

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета
Протокол № 9
от «20» марта 2025 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
высшего образования**

по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис

профиль подготовки: Сервис предоставления услуг населению

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение на базе СПО)

г. Нижний Новгород
2025 год

Разработчики: Смирнова Ж.В., к.п.н., заведующая кафедрой ТСиТО, НГПУ им. К Минина

Представители работодателей: Исаева М.В. директор ООО «Агентство Регистрации»

Рассмотрено на заседании кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы.

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП) подготовки бакалавра, реализуемая Университетом по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Университетом на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

ОПОП отражает компетентностно-квалификационную характеристику выпускника, содержание и организацию образовательного процесса и государственной итоговой аттестации выпускников. ОПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты обучения, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, содержит фонды оценочных средств, включает учебный план, рабочие программы дисциплин (модулей), *иные компоненты, в том числе* программы практик, рабочую программу воспитания, календарный план воспитательной работы, программу государственной итоговой аттестации.

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Нормативно-правовую базу разработки ОПОП составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования -

программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;

- Приказ Минобрнауки России от 9 июня 2016 г. № 694 «О внесении изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг в части обеспечения условий доступности государственных услуг для инвалидов»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Минобрнауки России от «08» июня 2017 г. № 514;

- Иные нормативно-методические документы Минпросвещения России и Минобрнауки России;

- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (далее – ФГБОУ ВО «НГПУ им. К. Минина», НГПУ им. К. Минина, Мининский университет);

- Нормативно-методические документы НГПУ им. К. Минина.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Миссия ОПОП: предусматривает формирование специалиста сервисной деятельности, профессионала высокого уровня, социально мобильного, целеустремленного, организованного, трудолюбивого, ответственного, с гражданской позицией, толерантного, готового к продолжению образования и включению в инновационную деятельность на основе овладения общекультурными и профессиональными компетенциями, полноценной и гибкой личности, способной ориентироваться в сложных реалиях современного мира и самостоятельно принимать адекватные решения, а так же развитие у обучающегося личностных качеств и формирование общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Углубленная и качественная подготовка конкурентоспособных и компетентных профессионалов, обладающих высоким уровнем общей и профессиональной культуры, фундаментальными знаниями в области сервиса, способных и готовых к самостоятельной социально-ориентированной исследовательской и творческой деятельности, востребованной обществом и государством на региональном рынке.

Цель ОПОП: ОПОП имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств, формирование универсальных, общепрофессиональных

компетенций в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и профессиональных компетенций, установленных Университетом.

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: бакалавр.

Объем программы 240 зачетных единиц (далее - з.е.)

ОПОП реализуется:

- с применением электронного обучения;
- с применением дистанционных образовательных технологий.

Форма обучения: заочная.

Срок получения образования:

- при заочной форме обучения (ускоренное обучение на базе СПО) – 3 года.

Трудоемкость ОПОП:

Объем обязательной части ОПОП без учета ГИА составляет 52,9% общего объема программы бакалавриата

Зачетных единиц всего	240
Дисциплины (модули) (з.е.)	201
Практика (з.е.)	30
Государственная итоговая аттестация (з.е.)	9

Требования к абитуриенту: наличие аттестата о среднем общем образовании или диплома о среднем профессиональном образовании или диплома о высшем образовании.

Возможности продолжения образования

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу высшего образования по направлению и профилю подготовки 43.03.01 Сервис, подготовлен для продолжения образования в магистратуре по направлениям подготовки 43.04.01 Сервис.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

3.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческий;
- сервисный;

Перечень основных областей знания профессиональной деятельности выпускников:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- запросы потребителей (потребности клиентов-потребителей услуг)
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработка материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

3.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, приведен в ***Приложении 1. Перечень обобщённых трудовых функций*** и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программ бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, представлен в ***Приложении 2.***

3.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам):

Область профессиональной деятельности и (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности и	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания) (при необходимости)
33 Сервис, оказание услуг населению	сервисный	- осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; - проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; - формирование и развитие клиентурных отношений.	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.
	организационно-управленческий	- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса; - выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений; - организация контактной зоны для обслуживания потребителей; - оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса.	- сервисные системы, включающие разработку и - сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.

3.4. Возможные места работы:

- государственные структуры;
- городские и загородные туристско-рекреационные комплексы;
- гостиничные комплексы, бизнес-отель-центры;
- досуговые и рекреационные центры;
- учреждения культуры и сервиса;

- средства массовой информации;
- предприятия, связанные с организацией свободного времени;
- профильные научно-исследовательские институты;
- акционерные общества, частные фирмы;
- другие предприятия сервиса.

3.5. Должности, на которые может претендовать выпускник, освоивший программу бакалавриата:

при реализации организационно-управленческого типа задач профессиональной деятельности:

- управляющий компанией, руководитель низшего, среднего и высшего уровня: директор, заместитель директора, менеджер, администратор, начальник отдела;
- руководитель подразделения предприятия, занимающегося оценкой, управлением недвижимостью.

при реализации сервисного типа задач профессиональной деятельности:

- управляющий компанией, руководитель низшего, среднего и высшего уровня: директор, заместитель директора, менеджер, администратор, начальник отдела;
- руководитель подразделения предприятия, занимающегося оценкой, управлением недвижимостью;
- ивент-менеджер, менеджер по работе с клиентами, агент по снабжению, референт;
- менеджеры, маркетологи, начальники сервисной службы, начальник отдела по разработке технологий сервисного обслуживания;
- специалист-аналитик, научный сотрудник, менеджер по разработке продукта.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции:

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Категория универсальных компетенций (в соответствии с ФГОС ВО)	Код и наименование универсальной компетенции (в соответствии с ФГОС ВО)	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
--	---	--

Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.
		УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки
		УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.
		УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности
		УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.
		УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач
		УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
		УК.2.4. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время
		УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
Командная работа и лидерство Коммуникация	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
		УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)
		УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
		УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд

Коммуникация		УК.4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
		УК.4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках
		УК.4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.
		УК.4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: – внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; – уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; – критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.
		УК.4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно
Межкультурное взаимодействие	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устные и письменные формы на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
		УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.

		УК.5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
		УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.
		УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.
		УК-5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
		УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.
		УК.6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
		УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
		УК.6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата
		УК.6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества
		УК.8.2. Умеет обеспечивать безопасность, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
		УК.8.3. Оценивает степень потенциальной опасности и использует средства индивидуальной и коллективной защиты
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.
		УК-9.2. Обосновывает принятие экономических решений, использует экономические методы и инструменты для достижения поставленных целей в различных областях жизнедеятельности
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им профессиональной деятельности	УК-10.1. Понимает социально-экономические причины коррупции, принципы, цели и формы борьбы с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупционного поведения.
		УК-10.2. Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, демонстрирует способность противодействовать экстремизму, терроризму и коррупционному поведению.

Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Категория общепрофесси- ональных компетенций (в соответствии и с ФГОС ВО)	Код и наименование общепрофессиональ- ной компетенции (в соответствии с ФГОС ВО)	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК.1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
		ОПК.1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
		ОПК.1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК.2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
		ОПК.2.2. Использует основные методы и прие- мы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (под- разделений) предприятий сферы сервиса
		ОПК.2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтере- сованных сторон
		ОПК-3.2. Внедряет основные положения систе- мы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
		ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соот- ветствии с заявленным качеством
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые иссле- дования сервисного рынка, потребителей, кон- курентов
		ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн
		ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически	ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализиру- ет основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности

	обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
		ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
		ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
		ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ
		ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Владеет навыками применения современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач
		ОПК-8.2. Осуществляет выбор современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач

Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (Профстандарт, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: сервисный			
- осуществление процесса разработки и развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	Трудовая функция В/01.6 Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции <i>Необходимые умения:</i> проведение прогнозов, проектов, перспективных и текущих планов производства и реализации продукции, в проведении маркетинговых исследований по изучению спроса на продукцию организации, перспектив развития рынков сбыта в части своих полномочий.
		ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений	
		ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий			
- участие в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия	ПК-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфе-	ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Трудовая функция С/06.7 Руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием
		ПК.2.2. Применяет методы управления проектами	

сервиса.	ре сервиса	ПК.2.3. Участвует в в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	современных информационных технологий. <i>Необходимые умения:</i> Знать организационно-техническую документацию по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции в части своих полномочий
----------	------------	--	---

5. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС

5.1. Программные документы интегрирующего, междисциплинарного и сквозного характера, обеспечивающие целостность компетентностно-ориентированной ОПОП ВО.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис содержание и организация образовательного процесса при реализации ОПОП регламентируется учебным планом подготовки обучающегося с учетом его профиля, рабочими программами дисциплин (модулей), материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся, иными компонентами, в том числе программами учебных и производственных практик, календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

5.1.1. Учебный план с календарным графиком учебного процесса.

Календарный учебный график, в котором указана последовательность реализации ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и профилю «Сервис предоставления услуг населению», включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и государственную итоговую аттестации, а также каникулы, и учебный план, составленный с учетом общих требований к условиям реализации ОПОП, сформулированных в разделе 4 ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис представлены в *Приложении 3*.

В учебном плане приведена логическая последовательность освоения ОПОП (дисциплин (модулей), практик), обеспечивающих формирование компетенций, указана общая трудоемкость дисциплин (модулей), практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах.

5.1.2. Матрица компетенций.

Матрица компетенций (Приложение 4 к ОПОП) – в части описания корректируемой компетенции и новых компетенций, формулировки индикаторов достижения компетенций и соотнесения их с дисциплинами (модулями).

5.2. Дисциплинарно-модульные программные документы компетентностно-ориентированной ОПОП ВО

5.2.1. Рабочие программы дисциплин (модулей).

В рабочих программах дисциплин (модулей) четко сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и профилю «Сервис предоставления услуг населению».

Рабочие программы дисциплин (модулей) разработаны в соответствии с Положением о рабочей программе дисциплины (модуля), реализуемой по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры и представлены в *Приложении 5*.

5.2.2. Программы практик.

Практики представляют собой виды учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся, закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Программы учебных и производственных практик содержат формулировки целей и задач практик, вытекающих из целей ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и профилю «Сервис предоставления услуг населению», направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающихся, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

Программы практик разработаны в соответствии с Положением о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования и представлены в *Приложении 6*.

6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС

6.1. Общие требования при реализации ОПОП ВО.

ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам (модулям), содержание каждого из дисциплин (модулей) представлено в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «НГПУ им. Козьмы Минина».

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Электронная информационно-образовательная среда Университета дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификации работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

6.2. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в вузе в соответствии с ОПОП ВО.

Университет, реализующий данную основную профессиональную образовательную программу бакалавриата, располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам (Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности и Санитарно-эпидемиологическое заключение) обеспечивающей проведение всех видов

дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программ практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), *в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий*, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Справка МТО представлена в *Приложении 7*.

6.3. Кадровое обеспечение реализации ОПОП ВО.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Университета, а так же лицами, привлекаемыми Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников Университета с отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках *и (или)* профессиональных стандартах *(при наличии)*.

70% численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, научно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

10% численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным

значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

60% численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университетом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Сведения о кадровом обеспечении ОПОП представлены в ***Приложении 8.***

6.4. Требования к финансовым условиям реализации программы бакалавриата

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством образования и науки Российской Федерации.

6.5. Механизм оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающимися по программе бакалавриата

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется системой внутренней оценки, а также системой внешней оценки, в которой Университет принимает участие на добровольной основе.

В целях совершенствования программы бакалавриата Университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности осуществляется в соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества подготовки обучающихся.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе бакалавриата обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества

образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе бакалавриата с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе бакалавриата требованиям ФГОС ВО осуществлялась в рамках процедуры государственной аккредитации (Свидетельство о государственной аккредитации № 3289 от 22.11.2019г.).

6.6. Условия освоения основной профессиональной образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Содержание высшего образования по ОПОП и условия организации образовательного процесса обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной ОПОП, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Образовательный процесс обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе ОПОП, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Образовательный процесс инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по ОПОП осуществляется Университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В целях доступности получения высшего образования по ОПОП инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университетом обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта Университета в сети «Интернет» для слабовидящих;

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию Университета;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Образовательный процесс обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организован как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

При получении высшего образования по ОПОП обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков (при необходимости).

7. ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Воспитание студентов является одним из приоритетных направлений в деятельности университета, носит системный характер, осуществляется в тесной взаимосвязи учебной и внеучебной работы, строится в соответствии с современными нормативными документами и требованиями.

Воспитательная миссия Мининского университета – создание условий для развития профессиональной компетентности студентов, их духовно-нравственного и культурного развития, гражданско-патриотического становления и саморазвития, обогащения личностного и профессионального опыта созидательного решения общественных и личностных проблем, а также условий для содействия социальной и творческой самореализации студентов, для приобщения их к здоровому образу жизни и физической культуре.

Воспитательная система Мининского университета ориентирована на развитие традиционных ценностей – нравственных ориентиров, формирующих мировоззрение граждан России, передаваемых от поколения к поколению, лежащих в основе общероссийской гражданской идентичности и единого культурного пространства страны, укрепляющих гражданское единство, нашедших свое уникальное, самобытное проявление в духовном, историческом и культурном развитии многонационального народа России.

Основной целью воспитания обучающихся в НГПУ им. К. Минина является создание условий, содействующих активной жизнедеятельности студентов, их гражданского самоопределения, профессионального становления и индивидуально-личностной самореализации в созидательной деятельности для удовлетворения потребностей в нравственном, культурном, интеллектуальном, социальном и профессиональном развитии на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

Задачи воспитательной работы определяют основные ориентиры воспитания в Мининском университете:

- формирование мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;
- воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности;
- обеспечение развития личности и ее социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- выявление и поддержка талантливой молодежи, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;
- формирование культуры и этики профессионального общения;
- воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде;
- повышение уровня культуры безопасного поведения;
- развитие личностных качеств и установок, социальных навыков и управленческих способностей.

Принципиальной особенностью реализации воспитательной деятельности Мининского университета является формирование уникальной инновационной среды для реализации студенческих инициатив с тенденцией интеграции с актуальными потребностями потенциальных работодателей, внешних стратегических партнеров Мининского университета, ориентацией на развитие региона, обеспечивающих существенное улучшение позиционирования Нижегородской области в региональных и федеральных программах; решение кадрового вопроса детских оздоровительных лагерей и образовательных центров региона и страны путем реализации комплекса мероприятий по подготовке профессиональных вожатых, воспитателей, учителей.

Спецификой воспитательной деятельности Мининского университета является формирование условий для развития студенческого самоуправления и интенсификация деятельности студенческих объединений как ключевых носителей молодежных инициатив. Одним из фундаментальных принципов молодежных инициатив является ориентация на достижение конвенции поколений через систему взаимодействия студенческих объединений, инициативных групп, проектных сообществ с сотрудниками Мининского университета в рамках совместной деятельности по созданию проектных решений задач университетского, регионального и федерального уровней. Распростра-

нение практики непрерывного проектирования является ведущим вектором развития воспитательной деятельности и молодежной политики в вузе.

Основные направления воспитательной работы Мининского университета и годовой круг событий и творческих дел ФГБОУ ВО «НГПУ им. К. Минина» отражены в программе воспитания и календарном плане воспитательной работы университета.

В рабочей программе воспитания ОПОП бакалавриата указаны возможности ФГБОУ ВО «НГПУ им. К. Минина» в формировании личности выпускника и приводятся стратегические документы ФГБОУ ВО «НГПУ им. К. Минина», определяющие концепцию формирования образовательной среды университета, обеспечивающей развитие универсальных компетенций обучающихся, а также документы, подтверждающие реализацию Мининским университетом выбранной стратегии воспитания. Дается характеристика условий, созданных для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

Рабочая программа воспитания является компонентом основной профессиональной образовательной программы и представлена в **Приложении 10.**

В календарном плане воспитательной работы указана последовательность реализации воспитательных целей и задач ОПОП по годам, включая участие обучающихся в мероприятиях Университета, деятельности общественных организаций Университета, волонтерском движении и других социально-значимых направлениях воспитательной работы. Календарный план воспитательной работы представлен в ОПОП – **Приложение 11.**

Принципиальной особенностью воспитательной системы Мининского университета является то, что она основана на деятельностном подходе, предполагающем формирование среды, в которой созданы условия для возникновения и поддержки студенческих инициатив. Второй важной чертой является признание роли студенческого объединения, как основного элемента студенческого самоуправления, внутри которого происходит инициативная деятельность, задающая основу профессионального воспитания. Третья отличительная черта – курс на достижение конвенции поколений между всеми участниками образовательного процесса Университета.

Воспитательная система Мининского университета ориентирована на развитие традиционных ценностей – нравственных ориентиров, формирующих мировоззрение граждан России, передаваемых от поколения к поколению, лежащих в основе общероссийской гражданской идентичности и единого культурного пространства страны, укрепляющих гражданское единство, нашедших свое уникальное, самобытное проявление в духовном, историческом и культурном развитии многонационального народа России.

Основными ориентирами воспитания для Мининского университета являются приоритеты национальных ценностей:

– приоритет духовного над материальным;

- защита человеческой жизни, прав и свобод человека;
- семья, созидательный труд, служение Отечеству;
- нормы морали и нравственности, гуманизм, милосердие, справедливость, взаимопомощь, коллективизм;
- историческое единство народов России, преемственность истории нашей Родины.
- природосообразности (как учета в образовательном процессе индивидуальных особенностей личности и зоны ближайшего развития), приоритета ценности здоровья участников образовательных отношений, социально-психологической поддержки личности и обеспечения благоприятного социально-психологического климата в коллективе;
- культуросообразности образовательной среды, ценностно-смыслового наполнения содержания воспитательной системы и организационной культуры вуза, гуманизации воспитательного процесса;
- субъект-субъектного взаимодействия в системах «обучающийся – обучающийся», «обучающийся - академическая группа», «обучающийся – преподаватель», «преподаватель - академическая группа»;
- событийности воспитания, предполагающий определение системы событий, являющихся не только привлекательными для студентов, но и обладающий воспитательным потенциалом;
- вариативности - направлен на реализацию специфики воспитательной деятельности в вузе с учетом особенностей его социокультурной среды, возможностей ресурсного обеспечения, поликультурного своеобразия участников воспитательных отношений, а также ориентация на удовлетворение потребностей студентов в реализации себя в различных видах личностно значимой и социально ориентированной деятельности;
- приоритета инициативности, самостоятельности, самореализации обучающихся в учебной и внеучебной деятельности, социального партнерства в совместной деятельности участников образовательного и воспитательного процессов;
- соуправления как сочетания административного управления и студенческого самоуправления, самостоятельности выбора вариантов направлений воспитательной деятельности;
- информированности, полноты информации, информационного обмена, учета единства и взаимодействия прямой и обратной связи;
- развитие системы инициативной деятельности студенческих объединений, нацеленной на приобретение его участниками определенных социально-значимых и педагогически ориентированных компетенций для собственной жизни и для принесения пользы обществу (как элемента реализации стратегии развития вуза, регионального развития и собственного развития студентов);
- получение лидерских позиций в подготовке профессиональных учителей, вожатых, воспитателей в образовательных организациях, детских

оздоровительных лагерей и центров в регионе и стране, построение карьерной стратегии;

- корпорирование студентов и преподавательского сообщества в проектной деятельности, направленной на реализацию региональных и федеральных программ.

Механизм реализации воспитательной деятельности университета подробно изложен в ежегодном плане работы отдела по молодежной политике и воспитательной работе, а также в ряде положений о студенческих объединениях.

Воспитательная деятельность в университете реализуется на следующих уровнях: на уровне университета, факультета, кафедры, студенческой группы и иных структурных подразделений вуза. Важнейшими элементами среды являются многофункциональные центры и аудитории, зоны самостоятельной работы, инфраструктура студенческих объединений, библиотека, спортивные залы, музей просвещения, пространство коллективной работы «Точка кипения – Мининский университет», СтудПростанство.

Координацию воспитательной деятельности осуществляет проректор по молодежной политике и воспитательной деятельности. В Мининском университете функционирует отдел по молодежной политике и воспитательной работе, ответственный за организацию и реализацию воспитательной деятельности.

Студенческое самоуправление является неотъемлемой частью всей общевузовской системы управления и реализует важнейшие функции организации студенческой жизни. Воспитательная среда университета организуется и сопровождается деятельностью студенческих объединений, действующих на основании Положения о студенческих объединениях в Мининском университете.

В настоящее время в Мининском университете функционирует более 40 студенческих объединений, главным координирующим органом которых является Объединенный совет обучающихся. Совет ставит своей целью найти точки соприкосновения молодежных студенческих объединений, преследуемых социально-значимые и общественно-полезные цели, оказывает помощь другим студенческим объединениям в организации их деятельности, взаимодействует с администрацией университета и представляет интересы студентов.

Студенческие объединения Мининского университета осуществляют свою деятельность по следующим направлениям:

Гражданское воспитание. Данное направление является приоритетным в воспитательной деятельности образовательных организаций высшего образования в РФ. Важнейшей целью современного отечественного образования и одной из основных задач общества и государства является воспитание, социально-педагогическая поддержка становления и развития высоконравственного, ответственного, творческого, инициативного, компетентного гражданина России. Гражданское воспитание понимается как вид целена-

правленной духовно-практической деятельности по формированию гражданской сознательности, активности, ответственности, других социально значимых качеств личности, ее готовности и способности к созидательному преобразованию действительности. Основными формами развития данного направления являются: волонтерская деятельность, организация деятельности студенческих объединений, деятельность добровольческого инклюзивного общества, система конкурсов и олимпиад различного уровня, участие в мероприятиях регионального и всероссийского уровня. Волонтерство в Мининском университете – это неотъемлемый компонент воспитательной деятельности. Студенческое объединение «Волонтерский центр Мининского университета» было открыто в 2017 году.

На сегодняшний день Волонтерский центр Мининского университета насчитывает более 800 студентов. В Волонтерском центре Мининского университета функционируют подразделения, организующие добровольческую деятельность по направлениям: образовательное, патриотическое, медицинское, социальное, культурное, событийное, спортивное, экологическое и инклюзивное. В рамках направления «Событийное волонтерство» студенты активно работают на крупных мероприятиях вуза, принимают участие в проектах городского, областного и всероссийского масштабов спортивного, образовательного, социального, культурного характера; важно отметить, что волонтеры Мининского университета ежегодно организуют мероприятия антинаркотической направленности совместно с Управлением по контролю за оборотом наркотиков ГУ МВД России по Нижегородской области. В добровольческой деятельности студентов Мининского университета развивается медицинское направление, в рамках которого студенты активно ведут работу и налаживают сотрудничество с внешними организациями, такими как Фонд «Нижегородский онкологический научный центр», Нижегородская областная общественная организация «Социально-психологический центр «Доверие», в связи со сложившейся ситуацией, связанной с коронавирусом, волонтеры Мининского университета приняли участие во Всероссийской акции «Мы вместе», где по заявкам от пожилых людей помогали им с покупкой и доставкой лекарств и продуктов. Кроме того, в рамках направления «Социальное волонтерство» студенты Мининского университета сотрудничают с Общероссийским народным фронтом и Управлением социальной защиты населения, где волонтеры помогают доставлять продовольственные наборы социально нуждающимся людям, малообеспеченным и многодетным семьям.

Патриотическое воспитание. Патриотическое воспитание в Мининском университете является одним из приоритетных направлений молодежной политики и воспитательной деятельности.

Патриотизм рассматривается как чувство и сформировавшаяся позиция верности своей стране и солидарности с её народом. Патриотизм включает чувство гордости за своё Отечество, малую родину, где студент родился и рос. Патриотизм включает активную гражданскую позицию, готовность к служению Отечеству.

В этом направлении в Мининском университете представлены патриотический клуб «Наследие» и студенческое объединение «Вечный город».

В годовом плане воспитательной работы отражены основные мероприятия, которые проводятся со студентами в рамках патриотического воспитания.

В университете проходят акции и памятные мероприятия в рамках Дня окончания Второй мировой войны, Дня солидарности в борьбе с терроризмом, Международного дня памяти жертв фашизма, Дня народного единства. Студенческий патриотический клуб «Наследие» организует патриотические мероприятия как для студентов университета, так и для школьников психолого-педагогических классов: «День Государственного герба Российской Федерации», «День Героев Отечества», «День Конституции Российской Федерации», «День защитника Отечества», «День памяти о геноциде советского народа нацистами и их пособниками в годы Великой Отечественной войны», «День Государственного флага Российской Федерации».

Студенты Мининского университета активно включены в федеральную повестку патриотического воспитания и являются организаторами и участниками Всероссийских проектов».

Второй год в университете проходят встречи студентов с героями Великой Отечественной войны, специальной военной операции в рамках Всероссийского проекта «Я горжусь героями».

Кроме того, ежегодно в Мининском университете реализуется комплекс мероприятий, посвященный празднованию Дня Победы. В рамках комплекса мероприятий используются разные форматы: реализация студенческих социальных проектов, проекты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», киновстречи, круглые столы, творческие конкурсы, митинги. Ежегодно театральная студия «ЖЕСТ» студенческого творческого центра Мининского университета готовит театральное представление на тему важности и значимости сохранения памяти о Великой Отечественной войне.

Представители волонтерского центра, организующие работу патриотического направления участвуют в проектах вузовского, городского и областного масштабов, направленных на работу с ветеранами, взаимодействие с ветеранскими организациями, воспитание патриотических чувств у студентов, развитие мотивации к изучению историко-культурных и нравственных ценностей и духовного единства России; также волонтеры Мининского университета являются активными участниками движения Волонтеры Победы, проекта «Бессмертный полк России».

Студенты Мининского университета принимают участие во Всероссийском проекте «Без срока давности». Проект нацелен на сохранение исторической памяти о военных преступлениях нацистов и их пособников в годы Великой Отечественной войны. В рамках проекта реализуется Всероссийский конкурс сочинений «Без срока давности», также в проект входит Всероссийский конкурс исследовательских проектов «Без срока давности» и

Всероссийский фестиваль музеев образовательных организаций «Без срока давности».

Мининский университет является региональным штабом Всероссийского проекта «Наши семейные книги памяти». Акция предполагает организацию изучения школьниками и студентами образовательных организаций Российской Федерации страниц историй своих семей, относящихся к участию родственников в Великой Отечественной войне, а также работе в тылу и представить выступление о своих семейных героях в рамках единой молодежной акции.

Мининский университет является региональной площадкой для проведения Всероссийского исторического диктанта на тему событий Великой Отечественной войны «Диктант Победы».

Университет заключил Соглашения о сотрудничестве с военно-патриотическим центром «Авангард», «Центром развития военно-спортивной подготовки и патриотического воспитания молодежи». Программа развития патриотического воспитания Мининского университета признана одной из эффективных программ на международном форуме «Красная звезда».

В Мининском университете реализуются курсы «Обучение служением», «Разговоры о важном». Волонтеры Мининского университета стали участниками межрегионального проекта «Уроки с путешествием», в рамках которого были организованы поездки школьников Нижегородской области в Волгоград.

Духовно-нравственное воспитание. Духовно-нравственное воспитание личности гражданина России – это педагогически организованный процесс усвоения и принятия обучающимся базовых национальных ценностей, имеющих иерархическую структуру и сложную организацию. Носителями этих ценностей являются многонациональный народ Российской Федерации, государство, семья, культурно-территориальные сообщества, традиционные российские религиозные объединения, мировое сообщество.

В социальном развитии молодежи одним из ключевых приоритетов является реализация молодежных инициатив федерального проекта «Социальная активность», в рамках которого организован образовательный конвент «Содействие», представляющий собой систему выделения внутренних грантов на финансирование студенческих проектов в течение календарного года. Каждый проект разрабатывается студенческим объединением, в состав которого может входить куратор из числа преподавателей или других сотрудников университета. Обязательным условием выделения финансирования является успешная публичная защита проекта. По итогам реализации проекта студенческое объединение публично отчитывается о результатах работы, а в ходе реализации – афиширует свою деятельность в социальных сетях. Для обеспечения высокого уровня проработки проектов университет организует ежегодное бесплатное обучение основам проектной деятельности. За время существования образовательного конвента проект был представлен на фору-

мах, конференциях, совещаниях различного уровня и получил широкое признание коллег со всех регионов нашей страны.

Межвузовский фестиваль народов мира «Атмосфера» проводится с целью развития молодежного международного сотрудничества и социализации студентов в межкультурном пространстве. В рамках фестиваля студенты имеют возможность не только получить информацию о различных национальных обычаях, традициях и укладах, но и совершенствовать уровень владения русским языком, приобрести опыт общения с представителями разных культур, развить творческие компетенции. Ежегодно в мероприятии принимает участие более 300 человек из 15 стран мира. Фестиваль включает в себя концертную программу, кулинарные мастер-классы от партнеров фестиваля, фитнес-пространство, квиз-игру и 5 коммуникативных площадок (спикерами на которых выступают представители профессорско-преподавательского состава вузов Нижнего Новгорода).

Также, в университете активно развивается «Студенческий творческий центр». Творческая самореализация молодежи осуществляется через деятельность творческих коллективов: театральная студия «Жест», вокальный ансамбль «Свирель», хореографические коллективы «MG Crew», «Пляски», сборная команда КВН. В университете создан студенческое творческое объединение «Такт». Студенческие творческие коллективы получили высокие показатели эффективности: победа студенческой театральной студии «Жест» в международном конкурсе музыкально-художественного творчества «Рождественский Петербург» со спектаклем «Сердца четырех», получение грантовой поддержки студенческой театральной студии «Жест» в конкурсе «Свети» на постановку военно-патриотического спектакля «Вчера я был на поле боя». Мининский университет занял 1 место в региональном этапе Всероссийского творческого конкурса «Студенческая весна» в 2024 и 2025 годах.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. №809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» в Мининском университете открыт Центр духовно-нравственного воспитания Мининского университета, на базе которого был реализован проект «Фамильная история», проведены образовательные интенсивы со студентами в области семейного воспитания, разработаны социальные проекты студентов в рамках дисциплины «Обучение служением», прошли мотивационные встречи в рамках реализации Всероссийского проекта «Я горжусь героем», реализованы конкурсы социальной рекламы, реализована программа исторического просвещения «История праздников Российской Федерации».

Также студенты активно пропагандируют ценности русской литературы и культуры в современной молодежной аудитории в рамках деятельности студенческого объединения «Литературный абонемент: через творчество – к знаниям». Данное студенческое объединение является организатором крупных литературных фестивалей, проводимых в Нижнем Новгороде.

Здоровьесберегающее воспитание направлено на формирование представлений студента о собственном психологическом, эмоциональном и физическом здоровье, ценностного отношения к нему, а также опыта его поддержания и сохранения. Данное направление в Мининском университете функционирует в целях развития физической культуры, студенческих спортивных клубов, спортивно-массовой работы со студентами, вовлечения студентов в реализацию Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «ГТО», пропаганду здорового образа жизни. На базе университета созданы и функционируют Студенческий спортивный клуб «Fiery Wolves» и Туристский клуб «Квадратный медведь». Туристский клуб «Квадратный медведь» – основной турклуб Мининского университета и флагман студенческого туризма всей Нижегородской области. За время деятельности студенческого объединения были совершены водные, пешие, горные, велосипедные походы. Каждый желающий может присоединиться и принять участие во всех событиях, происходящих в рамках деятельности туристского клуба. Ежегодно представители студенческого объединения организуют цикл теоретических и практических занятий по спортивному туризму на базе вуза с целью передачи туристского опыта, подготовки к походам, соревнованиям и форумам.

Мининский университет является организатором молодежного фитнес-фестиваля. Фитнес-фестиваля направлен на популяризацию здорового образа жизни и трансляцию лучших современных фитнес-программ спортивной индустрии.

Профилактика асоциального поведения и всех форм зависимостей со студентами регулярно проводится преподавательским составом вуза в рамках учебных занятий, в разделах «Экология и здоровье», «Образ жизни и качество среды России» и сотрудниками отдела по молодежной политике и воспитательной работе с привлечением сотрудников Нижегородского областного наркологического диспансера и Управления по контролю за оборотом наркотиков ГУ МВД России по Нижегородской области. Активная деятельность ведется службой безопасности вуза и руководством общежитий по предотвращению асоциальных поступков в студенческой среде. Приказами ректора в университете запрещено курение, употребление ненормативной лексики. Студенты ежегодно посещают лекции по профилактике заболеваний ВИЧ-инфекции, гепатита, венерических заболеваний. В университете разработан комплекс мероприятий по оздоровлению студентов и сотрудников и пропаганде здорового образа жизни, предусматривающая создание здоровьесберегающего пространства.

Экологическое воспитание. Это процесс формирования у студента сознательного отношения к окружающей среде, убежденности в необходимости охраны природы, разумного использования ее богатств, понимания важности приумножения естественных ресурсов, а также воспитания эмпатийного отношения к природе. В рамках этого направления в вузе действует студенческое экологическое объединение «Зеленый Минин». Студенты стремятся уменьшить «экологический след» университета (водопользование, энерго-

потребление, образование мусора) и доказать, что Мининский университет – отличное начало пути к устойчивому развитию. Представители студенческого объединения развивают систему раздельного сбора отходов в учебных корпусах, совместно с администрацией вуза работают над реализацией проекта «Позиционирование Мининского университета в UIGreenMetric». Кроме того, одно из приоритетных направлений деятельности студенческого объединения – создание интересного для молодежи медиаконтента на экотематику. В течение учебного года студенты проводят киностречи, экофестивали, субботники в игровой форме, привлекают к деятельности объединения школьников. Ребята сотрудничают с различными экологическими организациями Нижнего Новгорода и приглашают их в Мининский университет, пропагандируя бережное отношение к природе среди студентов. Регулярно в рамках акции «РазДельно» студенты не только собирают вторсырьё и одежду для благотворительности, но и проводят сопутствующие мероприятия, с целью привлечения к эко-проблемам как можно больше студентов и жителей Нижнего Новгорода.

Профессионально-трудовое воспитание. Профессионально-трудовое воспитание направлено на становление студентов как субъектов будущей профессиональной деятельности, характеризующихся сформированным позитивным отношением к учительскому труду в целом и высокой мотивацией к воспитательной деятельности, в частности. Оно также связано с воспитанием у студента потребности в труде как высшей жизненной ценности и главным способе достижения жизненного и профессионального успеха.

В данном направлении в Мининском университете функционирует Штаб студенческих отрядов «Спутник», который включает в себя 5 отрядов педагогической направленности и два отряда проводников. В рамках деятельности студенческих объединений проходит обучение в школе проводников и школе вожатского мастерства, программа которой была признана лучшей в России, реализующейся на базе педагогического университета. Ежегодно за время летнего трудового семестра студенты выезжают на целину в детские оздоровительные лагеря и центры Нижегородской, Московской, Владимирской областях и Краснодарского края, а также работают в качестве проводников на железной дороге. Кроме того, Мининский университет ежегодно формирует вожатский корпус в МДЦ «Артек».

Мининский университет – единственный педагогический вуз-организатор на территории Российской Федерации масштабного образовательного события для лучших представителей вожатского сообщества «Акселератор вожатского мастерства «Капитаны счастливого детства». Онлайн-платформа и ежегодный фестиваль «Капитаны счастливого детства» – центр сосредоточения лучших вожатских практик и центр притяжения молодых педагогов, специалистов, участвующих в организации деятельности детского коллектива.

Приоритетной задачей Мининского университета является подготовка выпускников, умеющих самостоятельно проектировать маршрут образова-

тельного, профессионального и личностного роста. В настоящее время использование технологии портфолио становится все более востребованным инновационным инструментом демонстрации компетенций, приобретенных обучающимися в процессе обучения. Модель портфолио Мининского университета позволяет обобщить и визуализировать индивидуальные достижения школьного периода, студенчества, а затем перенести накопленные результаты в профессию, обеспечив тем самым преемственность: школьник-студент-педагог.

Культурно-просветительское направление воспитательной работы. Культурно-просветительское воспитание – это процесс формирования способностей восприятия и понимания прекрасного в искусстве и жизни, выработки эстетических знаний, развития задатков и способностей в области искусства, приобщение к культурным ценностям, развитие способности к эстетическому восприятию, эстетического вкуса к творчеству по законам красоты. Культурно-просветительское воспитание предполагает формирование у обучающихся убеждений в том, что они являются субъектами и творцами собственной жизни, национальной культуры, созидателями красоты в мире; развитие эстетического отношения к выбранной профессии; воспитание потребности в культурно организованном досуге; создание условий для осознания молодыми людьми значимости эстетического вкуса и стремления к самосовершенствованию.

Культурно-просветительское воспитание реализуется:

- через создание атмосферы познавательного и эстетического комфорта в Мининском университете, благоприятных условий для гармоничного развития обучающихся;
- раскрытие творческих задатков и способностей студенчества, содействие в овладении обучающимися креативными формами самовыражения в различных сферах деятельности;
- повышение интереса обучающихся к изучению культурного наследия страны, обогащению общей и речевой культуры, приобщению к изучению классической литературы и искусства;
- развитие самостоятельности мышления, креативности и инициативы студенческой молодежи;
- оказание помощи обучающимся в овладении культурой поведения, внешнего вида, речи, вербального и невербального общения;
- поддержка мер по созданию и распространению произведений искусства и культуры, проведению культурных мероприятий, направленных на популяризацию традиционных российских культурных, нравственных и семейных ценностей;
- развитие у обучающихся художественной грамотности, способности воспринимать, понимать и ценить прекрасное;
- развитие у обучающихся способности к художественному творчеству, навыков практической деятельности в конкретных видах искусства;

- создание новых и развитие уже функционирующих творческих объединений обучающихся;
- развитие художественной самодеятельности, повышение уровня исполнительского мастерства и расширение репертуара творческих коллективов;
- поиск новых форм и повышение уровня организации позитивного досуга обучающихся, культурно-массовых мероприятий.

Культурно-просветительское воспитание осуществляется в следующих формах:

- изучение талантов, способностей и интересов обучающихся, включение их в творческие коллективы Мининского университета, в т.ч. вовлечение в творческую деятельность обучающихся с ОВЗ;
- развитие художественной самодеятельности Мининского университета, повышение уровня исполнительского мастерства и расширение репертуара творческих коллективов;
- развитие вузовского движения КВН;
- организация работы творческих студий и студенческих клубов;
- организация культурно-массовой, досуговой деятельности обучающихся, в т.ч. проживающих в общежитиях Мининского университета;
- поиск новых, активных форм организации досуга обучающихся;
- проведение различных конкурсов, фестивалей, праздников, театрализованных представлений;
- организация посещения музеев, выставок, театров, кинопоказов, концертов;
- организация встреч с творческими людьми, писателями, артистами, деятелями искусства;
- проведение встреч с представителями креативных индустрий.

Научно-образовательное направление воспитательной работы связано с формированием ценностного отношения к занятиям научными исследованиями и представителям науки разных стран и времен, а также освоением личностного опыта в процессе исследования и презентации результатов исследовательской деятельности. Данное направление воспитания связано с формированием мировоззрения будущего специалиста. Направление наука и инновации способствует развитию студенческих сообществ, конструкторских и исследовательских бюро, инновационного предпринимательства. В последнее время у представителей студенческих объединений научной направленности усилилось сотрудничество с внешними партнёрами (кванториумы, институты развития образования, институт прикладной физики и всевозможные образовательные учреждения); стали реализовываться проекты, в которых ключевое внимание стало уделяться развитию и укреплению горизонтальной системы взаимодействия, при которой каждый из её участников получает возможность почувствовать себя лидером. В Мининском университете поддержка молодых талантливых ученых считается важной инвестицией в под-

готовку специалистов и развитие университета и поддерживается системой рейтинговой оценки с последующим материальным стимулированием.

Одной из задач воспитательной программы Мининского университета является подготовка выпускников, умеющих самостоятельно проектировать маршрут образовательного, профессионального и личностного роста. В настоящее время использование технологии портфолио становится все более востребованным инновационным инструментом демонстрации компетенций, приобретенных обучающимися в процессе обучения. Модель портфолио Мининского университета позволяет обобщить и визуализировать индивидуальные достижения школьного периода, студенчества, а затем перенести накопленные результаты в профессию, обеспечив тем самым преемственность: школьник-студент-педагог. На базе электронной информационно-образовательной среды Мининского университета более 7 000 студентов ведут работу по заполнению собственных электронных портфолио.

Студенты нашего университета достойно представляют вуз на региональных, областных и всероссийских конкурсах и фестивалях. С каждым годом количество студентов-активистов увеличивается, повышается уровень значимости и популярности студенческих объединений, возрастает эффективность их работы, что позволяет говорить об успешности реализуемой в Мининском университете воспитательной программы.

Анализ итогов воспитательной работы в университете за учебный год направлен на изучение состояния воспитательной работы в образовательной организации. На основе полученных данных выделяются достоинства и недостатки существующей системы воспитательной работы, перспективные траектории развития системы, необходимые для принятия дальнейших управленческих решений.

Анализ итогов воспитательной работы направлен на исследование состояния и тенденций развития, объективную оценку результатов воспитательной деятельности с последующей выработкой рекомендаций по упорядочению или переводу воспитательной системы на более высокий качественный уровень.

8. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП ВО

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по каждой дисциплине (модулю) разрабатываются преподавателями кафедры (руководителями предметных модулей), за которой(ми) закреплена дисциплина (модуль), и доводятся до сведения обучающихся.

Оценочные средства представляются в виде фонда оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся и для государственной

итоговой аттестации. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации разрабатываются соответствующей кафедрой, а для государственной итоговой аттестации – разрабатываются и утверждаются выпускающей кафедрой.

В целях приближения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к задачам их будущей профессиональной деятельности Университет разрабатывает порядок и создает условия для привлечения к процедурам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также экспертизе оценочных средств внешних экспертов – работодателей из числа действующих руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), а также преподавателей смежных образовательных областей, специалистов по разработке и сертификации оценочных средств.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин (модулей);
- оценка компетенций обучающихся.

Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности. В том числе выпускником могут быть предоставлены отчеты о ранее достигнутых результатах, дополнительные сертификаты, свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов и т.п., характеристики с мест прохождения преддипломной практики и так далее.

8.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Фонд оценочных средств оформляется в соответствии с Положением о формировании фонда оценочных средств по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина. и представлены в *Приложениях к рабочим программам дисциплин (модулей)*.

8.2. Государственная итоговая аттестация выпускников.

Государственная итоговая аттестация выпускников Университета является одним из элементов системы управления качеством образовательной деятельности и направлена на оценку образовательных результатов освоения ОПОП, установление уровня подготовки выпускников Университета к выполнению профессиональных задач и осуществлению

профессиональной деятельности, соответствия их подготовки требованиям образовательных стандартов.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

Государственная итоговая аттестация в качестве обязательного государственного аттестационного испытания включает защиту выпускной квалификационной работы. Государственный экзамен может быть включен в образовательную программу по решению Ученого совета Университета.

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации обучающихся, осваивающих программы высшего образования – программы бакалавриата, специалитета и магистратуры, утвержденное решением Ученого совета Университета.

Программа Государственной итоговой аттестации представлена в *Приложении 9*.

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации является неотъемлемой частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП и обеспечивает повышение качества образовательного процесса Университета. Фонд оценочных средств является приложением к программе государственной итоговой аттестации.

9. ДРУГИЕ НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Положение о рейтинговой системе оценки качества подготовки обучающихся.