

АННОТАЦИЯ
ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ
«Человек, общество, культура»
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
профилю подготовки
«Сервис предоставления услуг населению»
квалификация выпускника
бакалавр
форма обучения
очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Человек, общество, культура» является компонентом базовой подготовки студентов бакалавриата.

Систематизирующей идеей модуля «Человек, общество, культура» является комплексный подход к пониманию человека как единству его разных ипостасей: социальной и духовной. В связи с этим обучающийся выступает в системе отношений: человек в безопасной окружающей среде, человек в социальных отношениях, человек в сфере духовной жизни. В соответствии с заявленной позицией в программу модуля «Человек, общество, культура» включены характеризующие комплексный подход к содержанию модуля обязательные для изучения дисциплины «История России»; «Правоведение»; «Основы российской государственности»; «Русский язык и культура речи»; «Безопасность жизнедеятельности»; «Психология», «Культурология (учебное событие)», «Социальное проектирование (учебное событие)».

Модуль «Человек, общество, культура» направлен на подготовку бакалавров направления подготовки – Профессиональное обучение (по отраслям), обладающих расширенным спектром общекультурных компетенций, связанных с социально-правовыми и историко-культурными аспектами программы модуля в соответствии Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

Модуль предназначен для студентов 1-2 курсов бакалавриата, формирующих универсальные компетенции и расширяющих кругозор в области социогуманитарных и правовых знаний

Реализация модуля осуществляется в условиях сетевого взаимодействия с ведущими вузами, обеспечивающими подготовку педагогов, а также с учреждениями системы общего и специального образования. Предусмотрена академическая мобильность как студентов, так и преподавателей модуля.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью** создать условия для эффективного формирования и развития общекультурных и профессиональных компетенций педагога, включения обучающихся в социокультурное пространство специального и профессионального образования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Способствовать пониманию социальных, культурно-исторических особенностей и закономерностей развития современного общества;
2. Формировать профессионально-личностную позицию приоритетности нравственных, правовых и этических норм и требований профессиональной этики;
3. Способствовать формированию «человека культуры», овладению общей, языковой и коммуникативной культурой педагога;

4. Формировать готовность к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся и использованию приемов оказания первой помощи обучающимся при неотложных состояниях;

5. Способствовать формированию у студентов готовности к самообразованию и социально-профессиональной мобильности в поликультурном пространстве.

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Человек, общество, культура» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК.4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК.4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках УК.4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и

		неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК.5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p>УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК-5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p> <p>УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера</p>
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>УК.6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>
УК-8	Способен создавать	УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия

	и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества УК.8.2. Умеет обеспечивать безопасность, в том числе при угрозе возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК.8.3. Оценивает степень потенциальной опасности и использует средства индивидуальной и коллективной защиты
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им профессиональной деятельности	УК-10.1. Понимает социально-экономические причины коррупции, принципы, цели и формы борьбы с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. УК-10.2. Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, демонстрирует способность противодействовать экстремизму, терроризму и коррупционному поведению.
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно - правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

2.2.2. Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-5.4 УК-5.5 УК-5.6 УК-5.7	Аналитическая работа с источниками и научной литературой Очное участие в научной конференции Подготовка доклада и презентации	Лист самооценки Экспертная оценка Кейс Тестирование Анализ текста Эссе Контрольная работа Работа с источниками Доклад с презентацией
ОР.2	Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде при определении круга задач в рамках поставленной цели и выборе оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-10.1 УК-10.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2	Интерактивная лекция Дискуссия Круглый стол Экскурсии Деловые игры Социологическое исследование Дебаты Ролевая игра Тренинги	Практическое задание, Тестовое задание, Реферат, Терминологический диктант, Экспертная оценка, Кейс-задание, Устный ответ,
ОР.3	Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Круглый стол Презентации Коммуникативный тренинг Мастер-класс	Тест Эссе Экспертная оценка коммуникативных ситуаций Портфолио достижений Кейсовое задание Устное выступление
ОР.4	Демонстрирует способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, управляя своим временем,	УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	Круглый стол Экскурсии Деловые игры Социологическое исследование Дебаты Ролевая игра Тренинги	Практическое задание, Реферат Доклад с презентацией, Эссе, Контрольная работа, Тестирование, Анализ

	выстраивая и реализовывая траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			художественного произведения, Проект Аналитическое задание Диагностическое задание
ОР.5	Демонстрирует способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 ОПК-7.1 ОПК-7.2	Проблемное изложение, частично-поисковый, исследовательский, практический	Тест, Практическая работа, Кейсовое задание Проект Кейс-задачи Отчеты о практической работе SWOT-анализ Работа на семинаре, Контрольная работа

2.3 Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Самойлова Галина Савельевна, к. филол. н., доцент, профессор кафедры русского языка и культуры речи НГПУ им. К. Минина

Преподаватели:

Дисциплина	Преподаватель	Кафедра
История России	Старикова Нина Владимировна, к. истор. н., доцент	Истории России и вспомогательных исторических дисциплин
Правоведение	Карпукова Альбина Анатольевна, старший преподаватель	Всеобщей истории, классических дисциплин и права
Безопасность жизнедеятельности	Картавых Марина Анатольевна, д. пед. н., профессор	Физиологии и безопасности жизнедеятельности человека
Русский язык и культура речи	Комышкова Анна Дмитриевна, к. филол. н., доцент	Русского языка и культуры речи
Психология	Кочнева Елена Михайловна	Классической и практической психологии
Основы российской государственности	Громов Богдан Юрьевич, к. филос. н., доцент	Философии и общественных наук
Культурология (учебное событие)	Громов Богдан Юрьевич, к. филос. н., доцент	Философии и общественных наук
Социальное проектирование (учебное событие)	Громов Богдан Юрьевич, к. филос. н., доцент	Философии и общественных наук

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Человек, общество, культура» включен в структуру универсального бакалавриата и является обязательным в системе бакалаврской подготовки по направлению 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению»

2.5. Трудоемкость модуля 720час./20з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «ЧЕЛОВЕК. ОБЩЕСТВО. КУЛЬТУРА»

История России
Культурология (учебное событие)
Социальное проектирование (учебное событие)
Русский язык и культура речи
Правоведение
Безопасность жизнедеятельности
Психология
Основы российской государственности
Экзамен по модулю "Человек, общество, культура"

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ «Основы научных знаний» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению» квалификация выпускника бакалавр форма обучения очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Основы научных знаний» является неотъемлемой частью основной профессиональной образовательной программы уровня бакалавриата и рекомендуется для направления подготовки 43.03.01 Сервис. Введение профессионального стандарта педагога профессионального неизбежно влечет за собой изменение основных компонентов образовательного процесса в подготовке педагога профессионального обучения: целей, содержания, методов, технологий, форм обучения и контроля. Основным ориентиром в подготовке будущего педагога становится формирование его профессиональных качеств, в числе которых ключевым является умение учиться. Для эффективного выполнения трудовых функций будущему педагогу профессионального обучения необходимо освоить системы фундаментальных понятий философии, естественных и математических наук, основные этапы познания мира и научно-исследовательской работы, быть готовым к формированию учебной мотивации и достижению метапредметных результатов обучения, уметь раскрывать перед учениками становление естественнонаучной картины мира. Изменения образовательного процесса в подготовке педагогов в рамках модуля «Основы научных знаний» связаны, в первую очередь, с его ориентацией на новые образовательные результаты, сформулированные на основе синтеза компетенций, выделенных в ФГОС ВО по направлению 43.03.01 Сервис, и трудовых действий, определяемых профессиональным стандартом. В этом смысле, важным методологическим основанием при проектировании модуля «Основы научных знаний» выбран системный, деятельностный, личностно-ориентированный и компетентностный подходы.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для освоения обучающимися комплексной интегральной системы знаний в области философии, естественных и математических наук, приобретения опыта учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности и формирования профессионально-педагогических компетенций по направлению подготовки «Сервис», обеспечивающих конкурентоспособность и академическую мобильность студентов вузов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для освоения обучающимися философских знаний как базы для формирования научного мировоззрения.
2. Сформировать умения использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве.
3. Обеспечить условия для формирования способности к самоорганизации и самообразованию.
4. Способствовать формированию умения использовать систематизированные теоретические и практические знания для постановки и решения исследовательских задач в области образования.

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Основы научных знаний» должны быть сформированы следующие компетенции: УК-1; УК-5

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.
		УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки
		УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.
		УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности
		УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.
		УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения
		УК.5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

2.2.2 Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует умения осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1 УК.1.2 УК.1.3 УК.1.4 УК.1.5	Интерактивные методы обучения, технологии развивающего обучения. Частично-поисковый метод	Тесты Эссе Терминологический диктант, кейс, Устный ответ, Обзорные работы Доклад с презентацией Учебная задача Стандартная задача

ОР.2	Демонстрирует умения применять системный подход к решению учебных и профессиональных задач средствами междисциплинарных знаний в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.5.1 УК.5.2 УК-5.3	Интерактивные методы обучения, технологии развивающего обучения. Частично-поисковый метод	Тест Кейс Учебная задача Работа с источниками Доклад с презентацией Стандартная задача
------	---	----------------------------	---	---

2.3. Руководители и преподаватели модуля

Руководитель: Громов Богдан Юрьевич, кандидат философских наук, доцент кафедры философии и общественных наук

Преподаватели:

Громов Б.Ю., к.филос.н., доцент кафедры философии и общественных наук

Каткова Ольга Владимировна, доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования,

Лапин Николай Иванович, к.физ.-мат.н., доцент кафедры математики и математического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Образовательный модуль «Основы научных знаний» является самостоятельной частью ОПОП бакалавриата по Укрупненной группе направлений подготовки 43.00.00, обеспечивающей академическую мобильность студентов после второго курса педагогических вузов. Предваряет обучение по модулям профессионально-педагогической подготовки и по ряду дисциплин модулей отраслевой подготовки. К числу компетенций, необходимых обучающимся для его изучения, относятся компетенции, освоенные при изучении дисциплин школьного курса.

2.5. Трудоемкость модуля 360 час./10 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ»

Философия

Концепции современного естествознания

Математические методы обработки данных

Логика

Основы научно-исследовательской деятельности

Экзамен по модулю "Основы научных знаний"

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

«Иностранный язык»

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профилю подготовки

«Сервис предоставления услуг населению»

квалификация выпускника

бакалавр

форма обучения
очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Иностранный язык» ориентирован на подготовку студентов 1-2 курсов бакалавриата, владеющих стартовой коммуникативной компетенцией на уровне А₂ (предпороговый уровень).

Проектирование программы модуля «Иностранный язык» осуществлено в рамках системного, деятельностного, личностно-ориентированного, компетентностного, коммуникативного подходов, наиболее соответствующих современным требованиям к организации и качеству подготовки специалиста в условиях модернизации образования.

Согласно *системному подходу*, все компоненты модуля тесно взаимосвязаны друг с другом и взаимообусловлены. Изучение студентами комплекса дисциплин обеспечивает формирование навыков и умений общения в устной и письменной формах на иностранном и русском языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Построение педагогического процесса при реализации модуля – цели, задачи, содержание, принципы, формы, методы, условия и требования, также подчинено системной связи и зависимости.

Деятельностный подход, положенный в основу построения модуля «Иностранный язык», позволяет обеспечить включение студентов в коммуникативную деятельность, создает необходимые условия для поэтапного овладения всеми видами речевой деятельности на иностранном языке и навыками использования речевого этикета согласно национальным особенностям культуры страны изучаемого языка в ситуациях различных сфер общения, а также для развития интеллектуальных способностей учащихся и овладения ими определенными видами будущей профессиональной деятельности.

Реализация модуля предполагает *личностно-ориентированный подход* при организации образовательного процесса, что означает направленность на личность студентов. Личность выступает в качестве субъекта деятельности, она формируется в деятельности и в общении с другими людьми, и сама определяет характер и особенности протекания этих процессов.

Модуль «Иностранный язык» строится в соответствии с *компетентностным подходом*, предполагающим формирование у студентов иноязычной коммуникативной компетенции. Процесс обучения иностранному языку, основанный на компетентностном подходе, направлен на формирование способности осуществлять иноязычное общение в условиях межличностной и межкультурной коммуникации.

Цель *коммуникативного подхода* заключается в том, чтобы заинтересовать учащихся в изучении иностранного языка посредством накопления и расширения их знаний и опыта. Коммуникативное обучение языку подчеркивает важность развития способности учащихся и их желание точно и к месту использовать изучаемый иностранный язык для целей эффективного общения. Коммуникативные способности студентов развиваются посредством их вовлечения в решение широкого круга значимых, имеющих смысл и достижимых коммуникативных задач, которые представляют собой модель процесса общения.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль «Иностранный язык» ставит своей **целью** создать условия для формирования и развития способности к устной и письменной коммуникации на иностранном языке и применения полученных знаний для решения задач межличностного и межкультурного общения.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Обеспечить условия для развития умений логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь и формировать у студентов готовность к коммуникации в письменной и устной форме с целью межличностного и межкультурного взаимодействия

2. Способствовать развитию умений воспринимать и обрабатывать в соответствии с поставленной целью различную информацию на иностранном языке, полученную из печатанных и электронных источников в рамках социокультурной сфер общения для решения коммуникативных задач.

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Иностранный язык» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	<p>УК.4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК.4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК.4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК.4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; – уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; <p>критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>УК.4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно</p>

2.2.2. Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР-1	демонстрирует умение и способность использовать различные виды устной и письменной речи в учебной деятельности и межличностном общении	УК.4.1 УК.4.2 УК-4.3	выполнение тренировочных лексико-грамматических упражнений и тестов, работа с текстами по чтению и аудированию, дискуссии, проблемные задачи, ролевые игры, творческие задания, презентации результатов исследовательской деятельности, поиск и отбор значимой информации по заданной тематике, подготовка сообщений по изучаемым темам, выполнение индивидуальных / групповых проектов	тест; контрольная работа; сообщение, доклад
ОР-2	демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК.4.4 УК-4.5	Демонстрирует умения использовать диалогическое общение для общения: – внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других; – демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно	Тест; Контрольная работа; Сообщение, Доклад

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Першутин С.В., к.п.н., доцент, кафедра Европейских языков и методики их преподавания

Преподаватели:

Минеева О.А., к.п.н., доцент, кафедра Европейских языков и методики их преподавания

Шобонова Л.Ю., к.п.н., доцент, кафедра Европейских языков и методики их преподавания

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Иностранный язык» является обязательным в структуре программы универсального бакалавриата.

Включение студентов в содержание данного модуля возможно при условии овладения студентами школьного курса иностранного языка и предусматривает владение

иноязычной коммуникативной компетенцией на минимальном уровне А2 по признанной общеевропейской шкале компетенций.

Для освоения модуля необходимы следующие компетенции, совершенствующиеся в рамках рассматриваемого модуля:

УК-4 – способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах);

Для освоения модуля студент должен:

Знать: лексический минимум бытовой и социально-культурной сфер общения, употребительные грамматические структуры письменной и устной речи на иностранном языке.

Уметь: поддерживать диалогическое общение в повседневных ситуациях при нормальном темпе речи и перефразировании отдельных фраз; строить монологические высказывания о себе, своем окружении, передавать содержание прочитанного (без опоры на текст).

Владеть: навыками читать и понимать адаптированные тексты разных видов и жанров, с различной степенью охвата их содержания; элементарными навыками читать неадаптированную художественную литературу, порождать устные и письменные тексты в социально-культурной сфере общения.

2.5. Трудоемкость модуля 216 час./6 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

Английский язык

Экзамены по модулю «Иностранный язык»

**АННОТАЦИЯ
ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ
«Основы управленческой культуры»
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
профилю подготовки
«Сервис предоставления услуг населению»
квалификация выпускника
бакалавр
форма обучения
очная**

Модуль «Основы управленческой культуры» предназначен для изучения направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис предоставления услуг населению».

Модуль в структуре основной профессиональной образовательной программы данных направлений подготовки является инвариантным.

Адресную группу при изучении модуля «Основы управленческой культуры» составляют обучающиеся по указанным направлениям подготовки 1-2 курсов Мининского университета, осваивающие программу бакалавриата. Для других направлений подготовки данный модуль может быть вариативным.

Исходя из концепции бакалавриата, основное предназначение модуля «Основы управленческой культуры» состоит в получении обучающимися универсальных компетенций, которые позволяют эффективно управлять собой и организовывать деятельность других людей в условиях ограниченности ресурсов и направлены на успешную адаптацию в социально-экономической среде.

Содержание модуля и технологии его реализации позволяют сформировать ключевые навыки в области управления, прежде всего, самим собой (в личном и

профессиональном плане), коллективом организации, материальными, финансовыми и другими ресурсами, в том числе и временем. Полученные в ходе изучения модуля «Основы управленческой культуры» компетенции, обучающийся сможет применить в совершенно различных сферах деятельности. В том числе, в сфере управления образовательными организациями. Это обеспечит его успешность и развитие в любой сфере деятельности.

При проектировании программы модуля использованы следующие подходы. Системный подход рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов социально-экономических систем и места в них личности. Деятельностный подход предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности. При этом статус реальных действий гораздо выше учебных действий. Личностно-ориентированный подход предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение студентом мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обуславливая развитие его творческого потенциала с учетом стратегических целей и конкретных жизненных и профессиональных ситуаций.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для получения и развития практических навыков в области управления собой и коллективом организации в условиях постоянно меняющейся социально-экономической среды и ограниченности ресурсов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. обеспечить возможность формирования у обучающихся основ экономического мышления, понимания ключевых принципов функционирования современной экономики;
2. создать условия для овладения базовыми инструментами проведения эффективных финансово-экономических операций, связанных с различными видами ресурсов;
3. обеспечить понимание обучающимся основных закономерностей, принципов, функций и методов управления различными системами;
4. способствовать получению обучающимся практических навыков в области организации личного времени и профессиональной деятельности в процессных и проектных моделях управления;
5. создание условий для закрепления у обучающихся полученных экономико-управленческих компетенций в условиях реальных образовательных систем.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Основы управленческой культуры» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя	УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и

	из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	имеющихся ресурсов и ограничений УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-9.2. Обосновывает принятие экономических решений, использует экономические методы и инструменты для достижения поставленных целей в различных областях жизнедеятельности
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК.2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует понимание основных закономерностей и принципов экономической деятельности на различных уровнях социально-экономической систем.	УК.9.1 УК-9.2 ОПК-5.2	Проблемный метод обучения Аналитический метод обучения	Комплект тестовых заданий Решение задач
ОР.2	Демонстрирует владение навыками использования	УК.2.3. УК-6.3 ОПК-2.2	Аналитический метод обучения Метод конкретных	Комплект тестовых заданий Кейс-задание

	базовых организационно-экономических инструментов для достижения целей		ситуаций	
ОР.3	Демонстрирует умения проектировать деятельность в различных системах для достижения определенных личностных и командных результатов при ограниченных ресурсах	УК.2.3. УК.2.5. УК-9.1 УК-9.2.	Проектный метод обучения Метод конкретных ситуаций	Учебный проект Комплект тестовых заданий Кейс-задание
ОР.4	Демонстрирует владение навыками управления личными и организационными денежными потоками с наибольшей эффективностью	УК.2.3. УК-9.2.	Аналитический метод обучения Ситуативный метод обучения	Комплект тестовых заданий Решение задач

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Яшкова Елена Вячеславовна, к.п.н, доцент, доцент кафедры инновационных технологий менеджмента.

Преподаватели:

Кузнецова Светлана Николаевна, к.э.н., доцент, доцент кафедры экономики предприятия;
Егоров Евгений Евгеньевич, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой инновационных технологий
Курылева Ольга Игоревна, к.п.н, доцент, заведующая кафедрой страхования финансов и кредита менеджмента;

Булганина Светлана Викторовна, к.т.н., доцент, доцент кафедры инновационных технологий менеджмента.

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Основы управленческой культуры» направлен на формирование образовательных результатов организационно-управленческого характера и находится в структуре основной профессиональной образовательной программы следующих направлений подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль Сервис предоставления услуг населению. Модуль в структуре данных направлений подготовки является инвариантным.

Изучение модуля «Основы управленческой культуры» базируется на усвоении образовательных результатов и закреплении полученных компетенций предшествующих модулей: «Человек, общество, культура» (компетенции: УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10) и «Основы научных знаний» (УК-1; УК-5).

На базе полученных образовательных результатов по модулю «Основы управленческой культуры» могут быть изучены модуль «Психолого-педагогические основы профессиональной деятельности», а так же отдельные модули предметной подготовки. В дальнейшем, студенты, обучающиеся по указанным образовательным

программам, могут выбрать для изучения вариативные модули, связанные с управленческой или экономической подготовкой, а также получить дополнительное профессиональное образование в данной сфере.

Построение индивидуальной образовательной траектории обучающимся предполагает, в рамках модуля «Основы управленческой культуры» выбор одной из трех дисциплин: «Управление проектами», «Основы финансовой грамотности», «Бережливые технологии».

Мультипрофильность модуля «Основы управленческой культуры» (наличие дисциплин из различных областей научного знания) обеспечивает приобретение обучающимся в рамках сформированных образовательных результатов широких личностных и метапредметных компетенций системного характера.

2.5. Трудоемкость модуля 216 час. / 6 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»

Основы менеджмента

Управление проектами

Основы финансовой культуры

Бережливые технологии

Экономика

Экзамен по модулю "Основы управленческой культуры"

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ «Информационные технологии» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению» квалификация выпускника бакалавр форма обучения очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования ФГОС высшего образования и профессионального стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса».

Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных профессиональным стандартом и универсальных и общепрофессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у будущих бакалавров должны быть сформированы универсальные компетенции УК-1: способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; УК-4: способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), общепрофессиональная компетенция ОПК-8:

способность понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте, сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается в первом семестре первого курса.

В основу проектирования модуля положен системный подход, который рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов педагогической системы (целей, задач, содержания, принципов, форм, методов, условий и требований). Также использован деятельностный подход, который предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности.

Личностно-ориентированный подход, который также положен в основу проектирования, предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение студентом мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обуславливая развитие его творческого потенциала. В ходе освоения модуля студент создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для приобретения обучающимися практических навыков эффективного применения различного типа информационных технологий в повседневном и профессиональном контексте.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, формирования навыков работы с различными видами информации.

2. Создать развивающую предметную информационно-образовательную среду для формирования навыков применения информационных и коммуникационных технологий для решения учебных и профессиональных задач, соблюдения этических и правовых норм использования ИКТ.

3. Способствовать созданию собственной информационной среды студента, включая формирование навыков поиска информации в Интернете и базах данных.

4. Создать условия для более глубокого овладения одним из видов информационных технологий (Интернет-технологий, мультимедиа-технологий, компьютерной графики и др.).

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Информационные технологии» должны быть

сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК.4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК 8.1. Владеет навыками применения современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач ОПК.8.2. Осуществляет выбор современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач

2.2.2 Образовательные результаты (ОР) выпускника

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности	УК.1.1 УК.4.2 ОПК 8.1 ОПК.8.2	Метод проблемного обучения Проектный метод Лабораторный практикум Выполнение творческих заданий Метод портфолио	Оценка продуктов проектной деятельности Критерии оценки выполнения лабораторных работ Контрольные работы Тесты в ЭОС Доклады Оценка портфолио Дискуссия Творческие задания

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Круподерова Е.П., к.пед.н., доцент, доцент кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании

Преподаватели: Балунова С.А., старший преподаватель кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании

Круподерова К.Р., старший преподаватель кафедры прикладной информатики и информационных технологий в образовании

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим для всех других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Информатика» в объеме программы средней школы.

2.5. Трудоемкость модуля 216 час. / 6 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Мультимедиа-технологии

Интернет-технологии

Мировые информационные ресурсы

Компьютерная графика

Информатика и информационные и коммуникационные технологии

Экзамен по модулю «Информационные технологии»

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ «Математика и статистика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению» квалификация выпускника бакалавр форма обучения очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» предназначен для изучения в рамках направления подготовки 43.03.01 Сервис.

Модуль сформирован по указанному направлению подготовки для обучающихся 1-2 курсов Мининского университета, осваивающие программу «универсального бакалавриата».

Исходя из концепции «универсального бакалавриата», основное предназначение модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач» состоит в получении обучающимися универсальных компетенций, которые позволяют эффективно управлять коллективом сотрудников в условиях ограниченности ресурсов, и направлены на успешную адаптацию в социально-экономической среде.

Содержание модуля и технологии его реализации позволяют сформировать ключевые навыки в области управления, прежде всего, самим собой (в личном и профессиональном плане), коллективом организации, материальными, финансовыми и другими ресурсами, в том числе и временем. Полученные в ходе изучения модуля

«Математика и статистика в решении профессиональных задач» компетенции, обучающийся сможет применить в совершенно различных сферах деятельности. В том числе, в сфере управления образовательными организациями. Это обеспечит его успешность и развитие в любой сфере деятельности.

При проектировании программы модуля использованы следующие подходы. Системный подход рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов социально-экономических систем и места в них личности. Деятельностный подход предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности. При этом статус реальных действий гораздо выше учебных действий. Личностно-ориентированный подход предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение студентом мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обуславливая развитие его творческого потенциала с учетом стратегических целей и ситуации.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области математических и статистических основ обеспечения решения профессиональных задач.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения математических и статистических методов для принятия экономико-финансовых решений.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения навыков сбора, анализа и предоставления достоверной информации в масштабах всего спектра экономической деятельности и расчета стоимости управленческих решений, оценивая потенциальные риски, а также применения для осуществления эффективной деятельности организации.

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях

		других участников деятельности УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	УК.1.1. УК.1.2. УК.1.3. УК.1.4. УК.1.5. ОПК 4.1. ПК-1.1.	Объяснительно-иллюстративный, Метод проблемного обучения, Проектный метод	Тест Контрольная работа Контрольный тест Кейс-задание. Комплексные ситуационные задания. Доклад
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОПК 5.1. ОПК 5.2. ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-1.3.	Объяснительно-иллюстративный, Метод проблемного обучения, Проектный метод	Тест Контрольная работа Кейс-задание Доклад Контрольный тест Решение практико-ориентированных задач.

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Скачкова Е.Г. доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Преподаватели:

Скачкова Е.Г. доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Семахин Е.А. доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» направлен на формирование образовательных результатов организационно-управленческого характера и находится в структуре основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис

Модуль обеспечивает обучающимся математико-статистическую базу принятия финансовых решений и является основанием для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Математика» в объеме программы средней школы.

На базе полученных образовательных результатов по модулю «Математика и статистика в решении профессиональных задач» могут быть изучен модуль «Экономико-финансовая подготовка», а также отдельные модули предметной подготовки.

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» (наличие дисциплин из различных областей научного знания) обеспечивает приобретение обучающимся в рамках сформированных образовательных результатов широких личностных и метапредметных компетенций системного характера.

2.5. Трудоемкость модуля 432 час./12 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «МАТЕМАТИКА И СТАТИСТИКА В РЕШЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ»

Математика

Статистика

Практикум по методам математического моделирования

Практикум по статистике финансов

Математическое обеспечение экономических решений

Экзамены по модулю "Математика и статистика в решении профессиональных задач"

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ «Экономико-финансовая подготовка» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению» квалификация выпускника бакалавр форма обучения очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и универсальных, общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, а также профессиональных компетенций, установленных Университетом.

Модуль «Экономико-финансовая подготовка» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис, оказания услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки на заочной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области экономико-финансовой деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области экономики и управления.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения теоретических понятий в области экономико-финансовой деятельности.

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Экономико-финансовая подготовка» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
-----------------	------------------------	-----------------------------------

УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач УК.2.4. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР. 1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для	УК.1.1. УК.2.4. УК.2.5. ОПК.5.2. ПК.1.1.	Проектный метод Выполнение ситуационных задач.	Кейс-задание. Комплексные ситуационные задания. Контрольная работа Контрольный тест

	принятия стратегических и оперативных управленческих решений			
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	УК.1.2. УК.1.3. УК.2.2. ОПК.5.1. ПК.1.1.	Проектный метод Выполнение ситуационных задач. Метод проблемного обучения	Решение практико-ориентированных задач. Проект Кейс-задание. Электронный практикум. Комплексные ситуационные задания.

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Кузнецов В.П., д.э.н., профессор кафедры экономики предприятия.

Преподаватели:

Романовская Е.В., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Егорова А.О., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Гарин А.П., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Семенов С.В., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Егоров Е.Е., к.э.н., доцент кафедры инновационного менеджмента

Винникова И.С., к.э.н., доцент кафедры страхования, финансов и кредита

Масляев Д.В., ст. преподаватель кафедры страхования, финансов и кредита

Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные знания для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Экономика» в объеме программы средней школы

2.5. Трудоемкость модуля 576 час./16 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ

«ЭКОНОМИКО-ФИНАНСОВАЯ ПОДГОТОВКА»

Экономическая теория

Финансы и кредит

Экономические основы сферы услуг

Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Экономика в профессиональной деятельности

Инвестиции

Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса

Экзамен по модулю "Экономико-финансовая подготовка"

АННОТАЦИЯ
ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ
«Проектная деятельность в сфере сервиса»
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
профилю подготовки
«Сервис предоставления услуг населению»
квалификация выпускника
бакалавр
форма обучения
очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н, Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и универсальных, общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, а также профессиональных компетенций, установленных Университетом.

Модуль «Проектная деятельность в сфере сервиса» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области организации постпродажного обслуживания и сервиса.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Проектная деятельность в сфере сервиса» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей,

		конкурентов
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1.Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

2.2.2. Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Обеспечение проектной деятельности сервисного предприятия	УК.1.2 УК.2.3 УК.6.1 УК.8.1	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Практика – ориентированные задачи. Контрольная работа Комплексные ситуационные задания.
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	УК.5.1 ОПК.4.1 ОПК.3.1 ПК.1.1	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Практика – ориентированные задачи. Контрольная работа Комплексные ситуационные задания.

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель:

Мочалина М.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватели:

Черней О.Т. к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Смирнова Ж.В., к.пед.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата.

2.5. Трудоемкость модуля 684 час./19 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ

«Проектная деятельность в сфере сервиса»

Проектирование процесса оказания услуг
Организация встреч, презентаций и приемов
Методы и способы оценки качества предприятий сервиса
Методы и средства процесса сервиса
Проектирование коммуникационных технологий
Прогнозирование и планирование в сервисе
Экзамены по модулю "Проектная деятельность в сфере сервиса "

АННОТАЦИЯ

ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

«Профессиональная деятельность в сфере сервиса»

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профилю подготовки

«Сервис предоставления услуг населению»

квалификация выпускника

бакалавр

форма обучения

очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н, Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и универсальных, общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС ВО, а также профессиональных компетенций, установленных Университетом.

Модуль «Профессиональная деятельность в сфере сервиса» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом, втором и третьем курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области управления сервисной деятельности объектов сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР)

выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Профессиональная деятельность в сфере сервиса» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК.2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы

		сервиса
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

2.2.2. Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	УК.2.1 УК.3.2 УК.6.5 ОПК.2.1 ОПК.3.3 ПК 1.3.	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Практика –ориентированные задачи. Контрольная работа Контрольное тестирование по разделу Тесты в ЭУМК Доклады
ОР.2	Демонстрирует навыки по разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя	УК.2.1 УК.3.2 УК.6.5 ПК 1.3.	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Тесты в ЭУМК Доклады Практика - ориентированные задачи. Контрольная работа Контрольное тестирование по разделу Комплексные ситуационные задания

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель:

Мочалина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватели:

Черней О.Т. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

2.5. Трудоемкость модуля 792 час./22 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ

«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СЕРВИСА»

Введение в специальность

Сервисная деятельность

Зарубежный опыт в сервисной деятельности

Методы исследования в сервисе

Поведение потребителей в сервисе

Сервисология

Экзамены по модулю " Профессиональная деятельность в сфере сервиса "

АННОТАЦИЯ

ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

«Организационно-управленческая деятельность в сфере сервиса»

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профилю подготовки

«Сервис предоставления услуг населению»

квалификация выпускника

бакалавр

форма обучения

очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «по организации постпродажного обслуживания и сервиса», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных профессиональным стандартом.

Модуль «Организационно-управленческая деятельность в сфере сервиса» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем и четвертом курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной профессиональной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области управления сервисной деятельности объектов сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Организационно-управленческая деятельность в сфере сервиса» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и	УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

	выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК.2.4. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п) УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК.1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ОПК.1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность ОПК.1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

	акты в сфере сервиса	ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
ПК-2	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПК.2.2. Применяет методы управления проектами ПК.2.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОПК.4.1. ОПК.6.3. ОПК.6.4. ОПК.1.2. ОПК.1.3. ПК.1.1. ПК.1.2. ПК.2.3. УК.2.4. УК.2.5. УК.3.1. УК.3.2. УК.1.4. УК.1.5.	Метод проблемного обучения	Практика - ориентированные задания Тест Тестирование в ЭОС Кейс-задание Контрольная работа
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	УК.1.1. УК.1.2. УК.1.3. УК.2.1. УК.2.2. УК.2.3. УК.3.3. УК.3.4. ОПК.1.1. ОПК.4.2. ОПК.4.3.	Метод проблемного обучения	Практика - ориентированные задания Тестирование Кейс-задание Контрольная работа

		ОПК.6.1. ОПК.6.2. ПК.1.3. ПК.2.1. ПК.2.2.		
--	--	---	--	--

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватели: Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата.

2.5. Трудоемкость модуля 792 час. /22 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ

«ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СЕРВИСА»

Организация и планирование деятельности предприятия сервиса

Технология управления предприятием сервиса

Современные технологии в управлении сервисной деятельности

Подбор персонала в сервисной деятельности

Логистика в сервисе

Экзамены по модулю " Организационно-управленческая деятельность в сфере сервиса"

АННОТАЦИЯ

ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

«Технологические процессы в сервисной деятельности»

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профилю подготовки

«Сервис предоставления услуг населению»

квалификация выпускника

бакалавр

форма обучения

очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля были положены требования ФГОС 3++ высшего образования, Профессионального стандарта специалиста. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом специалиста и общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования направления подготовки Сервис.

Модуль «Технологические процессы в сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

В модуле выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте специалиста, сформулированы образовательные результаты модуля.

Проектирование программы модуля осуществлялось на основе компетентного, лично-ориентированного подходов.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом, втором курсах.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной профессиональной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления сервисной деятельностью.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

2.2.1 Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Технологические процессы в сервисной деятельности» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения

	системный подход для решения поставленных задач	<p>поставленной задачи.</p> <p>УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p> <p>УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.</p> <p>УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</p>
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</p> <p>УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК.2.4. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время</p> <p>УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</p> <p>УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)</p> <p>УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p>УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд</p>
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>УК.6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной</p>

		<p>перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК.6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата</p> <p>УК.6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p>
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	<p>ОПК.1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса</p> <p>ОПК.1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность</p> <p>ОПК.1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.</p>
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	<p>ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов</p> <p>ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн</p> <p>ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет</p>
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p> <p>ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности</p>
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<p>ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности</p> <p>ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений</p> <p>ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p>

2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных
-----	--	-----	-----------------	-------------------------------------

				результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	УК.1.1. УК.1.2. УК.2.1. УК.2.2. УК.3.1. УК.3.2. УК.6.1. УК.6.2. УК.6.3. ОПК.1.1. ОПК.1.2. ОПК.4.1. ОПК.5.1. ПК.1.1. ПК.1.2.	Метод проблемного обучения Проектный метод Дискуссии Интерактивная лекция Работа в малых группах	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	УК.1.3. УК.1.4. УК.1.5. УК.2.3. УК.2.4. УК.2.5. УК.3.3. УК.3.4. УК.6.4. УК.6.5. ОПК.1.3. ОПК.4.2. ОПК.4.3. ОПК.5.2. ПК.1.3.	Выполнение творческих заданий Метод проблемного обучения Работа в малых группах Творческие задания Обучающие игры	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Черней О.Т., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватель: Мочалина М.В. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Кутепова Л.И. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Черней О.Т. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Технологические процессы в сервисной деятельности» направлен на формирование образовательных результатов организационно-управленческого характера и находится в структуре основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 43.03.01 Сервис

Модуль обеспечивает обучающимся знания по технологическим процессам в сервисной деятельности.

На базе полученных образовательных результатов по модулю «Технологические процессы в сервисной деятельности» могут быть изучены модуль «Административно-правовое регулирование», а также отдельные модули предметной подготовки.

Модуль «Технологические процессы в сервисной деятельности» (наличие дисциплин из различных областей научного знания) обеспечивает приобретение обучающимся в рамках сформированных образовательных результатов широких личностных и метапредметных компетенций системного характера.

2.5. Трудоемкость модуля 684 час./19 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Технологические процессы в сервисе

Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей

Ресурсосберегающие технологии в сервисной деятельности

Технические средства предприятий сервиса

Способы оценки предприятий сервиса

Экзамен по модулю "Технологические процессы в сервисной деятельности"

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ «Расчетно-технологическое сопровождение сервисной деятельности»

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профилю подготовки

«Сервис предоставления услуг населению»

квалификация выпускника

бакалавр

форма обучения

очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессионального стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на 1,2,3,4 курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР)

выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.</p> <p>УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p> <p>УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.</p> <p>УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</p>
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные	<p>УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</p> <p>УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты</p>

	способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	решения выделенных задач УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК.2.4. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

2.2.2. Образовательные результаты

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	УК.1.1 УК.1.2 УК.1.3 УК.1.4 УК.1.5 УК.2.1 УК.2.2 УК.2.3 УК.2.4 УК.2.5 ОПК.7.1 ОПК.7.2 ПК.1.1 ПК.1.2 ПК.1.3	Метод проблемного обучения Проектный метод	Кейс-задание. Электронный практикум. Наблюдение или демонстрация реальных профессиональных навыков. Комплексные ситуационные задания. Практическое задание Контрольная работа

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Кутепова Л.И., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватели:

Мочалина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Кутепова Л.И., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим знания для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата.

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Математика» в объеме программы средней школы.

2.5. Трудоемкость модуля 648 час./18 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «РАСЧЕТНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Механика деформируемого твердого тела

Основы функционирования систем сервиса

Проектно-сметное дело

Теоретическая механика

Соппротивление материалов

Экзамены по модулю "Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности"

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ «Административно-правовое регулирование» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю подготовки «Сервис предоставления услуг населению» квалификация выпускника бакалавр форма обучения очная

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Административно-правовое регулирование» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем и четвертом курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования универсальные, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области защиты прав потребителей и правовом обслуживании в сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области организации постпродажного обслуживания и сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Формируемые компетенции и образовательные результаты (ОР) выпускника

2.2.1. Формируемые компетенции

В результате освоения модуля «Административно-правовое регулирование» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений УК.2.4. Решает конкретные задач проекта

		заявленного качества и за установленное время УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</p> <p>УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)</p> <p>УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p>УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд</p>
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устные и письменные формы на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК.4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК.4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК.4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК.4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -внимательно слушая и пытаюсь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; -уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; -критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. <p>УК.4.5. Демонстрирует умение выполнять</p>

		перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-3.2. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
ПК-2	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПК.2.2. Применяет методы управления проектами ПК.2.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

2.2.2. Образовательные результаты

Код	Содержание образовательных	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания
-----	----------------------------	-----	-----------------	---------------------

	результатов			образовательных результатов
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	УК.2.1 УК.2.2 УК.2.3 УК.3.1 УК.3.2 УК.4.4 УК.4.5 ОПК.3.1 ОПК.3.2 ОПК.6.3 ОПК.6.4 ОПК.7.1 ПК.2.1 ПК.2.2 ПК.1.1	Проектный метод Выполнение ситуационных задач.	Тестовый контроль по разделу. Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа Тесты в ЭОС.
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	УК.2.4 УК.2.5 УК.3.3 УК.3.4 УК.4.1 УК.4.2 УК.4.3 ОПК.3.3 ОПК.6.1 ОПК.6.2 ОПК.7.2 ПК.2.3 ПК.1.2 ПК.1.3	Проектный метод Выполнение ситуационных задач. Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа Тесты в ЭОС.

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Груздева М.Л., д.п.н., профессор кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватели:

Мочалина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные знания для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Основы российской государственности» в объеме программы средней школы

2.5. Трудоемкость модуля 792час./22 з.е.

3. ЭЛЕМЕНТЫ МОДУЛЯ «АДМИНИСТРАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ»

Лицензирование в сфере сервиса
Экспертиза и диагностика объектов сервиса
Защита прав потребителей
Правовое регулирование в сервисе
Потребительское отношение
Договорные отношения в сфере сервиса
Экзамены по модулю "Административное правовое регулирование"

АННОТАЦИЯ

**ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»**
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
профилю подготовки
«Сервис предоставления услуг населению»
квалификация выпускника
бакалавр
форма обучения
очная

1. Цель и задачи

Цель дисциплины - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.01

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «физическая культура» в общеобразовательной школе.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Общая физическая подготовка
- Оздоровительная аэробика
- Спортивные игры
- Легкая атлетика
- Атлетическая гимнастика

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты

5. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретический

Раздел 2. Методико-практический

Автор: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ КОМПЛЕКСНОГО ЭКЗАМЕНА ГОТОВНОСТИ

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профилю подготовки

«Сервис предоставления услуг населению»

квалификация выпускника

бакалавр

форма обучения

очная

Введение

Комплексный экзамен готовности к профессиональной деятельности (далее – комплексный экзамен или КЭГ) – комплексное испытание, направленное на определение соответствия реальных достигаемых образовательных результатов социальным и личностным ожиданиям о степени готовности к профессиональной деятельности. КЭГ проводится с привлечением представителей региональных органов управления образованием и представителей организаций-работодателей. Комплексный экзамен включает следующие компоненты:

- тестирование по управленческой деятельности,
- защита курсового проекта по дисциплине предметной области будущей управленческой деятельности.

Тестирование по управленческой деятельности как часть КЭГ носит междисциплинарный характер и направлено на определение уровня сформированности знаниевой и деятельностной составляющей компетенции в данных областях. Тестирование по управленческой деятельности проводится с использованием кейсов, контекстных задач и др.

Защита курсового проекта по дисциплине предметной области будущей управленческой деятельности направлена на выявление объективной оценки результата достижений по исследуемой проблеме, значимой для аттестуемого и работодателей.

Комплексный экзамен проводится в летний период. Программа составлена с учетом квалификационной характеристики специалиста по управлению персоналом, содержащейся в Профессиональном стандарте "Сервис, оказания услуг населению", и федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по укрупненной группе направления подготовки «Сервис и туризм», рабочих учебных программ дисциплин.

Программа КЭГ адресована обучающимся по направлению 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Сервис предоставления услуг населению».

1. Цель и задачи комплексного экзамена

Цель проведения комплексного экзамена	<i>обеспечение комплексной и независимой оценки качества образования и выявление мотивированных к профессиональной деятельности обучающихся.</i>
Задачи проведения комплексного	<i>- определение соответствия уровня мотивационной готовности к профессиональной деятельности требованиям ФГОС ВО и работодателей;</i>

экзамена	<ul style="list-style-type: none"> - оценка уровня сформированности образовательных результатов, определяющих профессиональные способности выпускника; - оценка уровня сформированности образовательных результатов по предмету будущей профессиональной деятельности; - оценка индивидуальных достижений в разнообразных видах деятельности.
----------	--

2. Требования к уровню подготовки

КЭГ ставит своей целью комплексно оценить степень соответствия мотивационной, практической и теоретической подготовленности аттестуемого к получению профильного управленческого образования для продолжения специализированного обучения управленческой профессии и последующего трудоустройства в образовательные организации.

На комплексном экзамене аттестуемый должен:

- продемонстрировать **мотивационную готовность** к осуществлению следующих **видов деятельности**: учебно-профессиональной, научно-исследовательской, проектно-образовательной, организационно-технологической;
- продемонстрировать **уровень достигнутых** образовательных результатов в области управления, определяющих профессиональные способности выпускника;
- продемонстрировать **уровень достигнутых** образовательных результатов по предмету будущей профессиональной деятельности;
- **подготовленности к решению** следующих **профессиональных задач**: организационно-управленческих, контрольно-оценочных.

В рамках проведения комплексного экзамена оцениваются следующие образовательные результаты, соответствующие Профессиональному стандарту "Сервис, оказания услуг населению" и ФГОС ВО 43.03.01 Сервис

Образовательные результаты (ОР)		Компетенции в соответствии с ФГОС ВО	Трудовые действия в соответствии с Профессиональным стандартом
Шифр	Расшифровка		
ОР. 1	Демонстрирует навыки по разработке проекта производственных работ	<p>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p>	ТД 1 Разработка системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ

ОР.2	Демонстрирует навыки по разработке и контролю выполнения организационно-технических и технологических мероприятий по повышению эффективности в сфере сервисной деятельности	УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ТД 1 Разработка системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ
------	---	--	---

В рамках проведения комплексного экзамена проверяется степень сформированности у аттестуемого следующих компетенций:

Шифр компетенции	Расшифровка компетенции	Степень сформированности компетенций		
		Повышенный	Пороговый	
		Оптимальный	Допустимый	Критический
Универсальные компетенции				
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	обладает способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	частично проявляет способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	проявляет трудности в управлении своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Общепрофессиональные компетенции				
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	обладает способностью обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	частично проявляет способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	проявляет трудности в обеспечении требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

3. Перечень дисциплин, формирующих программу комплексного экзамена

Для решения заявленных в п. 1 целей и задач в программу комплексного экзамена включены вопросы, определяющие содержание следующих дисциплин:

1. Сервисная деятельность

4. Содержание комплексного экзамена

- Раздел 1. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности
Тема 1.1. Возникновение сервисной деятельности. Развитие сервиса в дореволюционной России
Тема 1.2. Основные этапы развития сервисной деятельности в России в XX веке
Раздел 2. Организация сервисной деятельности
Тема 2.1. Виды сервисной деятельности. Понятие и отраслевая структура сферы сервиса
Тема 2.2. Формирование рынка услуг и его особенности
Тема 2.3. Предприятия, оказывающие услуги населению
Тема 2.4. Культура сервиса
Тема 2.5. Понятие контактной зоны сервисных предприятий.
Тема 2.6. Правовое регулирование сервисной деятельности

5. Форма и сроки проведения комплексного экзамена

Комплексный экзамен включает три компонента, которые проводятся в следующих формах:

- тестирование по сервисной деятельности – письменно с использованием электронной образовательной среды образовательной организации ВО;
- защита курсового проекта по предметной деятельности – в устной форме.

Срок проведения комплексного экзамена определяется учебным планом, организуется в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием, устанавливаемом вузом. Трудоемкость комплексного экзамена составляет 1 зачетную единицу (36 академических часов).

АННОТАЦИЯ

ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ВОЕННОЙ ПОДГОТОВКИ»

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профилю подготовки

«Сервис предоставления услуг населению»

квалификация выпускника

бакалавр

форма обучения

очная

1. Цели и задачи

Цель дисциплины – получение знаний, умений и навыков, необходимых для становления обучающихся образовательных организаций высшего образования в качестве граждан способных и готовых к выполнению воинского долга и обязанности по защите своей Родины в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся понимания главных положений военной доктрины Российской Федерации, а также основ военного строительства и структуры Вооруженных Сил Российской Федерации (ВС РФ);
- формирование у обучающихся высокого общественного сознания и воинского долга;
- воспитание дисциплинированности, высоких морально-психологических качеств личности гражданина – патриота;
- освоение базовых знаний и формирование ключевых навыков военного дела;

- раскрытие специфики деятельности различных категорий военнослужащих ВС РФ;
- ознакомление с нормативными документами в области обеспечения обороны государства и прохождения военной службы;
- формирование строевой подтянутости, уважительного отношения к воинским ритуалам и традициям, военной форме одежды;
- изучение и принятие правил воинской вежливости;
- овладение знаниями уставных норм и правил поведения военнослужащих.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.О.03

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Знания, умения и навыки, полученные при освоении дисциплин «Физическая культура и спорт», «Безопасность жизнедеятельности».

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту:

- Общая физическая подготовка
- Атлетическая гимнастика
- Оздоровительная аэробика
- Спортивные игры
- Легкая атлетика

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества
		УК.8.2. Умеет обеспечивать безопасность, в том числе при угрозе возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
		УК.8.3. Оценивает степень потенциальной опасности и использует средства индивидуальной и коллективной защиты

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1.1.1	Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управляет строями, применяет штатное стрелковое	УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3	Контрольные нормативы Тестирование в системе Moodle

	<p>оружие. Ведет общевойсковой бой в составе подразделения. Выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения. Пользуется топографическими картами. Оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах. Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью.</p>		
--	---	--	--

5. Содержание дисциплины

Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации

Раздел 2. Строевая подготовка

Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия

Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений

Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита

Раздел 6. Военная топография

Раздел 7. Основы медицинского обеспечения

Раздел 8. Военно-политическая подготовка

Раздел 9. Правовая подготовка

Автор: старший преподаватель Седов Иван Александрович

АННОТАЦИЯ

ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОБЩАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА»
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
профилю подготовки
«Сервис предоставления услуг населению»
квалификация выпускника
бакалавр
форма обучения
очная

1. Цель и задачи

Цель дисциплины - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;

2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.01.01

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «Физическая культура» в общеобразовательной школе.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Атлетическая гимнастика
- Оздоровительная аэробика
- Спортивные игры
- Легкая атлетика

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты

5. Содержание дисциплины

Раздел 1. Общая физическая подготовка - основа ЗОЖ

Раздел 2. Формы организации и средства ОФП.

Раздел 3. Круговая тренировка на развитие гибкости.

Раздел 4. Развитие физических качеств человека.

Раздел 5. Круговая тренировка на развитие ловкости.

Автор: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

АННОТАЦИЯ

ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «АТЛЕТИЧЕСКАЯ ГИМНАСТИКА»

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профилю подготовки

«Сервис предоставления услуг населению»

квалификация выпускника

бакалавр

форма обучения

очная

1. Цель и задачи

Цель дисциплины - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.01.02

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «физическая культура» в общеобразовательной школе.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Общая физическая подготовка
- Оздоровительная аэробика
- Спортивные игры
- Легкая атлетика

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры,	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты

	необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.		
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты

5. Содержание дисциплины

Раздел 1. Общеразвивающие упражнения.

Раздел 2. Акробатика.

Раздел 3. Комплекс вольных упражнений.

Раздел 4. Комплекс упражнений на гимнастических снарядах.

Раздел 5. Комбинации упражнений.

Автор: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

АННОТАЦИЯ

ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ АЭРОБИКА»

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профилю подготовки

«Сервис предоставления услуг населению»

квалификация выпускника

бакалавр

форма обучения

очная

1. Цели и задачи

Цель дисциплины - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;

6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.01.03

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «физическая культура» в общеобразовательной школе.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Общая физическая подготовка
- Оздоровительная аэробика
- Спортивные и подвижные игры
- Легкая атлетика

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты

5. Содержание дисциплины

Раздел 1. Учебно-тренировочные занятия.

Раздел 2. Обучение технике выполнения шагов аэробики.

Раздел 3. Обучение технике выполнения шагов Латино-аэробики.

Раздел 4. Техника выполнения шагов аэробики со степ-платформами.

Раздел 5. Комбинации упражнений.

Автор: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

АННОТАЦИЯ

ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ»

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профилю подготовки

«Сервис предоставления услуг населению»

квалификация выпускника

бакалавр

форма обучения

очная

1. Цель и задачи

Цель дисциплины - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.01.04

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «физическая культура» в общеобразовательной школе.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

- Общая физическая подготовка
- Оздоровительная аэробика
- Атлетическая гимнастика
- Легкая атлетика

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты

5. Содержание дисциплины

Раздел 1. Техника атакующих действий.

Раздел 2. Техника владения мячом (баскетбол).

Раздел 3. Техника владения мячом (волейбол).

Раздел 4. Технические элементы игры.

Раздел 5. Учебно-тренировочный.

Автор: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

АННОТАЦИЯ
ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«ЛЕГКАЯ АТЛЕТИКА»
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
профилю подготовки
«Сервис предоставления услуг населению»
квалификация выпускника
бакалавр
форма обучения
очная

1. Цель и задачи

Цель дисциплины - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.01.05

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «физическая культура» в общеобразовательной школе.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо

как предшествующее:

- Общая физическая подготовка
- Оздоровительная аэробика
- Спортивные и подвижные игры
- Атлетическая гимнастика

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК-7.1. УК-7.2.	Контрольные нормативы, тесты

5. Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы техники

легкоатлетических прыжков.

Раздел 2. Основы техники

легкоатлетического бега.

Раздел 3. Обучение технике спортивной ходьбы.

Раздел 4. Обучение технике толкания ядра и метания гранаты.

Раздел 5. Развитие основных физических качеств. Специальные беговые и прыжковые упражнения.

Автор: Кутепов М.М., к.пед.н., доцент кафедры физической культуры и спорта

АННОТАЦИЯ
ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«СТРАТЕГИИ ЛИЧНОСТНО - ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ»
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
профилю подготовки
«Сервис предоставления услуг населению»
квалификация выпускника
бакалавр
форма обучения
очная

1. Цели и задачи

Целями изучения дисциплины является содействие непрерывному росту профессионализма личности, реализации ее индивидуального потенциала, удовлетворение потребностей личности в профессиональном самоопределении и саморазвитии

Задачи дисциплины:

- определение и реализация приоритетности собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки;
- создание проекта персонального учебного плана, обеспечивающего индивидуальную образовательную траекторию в обучении профессии;
- формирование умения организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Стратегии личностно-профессионального развития» относится к факультативной дисциплине учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и изучается на 1 курсе 2 семестра.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных на предшествующем уровне образования, а также на знаниях дисциплин: информатика и информационные коммуникационные технологии.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Последующими дисциплинами являются дисциплины входящие в комплексные модули учебного плана: «Социальное проектирование (учебное событие)» (4 семестр), «Математические методы обработки данных» (3 семестр), «Управление проектами» (4 семестр).

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины «Стратегии личностно-профессионального развития» должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и	УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной

	реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	работы. УК.6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
--	--	--

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	УК 6.1 УК 6.2 УК 6.3	Доклад

5. Содержание дисциплины

Раздел 1. Стратегии личностно- профессионального развития студентов в образовательной среде вуза

Раздел 2. Введение в электронную среду вуза

Раздел 4. Введение в проектную среду вуза

Раздел 3. Введение в социо-коммуникативную среду вуза

Автор: Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент

АННОТАЦИЯ
ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«РЕЛИГИОВЕДЕНИЕ»
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис
профилю подготовки
«Сервис предоставления услуг населению»
квалификация выпускника
бакалавр
форма обучения
очная

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - усвоение знаний о религии как форме общественного сознания, социальном феномене; формирование научного гуманистического, толерантного мировоззрения, ценностного отношения к человеку, его правам и свободам, способности к межкультурному и межрелигиозному диалогу.

Задачи дисциплины:

–воспитание уважительного отношения к религиозным и нерелигиозным убеждениям личности;

–усвоение основного понятийного аппарата современного религиоведения и теоретических знаний в области религиоведения, с целью понимания роли и места религии в истории и культуре человечества;

–воспитание уважительного отношения к прошлому своей страны и духовному наследию предков.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: факультативная дисциплина вариативной части ФТД.02.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплины, на которых базируется данная дисциплина: знания и умения, полученные при обучении в школе.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: дисциплина предшествует освоению всех дисциплин.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в	УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми

	социально-историческом, этическом и философском контекстах	информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.
		УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.
		УК.5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1.1	Демонстрирует умение различать точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения; воспринимать межкультурное разнообразие общества	УК-1.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	Тест Практическое задание

5. Содержание дисциплины

Раздел 1. «История религии»

Раздел 2. «Современные религиозные проблемы»

Автор: Козлова Т.А., ст. преподаватель

АННОТАЦИЯ

ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ДЕСТРУКТОЛОГИИ»

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

профилю подготовки

«Сервис предоставления услуг населению»

квалификация выпускника

бакалавр

форма обучения

очная

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – создание условий для формирования базовых представлений о социальных явлениях, интеллектуальных течениях, а также организациях, несущих угрозы физическому и психологическому здоровью как отдельной личности, так и общества в целом.

Задачи дисциплины:

- дать общие представления о логике протекания социально значимых процессов, в том числе в условиях цифровой трансформации общества;
- развивать навыки анализа различного вида опасностей и угроз;
- изучить концептуальные методы противодействия деструктивному влиянию различного рода организаций (финансовых, религиозных, политических и др.);
- положить начало формированию умения распознавать, описывать специфику угроз жизни и здоровью подрастающего поколения, а также определения конкретного сценария противодействия зафиксированным угрозам.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к блоку ФТД. Факультативные дисциплины.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Для освоения дисциплины «Основы деструктологии» необходимы знания, полученные в ходе изучения таких дисциплин, как «Философия», «История России», «Психология», «Концепции современного естествознания».

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее.

Производственная (организационно-управленческая) практика..

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины: УК-5, УК-8, УК-10

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения. УК.5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления

		социальной интеграции
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества УК.8.2. Умеет обеспечивать безопасность, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК.8.3. Оценивает степень потенциальной опасности и использует средства индивидуальной и коллективной защиты
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им профессиональной деятельности	УК-10.1. Понимает социально-экономические причины коррупции, принципы, цели и формы борьбы с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. УК-10.2. Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, демонстрирует способность противодействовать экстремизму, терроризму и коррупционному поведению.

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1.1.1	Анализирует и учитывает различные виды и формы деструктивных проявлений	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-8.1 УК-8.2	Кейс-задание Учебно-исследовательское задание Тест
ОР.2.1.1	Способен производить рефлексию и давать оценку проявлениям экстремизма, терроризма и коррупции	УК-10.1 УК-10.2	Кейс-задание Учебно-исследовательское задание Тест

5. Содержание дисциплины

Раздел 1. Основные направления деструктивной деятельности

Раздел 2. Формы и методы противодействия социальной деструкции

Авторы: Бабаева Анастасия Валентиновна, канд. филос. наук, доцент кафедры философии и общественных наук;

Шляхов Михаил Юрьевич, канд. ист. наук, доцент кафедры истории России и вспомогательных исторических дисциплин.