности организации	УК.1.2.	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.5.1	Демонстрирует знания организационно-технических и технологических мероприятий по повышению эффективности сервиса	ПК 1.1.	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Методы процесса сервиса</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>32</b>
1.1 Модели управления	2	4	4	22	32
<b>Раздел 2. Средства управления</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>42</b>
2.1. Сущность планирования и контроля продукции.	4	8	8	22	42
<b>Раздел 3. Проблемы сервиса в сфере услуг</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>34</b>
3.1. Оценка эффективности затрат на качество.	2	4	6	22	34
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п/ п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивани я	Балл за конкре тное задани е	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимал ьный	Максим альный
<b>Раздел 1. Сущность качества и сущность управления качеством</b>							
1	ОР.1.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирова ние в ЭОС	5-10	1	5	10
		Практико- ориентированн ые задачи	Формы для оценки: практико- ориентиро ванных задач	15-20	1	15	20
<b>Раздел 2. Методы управления качеством</b>							
2	ОР.1.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирова ние в ЭОС	5-10	1	5	10
		Практико- ориентированн ые задачи	Формы для оценки: практико- ориентиро ванных задач	15-20	1	15	20
<b>Раздел 3. Причины проблем качества в производстве и сфере услуг</b>							
3	ОР.2.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирова ние в ЭОС	5-10	1	5	10
			Экзамен			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 591 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>

### 7.2 Дополнительная литература:

1. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 335 с. : ил.,

табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621658> – ISBN 978-5-394-03562-3.

2. Гавриченко, С. С. Стандартизация и контроль качества продукции общественного питания : учебное пособие / С. С. Гавриченко, С. И. Якубовская. – Минск : РИПО, 2020. – 213 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599733> с. 183-185. – ISBN 978-985-503-986-1.

3. Уколов, А.И. Оценка рисков: учебник / А.И. Уколов. - 2-е изд. стер. - Москва: Директ-Медиа, 2018. - 627 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2589-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445268>

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Смирнова Ж.В. Бизнес-планирование в организации сервисной деятельности – НГПУ им. К Минина, 2021 - 92 с.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<a href="http://www.gks.ru/free_doc/">http://www.gks.ru/free_doc/</a>	Официальный сайт Росстата.
<a href="http://www.dis.ru/market">http://www.dis.ru/market</a>	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОЕКТИРОВАНИЕ КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Проектирование коммуникационных технологий», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1, ПК-1.

### **2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания по одновременному изучению ряда дисциплин данного модуля, например, «Проектирование процесса оказания услуг».

### 3. Цели и задачи

Целью изучения дисциплины «Проектирование коммуникационных технологий» является получение студентами комплекса теоретических знаний и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы проектирования процесса оказания услуг.

В ходе достижения данной цели решаются следующие задачи:

- дисциплины являются: освещение принципов и методов;
- проектирования процесса оказания услуг; формирование у студентов;
- практических навыков сравнительного анализа и оценки степени прогрессивности;
- процесса оказания услуг; выбора оптимальных организационно - технологических решений.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Обеспечение проектной деятельности сервисного предприятия	ОР 1.6.1.	Демонстрирует навыки осуществлять выбор оптимальных коммуникационных технологий	УК.1.2.	Контрольное тестирование по разделу
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР-2.6.1	Демонстрирует знания по проектированию организационно-технических и технологических мероприятий по повышению эффективности сервиса	ПК-1.1	Контрольная работа

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Виды продаж</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>34</b>
Активные и пассивные продажи	2	4	6	22	34
<b>Раздел 2. Этапы продаж</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>36</b>



Основные этапы продаж	2	6	6	22	36
<b>Раздел 3. Технологии продаж</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>38</b>
Итого:	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Семинарские занятия

Выполнение практико-ориентированных задач.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Виды продаж</b>							
1	ОР 2.6.1	Практико-ориентированное задание: Технологии продаж	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
<b>Раздел 2. Этапы продаж</b>							
	ОР 2.6.1	Практико-ориентированное задание: Технологии продаж	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
<b>Раздел 3. Технологии продаж</b>							
2	ОР 2.6.1	Доклад	Форма для оценки доклада	10-17	1	10	17
		Рубежный контроль: тест по разделу 8.	Форма для оценки выполнения задания для рубежного контроля	15-19	1	15	19
			Зачет			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература:

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 591 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>

#### 7.2 Дополнительная литература:

1. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 335 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621658> – ISBN 978-5-394-03562-3.

2. Гавриченко, С. С. Стандартизация и контроль качества продукции общественного питания : учебное пособие / С. С. Гавриченко, С. И. Якубовская. – Минск : РИПО, 2020. – 213 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599733> с. 183-185. – ISBN 978-985-503-986-1.

3. Уколов, А.И. Оценка рисков: учебник / А.И. Уколов. - 2-е изд. стер. - Москва: Директ-Медиа, 2018. - 627 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2589-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445268>

#### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Проектирование и управление процессом оказания услуг– НГПУ им. К Минина, 2021 - 88с.

#### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

[http://www.gks.ru/free\\_doc/](http://www.gks.ru/free_doc/)

Официальный сайт Росстата.

<http://www.dis.ru/market> Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»

### 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

### 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

#### 9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

#### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета.

## 6. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

### Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ**  
**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СЕРВИСА»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 19 з.е.

г. Нижний Новгород  
2023 год

Программа модуля «Профессиональная деятельность в сфере сервиса» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Мочалина М.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования
Смирнова Ж.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования
Черней О.Т., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры Технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение модуля.....	4
2. Характеристика модуля.....	4
3. Структура модуля.....	7
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	8
5. Программы дисциплин модуля.....	9
5.1. Программа дисциплины «Введение в специальность».....	9
5.2. Программа дисциплины «Сервисология».....	13
5.3. Программа дисциплины «Сервисная деятельность».....	17
5.4. Программа дисциплины «Зарубежный опыт сервисной деятельности».....	21
5.5. Программа дисциплины «Методы исследования в сервисе».....	25
5.6. Программа дисциплины «Поведение потребителей в сервисе».....	29
6. Программа экзамена по модулю .....	33

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н, Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и универсальных, общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, а также профессиональных компетенций, установленных Университетом.

Модуль «Профессиональная деятельность в сфере сервиса» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом, втором и третьем курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области управления сервисной деятельностью объектов сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

### 2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР)

#### выпускника

#### 2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Профессиональная деятельность в сфере сервиса» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и	УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта

	выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК.2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

### 2.2.2. Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР. 1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих	УК.2.1 УК.3.2 УК.6.5 ОПК.2.1 ОПК.3.3 ПК 1.3.	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Практика –ориентированные задачи. Контрольная работа Контрольное тестирование по разделу Тесты в ЭУМК Доклады



	решений			
ОР.2	Демонстрирует навыки по разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя	УК.2.1 УК.3.2 УК.6.5 ПК 1.3.	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Тесты в ЭУМК Доклады Практика - ориентированные задачи. Контрольная работа Контрольное тестирование по разделу Комплексные ситуационные задания

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:*

Мочалина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватели:*

Черней О.Т. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

### 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

### 2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
Всего	792/22
в т.ч. контактная работа с преподавателем	282/7,8
в т.ч. самостоятельная работа	510/14,1
практика	-
Экзамен по модулю	

**3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ  
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СЕРВИСА»**

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа (в т.ч. практическая подготовка)	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
<b>1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ</b>									
К.М.09.01	Введение в специальность	108	24	18	66	зачет	3	1	ОР.1 ОР.2
К.М.09.02	Сервисология	144	24	18	102	зачет	4	3	ОР.1 ОР.2
К.М.09.03	Сервисная деятельность	216	72	36	108	Зачет Экзамен КП	6	5 - 6	ОР.1 ОР.2
К.М.09.04	Зарубежный опыт в сервисной деятельности	108	24	18	66	зачет	3	2	ОР.2
<b>2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 2)</b>									
К.М.09.ДВ.01.01	Методы исследования в сервисе	108	36	12	60	зачет	3	2	ОР.1 ОР.2
К.М.09.ДВ.01.02	Поведение потребителей в сервисе	108	36	12	60	зачет	3	2	ОР.1 ОР.2
<b>4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ</b>									
К.М.09.05 (К)	<i>Экзамены по модулю "Профессиональная деятельность в сфере сервиса"</i>					экзамен		6	ОР.1 ОР.2

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ**

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ <http://moodle.mininuniver.ru>. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

6. По дисциплине промежуточный контроль по дисциплине «Сервисная деятельность», - экзамен, по всем остальным экзамен. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того, предполагается итоговое тестирование.

7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

## 5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

### 5.1. «ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Введение в специальность», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению жилищным фондом (согласно профстандарту).

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:** УК-6; ОПК-2.

#### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине обязательной части и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля.

Данная дисциплина изучается на первом курсе, в первом семестре.

#### 3. Цели и задачи

Целью изучения дисциплины «Введение в специальность» является формирование у студентов понимания сущности их будущей профессиональной деятельности, а также подготовка будущих бакалавров к дальнейшему обучению по профилю подготовки.

Задачи изучения дисциплины:

– сформировать представление об основных понятиях в области сферы сервиса, основных принципах ее работы; сформировать представление о роли, структуре и месте сервисной деятельности.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР 1.1.1.	Демонстрирует умение анализировать технологии сервисного обслуживания, знать технологии процессов сервиса разных предприятий сервисного обслуживания	УК.6.5 ОПК.2.1	Контрольное тестирование по разделу
ОР.2	Демонстрирует навыки по разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя	ОР 2.1.1.	Демонстрирует умение анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их	УК.6.5	Контрольное тестирование по разделу Комплексные ситуационные задания.

			эффективности		
--	--	--	---------------	--	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. «Цели и задачи сервиса»	1	2	3	4	10
Раздел 2. «Сущность сервиса. Место и роль сервисной деятельности в жизнедеятельности человека»	1	2	3	14	20
Раздел 3. «Развитие системы сервиса в индустриальном обществе»	2	2	3	10	17
Раздел 4. «Развитие услуг и сервисной деятельности в российском обществе»	1	2	3	14	20
Раздел 5. «Сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа»	1	4	3	10	18
Раздел 6. «Развитие сферы услуг на современном этапе»	2	4	3	14	23
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

## 1. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	<b>Раздел 1. Цели и задачи курса</b>						
	ОР.1.1.1 ОР.2.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Тест	5-10	1	5	10
2	<b>Раздел 2. «Сущность сервиса. Место и роль сервисной деятельности в жизнедеятельности человека»</b>						
	ОР.1.1.1 ОР.2.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Решение практико-ориентированных задач	1-5	1	1	5
3	<b>Раздел 3. «Развитие системы сервиса в индустриальном обществе»</b>						

	ОР.1.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Решение практико-ориентированных задач	1-5	1	1	5
4	<b>Раздел 4. «Развитие услуг и сервисной деятельности в российском обществе»</b>						
	ОР.2.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Тест	10-15	1	10	15
5	<b>Раздел 5. «Сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа»</b>						
	ОР.2.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Тест	13-15	1	13	15
6	<b>Раздел 6. «Развитие сферы услуг на современном этапе»</b>						
	ОР.2.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Тест	15-20	1	15	20
				Зачет		10	30
			Итого:			<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с. : ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

2. Сервис : организация, управление, маркетинг : учебник / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитоновна. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 248 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697061>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Организация и планирование деятельности предприятий сервис: учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь: Секвойя, 2017. - 138 с.: ил. - Библиогр.: с. 119-120.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037>

2. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др ; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

3. Шевченко, Д. А. Маркетинг услуг : учебник для вузов : [16+] / Д. А. Шевченко. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 192 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700362>

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Зеленская, Ж.А. Проектирование процесса оказания услуг: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск. – 17 с.

7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052>

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. *Описание материально-технической базы*

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

### 9.2. *Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета.

## 5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «СЕРВИСОЛОГИЯ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Сервисология», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2; ОПК-2.

#### 2. Место в структуре модуля

Данный курс является дисциплиной раздела комплексные модули учебного плана направления подготовки 43.03.01 Сервис, входит в состав модуля «Профессиональная деятельность в сфере сервиса» и изучается в 3-м семестре в объёме 4 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис, такими как «Сервисная деятельность» (5-6 сем.).

#### 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины* – дать системное представление о человеке и его потребностях на основе современных достижений человекознания.

*Задачи дисциплины:*

–освоить сложность и многообразие потребностей человека, их специфические особенности, а также научные подходы к их классификации;

–раскрыть средства и механизмы удовлетворения индивидуальных и групповых потребностей; способы образования новых потребностей.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.2.1	Демонстрирует умение анализировать технологии сервисного обслуживания, знать технологии процессов сервиса разных предприятий сервисного обслуживания	УК-2.1 ОПК.2.1	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады
ОР.2	Демонстрирует навыки по разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя	ОР.2.2.1	Демонстрирует умение собирать, обрабатывать информацию и использовать ее при разработке коммуникативной технологии общения с потребителем	УК.2.1	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции и	Лаб. работы			
1.	Раздел 1. Предмет «Сервисология» и его взаимосвязь с другими науками о человеке и обществе	2	4	6	34	48
2.	Раздел 2. Человек как социально-природное существо	2	6	6	34	48
3.	Раздел 3. Потребностные модели человека в отечественной и зарубежной психологии	4	6	6	34	48
Итого:		8	16	18	102	144



5.2. Методы обучения  
 Метод проблемного обучения  
 Проектный метод  
 Дискуссии  
 Интерактивная лекция  
 Работа в малых группах  
 Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Предмет «Сервисология» и его взаимосвязь с другими науками о человеке и обществе</b>							
1	ОР.1.2.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-15	1	10	15
<b>Раздел 2. Человек как социально-природное существо</b>							
2	ОР.2.2.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-15	1	10	15
<b>Раздел 3. Потребностные модели человека в отечественной и зарубежной психологии</b>							
3	ОР.1.2.1 ОР.2.2.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
			Итоговый тест	15-20	1	15	20
			Зачет			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

#### 7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с : ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

2. Сервис : организация, управление, маркетинг : учебник / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитоновна. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 248 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697061>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Организация и планирование деятельности предприятий сервис: учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь: Секвойя, 2017. - 138 с.: ил. - Библиогр.: с. 119-120.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037>

2. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др ; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

3. Шевченко, Д. А. Маркетинг услуг : учебник для вузов : [16+] / Д. А. Шевченко. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 192 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700362>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Зеленская, Ж.А. Проектирование процесса оказания услуг: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск. – 17 с.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052>

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс
--

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle

### 5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Сервисная деятельность» знакомит студента со значением сферы сервиса в Российском и мировом масштабе, необходимыми понятиями и определениями, путями формирования потребностей и методами оказания услуг и т.д.

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:** УК-6; ОПК-3.

#### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к базовой части образовательного модуля «К.М.09 Профессиональная деятельность в сфере сервиса».

Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Сервисология».

#### 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины* – знакомство с современным рынком услуг, особенностями сферы социального сервиса с учетом потребностей человека, перспективами развития сервиса в различных регионах России и странах мира.

*Задачи дисциплины:*

- изучение основных понятий сервисной деятельности;
- оценка современного состояния рынка услуг в России и странах мира;
- прогноз развития в сфере сервиса.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.3.1	Демонстрирует умение анализировать технологии сервисного обслуживания, знать технологии процессов сервиса разных предприятий сервисного обслуживания;	ОПК.3.3	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады
ОР.2	Демонстрирует навыки по разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя	ОР.2.3.1	Демонстрирует умение собирать, обрабатывать информацию и использовать ее при разработке коммуникативной технологии	УК-6.5	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады

			общения с потребителем		
--	--	--	------------------------	--	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции и	Лаб. работы			
1.	Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности	8	16	12	40	76
2.	Раздел 2. Экономическая сущность сервисной деятельности	8	16	12	30	66
3.	Раздел 3. Современный сервис	8	16	12	38	74
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>108</b>	<b>216</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

Дискуссии

Интерактивная лекция

Работа в малых группах

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план 5 семестр - зачет

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Макс.
<b>Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности</b>							
	ОР.1.3.1	Практико-ориентированное задание «Значение сервисной деятельности»	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
<b>Раздел 2. Экономическая сущность сервисной деятельности</b>							
	ОР.1.3.1	Практико-ориентированное задание: Значение сервисной деятельности	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
<b>Раздел 3. Современный сервис</b>							

2	ОР.2.3.1	Практико-ориентированное задание: Значение сервисной деятельности	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
		Контрольное тестирование	Тестовый контроль	10-17	1	15	19
			зачет			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

*6.2. Рейтинг-план 6 семестр - экзамен*

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности</b>							
	ОР.1.3.1			10-15	1	10	15
<b>Раздел 2. Экономическая сущность сервисной деятельности</b>							
	ОР.1.3.1			10-15	1	10	15
<b>Раздел 3. Современный сервис</b>							
2	ОР.2.3.1			10-15	1	10	15
		Контрольное тестирование	Тестовый контроль	10-25	1	15	25
			экзамен			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

*6.2. Рейтинг-план 6 семестр – курсовой проект*

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1.	ОР.1.3.1 ОР.2.3.1	Планирование курсового проекта	План, список литературы	5-10	1	5	10
2.	ОР.1.3.1	Работа над	НИД	40-70	1	40	70

	ОР.2.3.1	основной частью курсового проекта					
3.	ОР.1.3.1 ОР.2.3.1	Защита курсового проекта	Доклад, презентация	10-20	1	10	20
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с : ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

2. Сервис : организация, управление, маркетинг : учебник / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитоновна. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 248 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697061>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Организация и планирование деятельности предприятий сервис: учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь: Секвойя, 2017. - 138 с.: ил. - Библиогр.: с. 119-120.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037>

2. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др ; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

3. Шевченко, Д. А. Маркетинг услуг : учебник для вузов : [16+] / Д. А. Шевченко. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 192 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700362>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Зеленская, Ж.А. Проектирование процесса оказания услуг: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск. – 17 с.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052>

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета.

## 5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Зарубежный опыт сервисной деятельности», служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению сервисной деятельностью. Большая роль содержания дисциплины играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках договорных соглашений и общения в целом.

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:** УК-2; ПК-1.

### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине базовой части и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Введение в специальность».

### 3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Зарубежный опыт сервисной деятельности» является формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в сфере зарубежного опыта сервисной деятельности.

Задачи дисциплины изучение основных понятий сервисной деятельности, оценка современного состояния рынка услуг в странах мира, прогноз развития в сфере сервиса.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует навыки по разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя	ОР.2.4.1.	Демонстрирует навыки в проведении социологического исследования с целью получения примеров культурных различий в установках, нормах, ценностях у представителей	УК.2.1 ПК.1.3	Решение практико-ориентированных задач. Контрольная работа

			компаний		
--	--	--	----------	--	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1 Сервисная деятельность в 21 веке</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>26</b>
Тема 1.1. Теоретические подходы к понятию сервисная деятельность	1	2	2	6	11
Тема 1.2. Сервисная деятельность как экономическая категория	1	2	4	8	15
<b>Раздел 2. Становление сервиса в зарубежных странах</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>44</b>
Тема 2.1. История развития и особенности сервиса в странах мира	1	2	3	12	18
Тема 2.2. История развития и особенности сервиса в странах мира	1	2	3	20	26
<b>Раздел 3. Особенности развития сервисной деятельности в современном мире</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>38</b>
Тема 3.1. Мировая современная практика сервиса	2	4	3	10	19
Тема 3.2. Конфигурации бизнеса в сфере сервиса.	2	4	3	10	19
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)- 2 семестр -зачет

№ п / п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1 Сервисная деятельность в 21 веке</b>							
1	ОР.1.4.1	Решение практико-ориентирован	Формы для оценки: Практико-	10-15	1	10	15



		ных задач	ориентирова нных заданий				
<b>Раздел 2. Становление сервиса</b>							
2	ОР. 1.4.1	Решение практико- ориентирован ных задач	Формы для оценки: Практико- ориентирова нных заданий	10-15	1	10	15
<b>Раздел 3. Особенности развития сервисной деятельности в современном мире</b>							
3	ОР. 2.4.1	Решение практико- ориентирован ных задач	Формы для оценки: Практико- ориентирова нных заданий	10-15	1	10	15
	ОР. 2.4.1	Контрольная работа	Формы для оценки: контрольно й работы	15-25	1	15	25
			Итоговый тест	Зачет		10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с : ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

2. Сервис : организация, управление, маркетинг : учебник / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитоновна. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 248 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697061>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Организация и планирование деятельности предприятий сервис: учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь: Секвойя, 2017. - 138 с.: ил. - Библиогр.: с. 119-120.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037>

2. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др ; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

3. Шевченко, Д. А. Маркетинг услуг : учебник для вузов : [16+] / Д. А. Шевченко. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 192 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700362>

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Зеленская, Ж.А. Проектирование процесса оказания услуг: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск. – 17 с.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052>

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса  
Электронный учебно-методический комплекс

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СЕРВИСЕ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Методы исследования в сервисе», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-3; ПК-1.

### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина модуля «Методы исследования в сервисе» относится к дисциплине по выбору предназначена для обучающихся 1 курса.

Дисциплина «Методы исследования в сервисе» позволяет эффективно формировать профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности и гарантирует качество их подготовки.

### **3. Цели и задачи**

Целью освоения дисциплины «Методы исследования в сервисе» является формирование у обучающихся компетенций в процессе приобретения теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса, решения проблем сервисного обслуживания клиентов, оптимизации управления качеством услуг.

Задачи дисциплины:

–изучение сущности категории «качество» применительно к задачам управления организацией, формирование представления о качестве, как об одной из главных целей организации;

–анализ основных методов управления качеством на предприятиях любых форм собственности и видов деятельности;

–знакомство со спецификой управления качеством в отдельных отраслях;

–формирование представления об управлении качеством, как о системном процессе, взаимоувязанном со всеми аспектами деятельности организации;

–изучение роли государства в обеспечении качества продукции, знакомство с основными законодательными актами Российской Федерации в области качества;

–рассмотрение конкретных методик обеспечения качества в организации, изучение современных подходов к управлению качеством, анализ экономического механизма обеспечения качества.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.5.1	Демонстрирует навыки по представлению об управлении качеством, как о системном процессе, взаимоувязанном со всеми аспектами деятельности организации	УК.3.2	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.
ОР.2	Демонстрирует навыки по разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя	ОР.2.5.1	Демонстрирует знания организационно-технических и технологических мероприятий по повышению эффективности сервиса в недвижимости	УК.3.2 ПК.1.3	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Сущность качества и сущность управления качеством</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
1.1 Модели управления качеством	4	8	4	20	36
<b>Раздел 2. Методы управления качеством</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
2.1. Сущность планирования и контроля качества продукции.	4	8	4	20	36
<b>Раздел 3. Причины проблем качества в производстве и сфере услуг</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
3.1. Оценка эффективности затрат на качество.	4	8	4	20	36
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) - зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Сущность качества и сущность управления качеством</b>							
1	ОР.1.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	5-10	1	5	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	5-10	1	5	10
<b>Раздел 2. Методы управления качеством</b>							
2	ОР.1.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	10-15	1	10	15
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки:	10-15	1	10	15

			практико-ориентированных задач				
<b>Раздел 3. Причины проблем качества в производстве и сфере услуг</b>							
3	ОР.2.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	15-20	1	15	20
			Зачет			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 591 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>

### 7.2 Дополнительная литература:

1. Агарков, А.П. Управление качеством: учебник / А.П. Агарков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>

2. Блинов, А.О. Управление изменениями: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 304 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02291-; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539>

3. Уколов, А.И. Управление корпоративными рисками: инструменты хеджирования: учебник / А.И. Уколов, Т.Н. Гупалова. - 2-е изд., стер. - Москва: Директ-Медиа, 2017. - 554 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 547. - ISBN 978-5-4475-9318-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273678>

4. Уколов, А.И. Оценка рисков: учебник / А.И. Уколов. - 2-е изд. стер. - Москва: Директ-Медиа, 2018. - 627 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2589-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445268>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Проектирование и управление процессом оказания услуг. – НГПУ им. К Минина, 2021 - 88 с.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="http://www.gks.ru/free_doc/">http://www.gks.ru/free_doc/</a>	Официальный сайт Росстата.
<a href="http://www.dis.ru/market">http://www.dis.ru/market</a>	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## 5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПОВЕДЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СЕРВИСЕ»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Поведение потребителей в сервисе», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту).

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:** УК-3; ПК-1.

### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Сервисная деятельность»

### 3. Цели и задачи

Целью изучения дисциплины «Поведение потребителей в сервисе» является получение студентами комплекса теоретических знаний и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы проектирования процесса оказания услуг.

В ходе достижения данной цели решаются следующие задачи:

- дисциплины являются: освещение принципов и методов;
- проектирования процесса оказания услуг; формирование у студентов;
- практических навыков сравнительного анализа и оценки степени прогрессивности;
- процесса оказания услуг; выбора оптимальных организационно - технологических решений.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплин	Образовательные результаты	Код ИДК	Средства оценивания
--------	-----------------------------------	------------------	----------------------------	---------	---------------------

модуль		ины	дисциплины		ия ОР
ОР. 1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.6.1	Демонстрирует навыки анализа информации о деятельности предприятий сервиса	УК.3.2 ПК 1.3	Контрольное тестирование по разделу
ОР.2	Демонстрирует навыки по разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя	ОР.2.6.1	Демонстрирует навыки осуществлять разработку коммуникативных технологий	УК.3.2 ПК 1.3	Контрольное тестирование по разделу Комплексные ситуационные задания.

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Поведение потребителей и маркетинг</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
1.1 Культура общества как основной фактор макровлияния на потребительское поведение	4	8	4	20	36
<b>Раздел 2. Факторы, влияющие на поведение потребителей</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
2.1 Восприятие и обработка информации потребителем – основа механизма принятия решения о покупке	4	8	4	20	36
<b>Раздел 3. Процесс принятия решения о покупке</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
3.1. Характеристика процесса принятия решения о покупке	4	8	4	20	36
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

## 2. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) - зачет

№ п/ п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающего я	Средства оценивания	Балл за конкрет ное задание (min- max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним альный	Максим альный
<b>Раздел 1. Поведение потребителей и маркетинг</b>							
1	ОР.1.6.1.	Тестовый контроль по разделу	Тестирова- ние в ЭОС	5-10	1	5	10
		Практико- ориентирован -ные задачи	Формы для оценки: практико- ориентиров анных задач	5-10	1	5	10
<b>Раздел 2. Факторы, влияющие на поведение потребителя</b>							
2	ОР.1.6.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирован ие в ЭОС	10-15	1	10	15
		Практико- ориентирован -ные задачи	Формы для оценки: практико- ориентиров анных задач	10-15	1	10	15
<b>Раздел 3. Процесс принятия решения о покупке</b>							
3	ОР.2.6.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирова- ние в ЭОС	15-20	1	15	20
			Зачет			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 591 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>



### 7.2 Дополнительная литература:

1. Агарков, А.П. Управление качеством: учебник / А.П. Агарков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>

2. Блинов, А.О. Управление изменениями: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 304 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02291-; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539>

3. Уколов, А.И. Управление корпоративными рисками: инструменты хеджирования: учебник / А.И. Уколов, Т.Н. Гупалова. - 2-е изд., стер. - Москва: Директ-Медиа, 2017. - 554 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 547. - ISBN 978-5-4475-9318-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273678>

4. Уколов, А.И. Оценка рисков: учебник / А.И. Уколов. - 2-е изд. стер. - Москва: Директ-Медиа, 2018. - 627 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2589-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445268>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Проектирование и управление процессом оказания услуг. – НГПУ им. К Минина, 2021 - 88 с.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="http://www.gks.ru/free_doc/">http://www.gks.ru/free_doc/</a>	Официальный сайт Росстата.
<a href="http://www.dis.ru/market">http://www.dis.ru/market</a>	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета.

## 6. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

### Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

**МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ**  
**«ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ**  
**СЕРВИСА»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 22 з.е.

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа модуля «Организационно-управленческая деятельность в сфере сервиса» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Автор:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Смирнова Ж.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение модуля.....	4
2. Характеристика модуля.....	4
3. Структура модуля.....	6
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	7
5. Программы дисциплин модуля.....	8
5.1. Программа дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятия сервиса».....	10
5.2. Программа дисциплины «Технология управления предприятием сервиса».....	15
5.3. Программа дисциплины «Современные технологии в управления сервисной деятельности» .....	20
5.4. Программа дисциплины «Подбор персонала в сервисной деятельности».....	25
5.5. Программа дисциплины «Логистика в сервисе».....	30
6. Программа практики..в модуле.....не предусмотрена.....	34
7. Программа экзамена по модулю .....	34

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «по организации постпродажного обслуживания и сервиса», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных профессиональным стандартом.

Модуль «Организационно-управленческая деятельность в сфере сервиса» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем и четвертом курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной профессиональной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области управления сервисной деятельности объектов сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

### 2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

#### 2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Организационно-управленческая деятельность в сфере сервиса» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.</p> <p>УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p> <p>УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.</p> <p>УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</p>
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</p> <p>УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК.2.4. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время</p> <p>УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</p> <p>УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)</p> <p>УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p>УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд</p>

ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК.1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ОПК.1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность ОПК.1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
ПК-2	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПК.2.2. Применяет методы управления проектами ПК.2.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

### 2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
-----	--	-----	-----------------	---



ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОПК.4.1. ОПК.6.3. ОПК.6.4. ОПК.1.2. ОПК.1.3. ПК.1.1. ПК.1.2. ПК.2.3. УК.2.4. УК.2.5. УК.3.1. УК.3.2. УК.1.4. УК.1.5.	Метод проблемного обучения	Практика - ориентированные задания Тест Тестирование в ЭОС Кейс-задание Контрольная работа
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	УК.1.1. УК.1.2. УК.1.3. УК.2.1. УК.2.2. УК.2.3. УК.3.3. УК.3.4. ОПК.1.1. ОПК.4.2. ОПК.4.3. ОПК.6.1. ОПК.6.2. ПК.1.3. ПК.2.1. ПК.2.2.	Метод проблемного обучения	Практика - ориентированные задания Тестирование Кейс-задание Контрольная работа

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватели:* Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

### 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата.

### 2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
Всего	792/22
в т.ч. контактная работа с преподавателем	254/7
в т.ч. самостоятельная работа	538/14,9
практика	
Экзамен по модулю	

**3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ  
«ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СЕРВИСА»**

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)				Трудоёмкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)	
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа				Форма контроля
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
<b>1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ</b>									
К.М.10	Организация и планирование деятельности предприятия сервиса	216	72	36	108	Зачет Экзамен КП	6	7- 8	ОР.1 ОР.2
К.М.10.01	Технология управления предприятием сервиса	180	24	18	138	зачет	5	7	ОР.1 ОР.2
К.М.10.02	Современные технологии в управлении сервисной деятельности	216	36	18	162	Экзамен	6	8	ОР.1 ОР.2
<b>2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 3)</b>									
К.М.10.ДВ.01.01	Подбор персонала в сервисной деятельности	180	32	18	130	Зачет	5	5	ОР.1 ОР.2
К.М.10.ДВ.01.02	Логистика в сервисе	180	32	18	130	Зачет	5	5	ОР.1 ОР.2
<b>3. ПРАКТИКА не предусмотрена в модуле</b>									
<b>4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ</b>									
К.М.10.04 (К)	<i>Экзамены по модулю " Организационно-управленческая деятельность в сфере сервиса"</i>					Экзамен		8	ОР.1 ОР.2

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ <http://moodle.mininuniver.ru>. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

6. Промежуточный контроль по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» и «Современные технологии в управлении сервисной деятельности» - экзамен, по всем остальным зачет. По дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» предусмотрен курсовой проект. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.

7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

**5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ**  
**5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**  
**СЕРВИСА»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятия сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2; ОПК-4; ОПК-6; ПК-1

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина является дисциплиной базовой части учебного плана направления подготовки 43.03.01 Сервис и изучается на 4 курсе в объёме 6 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис.

**3. Цели и задачи**

Целью дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» является формирование профессиональных компетенций бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в области организации и планирования деятельности предприятий сервиса.

Задачи дисциплины:

- подготовка студентов в области определения и анализа основных показателей деятельности сервисного предприятия;
- приобретение теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса;
- изучение ресурсного обеспечения предприятия, издержек и результатов его производственно-хозяйственной деятельности;
- получение теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса;
- закрепление и совершенствование навыков оценки экономической эффективности работы предприятия.

**4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия	ОР.1.1.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для	ОПК.4.1. ОПК.6.3. ОПК.6.4. ПК.1.1. ПК.1.2. УК.2.4. УК.2.5.	Тестирование в ЭОС Кейс-задание

	стратегических и оперативных управленческих решений		принятия стратегических и оперативных управленческих решений		
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.1.1	Демонстрирует знания по работе заключения договоров с организацией на процесс управления предприятиями сервисной деятельности	УК.2.1. УК.2.2. УК.2.3. УК.3.3. УК.3.4. ОПК.4.2. ОПК.4.3. ОПК.6.1. ОПК.6.2. ПК.1.3.	Тестирование в ЭОС

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Прак.			
<b>Раздел 1. Основы организации деятельности предприятия</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>
1.1. Организация и управление процессом оказания услуг	3	5	4	12	24
1.2. Основы организации деятельности предприятия	3	5	4	12	24
1.3. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса	2	6	4	12	24
<b>Раздел 2. Внутрифирменное планирование деятельности предприятия сервиса</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>
2.1. Основы внутрифирменного планирования	2	4	3	9	18
2.2. Планирование маркетинга	2	4	3	9	18
2.3. Планирование объема производства и оказания услуг	2	4	3	9	18
2.4. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда	2	4	3	9	18
<b>Раздел 3. Основы инвестиционного и бизнес-планирования на предприятии сферы сервиса</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>72</b>
3.1. Планирование издержек предприятия сферы сервиса	4	8	6	18	36
3.2. Финансовый план предприятия	4	8	6	18	36

<b>Итого:</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>108</b>	<b>216</b>
---------------	-----------	-----------	-----------	------------	------------

5.2. Методы обучения  
Метод проблемного обучения  
Лабораторный практикум  
Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – зачет 7 семестр

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Основы организации деятельности предприятия</b>							
1	ОР.1.1.1	Кейс-задание	Формы для оценки Кейс-задания	15-20	1	15	20
		Контрольное тестирование по разделу	Тестовый контроль по разделу	15-20	1	15	20
<b>Раздел 2. Внутрифирменное планирование деятельности предприятия сервиса</b>							
	ОР.2.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Тестовый контроль по разделу	25-30	1	25	30
			Зачет			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

### 6.2. Рейтинг-план (по дисциплине) – экзамен 8 семестр

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 3. Основы инвестиционного и бизнес-планирования на предприятии сферы сервиса</b>							
1	ОР.1.1.1	Кейс-задание	Формы для оценки Кейс-задания	25-40	1	25	40
		Контрольное тестирование по разделу	Тестовый контроль по разделу	20-30	1	20	30
			Экзамен			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

### 6.3. Рейтинг-план (для курсового проекта)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1.	ОР.1.1.1 ОР.2.1.1	Планирование курсового проекта	План, список литературы	5-10	1	5	10
	ОР.1.1.1 ОР.2.1.1	Работа над основной частью курсового проекта	НИД	40-70	1	40	70
	ОР.1.1.1 ОР.2.1.1	Защита курсового проекта	Доклад, презентация	10-20	1	10	20
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Сервис : организация, управление, маркетинг : учебник / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитонова. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 248 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697061>

2. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь: Секвойя, 2017. - 138 с.: ил. - Библиогр.: с. 119-120.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

2. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

3. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в

кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

4.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Смирнова Ж.В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса. Учебно-методическое пособие. – Н. Новгород: НГПУ, 2018.- 130с.

2. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://edu.mininuniver.ru/course/index.php>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<https://edu.mininuniver.ru/course/view?id=2052>

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ СЕРВИСА»**

#### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Технология управления предприятием сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых функций специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса. В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом «входных» знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно ставить и решать организационные задачи по организации деятельности в области сервиса, использовать инновационные научные технологии в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-3; ОПК-1.



## 2. Место в структуре модуля

Дисциплина модуля «Технология управления предприятием сервиса» предназначена для обучающихся 4 курса.

Для освоения дисциплины «Технология управления предприятием сервиса» обучающиеся должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как: «Сервисная деятельность», «Организация и планирование деятельности предприятия сервиса» и др.

Дисциплина «Технология управления предприятием сервиса» позволяет эффективно формировать профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки.

Знания, умения, навыки и компетенции, полученные студентами в результате освоения дисциплины «Технология управления предприятием сервиса», необходимы для освоения ряда других частей ОПОП.

## 3. Цели и задачи

Целью дисциплины «Технология управления предприятием сервиса» является подготовка бакалавра, обладающего: системой знаний в области современных технологий поиска идей по созданию новых продуктов и услуг, технологий разработки услуги и управления процессом оказания и продвижения услуг; умением применять знания на практике; овладение современными технологиями и методами оптимизации сервисной деятельности; технологиями диагностики и совершенствования объектов сервиса.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов целостного представления о сервисной деятельности, включающей следующие виды: сервисная, производственно-технологическая, организационно-управленческая, научно-исследовательская, на основе системного подхода к решению проблем сферы сервиса;

- тренировка практического умения осуществлять мониторинг потребностей клиента, диагностику и совершенствование объектов сервиса;

- владение студентами-бакалаврами технологиями, практическими методиками и инструментами для разработки новых услуг, организации и планирования деятельности предприятий сервиса формирование у студентов устойчивых профессиональных компетенций, позволяющих принимать ответственные решения в процессе управления предприятием сервиса, оказания услуги потребителю.

## 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных	ОР.1.2.1	Демонстрирует навыки работы повышения экономической устойчивости предприятий жилищного и коммунального хозяйства	УК.3.1. УК.3.2. ОПК.1.2. ОПК.1.3. ПК.1.1. ПК.1.2.	Тестирование в ЭОС Практико-ориентированные задачи

	управленческих решений				
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.2.1	Демонстрирует знания правил систему управления технического обслуживания, текущего и капитального ремонта жилищного фонда	УК.3.3. УК.3.4. ОПК.1.1. ПК.1.3.	Тестирование в ЭОС

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Технология как элемент внутренней среды сервисной организации</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>45</b>
Тема 1.1. Основные понятия, цели и задачи дисциплины	1	2	2	17	22
Тема 1.2. Понятие технологии. Сущностная характеристика; основные понятия, определения и специфические особенности.	1	2	3	17	23
<b>Раздел 2. Технологии поиска инновационных идей для разработки новых услуг</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>45</b>
Тема 2.1. Роль креативности в современном бизнесе.	2	4	5	34	45
<b>Раздел 3. Проектирование процесса оказания услуги (процесса обслуживания)</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>45</b>
Тема 3.1. Поиск оптимальных организационных и технических решений при проектировании процессов оказания услуг на предприятиях сферы сервиса.	1	2	2	17	22
Тема 3.2. Принципы и методы проектирования процессов оказания услуг.	1	2	3	17	23
<b>Раздел 4. Проблемы выбора технологии</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>45</b>

<b>управления на предприятии сервиса</b>					
Тема 4.1. Технологии управления сервисными системами. Миссия и стратегия предприятия сервиса. Виды стратегий.	2	4	4	34	45
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>138</b>	<b>180</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) - 7 семестр- зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим
<b>Раздел 1. Технология как элемент внутренней среды сервисной организации</b>							
1	ОР.1.2.1	Тестирование	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практико-ориентированных задач	10-15	1	10	15
<b>Раздел 2. Технологии поиска инновационных идей для разработки новых услуг</b>							
2	ОР.2.2.1	Тестирование	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
<b>Раздел 3 Проектирование процесса оказания услуги (процесса обслуживания).</b>							
3	ОР.2.2.1	Тестирование	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
<b>Раздел 4. Проблемы выбора технологии управления на предприятии сервиса</b>							
4	ОР.1.2.1	Тестирование	Тестирование в ЭОС	7-10	1	7	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практико-ориентированных задач	10-15	1	10	15
			Зачёт			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В.

Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

2. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

### 7.2 . *Дополнительная литература*

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др. ; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

2. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации: учебник / А.Р. Алавердов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Университет «Синергия», 2017. - 681 с. : ил., табл. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0269-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415>

3. Шапиро, С.А. Управление трудовой карьерой работников организации: учебное пособие / С.А. Шапиро, П.И. Ананченкова. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 300 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9323-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469693>

4. Сидоренков, А.В. Управление эффективностью групп и команд в организации: учебное пособие / А.В. Сидоренков, Н.Ю. Ульянова; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 325 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-1989-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493314>

### 7.3. *Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Смирнова Ж.В. Муниципальное управления городским хозяйством: учебно-методическое пособие / Мининский университет. Нижний Новгород, 2018

2. Смирнова Ж.В. Организация и планирование в жилищном и коммунально-бытовом хозяйстве учебно-методическое пособие / НГПУ им.К.Минина. Нижний Новгород, 2014.

3. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://edu.mininuniver.ru/course/index.php>

### 7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<a href="https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052">https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052</a>	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс
<a href="http://znanium.com/spec/catalog/author/?">http://znanium.com/spec/catalog/author/?</a>	Государственное и муниципальное регулирование

<a href="https://www.elibrary.ru/entry?id=77e6d37e-efac-11e3-9244-90b11c31de4c&amp;page=2">id=77e6d37e-efac-11e3-9244-90b11c31de4c&amp;page=2</a>	экономике и инфраструктуры / под ред. И.А. Куянцева. - М. : Студенческая наука, 2018. - Ч. 2. Сборник студенческих работ. - 2069 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). - ISBN 978-5-00046-020-7
---	---

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

### 5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Современные технологии в управлении сервисной деятельности», как и другие дисциплины модуля, служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению сервисной деятельностью. В Формирование соответствующих теоретических знаний для последующего применения их в своей трудовой деятельности одна из задач данного курса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом «входных» знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно ставить и решать организационные задачи по организации деятельности в области сервиса, использовать инновационные научные технологии в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2, ПК-2

#### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Современные технологии в управлении сервисной деятельности» относится к дисциплинам базовой части образовательного модуля «Организационно-управленческая деятельность в сфере сервиса»

Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные по дисциплинам «Сервисология», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» и др.

#### 3. Цели и задачи

Целью дисциплины «Современные технологии в управлении сервисной деятельности» сформировать у обучающихся целостное представление о методологические, методические и прикладные вопросы формирования управленческих решений в социально-экономических системах различного уровня.

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы организации управления на предприятии;
- усвоить основные виды и технологии управления, применяемые в отечественной и зарубежной практике;
- овладеть современными технологиями совершенствования процессов управления.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для	ОР.1.3.1	Демонстрирует навыки по применению на практике методов регулирования и оптимизации риска в процессе принятия управленческих решений	УК.2.4. УК.2.5. ПК.2.3.	Тесты в ЭОС, практико-ориентированные задачи.

	принятия стратегических и оперативных управленческих решений				
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.3.1	Демонстрирует навыки классифицировать основных методов управления	УК.2.1. УК.2.2. УК.2.3. ПК.2.1 ПК.2.2.	Тесты в ЭОС, практико-ориентированные задачи. Контрольная работа

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Организация управления и методы управления</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>72</b>
Тема 1.1 Организационно-правовые формы управления	1	2	2	13	18
Тема 1.2 Стадии жизненного цикла организаций..	1	2	2	13	18
Тема 1.3 Новые формы функционирования и развития организаций как объектов управления.	1	2	1	13	17
Тема 1.4 Теория и практика управления интеграционными образованиями.	1	2	1	15	19
<b>Раздел 2. Основные виды и технологии управления в организациях</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>72</b>
Тема 2.1 Управление (руководство) организацией в целом	2	4	3	27	36
Тема 2.2. Понятие, сущность и функции культуры организации, ее место в системе управления.	2	4	3	27	36
<b>Раздел 3. Современные тенденции развития управления</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>72</b>
Тема 3.1 Изменение в содержании традиционных функций и форм управления.	2	4	3	27	36
Тема 3.2 Современные технологии командообразования	2	4	3	27	36
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>162</b>	<b>216</b>

5.2. Методы обучения  
 Метод проблемного обучения  
 Выполнение творческих заданий  
 Семинарские занятия

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – экзамен 8 семестр

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы		
						Минимальный	Максимальный	
<b>Раздел 1. Организация управления и методы управления</b>								
1	ОР.1.3.1	Тесты в ЭОС	Тесты в ЭОС	7-10	1	7	10	
		Практико-ориентированные задания.	Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий	6-10	1	6	10	
<b>Раздел 2. Основные виды и технологии управления в организациях</b>								
2	ОР.1.3.1	Практико-ориентированные задачи.	Формы для оценки: Практико-ориентированные задачи	6-10	1	6	10	
		Тесты в ЭОС	Тестовый контроль по разделу	7-10	1	7	10	
<b>Раздел 3. Современные тенденции развития управления</b>								
	ОР.2.3.1	Тесты в ЭОС	Тесты в ЭОС	7-10	1	7	10	
		Практико-ориентированные задачи.	Формы для оценки: Практико-ориентированные задачи	6-10	1	6	10	
	ОР.1.3.1 ОР.2.3.1	Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	6-10	1	6	10	
						Экзамен	10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>	

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература:

1. Жуков, Б.М.: учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 207 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01309-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495774>
2. Саяпина, Н. Н. Бизнес-планирование сервисной и технологической деятельности : учебное пособие : [16+] / Н. Н. Саяпина, Н. А. Кулик, Ю. В. Плохих ; Омский



государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 100 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683253> (Библиогр.: с. 92. – ISBN 978-5-8149-2808-5. – Текст : электронный.

3. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления: учебник / А.Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 348 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02324-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763>

#### 7.2. Дополнительная литература:

1. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации: учебник / А.Р. Алавердов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Университет «Синергия», 2019. - 681 с. : ил., табл. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0269-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415>

2. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: учебник / А.В. Дейнека. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 288 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02375-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057>

3. Синяева, И.М. Маркетинг услуг: учебник / И.М. Синяева, О.Н. Романенкова, В.В. Синяев; под ред. Л.П. Дашкова ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454142>

4. Низовкина, Н.Г. Управление затратами предприятия (организации): учебное пособие / Н.Г. Низовкина. - Новосибирск: НГТУ, 2019. - 183 с. - ISBN 978-5-7782-1793-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228769>

#### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Муниципальное управления городским хозяйством учебно-методическое пособие / Мининский университет. Нижний Новгород, 2018

2. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://edu.mininuniver.ru/course/index.php>

#### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052">https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052</a>	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс
<a href="https://bankiros.ru/wiki/term/gosudarstvennoe-regulirovanie-ekonomiki">https://bankiros.ru/wiki/term/gosudarstvennoe-regulirovanie-ekonomiki</a>	Государственное и муниципальное регулирование экономики и инфраструктуры / под ред. И.А. Куянцева. - М.: Студенческая наука, 2018. - Ч. 2. Сборник студенческих работ. - 2069 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). - ISBN 978-5-00046-020-7

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## 5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «ПОДБОР ПЕРСОНАЛА В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Подбор персонала в сервисной деятельности» служит формированию профессиональных компетенций специалиста сервисной деятельности, содержание, характер и процесс формирования сервисных взаимоотношений, нормативное правовое обеспечение сервисной деятельности, права клиентов при получении услуг, а также организация сервисной деятельности как основы овладения будущими профессиональными социальными работниками навыками организации, а также технологиями оказания населению социальных услуг.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1; ПК-1.

#### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Сервисная деятельность».

#### 3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Подбор персонала в сервисной деятельности» является получение студентами знаний об организации сервисной деятельности как основы овладения приемами и методами организации социальных услуг населению, а также совершенствованию и развитию новых технологий оказания населению данного вида услуг.

Задачи дисциплины:

- овладение основными понятиями сервисной деятельности, ее видов и сущности;
- рассмотрение субъектно-объектных и субъектно-субъектных отношений в сфере сервиса;
- анализ организационных форм, целей, средств и результатов сервисной деятельности;
- изучение условий и факторов, влияющих на сервисное взаимодействие;
- анализ правовых основ, регламентирующих сервисную деятельность;
- овладение технологиями сервисной деятельности в сфере оказания населению социальных услуг;
- изучение организации деятельности по обеспечению и контролю качества социальных услуг населению.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней	ОР. 1.4.1	Демонстрирует навыки по овладению технологиями сервисной деятельности в сфере оказания населению	ПК.1.1. ПК.1.2. УК.1.4 УК.1.5	Тест Контрольная работа

	среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений		социальных услуг овладению правовых основ, регламентирующих сервисную деятельность		
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованным и сторонами	ОР. 2.4.1	Демонстрирует навыки в проведении социологического исследования с целью получения примеров культурных различий в установках, нормах, ценностях у представителей компаний	ПК.1.3.	Решение практико-ориентированных задач. Контрольная работа

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности как формы удовлетворения потребностей человека</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>60</b>
Тема 1.1. Сервис и сервисная деятельность: понятие и отличительные особенности.	1	3	2	15	21
Тема 1.2. Потребности человека и их удовлетворение посредством предоставления услуг -сервисной деятельности	1	3	2	15	21
Тема 1.3. Услуга: понятие, характеристика, отличительные особенности	1	2	2	13	18
<b>Раздел 2. Организационные основы сервисной деятельности</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>60</b>
Тема 2.1. Персонал сервисной организации как субъект сервисной деятельности.	3	8	6	43	60

<b>Раздел 3. Работа с персоналом: цель, задачи и основные направления</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>59</b>
Тема 3.1. Личностный потенциал и требования к сотруднику сервисной организации	1	4	3	22	30
Тема 3.3. Сервисное поведение: понятие, характеристика	1	4	3	22	30
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>130</b>	<b>180</b>

## 5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – 5 семестр - зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности как формы удовлетворения потребностей человека</b>							
1	ОР. 1.4.1 ОР. 2.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	10-25	1	10	15
<b>Раздел 2. Организационные основы сервисной деятельности</b>							
2	ОР. 1.4.1 ОР. 2.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	10-25	1	10	15
<b>Раздел 3. Работа с персоналом: цель, задачи и основные направления</b>							
3	ОР. 1.4.1 ОР. 2.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	10-25	1	10	15
	ОР. 1.4.1 ОР. 2.4.1	Итоговая контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-25	1	15	25
			Зачет			10	30
			Итого:			<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации : учебник / А.В. Дейнека. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 288 с.: ил. - (Учебные издания для

бакалавров). - ISBN 978-5-394-02375-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057>

2. Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину. - Москв ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 172 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9177-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Управление персоналом: учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева, Д.Л. Михайлин, А.В. Беляк. - 3-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 280 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01749-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363>

2. Методы и модели принятия решений в сфере управления персоналом: учебное пособие / Е. Крипак, Д. Домашова, Д.Н. Тимофеев и др.; под ред. Е.М. Крипак; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2014. - 162 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259267>

3. Макарова, И.К. Привлечение, удержание и развитие персонала компании: учебное пособие / И.К. Макарова, О.Е. Алехина, Л.М. Крайнова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательский дом «Дело», 2011. - 124 с.: ил. - (Образовательные инновации). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7749-0581-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443274>

4. Левушкина, С.В. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / С.В. Левушкина; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 88 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-7567-0164-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484972>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2018. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

3. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://edu.mininuniver.ru/course/index.php>

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=607">https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=607</a>	Система управления ЖКХ: Электронный учебно-методический комплекс
<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365</a>	Сервисная деятельность / Романович Ж.А., Калачев С.Л., - 6-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 284 с

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## 5.5 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «ЛОГИСТИКА В СЕРВИСЕ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Логистика в сервисе», служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению сервисной деятельностью. Большая роль содержания дисциплины играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках договорных соглашений и общения в целом.

#### Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1; ПК-1.

#### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Сервисная деятельность».

#### 3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Логистика в сервисе» является формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в сфере логистики в сервисной деятельности.

#### Задачи дисциплины:

- изучение основных понятий сервисной деятельности, оценка современного состояния рынка услуг в странах мира, прогноз развития в сфере сервиса.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.5.1		УК.1.4. УК.1.5.	Контрольная работа
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с	ОР. 2.5.1	Демонстрирует навыки в прове-	УК.1.1. УК.1.2.	Решение практико-



	потребителями и заинтересованными сторонами		дении социологического исследования с целью получения примеров культурных различий в установках, нормах, ценностях у представителей компаний	УК.1.3.	ориентированных задач. Контрольная работа
--	---	--	--	---------	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции и	Семинары			
<b>Раздел 1. Понятие логистики. Принципы и функции логистики</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>60</b>
Тема 1.1. Материальные потоки и логистические операции.	2	4	3	22	30
Тема 1.2. Логистические системы и логистические цепи	1	4	3	22	30
<b>Раздел 2. Методологический аппарат логистики. Учет издержек в логистике</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>60</b>
Тема 2.1. Функциональные области логистики. Закупочная и производственная логистика	3	8	6	43	60
<b>Раздел 3. Сервис в логистике</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>60</b>
Тема 3.1. Понятие, основные виды, роль и логистика Материальных запасов	1	4	3	22	30
Тема 3.3 Стратегия и прогнозирование в логистике	1	4	3	22	30
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>130</b>	<b>180</b>

### 5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

## 6. Рейтинг-план

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – зачет 5 семестр*

№ п / п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Сервисная деятельность в 21 веке</b>							
1	ОР.1.5.1 ОР.2.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий	10-15	1	10	15
<b>Раздел 2. Становление сервиса</b>							
2	ОР.1.5.1 ОР.2.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий	10-15	1	10	15
<b>Раздел 3. Особенности развития сервисной деятельности в современном мире</b>							
3	ОР.1.5.1 ОР.2.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий	10-15	1	10	15
	ОР.1.5.1 ОР.2.5.1	Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-25	1	15	25
			Итоговый тест	Зачет		10	30
			<b>Итого:</b>			<b>55</b>	<b>100</b>

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### *7.1. Основная литература*

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>
2. Сервис : организация, управление, маркетинг : учебник / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитоновна. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 248 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697061>

### *7.2. Дополнительная литература*

1. Охотина, Н.М. Сервисология: учебное пособие / Н.М. Охотина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 116 с. - Библиогр.: с. 89-91. - ISBN 978-5-8158-1897-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483707>
2. Жуков, А.Л. Аудит человеческих ресурсов организации : учебное пособие / А.Л. Жуков, Д.В. Хабарова. - Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 363 с.: табл. - Библиогр.

в кн. - ISBN 978-5-4475-2822-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497388>

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Мухина М.В. Сервисная деятельность: метод.пособие для студентов ТЭФа,напр."Сервис","Туризм" Нижний Новгород: , 2010
2. Мухина М.В. Сервисная деятельность: Учеб.-метод.пособие Нижний Новгород: НГПУ, 2012

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052>

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

Программа практики в модуле не предусмотрена

## **7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ**

**Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля**

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

**МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

**УТВЕРЖДЕНО**  
Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г.

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ**  
**«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 19 з.е.

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа модуля «Технологические процессы в сервисной деятельности» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Черней О.Т., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение модуля.....	4
2. Характеристика модуля.....	4
3. Структура модуля.....	7
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	8
5. Программы дисциплин образовательного модуля.....	9
5.1 Программа дисциплины «Технологические процессы в сервисе».....	9
5.2 Программа дисциплины «Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей».....	14
5.3 Программа дисциплины «Ресурсосберегающие технологии в сервисной деятельности».....	17
5.4 Программа дисциплины «Технические средства предприятий сервиса».....	22
5.5. Программа дисциплины «Способы оценки предприятий сервиса» .....	26
6. Экзамена по модулю.....	30

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля были положены требования ФГОС 3++ высшего образования, Профессионального стандарта специалиста. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом специалиста и общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования направления подготовки Сервис.

Модуль «Технологические процессы в сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

В модуле выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте специалиста, сформулированы образовательные результаты модуля.

Проектирование программы модуля осуществлялось на основе компетентного, лично-ориентированного подходов.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом, втором курсах.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной профессиональной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления сервисной деятельностью.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.



## 2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

### 2.2.1 Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Технологические процессы в сервисной деятельности» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК.2.4. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п) УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации

		результатов работы команд
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>УК.6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК.6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата</p> <p>УК.6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p>
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	<p>ОПК.1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса</p> <p>ОПК.1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность</p> <p>ОПК.1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.</p>
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	<p>ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов</p> <p>ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн</p> <p>ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет</p>
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p> <p>ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности</p>
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<p>ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности</p> <p>ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений</p> <p>ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p>

### 2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	УК.1.1. УК.1.2. УК.2.1. УК.2.2. УК.3.1. УК.3.2. УК.6.1. УК.6.2. УК.6.3. ОПК.1.1. ОПК.1.2. ОПК.4.1. ОПК.5.1. ПК.1.1. ПК.1.2.	Метод проблемного обучения Проектный метод Дискуссии Интерактивная лекция Работа в малых группах	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	УК.1.3. УК.1.4. УК.1.5. УК.2.3. УК.2.4. УК.2.5. УК.3.3. УК.3.4. УК.6.4. УК.6.5. ОПК.1.3. ОПК.4.2. ОПК.4.3. ОПК.5.2. ПК.1.3.	Выполнение творческих заданий Метод проблемного обучения Работа в малых группах Творческие задания Обучающие игры	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Черней О.Т., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватель:* Мочалина М.В. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Кутепова Л.И. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Черней О.Т. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

### 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Технологические процессы в сервисной деятельности» направлен на формирование образовательных результатов организационно-управленческого характера и находится в структуре основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис

Модуль обеспечивает обучающимся знания по технологическим процессам в сервисной деятельности.

На базе полученных образовательных результатов по модулю «Технологические процессы в сервисной деятельности» могут быть изучены модуль «Административно-правовое регулирование», а также отдельные модули предметной подготовки.

Модуль «Технологические процессы в сервисной деятельности» (наличие дисциплин из различных областей научного знания) обеспечивает приобретение обучающимся в рамках сформированных образовательных результатов широких личностных и метапредметных компетенций системного характера.

## 2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
Всего	684/19
в т.ч. контактная работа с преподавателем	264/7,3
в т.ч. самостоятельная работа	420/11,6
Экзамен по модулю	-

**3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)				Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)	
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа				Формы контроля
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
<b>1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ</b>									
К.М.11.01	Технологические процессы в сервисе	180	48	36	96	Зачет Экзамен	5	4-5	ОР-1 ОР-2
К.М.11.02	Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей	180	36	18	126	Экзамен	5	5	ОР-1 ОР-2
К.М.11.03	Ресурсосберегающие технологии в сервисной деятельности	180	36	18	126	Экзамен	5	1	ОР-1 ОР-2
<b>2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 2)</b>									
К.М.11.ДВ.01.01	Технические средства предприятий сервиса	144	48	24	72	Контр.раб. Зачет	4	4-5	ОР-1 ОР-2
К.М.11.ДВ.01.02	Способы оценки предприятий сервиса	144	48	24	72	Контр.раб. Зачет	4	4-5	ОР-1 ОР-2
<b>4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ</b>									
К.М.11.04 (К)	<i>Экзамены по модулю "Технологические процессы в сервисной деятельности"</i>					Экзамен		5	ОР-1 ОР-2

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ <http://moodle.mininuniver.ru>. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

6. Промежуточный контроль по дисциплинам модуля «Технологические процессы в сервисной деятельности» - экзамен, зачет и контрольная работа. Вопросы к экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.

7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план.

**5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ  
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСЕ»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-3; ОПК-1; ПК -1

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к дисциплине базовой части учебного плана направления подготовки 43.03.01 Сервис, входит в состав модуля «Технологические процессы в сервисной деятельности» и изучается в 4-м и 5-м семестре в объёме 5 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически дисциплина связана с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис, такими как «Сервисная деятельность» (5-6 сем.).

**3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* - обучение студентов оптимальному использованию технологических процессов в сервисе и методам их управления.

*Задачи дисциплины:*

- вооружить знаниями для анализа информации, технических данных, показателей и результатов использования сервисного оборудования;
- формировать умения анализа технологических процессов;
- развивать активность и инициативу для принятия и участия в реализации мероприятий по повышению эффективности производства.

**4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.1.1	Демонстрирует умение анализировать технологии сервисного обслуживания, знать технологии процессов сервиса разных предприятий сервисного обслуживания	УК.3.1. УК.3.2. ОПК.1.1. ОПК.1.2. ПК.1.1. ПК.1.2.	Тесты в ЭУМК Контрольная работа
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.1.1	Демонстрирует умение анализировать коммуникационные процессы в	УК.3.3. УК.3.4. ОПК.1.3. ПК.1.3.	Тесты в ЭУМК Контрольная работа

			организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности		
--	--	--	---	--	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Введение в дисциплину «Технологические процессы в сервисе».</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>33</b>
Тема 1.1 Понятия и определения технологических процессов	1	-	2	12	15
Тема 1.2. Технологические процессы систем и материальных объектов сервиса для индивидуального потребителя	1	2	2	13	18
<b>Раздел 2. Основы проектирования технологических процессов</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>45</b>
Тема 2.1. Научные принципы организации технологических процессов производства	2	4	4	12	22
Тема 2.2 Организационные вопросы разработки технологического процесса предприятий сервиса.	2	4	4	13	23
<b>Раздел 3. Технологический цикл формирования услуг, используемые технические средства</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>30</b>
Тема 3.1 Этапы технологического цикла оказания услуг.	1	2	2	8	18
Тема 3.2 Средства автоматизации и учета оказания услуг и контроля качества.	1	4	4	8	22
<b>Раздел 4. Технологический процесс оказания услуг с заранее свойствами</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>22</b>
Тема 4.1. Составление технологических карт по оказанию услуг, сметы, бюджетирование, проведение тендеров на осуществление подрядных работ.	2	4	6	10	22
<b>Раздел 5. Системы оценки показателей качества изделий (услуг) сервиса.</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>28</b>
Тема 5.1. Критерии качества сервисных услуг.	2	2	2	5	11
Тема 5.2. Методы определения уровня качества продукции: дифференциальные, комплексные, смешанные.	4	4	4	5	17
<b>Раздел 6 Основная нормативная документация сервисного предприятия</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>22</b>
Тема 6.1 Документирование технологических процессов	2	4	6	10	22



<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>96</b>	<b>180</b>
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Семинарские занятия

Выполнение практико-ориентированных заданий

### 6. Рейтинг-план

#### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) 4 семестр - зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Введение в дисциплину «Технологические процессы в сервисе».</b>							
1	ОР.1.1.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	20-25	1	20	25
<b>Раздел 2. Основы проектирования технологических процессов</b>							
	ОР.1.1.1	Доклад	Форма для оценки выполнения доклада	15-25	1	15	25
<b>Раздел 3. Технологический цикл формирования услуг, используемые технические средства</b>							
	ОР.1.1.1 ОР.2.1.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	10-20	1	10	20
		Зачет				10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

#### 6.2. Рейтинг-план (по дисциплине) 5 семестр - экзамен

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 4. Технологический процесс оказания услуг с заранее свойствами</b>							
1	ОР.1.1.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	20-25	1	20	25
<b>Раздел 5. Системы оценки показателей качества изделий (услуг) сервиса.</b>							
	ОР.1.1.1	Доклад	Форма для оценки выполнения доклада	15-25	1	15	25
<b>Раздел 6. Основная нормативная документация сервисного предприятия</b>							
	ОР.1.1.1 ОР.2.1.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	10-20	1	10	20

			Экзамен		10	30
		<b>Итого:</b>			<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Голов, Р. С. Организация производства, экономика и управление в промышленности : учебник / Р. С. Голов, А. П. Агарков, А. В. Мыльник. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 858 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573448>– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02667-6.

2. Техника и технология сервисной деятельности : учебное пособие : [16+] / Ю. М. Елфимова, А. В. Трухачев, А. Г. Иволга [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра туризма и сервиса. – Ставрополь : Секвойя, 2021. – 72 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700999>

3. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии : учебно-методическое пособие / Н. Л. Безрукова ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. – 192 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500309>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786>

4. Арустамов, Э.А. Основы бизнеса : учебник / Э.А. Арустамов. - 4-изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 230 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03169-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496187>

7.3. *Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Смирнова Ж.В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса. Учебно-методическое пособие. – Н. Новгород: НГПУ, 2019.- 130с.

7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<https://edu.mininuniver.ru/enrol/index.php?id=626>

Технологические процессы в сервисе: Электронный учебно-методический комплекс

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ В СИСТЕМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по сервису (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1;ОПК-4;ОПК-5.

### **2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к дисциплине базовой части учебного плана направления подготовки 43.03.01 Сервис, входит в состав модуля «Технологические процессы в сервисной деятельности» и изучается в 4-м и 5-м семестре в объёме 5 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически дисциплина связана с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис, такими как «Сервисная деятельность» (5-бсем.).

### **3. Цели и задачи**

*Цель дисциплины* – изучение современных форм и методов обслуживания потребителей на предприятиях сферы обслуживания, в том числе индустрии гостеприимства и туризма на основе международного и отечественного опыта.

*Задачи дисциплины:* курса состоят в формировании знаний об основных процессах и формах обслуживания потребителей на предприятиях сервисной деятельности; формировании навыков маркетинговых исследований рынка сферы обслуживания, методам повышения качества услуг, показать эффективность внедрения новых видов услуг и форм обслуживания на развитие сферы обслуживания.

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о	ОР.1.2.1	Демонстрирует навыки применения современных	УК.1.1 УК.1.2 ОПК.4.1 ОПК.5.1	Наблюдение или демонстрация реальных

	факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений		методов обслуживания потребителя на предприятиях сервисной деятельности		профессиональных навыков. Комплексные ситуационные задания
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.2.1	Демонстрирует навыки по разработке внедрению новых видов услуг и форм обслуживания на развитие сферы обслуживания	УК.1.3. УК.1.4. УК.1.5. ОПК.4.2 ОПК.4.3 ОПК.5.2	Решение практико-ориентированных задач Кейс-задание

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практическая			
<b>Раздел 1. Теоретические аспекты сферы услуг</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
Тема 1.1 Особенности формирования рынка услуг и субъекты рынка. Свойства и характеристика услуг.	1	-	1	-	2
Тема 1.2 классификация услуг сферы обслуживания: мировой и отечественный опыт. Материальные и социально-культурные услуги	1	1	1	10	13
<b>Раздел 2 Услуга как сочетание процесса производства и обслуживания потребителя</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>40</b>	<b>51</b>
Тема 2.1 Характеристика и структура производственного процесса и процесса оказания услуг	1	-	2	20	23
Тема 2.2 Формы и методы выполнения услуг.	1	5	2	20	28
<b>Раздел 3. Формы обслуживания потребителей на предприятиях сервиса</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>40</b>	<b>48</b>
Тема 3.1 Классификация и характеристика форм обслуживания потребителей: по месту оказания услуг, способу приема заказов на услуги, срокам исполнения заказов, по способам расчета, комплексное	2	2	4	40	48

обслуживание.					
<b>Раздел 4 Формы обслуживания потребителей на основе маркетинговых исследований</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>30</b>
Тема 4.1 Сущность и виды маркетинговых исследований. Методы маркетинговых исследований.	1	4	2	6	13
Тема 4.2 Улучшение обслуживания на основе маркетинговых исследований	1	4	2	10	17
<b>Раздел 5. Современные формы и методы обслуживания потребителей</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
Тема 5.1 Разработка и создание современных форм и методов обслуживания потребителей	2	4	2	10	18
Тема 5.2 Внедрение современных форм и методов обслуживания потребителей	2	4	2	10	18
Итого:	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>126</b>	<b>180</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)- 5 семестр - экзамен

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы		
						Минимальный	Максимальный	
1	<b>Раздел 1. Теоретические аспекты сферы услуг</b>							
		Практическое задание	Практикум	6-10	1	6	10	
2	<b>Раздел 2 Услуга как сочетание процесса производства и обслуживания потребителя</b>							
	ОР.1.2.1	Практическое задание	Практикум	6-10	1	6	10	
3	<b>Раздел 3. Формы обслуживания потребителей на предприятиях сервиса</b>							
	ОР.1.2.1	Практические задания	Практикум	6-10	1	6	10	
4	<b>Раздел 4 Формы обслуживания потребителей на основе маркетинговых исследований</b>							
	ОР.2.2.1	Практическое задание	Практикум	6-10	1	6	10	
5	<b>Раздел 5. Современные формы и методы обслуживания потребителей</b>							
	ОР.2.2.1	Практическое задание	Практикум	6-10	1	6	10	
	ОР.1.2.1	Контрольное тестирование	Кейс-задание	15-20	1	15	20	
			Экзамен				10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>	

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Солдаткина, О. В. Экономика и управление малым бизнесом : учебное пособие : [12+] / О. В. Солдаткина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 328 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602382> – Библиогр.: с. 306-309. – ISBN 978-5-4499-1907-6.

2 Марусева, И. В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие : [16+] / И. В. Марусева, А. В. Кокарева ; под общ. ред. И. В. Марусевой. – Изд. 2-е, перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 592 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9885-3.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Василенко, В. А. Управление персоналом : научная методология : учебное пособие : [16+] / В. А. Василенко. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 200 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=687654> – Библиогр.: с. 191-196. – ISBN 978-5-4499-3076-7.

2. Беликова, И. П. Управление персоналом : учебное пособие : [16+] / И. П. Беликова ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : АГРУС, 2021. – 63 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700597>

3. Плешкова, Н. А. Менеджмент в сервисе : учебное пособие : [16+] / Н. А. Плешкова, Г. А. Подзорова, А. Н. Кирюхина ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2021. – 110 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700670> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2892-5.

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В. Сервисология Учебно-методическое пособие / М.В. Мухина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2018.-78с.

2. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2018. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&amp;book=2006&amp;category=biznes&amp;id1=4">http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&amp;book=2006&amp;category=biznes&amp;id1=4</a>	Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2018
<a href="https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2053">https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2053</a>	Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей: электронно-учебный методический комплекс

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

### 5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

#### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Ресурсосберегающие технологии в сервисной деятельности», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-6; ПК -1.

#### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине базовой части учебного плана направления подготовки 43.03.01 Сервис, входит в состав модуля «Технологические процессы в сервисной деятельности» и изучается в 1-м семестре в объёме 5 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически дисциплина связана с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис, такими как «Введение в специальность» (1 сем.).

#### 3. Цели и задачи

*Цель дисциплины* – Дать системное представление по ресурсосберегающим технологиям и техническим средствам в сервисной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

- изучить новейшие ресурсосберегающие технологии и отечественных и ведущих предприятий;
- анализировать и оценивать применяемые технологии с позиций ресурсопотребления в сервисной деятельности.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.3.1	Демонстрирует умение анализировать технологии сервисного обслуживания, знать технологии процессов сервиса разных предприятий сервисного обслуживания;	УК.6.1. УК.6.2. УК.6.3. ПК.1.1. ПК.1.2.	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.3.1	Демонстрирует умение собирать, обрабатывать информацию и использовать ее при разработке коммуникативной	УК.6.4. УК.6.5. ПК.1.3.	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады



			технологии общения с потребителем		
--	--	--	---	--	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоя тельная работа	Всего часов по дисци плине
		Аудиторная работа		Контак тная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Практич еские занятия			
<b>1.</b>	<b>Раздел 1. Актуальность и значимость ресурсосберегающих технологий.</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>40</b>
	Тема 1.1 Сущность ресурсосбережения и ресурсосберегающих технологий в сервисной деятельности	1	-	2	15	8
	Тема 1.2 Новые направления в создании ресурсосберегающих технологий.	1	4	2	15	22
<b>2.</b>	<b>Раздел 2. Основные принципы создания ресурсосберегающих и малоотходных технологий</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>46</b>
	Тема 2.1 Понятие, методы измерения и критерии эффективности малоотходных технологий в сервисной деятельности	2	4	2	15	23
	Тема 2.2 Ресурсосбережение как система мер по обеспечению рационального и комплексного использования ресурсов	2	4	2	15	23
<b>3.</b>	<b>Раздел 3. Способы оценки эколого - экономического эффекта от внедрения ресурсосберегающих и малоотходных технологий</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>43</b>
	Тема 3.1 Расчет экономического эффекта от внедрения малоотходных и ресурсосберегающих производств	3	6	4	30	43
<b>4.</b>	<b>Раздел 4. Технологии утилизации и использования отходов производства в качестве вторичных энергетических и материальных ресурсов</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>51</b>
	Тема 4.1 Снижение отходности предприятий	1	3	2	16	22
	Тема 4.2 Способы переработки и	2	3	4	20	29

	утилизации отходов					
Итого:		<b>12</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>126</b>	<b>180</b>

5.2. Методы обучения  
Метод проблемного обучения  
Проектный метод  
Дискуссии  
Интерактивная лекция  
Работа в малых группах  
Выполнение творческих заданий

## 7. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – экзамен 1 сем.

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Актуальность и значимость ресурсосберегающих технологий</b>							
1	ОР.1.3.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	5-10	1	5	10
<b>Раздел 2. Основные принципы создания ресурсосберегающих и малоотходных технологий</b>							
2	ОР.1.3.1 ОР.2.3.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	5-10	1	5	10
<b>Раздел 3. Способы оценки эколого - экономического эффекта от внедрения ресурсосберегающих и малоотходных технологий</b>							
3	ОР.2.3.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	5-10	1	5	10
<b>Раздел 4. Технологии утилизации и использования отходов производства в качестве вторичных энергетических и материальных ресурсов</b>							
	ОР.1.3.1 ОР.2.3.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	5-10	1	5	10
			Итоговый	25-30	1	25	30

			тест				
			Экзамен			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

#### 7.1. Основная литература

1. Охотина, Н.М. Сервисология: учебное пособие / Н.М. Охотина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 116 с. - Библиогр.: с. 89-91. - ISBN 978-5-8158-1897-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483707>

2. Экология : учебное пособие : [16+] / М. Ю. Денисов, В. Ю. Боев, О. Д. Ермоленко [и др.] ; под ред. С. Г. Тяглова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2021. – 396 с. : ил., табл., схем. – <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693151>

3. Ветошкин, А. Г. Инженерная защита гидросферы от вредных выбросов : учебное пособие : [16+] / А. Г. Ветошкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. – 417 с. : ил., табл., схем. – (Инженерная экология для бакалавриата). – : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564893>

#### 7.2. Дополнительная литература

1. Ветошкин, А. Г. Основы инженерной защиты окружающей среды : учебное пособие : [16+] / А. Г. Ветошкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. – 461 с. : ил., табл., схем. – (Инженерная экология для бакалавриата). – <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564894>

2. Василенко, Т. А. Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза инженерных проектов : учебное пособие : [16+] / Т. А. Василенко, С. В. Свергузова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. – 265 с. : ил., табл., схем. – <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564888>

#### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В. Сервисология Учебно-методическое пособие / М.В. Мухина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2018.-78с.

2. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2018. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

#### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&book=2006&category=biznes&id1=4>

Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2018

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Технические средства предприятий сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2; ПК -1.

### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина «Технические средства предприятий сервиса» является дисциплиной вариативной части образовательной программы, входит в состав модуля «Технологические процессы в сервисной деятельности» и изучается на 3-м курсе в объёме 4 зачётных единиц

Для успешного освоения дисциплины обучающиеся должны владеть теоретическими знаниями в инновационной сфере, сфере проектирования услуг, устанавливать причинно-следственные связи процессов и явлений, навыками разработки и защиты творческих проектов.

### **3. Цели и задачи**

Цель – получение теоретических знаний о видах и характеристиках технических средств, применяемых на предприятиях сервиса.

Основными задачами дисциплины является:

- видов и характеристик технических средств предприятий сервиса;
- основ выбора технических средств для оказания сервисных услуг;
- методов оценки эффективности использования технических средств на предприятиях сервиса.

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
---------------	-----------------------------------	-------------------	---------------------------------------	---------	------------------------

ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.4.1	Демонстрирует навыки выбора технических средств для оказания сервисных услуг	УК.2.1. УК.2.2. ПК.1.1. ПК.1.2.	Тестовый контроль по разделу. Практико-ориентированные задачи
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.4.1	Демонстрирует навыки оценки эффективности использования технических средств на предприятиях сервиса	УК.2.4. УК.2.5. ПК.1.3.	Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практическая работа			
<b>Раздел 1. Технические средства как базовый компонент технологии сервисного обслуживания. Информационное обеспечение сервисного обслуживания</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>48</b>
Тема 1.1. Сущность, основные понятия и виды технических средств	3	5	4	12	24
Тема 1.2. Информационные технологии в управлении сервисным предприятием	3	5	4	12	24
<b>Раздел 2. Использование компьютерной и офисной техники в сервисе.</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>48</b>
Тема 2.1. Использование компьютерной и офисной техники на предприятиях сервисной деятельности	6	10	8	24	48
<b>Раздел 3. Специализированное программное обеспечение в сервисе</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>48</b>
Тема 3.1 Специализированное программное обеспечение на предприятиях сервисной деятельности	4	12	8	24	48
<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение  
 Метод проектов  
 Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) - 5 семестр, контрольная работа

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности и обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Технические средства как базовый компонент технологии сервисного обслуживания. Информационное обеспечение сервисного обслуживания</b>							
1	ОР.1.4.1 ОР.2.4.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	7-10	1	7	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	7-10	1	7	10
<b>Раздел 2. Использование компьютерной и офисной техники в сервисе.</b>							
2	ОР.1.4.1 ОР.2.4.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	7-10	1	7	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	7-10	1	7	10
<b>Раздел 3. Специализированное программное обеспечение в сервисе</b>							
3	ОР.1.4.1 ОР.2.4.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	7-10	1	7	10
		Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	10-20	1	10	20
Зачет						10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Нуруллина, Г. Н. Технические средства предприятий сервиса : учебное пособие : [16+] / Г. Н. Нуруллина, Ю. В. Терехина, Р. В. Кадыров ; Казанский государственный

национальный исследовательский университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 112 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612701>– Библиогр.: с. 110. – ISBN 978-5-7882-2621-7

2. Саяпина, Н. Н. Бизнес-планирование сервисной и технологической деятельности : учебное пособие : [16+] / Н. Н. Саяпина, Н. А. Кулик, Ю. В. Плохих ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 100 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683253> – Библиогр.: с. 92. – ISBN 978-5-8149-2808-5.

### 7.2 Дополнительная литература:

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

2. Информационные технологии: лабораторный практикум: учебное пособие / авт.-сост. А.Г. Хныкина, Т.В. Минкина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2018. - 122 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562883>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Жилищно-коммунальное хозяйство. – НГПУ им. К Минина, 2017 - 122 с.

2. Учебно-информационный центр АНО ВО "СЗТУ" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://lib.nwotu.ru:8087/jirbis2/>

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=624">https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=624</a>	Технические средства предприятий сервиса: Электронный учебно-методический комплекс
<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>	Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СПОСОБЫ ОЦЕНКИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Способы оценки предприятий сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2; ПК -1.

### **2. Место в структуре модуля**

Дисциплина модуля «Способы оценки предприятий сервиса» предназначена для обучающихся 3 курса в объёме 4 зачётных единиц.

Дисциплина «Способы оценки предприятий сервиса» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности и гарантирует качество их подготовки.

### **3. Цели и задачи**

Целью освоения дисциплины «Способы оценки предприятий сервиса» является формирование у обучающихся компетенций в процессе приобретения теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса, решения проблем сервисного обслуживания клиентов, оптимизации управления качеством услуг.

Задачи дисциплины:

–изучение сущности категории «качество» применительно к задачам управления организацией, формирование представления о качестве, как об одной из главных целей организации;

–анализ основных методов управления качеством на предприятиях любых форм собственности и видов деятельности;

–знакомство со спецификой управления качеством в отдельных отраслях;

–формирование представления об управлении качеством, как о системном процессе, взаимосвязанном со всеми аспектами деятельности организации;

–изучение роли государства в обеспечении качества продукции, знакомство с основными законодательными актами Российской Федерации в области качества;

–рассмотрение конкретных методик обеспечения качества в организации, изучение современных подходов к управлению качеством, анализ экономического механизма обеспечения качества.

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
---------------	-----------------------------------	-------------------	---------------------------------------	---------	------------------------



ОР. 1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.5.1	Демонстрирует навыки по представлению об управлении качеством, как о системном процессе, взаимосвязанном со всеми аспектами деятельности организации	УК.2.1. УК.2.2. ПК.1.1. ПК.1.2.	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.5.1	Демонстрирует знания организационно-технических и технологических мероприятий по повышению эффективности сервиса в недвижимости	УК.2.3. УК.2.4. УК.2.5. ПК.1.3.	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практическая работа			
<b>Раздел 1. Сущность качества и сущность управления качеством</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>48</b>
1.1 Модели управления качеством	6	10	8	24	48
<b>Раздел 2. Методы управления качеством</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>48</b>
2.1. Сущность планирования и контроля качества продукции.	6	10	8	24	48
<b>Раздел 3. Причины проблем качества в производстве и сфере услуг</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>48</b>
3.1. Оценка эффективности затрат на качество.	4	12	8	24	48
<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный  
Проблемное обучение  
Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Сущность качества и сущность управления качеством</b>							
1	ОР.1.5.1 ОР.2.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	10-15	1	10	15
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	10-15	1	10	15
<b>Раздел 2. Методы управления качеством</b>							
2	ОР.1.5.1 ОР.2.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	5-10	1	5	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	5-10	1	5	10
<b>Раздел 3. Причины проблем качества в производстве и сфере услуг</b>							
3	ОР.1.5.1 ОР.2.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	15-20	1	15	20
		Зачет				10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 591 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Агарков, А.П. Управление качеством: учебник / А.П. Агарков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>

2. Блинов, А.О. Управление изменениями: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 304 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02291-; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539>

3. Уколов, А.И. Управление корпоративными рисками: инструменты хеджирования: учебник / А.И. Уколов, Т.Н. Гупалова. - 2-е изд., стер. - Москва: Директ-Медиа, 2017. - 554 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 547. - ISBN 978-5-4475-9318-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273678>

4. Уколов, А.И. Оценка рисков: учебник / А.И. Уколов. - 2-е изд. стер. - Москва: Директ-Медиа, 2018. - 627 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2589-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445268>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Смирнова Ж.В. Жилищно-коммунальное хозяйство. – НГПУ им. К Минина, 2017 - 122 с.

### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<a href="http://www.gks.ru/free_doc/">http://www.gks.ru/free_doc/</a>	Официальный сайт Росстата.
<a href="http://www.dis.ru/market">http://www.dis.ru/market</a>	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## 7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

**Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля**

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ  
«РАСЧЕТНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕРВИСНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 18 з.е.

г. Нижний Новгород  
2023 год

Программа модуля «Расчетно-технологическое сопровождение сервисной деятельности» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Кутепова Л.И., доцент	Технологий сервиса и технологического образования
Мочалина М.В., доцент	Технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение модуля.....	4
2. Характеристика модуля.....	4
3. Структура модуля.....	7
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	8
5. Программы дисциплин модуля.....	9
5.1. Программа дисциплины «Механика деформируемого твердого тела».....	9
5.2. Программа дисциплины «Основы функционирования систем сервиса».....	13
5.3. Программа дисциплины «Проектно-сметное дело».....	16
5.4. Программа дисциплины «Сопротивление материалов» .....	21
5.5. Программа дисциплины «Теоретическая механика.....	25
6. Программа практики.....	не предусмотрена
7. Программа экзамена по модулю.....	29

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на 1,2,3,4 курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

### 2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР)

**выпускника**

#### 2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет



	и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.</p> <p>УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p> <p>УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.</p> <p>УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</p>
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</p> <p>УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК.2.4. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время</p> <p>УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.</p>
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ</p> <p>ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ</p>
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<p>ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности</p> <p>ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений</p> <p>ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p>

### 2.2.2. Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных
--------	--	-----	-----------------	-------------------------------------

				результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	УК.1.1 УК.1.2 УК.1.3 УК.1.4 УК.1.5 УК.2.1 УК.2.2 УК.2.3 УК.2.4 УК.2.5 ОПК.7.1 ОПК.7.2 ПК.1.1 ПК.1.2 ПК.1.3	Метод проблемного обучения Проектный метод	Кейс-задание. Электронный практикум. Наблюдение или демонстрация реальных профессиональных навыков. Комплексные ситуационные задания. Практическое задание Контрольная работа

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Кутепова Л.И., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватели:*

Мочалина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Кутепова Л.И., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

### 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим знания для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата.

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Математика» в объеме программы средней школы.

### 2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
Всего	648/18
в т.ч. контактная работа с преподавателем	266/7,4
в т.ч. самостоятельная работа	382/10,6
практика	-
Экзамен по модулю	

**3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ  
«РАСЧЕТНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоёмкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа (в т.ч. практическая подготовка)	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
<b>1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ</b>									
К.М.12.01	Механика деформируемого твердого тела	180	48	36	96	Зачет Контр.работа Экзамен	5	5-6	ОР.1
К.М.12.02	Основы функционирования систем сервиса	144	48	26	70	Зачет Контр.работа	4	2-3	ОР.1
К.М.12.03	Проектно-сметное дело	180	36	18	126	Экзамен	5	7	ОР.1
<b>2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 2)</b>									
К.М.12.ДВ. 01.02	Соппротивление материалов	144	36	18	90	Экзамен	4	6	ОР.1
К.М.12.ДВ. 01.03	Теоретическая механика	144	36	18	90	Экзамен	4	6	ОР.1
<b>4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ</b>									
К.М.12.03 (К)	<i>Экзамены по модулю "Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности"</i>							7	ОР.1

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ <http://moodle.mininuniver.ru>. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

6. Промежуточный контроль по всем дисциплинам модуля «Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности» - экзамен. Вопросы к экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.

7. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.

8. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

9. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

## 5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

### 5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

#### «МЕХАНИКА ДЕФОРМИРУЕМОГО ТВЕРДОГО ТЕЛА»

##### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Механика деформируемого твердого тела», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению жилищным фондом (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2; ОПК-7.

##### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина является предшествующей для прохождения дисциплин: «Проектно-сметное дело» (7 сем.).

##### 3. Цели и задачи

**Целью** освоения дисциплины является изучение в области деформирования и повреждения твердого тела, а также напряженно деформированное состояние реальных тел при силовом и температурном воздействии

**Задачи** дисциплины:

– сформировать у студентов системные знания о законах деформирования и повреждения твердых тел;

дать представление студентам об основных тенденциях в области разработки методов постановки и методов решения краевых задач для прогноза поведения деформируемых твердых тел при разнообразных воздействиях;

– изучить возможности применения вариационных принципов и основных численных методов механики деформируемого твердого тела.

##### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.1.1	Демонстрирует навыки знания в области функционирования систем сервиса и технологий в сфере социально-культурного сервиса	УК.2.1 УК.2.2 УК.2.3 УК.2.4 УК.2.5 ОПК.7.1 ОПК.7.2 .	Практическое задание Контрольная работа

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практич. работа			
<b>Раздел 1. Теоретические основы механики сплошных сред</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
Тема 1.1 Механика и термодинамика сплошных сред	1	2	2	5	10
Тема 1.2. Классификация сил механики сплошных сред	1	2	2	5	10
<b>Раздел 2. Механика упругих и неупругих деформируемых твердых тел</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>32</b>
Тема 2.1 Теория упругости	1	2	2	4	10
Тема 2.2 Теория пластичности	0,5	2	4	4	10,5
Тема 2.3 Теория вязкоупругости и ползучести	0,5	2	2	4	10,5
<b>Раздел 3 Прочность и разрушения твердых тел</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
Тема 3.1 Механика разрушения	2	3	3	10	18
Тема 3.2 Понятие о поврежденности. Типы поврежденности.	2	3	3	10	18
<b>Раздел 4 Экспериментальные и численные методы механики деформируемого твердого тела</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>48</b>
Тема 4.1 Экспериментальная механика	2	3	4	15	24
Тема 4.2 Теория подобия и моделирования	2	3	4	15	24
<b>Раздел 5 Численные методы решения задач механики деформируемого твердого тела</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>44</b>
<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>96</b>	<b>180</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – зачет 5 семестр

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальн.	Максим.
<b>Раздел 1. Теоретические основы механики сплошных сред</b>							
1	ОР.1.1.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	15-25	1	15	25

<b>Раздел 2. Механика упругих и неупругих деформируемых твердых тел</b>							
	ОР.1.1.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	15-25	1	15	25
<b>Раздел 3. Прочность и разрушения твердых тел</b>							
	ОР.1.1.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	15-20	1	15	20
		Зачет				10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

*6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – экзамен - 6 семестр*

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним. баллы	Максим.
<b>Раздел 4. Экспериментальные и численные методы механики деформируемого твердого тела</b>							
1	ОР.1.1.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	15-25	1	15	25
<b>Раздел 5. Численные методы решения задач механики деформируемого твердого тела</b>							
	ОР.1.1.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	15-25	1	15	25
	ОР.1.1.1	Выполнение контрольной работы. Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	15-20	1	15	20
		Экзамен				10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

*7.1. Основная литература*

1. Стружанов, В. В. Теория упругости : основные положения : учебное пособие / В. В. Стружанов, Н. В. Бурмашева ; Уральский федеральный университет им. первого

Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019. – 207 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697572> . – ISBN 978-5-7996-2541-2.

2. Серазутдинов, М. Н. Основные разделы сопротивления материалов : учебное пособие : [16+] / М. Н. Серазутдинов ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019. – 264 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683824> с. 259. – ISBN 978-5-7882-2706-1.

### *7.2. Дополнительная литература*

1. Куриленко, Г. А. Основы сопротивления материалов : учебное пособие : [16+] / Г. А. Куриленко ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 139 с. : ил., табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576705> . – ISBN 978-5-7782-3567-0

2. Серазутдинов, М. Н. Сопротивление материалов : практикум : [16+] / М. Н. Серазутдинов, М. Н. Убайдуллоев ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2022. – 108 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id> с. 106. – ISBN 978-5-7882-3188-4. –

3 Стружанов, В. В. Теория упругости: основные положения : учебное пособие / В. В. Стружанов, Н. В. Бурмашева ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019. – 207 с. : схем., табл. – То же [Электронный ресурс] : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697572>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС

НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://edu.mininuniver.ru/course/index.php>

### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<a href="https://moodle.mininuniver.ru/course/view.php?id=2607">https://moodle.mininuniver.ru/course/view.php?id=2607</a>	Основы функционирования систем сервиса. Электронный учебно-методический комплекс
<a href="http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&amp;book=2006&amp;category=biznes">http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&amp;book=2006&amp;category=biznes</a>	Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2018.

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**



### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## 5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ СЕРВИСА»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Основы функционирования систем сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-1; УК-2; ПК-1.

### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина является предшествующей для дисциплины «Сервисная деятельность» (5-6 сем.).

### 3. Цели и задачи

**Целью** освоения дисциплины является изучение в теории и на практике основ функционирования систем сервиса.

**Задачи** дисциплины:

–сформировать у студентов системные знания в области функционирования систем сервиса и технологий в сфере социально-культурного сервиса;

–дать представление студентам об основных тенденциях в системе сервиса;

–изучить возможности применения интернет-технологий в системах социально-культурного сервиса.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
---------------	-----------------------------------	-------------------	---------------------------------------	---------	------------------------

ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.2.1	Демонстрирует навыки знания в области функционирования систем сервиса и технологий в сфере социально-культурного сервиса	УК.1.1. УК.1.2. УК.1.3. УК.1.4. УК.1.5. УК.2.1. УК.2.2. УК.2.3. УК.2.4. УК.2.5. ПК.1.1. ПК.1.2. ПК.1.3.	Практическое задание Контрольная работа
------	--	----------	--	---	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Понятия о функционировании систем сервиса. Сервис в потребительской кооперации и его задачи	8	16	13	35	72
Раздел 2. Надежность функционирования систем сервиса	8	16	13	35	72
<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>70</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – 2 семестр - контрольная работа

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим.
<b>Раздел 1. Понятия о функционировании систем сервиса. Сервис в потребительской кооперации и его задачи</b>							

1	ОР.1.2.1	Выполнение практических работ	Комплексные ситуационные задания	5-10	1	5	10
<b>Раздел 2. Надежность функционирования систем сервиса</b>							
2	ОР.1.2.1	Выполнение практических работ	Решение практико-ориентированных задач	10-20	1	10	20
3	ОР.1.2.1	Контрольная работа	Решение контрольной работы	30-40	1	30	40
			зачет			10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

2. Рунова, Л.П. Методы бизнес-прогнозирования: учебное пособие / Л.П. Рунова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Экономический факультет. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 110 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2553-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500011>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Кундышева, Е. С. Математические методы и модели в экономике : учебник / Е. С. Кундышева ; под науч. ред. Б. А. Суслакова. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 286 с. : ил., табл., граф. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684490> – ISBN 978-5-394-04621-6.

2. Фомина, Т. П. Математические методы управления организационными системами : учебное пособие : [16+] / Т. П. Фомина ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2020. – 81 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619325> – ISBN 978-5-907335-23-3.

3. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Мухина М.В. Сервисология Учебно-методическое пособие / М.В. Мухина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2015.-78с.

2. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<a href="https://moodle.mininuniver.ru/course/view.php?id=2607">https://moodle.mininuniver.ru/course/view.php?id=2607</a>	Основы функционирования систем сервиса. Электронный учебно-методический комплекс
---	--

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОЕКТНО-СМЕТНОЕ ДЕЛО»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Проектно-сметное дело», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту).

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:** УК-1; ПК-1.

### **2. Место в структуре модуля**

Программа дисциплины «Проектно-сметное дело» предназначена для студентов 4 курса.

Для освоения дисциплины «Проектно-сметное дело» студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как:

«Технические средства предприятий сервиса» (4-5 сем.), «Математика» (2 сем.).

Дисциплина «Проектно-сметное дело» позволяет эффективно формировать универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки.

Знания, умения, навыки и компетенции, полученные обучающимися в результате освоения дисциплины «Проектно-сметное дело», необходимы для освоения ряда других частей ОПОП: «Защита прав потребителей» (7 сем.).

### 3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Проектно-сметное дело» является теоретическая и практическая подготовка студентов в области проектно-сметного дела в современных условиях.

Задачи дисциплины - обеспечение необходимого объема теоретических и практических знаний в области организационно-технических мероприятий по подготовке предпроектной, исходно-разрешительной документации, технического нормирования; форм и источников инвестиций, условий и порядка согласования экспертизы и утверждения проектно-сметной документации.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.3.1	Демонстрирует навыки работы с нормативными правовыми документами в области проектно-сметного дела	УК.1.1. УК.1.2. УК.1.3. УК.1.4. УК.1.5. ПК.1.1. ПК.1.2. ПК.1.3	Тестовый контроль по разделу. Практико-ориентированные задачи

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Организация инвестиционно-строительной</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>40</b>	<b>62</b>

<b>деятельности.</b>					
Тема 1.1. Общие понятия об инвестиционной деятельности	2	5	4	20	31
Тема 1.2. Циклы инвестиционного проекта	2	5	4	20	31
<b>Раздел 2. Нормирование в строительстве</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>40</b>	<b>62</b>
Тема 2.1. Техническое нормирование	2	6	4	20	32
Тема 2.2. Сметное нормирование	2	6	2	20	30
<b>Раздел 3 Правила определения сметной стоимости материальных ресурсов</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>66</b>
Тема 3.1. Методы определения сметной стоимости продукции в условиях рыночных отношениях	4	12	4	46	66
Итого:	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>126</b>	<b>180</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (7 семестр) - экзамен

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим
<b>Раздел 1. Организация инвестиционно-строительной деятельности</b>							
1	ОР.1.3.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
<b>Раздел 2. Нормирование в строительстве</b>							
2	ОР.1.3.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
<b>Раздел 3 Правила определения сметной стоимости строительства</b>							
3	ОР.1.3.1	Практико-ориентированн	Формы для оценки		1	6	10

		ые задачи	практическо й работы	6-10			
		Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-20	1	15	20
		Экзамен				10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Родевальд, Я. А. Нормирование труда и сметы : учебное пособие / Я. А. Родевальд. – Минск : РИПО, 2019. – 209 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600116> – Библиогр.: с. 172-174. – ISBN 978-985-503-988-5.

2. Желтова, Е.В. Ценообразование и сметное дело в строительстве: учебно-методическое пособие / Е.В. Желтова; Министерство сельского хозяйства РФ, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет, Кафедра строительства зданий и сооружений. - Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2019. - 107 с.: табл. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560928>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Рыжевская, М. П. Технология строительного производства : учебник / М. П. Рыжевская. – Минск : РИПО, 2019. – 521 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600113>. – ISBN 978-985-503-890-1.

2. Склярская, В. А. Экономика труда : учебник / В. А. Склярская. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 304 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496161> с. 260-261. – ISBN 978-5-394-02340-8.

3. Кипервар, Е. А. Экономика и организация труда на предприятии : учебное пособие : [16+] / Е. А. Кипервар, А. Е. Мрачковский, А. И. Чумаков ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 199 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683224> – ISBN 978-5-8149-3116-0.

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. МДС 81- 25.2001. Методические указания по определению величины сметной прибыли в строительстве.

2. МДС 83- 1.99. Методические рекомендации по определению размера средств на оплату труда в договорных ценах и сметах на строительство и оплате труда работников строительного-монтажных и ремонтно-строительных организаций.

3. МДС 80- 6.2000. Методические рекомендации по процедуре подрядных торгов.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://www.iprbookshop.ru/70280.html>

Сорокина И.В. Сметное дело в строительстве [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Сорокина, И.А. Плотникова. —

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОПРОТИВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Соппротивление материалов», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту)

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2; ПК-1.

### **2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору этого блока образовательного модуля.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Математика» (2 сем.), «Основы функционирования систем сервиса» (3 сем.).

### **3. Цели и задачи**

Целями и задачами освоения дисциплины в области обучения, воспитания и развития, соответствующие целям ОПОП являются:

- заложить основу для развития профессиональных и личностных навыков студента;
- сформировать набор базовых знаний (теоретическая подготовка), необходимых для решения инженерных задач в процессе практической деятельности на основе принципа неразрывного единства теоретического и практического обучения;
- овладение основными теоретическими знаниями – освоение основных законов расчета на прочность изделий и конструкций и умение выполнять расчеты в соответствии с этими законами.

### **4. Образовательные результаты**



Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР. 1.4.1	Демонстрирует навыки использования основных законов естественнонаучных дисциплин, методы математического анализа и моделирования, основы теоретического и экспериментального исследования в комплексной инженерной деятельности с целью моделирования объектов и технологических процессов, используя стандартные пакеты и средства автоматизированного проектирования	УК.2.1 УК.2.2 УК.2.3 УК.2.4 УК.2.5 ПК.1.1 ПК.1.2 ПК.1.3	Решение практико-ориентированных задач

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Основные понятия дисциплины</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>26</b>
Тема 1.1 Основные понятия и задачи курса по изучению напряженно-деформированного состояния и работоспособности типовых элементов конструкций	2	2	2	20	26
<b>Раздел 2. Растяжение и сжатие</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>30</b>
Тема 2.1 Напряжения и деформации при растяжении и сжатии. Закон Гука. Напряжения в сечениях, наклоненных к оси стержня.	1	2	2	10	15
Тема 2.2 Диаграммы растяжения – сжатия пластичных и хрупких материалов. Закон Гука при растяжении и сжатии.	1	2	2	10	15

<b>Раздел 3. Сдвиг (срез), смятие</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>32</b>
Тема 3.1 Сдвиг. Расчеты на прочность и жесткость. Чистый сдвиг. Кручение стержней с круглым поперечным сечением.	1	4	2	10	17
Тема 3.2 Определение углов закручивания. Расчеты на жесткость.	1	2	2	10	15
<b>Раздел 4. Геометрические характеристики плоских сечений стержня</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>32</b>
Тема 4.1 Назначение геометрических характеристик. Статические, осевые, полярный и центробежный моменты инерции.	1	2	2	10	15
Тема 4.2. Зависимость между моментами инерции при параллельном переносе осей.	1	2	2	10	15
<b>Раздел 5. Прочность при циклически изменяющихся напряжениях и динамическое действие нагрузок</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>24</b>
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>90</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п / п	Код ОР дисципли ны	Виды учеб ной деятель ности обуча ющегося	Средства оценивания	Балл за конкрет ное задание (min-max)	Число задани й за семест р	Баллы	
						Мини мальн ый	Максима льный
<b>Раздел 1. Основные понятия дисциплины</b>							
1	ОР. 1.4.1	Решение практико- ориентрова нных задач	Форма контроля решения практико- ориентрован ных задач	9-14	1	9	14
<b>Раздел 2. Растяжение и сжатие</b>							
2	ОР. 1.4.1.	Решение практико- ориентрова	Форма контроля решения	9-14	1	9	14

		нных задач	практико-ориентированных задач				
<b>Раздел 3. Сдвиг (срез), смятие</b>							
3	ОР. 1.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	9-14	1	9	14
<b>Раздел 4. Геометрические характеристики плоских сечений стержня</b>							
4	ОР. 1.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	9-14	1	9	14
<b>Раздел 5. Прочность при циклически изменяющихся напряжениях и динамическое действие нагрузок</b>							
5	ОР. 1.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	9-14	1	9	14
Экзамен						10	30
<b>Итого</b>						<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Серазутдинов, М. Н. Сопротивление материалов : практикум : [16+] / М. Н. Серазутдинов, М. Н. Убайдуллоев ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2022. – 108 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=702183> с. 106. – ISBN 978-5-7882-3188-4.

2. Серазутдинов, М. Н. Основные разделы сопротивления материалов : учебное пособие : [16+] / М. Н. Серазутдинов ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019. – 264 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683824> с. 259. – ISBN 978-5-7882-2706-1.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Лукьянов, А. М. Расчетно-графические работы по сопротивлению материалов : учебное пособие для студентов строительных специальностей : [16+] / А. М. Лукьянов, М. Ю. Жаринов, М. А. Лукьянов ; Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), Институт пути, строительства и сооружений, Кафедра «Строительная механика». – Москва : Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), 2018. – Часть 2. – 97 с. : ил.,

табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703266>

2 Куриленко, Г. А. Основы сопротивления материалов : учебное пособие : [16+] / Г. А. Куриленко ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 139 с. : ил., табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id> – ISBN 978-5-7782-3567-0.

3. Физика конденсированного состояния : прочность и разрушение материалов : учебник : [16+] / А. Н. Чуканов, Н. Н. Сергеев, А. Е. Гвоздев [и др.] ; под ред. А. Н. Чуканова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 260 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617602> – ISBN 978-5-9729-0771-7.

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Кривошапко, С.Н. Сопротивление материалов: лекции, семинары, расчетно-графические работы: Учебник для бакалавров / С.Н.Кривошапко. - М.:Юрайт, 2013.-413 с.

2. Кривошапко, С.Н. Сопротивление материалов: Учебник и практикум для прикладного бакалавриата / С.Н. Кривошапко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 413 с.

### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<a href="https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=570">https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=570</a>	Электронный учебно-методический комплекс: Сопротивление материалов

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## 5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МЕХАНИКА»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Теоретическая механика», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста управления сервисной деятельности (согласно профстандарту).

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:** УК-2; ПК-1.

### 2. Место в структуре модуля

Дисциплина модуля "Теоретическая механика" предназначена для студентов 3 курса.

Дисциплина «Теоретическая механика» позволяет эффективно формировать универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки.

### 3. Цели и задачи

**Целью** дисциплины «Теоретическая механика» является формирование профессиональных компетенций в области постпродажного обслуживания и сервиса.

**Задачи** дисциплины:

- заложить основу для развития профессиональных и личностных навыков студента;
- сформировать набор базовых знаний (теоретическая подготовка), необходимых для решения инженерных задач в процессе практической деятельности на основе принципа неразрывного единства теоретического и практического обучения;
- овладение основными теоретическими знаниями – освоение основных законов расчета на прочность изделий и конструкций и умение выполнять расчеты в соответствии с этими законами.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1.	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных	ОР. 1.5.1	Демонстрирует навыки использования основных законов естественнонаучных дисциплин, методы математического анализа и моделирования, основы теоретического и экспериментального исследования в комплексной инженерной деятельности с целью моделирования объектов и технологических	УК.2.1. УК.2.2. УК.2.3. УК.2.4. УК.2.5. ПК.1.1. ПК.1.2. ПК.1.3.	Решение практико-ориентированных задач

	управленческих решений		процессов, используя стандартные пакеты и средства автоматизированного проектирования		
--	------------------------	--	---	--	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Статика</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>28</b>
1.1. Основные понятия и исходные положения статики	1	2	1	10	14
1.2. Сложение сил. Система сходящихся сил	1	2	1	10	14
<b>Раздел 2. Кинематика</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>32</b>
2.1. Кинематика точки	1	2	2	10	15
2.2. Поступательное и вращательное движения твердого тела	1	4	2	10	17
<b>Раздел 3. Динамика точки</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
3.1. Введение в динамику точки	2	4	2	10	18
3.2. Дифференциальные уравнения движения точки	2	2	4	10	18
<b>Раздел 4. Динамика системы и твердого тела</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>48</b>
4.1. Введение в динамику системы	2	4	4	15	25
4.2. Общие теоремы динамики системы	2	4	2	15	23
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>90</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) - 6 семестр - экзамен

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Макс.
<b>Раздел 1. Статика</b>							
1	ОР.1.5.1	Решение практико-ориентирован-	Форма контроля решения	11-17	1	11	17

		ных задач	практико-ориентированных задач					
<b>Раздел 2. Кинематика</b>								
2	ОР.1.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	11-17	1	11	17	
<b>Раздел 3. Динамика точки</b>								
	ОР.1.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	11-17	1	11	17	
<b>Раздел 4. Динамика системы и твердого тела</b>								
	ОР.15.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	12-19	1	12	19	
		Экзамен					10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>	

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Музалевская, А.А. Методические указания к практическим занятиям по курсу «Теоретическая механика» по теме «Принцип возможных перемещений. Принцип возможных скоростей»: учебное пособие / А.А. Музалевская; Технологический университет. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 41 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4499-0169-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560896>

2. Голубева, О. В. Механика : учебное пособие для иностранных студентов : [16+] / О. В. Голубева, С. Г. Жигаленко, О. И. Гаммершмидт ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2018. – 99 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576651> . – ISBN 978-5-88526-928-5.

### 7.2 Дополнительная литература:

1. Боярский, К. К. Механика : учебно-методическое пособие : [16+] / К. К. Боярский, А. В. Смирнов, О. Б. Прищепенко ; Университет ИТМО. – Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2019. – Часть 1. Кинематика, динамика. – 75 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564020>

2. Механика : практикум / Н. А. Скулкина, С. Г. Колчанова, В. А. Шихова [и др.] ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019. – 279 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697361> – ISBN 978- 5- 7996-2620-4.

3. Никеров, В. А. Физика для вузов : механика и молекулярная физика : учебник : [16+] / В. А. Никеров. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 136 с. : ил., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684326> – ISBN 978-5-394-00691-3.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:*

1. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://edu.mininuniver.ru/course/index.php>

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<a href="https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2077">https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2077</a>	Теоретическая механика. Электронный учебный курс для студентов очной и заочной форм обучения.
---	---

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ**

### **Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля**

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:



$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ**  
**«АДМИНИСТРАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 22 з.е.

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа модуля «Административно-правовое регулирование» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Авторы:

<i>ФИО, должность</i>	<i>кафедра</i>
Смирнова Ж.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования
Груздева М.Л., профессор	технологий сервиса и технологического образования
Кутепова Л.И., доцент	технологий сервиса и технологического образования
Мочалина М.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05. 2023)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ.....	4
2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ.....	4
3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ .....	9
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ по освоению модуля.....	9
5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ .....	10
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «Лицензирование в сфере сервиса».....	10
5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «Экспертиза и диагностика объектов сервиса».....	14
5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «Защита прав потребителей» .....	17
5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «Правовое регулирование в сервисе» .....	21
5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «Потребительское отношение».....	25
5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ "Договорные отношения в сфере сервиса" .....	29
6. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ.....	34

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Административно-правовое регулирование» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем и четвертом курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### 2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальные, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области защиты прав потребителей и правовом обслуживании в сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области организации постпродажного обслуживания и сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

### 2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

#### 2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Административно-правовое регулирование» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</p> <p>УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК.2.4. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время</p> <p>УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</p> <p>УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)</p> <p>УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p>УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд</p>
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устные и письменные формы на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК.4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК.4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК.4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК.4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для</p>

		<p>сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;</li> <li>-уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы;</li> <li>-критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</li> </ul> <p>УК.4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно</p>
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон</p> <p>ОПК-3.2. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000</p> <p>ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством</p>
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	<p>ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области</p> <p>ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг</p> <p>ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ</p> <p>ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ</p>
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<p>ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности</p> <p>ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений</p> <p>ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p>
ПК-2	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами	<p>ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами</p> <p>ПК.2.2. Применяет методы управления проектами</p> <p>ПК.2.3. Участвует в организационно-</p>

	в сфере сервиса	управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
--	-----------------	---

### 2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	УК.2.1 УК.2.2 УК.2.3 УК.3.1 УК.3.2 УК.4.4 УК.4.5 ОПК.3.1 ОПК.3.2 ОПК.6.3 ОПК.6.4 ОПК.7.1 ПК.2.1 ПК.2.2 ПК.1.1	Проектный метод Выполнение ситуационных задач.	Тестовый контроль по разделу. Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа Тесты в ЭОС.
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	УК.2.4 УК.2.5 УК.3.3 УК.3.4 УК.4.1 УК.4.2 УК.4.3 ОПК.3.3 ОПК.6.1 ОПК.6.2 ОПК.7.2 ПК.2.3 ПК.1.2 ПК.1.3	Проектный метод Выполнение ситуационных задач. Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа Тесты в ЭОС.

### 2.3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Груздева М.Л., д.п.н., профессор кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватели:*

*Мочалина М.В.*, к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Смирнова Ж.В.*, к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

### 2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные знания для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата



Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Основы российской государственности» в объеме программы средней школы

### 2.5. Трудоемкость модуля

<b>Трудоемкость модуля</b>	<b>Час./з.е.</b>
Всего	792/22
в т.ч. контактная работа с преподавателем	180/5
в т.ч. самостоятельная работа	612/1
практика	
Экзамен по модулю	

**3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ  
«АДМИНИСТРАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ»**

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
<b>1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ</b>									
КМ.13.01	Лицензирование в сфере сервиса	108	24	12	72	Зачет с оценкой	3	8	ОР. 1 ОР. 2
КМ.13.02	Экспертиза и диагностика объектов сервиса	180	24	12	144	экзамен	5	7	ОР. 1 ОР. 2
КМ.13.03	Защита прав потребителей	180	24	12	144	экзамен	5	7	ОР. 1 ОР. 2
КМ.13.04	Правовое регулирование в сервисе	180	24	12	144	экзамен	5	8	ОР. 1 ОР. 2
<b>2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 2)</b>									
КМ.13.ДВ.01.01	Потребительское отношение	144	24	12	108	Зачет с оценкой	4	6	ОР.1 ОР.2
КМ.13.ДВ.01.02	Договорные отношения в сфере сервиса	144	24	12	108	Зачет с оценкой	4	6	ОР.1 ОР.2
<b>4.ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ</b>									
	<i>Экзамены по модулю "Административное правовое регулирование"</i>					Экзамен		8	ОР.1 ОР.2

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

6. Промежуточный контроль по дисциплинам «Экспертиза и диагностика объектов сервиса», «Защита прав потребителей» - экзамен, по дисциплинам «Лицензирование в сфере сервиса» - зачет, по «Договорные отношения в сфере сервиса» – зачет с оценкой. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того, предполагается итоговое тестирование.

7. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

**5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ**  
**5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ В СФЕРЕ СЕРВИСА»**

**1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Лицензирование в сфере сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста организации постпродажного обслуживания и сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2; ОПК-6; ОПК-7.

**2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина является дисциплиной базовой части учебного плана направления подготовки 43.03.01 Сервис и изучается на 4 курсе в объёме 3 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически дисциплина связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис, такими как «Договорные отношения в сфере сервиса».

**3. Цели и задачи**

*Целью* освоения дисциплины является формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков в области лицензирования и сертификации, подтверждения соответствия как основных методов обеспечения качества продукции, работ и услуг.

*Задачи дисциплины:*

- изучение систем сертификации товаров и услуг;
- изучение нормативно-правового обеспечения лицензионной деятельности и сертификации;
- определение основных направлений лицензионной деятельности на предприятиях сервиса;
- определение основных задач и направлений сертификации;
- изучение особенностей сертификации и лицензирования на предприятиях сервисной деятельности.

**4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОР.1.1.1	Демонстрирует навыки по работе с нормативно-технической документацией	УК.2.1 УК.2.2 УК.2.3 ОПК.6.3 ОПК.6.4 ОПК.7.1	Практика – ориентированные задачи
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и	ОР.2.1.1	Демонстрирует знания по контролю технологических	УК.2.4 УК.2.5 ОПК.6.1 ОПК.6.2	Тестовый контроль по разделу Контрольная

	заинтересованными сторонами		мероприятий сервисной деятельности	ОПК.7.2	работа
--	-----------------------------	--	------------------------------------	---------	--------

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Участники сертификации и их основные функции</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>27</b>
Тема 1.1. Основные термины и понятия	1	2	1	10	14
Тема 1.2. Законодательная база сертификации	1	2	2	8	13
<b>Раздел 2. Система сертификации на предприятиях сервисной деятельности</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>27</b>
Тема 2.1. Сертификация услуг	1	2	1	10	14
Тема 2.2. Сертификация услуг по эксплуатационным признакам	1	2	2	8	13
<b>Раздел 3. Лицензирование на предприятиях сервисной деятельности</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>27</b>
Тема 3.1. Основные цели и задачи лицензирования	1	2	1	10	14
Тема 3.2. Основные положения и требования к лицензированию	1	2	2	8	13
<b>Раздел 4. Основные термины и определения в области сертификации и лицензирования</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>27</b>
Тема 4.1. Роль сертификации в обеспечении качества продукции и защите прав потребителя	1	2	1	10	14
Тема 4.2. Качество продукции и защита потребителя. Закон РФ "О защите прав потребителей"	1	2	2	8	13
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

Проектный метод

Выполнение ситуационных задач

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) - 8 семестр, зачет с оценкой

№ п/	Образовательные	Виды учебной деятельности	Средства оценивания	Балл за конкретное	Число заданий	Баллы
------	-----------------	---------------------------	---------------------	--------------------	---------------	-------

п	результаты	обучающегося	я	задание (min-max)	за семестр	Миним.	Максим.	
<b>Раздел 1. Участники сертификации и их основные функции</b>								
1	ОР.1.1.1	Практика – ориентированные задачи.	Формы для оценки практической работы	8-10	1	8	10	
<b>Раздел 2. Система сертификации на предприятиях сервисной деятельности</b>								
2	ОР.1.1.1	Практика – ориентированные задачи.	Формы для оценки практической работы	8-10	1	8	10	
<b>Раздел 3. Лицензирование на предприятиях сервисной деятельности</b>								
3	ОР.2.1.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	8-15	1	8	15	
<b>Раздел 4. Основные термины и определения в области сертификации и лицензирования</b>								
4	ОР.2.1.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	8-15	1	8	15	
		Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	13-20	1	13	20	
		Зачет с оценкой					10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>	

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Шатько, Д. Б. Сертификация систем качества : учебное пособие : [16+] / Д. Б. Шатько ; Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева. – Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2019. – 97 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611347> – ISBN 978-5-00137-046-8.

2. С.А. Коробской, П.А. Иванов, О.Н. Моисеев и др. Основы технического регулирования. Сертификация и лицензирование: учебно-методическое пособие / - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 322 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4483-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276167>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Тарасова, О. Г. Процедура аккредитации и подтверждения компетентности органов по сертификации и испытательных лабораторий : учебное пособие : [16+] / О. Г. Тарасова, М. С. Чернова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494334> – ISBN 978-5-8158-1996-2.

2. Немогай, Н. В. Стандартизация и сертификация продукции : пособие для студентов вузов : учебное пособие : [16+] / Н. В. Немогай. – Минск : ТетраСистемс, 2010. – 236 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572053> – ISBN 978-985-536-084-2.

7.3. *Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 204 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370> – ISBN 978-5-394-04549-3.

7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<a href="https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2062">https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2062</a>	Лицензирование в сфере сервиса: Электронный учебно-методический комплекс
<a href="https://practicum-group.com/blogs/stati/standarty-obslyzhvaniya-klientov/">https://practicum-group.com/blogs/stati/standarty-obslyzhvaniya-klientov/</a>	Стандарты обслуживания клиентов: статья

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. *Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## 5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ СЕРВИСА»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: ОПК-3; УК-2.

## 2. Место в структуре модуля

Дисциплина модуля «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» предназначена для студентов 4 курса.

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» позволяет эффективно формировать универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности обучающихся и гарантирует качество их подготовки.

## 3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» является подготовка студентов в области экспертизы - на основе тщательного анализа качества товаров и услуг определить их потребительскую ценность, т. е. социальную эффективность, полезность, удобство пользования и эстетическое совершенство. Будучи элементом системы управления качеством товаров, экспертиза призвана стать барьером на пути к потребителю некачественный, морально устаревших, неконкурентоспособных товаров, а также низкокачественных услуг.

Задачи дисциплины:

- обеспечение клиента высококачественными товарами и услугами;
- вытеснение конкурентов из определенных областей сервисной деятельности за счет повышения качества собственных услуг;
- предоставление клиентам услуг в области оценки товара, предназначенных для купли-продажи, а также оценки качества услуг или товаров, предоставленных населению другими предприятиями сервиса или торговли.

## 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОР.1.2.1	Демонстрирует навыки по проведению экспертизы и диагностики предприятий сервисной деятельности	УК.2.1 УК.2.2 УК.2.3 ОПК.3.1 ОПК.3.2	Тестовый контроль по разделу Практико-ориентированные задачи
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.2.1	Демонстрирует навыки обеспечение клиента высококачественными товарами и услугами	УК.2.4 УК.2.5 ОПК.3.3	Тестовый контроль по разделу Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план



Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>39</b>
Тема 1.1. Стандарты и нормативные документы, устанавливающие общие положения о системах экспертизы и диагностирования	2	4	3	30	39
<b>Раздел 2. Классификация систем технического диагностирования.</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>47</b>
Тема 2.1. Показатели эффективности систем технического диагностирования	2	4	3	36	47
<b>Раздел 3. Средства проведения экспертиз и диагностирования</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>47</b>
Тема 3.1. Структурные схемы средств технического диагностирования	2	4	3	36	47
<b>Раздел 4. Методика структурного диагностирования и экспертизы</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>47</b>
Тема 4.1. Метод экспертных оценок	2	4	3	38	47
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>144</b>	<b>180</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

Выполнение практических заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – 7 семестр - экзамен

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим.
<b>Раздел 1. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса</b>							
1	ОР.1.2.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	10-15	1	10	15
<b>Раздел 2. Классификация систем технического диагностирования.</b>							
2	ОР.1.2.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практических работ	5-10	1	5	10
<b>Раздел 3. Средства проведения экспертиз и диагностирования</b>							
3	ОР.2.2.1	Тестовый	Тестирование	10-15	1	10	15

		контроль по разделу	е в ЭОС				
<b>Раздел 4. Методика структурного диагностирования и экспертизы</b>							
4	ОР.2.2.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практических работ	5-10	1	5	10
5	ОР.2.2.1	Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-20	1	15	20
			Экзамен			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. 1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

2. Антикризисное управление: учебник / И.К. Ларионов, Н.И. Брагин, А.Н. Герасин и др. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 380 с.: ил. - (Учебные издания для магистров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03072-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496090>

### 7.2 Дополнительная литература:

1. Жигалова, В.Н. Логистика: учебное пособие / В.Н. Жигалова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - 2-е изд., доп. - Томск : Эль Контент, 2018. - 166 с.: схем., табл. - Библиогр.: с. 150. - ISBN 978-5-4332-0249-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480933>

2. Экономика и управление социальной сферой: учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 496 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Жилищно-коммунальное хозяйство. – НГПУ им. К Минина, 2017 - 122 с.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2026">https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2026</a>	Экспертиза и диагностика объектов сервиса: Электронный учебно-методический комплекс
---	---

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

## **5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Защита прав потребителей», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-3; ПК-2; ПК-1.

Дисциплина «Защита прав потребителей», служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению жилищного фонда. Большая роль содержания дисциплины играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках защиты прав потребителей.

### **2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к дисциплине образовательной части и является приоритетной среди других дисциплин этого образовательного модуля.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Основы функционирования систем сервиса».

### **3. Цели и задачи**

*Целью* изучения дисциплины «Защита прав потребителей» является достижение всестороннего и глубокого понимания студентами природы и сущности общественных отношений, касающихся возникновения, изменения или расторжения договоров, заключаемых физическими лицами-потребителями для обеспечения своих личных, семейных и бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, основные формы и способы их защиты.

В ходе достижения данной цели решаются следующие *задачи*:

- знать нормативно-правовую базу законодательства о защите прав потребителей;
- уметь анализировать и применять на практике нормативные и правовые документы;
- владеть навыками самостоятельного анализа нормативно-правовых актов в сфере защита прав потребителей.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОР.1.3.1	Демонстрирует навыками подготовки документов претензионного и искового характер	УК.3.1. УК.3.2. ПК.2.1. ПК.2.2. ПК.1.1.	Тестовый контроль по разделу Практико-ориентированные задачи.
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.3.1	Демонстрирует навыки самостоятельного анализа нормативно-правовых актов в сфере защита прав потребителей	УК.3.3. УК.3.4. ПК.2.3. ПК.1.2. ПК.1.3.	Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа.

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>30</b>
Требования, предъявляемых к качеству товара (работы, услуги), ремонту и техническому обслуживанию товара	1	2	2	24	30
<b>Раздел 2. Защита прав потребителей при продаже товаров</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>30</b>
Последствия продажи товара с недостатками	1	1	1	12	15
Расчет с потребителем в случае приобретения товара ненадлежащего качества.	1	1	1	12	15
<b>Раздел 3. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>30</b>

Сроки выполнения и последствия нарушения сроков выполнения работ и оказания услуг	1	3	2	24	30
<b>Раздел 4. Государственная и общественная защита прав потребителей</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>30</b>
Органы, осуществляющие защиту прав потребителей	1	3	2	24	30
<b>Раздел 5. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>30</b>
Основные требования продажи продовольственных и непродовольственных товаров	1	1	1	12	15
Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену на аналогичный товар.	1	2	1	12	15
<b>Раздел 6. Структура процесса оказания услуг</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>30</b>
Особенности процесса обслуживания процесса оказания услуг	1	3	2	24	30
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>144</b>	<b>180</b>

### 5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – 7 семестр - экзамен

№ п / п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающего- ся	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим.
1	<b>Раздел 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей</b>						
	ОР.1.3.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	5-10	1	5	10
2	<b>Раздел 2. Защита прав потребителей при продаже товаров</b>						
	ОР.1.3.1	Практико-ориентированные задачи.	Формы для оценки: практических работ	5-10	1	5	10
3	<b>Раздел 3. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг</b>						

	ОР.1.3.1	Практико-ориентированные задачи.	Формы для оценки: практических работ	5-10	1	5	10
4	<b>Раздел 4. Государственная и общественная защита прав потребителей</b>						
	ОР.1.3.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	12-15	1	12	15
5	<b>Раздел 5. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров</b>						
	ОР.2.3.1	Практико-ориентированные задачи.	Формы для оценки: практических работ	13-15	1	13	15
6	<b>Раздел 6. Структура процесса оказания услуг</b>						
	ОР.2.3.1	Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	5-10	1	5	10
		Экзамен				10	30
		Итого:				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью: учебник / Л.П. Дашков, О.В. Памбучиянц. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 400 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02531-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495757>

2. Ананьева, Е. О. Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей : учебное пособие / Е. О. Ананьева, М. Н. Махиборода. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 224 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692033> – ISBN 978-5-238-03535-2.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Предпринимательское право : учебник / А. В. Асташкина, А. В. Барков, Ф. О. Вертлиб [и др.] ; под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Р. А. Курбанова ; под общ. ред. Т. В. Дерюгиной, А. В. Туманова. – 9-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2023. – 480 с. – (Dura lex, sed lex). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700175> – ISBN 978-5-238-03651-9.

2. Правоохранительные органы : классический учебник : учебник / А. П. Галоганов, А. В. Ендольцева, П. А. Кучеренко [и др.] ; под ред. П. А. Кучеренко, О. В. Химичевой, А. В. Ендольцевой. – 11-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2022. – 432 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id> . – ISBN 978-5-238-03539-0.

3. Международно-правовое регулирование интеллектуальной собственности : учебник : [16+] / Ю. Т. Гульбин, М. Х. Дугужева, С. А. Иванова [и др.] ; под ред. С. А. Ивановой, Р. Ш. Рахматулиной ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 468 с. : ил., табл., схем. – (Высшее образование: Магистратура).

– Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701070>  
– ISBN 978-5-00172-295-3.

*7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Гражданское право / Под ред. А.П. Сергеева, Ю.К. Толстого. - М.: Проспект, 2018. - 678 с. Зеленская, Ж.А. Проектирование процесса оказания услуг: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск. – 17 с.

*7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<p><u>URL:</u> <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621859">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=621859</a></p>	<p>Дашков, Л. П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) : учебник / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчиянц, О. В. Памбухчиянц. – 14-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 456 с</p>
--	--

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета.

## **5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В СЕРВИСЕ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Правовое регулирование в сервисе», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-2; ПК-1.

### **2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина относится к дисциплине базовой части и является приоритетной среди других дисциплин этого образовательного модуля.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Договорные отношения в сфере сервиса» (6 сем.).

### 3. Цели и задачи

Целью изучения дисциплины «Правовое регулирование в сервисе» – реализация требований ФГОС ВО к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с положениями основных нормативных актов, являющихся источниками жилищного законодательства и разнообразными теоретическими и практическими подходами к наиболее актуальным проблемам;
- привитие студентам навыков самостоятельной работы с нормативными актами, научной и учебной литературой, юридическими документами;
- выработка у студентов умения правильного толкования норм права и их применения, составления юридических документов.
- создать необходимую базу для формирования индивидуального стиля деятельности в целях адаптации к будущей профессии.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОР.1.4.1	Демонстрирует способность к применения правовых знаний в различных сферах деятельности	УК.2.1 УК.2.2. УК.2.3. ПК.1.1.	Тесты в ЭОС. Практико-ориентированные задачи.
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.4.1	Демонстрирует навыками совместного решения правовых вопросов	УК.2.4. УК.2.5. ПК.1.2. ПК.1.3.	Тесты в ЭОС. Практико-ориентированные задачи.

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практические			
<b>Раздел 1. Введение в курс "Правовое регулирование в сервисе".</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>45</b>
Тема 1.1. Правовое регулирование в сервисе: общие положения	2	4	3	36	45
<b>Раздел 2. Жилище и коммунальные услуги с точки зрения закона</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>45</b>



Тема 1.1. Правовое регулирование ответственности в сфере сервиса	2	4	3	36	45
<b>Раздел 3. Жилые помещения и их правовое регулирование</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>45</b>
Тема 3.1. Общедомовое имущество в многоквартирном доме и управление им	2	4	3	36	45
<b>Раздел 4. Коммунальные услуги и их правовое регулирование</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>45</b>
Тема 4.1 Правовое регулирование ремонта общедомового имущества	2	4	3	36	45
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>144</b>	<b>180</b>

## 5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – 8 семестр - экзамен

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности и обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим.
<b>Раздел 1. Введение в курс "Правовое регулирование в ЖКХ".</b>							
1	ОР. 1.4.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	15-20	1	15	20
<b>Раздел 2. Жилище и коммунальные услуги с точки зрения закона</b>							
2	ОР. 1.4.1.	Тесты в ЭОС	Тестовый контроль по разделу	5-10	1	5	10
<b>Раздел 3. Жилые помещения и их правовое регулирование</b>							
3	ОР. 2.4.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	15-25	1	15	25
<b>Раздел 4. Коммунальные услуги и их правовое регулирование</b>							
4	ОР. 2.4.1	Тесты в ЭОС	Тестовый контроль по разделу	10-15	1	10	15

			Экзамен		10	30
			<b>Итого</b>		<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Актуальные проблемы гражданского права: учебник для магистратуры / С.Ю. Филиппова, В.В. Кулаков, А.Е. Кирпичев и др. ; под ред. Р.В. Шагиевой. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 445 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2775-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496083>

2. Право интеллектуальной собственности: учебник / под общ. ред. Л.А. Новоселовой. - Москва: Статут, 2018. - Т. 2. Авторское право. - 367 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1326-3. - ISBN 978-5-8354-1350-8 (т. 2) (в пер.); То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486603>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Проблемы теории права и правореализации: учебник / Л.Т. Бакулина, Р.Г. Валиев, М.В. Воронин и др.; отв. ред. Л.Т. Бакулина ; Казанский (Приволжский) федеральный университет. - Москва: Статут, 2018. - 384 с. - (Учебник Казанского университета). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1307-2 (в пер.); То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497318>

2. Гражданское право : учебник : в 2-х т. / под ред. Б.М. Гонгало. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Статут, 2018. - Т. 2. - 560 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1439-0. - ISBN 978-5-8354-1441-3 (т. 2) (в пер.); То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497228>

3. Жилищное право: практикум / сост. С.И. Мухаметова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2018. - 98 с. - Библиогр. в кн ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494721>

7.3. *Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

9. Кудашкин, А. В. Жилищное право: учебник [для студентов вузов] / А. В. Кудашкин. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2019. - 432 с.

7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690545>

Правоведение : учебник / Э. С. Ахъядов, М. Д. Давитадзе, Н. К. Джафаров [и др.] ; под науч. ред. С. С. Маилян, О. В. Зиборова ; под общ. ред. А. И. Клименко, Н. Д. Эриашвили. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2022. – 456 с.

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета.

## **5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ОТНОШЕНИЕ»**

### **1. Пояснительная записка**

Дисциплина «Потребительское отношение», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по организации постпродажного обслуживания и сервиса (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК- 4; ПК-1.

### **2. Место в структуре модуля**

Данная дисциплина является дисциплиной по выбору учебного плана направления подготовки 43.03.01 Сервис и изучается на 3 курсе в объёме 4 зачётных единиц.

Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис.

### **3. Цели и задачи**

*Целью* изучения дисциплины «Потребительское отношение» – реализация требований ФГОС ВО к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

*Задачами* дисциплины являются:

- изучение правовых основ потребительских отношений;
- изучение внешнего влияния на поведение.

### **4. Образовательные результаты**

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОР.1.5.1	Демонстрирует навыки владения основами специального законодательства, устанавливающего качественные требования и порядок допуска к профессиональному управлению недвижимостью на	УК.4.4. УК.4.5. ПК.1.1.	Тесты в ЭОС. Практико-ориентированные задачи.

			протяжении ее жизненного цикла (лицензирование).		
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.5.1	Демонстрирует способность контролировать соответствие разрабатываемых проектов и технической документации зданию, стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам.	УК.4.1. УК.4.2. УК.4.3. ПК.1.2. ПК.1.3.	Тесты в ЭОС. Практико-ориентированные задачи.

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практ. занятия			
<b>Раздел 1. Глобализация потребления и культура общества как основные факторы макровлияния на потребительское поведение</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>36</b>
Тема 1.1. Классификация факторов внешнего влияния на поведение потребителей, факторы макровлияния и микровлияния. Понятие и сущность глобализации потребления	2	4	3	27	36
<b>Раздел 2. Малые группы и групповые коммуникации как решающий фактор микровлияния на потребительское поведение</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>36</b>
Тема 1.1. Понятие «малая группа» и классификация групповой принадлежности потребителя по трем критериям: членство, тип контакта, привлекательность.	2	4	3	27	36
<b>Раздел 3. Персональные ценности, жизненный стиль и ресурсы как личностные факторы поведения потребителей</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>36</b>

Тема 3.1. Понятие о персональных ценностях (ценностных ориентациях) личности как о разделяемых ею социальных ценностях, выступающих в качестве жизненных целей и средств их достижения.	2	4	3	27	36
<b>Раздел 4. Маркетинговое поведение продавца коммерсанта как решающее условие эффективного поведения потребителя</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>36</b>
Тема 4.1 Маркетинговое поведение персонала торговой фирмы как социальная инновация.	2	4	3	27	36
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>108</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)- зачет с оценкой – 6 семестр

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним.	Максим
<b>Раздел 1. Глобализация потребления и культура общества как основные факторы макровлияния на потребительское поведение</b>							
1	ОР. 1.5.1.	Тесты в ЭОС	Тестовый контроль по разделу	5-15	1	15	15
<b>Раздел 2. Малые группы и групповые коммуникации как решающий фактор макровлияния на потребительское поведение</b>							
2	ОР. 1.5.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	10-20	1	10	20
<b>Раздел 3. Персональные ценности, жизненный стиль и ресурсы как личностные факторы поведения потребителей</b>							
3	ОР. 2.5.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	10-20	1	10	20

4	<b>Раздел 4. Маркетинговое поведение продавца коммерсанта как решающее условие эффективного поведения потребителя</b>						
	ОР. 2.5.1	Тесты в ЭОС	Тестовый контроль по разделу	10-15	1	10	15
		Зачет с оценкой				10	30
			<b>Итого</b>			<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью: учебник / Л.П. Дашков, О.В. Памбухчиянц. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 400 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02531-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495757>

2. Ананьева, Е. О. Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей : учебное пособие / Е. О. Ананьева, М. Н. Махиборода. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 224 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692033> – ISBN 978-5-238-03535-2.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Предпринимательское право : учебник / А. В. Асташкина, А. В. Барков, Ф. О. Вертлиб [и др.] ; под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Р. А. Курбанова ; под общ. ред. Т. В. Дерюгиной, А. В. Туманова. – 9-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2023. – 480 с. – (Dura lex, sed lex). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700175> – ISBN 978-5-238-03651-9.

2. Правоохранительные органы : классический учебник : учебник / А. П. Галоганов, А. В. Ендольцева, П. А. Кучеренко [и др.] ; под ред. П. А. Кучеренко, О. В. Химичевой, А. В. Ендольцевой. – 11-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2022. – 432 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id> . – ISBN 978-5-238-03539-0.

3. Международно-правовое регулирование интеллектуальной собственности : учебник : [16+] / Ю. Т. Гульбин, М. Х. Дугужева, С. А. Иванова [и др.] ; под ред. С. А. Ивановой, Р. Ш. Рахматулиной ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 468 с. : ил., табл., схем. – (Высшее образование: Магистратура). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701070> – ISBN 978-5-00172-295-3.

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гражданское право / Под ред. А.П. Сергеева, Ю.К. Толстого. - М.: Проспект, 2018. - 678 с. Зеленская, Ж.А. Проектирование процесса оказания услуг: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск. – 17 с.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="http://gov.consultant.ru/">http://gov.consultant.ru/</a>	Интернет-портал Правительства Российской Федерации. Банк данных «Нормативные документы» Правительства Российской Федерации
---	--

	Федерации.
<a href="http://www.vlibrary.ru/">http://www.vlibrary.ru/</a>	Информационные системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН)

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета.

## 5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В СФЕРЕ СЕРВИСА»

### 1. Пояснительная записка

Дисциплина «Договорные отношения в сфере сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины: УК- 4; ПК-1.

### 2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина является предшествующей для освоения дисциплины: «Организация и планирование деятельности предприятия сервиса» (7-8 сем.)

Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение дисциплины «Сервисная деятельность» (5,6 сем.)

### 3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Договорные отношения в сфере сервиса» является формирование специалиста сервисной деятельности, профессионала высокого уровня, социально мобильного, целеустремленного, организованного, трудолюбивого, ответственного, с гражданской позицией, толерантного, готового к продолжению образования и включению в инновационную деятельность на основе овладения.

Задачи дисциплины состоят в формировании знаний об основных нормативно-правовых законодательных актах.

### 4. Образовательные результаты

Код ОР	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты	Код ИДК	Средства оценивания
--------	-----------------------------------	-------------------	----------------------------	---------	---------------------

модуль		ны	дисциплины		ОР
ОР.1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОР.1.6.1	Демонстрирует навыки по работе со справочной документацией жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	УК.4.4. УК.4.5. ПК.1.1.	Тестовый контроль по разделу. Практико-ориентированные задачи.
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.6.2.	Демонстрирует навыки владения основными методами, способами и средствами получения и переработки информации в сфере сервиса в недвижимости	УК.4.1. УК.4.2. УК.4.3. ПК.1.2. ПК.1.3.	Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
<b>Раздел 1. Жилищные правоотношения</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>36</b>
Тема 1.1. Понятие жилищного правоотношения	1	2	1	12	16
Тема 1.2. Структура жилищных правоотношений	1	2	2	13	18
<b>Раздел 2. Компетенция органов государственной власти и органов местного самоуправления в области жилищных правоотношений</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>36</b>
Тема 2.1. Содержание компетенции органов государственной власти РФ, субъектов РФ и органов местного самоуправления в области регламентации жилищных правоотношений	1	2	1	12	16
Тема 2.2. Жилищные эксплуатационные организации, виды	1	2	2	13	18
<b>Раздел 3. Сделки-договора в сфере сервиса</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>36</b>
Тема 3.1. Понятие сделок, порядок их заключения и оформления	1	2	1	12	16



Тема 3.2 Виды сделок. Требования, предъявляемые к заключению сделок	1	2	2	13	18
<b>Раздел 4. Договор социального найма</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>36</b>
Тема 4.1. Основания и порядок предоставления жилых помещений по договору социального найма	1	2	1	12	16
Тема 4.2. Договор поднайма жилого помещения. Выселение	1	2	2	13	18
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>108</b>	<b>144</b>

### 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

Выполнение творческих заданий

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – 6 семестр – зачет с оценкой

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним	Максим
<b>Раздел 1. Жилищные правоотношения</b>							
1	ОР.1.6.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
<b>Раздел 2. Компетенция органов государственной власти и органов местного самоуправления в области жилищных правоотношений</b>							
2	ОР.1.6.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
<b>Раздел 3. Сделки-договора в сфере сервиса</b>							
3	ОР.1.6.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
<b>Раздел 4. Договор социального найма</b>							
4	ОР.2.6.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
		Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-20	1	15	20

			Зачет с оценкой		10	30
		<b>Итого:</b>			<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью: учебник / Л.П. Дашков, О.В. Памбухчиянц. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 400 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02531-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495757>

2. Ананьева, Е. О. Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей : учебное пособие / Е. О. Ананьева, М. Н. Махиборода. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 224 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692033> – ISBN 978-5-238-03535-2.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Предпринимательское право : учебник / А. В. Асташкина, А. В. Барков, Ф. О. Вертлиб [и др.] ; под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Р. А. Курбанова ; под общ. ред. Т. В. Дерюгиной, А. В. Туманова. – 9-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2023. – 480 с. – (Dura lex, sed lex). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700175> – ISBN 978-5-238-03651-9.

2. Правоохранительные органы : классический учебник : учебник / А. П. Галоганов, А. В. Ендольцева, П. А. Кучеренко [и др.] ; под ред. П. А. Кучеренко, О. В. Химичевой, А. В. Ендольцевой. – 11-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2022. – 432 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id> . – ISBN 978-5-238-03539-0.

3. Международно-правовое регулирование интеллектуальной собственности : учебник : [16+] / Ю. Т. Гульбин, М. Х. Дугужева, С. А. Иванова [и др.] ; под ред. С. А. Ивановой, Р. Ш. Рахматулиной ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 468 с. : ил., табл., схем. – (Высшее образование: Магистратура). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701070> – ISBN 978-5-00172-295-3.

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гражданское право / Под ред. А.П. Сергеева, Ю.К. Толстого. - М.: Проспект, 2018. - 678 с. Зеленская, Ж.А. Проектирование процесса оказания услуг: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск. – 17 с.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<a href="http://gov.consultant.ru/">http://gov.consultant.ru/</a>	Интернет-портал Правительства Российской Федерации. Банк данных «Нормативные документы» Правительства Российской Федерации.
<a href="http://www.vlibrary.ru/">http://www.vlibrary.ru/</a>	Информационные системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН)

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

### 9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета.

## 7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

### Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \dots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \dots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$  – рейтинговый балл студента  $j$  по модулю;

$k_1, k_2, \dots, k_n$  – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$  – зачетная единица по практике,  $k_{\text{кур}}$  – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \dots, R_n$  – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$  – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

<b>Трудоемкость дисциплины</b>	<b>Час.</b>
Всего	72
Контактная работа:	70
в т.ч. аудиторная работа	70
в т.ч. контактная СР	
Самостоятельная работа	2
Вид контроля	Зачет

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа дисциплины «Физическая культура и спорт» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Программу составил: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## 1. Цель и задачи

*Цель дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.01

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «Физическая культура» в общеобразовательной школе.

### 2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Общая физическая подготовка
- Оздоровительная аэробика
- Спортивные игры
- Легкая атлетика
- Атлетическая гимнастика

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и

		соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности..

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)	Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа								
	Лекции	Практическая	Семинары	Практическая	Лабораторные	Практическая			
<b>Раздел 1. Теоретический</b>	<b>6</b>							<b>6</b>	
Тема 1.1 Физическая культура в профессиональной подготовке студентов и социокультурное развитие личности студента. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности.	2								

Тема 1.2 Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья. Средства физической культуры.	2								
Тема 1.3 Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе.	1								
Тема 1.4 Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий.	1								
<b>Раздел 2. Методико-практический</b>			<b>64</b>						
Тема 2.1 Методика организации внеучебных форм физической культуры.			10						
Тема 2.2 Методы оценки уровня здоровья.			10						
Тема 2.3 Методика освоения элементов ППФП.			12						
Тема 2.4 Методика развития физических качеств.			12						
Тема 2.5 Методика проведения малых форм физической культуры в режиме дня.			10						
Тема 2.6 Профилактика заболеваний средствами физической культуры.			10						
<b>Итого:</b>	<b>6</b>		<b>64</b>					<b>2</b>	<b>72</b>

## 5.2. Методы обучения

Общетеоретические: словесные методы, методы обеспечения наглядности.

Методы упражнений: строгого регламентирования, повторно-переменный, игровой, соревновательный.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1 ОР.2	Составление и выполнение комплекса ОРУ	Контрольные нормативы	5-10	1	5	10
2	ОР.1	Тестирование	Тестирование	5-10	3	15	30



	ОР.2	по теоретическому разделу	в ЭИОС				
3	ОР.1 ОР.2	Выполнение контрольных нормативов по ОФП	Контрольные нормативы	4-6	5	20	30
4	ОР.1 ОР.2	Тестирование по разделу	Тестирование в ЭИОС	5-10	3	15	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

- Клименко А. А., Усенко А. И., Болтовский А. Ю., Шеенко Е. И. Физическая культура и спорт в аспекте хронобиологии: учебное пособие: [16+]; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Алтайский филиал). – Москва: Директ-Медиа, 2023. – 155 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701512>
- Нахаева, Е. М. История физической культуры и спорта: учебное пособие / Е. М. Нахаева, Н. В. Минина. – Минск: РИПО, 2022. – 204 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697643>. – Библиогр.: с. 195-196. – ISBN 978-985-895-009-5. – Текст: электронный.

### 7.2. Дополнительная литература

- Болманенкова, Т. А. Основы физического воспитания: учебное пособие: [12+] / Т. А. Болманенкова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 236 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571983> Библиогр.: с. 218-221. – ISBN 978-5-4499-0197-2. – DOI 10.23681/571983. – Текст: электронный
- Вяткин Л.А. Туризм и спортивное совершенствование: учеб.пособие / Л.А. Вяткин, Е.В. Сидорчук. – М. – Издательский дом «Академия», 2016. – 208 с.
- Давыдов В.Ю., Шамардин А.И., Краснова Г.О. Новые фитнес-системы (новые направления, методики, оборудование и инвентарь): Учебное пособие / ВГАФК. - 2-е изд., перераб, и доп. - Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2015. – 284. <http://window.edu.ru/resource/905/25905>
- Зефирова Е.В., Платонова В.В. Оздоровительная аэробика: содержание и методика: Учебно-методическое пособие. - СПб.: СПбГУ ИТМО, 2016. - 25 с. <http://window.edu.ru/resource/576/41576>
- Зюкин А. В., Барченко С. А., Васютина И. П. [и др.] Баскетбол в системе физического воспитания высшего учебного заведения: учебное пособие: [16+] /; под общ. ред. А. В. Зюкина, Л. Н. Шелковой, В. П. Овчинникова, А. М. Фокина [и др.]. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 115 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692480>
- Мирзиев Р.Ф., Солдаткин А.Г. Методическое руководство по физической культуре для студентов вузов по разделу "Волейбол". - Зеленодольск: Филиал КГУ в г. Зеленодольске, 2007. - 12 с. <http://window.edu.ru/resource/343/58343>
- Начальное обучение мини-футболу. Специализированные тренировочные программы: методические указания для специализации "Футбол" / Сост.: Д.С. Николаев, В.А. Шальнов. - Ульяновск: УлГТУ, 2008. - 41 с. <http://window.edu.ru/resource/913/58913>

8. Чертов, Н. В. Физическая культура: учебное пособие: [16+] / Н. В. Чертов; Южный федеральный университет, Педагогический институт, Факультет физической культуры и спорта. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2012. – 118 с. – Режим доступа: по подписке. –  
URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241131> Библиогр.: с. 112. – ISBN 978-5-9275-0896-9. – Текст: электронный.  
Библиогр.: с. 75-80. – ISBN 978-5-8064-2927-9. – Текст: электронный.
9. Яшин, В.Н. ОБЖ: здоровый образ жизни: учебное пособие / В.Н. Яшин. - 5-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 125 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1121-7; То же [Электронный ресурс].-URL:  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463939>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Аэробика в профессионально-педагогической подготовке студентов: Учебно-методическое пособие/В.А. Кузнецов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2014. - 32с.
2. Использование физических упражнений в формировании здорового образа жизни студентов: Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов и др.- Н.Новгород: Мининский университет, 2015. - 63с.
3. Организация силовой подготовки студентов к сдаче зачетных нормативов по ОФП: Методическое пособие/ В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина; под ред. А.Б. Смирнова. - Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2010. - 34с.
4. Подвижные игры и «Веселые старты» в профессионально-педагогической подготовке будущих учителей: Учебно-методическое пособие / Н.И. Кулакова, В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, А.Б. Смирнов, С.В. Лемаев. – Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2012. - 82 с.
5. Техника безопасности в процессе практических занятий в системе спортивных дисциплин. Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов. - Н.Новгород: Н.Новгород: НГПУ, 2007. - 48с.

### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

eLiBRARy.ru Научная электронная библиотека LiBRARy.ru  
<http://www.russiabasket.ru/> сайт Федерации баскетбола России  
<http://www.volley.ru/> сайт Федерации волейбола России  
<http://www.ruswimming.ru/> сайт Федерации плавания России  
<http://www.rusathletics.com/> сайт Федерации легкой атлетики России  
<http://www.rusfootball.info/> сайт футбола России  
<http://www.afkonline.ru/biblio.html> ежеквартальный журнал Адаптивная физическая культура (АФК) - интернет-версия

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия: спортивных залов и площадок, тренажеров, спортивного инвентаря.

Технические средства обучения: аудио и видео аппаратура, орг.- и мультимедийная техника.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

- компьютерная тестовая система Moodle;
- табличный редактор MSExcel;
- ЭИОС Мининского университета.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

Факультет управления и социально-технических сервисов  
Кафедра технологий сервиса и технологического образования

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА  
КОМПЛЕКСНОГО ЭКЗАМЕНА ГОТОВНОСТИ  
к профессиональной деятельности**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Квалификация – бакалавр

г. Нижний Новгород  
2023год

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Программа соответствует:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «08» июля 2017 г. № 514.
2. ОПОП высшего образования по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис
3. Запросам и требованиям работодателей

Программа согласована с представителем организации работодателя и принята на заседании кафедры технологий сервиса и технологического образования, протокол № 7 от 11.05.2023

## Введение

Комплексный экзамен готовности к профессиональной деятельности (далее – комплексный экзамен или КЭГ) – комплексное испытание, направленное на определение соответствия реальных достигаемых образовательных результатов социальным и личностным ожиданиям о степени готовности к профессиональной деятельности. КЭГ проводится с привлечением представителей региональных органов управления образованием и представителей организаций-работодателей. Комплексный экзамен включает следующие компоненты:

- тестирование по управленческой деятельности,
- защита курсового проекта по дисциплине предметной области будущей управленческой деятельности.

Тестирование по управленческой деятельности как часть КЭГ носит междисциплинарный характер и направлено на определение уровня сформированности знаниевой и деятельностной составляющей компетенции в данных областях. Тестирование по управленческой деятельности проводится с использованием кейсов, контекстных задач и др.

Защита курсового проекта по дисциплине предметной области будущей управленческой деятельности направлена на выявление объективной оценки результата достижений по исследуемой проблеме, значимой для аттестуемого и работодателей.

Комплексный экзамен проводится в летний период. Программа составлена с учетом квалификационной характеристики специалиста по управлению персоналом, содержащейся в Профессиональном стандарте "Сервис, оказания услуг населению", и федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по укрупненной группе направления подготовки «Сервис и туризм», рабочих учебных программ дисциплин.

Программа КЭГ адресована обучающимся по направлению 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению».

### 1. Цель и задачи комплексного экзамена

Цель проведения комплексного экзамена	<i>обеспечение комплексной и независимой оценки качества образования и выявление мотивированных к профессиональной деятельности обучающихся.</i>
Задачи проведения комплексного экзамена	<i>- определение соответствия уровня мотивационной готовности к профессиональной деятельности требованиям ФГОС ВО и работодателей; - оценка уровня сформированности образовательных результатов, определяющих профессиональные способности выпускника; - оценка уровня сформированности образовательных результатов по предмету будущей профессиональной деятельности; - оценка индивидуальных достижений в разнообразных видах деятельности.</i>

### 2. Требования к уровню подготовки

КЭГ ставит своей целью комплексно оценить степень соответствия мотивационной, практической и теоретической подготовленности аттестуемого к получению профильного управленческого образования для продолжения специализированного обучения управленческой профессии и последующего трудоустройства в образовательные организации.

На комплексном экзамене аттестуемый должен:

- продемонстрировать **мотивационную готовность** к осуществлению следующих **видов деятельности**: учебно-профессиональной, научно-исследовательской, проектно-образовательной, организационно-технологической;
- продемонстрировать **уровень достигнутых** образовательных результатов в области управления, определяющих профессиональные способности выпускника;
- продемонстрировать **уровень достигнутых** образовательных результатов по предмету будущей профессиональной деятельности;
- **подготовленности к решению** следующих **профессиональных задач**: организационно-управленческих, контрольно-оценочных.

В рамках проведения комплексного экзамена оцениваются следующие образовательные результаты, соответствующие Профессиональному стандарту "Сервис, оказания услуг населению" и ФГОС ВО 43.03.01 Сервис

Образовательные результаты (ОР)		Компетенции в соответствии с ФГОС ВО	Трудовые действия в соответствии с Профессиональным стандартом
Шифр	Расшифровка		
ОР.1	Демонстрирует навыки по разработке проекта производственных работ	УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ТД 1 Разработка системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ
ОР.2	Демонстрирует навыки по разработке и контролю выполнения организационно-технических и технологических мероприятий по повышению эффективности в сфере сервисной деятельности	УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни  ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ТД 1 Разработка системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ

В рамках проведения комплексного экзамена проверяется степень сформированности у аттестуемого следующих компетенций<sup>1</sup>:

Шифр компетенции	Расшифровка компетенции	Степень сформированности компетенций		
		Повышенный	Пороговый	
		Оптимальный	Допустимый	Критический

<sup>1</sup> Допускается приводить не полный перечень компетенций, формируемых в рамках освоения ОПОП и регламентируемых ФГОС ВО (ФГОС ВПО).

Универсальные компетенции				
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	обладает способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	частично проявляет способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	проявляет трудности в управлении своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Общепрофессиональные компетенции				
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	обладает способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	частично проявляет способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	проявляет трудности в обеспечении требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

### 3. Перечень дисциплин, формирующих программу комплексного экзамена

Для решения заявленных в п. 1 целей и задач в программу комплексного экзамена включены вопросы, определяющие содержание следующих дисциплин:

1. Сервисная деятельность

#### 4. Содержание комплексного экзамена

- Раздел 1. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности
- Тема 1.1. Возникновение сервисной деятельности. Развитие сервиса в дореволюционной России
- Тема 1.2. Основные этапы развития сервисной деятельности в России в XX веке
- Раздел 2. Организация сервисной деятельности
- Тема 2.1. Виды сервисной деятельности. Понятие и отраслевая структура сферы сервиса
- Тема 2.2. Формирование рынка услуг и его особенности
- Тема 2.3. Предприятия, оказывающие услуги населению
- Тема 2.4. Культура сервиса
- Тема 2.5. Понятие контактной зоны сервисных предприятий.
- Тема 2.6. Правовое регулирование сервисной деятельности

#### 5. Форма и сроки проведения комплексного экзамена

Комплексный экзамен включает три компонента, которые проводятся в следующих формах:

- тестирование по сервисной деятельности – письменно с использованием электронной образовательной среды образовательной организации ВО;
- защита курсового проекта по предметной деятельности – в устной форме.



Срок проведения комплексного экзамена определяется учебным планом, организуется в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием, устанавливаемом вузом. Трудоемкость комплексного экзамена составляет 1 зачетную единицу (36 академических часов).

## **6. Общие рекомендации по подготовке к комплексному экзамену**

### **6.1. Рекомендации по подготовке к тестированию.**

Тестирование носит междисциплинарный характер и направлено на определение уровня сформированности знаниевой и деятельностной составляющей компетенции в области управленческой деятельности, необходимых для осуществления трудовых действий в соответствии с Профессиональным стандартом. Аттестуемый самостоятельно систематизирует полученные ранее знания, умения, навыки по управленческим дисциплинам, включенным в содержание КЭГ. Тестирование может проводиться с использованием кейс-заданий (кейсов), контекстных задач и др.

Кейс-задание представляет собой описание ситуации, моделирующей профессиональную задачу (проблему), направленную на проверку планирования последовательности профессиональных действий и полноту их реализации. К ситуации, описанной в кейсе, формулируются подзадачи (задачи, вопросы), требующей соответствующей реакции аттестуемого или ее решения. В зависимости от содержания и трудности вопросов определяется минимальное время решения кейса.

Кейс-задание имеет следующую структуру:

1. Название кейса.
2. Формулировка компетенций и трудовых действий из Профессионального стандарта.
3. Формулировка образовательных результатов, подлежащих оцениванию.
4. Инструкция для аттестуемых «Как работать с кейсом?»
5. Формулировка проблемы или задачи.
6. Подробное описание практической (их) ситуации (ий).
7. Сопутствующие описанной ситуации факты, положения. Учебно-методическое обеспечение (сопровождение): наглядный, раздаточный или другой иллюстративный материал.

Контекстная задача – задача, условие которой сформулировано как сюжет, ситуация или проблема, и для ее разрешения необходимо использовать знания и умения из разных разделов управленческой деятельности, на которые нет явного указания в тексте задачи. Деятельность аттестуемого в ситуации, описанной в задании, должна обеспечивать возможность комплексной оценки уровня достижений образовательных результатов, сформулированных на основе компетенций ФГОС ВО и трудовых действий Профессионального стандарта.

Контекстная задача имеет следующую структуру:

1. Условие задачи, включающее описание реальной или близкой к ней практико-ориентированной ситуации.
2. Требование задачи, направленной на представление результата анализа, осмысление ситуации и поиск способов действий в описанной ситуации в контексте будущей профессиональной деятельности.
3. Базис задачи, включающий теоретические факты, законы, закономерности, принципы, служащие основанием решения задачи.
4. Решение задачи, представляющее собой реализацию аттестуемым перехода от условия задачи к требованию и обоснованию предлагаемых способов решения.
5. Интерпретация результатов решения задачи.

### **6.3. Рекомендации по подготовке к защите курсового проекта.**

Курсовой проект – продукт самостоятельной работы аттестуемого по заданной теме (проблеме), направленный на решение значимой для участников КЭГ, в том числе

аттестуемого и работодателей, проблемы (учебно-практической или учебно-исследовательской).

Курсовой проект оформляется в соответствии с Положением о курсовых работах, действующем на момент проведения КЭГ. Представление полученных в ходе выполнения курсового проекта результатов осуществляется в форме защиты посредством выступления с докладом и презентацией.

При оценке курсового проекта учитывается актуальность заявленной проблемы, реалистичность в описании цели и задач проекта, эффективность механизмов реализации, результативность и качество проекта.

Курсовой проект имеет следующие структурные элементы:

1. Титульный лист.
2. План работы над курсовым проектом.
3. Введение, в котором приводится обоснование актуальности курсового проекта, формулируются цели и задачи.

4. Текстовое изложение материала представляется в соответствии с блоками решаемых задач. В текстовом материале каждого блока необходимо указать ссылки на используемые источники, в том числе на организации, в которых собиралась необходимая информация. В выводах по каждому блоку желательно высказать авторскую позицию и привести комментарий по исследуемой проблеме.

5. Заключение.

6. Список используемой литературы.

При подготовке к представлению курсового проекта необходимо продумать иллюстративный материал, способствующий более полному пониманию содержания проделанной работы и ее результатов.

*Примерные этапы работы над курсовым проектом:*

1. Выбор проблемы, ее обоснование, формулирование темы.
2. Отбор основных источников по теме.
3. Составление библиографии.
4. Конспектирование или тезирование необходимого материала.
5. Систематизация зафиксированной и отобранной информации.
6. Определение основных понятий.
7. Разработка логики исследования, составление плана.
8. Реализация плана, написание работы.
9. Самоанализ, предполагающий новизну текста, степень раскрытия сущности проблемы, обоснованности выбора источников.
10. Проверка правильности оформления списка литературы.
11. Редакторская правка.
12. Оформление и проверка текста с точки зрения грамотности и стилистики.

*Правила оформления курсового проекта:*

Объем работы – не более 40 страниц.

Работа выполняется на белых листах формата А 4 , текст размещается с одной стороны листа.

При компьютерной верстке текста задаётся полуторный межстрочный интервал, шрифт-Times New Roman , размер шрифта 14.

ГОСТ определяет следующие требования к отпечатанному документу: на каждом листе не более 30 строк, в строке – до 60 знаков (считая пробелы между словами и знаки препинания). Поля: слева– 3 см; справа – 1,5см; сверху – 2,5см; снизу – 2,5 см. Отступ первой строки-1,27.

Текст печатается с абзацами. Заголовки и подзаголовки отделяются от основного текста сверху и снизу пробелом в один интервал.

Страницы работы должны быть пронумерованы арабскими цифрами, со сквозной нумерацией по всему тексту. Нумерация начинается с титульного листа, но номер

страницы на титульном листе не проставляется. Номера страниц проставляются внизу страницы в центре без точки шрифтом №10

Главы, параграфы, пункты и подпункты (кроме введения, заключения, списка использованной литературы и приложений) нумеруются арабскими цифрами, например: глава 2, параграф 2.2, пункт 2.2.1, подпункт 1.2.2.1.

Главы (разделы) и подразделы должны иметь заголовки. Заголовки должны кратко и чётко отражать содержание соответствующей структурной части работы.

Заголовки главы, а также названия: «Содержание», «Аннотация», «Введение», «Заключение», «Приложения», «Список использованной литературы» должны располагаться в середине строки, без точки в конце. Их следует печатать прописными буквами, не подчёркивая. Переносы слов в заголовках не допускаются.

Иллюстрации, поясняющие текст, должны располагаться непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, если в указанное место их разместить невозможно.

Иллюстрации должны иметь названия, которые следует помещать под иллюстрациями. Все иллюстрации (фотографии, схемы, диаграммы и т.п.), помещённые в текстовой части работы, именуется рисунками, должны быть пронумерованы сквозной нумерацией по всей работе. Все рисунки сопровождаются подрисуночной подписью непосредственно после номера рисунка. В конце наименования рисунка ставится точка. Если иллюстрация одна в работе, она не нумеруется и слово «Рисунок» под ней не пишут.

Цифровой материал больших объёмов рекомендуется помещать в Приложение в виде таблиц. Табличные данные небольшого объёма можно помещать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые или на следующей странице. Таблицы, помещённые в текстовой части работы, должны быть пронумерованы сквозной нумерацией по всей работе, номер следует размещать в правом верхнем углу над содержательным заголовком таблицы после слова «Таблица». При ссылке на таблицу пользуются сокращением. Например: См. табл. 23 – смотрите таблицу 23.

В случае если на одной странице таблица не размещается, продолжают её на следующей странице. В этом случае на следующей странице над таблицей производится запись «Продолжение табл. 23».

При ссылке на литературный источник после упоминания о нём в тексте работы проставляют в квадратных (косых) скобках номер, под которым он значится в списке использованной литературы. При необходимости указывается страница источника, на которую производится ссылка через запятую после номера источника

Список использованной литературы составляется в алфавитном порядке фамилий авторов или названий произведений (при отсутствии фамилии автора). В списке применяется общая нумерация литературных источников. В список включаются все литературные источники, использованные автором работы независимо от того, где они опубликованы в отдельном издании, в сборнике, журнале, газете и т.д. и имеются ли в тексте ссылки на них.

Приложения оформляются как продолжение работы и размещаются в конце. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы, в правом верхнем углу которой обозначается «Приложение». Каждое приложение должно иметь содержательный заголовок. Если в работе имеются несколько приложений, то они нумеруются.

## **7. Критерии оценки ответов на комплексном экзамене**

Оценка ответа обучающегося на комплексном экзамене определяется в ходе заседания комиссии по приему комплексного экзамена, состоящей из специалистов в области управленческой деятельности, представителей работодателя. Ответственность за создание комиссии и организацию проведения комплексного экзамена несет вуз.

Балльно-рейтинговая оценка по комплексному экзамену должна отражать уровень достигнутых образовательных результатов, аргументированность и полноту ответов, уровень мотивационной готовности.

Комплексный экзамен оценивается по 100-балльной шкале на каждом из его трех этапов. Максимальное количество баллов за комплексный экзамен – 200 баллов (100 за каждый этап).

### 7.1. РЕЙТИНГ-ПЛАН КОМПЛЕКСНОГО ЭКЗАМЕНА

Компоненты экзамена	Балл за одно учебное событие	Кол-во учебных событий	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Экзамен по сервисной деятельности</b>			<b>55</b>	<b>100</b>
Тестирование			20	55
Кейс-задание			35	45
<b>Экзамен предметной области («управленческая деятельность»)</b>			<b>55</b>	<b>100</b>
Защита курсового проекта			55	100
<b>Итого</b>			<b>165</b>	<b>200</b>

Результаты решения комиссии могут определяться оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### Оценивание по каждому компоненту экзамена:

55–70 баллов – «удовлетворительно»;

71–85 баллов – «хорошо»;

86–100 баллов – «отлично».

#### Итоговая оценка:

165-210 баллов – «удовлетворительно»;

213-255 баллов – «хорошо»;

258 – 300 баллов – «отлично».

#### 7.2.1 Критерии оценки тестирования по сервисной деятельности

##### Тестирование

Содержание теста основано на содержании рабочих программ по дисциплине **Сервисная деятельность и программы КЭГ**.

Длина теста – 26 заданий.

Первая часть: тест однородный. Максимальный балл за каждое задание – 1 балл. Весовой коэффициент равен 2. Максимальный балл за тест составляет 52 балла ( $26 \times 2 = 52$ ).

Уровни	Границы оценки в баллах	Процент выполнения всех заданий
Оптимальный	<b>44 - 52</b>	Не менее 85%
Допустимый	<b>36 - 43</b>	Не менее 70%
Критический	<b>29 - 35</b>	Не менее 55%
Недопустимый	<b>Меньше 29</b>	Менее 55%

#### 7.2.2. Критерии оценивания кейса (контекстной задачи) по сервисной деятельности

К решению кейса (контекстной задачи) предъявляются следующие требования:

- обоснованность аргументов и итоговых выводов на научно обоснованных фактах;
- выделение противоречий в рассматриваемых позициях;
- раскрытие и обоснование каждой из представленных точек зрения;
- четкая формулировка собственных выводов;
- описание возможных перспектив развития ситуации.

### Выполнение кейса

Вторая часть испытания содержит 2 кейс-задания. Максимальный балл за каждый кейс - 6 баллов (два задания в каждом кейсе, каждое задание по 3 балла). Весовой коэффициент равен 4. Максимальный балл за все кейс-задания составляет 48 баллов (12 × 4 = 48).

Оценка производится на основании следующих критериев:

Уровни	Границы оценки в баллах	Процент выполнения всех заданий
Оптимальный	41 - 48	Не менее 85%
Допустимый	34 - 40	Не менее 70%
Критический	26 - 33	Не менее 55%
Недопустимый	Меньше 26	Менее 55%

### 7.3. Критерии оценивания защиты курсового проекта

**Курсовой (учебный) проект** – это авторский текст, отражающий аргументированную позицию по проблеме, изложение основного содержания какого-либо вопроса на основе анализа, обобщения, систематизации нескольких информационных источников. Новизна подразумевает новое изложение, систематизацию материала, авторскую позицию при сопоставлении разных точек зрения, изложение основного содержания какого-либо вопроса на основе анализа, обобщения, систематизации нескольких информационных источников.

Курсовой проект может представлять собой совместную познавательную, творческую деятельность небольшой группы обучающихся (2- 3 человека). В этом случае курсовой проект предполагает наличие общей цели, согласованность методов и способов деятельности, направлен на достижение общего результата по решению проблемы, значимой для участников проекта, работодателей и заказчиков.

В проекте должны быть выделены следующие структурные компоненты:

- 1) Титульный лист.
- 2) План работы над проектом.
- 3) Введение, в котором приводится обоснование актуальности проекта, формулируются цели и задачи.
- 4) Текстовое изложение материала представляется в соответствии с блоками решаемых задач. В текстовом материале каждого блока необходимо указать ссылки на используемые источники, в том числе и на учреждения, в которых собиралась необходимая информация. В выводах по каждому блоку желательно высказать авторскую позицию и привести комментарии по исследуемой проблеме.

- 5) Заключение.
- 6) Список используемой литературы.

К выполнению курсового проекта предъявляются следующие требования:

1. Содержание работы должно соответствовать теме и ее плану.
2. Текст работы должен отражать авторскую позицию по проблеме.
3. При подготовке проекта должно быть использовано не менее 15-20 источников (желательно, разных видов, в том числе Интернет-ресурс).
4. Текст работы необходимо излагать лаконичным научным языком.
5. При первом применении новых терминов необходимо объяснение их значений.
6. Работа должна быть оформлена в соответствии с требованиями ГОСТ.

Оценка производится на основании следующих критериев.

#### Критерии оценивания

Алгоритм оценивания	Оценка Минимум - максимум
1. Владение методологическим аппаратом проектной деятельности: - обоснование актуальности поставленной проблемы	5-10

- корректность формулировки целей и задач проекта	
- обоснование теоретической и/или практической значимости результатов исследования	
2. Качество содержания проектной работы:*	<b>30-50</b>
-проведен анализ и дана оценка выявленной проблемы	
-обоснованы основные этапы выполнения проекта	
- представлена модель проекта: четко выделены компоненты, иерархия, управление, структура	
-выводы и результаты работы соответствуют поставленным целям, доведены до идеи (потенциальной возможности) применения на практике. (Результаты проектной работы представлены как проработка теоретических вопросов в определенной научной области)	
- наличие перспективы развития темы проекта	
- оригинальность, неповторимость проекта,	
3. Качество представления проекта (презентации, раздаточный материал, фото-видео-отчетность):	<b>5-10</b>
- соответствие содержания презентации теме и содержанию проекта	
- выделение в содержании презентации блоков решаемых в проекте задач	
- представление модели, отражающей логику выполнения проекта	
- лаконичность и максимальная информативность текста на слайде	
- творческий подход к созданию презентации	
4. Рефлексивно-коммуникативные компетенции (в процессе защиты):	<b>15-30</b>
- демонстрация личностной позиции и собственного отношения к проблематике, к выполненному проекту (ценностно-эмоциональное погружение в тему)	
- оценка собственной деятельности (личного вклада), критичность	
- четкое, последовательное и логичное изложение, свободное владение материалом (содержанием)	
- обоснование основных положений проекта и достигнутых результатов	
- умение вести диалог и давать комментарии в ходе ответов на вопросы	
<b>ИТОГО:</b>	<b>55-100</b>

\*Возможно дополнение и изменение выделенных индикаторов по каждому из четырех выделенных критериев

*Оценка проекта в баллах:*

<b>Уровни</b>	<b>Границы оценки в баллах</b>	<b>Процент выполнения всех заданий</b>
Оптимальный	<b>85 - 100</b>	Не менее 85%
Допустимый	<b>84 - 70</b>	Не менее 70%
Критический	<b>55 - 69</b>	Не менее 55%
Недопустимый	<b>Меньше 55</b>	Менее 55%

## **8. Перечень литературы для подготовки к государственному экзамену**

### **8.1. Основная литература**

1. Казакевич, Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие - СПб.: ИЦ "Интермедия", 2014.–186с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225942>

2. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев ; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

## 8.2 дополнительная литература

1. Кузнецов, И.Н. Основы научных исследований: [Электронный ресурс]: учебное пособие - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 283 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450759>

2. Методические рекомендации к курсовому проектированию по дисциплине "Организация и планирование в жилищном и коммунально-бытовом хозяйстве" - Нижний Новгород: НГПУ, 2014. - 32 с.

3. Охотина, Н.М. Сервисная деятельность: учебное пособие / Н.М. Охотина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 116 с. - Библиогр.: с. 103-105. - ISBN 978-5-8158-1661-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497>

4. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь: Секвойя, 2017. - 138 с.: ил. - Библиогр.: с. 119-120.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037>

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОСНОВЫ ВОЕННОЙ ПОДГОТОВКИ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость дисциплины – 3 з.е.

Трудоемкость дисциплины	Час.
Всего	108
Контактная работа:	-
в т.ч. аудиторная работа	72
в т.ч. контактная СР	-
Самостоятельная работа	36
Вид контроля	Зачет

г. Нижний Новгород

2023 год



Программа дисциплины «*Основы военной подготовки*» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.
3. Письма Минпросвещения России № 08-2305 от 28.12.2022 г., писем Минобрнауки РФ № МН-5/35982 от 21.12.2022 г. и № МН-5/36034 от 27.12.2022 г. по внедрению образовательного модуля «Основы военной подготовки» (с методическими рекомендациями).

Программу составил: старший преподаватель Седов Иван Александрович

Одобрена на заседании выпускающей кафедры специальной педагогики и психологии  
(протокол № 9 от 05.05.2023г.)

## 1. Цели и задачи

*Цель дисциплины* – получение знаний, умений и навыков, необходимых для становления обучающихся образовательных организаций высшего образования в качестве граждан способных и готовых к выполнению воинского долга и обязанности по защите своей Родины в соответствии с законодательством Российской Федерации.

*Задачи дисциплины:*

- формирование у обучающихся понимания главных положений военной доктрины Российской Федерации, а также основ военного строительства и структуры Вооруженных Сил Российской Федерации (ВС РФ);
- формирование у обучающихся высокого общественного сознания и воинского долга;
- воспитание дисциплинированности, высоких морально-психологических качеств личности гражданина – патриота;
- освоение базовых знаний и формирование ключевых навыков военного дела;
- раскрытие специфики деятельности различных категорий военнослужащих ВС РФ;
- ознакомление с нормативными документами в области обеспечения обороны государства и прохождения военной службы;
- формирование строевой подтянутости, уважительного отношения к воинским ритуалам и традициям, военной форме одежды;
- изучение и принятие правил воинской вежливости;
- овладение знаниями уставных норм и правил поведения военнослужащих.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.03

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Знания, умения и навыки, полученные при освоении дисциплин «Физическая культура и спорт», «Безопасность жизнедеятельности».

### 2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту:

- Общая физическая подготовка
- Атлетическая гимнастика
- Оздоровительная аэробика
- Спортивные игры
- Легкая атлетика

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной	УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества
		УК.8.2. Умеет обеспечивать безопасность, в

	среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.8.3. Оценивает степень потенциальной опасности и использует средства индивидуальной и коллективной защиты

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1.1.1	<p>Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие.</p> <p>Ведет общевойсковой бой в составе подразделения.</p> <p>Выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения.</p> <p>Пользуется топографическими картами.</p> <p>Оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах.</p> <p>Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью.</p>	УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3	Контрольные нормативы Тестирование в системе Moodle

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа				Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине	
	Аудиторная работа						Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)
	Лекции	Практическая подготовка	Практические занятия	Практическая подготовка			
<b>Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации</b>							
Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание	6				3	9	
Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд	2		2		2	6	
Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы			2		1	3	
<b>Раздел 2. Строевая подготовка</b>							
Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия			6		3	9	

<b>Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия</b>						
Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия			2			1 3
Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат			12			6 18
Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия			6			3 9
<b>Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений</b>						
Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ	4					2 6
Тема 9. Основы общевойскового боя	2					1 3
Тема 10. Основы инженерного обеспечения			2			1 3
Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника	2					1 3
<b>Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита</b>						
Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие	2					1 3
Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита			4			2 6
<b>Раздел 6. Военная топография</b>						
Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам	2					1 3
Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте			2			1 3
<b>Раздел 7. Основы медицинского обеспечения</b>						
Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях	2		4			3 9

<b>Раздел 8. Военно-политическая подготовка</b>							
Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны	2					1	3
<b>Раздел 9. Правовая подготовка</b>							
Тема 18. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы	2					1	3
Зачет						2	2
<i>Контроль</i>							4
<b>Итого</b>	<b>26</b>		<b>42</b>			<b>36</b>	<b>108</b>

### 5.2. Методы обучения

При проведении групповых занятий излагаются систематизированные основы знаний по изучаемой дисциплине, и обеспечивается раскрытие учебных вопросов с учетом современного состояния и перспектив развития ВС РФ. Устное изложение учебного материала сопровождается использованием элементов учебно-материальной базы и демонстрацией презентаций.

Достижение воспитательных целей на учебных занятиях осуществляется путем приведения одного, двух примеров, показывающих необходимость добросовестного отношения к вопросам освоения изучаемого материала.

Практические занятия направлены на формирование умений и навыков при практической отработке изученного материала методами повторения и упражнения.

В целях методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся, в заключительной части каждого раздела, преподаватель ставит задачу на самостоятельную работу, с указанием источников информации.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1.1.1	Сдача практических нормативов	Контрольные нормативы	4-6	10	40	60
2	ОР.1.1.1	Сдача теоретических нормативов	Тестирование в системе Moodle	5-10	1	5	10
			Зачет			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Военная доктрина Российской Федерации.
2. Сборник общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации.
3. Федеральный закон от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (с изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (с изменениями и дополнениями).
5. Указ Президента РФ от 16.09.1999 № 1237 «Вопросы прохождения военной службы» (вместе с «Положением о порядке прохождения военной службы»).
6. Боевой устав по подготовке и ведению общевойскового боя. Часть 2
7. Боевой устав по подготовке и ведению общевойскового боя. Часть 3.
8. Общевоинская подготовка: учебное пособие : в 2 частях : [16+] / А. Г. Борисов, К. В. Анистратенко, Е. Ю. Лубашев [и др.] ; под общ. ред. А. Г. Борисова ; Южный федеральный университет, Военный учебный центр. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2022. – Часть 1. – 416 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698716> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-4192-8 (Ч. 1). – ISBN 978-5-9275-4191-1. – Текст : электронный.
9. Строевая подготовка: учебное пособие для вузов / И. Ю. Лепешинский, В. В. Глебов, Д. В. Погодаев, Е. А. Шмаков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11736-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495812>
10. Тактическая подготовка: учебное пособие : в 2 частях : [16+] / А. Г. Борисов, К. В. Анистратенко, Е. Ю. Лубашев [и др.] ; под общ. ред. А. Г. Борисова ; Южный федеральный университет, Военный учебный центр. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2022. – Часть 1. – 272 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698717> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-4190-4 (Ч. 1). – ISBN 978-5-9275-4189-8. – Текст : электронный.
11. Шаманов, В. А. Боеприпасы : учебник : [16+] / В. А. Шаманов, В. В. Кулаков, О. Ю. Каширина ; под общ. ред. В. В. Кулакова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2021. – 192 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690755> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-172-7. – Текст : электронный.
12. Вострокнутов, А. Л. Основы топографии : учебник для вузов / А. Л. Вострокнутов, В. Н. Супрун, Г. В. Шевченко ; под общей редакцией А. Л. Вострокнутова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9797-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514128>
13. Вострокнутов, А. Л. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. Основы топографии : учебник для вузов / А. Л. Вострокнутов, В. Н. Супрун, Г. В. Шевченко ; под общей редакцией А. Л. Вострокнутова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13151-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510954>
14. Кадыков, В. А. Первая доврачебная помощь : учебное пособие для вузов / В. А. Кадыков, Е. М. Мохов, А. М. Морозов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12940-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510047>

### 7.2. *Дополнительная литература*

1. Туганов, Ю. Н. Правовые основы военной службы : учебное пособие для вузов / Ю. Н. Туганов, С. И. Журавлев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13382-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518943>

2. Туганов, Ю. Н. Военная администрация : учебное пособие для вузов / Ю. Н. Туганов, С. И. Журавлев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12727-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518940>

3. Михневич, Н. П. Основы русского военного искусства / Н. П. Михневич. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 137 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-06732-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516187>

4. Меринг, Ф. Очерки по истории войны и военного искусства / Ф. Меринг ; переводчик Н. Н. Попов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 376 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11394-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518410>

### 7.3. *Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Щанкин, А.А. Курс лекций по региональным проблемам формирования здорового образа жизни молодежи : учебное пособие / А.А. Щанкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 55 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4857-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362688>

2. Чуприна, Е.В. Здоровый образ жизни как один из аспектов безопасности жизнедеятельности: учебное пособие / Е.В. Чуприна, М.Н. Закирова ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный архитектурно-строительный университет». - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2013. - 216 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 987-5-9585-0556-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256099>

3. Рабочая тетрадь по курсу безопасность жизнедеятельности: практикум по безопасности жизнедеятельности : учебное пособие / под ред. Р.И. Айзман ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО Новосибирский государственный педагогический университет, Институт естественных и социально-экономических наук. Кафедра анатомии и др. - Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2010. - 192 с. : табл., схем. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-379-01455-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57585>

4. Свиридова, Н.В. Безопасность жизнедеятельности. Конспект лекций в терминах и определениях : учебное пособие / Н.В. Свиридова. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2011. - 180 с. - ISBN 978-5-7638-2197-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229155>

### 7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. <http://www.mil.ru> – Министерство обороны Российской Федерации
2. <http://elibrary.ru> – Крупнейшая российская электронная библиотека
3. <https://biblioclub.ru> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

4. <https://urait.ru> – Образовательная платформа Юрайт

#### **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

#### **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

##### *9.1. Описание материально-технической базы*

1. Лекционная аудитория.
2. Специализированная аудитория «Общевоинские уставы».
3. Специализированная аудитория «Класс огневой подготовки».
4. Строевой плац.
5. Тир.
6. Ноутбук, проектор, экран.
7. Магнитно-маркерная доска, маркеры.
8. Наглядные материалы (специализированные стенды, плакаты, видеофильмы, учебные пособия, презентации).
9. Учебное оружие, боеприпасы, ручные гранаты, массогабаритные макеты стрелкового оружия и гранат (согласно табеля вооружения, военной техники и военно-учебного имущества).

##### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета.



МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОБЩАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

<b>Трудоемкость дисциплины</b>	<b>Час.</b>
Всего	328
Контактная работа:	328
в т.ч. аудиторная работа	326
в т.ч. контактная СР	
Самостоятельная работа	2
Вид контроля	Зачет

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа дисциплины «Общая физическая подготовка» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Программу составил: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## 1. Цели и задачи

*Цель дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.01.01

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «Физическая культура» в общеобразовательной школе.

### 2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Атлетическая гимнастика
- Оздоровительная аэробика
- Спортивные игры
- Легкая атлетика

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора

	здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности..
--	--

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа (в т.ч. в ЭИОС)	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа							
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные	Практическая подготовка		
<b>Раздел 1. Общая физическая подготовка - основа ЗОЖ</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
1.1.Круговая тренировка на развитие силовых качеств.		30						30
1.2.Методика развития силы. Разработка индивидуальной программы развития силы.		42						42
<b>Раздел 2. Формы организации и средства ОФП.</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
2.1.Круговая тренировка на развитие скоростно-силовых качеств.		36						36
2.2. Разработка индивидуальной программы развития быстроты.		36						36
<b>Раздел 3. Круговая тренировка на развитие гибкости.</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
3.1. Методика развития гибкости.		40						40

3.2. Разработка индивидуальной программы развития гибкости.		32						32
<b>Раздел 4. Развитие физических качеств человека.</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
4.1. Круговая тренировка на развитие выносливости.		36						36
4.2. Методика развития координационных способностей.		36						36
<b>Раздел 5. Круговая тренировка на развитие ловкости.</b>		<b>38</b>						<b>38</b>
5.1. Разработка индивидуальной программы развития ловкости.		38					2	40
<b>Итого:</b>		<b>326</b>					<b>2</b>	<b>328</b>

### 5.2. Методы обучения

Общетеоретические: словесные методы, методы обеспечения наглядности.

Методы упражнений: строгого регламентирования, повторно-переменный, игровой, соревновательный.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п / п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающихся	Средства оценивания	Баллы за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Общая физическая подготовка - основа ЗОЖ							
1	ОР.1 ОР.2	Выполнение комплекса ОРУ	Выполнение нормативов	2,5-5	4	10	20
Раздел 2. Формы организации и средства ОФП.							
2	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы по ОФП	Выполнение нормативов	3-5	5	15	25
Раздел 3. Круговая тренировка на развитие гибкости.							
3	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы по ОФП	Выполнение нормативов	3-5	5	15	25
Раздел 4. Развитие физических качеств человека.							
4	ОР.1	Контрольные	Выполнение	2,5-5	4	10	20

	ОР.2	нормативы по ОФП	нормативов				
Раздел 5. Круговая тренировка на развитие ловкости.							
5	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы по ОФП	Выполнение нормативов	2,5-5	2	5	10
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Быков, Н. Н. Физическая подготовка студентов экономических вузов: учебное пособие: [16+] / Н. Н. Быков, Е. А. Денисов, Э. В. Мануйленко; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2022. – 264 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700208> .
2. Клименко А. А. , Усенко А. И. , Болтовский А. Ю., Шеенко Е. И. Физическая культура и спорт в аспекте хронобиологии : учебное пособие : [16+] /; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Алтайский филиал). – Москва: Директ-Медиа, 2023. – 155 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701512>
3. Яшин В.Н. ОБЖ: здоровый образ жизни: учебное пособие / В.Н. Яшин. - 5-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 125 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1121-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463939>

### 7.2. Дополнительная литература

1. А. В. Зюкин, В. С. Кукарев, А. Н. Дитятин [и др.] Физическая культура и спорт : учебное пособие : [16+] /; под ред. А. В. Зюкина, Л. Н. Шелковой, М. В. Габова ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2019. – 372 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577592>
2. Общая физическая подготовка: оздоровительные упражнения в системе занятий физической культурой студентов СПО: методическое пособие: [16+] / сост. К. Э. Гопп, Е. В. Чубарова, Н. Ю. Семенова, М. Д. Чхеидзе [и др.]. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 28 с. : ил. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618231>
3. Вяткин Л.А. Туризм и спортивное совершенствование: учеб. пособие / Л.А. Вяткин, Е.В. Сидорчук. – М. – Издательский дом «Академия», 2016. – 208 с.
4. Холодов Ж.К. Теория и методика физической культуры и спорта: учеб. для студ. высш. проф. образования / Ж.К.Холодов, В.С.Кузнецов. – М.: Издательский дом «Академия», 2012. – 480 с.

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Аэробика в профессионально-педагогической подготовке студентов: Учебно-методическое пособие/В.А. Кузнецов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина.- Н.Новгород: Мининский университет, 2014.- 32с.
2. Использование физических упражнений в формировании здорового образа жизни студентов: Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов и др.- Н.Новгород: Мининский университет, 2015.- 63с.
3. Организация силовой подготовки студентов к сдаче зачетных нормативов по ОФП: Методическое пособие/ В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина; под ред. А.Б. Смирнова.- Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2010.- 34с.

4. Подвижные игры и «Веселые старты» в профессионально-педагогической подготовке будущих учителей: Учебно-методическое пособие / Н.И. Кулакова, В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, А.Б. Смирнов, С.В. Лемаев. – Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2012. - 82 с.

5. Техника безопасности в процессе практических занятий в системе спортивных дисциплин. Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов. - Н.Новгород: Н.Новгород: НГПУ, 2007.- 48с.

7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

eLiBRARy.ru Научная электронная библиотека LiBRARy.ru

<http://www.russiabasket.ru/> сайт Федерации баскетбола России

<http://www.volley.ru/> сайт Федерации волейбола России

<http://www.russwimming.ru/> / сайт Федерации плавания России

<http://www.rusathletics.com/> сайт Федерации легкой атлетики России

<http://www.rusfootball.info/> сайт футбола России

<http://www.afkonline.ru/biblio.html> ежеквартальный журнал Адаптивная физическая культура (АФК) - интернет-версия

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия: спортивных залов и площадок, тренажеров, спортивного инвентаря.

Технические средства обучения: аудио и видео аппаратура, орг.- и мультимедийная техника.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

- компьютерная тестовая система Moodle;

- табличный редактор MSExcel;

- ЭИОС Мининского университета.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«АТЛЕТИЧЕСКАЯ ГИМНАСТИКА»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

<b>Трудоемкость дисциплины</b>	<b>Час.</b>
Всего	328
Контактная работа:	328
в т.ч. аудиторная работа	326
в т.ч. контактная СР	
Самостоятельная работа	2
Вид контроля	Зачет

г. Нижний Новгород

2023 год



Программа дисциплины «Атлетическая гимнастика» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Программу составил: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## 1. Цели и задачи

*Цель дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.01.02

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «Физическая культура» в общеобразовательной школе.

### 2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Общая физическая подготовка
- Оздоровительная аэробика
- Спортивные игры
- Легкая атлетика

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий

		с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности..
--	--	---

4. Образовательные результаты ТКод ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа (в т.ч. в ЭИОС)	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа							
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные	Практическая подготовка		
<b>Раздел 1. Общеразвивающие упражнения.</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
1.1. Проведение комплекса упражнений ОРУ на силу, гибкость, координацию, быстроту, ориентировку в пространстве.		64						64
1.2. Проведение комплекса ОРУ на основе упражнений по анатомическому признаку (для разных мышечных групп).		8						8
<b>Раздел 2. Акробатика.</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
2.1. Составление и проведение комплекса вольных упражнений на 16 счетов с группой.		64						64
2.2. Выполнение комбинации акробатических		8						8

упражнений на 16 счетов.									
<b>Раздел 3. Комплекс вольных упражнений.</b>		<b>72</b>							<b>72</b>
3.1. Составление и проведение комплекса вольных упражнений на 32 счета с группой.		64							64
3.2. Составление и проведение комбинации парных вольных упражнений на 32 счета.		8							8
<b>Раздел 4. Комплекс упражнений на гимнастических снарядах.</b>		<b>72</b>							<b>72</b>
4.1. Комбинация на гимнастическом бревне на основе вскоков, передвижений, поворотов, прыжков, соскоков. Выполнение комбинации на гимнастических снарядах по выбору: на кольцах, перекладине, разновысоких брусьях.		64							64
4.2. Упражнения на снарядах: Упражнения на коне в упоре – перемахи (Юноши) Упражнения на низкой перекладине (упоры, перемахи, обороты) – (Девушки.)		8							8
<b>Раздел 5. Комбинации упражнений.</b>		<b>38</b>					<b>2</b>		<b>40</b>
5.1. Выполнение комбинации из ранее изученных вольных и акробатических упражнений.		38					2		40
<b>Итого:</b>		<b>326</b>					<b>2</b>		<b>328</b>

### 5.2. Методы обучения

Общетеоретические: словесные методы, методы обеспечения наглядности.

Методы упражнений: строгого регламентирования, повторно-переменный, игровой, соревновательный.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п / п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающихся	Средства оценивания	Баллы за конкретное задани	Число задани й за семестр	Баллы	
						Мини мальн ый	Макс имал ьный

				е (min- max)			
Раздел 1. Общеразвивающие упражнения.							
1	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	4	10	20
Раздел 2. Акробатика.							
2	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	3-5	5	15	25
Раздел 3. Комплекс вольных упражнений.							
3	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	3-5	5	15	25
Раздел 4. Комплекс упражнений на гимнастических снарядах.							
4	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	4	10	20
Раздел 5. Комбинации упражнений.							
5	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	2	5	10
		Итого:				55	100

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Деркачева, Н. П. Альтернативные виды оздоровительной гимнастики: учебное пособие: [16+] / Н. П. Деркачева, С. В. Недомолкина; науч. ред. В. М. Суханов; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2021. – 53 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=688109>

2. Ефремов А. Г., Крылатых В. Ю., Миронов А. О. [и др.]; Организация занятий по атлетической гимнастике: учебное пособие для вузов: [16+] / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва: Дело, 2019. – 116 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612552>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Фохтин, В. Г. Атлетическая гимнастика без снарядов / В. Г. Фохтин. – Москва : Директ-Медиа, 2016. – 170 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436074> – ISBN 978-5-4475-7566-3.

2. Вяткин Л.А. Туризм и спортивное совершенствование: учеб.пособие / Л.А. Вяткин, Е.В. Сидорчук. – М. – Издательский дом «Академия», 2016. – 208 с.

3. Давыдов В.Ю., Шамардин А.И., Краснова Г.О. Новые фитнес-системы (новые направления, методики, оборудование и инвентарь): Учебное пособие / ВГАФК. - 2-е изд., перераб. и доп. - Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2005. – 284.

<http://window.edu.ru/resource/905/25905>

4. Швардыгулин А.В., Коваленко Т.Г., Каплунов А.А. Методика проведения занятий атлетической гимнастикой в вузе: Учебно-методическое пособие. - Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2005. - 160 с. <http://window.edu.ru/resource/909/25909>

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Аэробика в профессионально-педагогической подготовке студентов: Учебно-методическое пособие/В.А. Кузнецов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина.- Н.Новгород: Миннский университет, 2014.- 32с.

2. Использование физических упражнений в формировании здорового образа жизни студентов: Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов и др.- Н.Новгород: Миннский университет, 2015.- 63с.
3. Организация силовой подготовки студентов к сдаче зачетных нормативов по ОФП: Методическое пособие/ В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина; под ред. А.Б. Смирнова.- Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2010.- 34с.
4. Подвижные игры и «Веселые старты» в профессионально-педагогической подготовке будущих учителей: Учебно-методическое пособие / Н.И. Кулакова, В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, А.Б. Смирнов, С.В. Лемаев. – Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2012. - 82 с.
5. Техника безопасности в процессе практических занятий в системе спортивных дисциплин. Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов. - Н.Новгород: Н.Новгород: НГПУ, 2007.- 48с.
- 7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*  
eLiBRARy.ru Научная электронная библиотека LiBRARy.ru  
<http://www.russiabasket.ru/> сайт Федерации баскетбола России  
<http://www.volley.ru/> сайт Федерации волейбола России  
<http://www.russwimming.ru/> / сайт Федерации плавания России  
<http://www.rusathletics.com/> сайт Федерации легкой атлетики России  
<http://www.rusfootball.info/> сайт футбола России  
<http://www.afkonline.ru/biblio.html> ежеквартальный журнал Адаптивная физическая культура (АФК) - интернет-версия

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия: спортивных залов и площадок, тренажеров, спортивного инвентаря.

Технические средства обучения: аудио и видео аппаратура, орг.- и мультимедийная техника.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

- компьютерная тестовая система Moodle;
- табличный редактор MSExcel;
- ЭИОС Мининского университета.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ АЭРОБИКА»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

<b>Трудоемкость дисциплины</b>	<b>Час.</b>
Всего	328
Контактная работа:	328
в т.ч. аудиторная работа	326
в т.ч. контактная СР	
Самостоятельная работа	2
Вид контроля	Зачет

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа дисциплины «Оздоровительная аэробика» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Программу составил: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)



## 1. Цели и задачи

*Цель дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.01.03

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «физическая культура» в общеобразовательной школе.

### 2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Общая физическая подготовка
- Атлетическая гимнастика
- Спортивные игры
- Легкая атлетика

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора

		здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности..
--	--	--

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные			
<b>Раздел 1. Учебно-тренировочные занятия.</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
1.1. Изучение основных шагов аэробики. Классификация видов аэробики. Характеристика различных видов оздоровительной аэробики. Базовая аэробика, степ-аэробика, слайд-аэробика, фитбол-аэробика, танцевальные направления, силовые направления, водные программы, единоборства, и др. Краткая характеристика. Содержание занятий. Структура уроков.		70						70
1.2. Танцевальные связки, комбинации и движения базовой аэробики.		2						2
<b>Раздел 2. Обучение технике</b>		<b>72</b>						<b>72</b>

<b>выполнения шагов аэробики.</b>									
2.1. Обучение технике шагов оздоровительной аэробики: «Ви- степ» и «А-степ» и их разновидности; шаги «Шасси» , шаги «кросс», открытый шаг, «захлест», «кик» (махи) и их разновидности.		64							64
2.2. Совершенствование техники шагов оздоровительной аэробики.		8							8
<b>Раздел 3. Обучение технике выполнения шагов Латино-аэробики.</b>		<b>72</b>							<b>72</b>
3.1. Обучение технике выполнения шагов Латино-аэробики: шаги «Мамба» вперед, в сторону и назад; шаги «Самба», «Пивот», «Шасси» вперед.		64							64
3.2. Совершенствование техники выполнения шагов Латино-аэробики.		8							8
<b>Раздел 4. Техника выполнения шагов аэробики со степ-платформами.</b>		<b>72</b>							<b>72</b>
4.1. Обучение технике выполнения шагов аэробики со степ-платформами: шаг (бег), «Степ-тач», Скрестный шаг и их разновидности, подъем колена «Нилифт» и его разновидности, «Ланч» (выпад), «Джампин-джек» (прыжок ноги вместе – ноги врозь), «скип» и его разновидности; «Ви - степ» и «А-степ» и их разновидности; шаги «Шасси», шаги «кросс», открытый шаг, «захлест», «кик» (махи); шаги «Мамба» вперед, в сторону и назад; шаги «Самба», «Пивот», «Шасси» вперед.		64							64
4.2. Совершенствование техники выполнения шагов аэробики со степ-платформами		8							8

<b>Раздел 5. Комбинации упражнений.</b>		<b>38</b>					<b>2</b>	<b>40</b>
5.1. Выполнение комбинации из ранее изученных техник выполнения шагов аэробики.		38					2	40
<b>Итого:</b>		<b>326</b>					<b>2</b>	<b>328</b>

### 5.2. Методы обучения

Общетеоретические: словесные методы, методы обеспечения наглядности.

Методы упражнений: строгого регламентирования, повторно-переменный, игровой, соревновательный.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п / п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающихся	Средства оценивания	Баллы за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Учебно-тренировочные занятия.							
1	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	4	10	20
Раздел 2. Обучение технике выполнения шагов аэробики.							
2	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	3-5	5	15	25
Раздел 3. Обучение технике выполнения шагов Латино-аэробики.							
3	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	3-5	5	15	25
Раздел 4. Техника выполнения шагов аэробики со степ-платформами.							
4	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	4	10	20
Раздел 5. Комбинации упражнений.							
5	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	2	5	10
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Мельникова, Н.Ю. История физической культуры и спорта : учебник / Н.Ю. Мельникова, А.В. Трескин. - 2-е изд. - Москва : Спорт, 2017. - 432 с. - ISBN 978-5-906839-97-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=475389>

2. Яшин, В.Н. ОБЖ: здоровый образ жизни : учебное пособие / В.Н. Яшин. - 5-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 125 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1121-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463939>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Баскетбол: Теория и методика обучения: учеб.пособие для студентов высших учебных заведений / Д. И. Нестеровский.- 5-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 336 с.
2. Вяткин Л.А. Туризм и спортивное совершенствование: учеб.пособие / Л.А. Вяткин, Е.В. Сидорчук. – М. – Издательский дом «Академия», 2016. – 208 с.
3. Давыдов В.Ю., Шамардин А.И., Краснова Г.О. Новые фитнес-системы (новые направления, методики, оборудование и инвентарь): Учебное пособие / ВГАФК. - 2-е изд., перераб. и доп. - Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2005. – 284.  
<http://window.edu.ru/resource/905/25905>
5. Зефирова Е.В., Платонова В.В. Оздоровительная аэробика: содержание и методика: Учебно-методическое пособие. - СПб.: СПбГУ ИТМО, 2006. - 25 с.  
<http://window.edu.ru/resource/576/41576>
8. Мирзиев Р.Ф., Солдаткин А.Г. Методическое руководство по физической культуре для студентов вузов по разделу "Волейбол". - Зеленодольск: Филиал КГУ в г. Зеленодольске, 2007. - 12 с. <http://window.edu.ru/resource/343/58343>
10. Начальное обучение мини-футболу. Специализированные тренировочные программы: методические указания для специализации "Футбол" / Сост.: Д.С. Николаев, В.А. Шальнов. - Ульяновск: УлГТУ, 2008. - 41 с. <http://window.edu.ru/resource/913/58913>
- 11.Новикова Г.В., Коваленко Т.Г., Швардыгулин А.В. Организация и проведение соревнований по баскетболу и стритболу: Учебное пособие. - Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2003. - 72 с.  
<http://window.edu.ru/resource/756/25756>
15. Савицкая Г.В. Общая и специальная физическая подготовка волейболистов в учебном и тренировочном процессе: Методические указания к практическим занятиям для студентов 1-3 курсов специализации "Волейбол". - Ульяновск: УлГТУ, 2009. - 22 с.  
<http://window.edu.ru/resource/194/65194>
16. Самигуллин Р.Р. Правила игры в мини-футбол: Методические указания. - Самара: Изд-во "Самарский университет", 2005. - 20 с. <http://window.edu.ru/resource/945/29945>
17. Холодов Ж.К. Теория и методика физической культуры и спорта: учеб. Для студ. высш. проф. образования / Ж.К.Холодов, В.С.Кузнецов. – М.: Издательский дом «Академия», 2012. – 480 с.
18. Холодов Ж.К., Кузнецов В.С. Практикум по теории и методике физического воспитания и спорта : учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений – 4-е изд. - М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 144 с.
19. Швардыгулин А.В., Коваленко Т.Г., Каплунов А.А. Методика проведения занятий атлетической гимнастикой в вузе: Учебно-методическое пособие. - Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2005. - 160 с. <http://window.edu.ru/resource/909/25909>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Аэробика в профессионально-педагогической подготовке студентов: Учебно-методическое пособие/В.А. Кузнецов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина.- Н.Новгород: Миннский университет, 2014.- 32с.
2. Использование физических упражнений в формировании здорового образа жизни студентов: Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов и др.- Н.Новгород: Миннский университет, 2015.- 63с.
3. Организация силовой подготовки студентов к сдаче зачетных нормативов по ОФП: Методическое пособие/ В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина; под ред. А.Б. Смирнова.- Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2010.- 34с.
4. Подвижные игры и «Веселые старты» в профессионально-педагогической подготовке будущих учителей: Учебно-методическое пособие / Н.И. Кулакова, В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, А.Б. Смирнов, С.В. Лемаев. – Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2012. - 82 с.
5. Техника безопасности в процессе практических занятий в системе спортивных дисциплин. Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов. - Н.Новгород: Н.Новгород: НГПУ, 2007.- 48с.

7.4. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

eLiBRARy.ru Научная электронная библиотека LiBRARy.ru

<http://www.russiabasket.ru/> сайт Федерации баскетбола России

<http://www.volley.ru/> сайт Федерации волейбола России

<http://www.russwimming.ru/> / сайт Федерации плавания России

<http://www.rusathletics.com/> сайт Федерации легкой атлетики России

<http://www.rusfootball.info/> сайт футбола России

<http://www.afkonline.ru/biblio.html> ежеквартальный журнал Адаптивная физическая культура (АФК) - интернет-версия

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия: спортивных залов и площадок, тренажеров, спортивного инвентаря.

Технические средства обучения: аудио и видео аппаратура, орг.- и мультимедийная техника.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

- компьютерная тестовая система Moodle;

- табличный редактор MSExcel;

- ЭИОС Мининского университета.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

<b>Трудоемкость дисциплины</b>	<b>Час.</b>
Всего	328
Контактная работа:	328
в т.ч. аудиторная работа	326
в т.ч. контактная СР	
Самостоятельная работа	2
Вид контроля	Зачет

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа дисциплины «Спортивные игры» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Программу составил: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)



## 1. Цели и задачи

*Цель дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1. В.ДВ.01.04

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «физическая культура» в общеобразовательной школе.

### 2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Общая физическая подготовка
- Оздоровительная аэробика
- Атлетическая гимнастика
- Легкая атлетика

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с

		учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности..
--	--	---

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа					Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные			
<b>Раздел 1. Техника атакующих действий.</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
1.1. Техника выполнения элемента атаки корзины в два шага, с места и в движении. Техника выполнения нападения на корзину с сопротивлением.		70						70
1.2. Техника ведения мяча в движении и на месте.		2						2
<b>Раздел 2. Техника владения мячом (баскетбол).</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
2.1. Техника приема и передачи мяча (в движении, стоя) от груди, из-за головы, с отскоком от пола.		64						64
2.2. Выполнение технического элемента - бросок со штрафной линии.		8						8
<b>Раздел 3. Техника владения мячом (волейбол).</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
3.1. Техника выполнения приема мяча двумя руками сверху/снизу над собой.		64						64
3.2. Техника приема и передачи мяча в парах (сверху, снизу).		8						8

<b>Раздел 4. Технические элементы игры.</b>	<b>72</b>							<b>72</b>
4.1. Техника выполнения нападающего удара через сетку, блокировка нападающего удара, выполнение подачи.	64							64
4.2. Методика развития координационных способностей.	8							8
<b>Раздел 5. Учебно-тренировочный.</b>	<b>38</b>						<b>2</b>	<b>40</b>
5.1. Учебно-тренировочная, двусторонняя игра. Судейство учебно-тренировочной игры.	38						2	40
<b>Итого:</b>	<b>326</b>						<b>2</b>	<b>328</b>

### 5.2. Методы обучения

Общетеоретические: словесные методы, методы обеспечения наглядности.

Методы упражнений: строгого регламентирования, повторно-переменный, игровой, соревновательный.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п / п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающихся	Средства оценивания	Баллы за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Техника атакующих действий.							
1	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	4	10	20
Раздел 2. Техника владения мячом (баскетбол).							
2	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	3-5	5	15	25
Раздел 3. Техника владения мячом (волейбол).							
3	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	3-5	5	15	25
Раздел 4. Технические элементы игры.							
4	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	4	10	20
Раздел 5. Учебно-тренировочный.							
5	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	2	5	10
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### *7.1. Основная литература*

1. Мельникова, Н.Ю. История физической культуры и спорта: учебник / Н.Ю. Мельникова, А.В. Трескин. - 2-е изд. - Москва: Спорт, 2017. - 432 с. - ISBN 978-5-906839-97-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=475389>
2. Мараховская О. В., Сагиев Т. А., Славнова М. Ю. [и др.] Основы организации и проведения занятий по волейболу: учебное пособие: [16+] /; Омский государственный технический университет. – Омск: Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 96 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682132>

### *7.2. Дополнительная литература*

1. Баскетбол в системе физического воспитания высшего учебного заведения: учебное пособие: [16+] / А. В. Зюкин, С. А. Барченко, И. П. Васютина [и др.]; под общ. ред. А. В. Зюкина, Л. Н. Шелковой, В. П. Овчинникова, А. М. Фокина [и др.]. – Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2020. – 115 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692480>
2. Организация и проведение занятий по мини-футболу (футзалу) в вузах: методические рекомендации по курсу «Физическая культура»: учебное пособие: [16+] / М. Ананьин, Т. Голушко, Е. Колганова [и др.]; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва: Дело, 2020. – 316 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685807>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Аэробика в профессионально-педагогической подготовке студентов: Учебно-методическое пособие/В.А. Кузнецов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2014. - 32с.
2. Использование физических упражнений в формировании здорового образа жизни студентов: Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов и др.- Н.Новгород: Мининский университет, 2015. - 63с.
3. Организация силовой подготовки студентов к сдаче зачетных нормативов по ОФП: Методическое пособие/ В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина; под ред. А.Б. Смирнова. - Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2010. - 34с.
4. Подвижные игры и «Веселые старты» в профессионально-педагогической подготовке будущих учителей: Учебно-методическое пособие / Н.И. Кулакова, В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, А.Б. Смирнов, С.В. Лемаев. – Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2012. - 82 с.
5. Техника безопасности в процессе практических занятий в системе спортивных дисциплин. Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов. - Н.Новгород: Н.Новгород: НГПУ, 2007. - 48с.

### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

eLiBRARy.ru Научная электронная библиотека LiBRARy.ru

<http://www.russiabasket.ru/> сайт Федерации баскетбола России

<http://www.volley.ru/> сайт Федерации волейбола России

<http://www.russwimming.ru/> сайт Федерации плавания России

<http://www.rusathletics.com/> сайт Федерации легкой атлетики России

<http://www.rusfootball.info/> сайт футбола России

<http://www.afkonline.ru/biblio.html> ежеквартальный журнал Адаптивная физическая культура (АФК) - интернет-версия

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия: спортивных залов и площадок, тренажеров, спортивного инвентаря.

Технические средства обучения: аудио и видео аппаратура, орг.- и мультимедийная техника.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

- компьютерная тестовая система Moodle;
- табличный редактор MSExcel;
- ЭИОС Мининского университета.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ЛЕГКАЯ АТЛЕТИКА»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

<b>Трудоемкость дисциплины</b>	<b>Час.</b>
Всего	328
Контактная работа:	328
в т.ч. аудиторная работа	326
в т.ч. контактная СР	
Самостоятельная работа	2
Вид контроля	Зачет

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа дисциплины «Легкая атлетика» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Программу составил: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## 1. Цели и задачи

*Цель дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1. В.ДВ.01.05

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «физическая культура» в общеобразовательной школе.

### 2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Общая физическая подготовка
- Атлетическая гимнастика
- Оздоровительная аэробика
- Спортивные игры

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни



		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности..
--	--	---

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, Тесты

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа						Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа							
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая	Лабораторные	Практическая		
<b>Раздел 1. Основы техники легкоатлетических прыжков.</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
1.1. Прыжки в длину с разбега способом "согнув ноги". Прыжок в высоту с разбега способом "перешагивание". Прыжок в длину с разбега способом "прогнувшись", "ножницы". Прыжок в высоту с разбега способом "фосбери-флоп". Тройной прыжок с разбега.		70						70
1.2. Совершенствование техники выполнения легкоатлетических прыжков.		2						2
<b>Раздел 2. Основы техники легкоатлетического бега.</b>		<b>72</b>						<b>72</b>
2.1. Бег на короткие дистанции. Эстафетный бег. Бег на средние дистанции, кроссовый бег. Бег на		64						64

короткие дистанции.								
2.2. Совершенствование техники бега.	8							8
<b>Раздел 3. Обучение технике спортивной ходьбы.</b>	<b>72</b>							<b>72</b>
3.1. Спортивная ходьба: структура движений (цикличность, периоды, фазы, моменты). Механизм отталкивания. Критерии оценки техники спортивной ходьбы. Скорость передвижения, взаимосвязь длины и частоты шагов.	64							64
3.2. Совершенствование техники спортивной ходьбы.	8							8
<b>Раздел 4. Обучение технике толкания ядра и метания гранаты.</b>	<b>72</b>							<b>72</b>
4.1. Ознакомление с техникой толкания ядра. Снаряды: вес, размеры. Держание ядра, разбег «скачком», финальное усилие, удержание равновесия. Обучение держанию и выталкиванию ядра. Обучение толканию ядра с места. Обучение технике скачкообразного разбега. Обучение толканию ядра со «скачка». Обучение толканию ядра с «поворота». Совершенствование техники толкания ядра. Обучение держанию снаряда, броску гранаты из положения «финального усилия», обучение технике бросковых шагов, сочетанию бросковых шагов с отведением гранаты, обучение предварительного разбега в сочетании бросковых шагов и отведением, обучение технике метание гранаты в целом.	64							64
4.2. Совершенствование техники толкания ядра и метания гранаты.	8							8
<b>Раздел 5. Развитие основных физических качеств. Специальные беговые и прыжковые упражнения.</b>	<b>38</b>							<b>40</b>
5.1. Упражнения для развития силы с партнёром и без партнёра. Упражнения для развития ловкости, быстроты и координации движений: ускорения, бег и прыжки со сменой темпа и	38							40

направления движения. Подводящие специальные беговые и прыжковые упражнения позволяющие сформировать представление о рациональной школе движений и правильной техники легкоатлетических видов. (Специальные беговые упражнения: подскоки, многоскоки, бег с захлестом голени, бег на прямых ногах, бег с высоким подниманием бедра и т.п.)									
<b>Итого:</b>		<b>326</b>						<b>2</b>	<b>328</b>

### 5.2. Методы обучения

Общетеоретические: словесные методы, методы обеспечения наглядности.

Методы упражнений: строгого регламентирования, повторно-переменный, игровой, соревновательный.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п / п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающихся	Средства оценивания	Баллы за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Техника атакующих действий.							
1	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	4	10	20
Раздел 2. Техника владения мячом (баскетбол).							
2	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	3-5	5	15	25
Раздел 3. Техника владения мячом (волейбол).							
3	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	3-5	5	15	25
Раздел 4. Технические элементы игры.							
4	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	4	10	20
Раздел 5. Учебно-тренировочный.							
5	ОР.1 ОР.2	Контрольные нормативы	Выполнение нормативов	2,5-5	2	5	10
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### *7.1. Основная литература*

1. Синельник, Е. В. Теория и методика обучения базовым видам спорта: легкая атлетика: учебно-методическое пособие: [16+] / Е. В. Синельник, И. В. Руденко; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2021. – 241 с.: схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690290>
2. Тычинин, Н. В. Элективные курсы по физической культуре и спорту: учебное пособие: [16+] / Н. В. Тычинин; Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2017. – 65 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482033>

### *7.2. Дополнительная литература*

1. А. П. Кизько, Л. Г. Забелина, А. В. Тертычный, В. А. Косарев Легкая атлетика: учебное пособие: [16+] / Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 156 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576711>
2. Вяткин Л.А. Туризм и спортивное совершенствование: учеб. пособие / Л.А. Вяткин, Е.В. Сидорчук. – М. – Издательский дом «Академия», 2016. – 208 с.
3. Лифанов, А. Д. Физическая культура и спорт как основа здорового образа жизни студента: учебно-методическое пособие: [16+] / А. Д. Лифанов, Г. Д. Гейко, А. Г. Хайруллин; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019. – 152 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612476>

### *7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине*

1. Аэробика в профессионально-педагогической подготовке студентов: Учебно-методическое пособие/В.А. Кузнецов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2014. - 32с.
2. Использование физических упражнений в формировании здорового образа жизни студентов: Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов и др.- Н.Новгород: Мининский университет, 2015. - 63с.
3. Организация силовой подготовки студентов к сдаче зачетных нормативов по ОФП: Методическое пособие/ В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина; под ред. А.Б. Смирнова. - Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2010. - 34с.
4. Подвижные игры и «Веселые старты» в профессионально-педагогической подготовке будущих учителей: Учебно-методическое пособие / Н.И. Кулакова, В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, А.Б. Смирнов, С.В. Лемаев. – Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2012. - 82 с.
5. Техника безопасности в процессе практических занятий в системе спортивных дисциплин. Учебно-методическое пособие/ В.А.Кузнецов. - Н.Новгород: Н.Новгород: НГПУ, 2007. - 48с.

### *7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

eLiBRARy.ru Научная электронная библиотека LiBRARy.ru  
<http://www.russiabasket.ru/> сайт Федерации баскетбола России  
<http://www.volley.ru/> сайт Федерации волейбола России  
<http://www.russwimming.ru/> сайт Федерации плавания России  
<http://www.rusathletics.com/> сайт Федерации легкой атлетики России  
<http://www.rusfootball.info/> сайт футбола России  
<http://www.afkonline.ru/biblio.html> ежеквартальный журнал Адаптивная физическая культура (АФК) - интернет-версия

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия: спортивных залов и площадок, тренажеров, спортивного инвентаря.

Технические средства обучения: аудио и видео аппаратура, орг.- и мультимедийная техника.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

- компьютерная тестовая система Moodle;
- табличный редактор MSExcel;
- ЭИОС Мининского университета.

**МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от « 24 » мая 2023г

**ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«СТРАТЕГИИ ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость модуля – 2 з.е.

<b>Трудоемкость дисциплины</b>	<b>Час.</b>
Всего	72
Контактная работа:	8
в т.ч. аудиторная работа	8
в т.ч. контактная СР	-
Самостоятельная работа	64
Вид контроля	зачет

г. Нижний Новгород

2023 год

Рабочая программа «Стратегии личностно-профессионального развития» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Программу составила к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования Смирнова Ж.В.

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## 1. Цели и задачи

Целями изучения дисциплины является содействие непрерывному росту профессионализма личности, реализации ее индивидуального потенциала, удовлетворение потребностей личности в профессиональном самоопределении и саморазвитии

*Задачи дисциплины:*

- определение и реализация приоритетности собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки;
- создание проекта персонального учебного плана, обеспечивающего индивидуальную образовательную траекторию в обучении профессии;
- формирование умения организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Стратегии личностно-профессионального развития» относится к факультативной дисциплине учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и изучается на 1 курсе 2 семестра.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных на предшествующем уровне образования, а также на знаниях дисциплин: информатика и информационные коммуникационные технологии.

### 2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Последующими дисциплинами являются дисциплины входящие в комплексные модули учебного плана: «Социальное проектирование (учебное событие)» (4 семестр), «Математические методы обработки данных» (3 семестр), «Управление проектами» (4 семестр).

## 4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины «Стратегии личностно-профессионального развития» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК.6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств,



		личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
--	--	---

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	УК 6.1 УК 6.2 УК 6.3	Доклад

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практики			
<b>Раздел 1. Стратегии личностно-профессионального развития студентов в образовательной среде вуза</b>		<b>2</b>		<b>10</b>	<b>12</b>
Организация учебного процесса		1		5	6
Введение в ОПОП		1		5	6
<b>Раздел 2. Введение в электронную среду вуза</b>		<b>2</b>		<b>20</b>	<b>22</b>
Знакомство с ЭОС вуза		1		5	6
Сервисы ЭИОС. Электронное расписание. Электронный журнал. Конфигуратор «личного успеха». Предметные сервисы.				5	5
Электронное обучение. Работа с учебным курсом: навигация по курсу, типы заданий, просмотр оценок и т.д.		1		5	6
Мониторинг удовлетворённости студентов.				5	5
<b>Раздел 3. Введение в социо-коммуникативную среду вуза</b>		<b>2</b>		<b>12</b>	<b>14</b>

Командная работа и лидерство		1		2	3
Основы тайм-менеджмента		1		2	3
Составление расписания дел на день, неделю, месяц				4	4
Мониторинг удовлетворённости студентов				4	4
<b>Раздел 4. Введение в проектную среду вуза</b>		<b>2</b>		<b>22</b>	<b>24</b>
Анализ и выбор направления проектной деятельности		1		10	11
Мониторинг удовлетворённости студентов		1		12	13
<b>Итого:</b>		<b>8</b>		<b>64</b>	<b>72</b>

## 5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный  
Проблемное обучение  
Метод проектов

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)- 2 семестр - зачет

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
<b>Раздел 1. Стратегии личностно- профессионального развития студентов в образовательной среде вуза</b>							
1	ОР. 1.1.1	Доклад	Выступление с докладом	5-15	1	5	15
<b>Раздел 2. Введение в электронную среду вуза</b>							
2	ОР. 1.1.1	Доклад	Выступление с докладом	5-15	1	5	15
<b>Раздел 3. Введение в социо- коммуникативную среду вуза</b>							
3	ОР. 1.1.1	Доклад	Выступление с докладом	15-20	1	15	20
<b>Раздел 4. Введение в проектную среду вуза</b>							
4	ОР. 1.1.1	Доклад	Выступление с докладом	20-30	1	20	20
				Зачет		10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Истратова, О. Н. Эффективное общение в профессиональном становлении личности : учебное пособие : [16+] / О. Н. Истратова, И. С. Лабынцева, Ю. К. Дуганова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 157 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691096> – ISBN 978-5-9275-3871-3.

2. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики : сборник научных трудов / под ред. А. А. Обознова, А. Л. Журавлева ; Институт психологии Российской академии наук. – Москва : Институт психологии РАН, 2020. – Выпуск 9. – 414 с. : ил., табл., схем. – (Труды Института психологии РАН). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695546> – ISBN 978-5-9270-0422-5. – DOI doi: 10.38098/ergo.2020.000.

## 7.2. Дополнительная литература

1. Матяш, Н. В. Возрастная психология : учебное пособие : [16+] / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 268 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578503> – Библиогр.: с. 238-243. – ISBN 978-5-4499-0796-7. – DOI 10.23681/578503.

2. Ножкина, Т. В. Возрастная психология : [12+] / Т. В. Ножкина, Т. А. Умнова ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 271 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578349> – ISBN 978-5-9758-1942-0.

3. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. – 4-е изд. – Москва : Владос, 2020. – Книга 2. Психология образования. – 609 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=702724> – ISBN 978-5-907013-96-4 (Кн. 2). – ISBN 978-5-907013-95-7.

## 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> – ISBN 978-5-4499-0347-1.

2. Табачникова, И. А. Конфликтология : методическое пособие : [16+] / И. А. Табачникова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 80 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685806> . – ISBN 978-5-85006-280-4.

## 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека

<http://www.rusedu.ru> - Архив учебных программ и презентаций

## 8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## 9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

### 9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

*9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от «24» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«РЕЛИГИОВЕДЕНИЕ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость дисциплины – 1 з.е.

<b>Трудоемкость дисциплины</b>	<b>Час.</b>
Всего	36
Контактная работа:	24
в т.ч. аудиторная работа	16
в т.ч. контактная СР	8
Самостоятельная работа	12
Вид контроля	Оценка

г. Нижний Новгород

2023 год

Рабочая программа дисциплины «*Религиоведение*» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Программу составила: Козлова Т.А., ст. преподаватель

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 7 от 11.05.2023)

## 1. Цели и задачи дисциплины

*Цель дисциплины* - усвоение знаний о религии как форме общественного сознания, социальном феномене; формирование научного гуманистического, толерантного мировоззрения, ценностного отношения к человеку, его правам и свободам, способности к межкультурному и межрелигиозному диалогу.

*Задачи дисциплины:*

–воспитание уважительного отношения к религиозным и нерелигиозным убеждениям личности;

–усвоение основного понятийного аппарата современного религиоведения и теоретических знаний в области религиоведения, с целью понимания роли и места религии в истории и культуре человечества;

–воспитание уважительного отношения к прошлому своей страны и духовному наследию предков.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: факультативная дисциплина вариативной части ФТД.02.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплины, на которых базируется данная дисциплина: знания и умения, полученные при обучении в школе.

### 2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: дисциплина предшествует освоению всех дисциплин.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости

		от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.
		УК.5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1.1	Демонстрирует умение различать точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения; воспринимать межкультурное разнообразие общества	УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Тест Практическое задание

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	ПР			
<b>Раздел 1. «История религии»</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>20</b>
1.1. Религия как тип мировоззрения	2			1	3
1.2. Основы христианского учения	2	2	2	1	7
1.3. Ислам		2		1	3
1.5. Буддизм			2	1	3
1.6 Национальные и ранние религии			2	2	4
<b>Раздел 2. «Современные религиозные проблемы»</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>16</b>
2.1 Особенности религиозной сферы 20-21 вв.	2	2	2	3	9
2.2 Нетрадиционные религии: понятия и особенности	2	2		3	7
<b>Итого:</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>36</b>

##### 5.2. Методы обучения

- Информационные и коммуникационные технологии;
- Круглый стол; деловая игра;
- Проблемные лекции;
- Проектировочные семинары;
- Работа в электронной образовательной среде.



## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план (1 семестр)- 2 семестр - оценка

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1.1.1	Выполнение теста	Тест	30-60	1	30	60
2	ОР.1.1.1	Выполнение практической работы	Практическое задание	5-8	5	25	40
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 7.1. Основная литература

1. Лобазова, О.Ф. Религиоведение: учебник [Текст] / О. Ф. Лобазова; подбщ. ред. В.И. Жукова. – М.: Дашков и ко, 2018. – 488 с.  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112335&sr=12>.
2. Павловский, В. П. Религиоведение [Текст]: учебник/ В. П. Павловский, Н. Д. Эриа-шви ли, А. В. Щеглов. –М.: Юнити-Дана, 2018. – 353 с.  
[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=82961&sr=13](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=82961&sr=13).
3. Религиоведение: учебн. пособие для студентов вузов /В.П. Павловский, Н.Д. Эриашвили, А.В. Щеглов. – М., 2010  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118658&sr=17.2>.

### 7.2 Дополнительная литература

1. Алов, А. А. Мировые религии [Текст] / А. А. Алов, Н. Г. Владимиров, Ф. Г. Овсиенко. — М.: Приор, 1998. — 480 с.
2. Гараджа, В. И. Социология религии [Текст]: учебное пособие для вузов / В. И. Гараджа. — Изд. 4-е, перерб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2012. — 304 с.
3. Гуревич, П. С. Религиоведение [Текст]: учебник для бакалавров / П. С. Гуревич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2014. — 573 с.
4. Данильян, О. Г. Религиоведение [Текст]: учебник / О. Г. Данильян, В. М. Тараненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2013. — 334 с

### 7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. История и теория религии / Е.В. Мельников [и др.]; под ред. Е.В. Мельникова. Н. Новгород, 2019. 224 с.

### 7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Закон РФ от 5 марта 1992 г. «О безопасности»  
<http://www.consultant.ru/popular/cons/>
2. Федеральный закон от 26 сентября 1997 г. No 125-ФЗ «О свободе совести и о религиозных объединениях» (ред. от 27 июля 2008 г.)  
<http://www.consultant.ru/popular/cons/>.

3. Федеральный закон от 25 июля 2002 г. No 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» (ред. 27 июля 2006 г.) // <http://www.consultant.ru/popular/cons/>.

#### **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

#### **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

##### *9.1. Описание материально-технической базы*

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

##### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

###### Перечень программного обеспечения

- Интернет браузер;
- Пакет MS Office, Microsoft Office Project Professional;
- Adobe Reader;
- LMS Moodle.

###### Перечень информационных справочных систем

<https://biblioclub.ru/> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

<https://elibrary.ru> Научная электронная библиотека

[www.ebiblioteka.ru](http://www.ebiblioteka.ru) Универсальные базы данных изданий

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Протокол № 9 от «24» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОСНОВЫ ДЕСТРУКТОЛОГИИ»**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – очная

Трудоемкость дисциплины – 1 з.е.

<b>Трудоемкость дисциплины</b>	<b>Час.</b>
Всего	36
Контактная работа:	18
в т.ч. аудиторная работа	18
в т.ч. контактная СР	-
Самостоятельная работа	18
Вид контроля	Зачет

г. Нижний Новгород

2023 год

Программа дисциплины «*Основы деструктологии*» разработана на основе:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «8» июня 2017 г. № 514
2. Профессиональный стандарт 40.053 "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от 24 мая 2023г., протокол № 9.

Программу составили:

Бабаева Анастасия Валентиновна, канд. филос. наук, доцент кафедры философии и общественных наук;

Шляхов Михаил Юрьевич, канд. ист. наук, доцент кафедры истории России и вспомогательных исторических дисциплин.

Одобрена на заседании кафедры философии и общественных наук (протокол № 4 от «14» апреля 2023 г.)

## 1. Цели и задачи дисциплины

*Цель дисциплины* – создание условий для формирования базовых представлений о социальных явлениях, интеллектуальных течениях, а также организациях, несущих угрозы физическому и психологическому здоровью как отдельной личности, так и общества в целом.

*Задачи дисциплины:*

- дать общие представления о логике протекания социально значимых процессов, в том числе в условиях цифровой трансформации общества;
- развивать навыки анализа различного вида опасностей и угроз;
- изучить концептуальные методы противодействия деструктивному влиянию различного рода организаций (финансовых, религиозных, политических и др.);
- положить начало формированию умения распознавать, описывать специфику угроз жизни и здоровью подрастающего поколения, а также определения конкретного сценария противодействия зафиксированным угрозам.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к блоку ФТД. Факультативные дисциплины.

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Для освоения дисциплины «Основы деструктологии» необходимы знания, полученные в ходе изучения таких дисциплин, как «Философия», «История России», «Психология», «Концепции современного естествознания».

### 2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее.

Производственная (организационно-управленческая) практика..

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-5, УК-8, УК-10

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения. УК.5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения

		профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества УК.8.2. Умеет обеспечивать безопасность, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК.8.3. Оценивает степень потенциальной опасности и использует средства индивидуальной и коллективной защиты
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им профессиональной деятельности	УК-10.1. Понимает социально-экономические причины коррупции, принципы, цели и формы борьбы с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. УК-10.2. Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, демонстрирует способность противодействовать экстремизму, терроризму и коррупционному поведению.

#### 4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1.1.1	Анализирует и учитывает различные виды и формы деструктивных проявлений	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-8.1 УК-8.2	Кейс-задание Учебно-исследовательское задание Тест
ОР.2.1.1	Способен производить рефлексию и давать оценку проявлениям экстремизма, терроризма и коррупции	УК-10.1 УК-10.2	Кейс-задание Учебно-исследовательское задание Тест

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная работа СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практические работы			
<b>Раздел 1. Основные направления</b>	<b>3</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	<b>19</b>

<b>деструктивной деятельности</b>					
1.1. Человек как субъект и объект деструктивных технологий в современном мире.	1			2	3
1.2. Научно-технологические предпосылки массовизации социальной деструкции.		2		2	4
1.3. Религиозный экстремизм.	1	2			3
1.4. Основные направления деструктивной деятельности в молодежной среде	1	2		2	5
1.5. Экономический и политический экстремизм		2		2	4
<b>Раздел 2. Формы и методы противодействия социальной деструкции</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		<b>10</b>	<b>17</b>
2.1. Информационное противодействие деятельности различных видов деструктивных структур	1	1		4	6
2.2. Нормативные основы в сфере противодействия коррупции, экстремистской деятельности и антитеррористической защищенности	1	1		2	4
2.3. Организационно-правовые основы противодействия угрозам экстремистского и террористического характера в образовательной организации	1	2		4	7
<b>Итого:</b>	<b>6</b>	<b>12</b>		<b>18</b>	<b>36</b>

#### Раздел 1. Основные направления деструктивной деятельности

Тема 1.1. Человек как субъект и объект деструктивных технологий в современном мире. Понятие, сущность и характеристика деструктивной деятельности и деструктивных организаций.

Тема 1.2. Научно-технологические предпосылки массовизации социальной деструкции. Роль СМК, социальных сетей, компьютерных технологий, технологий смены смыслов, технологий пересоциализации и др. Историография проблемы «социальная деструкция».

Тема 1.3. Религиозный экстремизм. Виды религиозного экстремизма: иноконфессиональный, внутриконфессиональный, этнорелигиозный и др. Явления неоязычества в России, формы протестантского прозелетизма в России, идеологии нового атеизма.

Тема 1.4. Основные направления деструктивной деятельности в молодежной среде. Атомизация общества и аномия. Возникновение девиантных явлений: шутинг, буллинг, абьюзивные отношения. Проблема скулшутинга и колумбайна. Изменений поведенческих практик и формирование нетрадиционных ценностей: «чайлдфри», нетрадиционных отношений, хикикомори, NEET.

Тема 1.5. Экономический и политический экстремизм. Типология экстремизма. Причины возникновения экстремистской деятельности. Идеология экстремистской деятельности. Механизмы вовлечения в экстремистскую деятельность. Гибридные формы экстремизма. Современные экстремистские организации и организации, объявленные иноагентами.

#### Раздел 2. Формы и методы противодействия социальной деструкции

Тема 2.1. Информационное противодействие деятельности различных видов деструктивных структур. Классификация информационных угроз. Основные информационные угрозы РФ, обусловленные формированием единого киберпространства.

Феномен онлайн-мошенничества. Информационный империализм, информационная война. Технологии противодействия угрозам информационной безопасности в различных сферах общественной жизни.

Тема 2.2. Нормативные основы в сфере противодействия коррупции, экстремистской деятельности и антитеррористической защищенности. Понятие «проактивность» как базовое свойство социально активной личности. Предпосылки и модель продуктивного развития личности. Продуктивные проявления проактивности. Наставничество как технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве. Форму и типы коррупционного поведения.

Тема 2.3. Организационно-правовые основы противодействия угрозам экстремистского и террористического характера в образовательной организации. Механизмы предотвращения вооруженного нападения в воспитательно-образовательных учреждениях. Межведомственное взаимодействие.

## 5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения, кейс-метод, тестирование.

## 6. Рейтинг-план

### 6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1.1.1	Выполнение практической работы	Учебно-исследовательское задание	12-20	2	24	40
2	ОР.2.1.1	Выполнение самостоятельной работы	Кейс-задание	14-20	1	14	20
3	ОР.1.1.1 ОР.2.1.1	Выполнение тестовых заданий	Тест	7-10	1	7	10
			Зачет			10	30
		<b>Итого:</b>				<b>55</b>	<b>100</b>

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература

1. Арчаков, М.К. Политический экстремизм: сущность, проявления, меры противодействия: монография / М. К. Арчаков ; Урал. федер. ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Москва : Юрайт, 2018. - 294 с.

2. Коннов, И.А. Экстремизм: понятие и правовые основы противодействия / И.А. Коннов, М.В. Кузнецов, А.В.Петрянин. - Нижний Новгород: Изд-во: Дятловы горы, 2020. - 162 с.

3. Профилактика экстремизма в молодежной среде: учебное пособие для вузов / под ред. А. В. Мартыненко. – Москва: Юрайт, 2018. - 220 с.

4. Формы и методы противодействия распространению идеологии экстремизма и терроризма среди молодежи. Роль и задачи образовательных организаций: учеб.-метод. комплекс / под общ. ред. А. П. Богуна. – Элиста: ИКИАТ, 2018



## *7.2. Дополнительная литература*

1. Богданов, А. В. Экстремистская среда - ресурсная база терроризма [Текст] / А. В. Богданов, И. И. Ильинский, Е. Н. Хазов // Вестник Московского университета МВД России. - 2019. - № 2. - С. 188-194
2. Жиров, Р.М. Информационные ресурсы в сфере противодействия экстремизму в молодежной среде / Р.М. Жиров // Закон и право. - 2020. - № 1. - С. 102-105
3. Клюев, А.А. Социально-философский анализ определений и типологии явления «экстремизм» / А.А. Клюев // Общество: философия, история, культура. - 2020. - № 4 (72). - С. 33-36.
4. Лысак И.В. Философско-антропологический анализ деструктивной деятельности современного человека. Ростов-на-Дону – Таганрог: Изд-во СКНЦ ВШ, Изд-во ТРТУ, 2004 – 160 с.
5. Мартищенко, О.В. Молодежь и экстремизм: итоги социологического исследования / О.В. Мартищенко // Наука и образование: новое время. - 2020. - № 1 (19). - С. 55-58.
6. Силантьев Р. А., Чекмаев С.В. Деструктология / Р. А. Силантьев, С.В. Чекмаев. Изд-во: Пятый Рим, 2020. -288.
7. Сундиев И.Ю., Смирнов А.А. Теория и технологии социальной деструкции (на примере «цветных революций») / И.Ю. Сундиев, А.А. Смирнов. М.: Русский биографический институт, Институт экономических стратегий, 2016. – 433 с.
8. Устюгов, С.Н. О некоторых вопросах профилактики экстремизма в молодежной среде современной России / С.Н. Устюгов, Чернецкий, Н.С. Урманова, М.А.Шувалова // Закон и право. - 2020. - № 3. - С. 94-97.
9. Яремчук, С. В. Социальная идентификация как предиктор экстремистских становок молодежи [Текст] / С. В. Яремчук, С. М. Ситяева и// Всероссийский криминологический журнал. - 2019. - Т. 13, № 1. - С. 51-60

## **8. Фонды оценочных средств**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине**

### *9.1. Описание материально-технической базы*

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

### *9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология. Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

#### *Перечень программного обеспечения:*

- Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition;
- Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.
- Электронная среда обучения Moodle сгенерированная на сайте Мининского университета;
- Открытая образовательная платформа и конструктор онлайн-курсов и уроков Stepik.org.

*Перечень информационных справочных систем:*

<a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека
<a href="http://www.ebiblioteka.ru">www.ebiblioteka.ru</a>	Универсальные базы данных изданий
<a href="http://www.edu.ru">www.edu.ru</a>	Федеральный портал «Российское образование»