МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ «ЧЕЛОВЕК, ОБЩЕСТВО, КУЛЬТУРА»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 17 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «Человек, общество, культура» разработана на основе:
1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Шляхов М.Ю., к.истор.н., доцент	История России и вспомогательных исторических дисциплин
Шмелева Н.В. к.филол.н., доцент	Философия и общественных наук
Бабаева А.В., к.филос.н., доцент	Философия и общественных наук
Комышкова А.Д., к.филол.н., доцент	Русского языка и культуры речи
Михайлов М.С., к.п.н., доцент	Всеобщей истории, классических дисциплин и права
Картавых М. А., д. пед. н., доцент	Физиологии и безопасности жизнедеятельности человека

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение образовательного модуля.....4
2. Характеристика образовательного модуля 4
3. Структура образовательного модуля.....9
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....6
5. Программы дисциплин образовательного модуля.....7
5.1. Программа дисциплины «История России» 7
5.2. Программа дисциплины «Культурология».....12
5.3. Программа дисциплины «Социальное проектирование».....18
5.4. Программа дисциплины «Русский язык и культура речи» 24
5.5. Программа дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности» 30
5.6. Программа дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».....34
5.7. Программа дисциплины "Основы российской государственности"……..37
6. Программа практики ……....46
7. Программа экзамена по модулю 46

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Человек, общество, культура» является одним из компонентов универсального бакалавриата.

Систематизирующей идеей модуля «Человек, общество, культура» является комплексный подход к пониманию человека как единству его разных ипостасей: социальной и духовной. В связи с этим обучающийся выступает в системе отношений: человек в безопасной окружающей среде, человек в социальных отношениях, человек в сфере духовной жизни. В соответствии с заявленной позицией в программу модуля «Человек, общество, культура» включены три группы дисциплин, характеризующие комплексный подход к содержанию модуля: 1) «Безопасность жизнедеятельности»; 2) «История», «Основы российской государственности»; «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности»; 3) «Культурология», «Русский язык и культура речи», Мировая художественная культура».

Модуль «Человек, общество, культура» направлен на подготовку бакалавров непедагогических направлений подготовки, обладающего расширенным спектром общекультурных компетенций, связанных с социально-правовыми и историко-культурными аспектами программы модуля в соответствии Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования.

Модуль предназначен для студентов бакалавриата, формирующих компетенции «универсального бакалавра» и расширяющих кругозор в области социогуманитарных и правовых знаний

Реализация модуля осуществляется в условиях сетевого взаимодействия с ведущими вузами, обеспечивающими подготовку педагогов, а также с учреждениями системы общего и специального образования. Предусмотрена академическая мобильность как студентов, так и преподавателей модуля.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью** создать условия для эффективного формирования и развития общекультурных компетенций бакалавров, включения обучающихся в социокультурное пространство специального и профессионального образования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

Способствовать пониманию социальных, культурно-исторических особенностей и закономерностей развития современного общества;

Формировать профессионально-личностную позицию приоритетности нравственных, правовых и этических норм и требований профессиональной этики;

Способствовать формированию «человека культуры», овладению общей, языковой и коммуникативной культурой;

Формировать готовность к обеспечению охраны жизни и здоровья людей и использованию приемов оказания первой помощи пострадавшим при неотложных состояниях;

Способствовать формированию у студентов готовности к самообразованию и социально-профессиональной мобильности в поликультурном пространстве.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК.4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

УК.4.2. Использует информационно- коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (- ых) языках

УК.4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.

УК.4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:

внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;

уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы;

критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.

УК.5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям.

УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

УК-5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира

УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.

УК.6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

УК.6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества

УК.8.2. Умеет обеспечивать безопасность, в том числе при угрозе возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК.8.3. Оценивает степень потенциальной опасности и использует средства индивидуальной и коллективной защиты

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им профессиональной деятельности

УК-10.1. Понимает социально-экономические причины коррупции, принципы, цели и формы борьбы с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. .

УК-10.2. Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, демонстрирует способность противодействовать экстремизму, терроризму и коррупционному поведению

ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

ОПК-6.2.Обоснованно применяет нормативно- правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

Код ОР	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК.4.1 УК.4.2 УК.4.3 УК.4.4	Поисковый и эвристический методы обучения	Тест Устное выступление Кейс-задание
ОР.2	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском кон-текстах	УК.5.1 УК.5.2 УК.5.3 УК.5.4 УК.5.5 УК.5.6 УК.5.7	Интерактивная лекция; частично-поисковый, исследовательский, практический методы; дискуссия, метод проектов	Кейс Тест Анализ текста Эссе Контрольная работа, Проект Анализ художественного

				произведения
ОР.3	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК.6.1 УК.6.2 УК.6.3 УК.6.4	Технологии проблемного обучения и интерактивные технологии	Экспертная оценка, анализ нормативно-правовых актов Терминологический диктант, Доклад с презентацией Кейс-задание, Устный ответ, тест, Эссе
ОР.4	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК.6.3 ОПК.6.4 УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3	Интерактивная лекция (лекция с коллективным исследованием, лекция с решением конкретных ситуаций, лекция с элементами самостоятельной работы студентов, лекция с элементами обратной связи, лекция с эвристическими элементами, лекция-беседа), дискуссия, круглый стол	Практические задания Тест Собеседование по контрольным вопросам реферат
ОР.5	Демонстрирует способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3	Проблемное изложение, частично-поисковый, исследовательский, практический	Кейс-задачи, контекстные задачи, отчет опрактической работе, тест, эссе, SWOT-анализ, проект отчеты о практической работе Работа на семинаре Контрольная работа

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Картавых Марина Анатольевна, д. пед. н., доцент, зав. кафедрой физиологии и безопасности жизнедеятельности человека.

Преподаватели:

Шляхов Михаил Юрьевич, к. истор. н., доцент кафедры Истории России и вспомогательных исторических дисциплин.

Комышкова Анна Дмитриевна, к. филол. н., доцент кафедры русского языка и культуры речи

Картавых Марина Анатольевна, д. пед. н., доцент, зав. кафедрой физиологии и безопасности жизнедеятельности человека

Михайлов Михаил Сергеевич, к. пед. н., доцент кафедры Всеобщей истории, классических дисциплин и права

Шмелева Наталья Владимировна, к. филол. н., доцент кафедры философии и общественных наук

Бабаева Анастасия Валентиновна, к.филос.н., доцент, зав. кафедрой философии и общественных наук

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Человек, общество, культура» включен в структуру универсального бакалавриата и является обязательным в системе бакалаврской подготовки по направлению 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению».

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	612/17
в т.ч. контактная работа с преподавателем	18/0,5
в т.ч. самостоятельная работа	158/4,4
контроль	4/0,1
Переаттестация	432/12
практика	-
Экзамен по модулю	-

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ
«Человек. Общество. Культура»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Перезачтено (з.е.)	Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля				
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)/контроль						
1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ										
К.М.01.01	История России*	144				экзамен	4	4	1	ОР.2
К.М.01.02	Культурология*	72				зачет	2	2	4	ОР.2
К.М.01.03	Социальное проектирование	72	6	2	60 (в т.ч. контроль - 4)	зачет		2	1	ОР.3
К.М.01.04	Русский язык и культура речи*	72				экзамен	2	2	1	ОР.1
К.М.01.05	Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности*	72				зачет	2	2	4	ОР.4
К.М.01.06	Безопасность жизнедеятельности*	72				экзамен	2	2	4	ОР.5
К.М.01.07	Основы российской государственности	108	10		98	экзамен		3	2	ОР.2
2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ _ ИЗ _)										
	Не предусмотрены									
3. ПРАКТИКА не предусмотрена										
4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ										
К.М.01.07 (К)	Экзамен по модулю «Человек. Общество. Культура»					Экзамен			4	ОР.1-ОР.5

*** дисциплины переаттестованы для ускоренного обучения**

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

Освоение дисциплин модуля закладывает базу для будущей профессиональной деятельности в сфере педагогического образования. Оно должно начаться с внимательного ознакомления с рабочей программой дисциплины, обязательными компонентами которой являются: перечень тем, подлежащих усвоению; задания для самостоятельной работы; образовательные результаты дисциплины; рейтинг-план по дисциплине; списки учебных пособий и рекомендуемой литературы; список контрольных вопросов.

При изучении дисциплин данного модуля необходимо последовательно переходить от дисциплины к дисциплине, от темы к теме, следуя внутренней логике, заложенной в программе дисциплины и модуля. Только так можно достичь полного понимания материала, хорошей ориентации в специальной литературе, формирования собственной точки зрения и умений практического характера. Для более глубокого и эффективного освоения дисциплин рекомендуется предварительная подготовка к занятиям.

С самого начала освоения дисциплины полезно начать формировать портфолио как собрание необходимых учебных материалов, проверочных заданий, публикаций, дающих представление о продвижении обучающегося в освоении дисциплины для разработки и защиты проекта и для последующей профессиональной деятельности. В портфолио можно выделить следующие разделы, что позволит обучающимся систематизировать изученный материал и в конечном итоге оценить свою подготовку:

- анкета, автобиография – содержит краткую информацию об обучающихся, о цели и задачах изучения дисциплины;

- копилка – содержит дополнительные материалы и информацию, собранную обучающимся в процессе изучения дисциплины (статьи, материалы периодических изданий, информационные материалы, и т.д.), то есть, то, что связано с тематикой портфолио и не является продуктом деятельности автора портфолио;

- рабочие материалы – содержат информацию, которая была использована автором в процессе подготовки и выполнения тех или иных заданий: графические материалы (таблицы, графики, схемы), тексты сообщений, презентаций и докладов; творческие работы; выполненные самостоятельные и контрольные работы; материалы по проектной деятельности и т.д.;

- достижения – содержит работы, которые, по мнению автора, демонстрируют его прогресс в освоении дисциплины (наиболее удачные выполненные задания, проверочные работы и тесты, отзывы преподавателя и сокурсников о какой-либо выполненной работе, сертификаты и пр.). Обязательным требованием является наличие рефлексивного комментария к каждому материалу этого раздела, в котором обучающийся поясняет, почему он считает данную работу своим достижением.

Критерии оценивания портфолио определяются преподавателем совместно с обучающимися, но могут быть предложены самим преподавателем.

Групповая форма работы обучающихся соответствует основным принципам социально-психологической работы в команде, в которой назначается руководитель группы. Главное требование к работе в группе – уважение к другим участникам, «правило поднятой руки» – слово предоставляется модератором, а не берется спонтанно, с тем, чтобы дать возможность высказаться всем участникам группы. Преподаватель, как правило, выступает в роли модератора. По результатам групповой работы составляется презентация для обсуждения на семинарском или практическом занятии.

Для подготовки к изучению дисциплины используется составленные в УМК учебно-тематический план, тематика практических работ и темы для самостоятельной работы обучающихся.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ИСТОРИЯ РОСИИ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «История России» является предметом гуманитарного цикла, формирующим общее представление студентов о роли личности в истории, основных этапах истории России и ее включенности во всемирно-исторический контекст, методах исторического познания и развитии исторического знания в исторической ретроспективе.

Дисциплина направлена на повышение общей культуры личности и развитие исторических представлений учащихся. Все это обуславливает необходимость изучения данной дисциплины будущими педагогами. Системные исторические знания помогут будущим педагогам понимать взаимосвязь социальных и исторических процессов, их влияние на развитие системы образования, а также будут способствовать формированию гражданской позиции.

Программа дисциплины построена таким образом, чтобы студенты при изучении дисциплины после лекционной и самостоятельной работы на практических занятиях смогли закрепить полученные знания и реализовать их при выполнении работ текущего и завершающего контроля и при необходимости использовать в практической деятельности. Данная учебная дисциплина ориентирована на совершенствование организационного поведения по применению широкого спектра знаний в будущей профессиональной деятельности.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина относится к модулю «Человек, общество, культура». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для формирования у студентов системного комплексного представления об историческом процессе.

Данная дисциплина относится к базовой части программы и является обязательной для освоения обучающимися вне зависимости от направления и профиля подготовки

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - формирование у студентов системы знаний о важнейших и основных событиях отечественной истории посредством анализа конкретно исторического материала, характеристики источников и исследований историков.

Задачи дисциплины:

- дать понимание основных закономерностей и особенностей исторического процесса, основных этапов и содержания отечественной истории;
- развивать навыки самостоятельной работы студентов с источниками, умения работать с научной литературой, вести дискуссии и аргументировать свою точку зрения
- сформировать основные общекультурные компетенции, направленные на овладение культурой мышления, способностью логически мыслить, анализировать, обобщать и оценивать важнейшие исторические события и процессы.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР

ОР.2	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском кон-текстах	*ОР.2-1-1*	Применяет электронные средства сопровождения образовательного процесса и знания об основных этапах и закономерности исторического развития , для формирования рационального научного мировоззрения	УК.5.1. УК.5.4	Кейс Тест Анализ текста Эссе
		ОР.2-1-2	Применяет знания об основных этапах и закономерности исторического развития для формирования гражданской позиции	УК.5.2. УК.5.3.	Кейс Анализ текста Эссе

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Модуль 1. Теория и методология исторической науки	**8**	**4**	-	**20**	**32**
1.1. Теория и методология исторической науки	8	4	-	20	32
Модуль 2. История России	**16**	**10**	**1**	**46**	**71**
2.1. Основные этапы развития феодальных отношений. Создание и развитие государства Киевской Руси.	2	-	-	4	6
2.2. Социально-политические изменения в русских землях в XIII – XV века	2	2		6	10
2.3. Специфика развития Российского государства во второй половине XV-XVII веков	2	-	1	6	9
2.4. Становление Российской империи в XVIII веке.	2	2	-	6	10

2.5. Российская империя в первой половине XIX века.	2	-	-	6	8
2.6. .Российская империя во второй половине XIX века.	2	2	-	6	10
2.7. Возникновение СССР	2	2		6	10
2.8. СССР на пути системной трансформации.	2	2	-	6	10
Модуль 3. Всеобщая история	**10**	**10**	**1**	**20**	**41**
3.1. Основные закономерности и этапы развития всеобщей истории	2	2	1	6	11
3.2. Роль России во всемирно-историческом процессе	4	4	-	6	14
3.3. Россия в современном постиндустриальном мире	4	4	-	8	16
Итого:	**34**	**24**		**86**	**144**
Перезачтено:					**144**

5.2. Методы обучения

Интерактивная лекция; частично-поисковый, исследовательский, практический методы; дискуссия, метод проектов.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.2-1-1 ОР.2.1.2	Выполнение практических работ	Кейс	3-5	3	9	15
		Творческое задание	Эссе	3-5	3	9	15
		Тематические тестирование	Тест	3-4	2	6	8
		Итоговое тестирование	Тест	3-4	1	3	4
2	ОР.2-1-1 ОР.2.1.2	Выполнение практических работ	Анализ текста	3-4	2	6	8
		Выполнение практических работ	Кейс	3-5	2	6	10

		Творческое задание	Эссе	3-5	2	6	10
			экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1.Основная литература

1. История России : учебник для студентов неисторических специальностей и направлений подготовки : [16+] / А. А. Горский, А. Г. Гуськов, В. Н. Захаров [и др.] ; отв. ред. Ю. А. Петров. – Москва : Наука, 2024. – 523 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718433 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-02-041126-5. – Текст : электронный.

2. Матюхин, А.В. История России: учебник / А.В. Матюхин, Ю.А. Давыдова, Р.Е. Азизбаева ; под ред. А.В. Матюхина. - 2-е изд., стер. - Москва : Университет «Синергия», 2017. - 337 с. : ил. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0273-9; То же URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455427

3. Щукин, Д.В. История России 1991-1999 гг: учебное пособие / Д.В. Щукин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина. - Елец : Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина, 2016. - 236 с.: табл., ил. - Библиогр.: с. 186 - ISBN 978-5-94809-862-3, То же [Электронный ресурс].-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498251

4. Кузнецов, И.Н. История: учебник для бакалавров / И.Н. Кузнецов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 576 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02800-7; То же [Электронный ресурс].- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450757

7.2 Дополнительная литература:

1. История России : учебник / ред. Г.Б. Поляк. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 687 с. : ил. - (Cogito ergo sum). - ISBN 978-5-238-01639-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115299

2. Кузнецов, И.Н. История государства и права России: учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 696 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02265-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453030

3. Сахаров, А.Н. История России с древнейших времен до начала XXI века : учебное пособие / А.Н. Сахаров. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - Ч. 3. Раздел VII–VIII. - 584 с. - ISBN 978-5-4458-6320-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227412

4. Тимошина, Т.М. Экономическая история России : учебное пособие / Т.М. Тимошина ; ред. М.Н. Чепурин. - 16-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юстицинформ, 2011. - 424 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7205-1085-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=120687

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов проводится с использованием электронного учебно-методического комплекса, разработанного в электронной образовательной среде университета.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека
3. www.ebiblioteka.ru - Универсальные базы данных изданий
4. www.edu.ru - Российское образование – Федеральный портал
5. http://rikonti-khalsivar.narod.ru/ - электронная библиотека исторической литературы
6. http://www.alleng.ru/edu/hist1.htm - сайт «Образовательные ресурсы Интернета» – раздел «История»
7. http://historyevent.ru/ - сайт «Хроники»: история в датах
8. http://historiwars.narod.ru/ сайт «История войн» - материалы по истории войн
9. http://rulers.narod.ru/ - история в лицах: личности, династии, карты и схемы
10. http://www.hist.msu.ru/ER/Etext/index.html - электронная библиотека истфака МГУ
11. http://www.hist.msu.ru/ER/sources.htm - библиотека электронных текстов МГУ по истории
12. http://www.libelli.ru/library/tema/scient.htm - научная библиотека электронных книг и статей «Нестор»

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине «История» используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами (компьютер, проектор, колонки), что необходимо для лекционных занятий, а также при контроле самостоятельной работы и выполнения заданий в рамках подготовки к практическим занятиям.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства MicrosoftWord, PowerPoint, MicrosoftInternetExplorer и других, а также организовывать взаимодействие с учащимися в ЭИОС Мининского университета Moodle.

Возможна организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, освоение данной дисциплины может быть осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий, посредством скайпа, видео- и конференц-связи.

Перечень программного обеспечения

Office Professional Plus 2013;

браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.

Перечень информационных справочных систем

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий
http://window.edu.ru/	Единое окно доступа к образовательным ресурсам

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КУЛЬТУРОЛОГИЯ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Культурология» является предметом гуманитарного цикла, формирующим общее представление студентов о художественной культуре как части духовной культуры человечества, об эстетических ценностях.

Курс направлен на повышение общей культуры личности и развитие художественного вкуса учащихся. Все это обуславливает необходимость изучения данной дисциплины будущими педагогами.

Для осуществления обозначенной цели в ходе преподавания курса «Культурология» необходимо решить ряд задач:

- рассказать об идейно-стилистических особенностях основных этапов развития мировой художественной культуры;
- дать общие сведения о творчестве крупнейших мастеров;
- познакомить студентов с выдающимися достижениями человечества в области мировой художественной культуры.

Результатом освоения курса «Культурология» должно стать не только знание основного понятийного аппарата дисциплины, но и, что представляется особенно важным, умение студентов ориентироваться в пространстве мировой художественной культуры, понимание ими закономерности развития искусства, умение эмоционально реагировать на культурно-эстетические достижения народов разных стран и оценивать творения художников тех или иных эпох.

В процессе преподавания дисциплины основной акцент ставится не на глубоком изучении стиля того или иного художника, а на общих тенденциях художественной эпохи и их отражениях в произведениях мастеров. Основной упор делается на такие виды искусства, как архитектура, живопись и скульптура как наиболее «наглядные», то есть требующие визуального восприятия.

Отдельное внимание уделяется искусству XX в. с целью преодоления обычно негативного отношения студентов к произведениям искусства этого периода, формирования у учащихся понимания особенностей художественных стилей нашего времени и закономерностей их развития.

Курс охватывает периоды развития культуры и искусства от первобытности до современности.

2. Место в структуре модуля

Модуль, к которому относится дисциплина «Культурология», «Человек, общество, культура». Данная дисциплина связана со всеми дисциплинами модуля.

Спецификой изучения курса «Культурология» в рамках университетской программы является углубление уже имеющихся знаний об истории культуры и искусства, акцентирование внимания на особенностях анализа произведений искусства и взаимосвязи с другими дисциплинами модуля.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - воспитание художественно-эстетического вкуса; освоение навыков анализа произведений искусства, умения разбираться в стилях и направлениях мировой культуры, а также использование приобретенных знаний и умений для расширения кругозора.

Задачи дисциплины:

- освоение многообразия и национальной самобытности культур различных народов мира;

- ознакомление с основными понятиями (искусство, художественный образ, символ);

- осветить особенности развития искусства в теоретическом и историческом аспектах;

- развитие умений оценивать, сопоставлять и классифицировать феномены культуры и искусства;

- формирование представлений о стилях и направлениях в искусстве;

- осознание роли и места человека в культуре.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском кон-текстах	ОР.2.2.1	Знает закономерности и особенности исторического развития различных культур; Толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.5.1. УК.5.4	Эссе, Тесты, Контрольная работа, Проект, Кейс-задания
		ОР.2.2.2	Владеет методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3	Анализ художественного произведения

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Культурология в системе гуманитарных знаний	**1**	**1**		**14**	**16**

Понятие и происхождение культуры		1		4	5
Культурология как наука				4	4
Изучение культурной динамики				2	2
Культурологические школы и концепции культуры				4	4
Раздел 2. Культура и общество	**1**	**1**		**14**	**16**
Типология культуры		1		4	5
Особенности межкультурных взаимодействий в современном мире				4	4
Мультикультурализм как явление современной культуры				4	4
Культурные институты общества				2	2
Раздел 3. Образный мир культуры		**1**		**16**	**17**
Воображение как основа творческой деятельности		1		8	9
Исторические особенности развития культуры				8	8
Раздел 4. Культура и человек		**1**		**18**	**19**
Культурная антропология		1		10	11
Коммуникативная культура личности				8	8
Контроль				**4**	**4**
Итого:	**2**	**4**		**62/4**	**72**
Перезачтено:					**72**

5.2. Методы обучения

Применение технологии **проблемного обучения** и **интерактивных технологии.** Спецификой преподавания «Культурология» является дополнение базового курса социокультурными практикумами в виде посещений музеев, театров и филармонии.

Рекомендуется использовать элементы проблемного изложения лекционного материала, так как у большинства студентов курс «Мировой художественной культуры» был в школе.

По разделам 2-4 используются дидактические видео материалы (электронный носитель).

В занятия по темам изучения культурной динамики, культурологических концепций и типологии культуры рекомендуется включить дискуссии на расширение представлений о культуре и искусстве.

Итоговые занятия по разделам 3 и 4 рекомендуется провести в интерактивной форме семинара-экскурсии в художественный музей изобразительного искусства (НГХМ, Кремль 7 (русская живопись)) и Верхневолжская набережная 3 (западноевропейская живость). Студенты разрабатывают виртуальные историко-культурные маршруты, тема согласуется с преподавателем, работа может носить индивидуальный характер, либо проходить в малых группах.

В анализе произведений искусства рекомендуется использовать сравнительный, типологический, психологический, семиотический методы. Также обучающимся будет предложено провести опрос студентов на выявление культурных предпочтений, общего культурного уровня и наиболее предпочтительных видов искусства.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.2.2.1	Интерактивная лекция	Доклад с презентацией	5-8	3	15	24
			Эссе	4-7	1	4	7
			Кейс-задания	4-6	2	8	12
			Ответы на занятиях	1-3	4	4	12
		Самостоятельная работа	Тест	3-5	2	6	10
			Контрольная работа	3-5	1	3	5
		Самостоятельная работа	Проект	10-20	1	10	20
2	ОР.2.2.1 ОР.2.2.2.	Самостоятельная работа	Анализ художественного произведения	5-10	1	5	10
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Торосян, В.Г. Культурология: история мировой и отечественной культуры: учебник / В.Г. Торосян. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 960 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2558-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363009

2. Грушевицкая, Т.Г. Культурология: учебник / Т.Г. Грушевицкая, А.П. Садохин. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 687 с. - (Cogito ergo sum). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01058-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115383

3. Гуревич, П.С. Культурология: учебник / П.С. Гуревич. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 327 с.: ил. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01289-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115380

7.2. Дополнительная литература

1. Флиер, А.Я. Культурология для культурологов: учебное пособие / А.Я. Флиер ; науч. ред. И.В. Малыгина, О.И. Горяинова; Научная ассоциация исследователей культуры. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Согласие, 2015. - 672 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906709-30-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430111

2. Культура и мир: сборник статей / ред. С.Н. Иконникова, Е.П. Борзова. - Санкт-Петербург: Издательство «СПбКО», 2009. - 472 с. - ISBN 978-5-903983-02-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209854

3. Культурология: история мировой культуры: учебник / Ф.О. Айсина, И.А. Андреева, Н.О. Воскресенская и др. ; ред. А.Н. Маркова. - 2-е изд., стер. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 598 с.: ил. - (Cogito ergo sum). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-

01377-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115385

4. Есин, А.Б. Литературоведение. Культурология: избранные труды: учебное пособие / А.Б. Есин. - 4-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 352 с. - ISBN 978-5-89349-454-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=94678

5. Лукаш, А.В. Практикум для студентов по дисциплине «Культурология»: учебное пособие / А.В. Лукаш. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 185 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8658-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447438

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гнозис: культурология: Учебно-метод. комплекс / Нижегор. гос. пед. ун-т; авт.-сост.: В.А. Фортунатова. Т.А.Сметанина, Л.М.Яксяргин.- Н.Новгород, 2010.- 153 с.

2. Фортунатова В.А. Культура и образование: Моногр. / В.А.Фортунатова; Нижегор. гос. пед. ун-т.- Н.Новгород, 2010.- 411 с.

3. Гуменюк, А.Н. Пространство искусств: учебное пособие / А.Н. Гуменюк, И.Г. Пендикова; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. - Омск: Издательство ОмГТУ, 2017. - 116 с.: ил. - Библиогр.: с. 65-67 - ISBN 978-5-8149-2521-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493330

4. Усова, М.Т. История зарубежного искусства: учебное пособие / М.Т. Усова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - 72 с. - ISBN 978-5-7782-1945-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228859

5. Пивоев В.М. Культурология. Введение в историю и теорию культуры: учеб.пособие для вузов: Рек. УМО вузов РФ / В.М.Пивоев.- М.: Акад. Проект, 2008.- 564 с.-(Учкб. пособие).

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. «Художественный журнал» // http://moscowartmagazine.com/
2. Журнал «Искусство» // http://iskusstvo-info.ru/
3. Электронный журнал «Культура культуры» // http://cult-cult.ru/
4. Сетевое общество «Российская культурология» // http://culturalnet.ru/
5. Античность как геном европейской и российской культуры // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428000
6. Варнеке Б. В. История античного театра // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=30422
7. Искусство и искусствоведение: теория и опыт. Жанр - форма - направление. Сборник научных трудов. Вып. 7 // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=131245
8. История культуры повседневности: учебное пособие // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=443581
9. Кавтарадзе С. Анатомия архитектуры. Семь книг о логике, форме и смысле: научное издание // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=440030
10. Ортега-и-Гассет Х. Дегуманизация искусства (Фрагменты) // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=36145
11. Тэн И. А. Чтения об искусстве. Пять курсов лекций, читанных в школе изящных искусств в Париже // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=72683

12. Хайдеггер М. Исток художественного творения // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=36211

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. www.biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека
3. www.ebiblioteka.ru Универсальные базы данных издания

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ»

1. Пояснительная записка

Учебная дисциплина «Социальное проектирование» нацелена познакомить студентов с теорией и практикой анализа различных социальных феноменов и процессов. Актуальность курса обусловлена необходимостью формирования у студентов навыков научно-исследовательской деятельности. Эффективным инструментом в этом является проектная технология, которая в данном случае трактуется со стороны формы как метод организации образовательного процесса, так и в сущностном отношении – методологическим принципом работы с информацией для проведения социально-прогностического исследования. Данный курс является практикоориентированным и способствует развитию у студентов умений применять философские, социологические и исторические знания в анализе протекания, развития и модернизации социокультурных процессов. Курс построен таким образом, что студент самостоятельно выбирает наиболее интересующие его зоны социальных практик для составления проектов и проведения социологических исследований.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Социальное проектирование» относится к модулю «Человек, общество, культура» и является дисциплиной по выбору студента. Содержательно и методологически данная дисциплина связана с курсами «История» и «Культурология», а также «Философия» (модуль «Основы научных знаний») конкретизируя и углубляя их, а в определенной степени и интегрируя знания означенных курсов в единый аппарат анализа социальной действительности

3. Цели и задачи

Цель дисциплины- создать условия овладения студентами знаний в области возникновения, развития и функционирования социальных объектов и процессов, а также методологических принципов анализа социальной действительности с использованием информации из политической, экономической, культурной и иных сфер общественной деятельности для сознания проектов и проведения социальных исследований.

Задачи дисциплины:

- сформировать представления об обществе как системе, анализ которой целесообразнее осуществлять посредствам системного подхода;
- познакомить студентов с ключевыми методами социологического анализа;
- организовать условия для выработки навыков исследовательской и аналитической деятельности по ключевым проблемам жизнедеятельности современного российского общества;
- создать условия для демонстрации умений проводить мониторинг состояния социальных объектов и исследовать механизмы их развития;
- содействовать формированию способностей к инновационному, конструктивному мышлению в процессе принятия решений в области регулирования социальных процессов через развитие умений вынесения экспертных заключений существующих проектов и моделей.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.3	Демонстрирует способность управлять своим	ОР.3.3.1	знает закономерности развития общества, социальные ресурсы и	УК-6.1	Экспертная оценка, анализ

	временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		ограничения для решения профессиональных задач		нормативно-правовых актов
		ОР.3.3.2	знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	УК-6.2	Терминологический диктант, Доклад с презентацией
		ОР.3.3.3	может устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	УК-6.3 УК-6.4	Кейс-задание, Устный ответ, тест, Эссе

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Общество как объект социологического анализа	**2**	**1**		**20**	**23**
Тема 1.1. Общество как система. Основополагающие принципы анализа социальных явлений	1			7	8
Тема 1.2. Структурная организация общества. Элементы социальной структуры		1		7	8
Тема 1.3. Российское общество: основные тенденции развития	1			6	7
Раздел 2. Методика и методология социологического анализа		**2**		**20**	**22**
Тема 2.1. Методы сбора социологических данных		1		10	11
Тема 2.2. Методы обработки		1		10	11

социологических данных					
Раздел 3. Социальная инженерия как особый уровень социологической науки		**1**	**2**	**20**	**23**
Тема 3.1. Типология социальных проектов		1		7	8
Тема 3.2. Методика социального проектирования				7	7
Тема 3.3. Социальная экспертиза			2	6	8
Итого:	**2**	**4**	**2**	**60/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Применение технологии **проблемного обучения** и **интерактивных технологии.** Спецификой преподавания «Социальное проектирование» является изучение методологии проектной деятельности и овладение методикой разработки проектов различного содержания и направленности.

Рекомендуется использовать элементы проблемного изложения лекционного материала, так как основной иллюстративный материал привлекается из содержания других учебных курсов и социокультурных практик; кроме того, означенная логика позволяет развить критическое мышление, что является необходимым для проведения объективного научного исследования.

В занятия по темам «Общество как система», «Российское общество: основные тенденции развития» рекомендуется включить дискуссии, направленные на осознание сложности анализируемых явлений, а также значимости исследовательской деятельности и роли социального прогнозирования и проектирования в современных условиях развития российского социума.

В рамках раздела 3 рекомендуется проведение деловых игр, цель проведения – развитие коммуникативных навыков и умений экспертировать готовые проекты. В рамках 2 и 3 разделов желательно использовать метод кейсов, дающий возможность оттачивать умения применять полученные теоретические знания на практике при решении конкретных задач.

Написание **эссе** по теме «Социальное проектирование как механизм разработки и внедрения социальных инноваций» представляет собой самостоятельное исследование на основе работы с аналитической, статистической, публицистической литературой с целью обозначения ключевых проблем заявленной темы и предложением оригинальных путей решения проблемы.

Итоговые занятия по разделу 3 рекомендуется провести в интерактивной форме защиты разработанных студентами проектов (как групповых, так и индивидуальных), основанных на локальных проведенных самостоятельно социологических исследований, по результатам которых в обязательном порядке предоставляется помимо всего прочего аналитическая записка. Итогом защиты проектов является выставление экспертных оценок.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.3.3.1	Учебная	Экспертная	3-5	2	6	10

		деятельность	оценка				
		Учебная деятельность	Анализ нормативно-правовых актов	3-5	2	6	10
2	ОР.3.3.2	Учебная деятельность	Терминологический диктант	6-10	1	6	10
		Самостоятельная работа	Доклад с презентацией	3- 7	3	9	21
3	ОР.3.3.3	Проектная деятельность	Кейс-задание	3-5	3	9	15
		Самостоятельная работа	Устный ответ	1-2	5	5	10
		Самостоятельная работа	Тест	3-5	3	9	15
		Самостоятельная работа	Эссе	5-9	1	5	9
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 256 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 212-214 - ISBN 978-5-394-02248-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578

2. Павленок, П.Д. Социология : учебное пособие / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 734 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01971-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453055

3. Фатхуллина, Л.З. Социология : учебное пособие / Л.З. Фатхуллина ; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. - Казань : КНИТУ, 2018. - 192 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-2348-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500695

7.2. Дополнительная литература

1.Арон, И.С. Социальное проектирование как технология формирования социально-личностных компетенций студентов вуза : учебное пособие / И.С. Арон ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 108 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1630-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459455

2. Духина, Т.Н. Социология : учебное пособие / Т.Н. Духина, Л.В. Анникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра «Педагогики, психологии и социологии». - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 106 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438658

3. Курсков, Д.Ю. Социология. Практикум : учебное пособие / Д.Ю. Курсков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016. - 153 с. - ISBN 978-5-238-02851-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446591

4. Тумбаева, И.Д. Социология социальной сферы : учебное пособие / И.Д. Тумбаева, Н.Н. Зыкова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола :

ПГТУ, 2016. - 188 с. : табл. - Библиогр.:с 179 - ISBN 978-5-8158-1598-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459520
5. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 184 с. : ил. - Библиогр.: с. 174-175 - ISBN 978-5-8158-1846-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Воржецов А.Г., Гатина Л. И. Социальное проектирование: учебное пособие. – Казань: КГТУ, 2007.
2. Кондратьев Н. Д. Большие циклы конъюнктуры и теория предвидения/ Н. Д. Кондратьев. – М., 2002.
3. Кузык Б. Н. Россия-2050: стратегия инновационного прорыва / Б. Н. Кузык, Ю. В. Яковец. – М., 2005.
1. Курбатов В. И. Социальное проектирование / В. И. Курбатов, О. В. Курбатова. – Ростов н/Д, 2001
2. Луков В.А. Социальное проектирование. – М.: Флинта, 2006.
3. Марача В.Г., Розин В.М. Социальное проектирование в эпоху культурных трансформаций: [монография]. – М.: ИФ, 2008.
4. Плотинский Ю. М. Модели социальных процессов / Ю. М. Плотинский. – М., 2001.
5. Самбуров Э. А. Система социального действия / Э. А. Самбуров. – Иркутск, 2001.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Волков Ю.Е. Социология. – М., 2016 *http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453517*
Зеленков М.Ю. Социология: курс лекций. – М.:Юнити-Дана, 2015 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=426681&sr=1
Павленок П. Д. , Савинов Л. И. , Журавлев Г. Т. Социология: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2016http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453055
Социология. - М.: Юнити-Дана, 2015 http://biblioclub.ru/index.php?page=publisher_red&pub_id=2438

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для организации учебного процесса по курсу необходимы:

– сборники нормативно-правовых законодательных актов и документов;

– учебные и методические пособия: учебники, учебно-методические и справочные пособия, энциклопедии;

– технические средства сопровождения образовательного процесса: мультимедийное оборудование.

9.2.*Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем*

1. http://sofist.socpol.ru/ СОФИСТ – система организации фактографической информации по социологической тематике. Проект осуществляется при поддержке фонда Форда с 2000 г.
2. http://www.gks.ru/ - Федеральная служба Государственной статистики РФ.

3. http://www.levada.ru/ - «ЛЕВАДА-ЦЕНТР». Аналитический центр Юрия Левады.
4. http://wciom.ru/ - Всероссийский центр исследования общественного мнения.
5. http://www.fom.ru. – Фонд Общественное Мнение.
6. http://www.isras.ru. – Учреждение Российской академии наук Институт социологии РАН.
7. http://www.sociology.ru. Центр социологического образования.
8. http://voluntary.ru. – Национальная социологическая энциклопедия.
9. http://journal.socio.msu.ru. – «Социология» - журнал Российской социологической ассоциации.
10. http://www.biblioclub.ruУниверситетская библиотека
11. http://school-collection.edu.ru/ Федеральное хранилище «Единая коллекцияцифровых образовательных ресурсов».
12. http://www.edu.ru/ Федеральный портал «Российское образование»

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ»

1. Пояснительная записка

Совершенствование культуры речи необходимо для профессионала любой специальности и особую значимость имеет для педагога. Речевая культура выпускника педагогического направления должна быть основана на знании структуры и системы языка, но включает не только овладение нормами современного русского литературного языка в его стилевых разновидностях. Особую важность имеет сформированная коммуникативная компетенция, которая выражается в умении эффективно (а значит, ясно, точно, красиво, убедительно, толерантно и в соответствии с этикетом) строить общение в профессиональной сфере.

Коммуникативная компетентность педагога определяет и возможность трансляции речевой и коммуникативной культуры учащимся, а также формированию у них толерантности и навыков поведение в изменяющейся поликультурной среде.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина является базовой в модуле «Человек, общество, культура».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – сформировать у студентов способность к эффективной коммуникации в устной и письменной формах в соответствии с нормами русского литературного языка, с задачами общения, а также с требованиями этики межличностного и межкультурного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- актуализировать знания студентов о системе и структуре современного русского языка, а также о нормах современного русского литературного языка на всех уровнях: фонетическом, лексическом, грамматическом, а также о нормах орфографии и стилистики;
- сформировать способность самостоятельно строить устный монолог в соответствии с такими требованиями речевой культуры, как точность, ясность, понятность, информативность;
- познакомить с понятиями этика и этикет в общении, явлениями речевой агрессии и речевой толерантности и сформировать умение вести конструктивный диалог в разных сферах речевого общения.

4. Образовательные результаты

русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР

ОР-1	Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ОР-1-4-1	Студент знает структуру современного русского литературного языка и его нормы, способен правильно оценивать свою и чужую речь на соответствие литературной норме и личностных качеств и методов их формирования у занимающихся.	УК-4.1	Тест
		ОР-1-4-2	Студент способен самостоятельно строить устную монологическую речь в соответствии с задачами коммуникации и нормами современного русского литературного языка	УК-4.2	Устное выступление
		ОР-1-4-3	Студент знает нормы речевого этикета, владеет техниками противостояния речевой агрессии и умеет вести конструктивный диалог в соответствии с требованиями речевой толерантности	УК-4.3 УК-4.4.	Кейс-задание

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Система и структура современного русского литературного языка. Нормативный компонент речевой культуры.	**2**	**2**		**15**	**19**
Тема 1.1 Русский язык как система и структура. Понятие литературного языка и литературной нормы.	2	2		3	7
Тема 1.2 Фонетический уровень современного русского литературного языка. Произносительные нормы.				2	2
Тема 1.3 Графика и орфография современного русского литературного языка. Нормы правописания.				2	2
Тема 1.4 Лексика современного русского литературного языка. Лексические нормы.				3	3
Тема 1.5 Грамматика современного русского литературного языка Грамматические нормы.				3	3
Тема 1.6 Функциональные стили современного русского литературного языка Стилистические нормы.				2	2
Раздел 2. Коммуникативный компонент речевой культуры.		**2**		**20**	**22**
Тема 2.1 Коммуникативные свойства речи: точность, ясность, понятность.		2		4	6
Тема 2.2 Богатство речи: использование ресурсов русского языка в коммуникативных и эстетических целях.				4	4
Тема 2.3 Устная монологическая речь: этапы подготовки и реализации.				6	6
Тема 2.4 Техника речи: основные компоненты.				6	6
Раздел 3. Этический компонент речевой культуры.			**2**	**20**	**22**
Тема 3.1 Этика и этикет в общении.			2	8	10
Тема 3.2 Понятие речевой агрессии и техники противостояния ей.				6	6
Тема 3.3 Понятие речевой толерантности.				6	6
Итого:	**2**	**4**	**2**	**55/9**	**72**
Перезачтено:					**72**

5.2. Методы обучения

Освоение курса строится на поисковом и эвристическом методах обучения. Аудиторные занятия проходят в форме семинаров, круглых столов, практикумов, презентаций. Работа в ЭИОС включает знакомство с медиа материалами курса, решение тестовых задач.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	*ОР.1-4-1*	Выполнение теста	Тестирование	10-20	1	10	20
2	*ОР.1-4-2*	Подготовка и реализация публичного выступления на заданную тему	Устное выступление	20-30	1	20	30
3	*ОР.1-4-3*	Решение кейс-задания	Кейс-задание	15-20	1	15	20
			Экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Боженкова, Р.К. Русский язык и культура речи: учебник / Р.К. Боженкова, Н.А. Боженкова, В.М. Шаклеин. - 4-е изд., стереотип. - Москва: Издательство «Флинта», 2016. - 607 с. - Библиогр.: с. 548-552 - ISBN 978-5-9765-1004-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83539

2. Мандель, Б.Р. Современный русский язык: история, теория, практика и культура речи : учебник / Б.Р. Мандель. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - Кн. 2. Иллюстрированный учебник. - 451 с. - ISBN 978-5-4458-8099-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=231842

3. Мандель, Б.Р. Современный русский язык: история, теория, практика и культура речи : учебник / Б.Р. Мандель. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - Кн. 1. Иллюстрированный учебник. - 490 с. - ISBN 978-5-4458-8098-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=231841

4. Русский язык и культура речи: учебное пособие / М.В. Невежина, Е.В. Шарохина, Е.Б. Михайлова и др. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 351 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00860-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117759

7.2. Дополнительная литература

1. Акимова, Н.В. Русский язык и культура речи в интерактивных упражнениях: теория и практика: учебно-методическое пособие / Н.В. Акимова, Ю.А. Бессонова. - Москва: Директ-Медиа, 2015. - 128 с. - Библиогр.: с. 126 - ISBN 978-5-4475-5822-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363677

2. Болотнова, Н.С. Современный русский язык: Лексикология. Фразеология. Лексикография. Контрольно-тренировочные задания: учебное пособие / Н.С. Болотнова, А.В. Болотнов. - 3-е изд. стереотип. - Москва: Издательство «Флинта», 2016. - 222 с. - ISBN 978-5-9765-0739-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83070

3. В.А. Салимовский. - 6-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2016. - 464 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-0256-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83211

4. Кострома, Е.А. Русский язык и культура речи: учебное пособие / Е.А. Кострома, Ю.В. Барковская. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 156 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3085-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272559

5. Кожина, М.Н. Стилистика русского языка: учебник / М.Н. Кожина, Л.Р. Дускаева,

6. Лыткина, О.И. Практическая стилистика русского языка: учебное пособие / О.И. Лыткина, Л.В. Селезнева, Е.Ю. Скороходова. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 209 с. - ISBN 978-5-9765-0821-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69158

7. Селезнёва, Л.Б. Орфография и пунктуация русского языка: три способа писать без ошибок : учебное пособие / Л.Б. Селезнёва. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2016. - 176 с. - ISBN 978-5-9765-2363-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463893

8. Сульдина, Л.Г. Русский язык и культура речи: практикум / Л.Г. Сульдина, М.И. Шигаева. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 124 с. : ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277054

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Бакланова, И.И. Тематические тесты и диктанты по русской орфографии и пунктуации : учебное пособие / И.И. Бакланова ; отв. ред. М.Ю. Федосюк. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 113 с. - ISBN 978-5-9765-0924-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69097

2. Перепелицына, Ю.Р. Практикум по культуре русской устной и письменной речи (нормативный аспект русского языка): учебное пособие / Ю.Р. Перепелицына ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 243 с. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459203

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Комышкова А.Д. Курс в ЭИОС «Русский язык и культура речи» URL: https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=49

http://www.slovari.ru

http://www.gramota.ru

http://www.edu.ru

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины предполагает наличие учебной аудитории, оборудованной ПК (система WindowsVista – 10, пакет программ MicrosoftOffice), медиа-проектором, звуковыми колонками и экраном.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Дисциплина включает такие информационные технологии, как: воспроизведение аудио- и видеозаписей, презентаций.

5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Пояснительная записка

В связи с возросшей актуальностью и стратегической значимостью правового образования в России важно изучение системы законодательства в профессиональной подготовке специалистов.

Программа курса даёт возможность ознакомления с системой современного российского законодательства и получения необходимого юридического минимума для будущей профессиональной деятельности.

Программа курса построена таким образом, чтобы студенты при изучении дисциплины после лекционной и самостоятельной работы на практических занятиях смогли закрепить полученные знания и реализовать их при выполнении работ текущего и завершающего контроля и при необходимости использовать в практической деятельности. Данная учебная дисциплина ориентирована на совершенствование организационного поведения по правоприменению в будущей профессиональной деятельности.

2. Место в структуре образовательного модуля

Дисциплина относится к модулю «Человек, общество, культура». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для формирования у студентов системного комплексного представления о системе правовых норм, регулирующих общественные отношения в сфере профессиональной деятельности и положительного отношения к необходимости соблюдения действующего законодательства Российской Федерации.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - формирование у студентов системного комплексного представления о системе правовых норм, регулирующих общественные отношения в сфере профессиональной деятельности, создание условий для формирования у студентов умений толкования и применения правовых норм.

Задачи дисциплины:

– достижение всестороннего понимания студентами природы и сущности основных юридических понятий и статуса субъектов правоотношений, а также их конкретного законодательного оформления;

– формирование представления о понятийном аппарате важнейших правовых институтов, регулирующих сферу профессиональной деятельности

– формирование умений анализировать и давать правовое толкование нормативно-правовым актам;

– формирование профессионального правосознания и правовой культуры будущих специалистов.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.4	Демонстрирует способность применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	*ОР.4-5-1*	Демонстрирует способность применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК.6.3 ОПК.6.4 УК-10.1 УК-10.2	практическое задание тестовое задание контрольные вопросы Реферат

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Механизм правового регулирования	**2**	**1**		**30**	**33**
Тема 1.1 Право: понятие, нормы, отрасли	2			10	12
Тема 1.2 Правоотношения				10	10
Тема 1.3. Правонарушение и юридическая ответственность		1		10	11
Раздел 2. Правовое регулирование в профессиональной деятельности		**3**	**2**	**30**	**35**
Тема 2.1 Конституционные и административно-правовые основы профессиональной деятельности		1	2	10	13
Тема 2.2. Гражданско-правовые отношения в профессиональной деятельности		1		10	11
Тема 2.3. Трудовые отношения в профессиональной деятельности		1		10	11
Итого:	**2**	**4**	**2**	**60/4**	**72**
Перезачтено:					**72**

5.2. Методы обучения

Интерактивная лекция (лекция с коллективным исследованием, лекция с решением конкретных ситуаций, лекция с элементами самостоятельной работы студентов, лекция с элементами обратной связи, лекция с эвристическими элементами, лекция-беседа), дискуссия, круглый стол, метод проектов.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
–	*ОР.4-5-1*	Анализ нормативно-правовых актов	практическое задание	3-5	10	30	50
		Тестирование	тестовое задание	3-5	4	12	20

		Собеседование	контрольные вопросы	2-5	4	8	20
		Реферат	Реферат	5-10	1	5	10
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Правоведение : учебное пособие / под общ. ред. Н.Н. Косаренко. - 4-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2016. - 358 с. - (Экономика и право). - ISBN 978-5-89349-929-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83215

2. Правоведение: учебник / С.В. Барабанова, Ю.Н. Богданова, С.Б. Верещак и др.; под ред. С.В. Барабановой. - Москва: Прометей, 2018. - 390 с. - ISBN 978-5-907003-67-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495777

3. Рузакова, О.А. Правоведение: учебник / О.А. Рузакова, А.Б. Рузаков. - 3-е изд., стер. - Москва: Университет «Синергия», 2018. - 208 с.: ил. - (Легкий учебник). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0343-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=490826

7.2. Дополнительная литература

1. Балаян, Э.Ю. Основы государства и права. Учебное пособие для студентов дневной и заочной форм обучения неюридических специальностей / Э.Ю. Балаян. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. - 184 с. - ISBN 978-5-8353-1244-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232212

2. Малахов, В.П. Философия права: Идеи и предположения : учебное пособие / В.П. Малахов. - Москва : Юнити-Дана, 2012. - 392 с. - (Cogito ergo sum). - ISBN 978-5-238-01427-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117904

3. Мухаев, Р.Т. Правоведение: учебник / Р.Т. Мухаев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 431 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02199-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119461

4. Солопова, Н.С. Правоведение: учебное пособие / Н.С. Солопова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, «Уральский государственный архитектурно-художественный университет» (УрГАХУ). - Екатеринбург : Архитектон, 2016. - 150 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7408-0174-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455475

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Текущая самостоятельная работа по дисциплине «Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности», направлена на углубление и закрепление знаний студента, на развитие практических умений.

Самостоятельная работа студента включает в себя: изучение теоретического лекционного материала; проработка и усвоение теоретического материала (работа с основной и дополнительной литературой); работа с рекомендуемыми методическими материалами (методическими указаниями, учебными пособиями, раздаточным материалом); - выполнение заданий по пройденным темам; подготовка к зачету.

Самостоятельная работа студентов проводится с использованием электронного учебно-методического комплекса, разработанного в электронной образовательной среде университета.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.edu.ru	Российское образование – Федеральный портал
www.consultant.ru	Справочно-правовая система
www.garant.ru	Справочно-правовая система

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности» используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами (компьютер, проектор, колонки), что необходимо для лекционных занятий, а также при контроле самостоятельной работы и выполнения заданий в рамках подготовки к практическим занятиям. Возможно проведение практических занятий в классах, оборудованных компьютерной техникой.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

MicrosoftWord, PowerPoint, MicrosoftInternetExplorer, СПС «Консультант+», «Гарант»,

Интернет ресурсы:

1. Информационно-правовой портал «Гарант» (нормативные правовые акты, новости федерального и регионального законодательства, юридические консультации) [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон.дан. – [М.], 2019. – Режим доступа: www.garant.ru, свободный
2. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]: [сайт]. –Электрон.дан. – [М.], 2019. – Режим доступа: www.consultant.ru, свободный
3. Официальный Интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [Электронный ресурс]: [офиц. Сайт] / Федер. Служба охраны Рос. Федерации. – Электрон.дан.– [М.], 2005 – 2019. – Режим доступа: www.pravo.gov.ru, свободный
4. Юридическая Россия [Электронный ресурс]: [сайт]. – Электрон.дан.– [М.], 2019. – Режим доступа: http://law.edu.ru/, свободный
5. RG.ru: Российская газета [Электронный ресурс]: Интернет-портал «Российской газеты»: [сайт] / «Российская газета». – [М.], 1998 – 2019. – Режим доступа: http://www.rg.ru, свободный

Возможна организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, освоение данной дисциплины может быть осуществлено с использованием дистанционных образовательных технологий, посредством скайпа, видеоконференцсвязи.

5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Пояснительная записка

В конце XX века человечество пришло к осознанию глобальных проблем, вызванных собственной жизнедеятельностью. Актуальность курса «Безопасность жизнедеятельности» в системе высшего образования определяется усилением внимания к проблемам обеспечения безопасности в повседневной жизни, в том числе охрану жизни и здоровья обучающихся в условиях образовательного процесса (для укрупненной группы «Образование и педагогика») и работающих в условиях производственной сферы (для всех направлений подготовки), а также обеспечение безопасной жизнедеятельности людей в условиях чрезвычайных ситуациях.

По мнению В.В. Сапронова, «без научных, мировоззренческих основ современных проблем жизнедеятельности, преобразующих окружающую среду и создающих небывалые угрозы жизни на Земле» не возможно их разрешение. В этой связи, как указывает профессор Л.А. Муравей, важнейшее значение приобретают вопросы безопасного взаимодействия человека со средой его обитания, которое окажется способным обеспечить их совместное устойчивое развитие (коэволюцию). Устойчивое развитие при этом рассматривается как принципиально новая социоприродная форма развития, новый способ взаимодействия общества и природы, предполагающий формирование совершенно иных средств, механизмов и технологий обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Концепция устойчивого развития предполагает систему по обеспечению безопасности. Безопасность жизнедеятельности рассматривается как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства. Соблюдение норм и правил безопасности жизнедеятельности обеспечивает необходимый уровень сбалансированного сосуществования биосферы и хозяйственной деятельности человека, когда нагрузка на среду не превышает ее способности к восстановлению.

В настоящее время безопасность жизнедеятельности представляет собой систему регулирования и управления, позволяющую формировать безопасную образовательную и производственную среду, прогнозировать, не допускать, а в случае возникновения, ликвидировать развитие чрезвычайной ситуации, оказывать первую помощь пострадавшим.

2. Место в структуре модуля

Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к базовой части программы и является обязательной для освоения обучающимися вне зависимости от направления и профиля подготовки.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - создание условий для освоения обучающимися способности создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний о классификации и источниках чрезвычайных ситуаций природного, социального и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей;

- развитие умений поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;

- Освоение навыков применения методов прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.5	Демонстрирует способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ОР.5-6-1	Демонстрирует способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3	Кейс-задачи, контекстные задачи, отчет о практической работе, тест, эссе, SWOT-анализ, проект отчеты о практической работе Работа на семинаре Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности	**1**	**1**		**10**	**12**
Раздел 2. Обеспечение безопасности производственной среды	**1**	**1**		**20**	**22**
Тема 2.1. Гигиенические требования к производственной среде		1		10	11
Тема 2.2. Опасные и вредные производственные факторы	1			10	11
Раздел 3. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях		**2**	**2**	**25**	**29**
Тема 3.1. Обеспечение безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях природного характера			1	6	9
Тема 3.2. Обеспечение безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях техногенного характера			1	6	9
Тема 3.3. Обеспечение безопасности		1		6	9

жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социального характера					
Тема 3.4. Гражданская оборона		1		7	10
Итого:	**2**	**4**	**2**	**55/9**	**72**
Перезачтено:					**72**

5.2. Методы обучения

Проблемное изложение, частично-поисковый, исследовательский, практический

6. Рейтинг-план

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.5-6-1 Демонстрирует способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	1) Выполнение практических работ	Отчет о практической работе	1-3	2	2	6
		2) Решение контекстных и кейс задач	Контекстная задача Кейс - задача	1-2	5	5	10
		3) Тестирование	Тест	2-3	4	8	12
		4) Выполнение лабораторных работ	Отчет о лабораторной работе	2-3	4	8	12
		5) Написание эссе	Эссе	5-7	1	5	7
		6) Проведение SWOT-анализа	SWOT-анализ	7-8	1	7	8
		7) Разработка проекта	Проект	10-15	1	10	15
			экзамен			**10**	**30**
		Итого				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Безопасность жизнедеятельности : учебник / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 453 с. : табл., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02026-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450720.

2. Безопасность жизнедеятельности : учебник / Э.А. Арустамов, А.Е. Волощенко, Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко ; под ред. Э.А. Арустамова. - 21-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02972-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496098

3. Сергеев, В.С. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / В.С. Сергеев. - Москва : Владос, 2018. - 481 с. : табл. - (Учебник для вузов (бакалавриат)). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906992-88-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486156

4. Горбунова, Л.Н. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / Л.Н. Горбунова, Н.С. Батов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2017. - 546 с. : ил. - Библиогр.: с. 510-511. - ISBN 978-5-7638-3581-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497194

7.2. Дополнительная литература

1. Екимова, И.А. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / И.А. Екимова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2012. - 192 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-4332-0031-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208696

2. Маслова, Л.Ф. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / Л.Ф. Маслова ; ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. - 87 с. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277462

3. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / ред. Л.А. Муравей. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 431 с. - ISBN 5-238-00352-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119542

4. Плошкин, В.В. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие для вузов / В.В. Плошкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - Ч. 1. - 380 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-4475-3694-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271548

5. Плошкин, В.В. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие для вузов / В.В. Плошкин. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - Ч. 2. - 404 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-4475-3695-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271483

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://www.mchs.gov.ru/

http://www.culture.mchs.gov.ru/

http://ohranatruda.ru

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами; лабораторные установки: "Защита от теплового излучения", "Звукоизоляция и звукопоглощение", "Защита от СВЧ-излучения". "Пожарная сигнализация", "Освещенность и качество освещения", люксметры, термогигрометр, шумомер, дозиметр.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том

числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.7. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОСТИ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Основы российской государственности» является дисциплиной, направленной на формирование у обучающихся развитого чувства гражданственности и патриотизма. Знания и умения, формируемые по дисциплине, расширяют социально-гуманитарную подготовку обучающихся.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина изучается в первом семестре. Дисциплина использует знания, полученные студентом в ходе изучения предшествующих дисциплин модуля: «История России».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение индивидуального достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины.

Задачи дисциплины:

- представить историю России в её непрерывном цивилизационном измерении, отразить её наиболее значимые особенности, принципы и актуальные ориентиры;
- раскрыть ценностно-поведенческое содержание чувства гражданственности и патриотизма, неотделимого от развитого критического мышления, свободного развития личности и способности независимого суждения об актуальном политикокультурном контексте;
- рассмотреть фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представить их в актуальной и значимой перспективе, воспитывающей в гражданине гордость и сопричастность своей культуре и своему народу;
- представить ключевые смыслы, этические и мировоззренческие доктрины, сложившиеся внутри российской цивилизации и отражающие её многонациональный, многоконфессиональный и солидарный (общинный) характер;
- рассмотреть особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;
- исследовать наиболее вероятные внешние и внутренние вызовы, стоящие перед лицом российской цивилизации и её государственностью в настоящий момент, обозначить ключевые сценарии её перспективного развития;

- обозначить фундаментальные ценностные принципы (константы) российской цивилизации (единство многообразия, суверенитет (сила и доверие), согласие и сотрудничество, любовь и ответственность, созидание и развитие), а также связанные между собой ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость).

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует умения проводить работу по гражданскому, духовно-нравственному, эстетическому воспитанию и развитию обучаемых, приобщению их к историческим ценностям и достижениям отечественной и мировой культуры	ОР.2.7.1	Имеет представление о национальной системе ценностей, представляющей основу национальной самобытности. Обладает знаниями о специфике исторического пути российского государства. Анализирует факторы, способствующие укреплению политической и социокультурной стабильности России	УК-5.4 УК-5.5 УК-5.6 УК-5.7	Доклад с презентацией; Тест, Проектное задание, Кейс

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа							Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа						Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практическая подготовка	Семинары	Практическая подготовка	Лабораторные	Практическая подготовка			
Раздел 1. Что такое Россия	**1**		**2**					**13**	**16**
Тема 1.1 Современная Россия: цифры и факты, достижения и герои	1							1	2

Тема 1.2 Многообразие российских регионов			1					3	4
Тема 1.3 Испытания и победы России			1					3	4
Тема 1.4 Герои страны, герои народа								6	6
Раздел 2. Российское государство-цивилизация	**1**							**16**	**17**
Тема 2.1. Цивилизационный подход: возможности и ограничения	1								1
Тема 2.2. Философское осмысление России как цивилизации								4	4
Тема 2.4. Применимость и альтернативы цивилизационного подхода								4	4
Тема 2.5. Российская цивилизация в академическом дискурсе								8	8
Раздел 3. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации	**1**							**24**	**25**
Тема 3.1. Мировоззрение и идентичность	1								1
Тема 3.2. Мировоззренческие принципы (константы) российской цивилизации								4	4
Тема 3.3. Ценностные вызовы современной политики								4	4
Тема 3.4. Концепт мировоззрения в социальных науках								4	4
Тема 3.5. Системная модель мировоззрения								4	4
Тема 3.6. Ценности российской цивилизации								4	4
Тема 3.7. Мировоззрение и государство								4	4
Раздел 4. Политическое устройство России	**1**		**2**					**21**	**24**
Тема 4.1. Конституционные принципы и разделение властей	1							3	4
Тема 4.2. Стратегическое планирование:			1					3	4

национальные проекты и государственные программы									
Тема 4.3 Власть и легитимность в конституционном преломлении			1					3	4
Тема 4.4 Уровни и ветви власти								6	6
Тема 4.5 Планирование будущего: государственные стратегии и гражданское участие								6	6
Раздел 5. Вызовы будущего и развитие страны			**2**					**24**	**26**
Тема 5.1. Актуальные вызовы и проблемы развития России			1					3	4
Тема 5.2. Сценарии развития российской цивилизации			1					3	4
Тема 5.3 Россия и глобальные вызовы								4	4
Тема 5.4. Внутренние вызовы общественного развития								4	4
Тема 5.5. Образы будущего России								4	4
Тема 5.6. Ориентиры стратегического развития								4	4
Тема 5.7. Сценарии развития российской цивилизации								2	2
Итого:	**4**		**6**					**98**	**108**

5.2. Методы обучения

В процессе преподавания дисциплины предполагается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий, имеющих своей целью проблематизацию значимых вопросов, рассматриваемых в ходе изучения дисциплины и ориентирующих студента в многообразии основных типов решения проблем (в том числе, к мультимедийным образовательным порталам, просмотр актуальных обучающих и художественных видеоматериалов)

На семинарских занятиях осуществляется текущий контроль за усвоением лекционного материала; проверяются результаты самостоятельной домашней работы.

Семинарские занятия проходят в формате деловых игр, решения кейсов, с применением техник сценарного моделирования, а также дебатов

Выполнение домашнего задания репродуктивного характера разрабатывает навыки работы с литературой по темам разделов.

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине) – экзамен

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.2.7.1	Доклад с презентацией	Критерии оценки доклада с презентацией	3-5	2	6	10
2	ОР.2.7.1	Дебаты	Лист оценки	4-5	2	8	10
3	ОР.2.7.1	Кейс-стади	Лист оценки	1-2	5	5	10
4	ОР.2.7.1	Деловая игра	Лист оценки	2-3	5	10	15
5	ОР.2.7.1	Проектное задание	Критерии оценки проектного задания	10-15	1	10	15
6	ОР.2.7.1	Тесты	Тестовые задания	3-5	2	6	10
			Экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Харичев, А. Д. Основы российской государственности : учебное пособие / А. Д. Харичев, А. В. Полосин, А. В. Селезнева. – Москва : Дело, 2024. – 450 с. : ил., табл. – (Библиотека ДНК России). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718744

2. Юхно, А. С. Основы российской государственности : учебно-методическое пособие / А. С. Юхно ; Президентская академия. – Москва : Дело, 2023. – 116 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=719355

3. Фролова, Н. А. Основы российской государственности : учебно-методическое пособие : [16+] / Н. А. Фролова ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского, Институт истории, права и общественных наук, Кафедра философии [и др.]. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2024. – 85 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718157

4. Ермоленко, Г. А. Основы российской государственности : практикум / Г. А. Ермоленко, С. Б. Кожевников. - Москва : МПГУ, 2023. - 150 с. - ISBN 978-5-4263-1266-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2157545

7.2. Дополнительная литература

1. Аузан А.А., Никишина Е.Н. Социокультурная экономика: как культура влияет на экономику, а экономика — на культуру. М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2021.

2. Голосов Г.В. Сравнительная политология. СПб.: Изд-во Европ. ун-та в СанктПетербурге, 2022.

3. Джессоп Б. Государство: прошлое, настоящее, будущее. М.: «Дело», 2019.

4. Марасанова В.М., Багдасарян В.Э., Иерусалимский Ю.Ю., Дмитриев М.В., Дементьева В.В., Любичанковский С.В., Урядова А.В., Федюк В.П. Изучение истории

российской государственности: учебные материалы образовательного модуля. Учебно-методическое пособие и УМК для вузов. Ярославль : «Индиго», 2023.

5. Миллер А.И. Нация, или Могущество мифа. СПб.: Изд-во Европ. ун-та в Санкт-Петербурге, 2016.

6. Орлов А.С., Георгиева Н.Г., Георгиев В.А., Сивохина И.А. История России. М.: «Проспект», 2023 г.

7. Патрушев С.В. Институциональная политология: Современный институционализм и политическая трансформация России. М.: ИСП РАН, 2006.

8. Соловьев А.И. Принятие и исполнение государственных решений. М.: Аспект Пресс, 2017

9. Туровский Р.Ф. Политическая регионалистика. М.: ГУ-ВШЭ, 2008 10. Хархордин О.В. Основные понятия российской политики. М.: Новое литературное обозрение, 2011

10. Алексеева Т.А. Современная политическая мысль (XX–XXI вв.): Политическая теория и международные отношения. М.,2019.

11. Малахов В.С. Национализм как политическая идеология. М.: КДУ, 2005.

12. Нерсесянц В.С. История политических и правовых учений. М., 1997.

13. Перевезенцев С. В. Русская история: с древнейших времен до начала XXI века. — М.: Академический проект, 2018.

14. Перевезенцев С.В. Русская религиозно-философская мысль X—XVII вв. (Основные идеи и тенденции развития). М.: «Прометей». 1999.

Селезнева А.В. Российская молодежь: политико-психологический портрет на фоне эпохи. М.: «Аквилон», 2022.

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Образовательная платформа ЮРАЙТ - URL: https://urait.ru

2. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: www.elibrary.ru

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: www.biblioclub.ru

2. Научная библиотека eLIBRARY.RU - URL: www.elibrary.ru

3. Образовательная платформа ЮРАЙТ - URL: https://urait.ru

4. Федеральная ЭБС "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - URL: http://window.edu.ru

5. Библиотека философского факультета МГУ - URL: http://philos.msu.ru

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета для проведения лекционных и практических занятий. Аудитория для проведения занятий укомплектована техническими средствами для представления учебной информации обучающимся,

видеотехникой для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и выходом в сеть Интернет.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Электронная университетская среда – *URL: http://ya.mininuniver.ru/sdo*

Универсальные базы данных изданий – *URL: http://www.ebiblioteka.ru*

Российская государственная библиотека – *URL: http://www.rsl.ru*

Единая коллекция образовательных ресурсов – *URL: www.school-collection.edu.ru*

Министерство образования и науки РФ – *URL: www.mon.gov.ru*

LMS Moodle, Пакет Microsoft Office (Word, Excel,PowerPoint и т.д.), Интернет браузер, ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: http://www.biblioclub.ru,

Научная электронная библиотека, http://www.elibrary.ru.

6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Не предусмотрена

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля.

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур1}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;

$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,
$k_{\text{пр}}$ – зачетная единица по практике, $k_{\text{кур}}$ – зачетная единица по курсовой работе;
$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,
$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 12 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «Основы научных знаний» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;
2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Фильченкова И.Ф., доцент	Общей социальной педагогики
Мальцева С.М., доцент	Философии и теологии
Грязнова Е.В., профессор	Философии и теологии
Каткова О.В., доцент	Технологий сервиса и технологического образования
Гришина А.В., доцент	Информатики и информационных технологий в образовании
Елизарова Е.Ю., ст. преподаватель	Физики, математики и физико-математического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение модуля 4
2. Характеристика модуля 5
3. Структура модуля 8
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля 9
5. Программы дисциплин модуля 12
5.1. Программа дисциплины «Философия» 12
5.2. Программа дисциплины «Концепции современного естествознания» 17
5.3. Программа дисциплины «Основы научно-исследовательской деятельности» 21
5.4. Программа дисциплины «Математические методы обработки данных» 25
5.5. Программа дисциплины «Статистические методы в естественнонаучных исследованиях» 28
5.6. Программа дисциплины «Статистические методы в гуманитарных исследованиях» 32
5.7 Программа дисциплины «Логика» 36
6. Программа практики 39
7. Программа экзамена по модулю 40

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Образовательный модуль предметной подготовки «Основы научных знаний» рекомендован для направления подготовки 43.03.01 Сервис. Адресная группа модуля – студенты 1-2 курсов универсального бакалавриата.

Важным методологическим основанием при проектировании модуля «Основы научных знаний» выбран системный, деятельностный, личностно-ориентированный и компетентностный подходы.

Опора на деятельностный подход позволяет обеспечить включение студентов в деятельность, имитирующую условия работы с обучающимися в области естественных и математических наук на основе освоения философских знаний. Для создания условий формирования квазипрофессиональной деятельности у будущих бакалавров предусмотрено, как использование проектной, учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности в процессе изучения всех учебных дисциплин модуля, так и практическая работа обучающихся на кафедрах и в лабораториях вуза, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

Ведущими принципами построения модуля являются следующие принципы: фундаментальности, целостности, комплексности, интеграции, свободы выбора вариативной части дисциплин модуля. Принцип целостности обеспечивает такую степень взаимодействия всех компонентов модуля между собой, когда изменение одного какого-то компонента ведет за собой изменение в других его составляющих и во всем модуле в целом. Этот принцип позволяет рассматривать образовательный модуль как систему и выявить ее ключевые компоненты: профессиональные задачи, виды профессиональной деятельности и ценностные смыслы усваиваемых систем научных знаний, учебные дисциплины и события, образовательные результаты, образовательная среда, формы, технологии, методы обучения и контроля. Принцип комплексности лежит в основе реализации естественнонаучного и гуманитарного подходов к подготовке педагога. Принцип интеграции научно-исследовательской и учебно-исследовательской деятельности в различные виды практических заданий по учебным дисциплинам модуля обеспечивает не только освоение этапов и методов научного исследования, но и готовит обучающегося к проведению исследований в период различных видов практик, предусмотренных в других модулях ОПОП.

Реализация названных подходов предполагает активное внедрение электронного сопровождения как формы организации учебного процесса и формы сетевого сотрудничества между преподавателями, между преподавателями и студентами, между студентами. Организация междисциплинарного взаимодействия служит формой включения обучающихся в учебную и научно-исследовательскую деятельность по разным учебным дисциплинам модуля и готовит их к созданию образовательного продукта.

Отличительной особенностью модуля «Основы научных знаний» является форма организации проектной деятельности через взаимодействие обучающихся в малых группах, готовящих единый проект с распределенными задачами. Такой подход позволяет оценивать эффективность освоения обучающимися модуля через проектную деятельность.

Замысел модуля «Основы научных знаний» состоит в формировании у обучающихся компетенций, заложенных в ФГОС ВО по направлению подготовки «Сервис», в соответствии с требованиями профессионального стандарта посредством приобщения обучающихся к изучению основ научных знаний с использованием современных технологий обучения, инновационных форм и методов обучения.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для освоения обучающимися комплексной интегральной системы знаний в области философии, естественных и математических наук, приобретения опыта учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности и формирования профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, обеспечивающих конкурентоспособность и академическую мобильность.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для освоения обучающимися философских знаний как базы для формирования научного мировоззрения.
2. Сформировать умения использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве.
3. Обеспечить условия для формирования способности к самоорганизации и самообразованию.
4. Способствовать формированию умения использовать систематизированные теоретические и практические знания для постановки и решения исследовательских задач в области образования.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует умения понимать и использовать основы философских знаний и методологии науки с целью формирования мировоззренческой позиции.	УК.1.5.	Объяснительно-иллюстративный; практико-ориентированный; проблемного изложения; частично-поисковый. Метод проектов, исследовательский, обучения в сотрудничестве; развитие критического мышления через чтение и письмо; Использование ЭОС.	Тестирование в ЭОС Формы для оценки: конспектов занятий; таблиц и схем; доклада и презентации; практических работ; участия в дискуссии, выполнения проектного задания
ОР.2	Демонстрирует умения решать научно-исследовательские задачи и использовать законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности.	УК.1.1.		
ОР.3	Демонстрирует умения применять математические и статистические	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые	Проблемный, исследовательский, частично-	Формы для оценки контекстной

	методы, методы логики в учебной и профессиональной деятельности.	составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	поисковый**,** проектный.	задачи; проектного задания

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Соткина С.А., к.г.н., доцент кафедры географии, географического и геоэкологического образования НГПУ им. К. Минина

Преподаватели:

Целиков Алексей Николаевич**,** доцент, кандидат философских наук, кафедра философии и теологии НГПУ им. К. Минина,

Ханжина Елена Вячеславовна, доцент, кандидат педагогических наук, доцент, кандидат педагогических наук, кафедра технологий сервиса и технологического образования, НГПУ им. К. Минина,

Елизарова Екатерина Юрьевна, старший преподаватель, кафедра физики, математики и физико-математического образования НГПУ им. К. Минина,

Гришина Анна Викторовна, кандидат психологических наук, доцент, начальник управления научных исследований НГПУ им. К. Минина.

2.4. Статус образовательного модуля

Образовательный модуль «Основы научных знаний» относится к предметной подготовке бакалавров в рамках универсального бакалавриата. Модуль является предшествующим для модуля «Основы управленческой культуры». Для освоения модуля необходимы компетенции, сформированные в процессе изучения модулей «Человек, общество, культура».

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	432/12
в т.ч. контактная работа с преподавателем	16/0,5

в т.ч. самостоятельная работа	156/4,3
в т.ч. контроль	8/0,2
Переаттестация	252/7
практика	-
Экзамен по модулю	-

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ
«Основы научных знаний»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Перезачтено (з.е)	Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения (курс)	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа/контроль	Формы контроля				
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)						
1.	2. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.02.01	Философия	144				экзамен	4	4		ОР.1
К.М.02.02	Концепции современного естествознания	108				экзамен	3	3		ОР.2
К.М.02.03	Основы научно-исследовательской деятельности	108	6	2	96+4	зачет		3	1	ОР.2
	2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 4)									
К.М.02.ДВ.01.01	Математические методы обработки данных	72	6	2	60+4	зачет		2	1	ОР.3
К.М.02.ДВ.01.02	Статистические методы в естественно-научных исследованиях	72	6	2	60+4	зачет		2	1	ОР.3
К.М.02.ДВ.01.03	Статистические методы в гуманитарных исследованиях	72	6	2	60+4	зачет		2	1	ОР.3
К.М.02.ДВ.01.04	Логика	72	6	2	60+4	зачет		2	1	ОР.3
	3. ПРАКТИКА – не предусмотрена									
	4.ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									
К.М.02.04 (К)	Экзамен по модулю «Основы научных знаний»					экзамен			4	ОР.1 ОР.2 ОР.3

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

Дисциплина «Философия» является обязательной при подготовке студентов высшего образования. Освоение дисциплины предполагает посещение студентами лекционных и семинарских занятий. На семинарах предусматривается углубление теоретических знаний, почерпнутых на лекциях или при самостоятельной подготовке, а также участие в диспутах по проблемным вопросам современности, решение контекстных задач, предложенных преподавателем. Для эффективной работы студентам необходимо тщательно ознакомиться с предложенными преподавателем источниками и философской литературой (учебниками и монографиями) по курсу, что вместе с решением практических задач, участием в дискуссиях способствует развитию критического мышления, формированию научного мировоззрения. Изучение дисциплины также предполагает выполнение заданий для самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов по курсу призвана не только закреплять и углублять знания, полученные на аудиторных занятиях, но и способствовать развитию у студентов творческих, исследовательских навыков, инициативы, умению организовать свое время. Задания для самостоятельной работы могут быть в виде написания эссе, подготовки доклада с презентацией, проведения исследовательской работы. При выполнении плана самостоятельной работы студенту необходимо прочитать теоретический материал не только в учебниках и лекциях, но и познакомиться с публикациями в периодических изданиях, философской литературой. Студенту необходимо творчески переработать изученный самостоятельно материал и представить его для отчета на практических занятиях. Для этого необходимо выяснить сроки отчетности, форму выполнения задания. Освоению дисциплины способствует также активная работа студента в электронной образовательной среде Мининского университета.

Промежуточный контроль освоения дисциплины осуществляется через задания и тестирование в электронной образовательной среде и на занятиях с преподавателем.

Студенты, осваивающие дисциплину «Философия», имеют возможность апробировать полученные знания, умения и навыки в процессе написания исследовательской работы и участия в конференции по философии и последующей публикацией научно-исследовательских результатов.

Во время сессии студенты сдают экзамен по дисциплине.

Дисциплина **«Концепции современного естествознания»** является обязательной при подготовке студентов высшего образования. Освоение дисциплины предполагает посещение студентами лекционных и семинарских занятий.

Для самостоятельного изучения теоретической части дисциплины студенту рекомендуется внимательно изучить рабочую программу, тематический план, экзаменационные вопросы. При подготовке студентов к практическим занятиям необходимо ознакомиться с планом семинарского занятия и проанализировать рекомендованную литературу; обдумать ответы на вопросы, выносимые на семинар, используя дополнительную литературу, а также другие информационные источники. Самостоятельная работа студентов включает в себя:

- работу с информацией, полученной на лекционных занятиях;
- изучение материала с использованием рекомендованной учебной литературы; знакомство с научной литературой по темам курса (источники – монографии, научно-популярные издания, Интернет-ресурсы);
- подготовка к выступлению на семинарских занятиях;
- проведение научных исследований по выбранной тематике.

Одной из главных задач самостоятельной работы студентов является осмысление учебного материала по темам содержания курса. Это, прежде всего, выработка навыков

постановки вопросов по обсуждаемым проблемам естествознания, анализ и систематизация предложенной информации, формулирование адекватных выводов.

В процессе изучения дисциплины «Концепции современного естествознания» студенты должны подготовить доклады, сообщения, выполнить учебный проект по выбранной теме.

Освоению дисциплины способствует также активная работа студента в электронной образовательной среде Мининского университета.

Промежуточный контроль освоения дисциплины осуществляется через задания и тестирование в электронной образовательной среде и на занятиях с преподавателем.

Изучение дисциплины «Концепции современного естествознания» завершается защитой проекта по модулю.

Самостоятельная научно-исследовательская деятельность является важным звеном высшего образования. Учебная дисциплина **«Основы научно-исследовательской деятельности»** дает возможность познакомиться с основами научно- исследовательской деятельности в области педагогического образования в вузе и помочь правильно и продуктивно организовать самостоятельное научное исследование. Аудиторная и самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельного научного мышления, способности соотношения понятийного аппарата изучаемых дисциплин с реальными фактами и явлениями профессиональной деятельности и умения творчески использовать теоретические положения для решения практических задач, формирует навыки библиографического поиска, знакомит с требованиями, предъявляемыми к научно-исследовательским работам, их композиционному, языковому и графическому оформлению.

Материал дисциплины дает возможность овладеть теоретическими знаниями для успешного написания выпускной квалификационной работы. На занятиях систематизируются знания о нормах, правилах, требованиях по подготовке, написанию и оформлению студенческих работ. На семинарах также рассматриваются этапы исследовательской работы: выбор и обоснование темы исследования, определение целей, задач, объекта и предмета исследования, определение критериев отбора фактического материала, современные методы и приемы лингвистического анализа, организации эксперимента в ходе исследования; вопросы, связанные с композиционным построением, языковым и графическим оформлением работы; планирование, отбор материала и написание и манера презентации устного выступления на защите.

Практические задания дисциплины нацелены на формирование практических умений и навыков аннотирования, конспектирования источников, составления библиографического списка, работы с периодическими, справочными изданиями и лексикографическими источниками, поиску источников практического и теоретического материала в системе Интернет, структурированию текста работы, стилистическому оформлению текстовой части исследования, особенностям использования терминологического аппарата исследования и подготовке устного выступления на защите диплома.

Контроль и оценка уровня сформированности умений осуществляется в ходе текущей и итоговой аттестации. В ходе текущей аттестации оценивается качество освоения содержания конкретных разделов. Для этого используется реферирование и конспектирование литературы, выступление на семинарских занятиях, выполнение практических заданий, опрос. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо учиться самостоятельно искать информацию, вникать в нее и аргументировано, грамотно и логично излагать свои мысли.

В процессе изучения учебной дисциплины «Основы научно-исследовательской деятельности» студентам необходимо проанализировать основные подходы к организации науки в Российской Федерации, изучить методологию проведения научного исследования, познакомиться с основными методами поиска информации для научного исследования,

освоить возможности использования прикладных программ для реализации научных исследований, а также познакомиться с современными способами презентации результатов научно-исследовательской работы. Для этого студентам необходимо выполнить ряд контекстных задач, контрольную работу и подготовить проектное задание.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЛОСОФИЯ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Философия» знакомит с фундаментальными проблемами философского знания, рассматривает их истоки и историю развития, дает представления о единстве мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм, раскрывает своеобразие мировоззренческих основ различных философских учений, демонстрирует их значимость в постижении реального мира

Освоение дисциплины позволит студентам формировать как целостное системное представление о мире и месте человека в нем, об основных закономерностях развития философии, так и навык в работе с научной и философской литературой, а также выработать необходимые умения и навыки, связанные с культурой философского мышления, критического восприятия и оценки источников информации, раскрыть творческую природу мышления, неисчерпаемость познания, роль свободы суждений, дискуссий и научной критики в познавательном процессе.

Изучение дисциплины предусматривает разнообразные формы работы студентов: проблемные лекции, исследовательские проекты, самостоятельную работу в электронной образовательной среде, групповые дискуссии, выполнение практических заданий.

2. Место в структуре модуля

«Философия» является дисциплиной модуля «Основы научных знаний», обязательной для изучения.

Для освоения данной дисциплины требуются знания, полученные при изучении некоторых дисциплин модулей «Человек, общество, культура» и «Основы управленческой культуры».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – создание условий для изучения основ философских знаний и их использование в формировании научного мировоззрения.

Задачи дисциплины:

- вооружить необходимым объемом знаний по философской проблематике, научить выявлять своеобразие мировоззренческих основ различных философских учений и понимать их значимость в постижении реального мира;
- способствовать развитию у студентов необходимых умений и навыков, связанных с культурой философского мышления, категориальным видением мира, дифференциацией различных форм его освоения;
- развивать умение критического восприятия и оценки источников информации, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения;
- способствовать развитию творческого мышления, системному взгляду на явления социальной и профессиональной жизни;

- содействовать пониманию важности межкультурной компетентности и толерантности, индивидуально-ответственного поведения личности, овладению приемами ведения дискуссии и диалога.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения понимать и использовать основы философских знаний и методологии науки с целью формирования мировоззренческой позиции.	*ОР.1-1-1*	Демонстрирует умение применять основы философских знаний для формирования научного мировоззрения	УК.5.1.	1.Тестирование в ЭОС 2. Формы для оценки: конспектов текстов; практических работ; доклада и презентации; участия в дискуссии, выполнения проектного задания.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Философия, ее предмет и место в культуре	**-**	**-**		**12**	**12**
1.1. Предназначение, предмет и функции философии.	-	-		6	6
1.2. Философия и мировоззрение.	-	-		6	6
Раздел 2. История философии	**-**	**4**		**70**	**70**
2.1. История античной философии	-	0,5		20	20
2.2. Философия Средних веков и эпохи Возрождения	-	1		10	10
2.3. Философия Нового времени	-	1		10	10
2.4. Особенности русской философии	-	0,5		15	15
2.5. Философия XX века	-	1		15	15
Раздел 3. Основы общей философии	**2**	**-**		**62**	**62**
3.1. Основные проблемы онтологии, гносеологии.	0,5	-		19	19

3.2. Философия и методология науки	0,5	-		13	13
3.3. Социальная философия и философия истории	0,5	-		15	15
3.4. Философская антропология	0,5	-		15	15
Итого:	**2**	**4**		**129/9**	**144**
Перезачтено:					**144**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный; практико-ориентированный; проблемного изложения; частично-поисковый.

Метод проектов, исследовательский, обучения в сотрудничестве; развитие критического мышления через чтение и письмо;

Использование ЭОС.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1.	*ОР.1-1-1*	Работа с текстом (конспектирование)	Формы для оценки конспектов текстов	2-3	5	10	15
2.	*ОР.1-1-1*	Устное сообщение по заданной теме (дискуссии)	Форма для оценки сообщения	2-3	6	12	18
3.	*ОР.1-1-1*	Выполнение практических заданий	Формы для оценки практической работы	5-10	1	5	10
4.	*ОР.1-1-1*	Подготовка доклада и выступление с презентацией	Формы для оценки доклада и презентации	5-7	1	5	7
5.	*ОР.1-1-1*	Тестирование	Тест в ЭОС Moodle	7-10	1	7	10
6.	*ОР.1-1-1*	Выполнение проектного задания	Формы для оценки проектного задания	6-10	1	6	10
7.	*ОР.1-1-1*		Экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Философия: учебник / под ред. В.П. Ратникова; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 671 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02531-5; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446491

2. Крюков, В.В. Философия: учебник / В.В. Крюков. - 3-е изд., испр. и доп. - Новосибирск: НГТУ, 2014. - 212 с. - (Учебники НГТУ). - ISBN 978-5-7782-2327-1; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436247

3. Царегородцев, Г.И. Философия: учебник / Г.И. Царегородцев, Г.Х. Шингаров, Н.И. Губанов. - Изд. 4-е, перераб. и дополн. - Москва: Издательство «СГУ», 2012. - 452 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8323-0830-2; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275142

4. Колесникова, И.В. Философия: учебное пособие / И.В. Колесникова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2016. - 108 с. - Библиогр.: с. 90-95 - ISBN 978-5-7410-1603-9; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485358

7.2. Дополнительная литература

1. Коломиец, Г.Г. Философия: основные этапы европейской философии от Античности до Нового времени: учебное пособие / Г.Г. Коломиец; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург: ОГУ, 2016. - 121 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1490-5; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=468830

2. Ямпольская, Д.Ю. Философия: учебное пособие / Д.Ю. Ямпольская, У.В. Болотова; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 172 с. - Библиогр. в кн.; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467411

3. Лавриненко, В.Н. Философия: В вопросах и ответах: учебное пособие / В.Н. Лавриненко, В.П. Ратников, В.В. Юдин; под ред. В.Н. Лавриненко. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - (Cogito ergo sum). - ISBN 5-238-00589-X; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117916

4. Стоцкая, Т.Г. Философия: учебное пособие / Т.Г. Стоцкая; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный архитектурно-строительный университет». - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. - 146 с.: ил. - Библиогр.: с. 133-134 - ISBN 978-5-9585-0565-4; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256153

5. Философия: учебное пособие / Н.П. Коновалова, Т.С. Кузубова, Р.В. Алашеева, и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. - 216 с.: ил., табл., схем. - ISBN 978-5-7996-1162-0; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275803

6. Пивоев, В.М. Философия: учебное пособие: в 2-х ч. / В.М. Пивоев. - 2-е изд. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - Ч. 1. История философии. - 359 с. - ISBN 978-5-4458-3483-0; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210650

7. Пивоев, В.М. Философия: учебное пособие: в 2-х ч. / В.М. Пивоев. - 2-е изд. - Москва: Директ-Медиа, 2013. - Ч. 2. Основы философских знаний. - 435 с. - ISBN 978-5-

4458-3476-2; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210651

8. Святохина, Г.Б. Философия: Философия человека, общества, истории и культуры: учебное пособие / Г.Б. Святохина; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 124 с. - Библиогр.: с. 94-95 - ISBN 978-5-88469-562-7; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272508

9. Южанинова, Е.Р. Философия: практикум: учебное пособие / Е.Р. Южанинова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2013. - 138 с.; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270326

10. Философия: учебное пособие / ред. С.А. Хмелевская. - Москва: ПЕР СЭ, 2002. - 224 с. - ISBN 5-9292-0051-3; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233223

Жукова, О.И. Философия: учебное пособие / О.И. Жукова, В.П. Щенников. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 327 с. - ISBN 978-5-8353-1197-2; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232669

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Жукова, О.И. Философия: учебное пособие / О.И. Жукова, В.П. Щенников. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 327 с. - ISBN 978-5-8353-1197-2; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232669

2. Философия [Текст] : Учеб. пособие / Нижегор. гос. пед. ун-т; [Сост.: А.А.Касьян, С.Н.Кочеров, Л.М.Половинкина, И.И.Сулима, С.Н.Пушкин, И.А.Товкес, В.В.Трынкин, Л.Е.Шапошников, А.Н.Целиков; Науч.ред.Л.Е.Шапошников]. - Н.Новгород : НГПУ, 2013. - 187 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - *URL:* www.biblioclub.ru.

Научная библиотека eLIBRARY.RU - *URL:* www.elibrary.ru

Федеральная ЭБС *"Единое окно доступа к образовательным ресурсам". – URL:* http://window.edu.ru

Библиотека сайта philosophy.ru. – *URL:* http://www.philosophy.ru.

Библиотека философского факультета МГУ. – *URL:* http://philos.msu.ru

Библиотека философии и религии. – *URL:* http://filosofia.ru/articles

Новая философская энциклопедия. - *URL: http://iph.ras.ru/enc.htm*

Книги по философии на федеральном портале «Российское образование» - *URL: http://window.edu.ru/catalog/?p_rubr=2.2.73.11*

Философская библиотека Новосибирского государственного университета. – *URL:* http://www.nsu.ru/filf/rpha/lib/index.htm

8.Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Материально-техническое обеспечение преподавания философии включает:

- библиотечные фонды НГПУ им. К. Минина (основная и дополнительная литература, периодические издания по философии; электронные библиотеки);

- возможность выхода в сеть Интернет для поиска по профильным сайтам и порталам;
- мультимедийные аудитории.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Интернет-тренажёр на сайте i-exam.ru (режимы «Самообучение», «Самоконтроль», «Контроль»).

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОНЦЕПЦИИ СОВРЕМЕННОГО ЕСТЕСТВОЗНАНИЯ»

1. Пояснительная записка

Естествознание – это часть единой человеческой культуры. Курс «Концепции современного естествознания» носит интегративный характер. Он концентрирует в себе идеи и методы естествознания в целом, дает фундаментальные знания о структуре и тенденциях развития окружающего мира на основе научных достижений, смены концепций и парадигм в историческом контексте.

В процессе овладения предметным содержанием у студентов формируется современный взгляд на окружающий мир, развиваются способности анализировать и использовать полученную информацию в области профессиональной деятельности, а также противостоять внедрению в сознание людей антинаучных представлений.

Естествознание – наука о явлениях и законах природы. Современное естествознание включает множество естественнонаучных отраслей, из которых наиболее важными являются физика, химия и биология, астрономия. Оно охватывает широкий спектр вопросов о разнообразных свойствах объектов природы, которые можно рассматривать как единое целое. Естественнонаучные знания и основанные на них технологии формируют новый образ жизни. Рациональный естественнонаучный метод, сформировавшийся в рамках естественных наук, образует естественнонаучную картину мира, некое образно-философское обобщение научных знаний. В целом учебная дисциплина «Концепции современного естествознания», в содержании которой ведущим компонентом являются научные знания и научные методы познания, позволяет формировать у студентов целостное мировоззрение на основе системы знаний о естественнонаучной картине мира.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Концепции современного естествознания» относится к модулю «Основы научных знаний». Для ее освоения необходимы естественнонаучные знания, полученные в средней общеобразовательной школе при изучении химии, физики, биологии, географии, астрономии.

3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Концепции современного естествознания» являются:

1. Формирование представления об основных понятиях, методах, концепциях, механизмах развития естественных наук в их историческом аспекте; формирование у студентов целостного представления о развитии науки как составной части человеческой культуры.

2. Формирование представления о современной научной картине мира; ознакомление студентов с важнейшими достижениями современного естествознания и основными научными проблемами, требующими разрешения.

3. Повышение общекультурного и уровня эрудиции в области современного естествознания статуса через ознакомление с естественнонаучной культурой, достижение высокого и устойчивого уровня профессионализма через естественнонаучное образование.

Задачи дисциплины:

– формирование представлений о специфике гуманитарного и естественнонаучного компонентов культуры, их связей с особенностями мышления;

– формирование понимания сущности важнейших естественнонаучных концепций, определяющих облик современного естествознания;

– ознакомление с методологией естественнонаучного познания, возможностями перенесения методологического опыта естествознания в гуманитарные науки;

– осознание исторического характера развития научного познания, исторической необходимости в периодической смене научных картин мира, научных революций, научных парадигм;

– ознакомление студентов с основными концепциями естествознания, составляющими основу современной научной картины мира.

– формирование базового понятийного аппарата, необходимого для осмысления и дальнейшего изучения научных теорий.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует умения решать научно-исследовательские задачи и использовать законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности.	*ОР.2-2-1*	Демонстрирует владение понятийным аппаратом естественных наук, позволяющим участвовать в дискуссиях по естественнонаучным вопросам.	УК.1.1.	Тесты
		ОР.2-2-2	Демонстрирует умения применять естественнонаучные знания для объяснения явлений окружающего мира, для осознанного определения собственной позиции по отношению к обсуждаемым в обществе проблемам науки.		Формы для оценки: доклада и презентации (п.6.1), Формы для оценки: реферата (п.6.2)

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		КСР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практич			
Раздел 1. Наука как часть культуры	**-**	**-**	**-**	**20**	**20**
Тема 1.1 Естественнонаучная и гуманитарная культуры	-	-	-	10	10
Тема 1.2 Наука как способ познания	-	-	-	10	10

мира					
Раздел 2. Основные физические концепции материального мира	**4**	**-**	**-**	**30**	**34**
Тема 2.1 Корпускулярное и континуальное описание природы	1	-	-	10	11
Тема 2.2 Пространство и время	1	-	-	10	11
Тема 2.3 Фундаментальные теории и принципы современной физики	2	-	-	10	12
Раздел 3. Структурная организация неживой природы	**-**	**-**	**2**	**28**	**33**
Тема 3.1 Квантово-механическая концепция материи	-		1	8	9,5
Тема 3.2 Химические и физико-химические системы	-		1	6	7,5
Тема 3.3 Системная организация и эволюция Вселенной	-			14	16
Раздел 4. Мир как целое. Человек и биосфера	**-**	**4**		**11**	**21**
Тема 4.1 Происхождение и сущность жизни	-	1		2	5
Тема 4.2 Принципы эволюции, воспроизводства и развития живых систем	-	1		3	5
Тема 4.3 Физиология и здоровье человека	-	1		2	4
Тема 4.4 Единая картина мира – путь к единой культуре	-	1		4	7
Итого:	**4**	**4**	**2**	**89/9**	**108**
Перезачтено:					**108**

5.2. Методы обучения

Проблемный, исследовательский, частично-поисковый, проектный**.**

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	*ОР.2-2-2*	Подготовка реферата	Формы для оценки реферата	5-10	1	5	10
2	*ОР.2-2-2*	Подготовка доклада, сообщения	Формы для оценки: доклада и сообщения	5-10	3	15	30
3	*ОР.2-2-1*	Выполнение тестирования	Тесты	0-1	30	25	30
	ОР.2-		**Экзамен**		10	10	30

	2-1, ОР.2-2-2						
Итого:						55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Концепции современного естествознания: учебник / под ред. В.Н. Лавриненко, В.П. Ратникова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 319 с.: ил., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01225-4; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115169

2. Рузавин, Г.И. Концепции современного естествознания: учебник / Г.И. Рузавин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 304 с. - ISBN 978-5-238-01364-0; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115396

3. Садохин, А.П. Концепции современного естествознания: учебник / А.П. Садохин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 447 с.: табл. - ISBN 978-5-238-01314-5; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115397

7.2. Дополнительная литература

1. Карпенков, С.Х. Концепции современного естествознания: учебник / С.Х. Карпенков. - 12-е изд., перераб. и доп. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 624 с. - ISBN 978-5-4458-4618-5; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229405

2. Тулинов, В.Ф. Концепции современного естествознания: учебник / В.Ф. Тулинов, К.В. Тулинов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 483 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01999-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453499

3. Рыбалов, Л.Б. Концепции современного естествознания: учебное пособие / Л.Б. Рыбалов, А.П. Садохин. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - ISBN 978-5-238-01688-7; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115179

4. Иконникова, Н.И. Концепции современного естествознания: учебное пособие / Н.И. Иконникова. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01421-0; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115158

5. Эйтингон, А.И. Концепции современного естествознания: учебник / А.И. Эйтингон ; Российская международная академия туризма. - Москва: Российская международная академия туризма, 2010. - 388 с. - (Профессиональное туристское образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9718-0513-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258169

6. Френкель, Е.Н. Концепции современного естествознания: физические, химические и биологические концепции: учебное пособие / Е.Н. Френкель. - Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2014. - 248 с.: ил., табл. - (Библиотека студента). - Библиогр.: с. 233-234 - ISBN 978-5-222-21984-3; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271592

7. Абачиев, С.К. Концепции современного естествознания: конспект лекций: учебное пособие / С.К. Абачиев. - Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2012. - 352 с. - (Высшее образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-18878-1; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271493

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Киреева Н.К. Естествознание для бакалавров: Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов / Н.К.Киреева–Н. Новгород: НГПУ, 2011. – 39с.

2. Киреева Н.К. Структурированно-иллюстрированный курс лекций «Концепции современного естествознания»: Учебное пособие / Н.К. Киреева, Е.Ю. Засыпкина – Н.Новгород: ВГИПУ, 2009. –181 с. Киреева Н.К. Концепции современного естествознания. Дидактический материал к самоподготовке студентов: Практикум/ Н.К. Киреева –Н.Новгород: ВГИПУ, 2010. – 76 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия аудитории, оснащенной необходимым оборудованием для проведения мультимедийной презентации.

Оборудование учебного кабинета: учебные и учебно-методические пособия, DVD-диски по изучаемым темам.

Технические средства обучения: ноутбук, проектор, экран.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

MS Office, PDF Reader, Djvu Browser WinDjView, Учебная среда MOODLE.

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Пояснительная записка

Учебная дисциплина «Основы научно-исследовательской деятельности» ориентирован на получение знаний по основным аспектам, теоретическим положениям, технологиям, операциям, практическим методам и приемам проведения научных исследований, овладение навыками выбора темы научного исследования, научного поиска, анализа, экспериментирования с использованием информационных технологий на базе современных достижений отечественных и зарубежных ученых.

2. Место в структуре модуля

Учебная дисциплина «Основы научно-исследовательской деятельности» относится к циклу дисциплин модуля «Основы научных знаний».

Учебная дисциплина «Основы научно-исследовательской деятельности» предназначена для систематизации знаний, имеющихся у студентов по основам научных исследований, приобретения навыков поиска и работы с различными информационными источниками, работы с офисными программами и знания возможностей применения ПК в научно-исследовательской деятельности.

Учебные дисциплины, на которых базируется данная учебная дисциплина: студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения следующих учебных дисциплин: «Информатика», «Информационные и коммуникационные технологии».

3. Цели и задачи

Цели дисциплины: сформировать и закрепить основные понятия научного исследования, представления о методах и логике научного познания, поиска знаний, обработке научной информации и оформлении результатов исследования.

Задачи дисциплины:

- знакомство с принципами и правилами организации научно-исследовательской деятельности;
- формирование навыков поиска и работы с различными информационными источниками;
- развитие навыков использования современных информационно-коммуникационных технологий для реализации научных исследований;
- формирование навыков презентации результатов своего труда.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует умения решать научно-исследовательские задачи и использовать законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности	*ОР.2-З-1*	Демонстрирует умение самостоятельно решать научно-исследовательские задачи и использовать законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности в организации полевых и камеральных работ.	УК.1.1.	Форма для оценки контекстной задачи

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Методология и методика научного исследования	**2**		**-**	**40**	**44**
Тема 1.1 Организация науки в Российской Федерации	-		-	10	10
Тема 1.2 Методология проведения научного исследования	1		-	10	11
Тема 1.3 Основные методы поиска информации для научного исследования (нормативные документы, базы данных отечественной и зарубежной периодики)	1		-	20	23
Раздел 2. Информационно-коммуникационные технологии для	**-**	**4**	**2**	**56**	**64**

реализации научных исследований					
Тема 2.1 Оформление документов, имеющих сложную структуру	-	1	-	36	37
Тема 2.2 Анализ и обработка числовых данных средствами MSExcel	-	2	2	10	16
Тема 2.3 Современные способы презентации результатов научно-исследовательской работы	-	1	-	10	11
Итого:	**2**	**4**	**2**	**96/4**	**108**

5.2. Методы обучения

Проблемный, исследовательский, частично-поисковый, проектный.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.2-3.1	Решение контекстных задач	Форма для оценки контекстной задачи	5-10	3	15	30
2		Реализация учебного проекта	Форма для оценки контрольной работы	10-25	1	10	25
3		Подготовка и защита учебного проекта	Форма для оценки проектного задания	20-30	1	20	30
4		Проектное задние	Отчет по проектному заданию	10-15	1	10	15
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Александрова, Н.М. Основы научно-исследовательской деятельности: учебное пособие для самостоятельной работы аспирантов, обучающихся по педагогическим специальностям в области традиционного прикладного искусства / Н.М. Александрова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Высшая школа народных искусств (академия). - Санкт-Петербург: Высшая школа народных искусств, 2018. - Ч. 1. - 43 с.: табл., схем. - (Школа молодого ученого). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906697-84-4; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499430
2. Шкляр М. Ф. Основы научных исследований: Учебное пособие для бакалавров / М.Ф. Шкляр. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 244 с.: http://znanium.com/bookread.php?book=340857
3. Бакшева, Т.В. Основы научно-методической деятельности: учебное пособие / Т.В. Бакшева, А.В. Кушакова; Министерство образования и науки Российской

Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 122 с.: ил. - Библиогр.: с. 116-117.; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457140

4. Кузнецов, И. Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие для бакалавров / И. Н. Кузнецов. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2013. - 284 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=415064

7.2. Дополнительная литература

1.Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): Учебное пособие / В.В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 265 с//http://znanium.com/bookread.php?book=207592

2.Основы исследовательской деятельности: Учебное пособие / С.А. Петрова, И.А. Ясинская. - М.: Форум, 2010. - 208 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=187394

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Искусство написания научно-исследовательской работы - http://www.youtube.com/watch?v=GNBjRk8MyFM

Научно-исследовательская деятельность вузов в UK. - http://www.youtube.com/watch?v=Dvhk_I-BplE

Организация научно- исследовательской работы и практики студентов исследовательской магистратуры на базе стажировочных площадок вузов-партнеров - http://www.youtube.com/watch?v=DPloBQFhvBw

Основы научно-исследовательской работы. - http://www.youtube.com/watch?v=TQLsi9yqjU4

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия аудитории, оснащенной необходимым оборудованием для проведения мультимедийной презентации.

Оборудование учебного кабинета: учебные и учебно-методические пособия, DVD-диски по изучаемым темам.

Технические средства обучения: ноутбук, проектор, экран.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

MS Office, PDF Reader, Djvu Browser WinDjView, Учебнаясреда MOODLE.

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ»

1. Пояснительная записка

Данный учебный курс включен в систему подготовки студентов, осваивающих модуль «Основы научных знаний». Учебная дисциплина «Математические методы обработки данных» направлена на формирование систематизированных знаний в области представления и обработки информации математическими средствами.

В процессе изучения курса студенты овладевают основными способами представления информации с использованием математических средств; основными этапами математического моделирования и сферами применения простейших базовых математических моделей в соответствующей профессиональной деятельности;

Освоение дисциплины подразумевает работу в электронной образовательной среде (ЭОС) для просмотра медиа-приложений, выполнения контрольно-тестовых заданий, создания презентаций, выполнения практических заданий, сбор материалов и др. Изучение данной дисциплины завершается зачетом.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Математические методы обработки данных» является обязательной для изучения в образовательном модуле «Основы научных знаний». Она базируется на курсах алгебры и математического анализа средней общеобразовательной школы.

Дисциплина является предшествующей для модуля «Основы управленческой культуры».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины: формирование базовых знаний, умений и навыков студентов в области математической обработки информации и ее методов, и применения их в современном образовательном пространстве.

Задачи дисциплины:

- формирование представления об основных математических моделях, методах и способах представления информации;
- формирование навыков содержательной интерпретации и адаптацией математических знаний для решения образовательных задач в соответствующей профессиональной деятельности;
- формирование умения применять математические методы к решению теоретических и практических задач и оценивать полученные результаты;
- формирование математического мировоззрения, развитие научного, логического мышления, необходимого в дальнейшей работе по специальности.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР

ОР.3	Демонстрирует умения применять математические и статистические методы, методы логики в учебной и профессиональной деятельности.	ОР.3-7-1	Демонстрирует владение современными методами математического анализа для идентификации и распознавания математических моделей	УК.1.2.	Форма для оценки проектного задания

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторнаяработа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Математические модели в науке как средство работы с информацией. Функция как математическая модель					
Тема 1.1 Математическая модель и ее основные элементы. Функция как математическая модель	-	1	-	10	11
Раздел 2. Использование логических законов при работе с информацией					
Тема 2.1 Логические операции и их свойства. Логические законы.	-	1	-	20	21
Раздел 3. Методы решения комбинаторных задач как средство обработки и интерпретации информации					
Тема 3.1 Элементы комбинаторики	1	2	2	20	25
Раздел 4 Элементы теории вероятностей					
Тема 4.1. Элементы теории вероятностей	1			10	15
Итого:	**2**	**4**	**2**	**60+4**	**72**

5.2. Методы обучения

Формы обучения – очная, аудиторная и дистанционная через систему Moodle; коллективная, групповая и индивидуальная.

Методы:

- развивающего обучения;
- проблемного обучения;
- проектный;
- case-study;
- исследовательский.

6.Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплин	Виды учебной деятельности	Средства оценивани	Балл за конкретн	Число	Баллы

	ы	обучающегося	я	ое задание (min-max)	заданий за семестр	Минимальный	Максимальный
1	*ОР.3-7-1*	Выполнение проектного задания	Форма для оценки проектного задания	45-70	1	45	70
2		Отчет по проектному заданию	Форма для оценки проектного задания	10-30	1	10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Воронов М.В., Мещеряков Г.П. Математика для студентов гуманитарных факультетов / Серия «Учебники, учебные пособия» – Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 384 с.
2. Казнина О.В. Введение в математику. – Н.Новгород: НГПУ, 2011.- 72с.
3. Математика для гуманитариев: Учебник/ Под общ.ред. проф. К.В. Балдина – М.: Изд. Торг. Корп. «Дашков и $К^{\circ}$», 2013. – 512 с.

7.2. Дополнительная литература

1. Назаренко, В.С. Математические методы в гидрогеологии : учебное пособие / В.С. Назаренко, О.В. Назаренко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Геолого-географический факультет. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2010. – 126 с. – ISBN 978-5-9275-0757-3; то же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241138
2. Математическое моделирование. Практикум: учебное пособие / Л.А. Коробова, Ю.В. Бугаев, С.Н. Черняева, Ю.А. Сафонова; науч. Ред. Л.А. Коробова; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. – Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2017. – 113 с.: табл., граф., ил. – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-00032-247-5; то же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482006
3. Дроздов, С.Н. Структуры и алгоритмы обработки данных: учебное пособие / С.Н. Дроздов; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2016. – 228 с.: схем., ил. – Библиогр. В кн. – ISBN 978-5-9275-2242-2; то же [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493032

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Елизарова, Е.Ю.Компьютерная математика [Текст]: Учеб.-метод.пособие.- Н.Новгород : НГПУ, 2013. – 80 с.

2. Данилов В.И. Математика и информатика. Задания для практических занятий и самостоятельной работы: Учебно-методическое пособие. – Н.Новгород: ВГИПУ, 2008. – 84 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий

8.Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия учебной аудитории.

Оборудование учебного кабинета: тесты, методические пособия, справочники, раздаточный учебно-методический материал.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении студентами дисциплины «Математические методы обработки информации» используются следующие технологии:

- интерактивные технологии (проведение лекций диалогов, коллективное обсуждение различных подходов к решению той или иной учебно-профессиональной задачи);
- информационно-коммуникативные образовательные технологии (моделирование изучаемых явлений, презентация учебных материалов) и элементы технологий проектного обучения.

Для выполнения практических работ необходимы пакет прикладных программ MicrosoftOffice и программы Camstasia, MP4, электронная образовательная среда Moodle.

5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ»

1. Пояснительная записка

Данная дисциплина включена в систему подготовки студентов, осваивающих модуль «Основы научных знаний» по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика.

Учебная дисциплина «Статистические методы в естественнонаучных исследованиях» направлена на формирование систематизированных знаний в области статистического сбора и анализа информации.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Статистические методы в естественнонаучных исследованиях» является элективным курсом в структуре модуля «Основы научных знаний». Данная

дисциплина является предшествующей для дисциплин: «Философия», «Математические методы обработки данных».

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Статистические методы в естественнонаучных исследованиях» является изучение в теории и на практике основных направлений и методов статистического анализа.

Задачи курса:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного умения собирать и регистрировать статистическую информацию, проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения;

-выполнять расчёты статистических показателей и формулировать основные выводы;

- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов расчёта статистических показателей, характеризующих общественные явления.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.6	Демонстрирует умения применять математические и статистические методы, методы логики в учебной и профессиональной деятельности.	ОР. 6-4-1	Способен использовать методы статистической обработки информации, формулировать выводы, представлять результаты исследования	УК.1.1.	Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практические			
Раздел 1. Понятие и категории статистики	**-**	**-**	**-**	**10**	**10**
Тема 1.1. Статистика как наука	-	-		4	4
Тема 1.2. Статистическая совокупность и статистические признаки	-	-		2	2
Тема 1.3. Органы государственной статистики РФ	-	-		4	4
Раздел 2. Статистическое наблюдение и статистическая отчётность	**2**	**-**		**10**	**14**

Тема 2.1. Этапы, формы, виды и способы статистического наблюдения	1	-		4	6
Тема 2.2. Статистическая отчётность	1	-		6	8
Раздел 3. Сводка и группировка статистических данных	**-**	**2**		**14**	**18**
Тема 3.1. Абсолютные и относительные показатели	-	-		4	5
Тема 3.2. Средние величины: понятие, виды, формулы расчёта	-	1		4	5
Тема 3.3. Вариация статистически показателей	-	1		6	8
Раздел 4. Показатели статистического анализа. Вариация статистических показателей	**-**	**2**		**14**	**16**
Тема 4.1. Сводка и группировка данных	-	0,5		4	4,5
Тема 4.2. Ряды динамики и распределения	-	0,5		4	4,5
Тема 4.3. Статистические таблицы и графики	-	1		6	7
Раздел 5. Индексы и индексный анализ в статистике	**-**	**-**	**2**	**12**	**14**
Тема 5.1. Индексы: сущность, виды	-	-	1	6	7
Тема 5.2. Индексный анализ	-	-	1	6	7
Итого:	**2**	**4**	**2**	**60+4**	**72**

5.2. Методы обучения: Проблемный, исследовательский, частично-поисковый

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Понятие и категории статистики							
Текущий контроль							
1	ОР. 6-4-1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	11-20	1	11	20
Раздел 2. Статистическое наблюдение и статистическая отчётность							
Текущий контроль							
2	ОР. 6-4-1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	11-20	1	11	20

Раздел 3. Сводка и группировка статистических данных							
Текущий контроль							
3	ОР. 6-4-1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	11-20	1	11	20
Раздел 4. Показатели статистического анализа. Вариация статистических показателей							
Текущий контроль							
4	ОР. 6-4-1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	11-20	1	11	20
Раздел 5. Индексы и индексный анализ в организации							
Текущий контроль							
5	ОР. 6-4-1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	11-20	1	11	20
					Итого:	**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Балдин К. В. , Башлыков В. Н. , Рукосуев А. В Теория вероятностей и математическая статистика: учебник. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 472 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453249&sr=1.

2. Илышев А. М. Общая теория статистики: учебник Москва: Юнити-Дана, 2015. 535 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436708&sr=1

3. Плеханова Т. , Лебедева Т. Теория статистики: учебное пособие Оренбург: ОГУ, 2013. 418 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259319&sr=1

7.2. Дополнительная литература:

1. Мацкевич И. Ю. , Петрова Н. П. , Тарусина Л. И. Теория вероятностей и математическая статистика : практикум: учебное пособие. Минск: РИПО, 2017.200с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=487930&sr=1

2. Новосельцева М. А. Теория вероятностей и математическая статистика: учебное пособие. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=278497&sr=1

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Шведов А. С. Теория вероятностей и математическая статистика : промежуточный уровень: учебное пособие. Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2017. 281 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=486562&sr=1

2. Годин А.М. Статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. 412 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452543&sr=1

3. Васильева Э. К. , Лялин В. С. Статистика: учебник, Москва: Юнити-Дана, 2015, 399 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436865&sr=1

4. Балдин К. В. , Башлыков В. Н. , Рукосуев А. В. Теория вероятностей и математическая статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 472 с.

5. Количественные методы в экономических исследованиях : учебник / Ю.Н. Черемных, А.А. Любкин, Я.А. Рощина и др. ; ред. Л.В. Туманова, М.В. Грачева, Ю.Н. Черемных. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 687 с. - Библиогр. в

кн. - ISBN 978-5-238-02331-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119441

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
http://www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
http://www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий
http://window.edu.ru/	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
http://wiki.mininuniver.ru	Вики НГПУ
www.rsl.ru	Российская государственная библиотека

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной ПЭВМ, видеолекционным оборудованием для презентации, средствами звуковоспроизведения, электронной доской и выходом в сеть Интернет.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения:

-Microsoft Office;

-браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera илидр.;

-поисковые систем Google, Rambler, Yandex и др.;

-технология Вики;

-сервисы on-line визуализации, например, Bubbl.us, Mindmeister.com и др.;

-облачные технологии Google или Microsoft Office on-line.

5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ГУМАНИТАРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ»

1. Пояснительная записка

Данная дисциплина включена в систему подготовки студентов, осваивающих модуль «Основы научных знаний» по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика.

Учебная дисциплина «Статистические методы в гуманитарных исследованиях» направлена на формирование систематизированных знаний в области статистического сбора и анализа информации.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Статистические методы в гуманитарных исследованиях» является элективным курсом в структуре модуля «Основы научных знаний». Данная дисциплина является предшествующей для дисциплин: «Философия», «Математические методы обработки данных».

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Статистические методы в гуманитарных исследованиях» является изучение в теории и на практике основных направлений и методов статистического анализа.

Задачи курса:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного умения собирать и регистрировать статистическую информацию, проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения;

-выполнять расчёты статистических показателей и формулировать основные выводы;

- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов расчёта статистических показателей, характеризующих общественные явления.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.6	Демонстрирует умения применять математические и статистические методы, методы логики в учебной и профессиональной деятельности.	ОР. 6-5-1	Способен использовать методы статистической обработки информации, формулировать выводы, представлять результаты исследования	УК.1.1.	Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практические			
Раздел 1. Понятие и категории статистики	**-**	**-**		**10**	**10**
Тема 1.1. Статистика как наука	-	-		4	4
Тема 1.2. Статистическая совокупность и статистические признаки	-	-		2	2
Тема 1.3. Органы государственной статистики РФ	-	-		4	4
Раздел 2. Статистическое наблюдение и статистическая отчётность	**2**	**-**		**10**	**14**
Тема 2.1. Этапы, формы, виды и способы статистического наблюдения	1	-		4	6
Тема 2.2. Статистическая отчётность	1	-		6	8
Раздел 3. Сводка и группировка статистических данных	**-**	**2**		**14**	**18**

Тема 3.1. Абсолютные и относительные показатели	-	-		4	5
Тема 3.2. Средние величины: понятие, виды, формулы расчёта	-	1		4	5
Тема 3.3. Вариация статистически показателей	-	1		6	8
Раздел 4. Показатели статистического анализа. Вариация статистических показателей	**-**	**2**		**14**	**16**
Тема 4.1. Сводка и группировка данных	-	0,5		4	4,5
Тема 4.2. Ряды динамики и распределения	-	0,5		4	4,5
Тема 4.3. Статистические таблицы и графики	-	1		6	7
Раздел 5. Индексы и индексный анализ в статистике	**-**	**-**	**2**	**12**	**14**
Тема 5.1. Индексы: сущность, виды	-	-	1	6	7
Тема 5.2. Индексный анализ	-	-	1	6	7
Итого:	**2**	**4**	**2**	**60/4**	**72**

5.2. Методы обучения: Проблемный, исследовательский, частично-поисковый

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Понятие и категории статистики							
Текущий контроль							
1	ОР. 6.5-1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	11-20	1	11	20
Раздел 2. Статистическое наблюдение и статистическая отчётность							
Текущий контроль							
2	ОР. 6.5-1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	11-20	1	11	20
Раздел 3. Сводка и группировка статистических данных							
Текущий контроль							
3	ОР. 6.5-1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	11-20	1	11	20
Раздел 4. Показатели статистического анализа. Вариация статистических показателей							

Текущий контроль							
4	ОР. 6.5-1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	11-20	1	11	20
Раздел 5. Индексы и индексный анализ в организации							
Текущий контроль							
5	ОР. 6.5-1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	11-20	1	11	20
					Итого:	**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Балдин К. В. , Башлыков В. Н. , Рукосуев А. В Теория вероятностей и математическая статистика: учебник. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 472 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453249&sr=1.

2. Илышев А. М. Общая теория статистики: учебник Москва: Юнити-Дана, 2015. 535 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436708&sr=1

3. Плеханова Т. , Лебедева Т. Теория статистики: учебное пособие Оренбург: ОГУ, 2013. 418 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259319&sr=1

7.2. Дополнительная литература:

1. Мацкевич И. Ю. , Петрова Н. П. , Тарусина Л. И. Теория вероятностей и математическая статистика : практикум: учебное пособие. Минск: РИПО, 2017.200с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=487930&sr=1

2. Новосельцева М. А. Теория вероятностей и математическая статистика: учебное пособие. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=278497&sr=1

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Шведов А. С. Теория вероятностей и математическая статистика : промежуточный уровень: учебное пособие. Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2017. 281 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=486562&sr=1

2. Годин А.М. Статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. 412 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452543&sr=1

3. Васильева Э. К. , Лялин В. С. Статистика: учебник, Москва: Юнити-Дана, 2015, 399 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436865&sr=1

4. Балдин К. В. , Башлыков В. Н. , Рукосуев А. В. Теория вероятностей и математическая статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 472 с.

5. Количественные методы в экономических исследованиях : учебник / Ю.Н. Черемных, А.А. Любкин, Я.А. Рощина и др. ; ред. Л.В. Туманова, М.В. Грачева, Ю.Н. Черемных. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 687 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02331-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119441

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
http://www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
http://www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий

http://window.edu.ru/	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
http://wiki.mininuniver.ru	Вики НГПУ
www.rsl.ru	Российская государственная библиотека

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной ПЭВМ, видеолекционным оборудованием для презентации, средствами звуковоспроизведения, электронной доской и выходом в сеть Интернет.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения:

-Microsoft Office;

-браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera илидр.;

-поисковые систем Google, Rambler, Yandex и др.;

-технология Вики;

-сервисы on-line визуализации, например, Bubbl.us, Mindmeister.com и др.;

-облачные технологии Google или Microsoft Office on-line.

5.7 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЛОГИКА»

1. Пояснительная записка

Учебная дисциплина «Логика» ориентирована на формирование культуры мышления как части общей культуры личности. Мыслить логично означает последовательно, точно, непротиворечиво, замечая логические ошибки в рассуждениях собеседника. Эти качества необходимы в любой профессиональной и научной деятельности. Изучение логики как науки позволяет человеку подкрепить и обогатить свою логическую интуицию теоретическими знаниями, которые помогают использовать логику не только интуитивно, но и осознанно, а значит более эффективно. Дисциплина предполагает последовательное знакомство с основными разделами классической логики, а также ознакомление с азами теории аргументации.

2. Место в структуре модуля

«Логика» является дисциплиной по выбору модуля «Основы научных знаний».

Учебная дисциплина «Логика» предназначена для формирования у обучающихся теоретических знаний о формах и основных законах правильного мышления, об условиях и методах продуктивного ведения дискуссии, о разнообразных и многочисленных логических ошибках, создающих значительные коммуникативные помехи в интеллектуально-речевой практике человека и общества, а также для формирования умений и навыков правильного практического применения логических форм и законов как в повседневном, так и в профессиональном мышлении.

Учебные дисциплины, на которых базируется данная учебная дисциплина: студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения учебных дисциплин средней общеобразовательной школы.

3. Цели и задачи

Цели дисциплины: формирование у студентов логического мышления, умения проводить логический анализ в профессиональных ситуациях.

Задачи дисциплины:

- обучение студентов основным логическим понятиям;
- изучение логических характеристик основных форм мышления: понятие, суждение, умозаключение;
- умение использовать теоретические идеи и методы логики в профессиональной деятельности;
- овладение основными способами решения логических задач.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует умения решать научно-исследовательские задачи и использовать законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности	*ОР.2-6-1*	Демонстрирует владение навыками логического анализа	УК.1.5.	Форма для оценки эссе Форма для оценки дискуссии Тестирование в ЭОС Формы для оценки контрольной работы

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Логика как наука о мышлении	**2**	**-**	**-**	**16**	**18**
1.1.Предназначение, предмет и функции логики.	1	-	-	3	4
1.2.Основные законы мышления	1	-	-	3	4
Раздел 2. Формы абстрактного мышления	**-**	**4**	**-**	**25**	**29**
2.1.Понятие	-	1	-	5	6

2.2.Суждение	-	1	-	10	11
2.3. Умозаключение	-	2	-	10	12
Раздел 3. Основы теории аргументации	**-**		**2**	**19**	**25**
3.1. Доказательство	-			6	7
3.2. Опровержение	-			6	7
3.3. Культура дискуссии и полемики	-		2	7	11
Контроль				4	4
Итого:	**2**	**4**	**2**	**60/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный; практико-ориентированный; проблемного изложения; частично-поисковый, обучения в сотрудничестве; развитие критического мышления через чтение и письмо. Использование ЭОС.

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1.	*ОР.2-6-1*	Контрольная работа	Формы для оценки контрольной работы	8-15	3	24	45
2		Дискуссия	Форма для оценки дискуссии	11-20	1	11	20
3.		Подготовка эссе	Формы для оценки эссе	5-10	1	5	10
4.		Тестирование	Тест в ЭОС Moodle	15-25	1	15	25
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Ивин А.А. Логика : учебное пособие. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 318 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4622-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278008.

2. Гусев Д.А. Популярная логика и занимательные задачи: учебное пособие. - Москва: Прометей, 2015. - 405 с.: ил. - Библиогр.: с. 305-306 - ISBN 978-5-9906264-9-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437310

7.2. Дополнительная литература

1. Ивин А. А. Практическая логика: задачи и упражнения: учеб. пособие для академического бакалавриата. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 171 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08802-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/438613

2. Михайлов К. А. Логика : учебник для академического бакалавриата. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 467 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04524-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431905
3. Михайлов К. А. Логика. Практикум : учеб. пособие для академического бакалавриата. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 431 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04536-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431994

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Логика в России - http://www.logic.ru/Russian.
Электронный журнал «Логические исследования» - http://www.logic.ru/Russian/LogStud/index.html.
Логика - http://intencia.ru/FAQ-cat-17.html
Логика в Интернете: логические порталы, сайты, статьи - http://nauki-online.ru/logika/
Время логики с logiclike. - https://logiclike.com/cabinet#/service/logic
Сайт, посвященный Льюису Кэрроллу - http://www.lewiscarroll.org/carroll.html

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Оборудование учебного кабинета: учебные и учебно-методические пособия, раздаточный материал, учебная доска с возможностью записи мелом или маркерная.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

MS Office, PDF Reader, Djvu Browser WinDjView, Учебная среда MOODLE. Поисковые систем Google, Rambler, Yandex и др.;технология Вики.

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - *URL:* www.biblioclub.ru.
2. Научная библиотека eLIBRARY.RU - *URL:* www.elibrary.ru
3. ЭБС «ЮРАЙТ» - *URL:* www.biblio-online.ru/
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/
5. Вики НГПУ http://wiki.mininuniver.ru

6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Практика не предусмотрена

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинга по каждой дисциплине, практике и курсовой работе, предусмотренным учебным планом по модулю, производится по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур1}}}$$

Где:
$R_j^{\text{мод.}}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;
$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,
$k_{\text{пр}}$ – зачетная единица по практике, $k_{\text{кур}}$ – зачетная единица по курсовой работе;
$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,
$R_{\text{пр}}$, $R_{\text{кур}}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.
Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«ИНОСТРАННЙ ЯЗЫК»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 19 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «Иностранный язык » разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;
2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Лященко М.С., к.п.н., доцент	Иноязычной профессиональной коммуникации
Даричесва М.В., к.п.н., доцент	Иноязычной профессиональной коммуникации
Минеева О.А., к.п.н., доцент	Иноязычной профессиональной коммуникации

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение образовательного модуля……. 4
2. Характеристика образовательного модуля……. 5
3. Структура образовательного модуля…… 8
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля…….. 9
5. Программы дисциплин образовательного модуля 11
   5.1. Программа дисциплины «Иностранный язык»……. 11
   5.2. Программа дисциплины «Второй иностранный язык» …….. 26
   5.3. Программа дисциплины «Практика перевода иностранных источников» 34
   5.4. Программа дисциплины «Подготовка к экзамену FCE»……. 41
6. Программа практики ……..….48
7. Программа экзамена по модулю……48

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Иностранный язык» ориентирован на подготовку студентов 1-2 курсов бакалавриата непедагогических профилей, владеющих стартовой коммуникативной компетенцией на уровне A_2 (предпороговый уровень) по признанной общеевропейской шкале компетенций. В результате изучения модуля бакалавр должен овладеть уровнем В1 в рамках формируемой коммуникативной компетенции.

Проектирование программы модуля «Иностранный язык» осуществлено в рамках системного, деятельностного, личностно-ориентированного, компетентностного, коммуникативного подходов, наиболее соответствующих современным требованиям к организации и качеству подготовки специалиста в условиях модернизации образования.

Согласно *системному подходу*, все компоненты модуля (базовая дисциплина, дисциплины по выбору, учебные события, аттестация по модулю) тесно взаимосвязаны друг с другом и взаимообусловлены. Изучение студентами комплекса дисциплин обеспечивает формирование навыков и умений общения в устной и письменной формах на иностранном и русском языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Построение педагогического процесса при реализации модуля – цели, задачи, содержание, принципы, формы, методы, условия и требования, также подчинено системной связи и зависимости.

Деятельностный подход, положенный в основу построения модуля «К.М.03.Иностранный язык», позволяет обеспечить включение студентов в коммуникативную деятельность, создает необходимые условия для поэтапного овладения всеми видами речевой деятельности на иностранном языке и навыками использования речевого этикета согласно национальным особенностям культуры страны изучаемого языка в ситуациях различных сфер общения, а также для развития интеллектуальных способностей учащихся и овладения ими определенными видами будущей профессиональной деятельности.

Реализация модуля предполагает *личностностно-ориентированный подход* при организации образовательного процесса, что означает направленность на личность студентов. Личность выступает в качестве субъекта деятельности, она формируется в деятельности и в общении с другими людьми и сама определяет характер и особенности протекания этих процессов.

Модуль «Иностранный язык» строится в соответствии с *компетентностным подходом*, предполагающим формирование у студентов иноязычной коммуникативной компетенции. Процесс обучения иностранному языку, основанный на компетентностном подходе, направлен на формирование способности осуществлять иноязычное общение в условиях межличностной и межкультурной коммуникации.

Цель *коммуникативного подхода* заключается в том, чтобы заинтересовать учащихся в изучении иностранного языка посредством накопления и расширения их знаний и опыта. Коммуникативное обучение языку подчеркивает важность развития способности учащихся и их желание точно и к месту использовать изучаемый иностранный язык для целей эффективного общения. Коммуникативные способности студентов развиваются посредством их вовлечения в решение широкого круга значимых, имеющих смысл и достижимых коммуникативных задач, которые представляют собой модель процесса общения.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль «Иностранный язык» ставит своей **целью** создать условия для формирования и развития способности к устной и письменной коммуникации на иностранном языке и применения полученных знаний для решения задач межличностного и межкультурного общения.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

1. Обеспечить условия для развития умений логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь и формировать у студентов готовность к коммуникации в письменной и устной форме с целью межличностного и межкультурного взаимодействия

2. Способствовать развитию умений воспринимать и обрабатывать в соответствии с поставленной целью различную информацию на иностранном языке, полученную из печатаных и электронных источников в рамках социокультурной сфер общения для решения коммуникативных задач.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	демонстрирует умения и способности логически, грамотно и ясно строить устную и письменную речь в рамках межличностного и межкультурного общения на иностранном языке	УК-4.1: Использует иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации. УК-4.2 Реализует на иностранном языке коммуникативные намерения устно и письменно. УК-4.3 Составляет различные тексты для академических и профессиональных целей на русском и иностранном языке	Практические занятия; групповая дискуссия самостоятельная работа; метод проектов, учебная игра; деловая игра; тренинг; кейс-стади; презентация	тест; контрольная работа; собеседование/ опрос; эссе/сочинение; презентация; устная речь (перевод), творческое письменное задание.
ОР.2	демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать	УК-4.1: Использует иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные	Практические занятия; самостоятельная работа; метод	тест; контрольная работа; собеседование/ опрос;

	информацию на иностранном языке, полученную из печатных и электронных источников в рамках социокультурного общения для решения коммуникативных задач	и невербальные средства коммуникации. УК-4.2 Реализует на иностранном языке коммуникативные намерения устно и письменно. УК-4.3 Составляет различные тексты для академических и профессиональных целей на русском и иностранном языке	проектов, учебная игра; деловая игра; тренинг; кейс-стади; презентация	эссе/сочинение ; презентация; устная речь (перевод), творческое письменное задание.

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель:

Минеева О.А. к.п.н., доцент, кафедра иноязычной профессиональной коммуникации, НГПУ

Преподаватели:

Безденежных Н.Н., к.психол.н., доцент, кафедра иноязычной профессиональной коммуникации, НГПУ

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «К.М.03. Иностранный язык» является обязательным в структуре программы универсального бакалавриата.

Включение студентов в содержание данного модуля возможно при условии овладения студентами школьного курса иностранного языка и предусматривает владение иноязычной коммуникативной компетенцией на минимальном уровне А2 по признанной общеевропейской шкале компетенций.

Для освоения модуля студент должен:

Знать: базовый лексический минимум бытовой и социально-культурной сфер общения.

Уметь: поддерживать диалогическое общение в повседневных ситуациях при замедленном темпе речи и перефразировании отдельных фраз; строить монологические высказывания о себе, своем окружении, передавать содержание прочитанного (как с опорой на текст, так и без него).

Владеть: элементарными навыками и умениями читать и понимать адаптированные тексты разных видов и жанров, с различной степенью охвата их содержания; порождать несложные устные и письменные тексты в социально-культурной сфере общения.

Одним из возможных выходов из модуля «К.М.03.Иностранный язык» является более глубокая профессиональная иноязычная подготовка по другим модулям профессионального цикла.

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	684/19
в т.ч. контактная работа с преподавателем	24/0,7
в т.ч. самостоятельная работа	395/10,9
в т.ч. контроль	13/0,4
Переаттестация	252/7
практика	-
экзамен по модулю	-

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ
«Иностранный язык»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Перезач-тено (з.е)	Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа/контроль	Форма контроля				
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)						
	1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.03.01	Иностранный язык*	540	12	8	264+4	ЗаО,	7	15	1	ОР.1 ОР.2
	2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 3)									
К.М.03.ДВ.01.01	Второй иностранный язык	144	4		131+9	Экзамен Оценка		4	2	ОР.1 ОР.2
К.М.03.ДВ.01.02	Практика перевода иностранных источников	144	4		131+9	Экзамен Оценка		4	2	ОР.1 ОР.2
К.М.03.ДВ.01.03	Подготовка к экзамену FCE	144	4		131+9	Экзамен Оценка		4	2	ОР.1 ОР.2
	3.ПРАКТИКА – не предусмотрена									

	4.ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									
К.М.03.02(К)	Экзамен по модулю «Иностранный язык»					Э			2	ОР.1 ОР.2

- для ускоренного обучения дисциплина переаттестована в объеме 252час/7з.е

.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

Модуль «К.М.03.Иностранный язык» имеет своей целью формирование иноязычной коммуникативной компетенции, к которой можно отнести следующие её компоненты: лингвистическую, социокультурную, дискурсивную, стратегическую, компенсаторную и информационно-аналитическую. Все компоненты развиваются в той или иной степени в процессе обучения.

Аудиторные занятия имеют целью формирование иноязычной составляющей заявленной компетенции. Каждое практическое занятие связано с предыдущим, в каждом реализуется принцип взаимосвязанного обучения всем видам речевой деятельности – устной речи, чтению, письму и аудированию. В зависимости от цели занятия на первый план выдвигается целевое формирование того или иного вида речевой деятельности. В свою очередь, для формирования речевых умений необходим базис сформированных языковых навыков – лексических, грамматических, фонетических, навыков техники чтения.

Аудиторная работа по дисциплине – многоплановая взаимная деятельность учащегося и педагога, которая подразумевает коммуникативную активность обеих сторон, сосредоточенность студентов на правильном употреблении иноязычных речевых форм и обеспечение повторяемости речевых средств и разнообразия речевого контекста.

Во время практического занятия студентам рекомендуется:

– внимательно воспринять заявленную преподавателем цель занятия;

– фиксировать этапы речевой деятельности;

– вести записи по знаниевым компонентам (лексико-грамматические конструкции и правила);

– активно и адекватно выполнять тренировочные лексико-грамматические упражнения;

– исправлять вслед за преподавателем допущенные ошибки и неточности при воспроизведении речевого материала;

– фиксировать ошибки и избегать их повторного проявления;

– активно включаться в предлагаемую иноязычную коммуникацию;

– внимательно относится к оценочным комментариям, высказывать свою оценку по материалам и ответам одногруппников.

Студентам необходимо:

– вести рабочую тетрадь для записи поурочных действий, личный словарь новых языковых средств;

– иметь электронную или бумажную версию справочного словаря по изучаемому языку;

– иметь при себе электронную или бумажную версию базового учебного пособия и сопутствующих компонентов комплекса.

Рекомендуется иметь в виду коммуникативный характер практического занятия по иностранному языку, что предполагает наличие готовности к устной и письменной коммуникации на иностранном языке и применению полученных знаний для решения задач межличностного и профессионального общения, дружелюбия и интереса к изучаемым социокультурным реалиям.

Так как иноязычные навыки и умения требуют регулярного применения в иноязычной речевой деятельности, то пропуск аудиторных занятий приводит к их несформированности, что, в свою очередь, затрудняет формирование соответствующей компетенции. При отсутствии обучающегося на практическом занятии все его усилия по овладению иностранным языком переносятся на автономное обучение (самостоятельную работу).

Самостоятельная работа студентов по иностранному языку является неотъемлемой составляющей процесса освоения программы обучения иностранному языку. Самостоятельная работа охватывает все аспекты изучения иностранного языка и в значительной мере определяет результаты и качество освоения модуля «Иностранный язык».

В модуле «Иностранный язык» используются различные виды и формы самостоятельной работы, служащие для подготовки студентов для последующего самостоятельного использования иностранного языка в профессиональных целях, а также как средства познавательной и коммуникативной деятельности.

Основные виды самостоятельных работ включают в себя:

– работу с лексическим и грамматическим материалом: выполнение лексико-грамматических упражнений (ответ на вопросы по содержанию, выбор правильных ответов, нахождение эквивалентов русских слов и выражений в иноязычном тексте, выписывание тематической лексики, заполнение пропусков недостающими фразами из текста и т.д.);

– работу с текстом: чтение и перевод текстов общей тематики в рамках программы дисциплины с использованием различного рода словарей;

– работу с аудиоматериалами: аудирование текстов, прослушивание ситуативных диалогов;

– работу над устной речью: применение усвоенной общей и профессиональной лексики в диалогической и монологической речи;

– работу над письменной речью;

– творческие задания (презентация; доклад; проектная работа).

При выполнении самостоятельной работы студентам рекомендуется:

– изучить цели задания;

– соблюдать принципы последовательности и постепенности;

– при работе с источниками выделять главное;

– выполнить текущее задание в устной и письменной форме;

– проверить правильность выполнения работы по степени достижения поставленной цели;

– проконсультироваться с преподавателем при необходимости.

В связи с развитием информационных технологий студентам рекомендуется овладевать всеми доступными средствами получения информации из сети Интернет на иностранном языке, развивать умения оформления собственных знаний по темам в виде презентаций. Настоятельно рекомендуется пользоваться библиотечными фондами и электронными образовательными ресурсами НГПУ им. К. Минина и других организаций, методическими указаниями кафедры.

Контроль является эффективной формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов, уровня сформированности тех или иных навыков, умений

и компетенций. Его результаты позволяют предусмотреть действия преподавателя по повышению качества обученности студентов. Контроль осуществляется во время аудиторных занятий после прохождения темы или раздела. Текущий контроль представлен в модуле «К.М.03.Иностранный язык» следующими видами:

– оценкой практической текущей работы;

– тестовыми заданиями с вариантами ответов;

– тестовыми заданиями с подстановкой требуемых форм;

–тестовыми заданиями по определению правильной информации (на основе прочитанного, прослушанного);

– тестовыми заданиями по выявлению логики информации (на основе прочитанного, прослушанного);

– решением проблем через кейс-стади;

– выполнением речевых коммуникативных заданий;

– ролевыми играми по теме;

– презентациями по теме.

Залогом успешного выполнения контрольных заданий является систематическая подготовка к текущим занятиям, использование различных стратегий получения информации, знакомство с материалами учебно-методического комплекса по дисциплине, консультации с преподавателем.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

1. Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Иностранный язык» для бакалавров разработана в соответствии с требованиями к иноязычному образованию, диктуемыми изменениями на рынке труда и в сфере высшего образования. Программа отражает основные положения ФГОС ВО 3++ и является составной частью Общей образовательной программы высшего образования (ООП ВО), нацеленной на подготовку высоко квалифицированных кадров, способных успешно решать профессиональные задачи в условиях глобализации рыночной экономики на уровне мировых стандартов.

Данная Программа рассчитана на курс обучения английскому языку общей трудоемкостью 15 зачётных (кредитных) единиц (540 академических часов: 20 часов контактной работы, 264 часа самостоятельной работы, 4 часа – контроль, переаттестация – 252 часа).

Данная дисциплина призвана сформировать у студентов необходимые навыки и умения, которые будут использоваться в дальнейшем при изучении дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, а также профессионального цикла (работе с иноязычными источниками, терминологией на иностранных языках).

Целевая группа данного курса – студенты бакалавриата, владеющие стартовой коммуникативной компетенцией на уровне А2 по признанной общеевропейской шкале компетенций.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Иностранный язык» является базовой дисциплиной модуля «Иностранный язык».

3. Цели и задачи

Целью дисциплины «Иностранный язык» является формирование иноязычной коммуникативной компетенции студентов, позволяющей им интегрироваться в международную профессиональную среду и использовать иностранный язык как средство межкультурного и профессионального общения.

Задачи дисциплины «Иностранный язык»:

1. Формировать у студентов систему знаний об особенностях изучаемого языка (фонетических, лексико-грамматических, стилистических, культурологических) в сопоставлении с родным языком.

2. Научить студентов находить, воспринимать, и обрабатывать в соответствии с поставленной задачей различную информацию на иностранном языке, полученную из печатаных и электронных источников в рамках социокультурной и профессиональной сфер общения.

3. Формировать у студентов навыки и умения грамотно, аргументировано и логически верно строить устную и письменную речь на английском языке в ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия.

4. Формировать готовность студентов к использованию иностранного языка как средства общекультурного развития, самообразования и профессионального самосовершенствования.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	демонстрирует умения и способности логически, грамотно и ясно строить устную и письменную речь в рамках межличностного и межкультурного общения на иностранном языке	ОР.1-1-1	умеет использовать различные виды устной и письменной речи в учебной деятельности и межличностном общении	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	тест; контрольная работа; собеседование/опрос; эссе/сочинение; презентация; устная речь (перевод), творческое письменное задание.
ОР.2	демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на иностранном языке,	ОР.2-1-2	владеет технологиями приобретения, использования различной	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Эссе/сочинение; презентация

	полученную из печатных и электронных источников в рамках социокультурного и профессионального общения для решения коммуникативных задач		информации на иностранном языке, полученной из печатаных и электронных источников, для решения поставленных задач в рамках социокультурной сфер общения		

5. Содержание дисциплины

*5.1. Тематический план**

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары / Практические занятия			
Первый год обучения, 1 семестр (УМК English File Pre-Intermediate)					
Раздел 1.					
Тема 1.1. Where are you from?		1		2	4
Тема 1.2. Charlotte's choice		1		2	4
Тема 1.3. Mr and Mrs Clark and Percy		1	1	2	4
Тема 1.4. Hotel problems			1	4	5
Раздел 2.					
Тема 2.1. Right place, wrong person		1		6	7
Тема 2.2. The story behind the photo		1		6	7
Тема 2.3. One dark October evening		1		6	7

Тема 2.4 Revision and check 1-2				6	6
Раздел 3.					
Тема 3.1. Plans and dreams				6	6
Тема 3.2. Let's meet again				6	6
Тема 3.3. What's the word?				6	6
Тема 3.4. Restaurant problems				6	6
Раздел 4.					
Тема 4.1. Parents and teenagers				6	6
Тема 4.2 Fashion and shopping				6	6
Тема 4.3 Lost weekend				6	6
Тема 4.4 Revision and Check 3-4				6	6
Раздел 5.					
Тема 5.1. No time for anything				6	6
Тема 5.2.Superlative cities				6	6
Тема 5.3. How much is too much?				6	6
Тема 5.4. The wrong shoes				6	6
Раздел 6.					
Тема 6.1. Are you a pessimist?				6	6
Тема 6.2. I'll never forget you				6	6
Тема 6.3. The meaning of dreaming				6	6
Тема 6.4. Revision and check 5-6				6	6

Зачет с оценкой					4
Первый год обучения, 2 семестр (УМК English File Pre-Intermediate)					
Раздел 7.					
Тема 7.1. How to….		1	1	4	6
Тема 7.2. Being happy		1	1	4	6
Тема 7.3. Learn a language in a month		1	1	5	7
Тема 7.4. At the pharmacy			1	4	5
Раздел 8.					
Тема 8.1 I don’t know what to do		1		5	6
Тема 8.2. If something can go wrong		1		5	6
Тема 8.3 You must be mine		1		5	6
Тема 8.4. Revise and check 7-8				6	6
Раздел 9.					
Тема 9.1. What would you do?				6	6
Тема 9.2. I‘ve been afraid of this for years				6	6
Тема 9.3. Born to sing				6	6
Тема 9.4. Getting around				6	6
Раздел 10.					
Тема 10.1. The mothers of invention				6	6
Тема 10.2. Could do better				6	6
Тема 10.3. Mr Indecisive				6	6

Тема 10.4. Revision and check 9-10				6	6
Раздел 11.					
Тема 11.1 Bad losers				6	6
Тема 11.2. Are you a morning person?				6	6
Тема 11.3. What a coincidence				6	6
Тема 11.4. Time to go home				6	6
Раздел 12.					
Тема 12.1. Strange but true				5	5
Тема 12.2. Gossip is good for you				5	5
Тема 12.3. The English file quiz				5	5
Тема 12.4. Revise and check 11-12				5	5
Зачет с оценкой					8
Второй год обучения, 3 семестр (УМК English File Intermediate)					
Раздел 1.					
Тема 1.1. Mood food		1		7	8
Тема 1.2. Family life		1		7	8
Тема 1.3. Meeting the parents			2	7	9
Раздел 2.					
Тема 2.1. Spend or save?		1		7	8
Тема 2.2. Changing lives		1		7	8
Тема 2.3. Revise and check 1-2				7	7

Раздел 3.					
Тема 3.1. Race across London				7	7
Тема 3.2. Stereotypes				7	7
Тема 3.3. A difficult celebrity				7	7
Раздел 4.					
Тема 4.1. Failure and success				7	7
Тема 4.2. Modern manners				7	7
Тема 4.3. Revise and check 3-4				7	7
Раздел 5.					
Тема 5.1. Sporting superstitions				7	7
Тема 5.2. Love at Exit 19				7	7
Тема 5.3. Old friends				7	7
Тема 5.4. Revision 1-5				6	6
Второй год обучения, 4 семестр (УМК English File Intermediate)					
Раздел 6.					
Тема 6.1. Shot on location		1		7	8
Тема 6.2. Judging by appearances		1		7	8
Тема 6.3. Revise and check 5-6				7	9
Раздел 7.					
Тема 7.1. Extraordinary school for boys		1		7	8
Тема 7.2. Ideal home		1		7	8

Тема 7.3. Boys' night out				7	7
Раздел 8.					
Тема 8.1. Sell and tell				7	7
Тема 8.2. What's the right job for you?				7	7
Тема 8.3. Revise and check 7-8				8	8
Раздел 9.					
Тема 9.1. Lucky encounters				8	8
Тема 9.2. Too much information				8	8
Тема 9.3. Unexpected events				8	8
Раздел 10.					
Тема 10.1. Modern icons				8	8
Тема 10.2. Two murder mysteries				8	8
Тема 10.3. Revise and check 9-10				8	8
Тема 10.4. Total revision				8	8
Итого:		**20**	**8**	**508+4**	**540**
Перезачтено:					**252**

5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины «Иностранный язык» используются следующие методы обучения: выполнение тренировочных лексико-грамматических упражнений и тестов, работа с текстами по чтению и аудированию, дискуссии, проблемные задачи, ролевые игры, творческие задания, презентации результатов исследовательской деятельности, поиск и отбор значимой информации по заданной тематике, подготовка сообщений по изучаемым темам, выполнение индивидуальных / групповых проектов.

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (1 семестр, зачет с оценкой)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Миним	Макс.й
1.	ОР.1-1-1	Практическая текущая работа (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	контрольная работа, тест	1,6 - 2	15	24	30
2.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-2	Устная речь: монологическое высказывание, презентация, доклад	творческое групповое/индивидуальное задание	1,1-2	4	4,4	10
3.	ОР.1-1-1	Устная речь: диалогическое высказывание	творческое групповое/индивидуальное задание	1-2	4	4	6
4.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-2	Письменная речь: эссе / сочинение	эссе / сочинение	1-2	3	3	6
5.	ОР.1-1-1	Чтение и понимание прочитанного	тест	1-2	3	3	6
6.	ОР.1-1-1	Аудирование и понимание услышанного (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	1-2	3	3	6
7.	ОР.1-1-1	Выполнение лексико-грамматических заданий (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	1,2-2	3	3,6	6
8.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-2	Выполнение лексико-грамматического теста (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	4-10	1	4	10
9.	ОР.2-1-2	Монологическое высказывание	творческое групповое/индивидуальное задание	3-10	1	3	10
10.	ОР.2-1-2	Диалогическая речь	творческое групповое/индивидуальное задание	3-10	1	3	10
		Итого:				**55**	**100**

6.2. Рейтинг-план (2 семестр, зачет с оценкой)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за	Баллы

		обучающегося			семестр	минимальный	максимальный
1.	ОР.1-1-1	Практическая текущая работа (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	контрольная работа, тест	1,6 - 2	15	24	30
2.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-2	Устная речь: монологическое высказывание, презентация, доклад	творческое групповое/индивидуальное задание	1,1-2	4	4,4	10
3.	ОР.1-1-1	Устная речь: диалогическое высказывание	творческое групповое/индивидуальное задание	1-2	4	4	6
4.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-2	Письменная речь: эссе / сочинение	эссе / сочинение	1-2	3	3	6
5.	ОР.1-1-1	Чтение и понимание прочитанного	тест	1-2	3	3	6
6.	ОР.1-1-1	Аудирование и понимание услышанного (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	1-2	3	3	6
7.	ОР.1-1-1	Выполнение лексико-грамматических заданий (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	1,2-2	3	3,6	6
8.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-2	Выполнение лексико-грамматического теста (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	4-10	1	4	10
9.	ОР.2-1-2	Монологическое высказывание	творческое групповое/индивидуальное задание	3-10	1	3	10
10.	ОР.2-1-2	Диалогическая речь	творческое групповое/индивидуальное задание	3-10	1	3	10

		Итого:				**55**	**100**

6.3. Рейтинг-план (3 семестр, оценка по рейтингу)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						минимальный	максимальный
1.	ОР.1-1-1	Практическая текущая работа (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест, контрольная работа	1,5 - 2	14	21	28
2.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-2	Устная речь: монологическое высказывание, презентация, доклад	творческое групповое/индивидуальное задание	1,5 - 3	4	6	18
3.	ОР.1-1-1	Устная речь: диалогическое высказывание	творческое групповое/индивидуальное задание;	1,5 - 3	4	6	12
4.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-2	Письменная речь: эссе / сочинение	эссе / сочинение	1,5 - 3	4	6	12
5.	ОР.1-1-1	Чтение и понимание прочитанного	тест	1,6 - 3	4	6,4	12
6.	ОР.1-1-1	Аудирование и понимание услышанного (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	1,6 - 3	3	4,8	9
7.	ОР.1-1-1	Выполнение лексико-грамматических заданий (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	1,6 - 3	3	4,8	9
		Итого:				**55**	**100**

6.4. Рейтинг-план (4 семестр, экзамен)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						минимальный	максимальный

1.	ОР.1-1-1	Практическая текущая работа (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	контрольная работа, тест	1,6 -2	15	24	30
2.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-2	Устная речь: монологическое высказывание, презентация, доклад	творческое групповое/индивидуальное задание	1,1-2	4	4,4	10
3.	ОР.1-1-1	Устная речь: диалогическое высказывание	творческое групповое/индивидуальное задание	1-2	4	4	6
4.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-2	Письменная речь: эссе / сочинение	эссе / сочинение	1-2	3	3	6
5.	ОР.1-1-1	Чтение и понимание прочитанного	тест	1-2	3	3	6
6.	ОР.1-1-1	Аудирование и понимание услышанного (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	1-2	3	3	6
7.	ОР.1-1-1	Выполнение лексико-грамматических заданий (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	1,2-2	3	3,6	6
		Итого:				**45**	**70**
1.	ОР.1-1-1 ОР.2-1-2	Выполнение лексико-грамматического теста (в том числе в разделе курса LMS MOODLE)	тест	4-10	1	4	10
2.	ОР.2-1-2	Монологическое высказывание	творческое групповое/индивидуальное задание	3-10	1	3	10
3.	ОР.2-1-2	Диалогическая речь	творческое групповое/индивидуальное задание	3-10	1	3	10
		Экзамен		10-30	3	**10**	**30**
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Latham-Koenig C. English File: Pre-intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2016. - 168 с.

2. Latham-Koenig C. English File: Intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2017. - 168 с.

3. Mastering English through Global Debate: учебник / E. Talalakina, T. Brown, J. Bown, W. Eggington. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2017. - 191 с.: ил. - ISBN 978-5-7598-1550-1 (pbk.); То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486564

7.2. Дополнительная литература

1. An Introductory English Course for Students of Humanities: учебное пособие / В.В. Гогенко, О.В. Пасько, А.Ю. Поленова, Г.С. Пшегусова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 264 с. - ISBN 978-5-9275-2035-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461902

2. English grammar for university students. Part 1: учебное пособие / М.Л. Воловикова, Е.В. Манжелеевская, Е.С. Милькевич и др.; отв. ред. М.Л. Воловикова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Институт филологии и др. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 132 с. - ISBN 978-5-9275-2027-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462068

3. Богатырёва, М.А. Учебник английского языка: для неязыковых гуманитарных вузов. Начальный этап обучения: учебное пособие / М.А. Богатырёва. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 637 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-711-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93367

4. Давыдов, В.З. English grammar: the verbals: учебное пособие / В.З. Давыдов; Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации. - Ростов-на-Дону: б.и., 2016. - 85 с. : ил ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436052

5. Речевой практикум по английскому языку (Бакалавриат): учебное пособие : в 2 ч. / А.А. Дрюченко, Е.В. Козыренко, О.В. Мякушкина, М.В. Ивлева ; науч. ред. Е.А. Чигирин ; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016. - Ч. 1. - 273 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-217-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481989

6. Сиполс, О.В. Develop Your Reading Skills. Comprehention and Translation Practice=Обучение чтению и переводу (английский язык): учебное пособие / О.В. Сиполс. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 373 с. - ISBN 978-5-89349-953-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84903

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Latham-Koenig C. English File: Pre-intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2016. - 168 с.

2. Latham-Koenig C. English File: Intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2017. - 168 с.

3. Mastering English through Global Debate: учебник / E. Talalakina, T. Brown, J. Bown, W. Eggington. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2017. - 191 с.: ил. - ISBN 978-5-7598-1550-1 (pbk.); То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486564

4. An Introductory English Course for Students of Humanities: учебное пособие / В.В. Гогенко, О.В. Пасько, А.Ю. Поленова, Г.С. Пшегусова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 264 с. - ISBN 978-5-9275-2035-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461902

5. English grammar for university students. Part 1: учебное пособие / М.Л. Воловикова, Е.В. Манжелеевская, Е.С. Милькевич и др.; отв. ред. М.Л. Воловикова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Институт филологии и др. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 132 с. - ISBN 978-5-9275-2027-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462068

6. Богатырёва, М.А. Учебник английского языка: для неязыковых гуманитарных вузов. Начальный этап обучения: учебное пособие / М.А. Богатырёва. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 637 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-711-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93367

7. Давыдов, В.З. English grammar: the verbals: учебное пособие / В.З. Давыдов; Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации. - Ростов-на-Дону : б.и., 2016. - 85 с. : ил ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436052

8. Сорокина, Г.Н. Сборник упражнений и тестов по грамматике английского языка / Г.Н. Сорокина; Федеральное агентство морского и речного транспорта, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2016. - 38 с. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483870

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека (http://elibrary.ru/)
2. Новостные учебные материалы для самостоятельного изучения (http://www.breakingnewsenglish.com/)
3. Официальный сайт BBC News (http://www.bbc.com/news)
4. Словарная электронная система «Мультитран» (http://www.multitran.ru/)
5. Электронный переводчик Translate.ru (http://www.translate.ru/)
6. Электронный словарь ABBY Lingvo. Pro (http://lingvopro.abbyyonline.com/ru)

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия учебно-лабораторного оборудования: компьютерного или мультимедийного класса.

Оборудование учебного кабинета: словари, тесты, опросники, раздаточный материал, наглядные пособия (таблицы неправильных глаголов, таблицы образования степеней сравнения прилагательных и наречий и т.д.), комплект электронных пособий для студентов, методические пособия.

Технические средства обучения: аудиоаппаратура, видеоаппаратура (DVD-плейер), компьютерное обеспечение, мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Oxenden C., Latham-Koenig Ch., Seligson P. New English File (iTutor DVD-ROM, pre-intermediate level): the interactive multimedia program for learners. – Oxford University Press, 2012.

2. Oxenden C., Latham-Koenig Ch., Seligson P. New English File (iChecker, pre-intermediate level): the interactive multimedia program with all Workbook audio, self-assessment tests. – Oxford University Press, 2012.

3. Microsoft Office (Excel, Power Point, Word).

4. Кембриджский словарь английского языка (http://dictionary.cambridge.org/)

5. Научная электронная библиотека (http://elibrary.ru/)

6. Оксфордский словарь английского языка (http://oxforddictionaries.com/)

7. Словари иностранных языков он-лайн (http://lingvopro.abbyyonline.com/ru, http://www.multitran.ru/)

8. Электронная информационно-образовательная среда Мининского университета (http://ya.mininuniver.ru/)

9. Тематические наборы карточек для заучивания иностранных слов (www.quizlet.com)

10. База произношения слов носителями языка (http://ru.forvo.com/)

11. Онлайн тесты по грамматике (http://www.easyenglish.com/)

12. Тренировка навыков чтения (http://www.esldesk.com/reading/esl-reader)

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ВТОРОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

1. Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Второй иностранный язык» для бакалавров разработана в соответствии с требованиями к иноязычному образованию, диктуемыми изменениями на рынке труда и в сфере высшего образования. Программа отражает основные положения ФГОС ВО 3++ и является составной частью Общей

образовательной программы высшего образования (ООП ВО), нацеленной на подготовку высоко квалифицированных кадров, способных успешно решать профессиональные задачи в условиях глобализации рыночной экономики на уровне мировых стандартов.

Данная программа рассчитана на курс обучения практике перевода иностранных источников общей трудоемкостью 4 зачётные (кредитные) единицы (144 академических часов: 4 часа аудиторной работы, 127 часов самостоятельной работы, 9 часов контроля).

Данная дисциплина призвана сформировать у студентов необходимые навыки и умения, которые будут использоваться в дальнейшем при изучении дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, а также профессионального цикла (работе с иноязычными источниками, терминологией на иностранных языках).

Целевая группа данного курса - студенты бакалавриата, владеющие стартовой коммуникативной компетенцией первого иностранного языка на уровне А2 по признанной общеевропейской шкале компетенций.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Второй иностранный язык» является дисциплиной по выбору модуля «К.М.03.Иностранный язык».

3. Цели и задачи

Целью дисциплины «Второй иностранный язык» является формирование иноязычной коммуникативной компетенции студентов, позволяющей им интегрироваться в международную профессиональную среду и использовать иностранный язык как средство межкультурного и профессионального общения.

Задачи дисциплины «Второй иностранный язык»:

1. Формировать у студентов систему знаний об особенностях второго изучаемого языка (фонетических, лексико-грамматических, стилистических, культурологических) в сопоставлении с родным и первым иностранным языками.

2. Научить студентов находить, воспринимать, и обрабатывать в соответствии с поставленной задачей различную информацию на иностранном языке, полученную из печатаных и электронных источников в рамках социокультурной и профессиональной сфер общения.

3. Формировать у студентов навыки и умения грамотно, аргументировано и логически верно строить устную и письменную речь на английском языке в ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия.

4. Формировать готовность студентов к использованию иностранного языка как средства общекультурного развития, самообразования и профессионального самосовершенствования.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	демонстрирует	ОР.1-2-1	умеет	УК-4.1	Тест,

	умения и способности логически, грамотно и ясно строить устную и письменную речь в рамках межличностного и межкультурного общения на иностранном языке		использовать различные виды устной и письменной речи в учебной деятельности и межличностном общении	УК-4.2 УК-4.3	контрольная работа, творческое письменное задание, презентация, собеседование, проект
ОР.2	демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на иностранном языке, полученную из печатных и электронных источников в рамках социокультурного и профессионального общения для решения коммуникативных задач	ОР.2-2-2	владеет технологиями приобретения, использования различной информации на иностранном языке, полученной из печатаных и электронных источников, для решения поставленных задач в рамках социокультурной сфер общения	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Презентация, проект, творческое письменное задание

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары / Практические занятия			
Раздел 1. Интегрированный вводно-фонетический курс					

Тема 1.1. Фонетика: Предмет фонетики. Звуки речи. Понятие артикуляции и артикуляционной базы. Гласные и согласные звуки немецкого языка, их особенности и отличия от русских звуков. Гласные звуки. Правила чтения долгих и кратких гласных. Дифтонги. Согласные звуки. Редукция. Отсутствие палатализации согласных в немецком языке. Явление ассимиляции в русском и немецком языках. Понятие об интонации. Интонация немецкого языка. Словесное и фразовое ударение. Синтагматическое членение предложения. Мелодика повествовательного, вопросительного и повелительного предложения (основные модели).		1		7	7
Тема 1.2. Орфография. Основные правила обозначения звуков буквами. Буквенные сочетания. Обозначение долготы и краткости гласных. Правила чтения.				6	5
Раздел 2. Представление, знакомство					
Тема 2.1. Приветствие и знакомство, персональные данные. Глаголы sein, haben, werden как вспомогательные и самостоятельные, их спряжение в настоящем времени Präsens. Спряжение и употребление глаголов в Präsens (слабые, сильные глаголы без изменения корневой гласной).		1		9	9
Тема 2.2. Адрес и происхождение. Названия стран, языков и национальностей. Порядок слов в простом предложении. Прямой и обратный порядок слов. Вопросы с вопросительным словом и без вопросительного слова. Числительные.				9	8
Раздел 3. Семья					

Тема 3.1. Семья, родственники, профессии. Спряжение и употребление глаголов в Präsens (слабые, сильные глаголы с изменением корневой гласной).		1		9	9
Тема 3.2. Свободное время и хобби. Притяжательные местоимения. Употребление артикля. Изменение артиклей по падежам. Имя существительное в единственном и множественном числе. Склонение имен существительных.				9	8
Раздел 4. Распорядок дня.					
Тема 4.1. Распорядок дня. Время, дни недели, месяцы. спряжение и употребление глаголов в Präsens (глаголы с отделяемыми и неотделяемыми приставками).		1		8	9
Тема 4.2. Ежедневные обязанности. Возвратные глаголы. Предлоги времени.				8	8
Раздел 5. В городе.					
Тема 5.1. Город, строения и организации, достопримечательности. Сложные существительные. Склонение существительных. Предлоги места.				8	8
Тема 5.2. Ориентация в городе. Описание пути. Наречия. Предлоги времени.				8	8
Раздел 6. Учеба в университете.					
Тема 6.1. Учеба. Учебный процесс. Экзамены. Модальные глаголы. Прошедшее время Perfekt.				8	9
Тема 6.2. Университет. Прошедшее время Imperfekt.				9	9
Раздел 7. Отпуск, путешествия.					
Тема 7.1. Погода, виды транспорта.				8	9

Название месяцев и времен года. Предлоги места и направления. Повелительное наклонение.					
Тема 7.2. Путешествия. Покупка билетов. Путешествие самолетом. Степени сравнения прилагательных. Склонение прилагательных.				8	8
Раздел 8. Федеративная Республика Германии					
Тема 8.1. Географическое положение, политическое и экономическое устройство государства, культура и достопримечательности.				8	8
Тема 8.2. Повторение времен активного залога.				9	9
Итого		**4**		**131+9**	**144**

5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины «Второй иностранный язык» используются следующие методы обучения: выполнение тренировочных лексико-грамматических упражнений и тестов, работа с текстами по чтению и аудированию, дискуссии, проблемные задачи, ролевые игры, творческие задания, презентации результатов исследовательской деятельности, поиск и отбор значимой информации по заданной тематике, подготовка сообщений по изучаемым темам, выполнение индивидуальных / групповых проектов.

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (4 семестр, экзамен)

№ п/п	**Код ОР дисциплины**	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1.	ОР.1-2-1	Практическая текущая работа	Тест, контрольная работа, презентация	2-3 3-5 6-9	1 1 1	2 3 6	3 5 9

2.	ОР.1-2-1 ОР.2-2-2	Практическая текущая работа	Тест, контрольная работа, презентация	2-3 3-5 6-9	1 1 1	2 3 6	3 5 9
3.	ОР.1-2-1	Практическая текущая работа	Тест, контрольная работа, собеседование	2-3 3-5 4-7	1 1 1	2 3 4	3 5 7
4.	ОР.1-2-1	Практическая текущая работа	Тест, проект	2-3 10-15	2 1	4 10	6 15
			Экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Немецкий язык для бакалавров (начальный уровень) : учебник / А.С. Бутусова, М.В. Лесняк, В.Д. Фатымина, О.П. Колесникова ; отв. ред. А.С. Бутусова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Институт филологии и др. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. - Ч. 1. - 181 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2520-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499889

2. Тагиль, И.П. Грамматика немецкого языка в упражнениях [Текст]: По новым правилам орфографии и пунктуации нем.языка. – 4-е изд.,испр.,перераб.и доп. – Санкт-Петербург: КАРО, 2013. - 384 с.

3. Шарапова, Т.Н. Немецкий язык для начинающих : уроки страноведения=Deutsch für Anfänger: Landeskundeunterricht: учебное пособие / Т.Н. Шарапова, Е.В. Кербер ; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. - Омск : Издательство ОмГТУ, 2017. - 100 с. : табл., ил. - Библиогр.: с. 94. - ISBN 978-5-8149-2569-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493437

7.2. Дополнительная литература

1. Карелин А. Н., Наер Н. М., Федулова О. В.. Немецкий язык: практическая грамматика: учебное пособие [Электронный ресурс] / Москва: МПГУ,2015. – 264 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=471109

2. Немецкий язык : учебник / под ред. Н.А. Колядой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 284 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 78-5-9275-1995-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461985

3. Оладышкина, А.А. Вводно-коррективный курс (немецкий язык) [Текст]: Учеб.-метод.пособие / Нижегор.гос.пед.ун-т им. К. Минина (Мининский ун-т); [Рец. Ю.Н.Зинцова, Г.А.Кручинина]. - Нижний Новгород: Мининский ун-т, 2018. - 84 с.

4. Оладышкина, А.А. Страноведение (2 язык) [Текст]: Учеб.-метод.пособие / Нижегор.гос.пед.ун-т им. К. Минина (Мининский ун-т). - Нижний Новгород: Мининский ун-т, 2016. - 83 с. - 181-04.

5. Шенкнехт Т. В.. Deutsch Nach Englisch: учебно-методическое пособие по немецкому языку как второму иностранному для первого года обучения, Ч. 1 [Электронный ресурс] / Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 103с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=473264

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Захарова, Т.В. Praktisches Deutsch : учебное пособие / Т.В. Захарова, О. Симутова, О. Снигирева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2014. - 189 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259348

2. Карелин А. Н., Наер Н. М., Федулова О. В.. Немецкий язык: практическая грамматика: учебное пособие [Электронный ресурс] / Москва: МПГУ,2015. – 264 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=471109

3. Керимов, Р.Д. Deutsch als Fremdsprache : учебное пособие / Р.Д. Керимов, Л.И. Федянина ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013. - 160 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1592-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278840

4. Лысакова, Л.А. Немецкий язык для бакалавров экономических специальностей: учебник / Л.А. Лысакова, Е.Н. Лесная, Г.С. Завгородняя. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 374 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1054-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115087

5. Немецкий язык : учебник / под ред. Н.А. Колядой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 284 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 78-5-9275-1995-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461985

6. Оладышкина, А.А. Вводно-коррективный курс (немецкий язык) [Текст]: Учеб.-метод.пособие / Нижегор.гос.пед.ун-т им. К. Минина (Мининский ун-т); [Рец. Ю.Н.Зинцова, Г.А.Кручинина]. - Нижний Новгород: Мининский ун-т, 2018. - 84 с.

7. Оладышкина, А.А. Страноведение (2 язык) [Текст]: Учеб.-метод.пособие / Нижегор.гос.пед.ун-т им. К. Минина (Мининский ун-т). - Нижний Новгород: Мининский ун-т, 2016. - 83 с. - 181-04.

8. Тагиль, И.П. Грамматика немецкого языка в упражнениях [Текст]: По новым правилам орфографии и пунктуации нем.языка. – 4-е изд.,испр.,перераб.и доп. – Санкт-Петербург: КАРО, 2013. - 384 с.

9. Шарапова, Т.Н. Немецкий язык для начинающих : уроки страноведения=Deutsch für Anfänger: Landeskundeunterricht: учебное пособие / Т.Н. Шарапова, Е.В. Кербер ; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. - Омск : Издательство ОмГТУ, 2017. - 100 с. : табл., ил. - Библиогр.: с. 94. - ISBN 978-5-8149-2569-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493437

10. Шенкнехт Т. В.. Deutsch Nach Englisch: учебно-методическое пособие по немецкому языку как второму иностранному для первого года обучения, Ч. 1 [Электронный ресурс] / Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 103с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=473264

11. Юрина, М.В. Deutsch für den Beruf: (немецкий язык в сфере профессиональной коммуникации) : учебное пособие / М.В. Юрина ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный архитектурно-строительный университет». - Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. - 94 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9585-0561-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256158

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека (http://elibrary.ru/)
2. Новостные учебные материалы для самостоятельного изучения (http://www.breakingnewsenglish.com/)
3. Словарная электронная система «Мультитран» (http://www.multitran.ru/)
4. Электронный переводчик Translate.ru (http://www.translate.ru/)
5. Электронный словарь ABBY Lingvo. Pro (http://lingvopro.abbyyonline.com/ru)

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия учебно-лабораторного оборудования: компьютерного или мультимедийного класса.

Оборудование учебного кабинета: словари, тесты, опросники, раздаточный материал, наглядные пособия (таблицы неправильных глаголов, таблицы образования степеней сравнения прилагательных и наречий и т.д.), комплект электронных пособий для студентов, методические пособия.

Технические средства обучения: аудиоаппаратура, видеоаппаратура (DVD-плейер), компьютерное обеспечение, мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Microsoft Office (Excel, Power Point, Word).

2. Словари иностранных языков он-лайн (http://lingvopro.abbyyonline.com/ru, http://www.multitran.ru/)

3. Электронная информационно-образовательная среда Мининского университета (http://ya.mininuniver.ru/)

5.3 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКА ПЕРЕВОДА ИНОСТРАННЫХ ИСТОЧНИКОВ»

1. Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Практика перевода иностранных источников» для бакалавров разработана в соответствии с требованиями к иноязычному образованию, диктуемыми изменениями на рынке труда и в сфере высшего образования. Программа отражает основные положения ФГОС ВО 3++ и является составной частью Общей образовательной программы высшего образования (ООП ВО), нацеленной на подготовку высоко квалифицированных кадров, способных успешно решать профессиональные задачи в условиях глобализации рыночной экономики на уровне мировых стандартов.

Данная Программа рассчитана на курс обучения практике перевода иностранных источников общей трудоемкостью 4 зачётные (кредитные) единицы (144 академических часов: 4 часа аудиторной работы, 131 час самостоятельной работы, 9 часов контроля).

Данная дисциплина призвана сформировать у студентов необходимые навыки и умения, которые будут использоваться в дальнейшем при изучении дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, а также профессионального цикла (работе с иноязычными источниками, терминологией на иностранных языках).

Целевая группа данного курса - студенты бакалавриата, владеющие стартовой коммуникативной компетенцией на уровне В1 по признанной общеевропейской шкале компетенций.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Практика перевода иностранных источников» является вариативной дисциплиной модуля «Иностранный язык» и опирается на знания и умения, полученные в ходе изучения базовой дисциплины «Иностранный язык».

3. Цели и задачи

Целью дисциплины «Практика перевода иностранных источников» является формирование иноязычной коммуникативной компетенции студентов, позволяющей им интегрироваться в международную профессиональную среду и использовать иностранный язык как средство межкультурного и профессионального общения.

Практическая значимость данной дисциплины заключается в том, что она способствует повышению уровня владения иностранным и родным языками и совершенствованию навыков письменного и устного перевода.

Задачи дисциплины «Практика перевода иностранных источников»:

1. Формировать у студентов систему знаний об особенностях изучаемого языка (фонетических, лексико-грамматических, стилистических, культурологических) в сопоставлении с родным языком; представление о переводе и особенностях перевода материалов различного жанра, типичных трудностях и стандартных способах их преодоления.

2. Формировать у студентов навыки и умения осуществлять письменный и устный перевод с английского языка на русский и с русского языка на английский с соблюдением норм лексической эквивалентности, соблюдением грамматических, синтаксических и стилистических норм.

3. Научить студентов находить, воспринимать, и обрабатывать в соответствии с поставленной задачей различную информацию на иностранном языке, полученную из печатаных и электронных источников в рамках социокультурной и профессиональной сфер общения.

4. Формировать готовность студентов к использованию иностранного языка как средства общекультурного развития, самообразования и профессионального самосовершенствования.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	демонстрирует умения и способности логически, грамотно и ясно строить устную и письменную речь в рамках межличностного и межкультурного общения на иностранном языке	ОР.1-З-1	умеет осуществлять письменный и устный перевод с соблюдением лексических, грамматических, синтаксических и стилистических норм в соответствии с конкретными ситуациями и условиями межличностного и межкультурного общения на иностранном языке	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Тест; контрольная работа; сообщение, доклад
ОР.2	демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на иностранном языке,	ОР.2-З-2	владеет технологиями приобретения, использования различной информации на иностранном языке, полученной из печатаных и	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Тест; контрольная работа; сообщение, доклад

	полученную из печатных и электронных источников в рамках социокультурного и профессионального общения для решения коммуникативных задач		электронных источников, для решения поставленных задач в рамках социокультурной и профессиональной сфер общения		

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	*Контактная работа*			*Самостоятельная работа/контроль*	*Всего часов по дисциплине*
	Аудиторная работа		*Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)*		
	Лекции	*Семинары / Практические занятия*			
Раздел 1. Теоретические аспекты перевода					
Тема 1.1. Словари и справочники. Информационный поиск в интернете.				3	3
Тема 1.2. Лексические, грамматические и стилистические аспекты перевода.				3	3
Тема 1.3. Типология текстов. Стилистические особенности текстов.				3	3
Раздел 2. Освоение текстовых жанров в письменном переводе (часть 1)		2		58	60
Раздел 3. Освоение текстовых жанров в письменном переводе (часть 2)		2		64	66
Контроль				9	9

Итого		**4**		**131+9**	**144**

5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины «Практика перевода иностранных источников» используются следующие методы обучения: выполнение письменных заданий по переводу, дискуссии, устная и письменная презентация результатов переводческой деятельности, поиск и отбор значимой информации, использование Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной литературы при подготовке перевода.

6. Рейтинг-план

6.1.1. (4 семестр, экзамен)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (мин./макс.)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1.	ОР.1-2-1 ОР.2-3-1	Практическая текущая работа	тест	4-6	5	20	30
2	ОР.1-2-1 ОР.2-3-2	Перевод	контрольная работа	5-8	5	25	40
			Экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Елагина, Ю.С. Практикум по устному переводу : учебное пособие / Ю.С. Елагина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 107 с. - Библиогр.: с. 95-98. - ISBN 978-5-7410-1648-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481754

2. Мельник, О.Г. Перевод текстов в сфере профессиональной коммуникации: учебное пособие / О.Г. Мельник ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2015. - 73 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461937

3. Сиполс, О.В. Develop Your Reading Skills. Comprehention and Translation Practice=Обучение чтению и переводу (английский язык): учебное пособие / О.В. Сиполс. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 373 с. - ISBN 978-5-89349-953-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84903

7.2. Дополнительная литература

1. Вильданова, Г.А. Теория и практика перевода: (на материале английского языка) : учебное пособие / Г.А. Вильданова. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 111 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4569-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362968

2. Илюшкина, М.Ю. Теория перевода: основные понятия и проблемы: учебное пособие / М.Ю. Илюшкина; науч. ред. М.О. Гузикова. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 85 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-2634-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482153

3. Мосиенко, Л.В. Практикум по письменному переводу : учебное пособие / Л.В. Мосиенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. - 125 с. - ISBN 978-5-7410-1742-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481798

4. Практикум перевода: учебно-методическое пособие / сост. М.Ю. Илюшкина, Н.Н. Токарева ; науч. ред. М.О. Гузикова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 89 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-2635-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482205

5. Практикум по переводу речей и интервью: учебное пособие по устному переводу / И.В. Гуляева, Л.А. Пасечная, О.М. Снигирева, В.Е. Щербина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2016. - 140 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1481-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469591

6. Фролова, В.П. Основы теории и практики научно-технического перевода и научного общения : учебное пособие / В.П. Фролова, Л.В. Кожанова ; науч. ред. Е.А. Чигирин ; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2017. - 157 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-256-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482041

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Вильданова, Г.А. Теория и практика перевода: (на материале английского языка) : учебное пособие / Г.А. Вильданова. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 111 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4569-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362968

2. Елагина, Ю.С. Практикум по устному переводу : учебное пособие / Ю.С. Елагина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 107 с. - Библиогр.: с. 95-98. -

ISBN 978-5-7410-1648-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481754

3. Илюшкина, М.Ю. Теория перевода: основные понятия и проблемы: учебное пособие / М.Ю. Илюшкина; науч. ред. М.О. Гузикова. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 85 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-2634-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482153

4. Мельник, О.Г. Перевод текстов в сфере профессиональной коммуникации : учебное пособие / О.Г. Мельник ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 73 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461937

5. Мосиенко, Л.В. Практикум по письменному переводу : учебное пособие / Л.В. Мосиенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. - 125 с. - ISBN 978-5-7410-1742-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481798

6. Практикум перевода: учебно-методическое пособие / сост. М.Ю. Илюшкина, Н.Н. Токарева ; науч. ред. М.О. Гузикова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 89 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-2635-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482205

7. Практикум по переводу речей и интервью: учебное пособие по устному переводу / И.В. Гуляева, Л.А. Пасечная, О.М. Снигирева, В.Е. Щербина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2016. - 140 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1481-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469591

8. Сиполс, О.В. Develop Your Reading Skills. Comprehention and Translation Practice=Обучение чтению и переводу (английский язык): учебное пособие / О.В. Сиполс. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 373 с. - ISBN 978-5-89349-953-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84903

9. Фролова, В.П. Основы теории и практики научно-технического перевода и научного общения : учебное пособие / В.П. Фролова, Л.В. Кожанова ; науч. ред. Е.А. Чигирин ; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2017. - 157 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-256-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482041

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека (http://elibrary.ru/)
2. Новостные учебные материалы для самостоятельного изучения (http://www.breakingnewsenglish.com/)
3. Официальный сайт BBC News (http://www.bbc.com/news)
4. Словарная электронная система «Мультитран» (http://www.multitran.ru/)

5. Электронный переводчик Translate.ru (http://www.translate.ru/)

6. Электронный словарь ABBY Lingvo. Pro (http://lingvopro.abbyyonline.com/ru)

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия учебно-лабораторного оборудования: компьютерного или мультимедийного класса.

Оборудование учебного кабинета: словари, тесты, опросники, раздаточный материал, наглядные пособия (таблицы неправильных глаголов, таблицы образования степеней сравнения прилагательных и наречий и т.д.), комплект электронных пособий для студентов, методические пособия.

Технические средства обучения: аудиоаппаратура, видеоаппаратура (DVD-плейер), компьютерное обеспечение, мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Microsoft Office (Excel, Power Point, Word).

2. Научная электронная библиотека (http://elibrary.ru/)

3. Словари иностранных языков он-лайн (http://lingvopro.abbyyonline.com/ru, http://www.multitran.ru/)

4. Электронная информационно-образовательная среда Мининского университета (http://ya.mininuniver.ru/)

5. Электронные переводчики (http://www.translate.ru/, https://translate.google.ru/)

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПОДГОТОВКА К ЭКЗАМЕНУ FCE»

1. Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Подготовка к экзамену FCE» для бакалавров разработана в соответствии с требованиями к иноязычному образованию, диктуемыми изменениями на рынке труда и в сфере высшего образования. Программа отражает основные положения ФГОС ВО 3++ и является составной частью Общей образовательной программы высшего образования (ООП ВО), нацеленной на подготовку высококвалифицированных кадров, способных успешно решать профессиональные задачи в условиях глобализации рыночной экономики на уровне мировых стандартов.

Данная Программа рассчитана на курс подготовки к экзамену в формате FCE общей трудоемкостью 4 зачётные (кредитные) единицы (144 академических часов: 8 часов аудиторной работы, 127 часов самостоятельной работы, 9 часов контроля).

Данная дисциплина призвана сформировать у студентов навыки и умения, необходимые для решения коммуникативных задач в различных ситуациях общения на

иностранном языке, для осуществления информационной и познавательной деятельности и для дальнейшего повышения уровня языковой компетенции. Целевая группа данного курса - студенты бакалавриата, владеющие стартовой коммуникативной компетенцией на уровне B1 по признанной общеевропейской шкале компетенций.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Подготовка к экзамену FCE» является вариативной дисциплиной модуля «Иностранный язык» и опирается на знания и умения, полученные в ходе изучения базовой дисциплины «Иностранный язык».

3. Цели и задачи

Целью дисциплины «Подготовка к экзамену (в формате) FCE» является развитие общей, лингвистической, прагматической и межкультурной компетенций, способствующих, во взаимодействии с другими дисциплинами, формированию профессиональных навыков студентов.

Практическая значимость данной дисциплины заключается в том, что она способствует повышению уровня владения иностранным языком, формированию у студентов способности и готовности к развитию навыков профессионально-ориентированного иноязычного общения, необходимых для интеграции в мультиязыковую профессиональную среду с целью реализации будущих профессиональных задач, осуществления научной работы и повышения конкурентоспособности выпускника на рынке труда.

Задачи дисциплины «Подготовка к экзамену FCE»:

1. Повысить уровень языковой компетенции путем расширения диапазона лексических и грамматических форм на уровне восприятия и воспроизведения, совершенствования навыков и умений построения устного и письменного высказывания на английском языке, навыков восприятия и обработки информации, полученной из печатных и электронных источников, и навыков восприятия на слух аутентичной английской речи.

2. Развить социокультурную компетенцию и расширить знания о культурных особенностях, традициях, нормах поведения и этикета народов-носителей языка, развить навыки корректного речевого поведения в разнообразных условиях общения с учетом национально-культурных особенностей стран изучаемого языка, норм вербального поведения представителей иноязычной культуры и современных требований политкорректности.

3. Сформировать способность и готовность студентов к использованию английского языка как средства общекультурного развития, самообразования и профессионального самосовершенствования.

4. Повысить уровень мотивации к дальнейшему изучению английского языка, способствующей развитию познавательной, научной и профессиональной деятельности студента.

4. Образовательные результаты

Код ОР	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисцип	Образовательные результаты	Код ИДК	Средства оценивания

модуля		лины	дисциплины		образовательных результатов
ОР.1	демонстрирует умения и способности логически, грамотно и ясно строить устную и письменную речь в рамках межличностного и межкультурного общения на иностранном языке	ОР.1-4-1	демонстрирует умения применять лингвистические знания и корректно строить устные и письменные высказывания на иностранном языке в рамках изучаемой тематики и с учетом функциональных и стилистических особенностей языка в процессе организации общения и решения коммуникативных задач	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	практические задания; тест; устный ответ; эссе/сочинение; презентация.
ОР.2	демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на иностранном языке, полученную из печатных и электронных источников в рамках социокультурного и профессионального общения для решения коммуникативных задач	ОР.2-4-2	демонстрирует умение осуществлять самостоятельный творческий поиск информации на иностранном языке и умение использовать ее для эффективного иноязычного общения	УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	Эссе/сочинение; презентация

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары / Практические занятия			
Раздел 1					
Тема 1. A family affair		0,5		7	7,5
Тема 2 Leisure and pleasure		0,5		7	7,5
Тема 3 Happy holiday!		0,5		7	7,5
Тема 4 Food, glorious food		0,5		7	7,5
Раздел 2					
Тема 5. Studying abroad		0,5		7	7,5
Тема 6. The planet in danger		0,5		8	8,5
Тема 7. My first job		0,5		8	8,5
Тема 8. High adventure		0,5		8	8,5
Раздел 3					
Тема 9. Star performances				8	8,5
Тема 10. Secrets of the mind.				8	8,5
Тема 11. Spend, spend, spend!				8	8,5
Тема 12. Staying healthy				8	8,5
Раздел 4					
Тема 13. Animal kingdom				8	8,5
Тема 14. House space				8	8,5
Тема 15. Fiesta!				8	8,5
Тема 16. Machine age				8	8,5
Итого		**4**		**131/9**	**144**

5.2. Методы обучения

Программа дисциплины «Подготовка к экзамену (в формате) FCE» предусматривает практические занятия, выполнение домашних и индивидуальных заданий, самостоятельную работу с использованием образовательной среды «Moodle» и Интернет-ресурсов.

При изучении дисциплины «Подготовка к экзамену FCE» используются следующие методы обучения: выполнение языковых, речевых и коммуникативных упражнений, тестов и контрольных работ, работа с текстами по чтению и аудированию, дискуссии, проблемные задачи, ролевые игры, творческие задания, презентации результатов исследовательской деятельности, поиск и отбор значимой информации по заданной тематике, подготовка сообщений по изучаемым темам, выполнение индивидуальных / групповых проектов.

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план (4 семестр, экзамен)

№ п/п	**Код ОР дисциплины**	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1.	ОР.1-4-1 ОР.2-4-2	Практическая текущая работа	Тест, Контрольная работа, Эссе Творческое задание	7-10 3-5 3-5 3-5	1 2 1 1	7 6 3 3	10 10 5 5
2	ОР.1-4-1 ОР.2-4-2	Практическая текущая работа	Тест, Контрольная работа, Эссе Творческое задание	7-10 3-5 3-5 3-5	2 2 1 1	14 6 3 3	20 10 5 5
			Экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Brook-Hart Guy. Complete First. Second edition. – Cambridge University Press, 2015. – 251 pages.

2. Latham-Koenig C. English File: Pre-intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2016. - 168 c.

3. Latham-Koenig C. English File: Intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2017. - 168 с.

4. Mastering English through Global Debate: учебник / E. Talalakina, T. Brown, J. Bown, W. Eggington. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2017. - 191 с.: ил. - ISBN 978-5-7598-1550-1 (pbk.); То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486564

7.2. Дополнительная литература

1. An Introductory English Course for Students of Humanities: учебное пособие / В.В. Гогенко, О.В. Пасько, А.Ю. Поленова, Г.С. Пшегусова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 264 с. - ISBN 978-5-9275-2035-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461902

2. English grammar for university students. Part 1: учебное пособие / М.Л. Воловикова, Е.В. Манжелеевская, Е.С. Милькевич и др.; отв. ред. М.Л. Воловикова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Институт филологии и др. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 132 с. - ISBN 978-5-9275-2027-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462068

3. Богатырёва, М.А. Учебник английского языка: для неязыковых гуманитарных вузов. Начальный этап обучения: учебное пособие / М.А. Богатырёва. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 637 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-711-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93367

4. Давыдов, В.З. English grammar: the verbals: учебное пособие / В.З. Давыдов; Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации. - Ростов-на-Дону: б.и., 2016. - 85 с. : ил ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436052

5. Речевой практикум по английскому языку (Бакалавриат): учебное пособие : в 2 ч. / А.А. Дрюченко, Е.В. Козыренко, О.В. Мякушкина, М.В. Ивлева ; науч. ред. Е.А. Чигирин ; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016. - Ч. 1. - 273 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-217-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481989

6. Сиполс, О.В. Develop Your Reading Skills. Comprehention and Translation Practice=Обучение чтению и переводу (английский язык): учебное пособие / О.В. Сиполс. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 373 с. - ISBN 978-5-89349-953-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84903

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Latham-Koenig C. English File: Pre-intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2016. - 168 с.

2. Latham-Koenig C. English File: Intermediate Student's Book. - Third edition. - Oxford: Oxford University Press, 2017. - 168 с.

3. Mastering English through Global Debate: учебник / E. Talalakina, T. Brown, J. Bown, W. Eggington. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2017. - 191 с.: ил. - ISBN 978-5-7598-1550-1 (pbk.); То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486564

4. An Introductory English Course for Students of Humanities: учебное пособие / В.В. Гогенко, О.В. Пасько, А.Ю. Поленова, Г.С. Пшегусова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 264 с. - ISBN 978-5-9275-2035-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461902

5. English grammar for university students. Part 1: учебное пособие / М.Л. Воловикова, Е.В. Манжелеевская, Е.С. Милькевич и др.; отв. ред. М.Л. Воловикова ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Институт филологии и др. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 132 с. - ISBN 978-5-9275-2027-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462068

6. Богатырёва, М.А. Учебник английского языка: для неязыковых гуманитарных вузов. Начальный этап обучения: учебное пособие / М.А. Богатырёва. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 637 с. - (Библиотека студента). - ISBN 978-5-89349-711-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93367

7. Давыдов, В.З. English grammar: the verbals: учебное пособие / В.З. Давыдов; Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации. - Ростов-на-Дону : б.и., 2016. - 85 с. : ил ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436052

8. Сорокина, Г.Н. Сборник упражнений и тестов по грамматике английского языка / Г.Н. Сорокина; Федеральное агентство морского и речного транспорта, Московская государственная академия водного транспорта. - Москва : Альтаир : МГАВТ, 2016. - 38 с. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483870

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Cambridge English Language Assessment (http://www.cambridgeenglish.org/exams/first/)
2. Научная электронная библиотека (http://elibrary.ru/)
3. Кембриджский словарь английского языка (http://dictionary.cambridge.org/)
4. Оксфордский словарь английского языка (http://oxforddictionaries.com/)
5. Словари иностранных языков онлайн (http://lingvopro.abbyyonline.com/ru, http://www.multitran.ru/)
6. Электронная информационно-образовательная среда Мининского университета (http://ya.mininuniver.ru/)

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия учебно-лабораторного оборудования: компьютерного или мультимедийного класса.

Оборудование учебного кабинета: комплект электронных пособий для студентов, материалы электронных папок, словари, тесты, раздаточный материал. Дополнительный материал и задания для самостоятельной работы размещены на образовательной платформе moodle.

Технические средства обучения: аудиоаппаратура, видеоаппаратура (DVD-плейер), компьютерное обеспечение, мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Microsoft Office (Excel, Power Point, Word).
2. Электронная информационно-образовательная среда Мининского университета (http://ya.mininuniver.ru/)
3. Оксфордский словарь английского языка (http://oxforddictionaries.com/)
4. Словари иностранных языков онлайн (http://lingvopro.abbyyonline.com/ru, http://www.multitran.ru/)
5. Научная электронная библиотека (http://elibrary.ru/)

6. ПРАКТИКА ПО МОДУЛЮ

Не предусмотрена

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{мод.} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{пр} \cdot R_{пр} + k_{кур} \cdot R_{кур}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{пр} + k_{кур1}}$$

$R_j^{мод.}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;

$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,
$k_{пр}$ – зачетная единица по практике, $k_{кур}$ – зачетная единица по курсовой работе;
$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,
$R_{пр}, R_{кур}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина

УТВЕРЖДЕНО
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервис предоставления услуг населению

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 10 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «Основы управленческой культуры» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Винникова Ирина Сергеевна, зав. кафедрой	инновационных технологий менеджмента
Яшкова Елена Вячеславовна, доцент	инновационных технологий менеджмента
Булганина Светлана Викторовна, доцент	инновационных технологий менеджмента
Шкунова Анжелика Аркадьевна, доцент	инновационных технологий менеджмента

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение образовательного модуля……..……..4
2. Характеристика образовательного модуля…….....5
3. Структура образовательного модуля…….……8
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля……..9
5. Программы дисциплин образовательного модуля……..10
   5.1. Программа дисциплины «Менеджмент»…….……10
   5.2. Программа дисциплины «Маркетинг»……..……..15
   5.3. Программа дисциплины «Управление проектами (учебное событие)»……..…..…19
   5.4. Программа дисциплины «Менеджмент в профессиональной деятельности»..……...24
   5.5.Программа дисциплины «Тренинг по персональному менеджменту» …….29
   5.6. Программа дисциплины «Практикум по принятию управленческих решений» ……33
6. Программа практики……..……37
7. Программа экзамена по модулю……...…….....37

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Основы управленческой культуры» предназначен для изучения в рамках следующих направлений подготовки: 43.03.01 Сервис, профиль Сервис предоставления услуг населению. Модуль в структуре основной профессиональной образовательной программы данных направлений подготовки является инвариантным.

Адресную группу при изучении модуля «Основы управленческой культуры» составляют обучающиеся по указанным направлениям подготовки Мининского университета, осваивающие программу «универсального бакалавриата». Для других направлений подготовки данный модуль может быть вариативным.

Исходя из концепции «универсального бакалавриата», основное предназначение модуля «Основы управленческой культуры» состоит в получении обучающимися универсальных компетенций, которые позволяют эффективно управлять собой и организовывать деятельность других людей в условиях ограниченности ресурсов и направленны на успешную адаптацию в социально-экономической среде.

Содержание модуля и технологии его реализации позволяют сформировать ключевые навыки в области управления, прежде всего, самим собой (в личном и профессиональном плане), коллективом организации, материальными, финансовыми и другими ресурсами, в том числе и временем. Полученные в ходе изучения модуля «Основы управленческой культуры» компетенции, обучающийся сможет применить в совершенно различных сферах деятельности. В том числе, в сфере управления образовательными организациями. Это обеспечит его успешность и развитие, как в педагогической, так и в любой другой сферах деятельности.

При проектировании программы модуля использованы следующие подходы. Системный подход рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов социально-экономических систем и места в них личности. Деятельностный подход предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности. При этом статус реальных действий гораздо выше учебных действий. Личностно-ориентированный подход предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение студентом мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обусловливая развитие его творческого потенциала с учетом стратегических целей и ситуации.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для получения и развития практических навыков в области управления собой и коллективом организации в условиях постоянно меняющейся социально-экономической среды и ограниченности ресурсов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. обеспечить понимание обучающимся основных закономерностей, принципов, функций и методов управления различными системами;

2. способствовать получению обучающимся практических навыков в области организации личного времени и профессиональной деятельности в процессных и проектных моделях управления;

3. создание условий для закрепления у обучающихся полученных управленческих компетенций в условиях реальных социально-экономических систем.

Модуль «Основы управленческой культуры» реализует следующие компетенции:

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью;

ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов;

ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Данные компетенции представлены в соотношении с образовательными результатами в следующей таблице:

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки осуществления научного подхода к планированию и реализации процесса управления в целях личного и коллективного развития	ОПК.2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса ОПК.2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса ОПК.2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.	Исследовательский метод обучения Метод конкретных ситуаций	Тесты; Кейс-метод
ОР.2	Демонстрирует умения проектировать комплекс маркетинга на основе результатов маркетинговых исследований	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов	Исследовательский метод обучения Аналитический метод обучения	Тесты; Учебно-исследовательская работа студента (УИРС)
ОР.3	Демонстрирует умения проектировать деятельность в социально-экономических	ОПК.2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий	Проектный метод обучения	Тесты; Проект

	системах для достижения определенных личностных и командных результатов при ограниченных ресурсах Принимать экономическое решение в различных областях жизнедеятельности	сферы сервиса ОПК.2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса. УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. УК-9.2. Обосновывает принятие экономических решений, использует экономические методы и инструменты для достижения поставленных целей в различных областях жизнедеятельности		
ОР.4	Демонстрирует умение решать организационно-управленческие задачи обеспечения деятельности организаций и личной деятельности в условиях современной экономики	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПК. ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПК1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	Дидактическая игра Исследовательский метод обучения Проблемный метод обучения Метод конкретных ситуаций	Тесты Кейс-метод Практические задачи

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Винникова Ирина Сергеевна, к.э.н., доцент, заведующая кафедрой инновационных технологий менеджмента.

Преподаватели:

Яшкова Елена Вячеславовна, к.п.н, доцент, доцент кафедры инновационных технологий менеджмента;

Булганина Светлана Викторовна, к.т.н., доцент, доцент кафедры инновационных технологий менеджмента;

Шкунова Анжелика Аркадьевна, к.п.н, доцент, доцент кафедры инновационных технологий менеджмента.

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Основы управленческой культуры» направлен на формирование образовательных результатов организационно-управленческого характера и находится в структуре основной профессиональной образовательной программы следующих направлений подготовки: 43.03.01 Сервис. Модуль в структуре данных направлений подготовки является инвариантным.

Изучение модуля «Основы управленческой культуры» базируется на усвоении образовательных результатов и закреплении полученных компетенций предшествующих модулей: «Человек, общество, культура» и «Основы научных знаний».

На базе полученных образовательных результатов по модулю «Основы управленческой культуры» могут быть изучены модуль «Экономико-финансовая подготовка», а так же отдельные модули предметной подготовки. В дальнейшем, студенты, обучающиеся по указанным образовательным программам, могут выбрать для изучения вариативные модули, связанные с управленческой или экономической подготовкой, а также получить дополнительное профессиональное образование в данной сфере.

Построение индивидуальной образовательной траектории обучающимся предполагает, в рамках модуля «Основы управленческой культуры» выбор одной из дисциплин: «Менеджмент в профессиональной деятельности», «Тренинг по персональному менеджменту», «Практикум по принятию управленческих решений».

Мультипрофильность модуля «Основы управленческой культуры» (наличие дисциплин из различных областей научного знания) обеспечивает приобретение обучающимся в рамках сформированных образовательных результатов широких личностных и метапредметных компетенций системного характера.

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	360 / 10
в т.ч. контактная работа с преподавателем	30/0,8
в т.ч. самостоятельная работа	304/8,5
в т.ч. контроль	26/0,7
практика	-
Экзамен по модулю	-

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ

«Основы управленческой культуры»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа/контроль	Формы контроля			
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.04.01	Менеджмент	108	6	2	91+9	Экзамен	3	1	ОР.1
К.М.04.02	Маркетинг	108	4	4	91+9	Экзамен	3	2	ОР.2
К.М.04.03	Управление проектами (учебное событие)	72	4	4	60+4	Зачет	2	2	ОР.3
2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 3)									
К.М.04.ДВ.01.01	Менеджмент в профессиональной деятельности	72	4	2	62+4	Зачет	2	2	ОР.4
К.М.04.ДВ.01.02	Тренинг по персональному менеджменту	72	4	2	62+4	Зачет	2	2	ОР.4
К.М.04.ДВ.01.03	Практикум по принятию управленческих решений	72	4	2	62+4	Зачет	2	2	ОР.4
3.ПРАКТИКА – не предусмотрена									
4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									
К.М.04.04 (К)	Экзамены по модулю «Основы управленческой культуры»					экзамен		2	ОР.1 – ОР.4

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Начинать изучение модуля «Основы управленческой культуры» следует с базовой дисциплины «Менеджмент», как наиболее общей, дающей максимально широкие образовательные результаты, связанные с представлением об основных закономерностях, принципах и методах управления и развития в современном обществе. Следующей для изучения должна стать базовая дисциплина «Маркетинг», которая концентрируется на организации и развитии взаимодействия образовательной организации с потребителем и другими контактными аудиториями, для создания и роста качества продукта. Затем следует изучать дисциплину «Управление проектами», которая реализует проектный подход к управлению и предоставляет конкретные инструменты планирования, организации и реализации проектной деятельности для достижения заданных целей с минимальными затратами ресурсов.

Далее, в соответствии с идеологией построения индивидуального образовательного маршрута, обучающийся выбирает одну из трех дисциплин:

1. «Менеджмент в профессиональной деятельности» (концентрируется на игровых формах управления деятельностью организации и управленческом труде).

2. «Тренинг по персональному менеджменту» (создает представление возможностях построения личной стратегии и тактики самоменеджмента).

3. «Практикум по принятию управленческих решений» (дает основные инструменты принятия управленческих решений).

Указанные дисциплины формируют образовательные результаты более узкого профиля, направленные на ту или иную сферу организационно-управленческого механизма развития себя, организации и общества в целом. Что поможет обучающемуся углубить полученные компетенции в соответствии с личными интересами и образовательными потребностями.

Обучение по модулю «Основы управленческой культуры» основано на использовании передовых педагогических технологий, таких как: комплексные исследовательские проекты; смешанное обучение; проектное обучение; проблемное обучение, игровые технологии, интерактивные технологии и т.п.

Вследствие относительно небольшого количества аудиторных часов, организация учебного процесса по модулю должна проходить преимущественно через активные и интерактивные формы обучения. По дисциплинам модуля используются следующие методы обучения: проблемный метод обучения, дидактическая игра, исследовательский метод обучения, ситуативный метод обучения, проектный метод обучения, аналитический метод обучения, метод конкретных ситуаций, деловые игры и т.д. Использование конкретных методов обучения определяется спецификой дисциплины, ее целью и задачами, особенностями обучающихся и самого преподавателя.

Средства оценивания образовательных результатов модуля «Основы управленческой культуры» должны соответствовать специфике предмета и применяемым методам обучения. Среди средств оценивания по модулю могут быть следующие: Кейс-метод, SWOT-анализ, Учебно-исследовательская работа студента, Учебный проект и т.д.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Пояснительная записка

Развитие рыночной экономики подтвердило тот факт, что успех организации зависит от эффективного менеджмента, обеспечивающего для организации преимущество перед конкурентами. Менеджмент оказывает колоссальное воздействие на все стороны жизни современного общества, используя основы философских и социогуманитарных знаний, формирует научное мировоззрение и является «интеллектуальным ядром» культуры. Овладение знаниями, умениями и навыками в данной области обязательно не только для будущих руководителей, но и для рядовых сотрудников и их исполнительской культуры, которая формируется в процессе изучения менеджмента. Современный менеджер должен владеть искусством и наукой создания целостной системы самоорганизации личного труда: управлением деловой карьерой, планированием дел, принятием управленческих решений, организацией рабочего места.

Дисциплина «Менеджмент» раскрывает практику управления во всех ее проявлениях и рассматривается, как умение добиваться поставленной цели, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей. При изучении дисциплины обращается внимание на ее прикладной характер и показано, где и когда практические навыки могут быть использованы в будущей практической деятельности.

В процессе обучения используются лекционно-семинарские занятия, деловые игры, разбор конкретных ситуаций, проводятся дискуссии по проблемам управления, работа с методическими и справочными материалами, применяются технические средства обучения. Для развития творческой активности обучающихся, формирования способностей к самоорганизации и самообразованию рекомендуется выполнение самостоятельных творческих работ по проблемам менеджмента.

2. Место в структуре модуля

Учебная дисциплина «Менеджмент» входит в модуль «Основы управленческой культуры» и относится к циклу дисциплин, обязательных для изучения. «Входными» являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения предшествующих модулей: «Человек, общество, культура», «Основы научных знаний» и «Иностранный язык».

Дисциплина «Менеджмент» тесно связана и взаимодействует с обязательной для изучения дисциплиной «Экономика» и элективными дисциплинами: «Маркетинг», «Управление проектами» и др.

Основные положения, а также знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, должны быть использованы в дальнейшем при изучении таких модулей программы, как «Экономико-финансовая подготовка» и др.

3. Цели и задачи

Целью дисциплины формирование у студентов системы научных и практических знаний, которая позволит приобрести знания, умения и навыки по выполнению основной образовательной программы подготовки бакалавров, эффективно управлять различными

социальными и экономическими процессами, разнообразными аспектами производства и рынка, сформировать готовность к организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности, эффективному управлению процессами и программами личного и организационного развития.

Задачи дисциплины

– сформировать системные представления обучающихся об основах менеджмента: основных концепциях, потребностях и необходимости управления в деятельности человека; развития социально-экономических систем, эволюции теории и практики управления организацией;

– сформировать у обучающихся способности к самоменеджменту: к эффективному управлению временем и оптимизацией рабочего места; карьерного пути и формирования системы профессиональных связей; к преодолению и управлению стрессовыми ситуациями;

– изучить влияния, которое оказывают отдельные люди и группы людей на функционирование организации.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки осуществления научного подхода к планированию и реализации процесса управления в целях личного и коллективного развития	ОР.1-1-1	Демонстрирует владение системами, принципами и методами самоменеджмента и управления коллективом организаций	ОПК.2.1. ОПК.2.2. ОПК.2.3.	Тесты Кейс-метод

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Научные основы и научные подходы в менеджменте	**1**	**2**	**1**	**51**	**55**
Тема 1.1. Основные этапы эволюции управленческой мысли					
Тема 1.2. Методологические основы менеджмента: законы, принципы, методы и функции управления					
Раздел 2. Организационные отношения в менеджменте	**1**	**2**	**1**	**40**	**44**

Тема 2.1 Основы организационного поведения, проектирования и развития					
Тема 2.2 Самоменеджмент и управление трудовой группой					
Итого:	**2**	**4**	**2**	**91/9**	**108**

5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины применяются активные и интерактивные методы обучения. Предполагается участие в деловых и ролевых играх, выполнение творческих практических заданий, использование кейс-метода и т.д.

6. Рейтинг план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1.	ОР.1-1-1	1.Изучение лекционного материала	Тесты	15-20	2	30	40
		2.Кейс-задания	Кейс-метод	5-10	3	15	30
			Экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Блинов, А.О. Теория менеджмента: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 304 с. : табл., схем., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02404-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452815

2. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981

3. Основы менеджмента : учебник / ред. В.В. Лукашевич, И.В. Бородушко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01061-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632

7.2. Дополнительная литература

1. Менеджмент : учебник / Т.В. Вырупаева, Л.С. Драганчук, О.Л. Егошина и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный

университет. - Красноярск : СФУ, 2016. - 380 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3434-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293

2. Методология и методы современного менеджмента : учебное пособие / А.Н. Чаплина, Е.А. Герасимова, И.В. Щедрина, Т.А. Клименкова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2016. - 128 с. : ил. - Библиогр.: с. 122 - 124 - ISBN 978-5-7638-3437-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497295

3. Маслова, Е.Л. Менеджмент: учебник / Е.Л. Маслова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02414-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452863

4. Синева Н.Л., Яшкова Е.В. Модель развития инновационно-креативных качеств менеджера: учебное пособие/Н.Л.Синева, Е.В.Яшкова. – Н.Новгород: Изд-во «КВАРЦ», 2015. – 172 с.

5. Современный менеджер: формирование, становление, развитие. Монография /В.В.Крупица, Е.В.Яшкова, Л.В.Сибирякова, Н.Л.Синева, Т.П.Хозерова/Под ред. проф. В.В.Крупицы. – Н.Новгород: ВГИПУ, 2011. – 332 с.

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Герчикова, И.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / И.Н. Герчикова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 799 с. : табл., граф., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00889-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115014

2. Ефимов, А.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 119 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01606-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011

3. Яшкова, Е.В. Управление персоналом в инновационных проектах: учебно-методическое пособие / Е.В. Яшкова. – Н. Новгород: НГПУ им. К. Минина, 2014. – 48с.

4. Яшкова Е.В. ЭУМКД «Основы менеджмента» [Электронный ресурс] – URL: http://moodle.mininuniver.ru/course/view.php?id=2145/.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://www.aup.ru Административно-управленческий портал
2. http://www.dis.ru/manag/ Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
3. http://www.e-xecutive.ru/ Сообщество эффективных менеджеров
4. http://www.iteam.ru/ Технологии корпоративного управления
5. http://www.top-manager.ru/ Журнал для руководителей
6. http://www.mx4.ru/ Менеджмент и маркетинг (методические материалы)

8. Фонды оценочных средств

Фонды оценочных средств представлены в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории оборудованной видеолекционной техникой для презентации, ПЭВМ, средствами звуковоспроизведения, экраном и выходом в сеть Интернет. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование, ПЭВМ.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Windows XP, Word, Excel, PowerPoint.

Перечень информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.elibrary.ru/agreement.aspСправочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/.
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/.

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГ»

1. Пояснительная записка

Термин «маркетинг» возник в экономической литературе США на рубеже XIX-XX столетия, его корнем является английское слово (market), в переводе «рынок». А производное «маркетинг» (marketing) означает буквально «торговую работу на рынке». В основу концепции маркетинга положены идеи удовлетворения нужд потребителей.

Создатели теории маркетинга исходили из тезиса о том, что общество не нашло лучшего механизма распределения создаваемых человеком благ, чем рынок. Рынок позволяет смягчить отрицательные проявления дефицита и перепроизводства товаров, услуг, подчинить производство и распределение благ интересам потребителя. Теория и практика рыночных отношений зарубежных стран доказала, что изучение запросов потребителей и ориентация предприятий на их интересы в конечном счете становится выгодным и потребителям, и предприятиям, и их посредникам. В этой связи для российских предприятий становится жизненно важным знание этих потребностей, умение изучать и гибко реагировать на все требования и капризы покупателей. Немаловажное значение для предприятий имеет и изучение возможностей различных форм и методов продажи товаров. Предприятиям необходимо проводить работу по формированию запросов населения, повышению своего статуса и имиджа.

Маркетинг изучает рыночную среду и дает рекомендации о том, как работать предприятию на рынке с прибылью, с наименьшими затратами, охватывая все аспекты деятельности предприятия, начиная с создания продукта до сервисного и послепродажного обслуживания покупателей. Маркетинг предполагает разработку, производство и сбыт товаров, услуг, на которые покупателем действительно предъявлен спрос.

Главная цель маркетинга – комплексный анализ нужд и потребностей потенциальных покупателей и разработка на этой основе механизмов их удовлетворения (создание товаров и предоставление услуг), а в результате – получение запланированной прибыли.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Маркетинг» относится к: модулю «Основы управленческой культуры» и является инвариантной дисциплиной.

Дисциплины, на которой базируется «Маркетинг» относятся к модулям «Человек, общество, культура» и «Основы научных знаний» (в частности дисциплины: «Математические методы обработки данных», «Основы научно-исследовательской деятельности»). Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей, представляют собой дисциплины профессиональных модулей.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – создать условия для формирования комплексного представления об эволюции и современных тенденциях развития маркетинга, создать условия для проведения маркетинговых исследований и разработать на этой основе «комплекса маркетинга» для соответствующего продукта.

Задачи дисциплины:

- сформировать у бакалавров научное представление о роли маркетинга, маркетинговых концепций в управлении предприятиями;
- развить у студентов интерес к проблемам формирования комплекса маркетинга организации (товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной политики);
- выработать навыки использования методов проведения маркетингового анализа деятельности предприятий и составления аналитических отчетов о рынке.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует умения проектировать комплекс маркетинга на основе результатов маркетинговых исследований	ОР.2-2-1	Демонстрирует умения проектировать комплекс маркетинга на основе результатов маркетингового исследования	ОПК-4.1.	Учебно-исследовательская работа студента (УИРС)

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Основы маркетинга	**1**	**1**	**2**	**45**	**49**
Тема 1.1. Концепции маркетинга					
Тема 1.2. Комплекс 4Р					
Раздел 2. Маркетинговые исследования	**1**	**1**	**2**	**46**	**50**
Тема 2.1. Разработка маркетингового исследования					
Тема 2.2. Сегментация рынка					
Контроль				9	9
Итого:	**2**	**2**	**4**	**91/9**	**108**

5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины применяются активные и интерактивные методы обучения. В качестве ведущих методов предлагаются: исследовательский метод обучения, аналитический метод обучения, выполнение творческих заданий и т.д.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальн	Максималь

						ый	ный
1	ОР.2-2-1	1. Изучение лекционного материала по темам дисциплины	Тесты	12-20	2	24	40
		2. Исследовательская работа: разработка и проведение маркетингового исследования	УИРС	21-30	1	21	30
			Экзамен			**10**	**30**
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Нуралиев, С.У. Маркетинг : учебник / С.У. Нуралиев, Д.С. Нуралиева. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 362 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02115-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453290

2. Цахаев, Р.К. Маркетинг : учебник / Р.К. Цахаев, Т.В. Муртузалиева. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 550 с. : табл., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02746-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450722

3. Кеворков, В.В. Практикум по маркетингу [Текст] : учеб.пособие для студентов вузов:рек.Учеб.-метод.центром "Классич.учеб." / Кеворков Владимир Владимирович, Кеворков Дмитрий Владимирович. - 4-е изд.,перераб.и доп. - Москва : КноРус, 2011. - 568 с. - Библиогр.:с.566-568. - ISBN 978-5-406-01164-5 : 300-00.

4. Ким, С.А. Маркетинг : учебник / С.А. Ким. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 258 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02014-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454084

7.2. Дополнительная литература

1. Дубровин, И.А. Поведение потребителей : учебное пособие / И.А. Дубровин. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 312 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01475-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450723

2. Казначеева, С.Н. Маркетинг - менеджмент: теория и практика [Текст] : Учеб.пособие / Казначеева Светлана Николаевна ; Нижегор.гос.пед.ун-т. - Нижний Новгород : НГПУ, 2013. - 209 с. - Библиогр.:с.194. - 230-56.

3. Котлер, Ф. Основы маркетинга / Пер.с англ.Боброва В.Б. - Москва : Бизнес-книга , 1995. - 698 с. - ISBN 5-89093-001-X : 25-70.

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Булганина, С.В. Маркетинговые исследования [Текст]: практикум / С. В. Булганина ; Нижегор.гос.пед.ун-т. - Нижний Новгород : НГПУ, 2012.
2. Булганина, С.В. Основы маркетинга [Текст]: практикум / С. В. Булганина ; Нижегор.гос.пед.ун-т. - Нижний Новгород : НГПУ, 2011.
3. ЭУМК «Искусство маркетинга» в LMS Moodle.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий

8. Фонды оценочных средств

Фонды оценочных средств представлены в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия методических рекомендации по выполнению практических и самостоятельных работ, ЭУМК в LMS Moodle, списки литературы и поисковых систем, контрольные вопросы к зачету, а также настоящая рабочая программа.

Оборудование учебного кабинета: аудитория, оснащенная необходимым оборудованием для проведения лекционных и практических занятий.

Технические средства обучения: ноутбук с проектором, компьютерный класс для проведения Интернет-тестирования.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Технические средства обучения: ноутбук с проектором, компьютерный класс для проведения Интернет-тестирования и разработки опросов с помощью Google форм.

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ (УЧЕБНОЕ СОБЫТИЕ)»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Управление проектами (учебное событие)» предназначена для изучения в рамках модуля «Основы управленческой культуры» Дисциплина «Управление проектами (учебное событие)» в структуре модуля «Основы управленческой культуры» является вариантной.

Адресную группу при изучении дисциплины «Управление проектами (учебное событие)» составляют обучающиеся по соответствующим направлениям подготовки 1-2 курсов Мининского университета, осваивающие программу «универсального бакалавриата».

Основное предназначение дисциплины «Управление проектами (учебное событие)» состоит в получении обучающимися представления и конкретных навыках по управлению проектом, как уникальной (в отличие от операций) деятельности, имеющей начало и конец во времени, направленной на достижение заранее определённого результата/цели, создания определённого, уникального продукта или услуги, при заданных ограничениях по ресурсам и срокам, а также требованиям к качеству и допустимому уровню риска.

Методологической основой данной программы является системно-деятельностный подход (что указано в ФГОС ВО). Это означает, что особым образом структурировано содержание курса: оно имеет как предметный, так и личностный и метапредметный компоненты. Этому содержанию соответствует технология обучения, включающая разные формы обучения, основой которых является проектное обучение.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Управление проектами (учебное событие)» относится к: модулю «Основы управленческой культуры» и является инвариантной дисциплиной.

Дисциплины, на которой базируется «Управление проектами (учебное событие)» относятся к модулям «Человек, общество, культура» и «Основы научных знаний» (в частности дисциплины: «Математические методы обработки данных», «Основы научно-исследовательской деятельности»). Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей, представляют собой дисциплины профессиональных модулей.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – формирование условий для овладения обучающимися навыками в области инициации, планирования, реализации и завершения проектов и использования и использования этих навыков в любых личных и организационных проектов профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

– формирование системного представления о современных подходах к определению проекта;

– изучение структуры, содержания и технологии процесса управленческого взаимодействия в рамках выполнения проектов;

– определение причин и возможностей выявления проектов и их реализации;

– изучение методов разработки, анализа, оптимизации в области управления проектами;

– подготовка студентов к самостоятельному освоению новейших достижений в области управленческой науки, развитие творческого подхода к решению актуальных проблем управления.

4. Образовательные результаты

Код ОР	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИКД	Средства оценивания ОР
ОР.3	Демонстрирует умения проектировать деятельность в образовательных системах для достижения определенных личностных и командных результатов при ограниченных ресурсах и принимает экономическое решение в различных областях жизнедеятельности	ОР.3-3-1	Демонстрирует навыки в инициации и планировании, реализации, контроля и завершении проекта с учетом специфики среды	ОПК.2.2. ОПК.2.3. УК.9.1 УК.9.2	Тесты, Проект

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Методология проекта	**1**	**1**	**2**	**30**	**34**
Тема 1.1. Концепция управления проектом					
Тема 1.2. Субъекты управления проектом					
Раздел 2. Технология проекта	**1**	**1**	**2**	**30**	**34**
Тема 2.2. Процессы управления проектом					
Тема 2.2. Функциональные области управления проектом					
Итого:	**2**	**2**	**4**	**60/4**	**72**

5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины применяются активные и интерактивные методы обучения. В качестве ведущих методов предлагаются: учебное проектирование.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное	Число заданий за	Баллы	
						Мини	Макс

				задание (min-max)	семестр	мальный	имальный
1	ОР.3-3-1	1. Изучение лекционного материала по теме	Тесты	10-20	2	20	40
		2. Составление преамбулы проекта	Преамбула проекта	5-10	1	5	10
		3. Подготовка учебного проекта	Проект	25-40	1	25	40
		4. Защита проекта		5-10	1	5	10
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/399154

2. Левушкина, С.В. Управление проектами : учебное пособие / С.В. Левушкина ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 204 с. : ил. - Библиогр.: с. 203-204 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988

3. Рыбалова, Е.А. Управление проектами : учебное пособие / Е.А. Рыбалова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. - Томск : Факультет дистанционного обучения ТУСУРа, 2015. - 206 с. : схем., табл., ил. - Библиогр.: с. 175-177 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480900

4. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 383 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/398865

7.2. Дополнительная литература:

1. Вылегжанина, А.О. Организационный инструментарий управления проектом : учебное пособие / А.О. Вылегжанина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 312 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3935-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275276

2. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 244 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-00853-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/399283

3. Матвеева, Л.Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / Л.Г. Матвеева, А.Ю. Никитаева ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 227 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2239-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493241

4. Управление проектами / И.И.Мазур, В.Д.Шапиро, Н.Г. Ольдерогге, А.В. Полковников. – М.: Издательство Омега-Л, 2010. – 960 с.

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 330 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433159

2. Управление проектом: учебное пособие. Практикум. Задания для самостоятельной работы / Г.Я. Горбовцов. — М.: МЭСИ, 2006.

3. Курс «Управление проектами» в LMS Moodle Мининского университета.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://www.aup.ru/	Портал по менеджменту, маркетингу, экономике и финансам, финансовому менеджменту и инвестициям
http://www.e-xecutive.ru/	Сообщество эффективных менеджеров
http://www.iteam.ru/	Технологии корпоративного управления
www.pmi.ru	Московское отделение института управления проектами
www.pmprofi.ru	Профессионал управления проектами
www.sovnet.ru	Национальная ассоциация управление проектами
www.spaiderproject.ru	Ведущая Российская консалтинговая компания в области управления проектами

8. Фонды оценочных средств

Фонды оценочных средств представлены в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия методических рекомендации по выполнению практических и самостоятельных работ, ЭУМК в LMS Moodle, списки литературы и поисковых систем, контрольные вопросы к зачету, а также настоящая рабочая программа.

Оборудование учебного кабинета: аудитория, оснащенная необходимым оборудованием для проведения лекционных и практических занятий.

Технические средства обучения: ноутбук с проектором, компьютерный класс для проведения Интернет-тестирования.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Технические средства обучения: ноутбук с проектором, компьютерный класс для проведения Интернет-тестирования и разработки опросов с помощью Google форм.

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Менеджмент в профессиональной деятельности» раскрывает практику управления во всех ее проявлениях и рассматривается, как умение добиваться поставленной цели, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей. При изучении дисциплины обращается внимание на ее прикладной характер и показано, где и когда практические навыки могут быть использованы в будущей практической деятельности.

В процессе обучения с обучающимися проводится сквозная деловая игра, построенная на различных игровых методиках изложения и освоения материала по организационно-управленческой деятельности. Для развития творческой активности обучающихся, формирования способностей к самоорганизации и самообразованию рекомендуется выполнение самостоятельных творческих работ по проблемам менеджмента.

2. Место в структуре модуля

Учебная дисциплина «Менеджмент в профессиональной деятельности» входит в модуль «Основы управленческой культуры» и относится к циклу дисциплин по выбору. «Входными» являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения предшествующих модулей: «Человек, общество, культура», «Основы научных знаний» и «Иностранный язык».

Дисциплина «Менеджмент в профессиональной деятельности» тесно связана и взаимодействует с обязательной для изучения дисциплиной «Менеджмент», «Маркетинг» и элективными дисциплинами модуля.

Основные положения, а также знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, должны быть использованы в дальнейшем при изучении таких модулей программы, как «Экономико-финансовая подготовка» и др.

3. Цели и задачи

Целью дисциплины формирование у студентов системы научных и практических знаний эффективного управления организацией, сформировать готовность к организационно-управленческой деятельности, эффективному управлению процессами и программами личного и организационного развития.

Задачи дисциплины

– сформировать системные представления обучающихся о управленческой деятельности, развития социально-экономических систем, эволюции теории и практики управления организацией;

– сформировать у обучающихся способности к самоменеджменту: к эффективному управлению временем и оптимизацией рабочего места; карьерного пути и формирования системы профессиональных связей; к преодолению и управлению стрессовыми ситуациями;

– изучить влияния, которое оказывают отдельные люди и группы людей на функционирование организации.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИКД	Средства оценивания ОР
ОР.4	Демонстрирует умение решать организационно-управленческие задачи обеспечения деятельности организаций и личной деятельности в условиях современной экономики	ОР.4-4-1	Демонстрирует умения и владения взаимодействия с участниками управленческой деятельности в системе менеджмента организации	ПК.1.1. ПК.1.2. ПК.1.3.	Деловая игра, ответы на вопросы

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Введение в деловую игру		**2**	**1**	**30**	**33**
Тема 1.1. Основные функции управления					
Тема 1.2. Ключевые процессы управления					
Раздел 2. Реализация деловой игры		**2**	**1**	**32**	**35**
Тема 2.1 Планирование управленческой деятельности					
Тема 2.2 Организация управленческой деятельности					
Тема 2.3 Контроль управленческой деятельности					
Итого:		**4**	**2**	**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины применяются активные и интерактивные методы обучения. Предполагается участие в деловых и ролевых играх, выполнение творческих практических заданий и т.д.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.4-4-1	Изучение практического материала	Ответы на вопросы	5-10	2	10	20
		Деловая игра, Презентация результатов игры	Деловая игра	45-80	1	45	80
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Блинов, А.О. Теория менеджмента: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 304 с. : табл., схем., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02404-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452815

2. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981

3. Основы менеджмента : учебник / ред. В.В. Лукашевич, И.В. Бородушко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01061-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632

7.2. Дополнительная литература

1. Менеджмент : учебник / Т.В. Вырупаева, Л.С. Драганчук, О.Л. Егошина и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2016. - 380 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3434-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293

2. Методология и методы современного менеджмента : учебное пособие / А.Н. Чаплина, Е.А. Герасимова, И.В. Щедрина, Т.А. Клименкова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2016. - 128 с. : ил. - Библиогр.: с. 122 - 124 - ISBN 978-5-7638-3437-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497295

3. Маслова, Е.Л. Менеджмент: учебник / Е.Л. Маслова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для

бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02414-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452863

4. Синева Н.Л., Яшкова Е.В. Модель развития инновационно-креативных качеств менеджера: учебное пособие/Н.Л.Синева, Е.В.Яшкова. – Н.Новгород: Изд-во «КВАРЦ», 2015. – 172 с.

5. Современный менеджер: формирование, становление, развитие. Монография /В.В.Крупица, Е.В.Яшкова, Л.В.Сибирякова, Н.Л.Синева, Т.П.Хозерова/Под ред. проф. В.В.Крупицы. – Н.Новгород: ВГИПУ, 2011. – 332 с.

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Герчикова, И.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / И.Н. Герчикова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 799 с. : табл., граф., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00889-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115014

2. Ефимов, А.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 119 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01606-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011

3. Яшкова, Е.В. Управление персоналом в инновационных проектах: учебно-методическое пособие / Е.В. Яшкова. – Н. Новгород: НГПУ им. К. Минина, 2014. – 48с.

4. Яшкова Е.В. ЭУМКД «Основы менеджмента» [Электронный ресурс] – URL: http://moodle.mininuniver.ru/course/view.php?id=2145/.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. http://www.aup.ru Административно-управленческий портал
8. http://www.dis.ru/manag/ Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
9. http://www.e-xecutive.ru/ Сообщество эффективных менеджеров
10. http://www.iteam.ru/ Технологии корпоративного управления
11. http://www.top-manager.ru/ Журнал для руководителей
12. http://www.mx4.ru/ Менеджмент и маркетинг (методические материалы)

8. Фонды оценочных средств

Фонды оценочных средств представлены в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории оборудованной видеолекционной техникой для презентации, ПЭВМ, средствами звуковоспроизведения, экраном и выходом в сеть Интернет. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование, ПЭВМ.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Windows XP, Word, Excel, PowerPoint.

Перечень информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.elibrary.ru/agreement.aspСправочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/.
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/.

5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТРЕНИНГ ПО ПЕРСОНАЛЬНОМУ МЕНЕДЖМЕНТУ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Тренинг по персональному менеджменту» направлена на развитие и раскрытие потенциала человека, его личности. При изучении дисциплины обращается внимание на ее прикладной характер и показано, где и когда практические навыки могут быть использованы в будущей практической деятельности. Это тренинги, направленные на качественные позитивные изменения. Тренинги личностной эффективности формируют умение принимать себя и свою природу, ставить перед собой цели и достигать их, управлять собой и своим образом жизни. Тренинги личной эффективности помогают человеку выработать навыки дисциплины, стать более организованным, обрести вдохновение и уверенность в себе, учат относиться к миру позитивно и решать проблемы быстро и конструктивно.

Для развития творческой активности обучающихся, формирования способностей к самоорганизации и самообразованию рекомендуется выполнение самостоятельных творческих работ по проблемам менеджмента.

2. Место в структуре модуля

Учебная дисциплина «Тренинг по персональному менеджменту» входит в модуль «Основы управленческой культуры» и относится к циклу дисциплин по выбору обучающихся. «Входными» являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения предшествующих модулей: «Человек, общество, культура», «Основы научных знаний».

Основные положения, а также знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, должны быть использованы в дальнейшем при изучении любых модулей программы.

3. Цели и задачи

Целью дисциплины является отработка навыков активного поведения личности в условиях будущей профессиональной среды; развитие профессиональной и коммуникативной компетентности специалиста.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов знаний, умений и навыков по основам деловых взаимоотношений; психологической самопомощи; ЗУНов, необходимых для работы в команде; навыков самопознания;
- развитие профессиональной мотивации;
- подготовка будущего специалиста к практико-ориентированной профессиональной деятельности;
- развитие профессионально-значимых качеств;
- улучшение субъективного самочувствия и укрепление психического здоровья;
- развитие самосознания и самоисследования участников для коррекции или предупреждения эмоциональных нарушений на основе внутренних поведенческих изменений.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР

ОР. 4	Демонстрирует умение решать организационно-управленческие задачи обеспечения деятельности организаций и личной деятельности в условиях современной экономики.	ОР.4-5-1	Демонстрирует умения применять методы саморегуляции и анализировать результаты собственной деятельности в условиях профессиональной среды.	ПК.1.1. ПК.1.2. ПК.1.3.	Тренинг

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Введение в тренинговую деятельность		**2**	**1**	**30**	**33**
Тема 1.1. Эффективные инструменты тренинга личностного роста					
Тема 1.2. Тренинговые программы личностного роста: виды, алгоритмы разработки					
Раздел 2. Тренинг личностного роста		**2**	**1**	**32**	**35**
Тема 2.1 Самопознание как составляющая часть профессионально-личностного роста. Тренинг самопознания					
Тема 2.2 Планирование жизни. Тренинг: Мои жизненные планы.					
Тема 2.3 Деловое общение. Тренинг коммуникативной компетентности					
				4	4
Итого:		**4**	**2**	**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины применяются активные и интерактивные методы обучения. Предполагается участие в деловых и ролевых играх, выполнение творческих практических заданий и т.д.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальн	Максималь

						ый	ный
1	ОР.4-5-1	Изучение практического материала Тренинг	Тренинг	55-70	1	45	70
	ОР.4-5-1	Презентация результатов игры	Презентация	10-30	1	10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для академического бакалавриата / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 136 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07294-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/434158

2. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/437296

3. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 328 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/428562

7.2. Дополнительная литература

1. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 373 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/432990 (дата обращения: 03.07.2019).

2. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433037

3. Семенова, Л. М. Имиджмейкинг : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Л. М. Семенова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 141 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-11004-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/444427

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Решетников, М. М. Психическая саморегуляция. Первая и вторая ступени : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / М. М. Решетников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 238 с. — (Авторский учебник). —

ISBN 978-5-534-06243-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/441483

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/437155

3. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - М.; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс].

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://www.aup.ru Административно-управленческий портал
2. http://www.e-xecutive.ru/ Сообщество эффективных менеджеров
3. http://www.iteam.ru/ Технологии корпоративного управления
4. http://www.top-manager.ru/ Журнал для руководителей
5. http://www.mx4.ru/ Менеджмент и маркетинг (методические материалы)
6. http://trenerskaya.ru - Сервис для бизнес-тренеров и отделов персонала

8. Фонды оценочных средств

Фонды оценочных средств представлены в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации, ПЭВМ, средствами звуковоспроизведения, экраном и выходом в сеть Интернет. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование, ПЭВМ.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Windows XP, Word, Excel, PowerPoint.

Перечень информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.elibrary.ru/agreement.aspСправочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/.
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/.

5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКУМ ПО ПРИНЯТИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Практикум по принятию управленческих решений» предназначена для формирования у обучающихся устойчивых навыков разработки, выбора и принятия управленческих решений для управления организацией, коллективом и самим собой.

В процессе обучения обучающиеся тренируются в выборе и принятии управленческих решений в системе организационно-управленческой деятельности. Для развития творческой активности обучающихся, формирования способностей к самоорганизации и самообразованию рекомендуется дополнительное выполнение самостоятельных исследовательских работ и подготовка тезисов, эссе и статей по проблемам принятия управленческих решений.

2. Место в структуре модуля

Учебная дисциплина «Практикум по принятию управленческих решений» входит в модуль «Основы управленческой культуры» и относится к циклу дисциплин, обязательных для изучения. «Входными» являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения предшествующих модулей: «Человек, общество, культура», «Основы научных знаний» и «Иностранный язык».

Дисциплина «Практикум по принятию управленческих решений» тесно связана и взаимодействует с обязательной для изучения дисциплиной «Менеджмент», «Маркетинг» и элективными дисциплинами модуля.

Основные положения, а также знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины, должны быть использованы в дальнейшем при изучении таких модулей программы, как «Экономико-финансовая подготовка» и др.

3. Цели и задачи

Целью дисциплины формирование у обучающихся устойчивых навыков разработки, выбора и принятия управленческих решений для управления организацией, коллективом и самим собой.

Задачи дисциплины

- сформировать системные представления обучающихся об управленческих решениях, методологии, технологии их разработки и принятия;
- сформировать у обучающихся способности к самоменеджменту: к эффективному принятия решений; к преодолению и управлению стрессовыми ситуациями;
- изучить влияния, которое оказывают отдельные люди и группы людей на принятие управленческих решений.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР

ОР.4	Демонстрирует умение решать организационно-управленческие задачи обеспечения деятельности организаций и личной деятельности в условиях современной экономики	ОР.4-6-1	Демонстрирует сложившиеся навыки в области разработки и принятия управленческих решений в различных сферах деятельности	ПК.1.1. ПК.1.2. ПК.1.3.	Деловая игра

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Методология разработки и принятия управленческого решения		**2**	**1**	**30**	**33**
Тема 1.1. Методологический аппарат принятия управленческих решений					
Тема 1.2. Факторы и условия качества управленческого решения					
Раздел 2. Методы разработки и принятия управленческих решений		**2**	**1**	**32**	**35**
Тема 2.1 Количественные методы принятия управленческих решений					
Тема 2.2 Качественные методы принятия управленческих решений					
Тема 2.3 Комбинированные методы принятия управленческих решений					
				4	4
Итого:		**4**	**2**	**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

При изучении дисциплины применяются активные и интерактивные методы обучения. Основным методом станет решение кейсовых заданий.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный

1	ОР.4-6-1	1.Изучение практического материала 2.Решение кейсовых заданий	Кейс-метод	5-10	8	40	80
		Решение контрольных кейсов	Кейс-метод	15-20	1	15	20
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Бусов, В. И.Управленческие решения : учебник для академического бакалавриата / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 254 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431837

2. Зуб, А. Т.Принятие управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 332 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/432840

3. Тебекин, А. В.Методы принятия управленческих решений : учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 431 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/432034

7.2. Дополнительная литература

1. Голубков, Е. П.Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 183 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/444153

2. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 279 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/432942

3. Трофимова, Л. А.Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431755

4. Филинов-Чернышев, Н. Б.Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 324 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN

978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433919

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Косьмин, А.Д. Менеджмент: практикум: учеб. пособие/А.Д. Косьмин, Н.В. Свинтицкий, Е.А. Косьмина. – М.: Экономика, 2011. – 160 с.
2. Персональный менеджмент: Практикум/ под ред. С.Д. Резника. – М.: Инфра-М, 2012. – 304 с.
3. Яшкова, Е.В. Управление персоналом в инновационных проектах: учебно-методическое пособие / Е.В. Яшкова. – Н. Новгород: НГПУ им. К. Минина, 2014. – 48с.
4. Яшкова Е.В. ЭУМКД «Основы менеджмента» [Электронный ресурс] – URL: http://moodle.minininuniver.ru/course/view.php?id=2145/.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://www.aup.ru Административно-управленческий портал
http://www.dis.ru/manag/ Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
http://www.e-xecutive.ru/ Сообщество эффективных менеджеров
http://www.iteam.ru/ Технологии корпоративного управления
http://www.top-manager.ru/ Журнал для руководителей
http://www.mx4.ru/ Менеджмент и маркетинг (методические материалы)

8. Фонды оценочных средств

Фонды оценочных средств представлены в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории оборудованной видеолекционной техникой для презентации, ПЭВМ, средствами звуковоспроизведения, экраном и выходом в сеть Интернет. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование, ПЭВМ.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Windows XP, Word, Excel, PowerPoint.

Перечень информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.elibrary.ru/agreement.aspСправочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/.
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/

4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/.

6.ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Не предусмотрена

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинга по каждой дисциплине, практике и курсовой работе, предусмотренным учебным планом по модулю, по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур1}}}$$

Где:
$R_j^{\text{мод.}}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;
$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,
$k_{\text{пр}}$ – зачетная единица по практике, $k_{\text{кур}}$ – зачетная единица по курсовой работе;
$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,
$R_{\text{пр}}$, $R_{\text{кур}}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.
Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина

УТВЕРЖДЕНО
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 6 з.е.

г. Нижний Новгород
2025 год

Программа модуля «Информационные технологии» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Круподерова Е.П., доцент	информатики и информационных технологий в образовании
Ширшова Н.Г., доцент	информатики и информационных технологий в образовании
Круподерова К.Р., ст. преподаватель	информатики и информационных технологий в образовании
Балунова С.А. ст. преподаватель	информатики и информационных технологий в образовании

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение модуля……..4
2. Характеристика образовательного модуля…….....5
3. Структура модуля……....7
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля…….....8
5. Программы дисциплин образовательного модуля…….……9
   5.1.Программа дисциплины «Информатика и информационные и коммуникационные технологии»…..……....9
   5.2.Программа дисциплины «Мультимедиа технологии»……...13
   5.3.Программа дисциплины «Интернет-технологии»…….16
   5.4.Программа дисциплины «Мировые информационные ресурсы»…..……..19
   5.5.Программа дисциплины «Компьютерная графика»…….……..23
6. Программа практики……..…….…….……26
7. Программа экзамена по модулю …….……...26

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных профессиональным стандартом и универсальными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями ФГОС высшего образования.

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 Сервис, у бакалавров должны быть сформированы общепрофессиональная компетенция ОПК-1: Способность применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса и профессиональная компетенция ПК-1: Способность к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-8: способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает студентам возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом курса.

В основу проектирования модуля положен системный подход, который рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов педагогической системы (целей, задач, содержания, принципов, форм, методов, условий и требований). Также использован деятельностный подход, который предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности.

Личностно-ориентированный подход, который также положен в основу проектирования, предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение студентом мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обусловливая развитие его творческого потенциала. В ходе освоения модуля студент создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для приобретения студентами практических навыков эффективного применения различного типа информационных технологий в повседневном и профессиональном контексте.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1.Создать условия для понимания сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, формирования навыков работы с различными видами информации.

2. Создать развивающую предметную информационно-образовательную среду для формирования навыков применения информационных и коммуникационных технологий для решения учебных и профессиональных задач, соблюдения этических и правовых норм использования ИКТ.

3. Способствовать созданию собственной информационной среды студента, включая формирование навыков поиска информации в Интернете и базах данных.

4.Создать условия для более глубокого овладения одним из видов информационных технологий (Интернет-технологий, мультимедиа-технологий, компьютерной графики и др.).

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Код	Содержание образовательных результатов	Код ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в будущей профессиональной деятельности	ОПК.1.1. ОПК.1.2. ОПК.1.3. ПК.1.1.	Метод проблемного обучения Лабораторный практикум	Практические задания Творческие задания Тесты в ЭОС
ОР.2	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК.8.1. ОПК.8.2.		

2.3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Круподерова Е.П., к.п.н., доцент, доцент кафедры информатики и информационных технологий в образовании

Ширшова Н.Г., к.п.н., доцент, доцент кафедры информатики и информационных технологий в образовании

Круподерова К.Р., старший преподаватель кафедры информатики и информационных технологий в образовании

Балунова С.А., старший преподаватель кафедры информатики и информационных технологий в образовании

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим для всех других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Информатика и ИКТ» в объеме программы средней школы.

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з. е.**
Всего	216/6
в т.ч. контактная работа с преподавателем	
в т.ч. самостоятельная работа	
Переаттестация	216/6
Практика	
Экзамен по модулю	

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Перезачтено (з.е)	Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа/контроль	Формы контроля				
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)						
1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ										
К.М.05.01	Информатика и информационные и коммуникационные технологии*	144				экзамен	4	4	2	ОР.1
2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 4)										
К.М.05.ДВ.01.01	Мультимедиа технологии*	72				зачет	2	2	4	ОР.1
К.М.05.ДВ.01.02	Интернет – технологии*	72				зачет	2	2	4	ОР.1
К.М.05.ДВ.01.03	Мировые информационные ресурсы *	72				зачет	2	2	4	ОР.1 ОР.2
К.М.05.ДВ.01.04	Компьютерная графика*	72				зачет	2	2	4	ОР.1
3.ПРАКТИКА – не предусмотрена										
4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ – не предусмотрен										

***** *дисциплины переаттестованы для ускоренного обучения*

4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ https://ya.mininuniver.ru. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить лабораторная работа, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. При подготовке к лабораторному занятию обучающемуся лучше начать с прочтения собственного конспекта лекции, изучения материала в ЭУМК, задания к лабораторной работе, затем провести анализ: что мне нужно знать и уметь для выполнения задания и что из этого я уже знаю и умею? Выявив проблему, следует перейти к прочтению и анализу литературы. Не стоит забывать анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников. При необходимости можно воспользоваться электронными ресурсами, рекомендованными преподавателем.

5. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения лабораторных работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

6. Промежуточный контроль по дисциплине «Информатика и информационные и коммуникационные технологии» – экзамен, по всем дисциплинам по выбору – зачет. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.

7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины. На странице сайта Мининского университета «Рейтинговая система оценки качества подготовки студентов»http://www.mininuniver.ru/scientific/education/ozenkakachest представлены нормативные документы: «Положение о рейтинговой системе оценки качества подготовки студентов», «Памятка студенту по рейтинговой системе оценки качества подготовки студентов».

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

5.1 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Информатика и информационные и коммуникационные технологии» служит созданию условий для понимания сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, приобретения студентами практических навыков эффективного применения различного типа информационных технологий в повседневном и профессиональном контексте. В ходе освоения дисциплины формируется развивающая предметная информационно-образовательная среда для формирования навыков применения информационных и коммуникационных технологий для решения учебных и профессиональных задач, соблюдения этических и правовых норм использования ИКТ, развития информационной культуры.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к базовой части образовательного модуля «Информационные технологии». Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Информатика и ИКТ» в объеме программы средней школы.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – создать условия для овладения современными способами и средствами обработки информации и их использованием для анализа информационных процессов различной природы

Задачи дисциплины:

–создать условия для формирования у обучающихся научных представлений о роли информации и информационных процессов в деятельности человека в современном информационном пространстве;

– способствовать овладению общими методами и способами сбора, накопления, обработки, хранения, передачи и анализа информации;

– обеспечить условия построения собственной информационной среды студента, включая формирование навыков поиска информации в Интернете и базах данных, этичного и безопасного использования среды.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности	ОР.1.1.1	Демонстрирует умения работы с информацией различного типа в предметной информационной среде, информационной среде вуза, сети Интернет, также умения использования соответствующих информационных технологий для формирования собственной информационной среды	ОПК.1.1. ОПК.1.2. ОПК.1.3. ОПК.8.1 ОПК.8.2	Практические задания Тесты в ЭОС Творческие задания
ОР.2	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОР.2.1.1			

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Лаб/Практ. работы			
Раздел 1. Информатика и информация	**-**	**2**	**-**	**13**	**15**
Тема 1.1 Понятие информации. Свойства информации	-	-	-	5	5
Тема 1.2. Представление информации в компьютере	-	2	-	3	5
Тема 1.3. Измерение информации	-	-	-	5	5
Раздел 2.Аппаратное и программное обеспечение компьютера	**-**	**-**	**-**	**15**	**15**
Тема 2.1.Архитектура ПК	-	-	-	7	7
Тема 2.2.Программное обеспечение компьютера	-	-	-	8	8
Раздел 3. Информационные технологии обработки различных типов данных	-	**10**	**6**	**63**	**79**
3.1 Технологии обработки	-	4	2	16	22

текстовой информации					
3.2 Технологии обработки числовой информации	-	4	2	15	21
3.3 Технологии обработки графической информации	-	-	-	8	8
3.4 Мультимедийные информационные технологии	-	-	-	9	9
3.5 Технологии работы с базами данных	-	2	2	15	19
Раздел 4. Сетевые информационные технологии	**-**	**-**	**-**	**21**	**21**
4.1. Основные понятия и классификация сетевых ИТ	-	-	-	10	10
4.2. Сеть Интернет	-	-	-	11	11
Раздел 5. Информационное общество	**-**	**-**	**-**	**14**	**14**
Тема 5.1 Тенденции развития информационного общества	-	-	-	7	7
Тема 5.2 Информационная безопасность	-	-	-	7	7
Итого:	**-**	**12**	**6**	**126**	**144**
Перезачтено:					**144**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения; лабораторный практикум.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	Раздел 1. Информатика и информация						
1	ОР.1-1-1	Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ	5-8	1	5	8
		Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу	4-7	1	4	7
		Контрольное тестирование по разделу 2	Тестовый контроль по разделу	4-7	1	4	7
		Лабораторные работы «Обработка текстовой информации»	Оценка лабораторных работ	6-9	1	6	9
		Лабораторные работы «Обработка числовой информации»	Оценка лабораторных работ	6-9	1	6	9
		Лабораторные работы «Работа с	Оценка лабораторных ра-	6-9	1	6	9

		базой данных»	бот				
		Контрольное тестирование по разделу 3	Тестовый контроль	4-7	1	4	7
		Контрольное тестирование по разделу 4	Тестовый контроль по разделу	4-6	1	4	6
		Выполнение творческого задания	Оценка творческого задания по критериям	6-8	1	6	8
			экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Грошев А.С. Информатика: учебник для вузов. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. 484 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428591

2. Информатика и программирование: учебное пособие / Р.Ю. Царев, А.Н. Пупков, В.В. Самарин, Е.В. Мыльникова. Красноярск: Сибирский федеральный университет. 2014. 132 с.: URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364538

7.2. Дополнительная литература

1. Лыткина Е.А. Применение информационных технологий: учебное пособие. Архангельск: САФУ. 2015. 91 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436329

2.Хныкина А.Г. Информационные технологии: учебное пособие. Ставрополь : СКФУ. 2017. 126 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494703

3. Царев Р.Ю., Прокопенко А.В., Князьков А.Н. Программные и аппаратные средства информатики: учебник. Красноярск: Сибирский национальный университет.2015. 160 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=435670

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Бахтиярова Л.Н Microsoft Office 2010. Часть I: Работа в текстовом процессоре Microsof tOffice Word 2010. Работа в табличном процессоре Microsoft Office Excel 2010: Учеб. пособие. – Н. Новгород: НГПУ, 2016.

2. Бахтиярова Л.Н Microsoft Office 2010. Часть II: Работав приложении Microsoft Office Access 2010. Работа в приложении Microsoft Office PowerPoint 2010: Учеб.пособие. – Н. Новгород: НГПУ, 2016.

3.Бахтиярова Л.Н. Работа в среде Adobe Photoshop CS: Учебное пособие. – Н.Новгород: НГПУ, 2013. 96 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Иллюстрированный самоучитель по Microsoft Word http://www.taurion.ru/word
2. Иллюстрированный самоучитель по Microsoft Excel http://www.taurion.ru/excel
3. Иллюстрированный самоучитель по Microsoft Access http://www.taurion.ru/access
4. Основы Word http://on-line-teaching.com/word/index.html
5. Интерфейс Microsoft Word http://on-line-teaching.com/word/lsn014.html

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Office;

браузерыGoogle Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;

графический редактор Gimp

Перечень информационных справочных систем

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий
http://window.edu.ru/	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
http://wiki.mininuniver.ru	Вики НГПУ

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МУЛЬТИМЕДИА ТЕХНОЛОГИИ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Мультимедиа технологии», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепользовательской ИКТ-компетентности специалиста. В общепользовательскую ИКТ-компетентность входят: видео и аудиофиксация процессов в окружающем мире, аудио- видеотекстовая коммуникация. Формирование соответствующих навыков одна из задач данной дисциплины.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Мультимедиа технологии» относится к дисциплинам по выбору образовательного модуля «Информационные технологии».

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Информатика и информационные и коммуникационные технологии».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - создать условия для овладения современными методами и инструментальными средствами обработки мультимедийной информации.

Задачи дисциплины:

– обеспечить условия для приобретения навыков обработки текста, графики, видео, звука, анимации; размещения собственных мультимедиа продуктов в Интернете;

– создать условия для овладения инструментальными программными средствами разработки мультимедиа продуктов, в т. ч. компьютерного видеомонтажа;

– обеспечить условия построения собственной информационной среды студента, включающей различные мультимедийные продукты, как готовые, так и разработанные самостоятельно.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности	ОР.1-2-1	Демонстрирует владение инструментальными средствами обработки мультимедийной информации, оценки и эффективного использования готовых мультимедиа продуктов	ПК.1.1	Практические задания Тесты в ЭОС

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Лаб. работы			
Раздел 1. Аппаратные и программные средства мультимедиа	**-**	**1**	**2**	**33**	**36**
Тема 1.1. Аппаратные средства мультимедиа	-	-	-	9	9
Тема 1.2.Растровая и векторная графика	-	-	-	9	9
Тема 1.3. Работа со звуком и видео	-	-	2	7	9
Тема 1.4. Создание презентаций	-	1	-	8	9
Раздел 2. Мультимедиа и Интернет	**2**	**1**	-	**29**	**32**
Тема 2.1. On-line средства мультимедиа	-	-	-	10	10
Тема 2.2. Совместное использование медиаматериалов в Интернет	2	1	-	19	22
Итого:	**2**	**2**	**2**	**62/4**	**72**
Перезачтено:					**72**

5.2. Методы обучения

Лабораторный практикум.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1-2-1	Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ по критериям	15-25	1	15	25
		Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу	15-30	1	15	30
		Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ по критериям	10-20	1	10	20
		Контрольное тестирование по разделу 2	Тестовый контроль по разделу	15-25	1	15	25
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Лыткина Е.А. Применение информационных технологий: учебное пособие. URL: Архангельск: САФУ. 2015. 91 с.
https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436329

2. Царев Р.Ю., Прокопенко А.В., Князьков А.Н. Программные и аппаратные средства информатики: учебник. Красноярск: Сибирский национальный университет.2015. 160 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=435670

7.2. Дополнительная литература

1. Бахтиярова Л.Н. Работа в среде AdobePhotoshop CS: Учебное пособие. – Н. Новгород: НГПУ, 2013. 96 с.

2. Нужнов Е.В. Мультимедиа технологии: учебное пособие, Ч. 2. Виртуальная реальность, создание мультимедиа продуктов, применение мультимедиа технологий в профессиональной деятельности. Таганрог: Из-во Южного федерального университета.2016. 180 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=493255

3. Костюченко О.А. Творческое проектирование в мультимедиа: монография. М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. 208 с.
https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=429292

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Бахтиярова Л.Н Microsoft Office 2010. Microsoft Office 2010.Часть II: Работа в приложении Microsoft Office Access 2010. Работа в приложении Microsoft Office PowerPoint 2010: Учеб. пособие. – Н. Новгород: НГПУ, 2013.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1.Основы работы в Photoshop. Национальный открытый университет Интуитhttps://www.intuit.ru/studies/courses/1099/138/info

2. Создание компьютерной анимации Adobe Flash CS3 Professional. Национальный открытый университет Интуит. https://www.intuit.ru/studies/courses/519/375/lecture/8815

3.Обучающие материалы по сервисам Веб 2.0 https://sites.google.com/site/proektmk2/

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Office;
Графический редактор Gimp;
Windows Movie Maker;
браузерыGoogle Chrome, Mozilla Firefox, Operaилидр.

Перечень информационных справочных систем

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий
http://window.edu.ru/	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
http://wiki.mininuniver.ru	Вики НГПУ

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Интернет технологии», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепользовательской ИКТ-компетентности специалиста. В общепользовательскую ИКТ-компетентность входят: аудиовидеотекстовая коммуникация (двусторонняя связь, конференция, мгновенные и отложенные сообщения, автоматизированные коррекция текста и перевод между языками); навыки поиска в Интернете и базах данных; систематическое использование имеющихся навыков в повседневном и профессиональном контексте. Формирование соответствующих навыков одна из задач данной дисциплины.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Интернет технологии» относится к дисциплинам по выбору образовательного модуля «Информационные технологии». Для изучения данной дисциплины необходимы знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Информационные и коммуникационные технологии».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины–создать условия для приобретения навыков эффективного использования Интернет-технологий в повседневной жизни и будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

– создать условия для формирования навыков эффективного поиска информации в Интернете;

– способствовать формированию навыков продуктивной коммуникации в сети, этичного и безопасного поведения в Интернете;

– обеспечить условия формирования навыков работы с технологиями Веб 2.0 для организации сотрудничества с преподавателями и студентами.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности	ОР.1-З-1	Демонстрирует владение технологиями поиска, оценки, хранения, передачи и эффективного использования информации в Интернете	ПК.1.1	Практические задания Тесты в ЭОС

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Лаб. работы			
Раздел 1. Сервисы Интернет	**-**	**1**	**-**	**17**	**18**
Тема 1.1Введение в Интернет технологии	-	1	-	9	10
Тема 1.2. Классификация сервисов Интернет	-		-	8	8
Раздел 2.Средства для интерактивного общения в Интернет	**-**	**-**	**-**	**16**	**16**
Тема 2.1. Средства общения через Интернет	-	-	-	8	8
Тема 2.2. Передача голосовой и видеоинформации в сети Интернет	-	-	-	8	8
Раздел 3. Технологии Веб 2.0	**2**	**1**	**2**	**19**	**24**

Тема 3.1. Совместное создание и редактирование гипертекстов	2	1	-	8	12
Тема 3.2. Совместное редактирование документов	-	-	**2**	10	12
Раздел 4. Безопасная работа в Интернет	-	-	-	**10**	**10**
Тема 4.1 Авторское право и Интернет	-	-	-	4	4
Тема 4.2 Направления защиты информации	-	-	-	6	6
Итого:	**2**	**2**	**2**	**62/4**	**72**
Перезачтено:					**72**

5.2. Методы обучения

Лабораторный практикум.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1-3-1	Выполнение лабораторной работы	Оценка лаб. работы по критериям	10-20	1	10	20
		Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу	10-22	1	10	20
		Контрольное тестирование по разделу 2	Тестовый контроль по разделу	10-22	1	10	20
		Выполнение лабораторной работы	Оценка лаб. работы по критериям	10-20	1	10	20
		Контрольное тестирование по разделу 4	Тестовый контроль по разделу	10-20	1	10	20
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Грошев А.С. Информатика: учебник для вузов. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. 484 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428591

2.Диков А.В. Интернет и Веб 2.0: учебное пособие. М.: Директ-медиа. 2012. 62.с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=96970&sr=1.

7.2. Дополнительная литература

1. Рассолов И.М. Интернет-право: учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2015.–143 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114528&sr=1

2. Царев Р.Ю., Прокопенко А.В., Князьков А.Н. Программные и аппаратные средства информатики: учебник. Красноярск: Сибирский национальный университет.2015. 160 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=435670

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1.Круподерова Е.П. Интернет-технологии в проектной деятельности: учебно-методическое пособие. – Н. Новгород: Мининский университет, 2014. – 76 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Вики-сайт НГПУ http://wiki.mininuniver.ru

2. Обучающие материалы по сервисам Веб 2.0 https://sites.google.com/site/proektmk2/

3.Федеральный закон об информации, информационных технологиях и о защите информации http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

4. Электронная среда обучения Moodle Мининского университета: ЭУМКД «Интернет-технологии». https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=109

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;
средство интерактивного общения Skype и др.
сервисы on-line визуализации, например, Bubbl.us, Mindmeister.com и др.;
облачные сервисы Google или Microsoft Office on-line.

Перечень информационных справочных систем

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
http://wiki.mininuniver.ru	Вики НГПУ
http://catalogr.ru/	Каталог русских Веб 2.0 ресурсов
https://sites.google.com/site/proektmk2/	Обучающие материалы по сервисам Веб 2.0

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МИРОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Мировые информационные ресурсы», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепользовательской ИКТ-компетентности специалиста. В обще-

пользовательскую ИКТ-компетентность входят: ·навыки поиска информации в сети Интернет и базах данных и использовании в повседневном и профессиональном контексте информационных ресурсов.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Мировые информационные ресурсы» относится к дисциплинам по выбору образовательного модуля «Информационные технологии». Для изучения данной дисциплины необходимы знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Информационные и коммуникационные технологии» и знания, приобретенные при изучении информатики в школе.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – создать условия для приобретения навыков эффективного использования мировых информационных ресурсов в повседневной жизни и будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

– создать условия для формирования навыков эффективного поиска, анализа, классификации информационных ресурсов;

– способствовать формированию навыков этичного использования информационных ресурсов, соблюдения авторских прав;

– сформировать умения отбора информационных ресурсов для создания собственной информационной среды.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности	ОР.1-4-1	Демонстрирует владение технологиями поиска информации в мировых электронных ресурсах, способами оценивания эффективности различных методов поиска информации, классификации информационных продуктов, ресурсов и услуг	ПК.1.1	Практические задания Тесты в ЭОС

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контро	Всего часов по дис-
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Лаб.			

		работы		ль	ципли не
Раздел 1. Основы мировых информационных ресурсов	**-**	**-**	**-**	**15**	**15**
Тема 1.1Основные термины и понятия дисциплины	-	-	-	5	5
Тема 1.2. Мировой рынок информационных ресурсов	-	-	-	5	5
Тема 1.3. Базы данных как информационный ресурс	-	-	-	5	5
Раздел 2.Назначение, виды и структура компьютерных сетей	-	-	-	**16**	**16**
Тема 2.1. Компьютерные сети	-	-	-	8	8
Тема 2.2. Компьютерная сеть Интернет	-	-	-	8	8
Раздел 3. Информационное взаимодействие	**2**	**1**	-	**17**	**20**
Тема 3.1. Сервисы, предоставляемые сетью Интернет	-	-	-	10	10
Тема 3.2. Технология и практика взаимодействия пользователей с мировыми ресурсами через сетевые структуры	2	1	-	7	10
Раздел 4. Поисковые возможности сети Интернет	-	**1**	**2**	**14**	**17**
Тема 4.1 Возможности Интернета для поиска профессиональной информации	-	1	2	4	7
Тема 4.2 Оценка эффективности использования мировых ресурсов	-	-	-	5	5
Тема 4.3 Правовое регулирование использования информационных ресурсов	-	-	-	5	5
Итого:	**2**	**2**	**2**	**62/4**	**72**
Перезачтено:					**72**

5.2. Методы обучения

Лабораторный практикум.

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1-4-1	Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу	4-9	1	4	9

		Контрольное тестирование по разделу 2	Тестовый контроль по разделу	4-9	1	4	9
		Выполнение лабораторной работы	Оценка лаб. работы по критериям	14-23	1	14	23
		Контрольное тестирование по разделу 3	Тестовый контроль по разделу	9-18	1	9	18
		Выполнение лабораторной работы	Оценка лаб. работы по критериям	15-23	1	15	23
		Контрольное тестирование по разделу 4	Тестовый контроль по разделу	9-18	1	9	18
		Итого:				**55**	**100**

7.Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Зюзин А.С., Мартиросян К.В. Мировые информационные ресурсы: учебное пособие. Ставрополь: СКФУ. 2016. 139 с.

https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=459335

7.2. Дополнительная литература

1. Блюмин А.М., Феоктистов Н.А. Мировые информационные ресурсы: учебное пособие. М.: «Дашков и К.» 2016. 384 с.
https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453024

2. Рассолов И.М. Интернет-право: учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2015.–143 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114528&sr=1

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1.Круподерова Е.П., Суханова Н.Т. Интернет-технологии: Методические рекомендации к лабораторным работам по дисциплине «Интернет-технологии» для студентов специальности «Информационные системы и технологии» – Н. Новгород: Изд-во ВГИПУ, 2011. – 67 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Основы информационных технологий. Национальный открытый университет Интуит. https://www.intuit.ru/studies/courses/3481/723/info

2. Федеральный закон об информации, информационных технологиях и о защите информации http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.;
интегрированный пакет Microsoft Office:
текстовый процессор Microsoft Word;
табличный процессор Microsoft Excel;
программа демонстрационной графики Microsoft PowerPoint;
СУБД Microsoft Access.

Перечень информационных справочных систем

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий
http://window.edu.ru/	Единое окно доступа к образовательным ресурсам

5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАФИКА»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Компьютерная графика», как и другие дисциплины модуля, служит созданию условий для приобретения студентами практических навыков эффективного применения различного типа информационных технологий в повседневном и профессиональном контексте.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Компьютерная графика» относится к дисциплинам по выбору образовательного модуля «Информационные технологии». Для изучения данной дисциплины необходимы знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Информационные и коммуникационные технологии» и знаний по дисциплине «Информатика» в объеме средней школы.

Количество контактных часов – 36 ак . час; самостоятельная работа студента – 36 ак. час.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - создать условия для овладения современными методами и средствами обработки графической информации.

Задачи дисциплины:

– обеспечить условия для приобретения навыков работы в графических редакторах;

– обеспечить условия построения собственной информационной среды студента, включающей различные графические объекты, как готовые, так и разработанные самостоятельно.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует владение различными видами информационных технологий с целью их дальнейшего использования в учебе и будущей профессиональной деятельности	ОР.1-5-1	Демонстрирует владение инструментальными средствами обработки графической информации	ПК.1.1	Практические задания Тесты в ЭОС

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Лаб. работы			
Раздел 1. Виды компьютерной графики.	-	-	-	10	10
Раздел 2. Основы цвета в компьютере. Цветовые модели.	-	-	-	6	6
Раздел 3. Основы растровой компьютерной графики.	2	1	2	13	18
Раздел 4. Основы векторной компьютерной графики.	-	1	-	17	18
Раздел 5. 3D моделирование	-	-	-	16	16
Итого:	**2**	**2**	**2**	**62/4**	**72**
Перезачтено:					**72**

5.2. Методы обучения

Лабораторный практикум

6. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1-5-1	Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу 1	8-12	1	8	12

		Контрольное тестирование по разделу 2	Тестовый контроль по разделу 2	12-26	1	12	26
		Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ	11-18	1	11	18
		Выполнение лабораторных работ	Оценка лаб. работ	12-18	1	12	18
		Контрольное тестирование по разделам 3,4,5	Тестовый контроль по разделам 3,4,5	12-26	1	12	26
	Итого:					**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Грошев А.С. Информатика: учебник для вузов. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. 484 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428591

2. Самерханова Э.К. Основы информационной графики – Н. Новгород: НГПУ им. К. Минина, 2015. – 89 с.

7.2. Дополнительная литература

1.Гумерова, Г.Х. Основы компьютерной графики: учебное пособие. Казань: Издательство КНИТУ, 2013. - 87 с.

http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258794 (05.01.2019).

2. Компьютерная графика: учебное пособие / сост. И.П. Хвостова, О.Л. Серветник, О.В. Вельц. Ставрополь: СКФУ, 2014. 200 с.

http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457391

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1.Бахтиярова Л.Н. Работа в среде Adobe Phoshop CS: Учебное пособие. – Н. Новгород: НГПУ им. К. Минина, 2013. – 103 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1.Основы работы в Photoshop. Национальный открытый университет Интуит https://www.intuit.ru/studies/courses/1099/138/info

2. Создание компьютерной анимации Adobe Flash CS3 Professional. Национальный открытый университет Интуит. https://www.intuit.ru/studies/courses/519/375/lecture/8815

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9.Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Gimp, CorelDraw Graphics Suite X3, 3ds Max 2019

Перечень информационных справочных систем

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий
http://window.edu.ru/	Единое окно доступа к образовательным ресурсам

6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

не предусмотрена

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинга по каждой дисциплине, практике и курсовой работе, предусмотренным учебным планом по модулю, осуществляется по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур1}}}$$

Где:

$R_j^{\text{мод.}}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;

$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$ – зачетная единица по практике, $k_{\text{кур}}$ – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«МАТЕМАТИКА И СТАТИСТИКА В РЕШЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 11 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Барбашова Г.Л., доцент	физики, математики и физико-математического образования
Кузнецова Е.А., старший преподаватель	страхования, финансов и кредита

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

		стр
1	Назначение образовательного модуля	4
2	Характеристика образовательного модуля	4
3	Структура образовательного модуля	6
4	Методические указания для обучающихся по освоению модуля	7
5	Программы дисциплин образовательного модуля	8
5.1.	Программа дисциплины «Математика»	8
5.2.	Программа дисциплины «Статистика»	12
5.3.	Программа дисциплины «Практикум по методам математического моделирования»	16
5.4.	Программа дисциплины «Математическое обеспечение экономических решений»	19
5.5.	Программа дисциплины «Практикум по статистке финансов»	23
5.6.	Программа дисциплины «Практикум по алгоритмам решения нестандартных задач в профессиональной деятельности»	27
5.7.	Программа дисциплины «Социально-экономическая статистика»	31
5.8.	Программа дисциплины «Практикум по финансовой математике»	35
6	Программа практики	39
7	Программа экзамена по модулю	39

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» предназначен для изучения в рамках направления подготовки 43.03.01 Сервис. Модуль по указанному направлению подготовки сформирован для обучающихся 1-2 курсов Мининского университета, осваивающих программу «универсального бакалавриата».

Исходя из концепции «универсального бакалавриата», основное предназначение модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач» состоит в получении обучающимися универсальных компетенций, которые позволяют эффективно управлять коллективом сотрудников в условиях ограниченности ресурсов, и направлены на успешную адаптацию в социально-экономической среде.

Содержание модуля и технологии его реализации позволяют сформировать ключевые навыки в области управления, прежде всего, самим собой (в личном и профессиональном плане), коллективом организации, материальными, финансовыми и другими ресурсами, в том числе и временем. Полученные в ходе изучения модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач» компетенции, обучающийся сможет применить в совершенно различных сферах деятельности. В том числе, в сфере управления образовательными организациями. Это обеспечит его успешность и развитие в любой сфере деятельности.

При проектировании программы модуля использованы следующие подходы. Системный подход рассматривает все компоненты модуля в тесной взаимосвязи друг с другом; выявляет единство взаимосвязи всех компонентов социально-экономических систем и места в них личности. Деятельностный подход предполагает смещение акцента со знаниевого показателя в оценке результатов на умения, демонстрируемые в имитационной или реальной деятельности. При этом статус реальных действий гораздо выше учебных действий. Личностно-ориентированный подход предполагает организацию образовательного процесса, направленного на личность обучающегося, приобретение студентом мета-компетенций (способности к саморазвитию и самосовершенствованию), обусловливая развитие его творческого потенциала с учетом стратегических целей и ситуации.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области математических и статистических основ обеспечения решения профессиональных задач.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения математических и статистических методов для принятия экономико-финансовых решений.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения навыков сбора, анализа и предоставления достоверной информации в масштабах всего спектра экономической деятельности и расчета стоимости управленческих решений, оценивая потенциальные риски, а также применения для осуществления эффективной деятельности организации.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	УК.1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению	Объяснительно-иллюстративный, Метод проблемного обучения, Проектный метод	Тест Контрольная работа Кейс-задание Доклад Контрольный тест
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	УК.1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения УК.1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	Объяснительно-иллюстративный, Метод проблемного обучения, Проектный метод	Тест Контрольная работа Кейс-задание Доклад Контрольный тест

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Кузнецова Е.А. старший преподаватель кафедры страхования, финансов и кредита.

Преподаватели:

Барбашова Г.Л., к.п.н., доцент кафедры физики, математики и физико-математического образования.

Кузнецова Е.А. старший преподаватель кафедры страхования, финансов и кредита.

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» направлен на формирование образовательных результатов организационно-управленческого характера и находится в структуре основной профессиональной образовательной программы направления подготовки: 43.03.01 Сервис.

Модуль обеспечивает обучающимся математико-статистическую базу принятия финансовых решений и является основанием для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Математика» в объеме программы средней школы.

На базе полученных образовательных результатов по модулю «Математика и статистика в решении профессиональных задач» могут быть изучены модуль «Экономико-финансовая подготовка», «Управление личностью и коллективом», «Коммерческая деятельность в сфере туризма», «Экскурсионная деятельность», а также отдельные модули предметной подготовки.

Модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач» (наличие дисциплин из различных областей научного знания) обеспечивает приобретение обучающимся в рамках сформированных образовательных результатов широких личностных и метапредметных компетенций системного характера.

.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	396/11
в т.ч. контактная работа с преподавателем	20/0,6
в т.ч. самостоятельная работа	184/5,1
контроль	12/0,3
Переаттестация	180/5
практика	
Экзамен по модулю	

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ
«МАТЕМАТИКА И СТАТИСТИКА В РЕШЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Перезачтено (з.е)	Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля				
			Аудиторная работа	Контактная СР						
1.	2. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.06.01	Математика*	180				экзамен	5	5	1-2	ОР 1 ОР 2
К.М.06.02	Статистика	72	8		60+4	зачет		2	2	ОР 1 ОР 2
К.М.06.03	Практикум по методам математического моделирования	72	6		62+4	зачет		2	2	ОР 1 ОР 2
	2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 5)									
К.М.06.ДВ.01.01	Математическое обеспечение экономических решений	72	6	4	58	зачет		2	2	ОР 1 ОР 2
К.М.06.ДВ.01.02	Практикум по статистике финансов	72	6		62+4	зачет		2	2	ОР 1 ОР 2
К.М.06.ДВ.01.03	Практикум по алгоритмам решения нестандартных задач в профессиональной деятельности	72	6		62+4	зачет		2	2	ОР 1 ОР 2
К.М.06.ДВ.01.04	Социально-экономическая статистика	72	6		62+4	зачет		2	2	ОР 1 ОР 2
К.М.06.ДВ.01.05	Практикум по финансовой математике	72	6		62+4	зачет		2	2	ОР 1 ОР 2
	3. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									

К.М.06.04(К)	Экзамены по модулю "Математика и статистика в решении профессиональных задач"					экзамен			2	ОР 1 ОР 2

**для ускоренного обучения дисциплина переаттестована*

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ http://moodle.mininuniver.ru. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

Промежуточный контроль по дисциплине «Математика» - экзамен, по всем остальным - зачет. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.

Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

Обучение по модулю «Управление личностью и коллективом» основано на использовании передовых педагогических технологий, таких как: комплексные исследовательские проекты; смешанное обучение; проектное обучение; проблемное обучение, игровые технологии, интерактивные технологии и т.п.

Вследствие относительно небольшого количества аудиторных часов, организация учебного процесса по модулю должна проходить преимущественно через активные и интерактивные формы обучения. По дисциплинам модуля используются следующие методы обучения: проблемный метод обучения, дидактическая игра, исследовательский метод обучения, ситуативный метод обучения, проектный метод обучения, аналитический метод обучения, метод конкретных ситуаций, деловые игры и т.д. Использование конкретных методов обучения определяется спецификой дисциплины, ее целью и задачами, особенностями обучающихся и самого преподавателя.

Средства оценивания образовательных результатов модуля «Управление личностью и коллективом» должны соответствовать специфике предмета и применяемым методам обучения. Среди средств оценивания по модулю могут быть следующие: Кейс-метод, решение задач, SWOT-анализ, Учебно-исследовательская работа студента, Учебный проект и т.д.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕМАТИКА»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Математика», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия и теоремы курса «Математика»;
- логические связи между понятиями и теоремами;
- различные алгоритмы и методы, применяемые при решении задач.

Уметь:

- устанавливать логические связи между понятиями и теоремами;
- применять математические методы к доказательству теорем и решению задач.

Владеть:

- понятийным аппаратом курса «Математика»;
- методами решения различных задач дисциплины;
- современными знаниями о математике и её приложениях;
- основными понятиями курса «Алгебра и начала анализа».

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Математика» входит в модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач».

Для освоения дисциплины «Математика» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Математика» на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов, подготовки к итоговой государственной аттестации.

3. Цели и задачи

Цель освоения дисциплины «Математика» состоит в формировании систематизированных знаний в области математики, о её месте и роли в системе математических наук с учетом содержательной специфики предмета «Алгебра и начала анализа» в общеобразовательной школе.

Задачи дисциплины:

- формировать основные знания, умения и навыки, применяемые в области математики;
- систематизировать современные знания о математике и её приложениях;
- актуализировать знания школьного курса «Алгебра и начала анализа.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.1.1	Демонстрирует навыки решения различных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному	Тест Контрольная работа

				мировоззрению	
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОР.2.1.1	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем	УК.1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения УК.1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	Тест Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
1 курс						
1	**Раздел 1. Множества. Функции. Свойства функций**	**2**	**2**	**2**	**20**	**26**
1.1	Множества. Операции над множествами. Множество действительных чисел.		1	1	5	7
1.2	Ограниченные и неограниченные числовые множества.	1			5	6
1.3	Комплексные числа: понятие, различные формы записи. Действия с комплексными числами.		1	1	5	7
1.4	Понятие функции. Способы задания функции. Основные свойства функции. Ограниченные и неограниченные функции. Понятие сложной функции.	1			5	6

2	**Раздел 2. Предел числовой последовательности**	**2**	**-**	**2**	**25**	**29**
2.1	Определение числовой последовательности. Изображение числовой последовательности.	1		1	5	7
2.2	Свойства последовательностей: ограниченность, монотонность.				5	5
2.3	Определение предела числовой последовательности, его геометрическая интерпретация.	1		1	5	7
2.4	Сходящиеся и расходящиеся числовые последовательности. Свойства сходящихся последовательностей.				5	5
2.5	Бесконечно малые последовательности, их свойства.				5	5
3	**Раздел 3. Предел и непрерывность функции**	**2**	**2**	**2**	**42**	**48**
3.1	Предел функции в точке и на бесконечности. Свойства пределов.				5	5
3.2	Бесконечно малые и большие функции, их свойства.		1	1	6	8
3.3	Эквивалентные функции. Сравнение бесконечно малых и бесконечно больших функций.	1			6	7
3.4	Односторонние пределы функции в точке.				5	5
3.5	Замечательные пределы.		1	1	5	7
3.6	Непрерывность функции в точке и на промежутке.				5	5
3.7	Точки разрыва и их классификация.				5	5
3.8	Теоремы о непрерывных функциях.	1			5	6
4	**Раздел 4. Дифференцируемость функции одной переменной**	**2**	**2**	**4**	**45**	**53**
4.1	Определение производной функции в точке. Необходимое условие существования конечной производной. Пример непрерывной функции, не имеющей производную. Правила дифференцирования. Производная сложной функции.				5	5
4.2	Дифференциал функции. Инвариантность формы первого дифференциала. Формула приближенного вычисления с помощью дифференциала.				5	5
4.3	Производные и дифференциалы высших порядков.	1		1	5	7
4.4	Основные теоремы о дифференцируемых функциях.		1		5	6
4.5	Правило Лопиталя.	1		1	5	7

4.6	Исследование свойств функций с помощью производной: условие постоянства функции на промежутке, монотонность функции.				5	5
4.7	Выпуклые функции. Точки перегиба. Асимптоты графика функции.		1		5	6
4.8	Полное исследование функций и построение графиков функций.	1		1	5	7
4.9	Наибольшее и наименьшее значения функции на промежутке.	1		1	5	7
5	**Раздел 5. Интегральное исчисление функций одной переменной**	**2**	**2**	**2**	**18**	**24**
5.1	Первообразная и неопределенный интеграл. Основные свойства неопределенного интеграла. Таблица основных интегралов. Интегрирование функций, содержащих квадратный трехчлен.	1		1	6	8
5.2	Основные способы интегрирования: элементарный способ интегрирования, интегрирование методом замены переменной, метод интегрирования по частям. Определенный интеграл.	1	1	1	6	9
5.3	Геометрические и физические приложения определенного интеграла.		1		6	7
	Итого:	**10**	**8**	**12**	**150**	**180**
	Перезачтено:					**180**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1 курс							
Раздел 1. Множества. Функции. Свойства функций							
1	ОР.1.	Выполнение контрольного тестирование по разделу 1	Тест	1	14	9	14
Раздел 2. Предел числовой последовательности.							
2	ОР.1.	Выполнение контрольной работа	Контрольная работа	3,5	4	9	14
Раздел 3. Предел и непрерывность функции.							

3	ОР.2.	Выполнение контрольного тестирования по разделу 3	Тест	1	14	9	14
Раздел 4. Дифференцируемость функции одной переменной.							
4	ОР.1.	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	3,5	4	9	14
Раздел 5. Интегральное исчисление функций одной переменной							
5	ОР.2	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	3,5	4	9	14
					Экзамен	10	30
					Итого	**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература:

1. Балдин, К.В. Высшая математика : учебник / К.В. Балдин, В.Н. Башлыков, А.В. Рокосуев ; под общ. ред. К.В. Балдина. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 361 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-0299-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79497

2. Высшая математика для экономистов : учебник / Н.Ш. Кремер, Б.А. Путко, И.М. Тришин, М.Н. Фридман ; ред. Н.Ш. Кремер. - 3-е изд. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 482 с. : граф. - («Золотой фонд российских учебников»). - ISBN 978-5-238-00991-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114541

3. Краткий курс высшей математики : учебник / К.В. Балдин, Ф.К. Балдин, В.И. Джеффаль и др. ; под общ. ред. К.В. Балдина. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 512 с. : табл., граф., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02103-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450751.

4. Максименко В. Н., Меграбов А. Г., Павшок Л. В. Курс математического анализа: учебное пособие, Ч. 1Новосибирск: НГТУ, 2009. 345 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436248&sr=1

5. Кутузов А. С. Математический анализ : теория пределов: учебное пособие. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017. 152 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=471821&sr=1

7.2. Дополнительная литература:

1. Высшая математика для экономистов : учебник / Н.Ш. Кремер, Б.А. Путко, И.М. Тришин, М.Н. Фридман ; ред. Н.Ш. Кремер. - 3-е изд. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 482 с. : граф. - («Золотой фонд российских учебников»). - ISBN 978-5-238-00991-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114541

2. Дегтярева, О.М. Высшая математика. Материалы для подготовки бакалавров и специалистов : учебное пособие : в 3 ч / О.М. Дегтярева, Р.Н. Хузиахметова, А.Р. Хузиахметова ; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. - Казань : КНИТУ, 2016. - Ч. 1. - 104 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1912-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=5006263.

3. Шапкин, А.С. Задачи с решениями по высшей математике, теории вероятностей, математической статистике , математическому программированию : учебное пособие / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. - 8-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 432 с. : табл., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01943-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450779

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Ахмадиев, М.Г. Практикум по теории вероятностей. Случайные события : учебное пособие / М.Г. Ахмадиев, Т.Х. Каримов, И.И. Хамдеев ; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. - Казань : КНИТУ, 2017. - 88 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-2238-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500429

2. Матвеев В.А. Статистика: Учебно-методическое пособие. –Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Годин А.М. Статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. 412 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452543&sr=1

2. Васильева Э. К. , Лялин В. С. Статистика: учебник, Москва: Юнити-Дана, 2015, 399 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436865&sr=1

3. Балдин К. В. , Башлыков В. Н. , Рукосуев А. В. Теория вероятностей и математическая статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 472 с.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Windows 10, Word, Excel, PowerPoint.

Перечень информационных справочных систем

3. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.elibrary.ru/agreement.asp Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/.
4. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
5. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
6. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
7. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/ [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
8. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
9. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/.

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТАТИСТИКА»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Статистика», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: применять теоретические знания в практических целях, собирать и анализировать исходные данные, анализировать и интерпретировать цифровую информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных видов деятельности.

Знать:

- актуальные проблемы теории статистики
- актуальные проблемы, возникающие в сфере статистического учета
- способы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно - коммуникативных технологий с учетом основных требований информационной безопасности;
- способы осуществления сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач;
- способы анализа и интерпретации данных отечественной и зарубежной статистики о социально - экономических процессах и явлениях, выявления тенденций изменения социально - экономических показателей

Уметь:

- производить расчет показателей статистической отчетности;
- применять в практической деятельности способы осуществления сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач;
- применять на практике способы анализа и интерпретации данных отечественной и зарубежной статистики о социально - экономических процессах и явлениях, выявления тенденций изменения социально - экономических показателей

Владеть:

- методами решения проблем статистического исследования в рамках предлагаемых задач;
- навыками применения в практической деятельности способов осуществления сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач;
- навыками применения на практике способов анализа и интерпретации данных статистических исследований о социально - экономических процессах и явлениях, выявления тенденций изменения социально - экономических показателей.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Статистика» входит в модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач».

Для освоения дисциплины «Статистика» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин математического цикла на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов, подготовки к итоговой государственной аттестации

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины "Статистика" является изучение в теории и на практике основных направлений и методов статистического анализа.

Задачи курса:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного умения собирать и

регистрировать статистическую информацию проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения;

-выполнять расчеты статистических показателей и формулировать основные выводы;

- помочь студентам овладеть основными правилами и аналитической деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ изучаемых социально-экономических явлений и процессов;

- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов расчета статистических показателей, характеризующих социально-экономические явления;

- студент, изучивший дисциплину, должен хорошо владеть современными информационными технологиями при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования, а также знать и уметь применять основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации в соответствии с современными требованиями.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.2.1	Демонстрирует навыки решения различных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению	Тест Контрольная работа
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОР.2.2.1	Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу	УК.1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения УК.1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	Тест Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№	Наименование темы	Контактная работа	Самосто	Всего

п/п		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)	ятельная работа/контроль	часов по дисциплине
		Лекции	Семинары			
2 курс						
1	**Раздел 1. Предмет, методы, терминология статистики как науки**	**1**	**1**	**1**	**18**	**21**
1.1	Предмет статистики – основа статистической методологии	0,5	0,5	0,5	9	10,5
1.2	Статистические показатели	0,5	0,5	0,5	9	10,5
2	**Раздел 2. Статистические ряды**	**1**	**2**	**2**	**12**	**17**
2.1	Методы статистической группировки данных	0,5	1	1	6	8,5
2.2	Показатели, характеризующие статистическую совокупность	0,5	1	1	6	8,5
3	**Раздел 3. Приемы счетной обработки и анализ статистических показателей**	**2**	**1**	**3**	**24**	**30**
3.1	Средние величины	1	0,5	1	8	10,5
3.2	Показатели, характеризующие статистическую совокупность		0,5	1	8	9,5
3.3	Корреляционно-регрессионный анализ и моделирование статистических связей	**1**		**1**	**8**	**10**
	Контроль (зачет):				4	**4**
	Итого:	**4**	**4**		**60/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
3 семестр							
Раздел 1. Предмет, методы, терминология статистики как науки							
1	ОР.1	Выполнение доклада	Доклад	1-2	1	5	10
2	ОР 2	Выполнение контрольного тестирования по разделу 1	Контрольный тест	1-5	1	7	15
Раздел 2. Статистические ряды							
3	ОР.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-5	1	10	15
4	ОР 2	Выполнение контрольного тестирования	Контрольный тест	1-5	1	7	15

		по разделу 2					
Раздел 3. Приемы счетной обработки и анализ статистических показателей							
5	ОР.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-5	1	10	15
6	ОР 2	Выполнение кейс-задания	Кейс-задание	1	1	9	15
7	ОР.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 3	Контрольный тест	1-5	1	7	15
					Итого (зачёт):	**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Балдин К. В. , Башлыков В. Н. , Рукосуев А. В Теория вероятностей и математическая статистика: учебник. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 472 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453249&sr=1.

2. Илышев А. М. Общая теория статистики: учебник Москва: Юнити-Дана, 2015. 535 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436708&sr=1

3. Плеханова Т. , Лебедева Т. Теория статистики: учебное пособие Оренбург: ОГУ, 2013. 418 с. URL:

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=259319&sr=1

7.2. Дополнительная литература:

1. Мацкевич И. Ю. , Петрова Н. П. , Тарусина Л. И. Теория вероятностей и математическая статистика : практикум: учебное пособие. Минск: РИПО, 2017.200с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=487930&sr=1

2. Новосельцева М. А. Теория вероятностей и математическая статистика: учебное пособие. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=278497&sr=1

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Шведов А. С. Теория вероятностей и математическая статистика : промежуточный уровень: учебное пособие. Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2017. 281 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=486562&sr=1

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Годин А.М. Статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. 412 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452543&sr=1

2. Васильева Э. К. , Лялин В. С. Статистика: учебник, Москва: Юнити-Дана, 2015, 399 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436865&sr=1

3. Балдин К. В. , Башлыков В. Н. , Рукосуев А. В. Теория вероятностей и математическая статистика: учебник, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 472 с.

4. Количественные методы в экономических исследованиях : учебник / Ю.Н. Черемных, А.А. Любкин, Я.А. Рощина и др. ; ред. Л.В. Туманова, М.В. Грачева, Ю.Н. Черемных. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 687 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02331-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119441.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Windows 10, Word, Excel, PowerPoint.

Перечень информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.elibrary.ru/agreement.asp Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/.
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/ [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
6. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
7. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/.

5.3 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКУМ ПО МЕТОДАМ МАТЕМАТИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Практикум по методам математического моделирования», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: применять теоретические знания в практических целях, собирать и анализировать исходные данные, анализировать и интерпретировать цифровую информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных.

Знать:

- основные свойства математических моделей;
- основные методы решения дифференциальных уравнений;
- принципы работы и возможности математических пакетов.

Уметь:

- уметь использовать на практике различные виды уравнений математической физики для моделирования технических устройств и технологических процессов на различных уровнях;
- использовать средства математических пакетов для численных расчетов технологических процессов и оборудования.

Владеть:

- методами расчета задач конструирования и технологии производства изделий ЭТ.

2. Место в структуре модуля

Для освоения дисциплины «Практикум по методам математического моделирования» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Математика» на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов, подготовки к итоговой государственной аттестации.

3. Цели и задачи

Цель освоения дисциплины «Практикум по методам математического моделирования» состоит в изучении принципов построения математических моделей

Задачи дисциплины:

- формировать основные знания, умения и навыки, применяемые в области математического моделирования;
- систематизировать современные знания о математическом моделировании.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.3.1	Демонстрирует навыки анализа источников информации, соответствующих поставленной задаче	УК.1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению	Контрольная работа Контрольный тест

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
2 семестр						
1	**Раздел 1. Виды математических моделей. Блочно-иерархический подход к проектированию**	**1**	**2**		**28**	**33**
1.1	Предмет и задачи курса, его связь с другими дисциплинами. Основные понятия и определения	0,5	0,5		7	8,5
1.2	Аналитические и имитационные модели		0,5		7	8
1.3	Иерархические уровни проектирования		0,5		7	8
1.4	Классификация математических моделей	0,5	0,5		7	8,5
2	**Раздел 2. Математические модели на микроуровне**	**0,5**	**1,5**		**18**	**21,5**
2.1	Общая формулировка основных физических законов	0,5	0,5		6	7,5
2.2	Уравнение теплопроводности. Уравнение диффузии		0,5		6	7
2.3	Уравнения электродинамики		0,5		6	7
3	**Раздел 3. Математические модели на макроуровне**	**0,5**	**0,5**		**12**	**13,5**
3.1	Основные положения инвариантных методов моделирования. Электрические системы. Тепловые системы		0,5		6	6,5
3.2	Получение факторных макромоделей. Пассивный эксперимент. Регрессионный анализ. Активный эксперимент.	0,5			6	7
	Контроль (зачет):				4	**4**
	Итого:	**2**	**4**		**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1 семестр							
Раздел 1. Виды математических моделей. Блочно-иерархический подход к проектированию							
1	ОР.1	Выполнение контрольного тестирования	Контрольный тест	4-5	5	20	25

		по разделу 1					
Раздел 2. Математические модели на микроуровне							
2	ОР.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	3-10	5	15	50
Раздел 3. Математические модели на макроуровне							
3	ОР.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 3	Контрольный тест	4-5	5	20	25
					Итого (зачёт):	**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература:

1. Математическое моделирование: исследование социальных, экономических и экологических процессов (региональный аспект) : учебное пособие / О. Бантикова, В. Васянина, Ю.А. Жемчужникова и др. ; под ред. А.Г. Реннера ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - 2-е изд. - Оренбург : ООО ИПК «Университет», 2014. - 367 с. - ISBN 978-5-4417-0438-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259261.

2. Математическое моделирование. Практикум : учебное пособие / Л.А. Коробова, Ю.В. Бугаев, С.Н. Черняева, Ю.А. Сафонова ; науч. ред. Л.А. Коробова ; Министерство образования и науки РФ, Воронежский государственный университет инженерных технологий. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2017. - 113 с. : табл., граф., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-00032-247-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482006.

3. Данилов Н. Н.. Математическое моделирование: учебное пособие. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. 98 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=278827&sr=1

4. Коробова Л. А., Бугаев Ю. В., Черняева С. Н., Сафонова Ю. А. Математическое моделирование. Практикум: учебное пособие. Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2017.113с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=482006&sr=1

7.2. Дополнительная литература:

1. Масягин, В.Б. Математическое моделирование и информационные технологии при проектировании : учебное пособие / В.Б. Масягин, Н.В. Волгина ; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. - Омск : Издательство ОмГТУ, 2017. - 167 с. : табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8149-2436-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493368.

2. Мэтьюз Д, Численные методы. Использование MATLAB. –М.: Изд-во «Вильямс», 2016.

3. Количественные методы в экономических исследованиях : учебник / Ю.Н. Черемных, А.А. Любкин, Я.А. Рощина и др. ; ред. Л.В. Туманова, М.В. Грачева, Ю.Н. Черемных. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 687 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02331-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119441.

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Введение в математическое моделирование. Учебное пособие. – М.:ЛОГОС,2015 с.234

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС РУКОНА – размещены научная литература. Цифровой контент различного рода: книги, периодические издания и отдельные статьи, аудио, видео – мультимедиа;

2. Архивы журналов изд-ва SAGE Publications с 01.01. 1800 до 31 декабря 1998 г.;

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Windows 10, Word, Excel, PowerPoint.

Перечень информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.elibrary.ru/agreement.asp Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/.
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/ [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
6. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
7. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/.

5.4 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКУМ ПО АЛГОРИТМАМ РЕШЕНИЯ НЕСТАНДАРТНЫХ ЗАДАЧ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Практикум по алгоритмам решения нестандартных задач в профессиональной деятельности», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно формулировать решение поставленных задач экономической направленности, использовать эффективные методы поиска решения.

знать:

- принципы предварительного анализа при решении нестандартных задач профессиональной деятельности;
- методы, применяемые для решения нестандартных задач профессионально деятельности;
- методики анализа полученного в результате решения.

уметь:

- составлять алгоритм решения задачи;
- определять варьируемые показатели для задач отдельных видов;
- устанавливать последовательность действий для решения и проверки полученного решения.

владеть:

- навыками математико –экономического анализа;
- навыками математического прогнозирования и оптимизации финансовых показателей;
- применения математико –экономического анализа.

2. Место в структуре модуля

Для освоения дисциплины «Практикум по алгоритмам решения нестандартных задач в профессиональной деятельности» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Математика» на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов, подготовки к итоговой государственной аттестации.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Практикум по алгоритмам решения нестандартных задач в профессиональной деятельности» является изучение в теории и на практике алгоритмов решения нестандартных задач в профессиональной деятельности.

Задачи курса:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного решения задач нестандартного характера;
- помочь студентам овладеть основными формулами и моделями финансово-экономических расчетов, позволяющими проводить глубокий анализ процессов, происходящих в финансовой и страховой деятельности;
- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов построения экономических моделей;
- студент, изучивший дисциплину, должен хорошо владеть современными информационными технологиями при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования, а также знать и уметь выполнять отчеты по научной работе в соответствии с современными требованиями;

- ознакомить с основами философии и науки, уметь представление об общих и специальных методах научного познания и приобрести навыки их использования в исследованиях;

- освоить основные принципы и правила разработки и оформления научных исследований, уметь определять направления развития научных исследований в математических расчетах, определять и реализовывать основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.4.1	Демонстрирует навыки решения различных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению	Доклад Контрольная работа Контрольный тест
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОР.2.4.1	Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	УК.1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения УК.1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	Доклад Контрольная работа Контрольный тест

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
2 курс						
1	**Раздел 1. Основные методы решения задач профессиональной деятельности**	**0,5**	**1**		**19**	**21,5**

1.1	Методы решения нестандартных задач в экономике		0,5		10	11
1.2	Неалгоритмические методы принятия решения	0,5	0,5		9	10,5
2	**Раздел 2. Математические модели решения профессиональных задач**	**0,5**	**2**		**19**	**23,5**
2.1	Рисковые ситуации. Выбор с помощью дерева решений. Мера риска. Переход к задаче линейного программирования.		1		10	12
2.2	Методы решения многокритериальных задач. Задача формирования оптимального портфеля инвестора. Доходность и риск портфеля. Диверсификация портфеля	0,5	1		9	11,5
3	**Раздел 3. Алгоритм применения ТРИЗ при решении задач профессиональной деятельности**	**1**	**1**		**20**	**23**
3.1	Основы теории решения изобретательских задач (ТРИЗ)	0,5	0,5		10	11,5
3.2	Проверка решения ТРИЗ	0,5	0,5		10	11,5
	Контроль (зачет):				4	**4**
	Итого:	**2**	**4**		**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
					Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Неалгоритмические методы поиска решения						
ОР.1.1	Выполнение доклада	Доклад	1-2	1	5	10
ОР.2.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 1	Контрольный тест	1-5	1	9	15
Раздел 2. Математические модели решения профессиональных задач						
ОР.2.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-5	1	7	15
ОР.1.2	Выполнение контрольного тестирования по	Контрольный тест	1-5	1	12	20

	разделу 2					
Раздел 3. Алгоритм применения ТРИЗ при решении задач профессиональной деятельности						
ОР.1.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-10	1	10	20
ОР.2.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 3	Контрольный тест	1-5	1	12	20
				Итого (зачёт):	**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Волгина О.А., Голодная Н.Ю. Математическое моделирование экономических процессов и систем, учеб. пособие для студентов Москва: Кнорус, 2014, 200 с.

2. Гусева Е. Н. Экономико-математическое моделирование: учебное пособие Москва: Издательство «Флинта», 2016. 216 стр. URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=83540&sr=1.

7.2. Дополнительная литература

1. Балдин К. В., Башлыков В. Н., Рокосуев А. В. Математические методы и модели в экономике: учебник. Москва: Издательство «Флинта», 2017. 328 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=103331&sr=1

2. Петрова С. Д., Белоновская И. Д. Эвристические задачи как средство развития технического мышления студентов колледжа: учебно-методическое пособие. Оренбург: ОГУ, 2016. 207 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=469427&sr=1

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Горбенко А.О. Информационные системы в экономике, учеб. пособие для студентов, обуч.-ся по спец. "Финансы и кредит", "Налоги и налогообложение","Бух.учет,анализ и аудит" Москва: БИНОМ. Лаборатория знаний 2013, 292 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научное творчество : инновационные методы в системе многоуровневого непрерывного креативного образования НФТМ-ТРИЗ: учебное пособие, Киров: Изд-во ВятГГУ, 2013. 109 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=277321&sr=1.

2. Панова (Зенова) Е. С. Развитие креативного мышления: от проблемы к инновационному решению : 10 первых шагов изобретателя: монография. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016. 197 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=435724&sr=1

3. Петрова С. Д. , Белоновская И. Д. Эвристические задачи как средство развития технического мышления студентов колледжа: учебно-методическое пособие, Оренбург: ОГУ, 2016. Объем: 207 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=469427&sr=1

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной ПЭВМ, видеолекционным оборудованием для презентации, средствами звуковоспроизведения, электронной доской и выходом в сеть Интернет.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

- Microsoft Office;
- браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera илидр.;
- поисковые системы

Microsoft Office on-line.

Перечень информационных справочных систем

http://www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
http://www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
http://www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий
http://window.edu.ru/	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
http://wiki.mininuniver.ru	Вики НГПУ

5.5 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕМАТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Математическое обеспечение экономических решений», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно формулировать решение поставленных задач экономической направленности, использовать эффективные методы поиска решения поставленной задачи.

знать:

- принципы расчета простых и сложных процентов, дисконтирование, финансовые аннуитеты;
- методы расчёта номинальной ставки процента;
- методики расчёта финансовой устойчивости компаний.

уметь:

- рассчитывать взвешенную во времени доходность;
- определять необходимость и размер неизвестного процентной ставки;
- устанавливать величину интенсивного процента.

владеть:

- навыками математико–экономического анализа динамики изменения финансовых параметров бизнеса;
- навыками математического прогнозирования и оптимизации финансовых показателей компаний;
- применения полученных знаний на практике.

2. Место в структуре модуля

Для освоения дисциплины «Математическое обеспечение экономических решений» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Математика» на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов, подготовки к итоговой государственной аттестации.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Математическое обеспечение экономических решений» является изучение в теории и на практике основ методов расчётов в финансовых операциях.

Задачи курса:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного решения задач экономического характера;
- помочь студентам овладеть основными формулами и моделями финансово-экономических расчетов, позволяющими проводить глубокий анализ процессов, происходящих в финансовой деятельности предприятия и экономики страны;
- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов построения экономических моделей;
- студент, изучивший дисциплину, должен хорошо владеть современными информационными технологиями при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования, а также знать и уметь выполнять отчеты по научной работе в соответствии с современными требованиями;
- ознакомить с основами философии и науки, уметь представление об общих и специальных методах научного познания и приобрести навыки их использования в исследованиях;
- освоить основные принципы и правила разработки и оформления научных исследований,

уметь определять направления развития научных исследований в математических расчетах, определять и реализовывать основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.5.1	Демонстрирует навыки решения различных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению	Доклад Контрольная работа Контрольный тест
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОР.2.5.1	Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения	УК.1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения УК.1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	Доклад Контрольная работа Контрольный тест

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
2 курс						
1	**Раздел 1. Модели расчетов с простыми и сложными ставками.**	**0,5**	**1**		**19**	**21,5**
1.1	Модели расчетов с простыми процентными ставками		0,5		10	11
1.2	Модели расчетов с сложными процентными ставками	0,5	0,5		9	10,5

2	**Раздел 2. Характеристики потоков платежей и финансовых рент**	**0,5**	**2**		**19**	**23,5**
2.1	Основные характеристики потоков платежей и финансовых рент		1		10	12
2.2	Конверсия потоков платежей	0,5	1		9	11,5
3	**Раздел 3. Финансовые расчеты по ценным бумагам, краткосрочным обязательствам. Акции. Облигации**	**1**	**1**		**20**	**23**
3.1	Модели расчетов по ценным бумагам, краткосрочным обязательствам	0,5	0,5		10	11,5
3.2	Расчет показателей по эффективности ценных бумаг: акции, облигации	0,5	0,5		10	11,5
	Контроль (зачет):					**4**
	Итого:	**2**	**4**		**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
3 семестр							
Раздел 1. Модели расчетов с простыми и сложными ставками							
1	ОР.1.	Выполнение доклада	Доклад	1-2	1	5	10
2	ОР.2.	Выполнение контрольного тестирования по разделу 1	Контрольный тест	1-5	1	9	15
Раздел 2. Характеристики потоков платежей и финансовых рент							
3	ОР.1.	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-5	1	7	15
4	ОР.2.	Выполнение контрольного тестирования по разделу 2	Контрольный тест	1-5	1	12	20
Раздел 3. Финансовые расчеты по ценным бумагам, краткосрочным обязательствам. Акции. Облигации							
5	ОР.1.	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-5	1	10	20
6		Выполнение	Контрольны	1-5	1	12	20

	ОР.2.	контрольного тестирования по разделу 3	й тест				
					Итого (зачёт):	**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Волгина О.А., Голодная Н.Ю. Математическое моделирование экономических процессов и систем, учеб. пособие для студентов Москва: Кнорус, 2014 200 с.

2. Корнилов И. А. Основы страховой математики: учебное пособие. Москва: Юнити-Дана, 2012. 375 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114488&sr=1

7.2. Дополнительная литература

1. Аникин С. А. , Никонов О. И. , Медведева М. А. Математика для экономистов: учебное пособие для бакалавров: допущено М- вом образования РФ. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. 74 с. URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=275625&sr=1

2. Вахрушева Н. В. Финансовая математика: учебное пособие. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2014. 180с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258793&sr=1

3. Звездина Н.В., Иванова Л.В., Скорик М.А., Егорова Т.А. Актуарные расчеты в страховании жизни и пенсионном страховании: учебно-практическое пособие. Москва: Евразийский открытый институт, 2012. 485 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90643&sr=1

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Балдин К. В., Башлыков В. Н., Рокосуев А. В. Математические методы и модели в экономике: учебник. Москва: Издательство «Флинта», 2017. 328 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=103331&sr=1

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Гусева Е. Н. Экономико-математическое моделирование: учебное пособие, Москва: Издательство «Флинта», 2016. 216 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=83540&sr=1

2. Моделирование экономических процессов: учебник, Редактор: Грачева Марина Владимировна, Черемных Ю. Н., Туманова Е. А. Издательство: нити-Дана, 2015.Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119452&sr=1

3. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие, Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017.179 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=484916&sr=1

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Windows 10, Word, Excel, PowerPoint.

Перечень информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.elibrary.ru/agreement.asp Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/.

2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/ [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
6. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
7. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/.

5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКУМ ПО СТАТИСТИКЕ ФИНАНСОВ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Практикум по статистике финансов», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно формулировать и излагать решение поставленных задач экономической направленности, использовать эффективные методы поиска решения.

Знать:

-закономерности функционирования современной финансовой системы в области финансового анализа

-основные особенности финансового анализа статистических данных;

-основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в области финансового анализа на макро- и микро- уровнях;

-сущность обобщающих показателей финансового анализа.

Уметь:

-анализировать полученную статистическую информацию и показатели с помощью финансового анализа, процессы и институты на макро- и микро- уровнях,

-выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций финансового состояния изучаемых единиц и совокупностей, предлагать способы их решения в области финансового анализа

-рассчитывать экономические и социально – экономические показатели с помощью финансового анализа статистических данных

Владеть:

- навыками анализа социально-экономических явлений с помощью финансового анализа статистических данных;

-методологией экономического исследования в области финансового анализа, методами и приемами анализа явлений и процессов с помощью финансового анализа статистических данных;

- навыком применения полученных знаний на практике.

2. Место в структуре модуля

Для освоения дисциплины «Практикум по статистике финансов» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Математика» на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов, подготовки к итоговой государственной аттестации.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Практикум по статистике финансов» является– сформировать комплекс теоретических знаний и практических навыков, необходимых для разработки и принятия управленческих решений и методов эффективного управления организацией в условиях рыночной экономики, дать студентам необходимую сумму знаний, составляющих основу направления подготовки.

Задачи курса:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного умения собирать и регистрировать статистическую информацию проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения; выполнять расчеты статистических показателей в финансовой деятельности и формулировать основные выводы;

- помочь студентам овладеть основными правилами и формами научно-исследовательской и

методической деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ изучаемых социально-экономических явлений и процессов, в том числе с использованием средств вычислительной техники;

- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов расчета статистических показателей, характеризующих социально-экономические явления;

- раскрыть возможности применения современных информационных технологий при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.6.1	Демонстрирует навыки решения различных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению	Кейс-задание. Тест Комплексные ситуационные задания.
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОР.2.6.1	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем	УК.1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения УК.1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	Решение практико-ориентированных задач. Тест

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
3 семестр						
1	**Раздел 1. Статистика государственных финансов,**	**0,5**	**1**		**19**	**21,5**

	финансовой деятельности организаций					
1.1	Предмет, метод, задачи и система показателей статистики финансов. Методология финансово-экономических расчетов		0,5		10	11
1.2	Статистика государственных финансов. Основные показатели, характеризующие процессы налоговой деятельности	0,5	0,5		9	10,5
2	**Раздел 2. Статистика денежного обращения цен и инфляции**	**0,5**	**2**		**19**	**23,5**
2.1	Понятие денежного обращения. Основные денежные агрегаты . Показатели денежного обращения	0,5	1		10	12,5
2.1	Понятие и виды инфляции. Основные показатели, характеризующие процессы инфляции		1		9	11
3	**Раздел 3. Банковская статистика, статистика фондового рынка и страхования**	**1**	**1**		**20**	**23**
3.1	Понятие и виды банков. Основные показатели, характеризующие процессы банковской деятельности. Статистика фондового рынка	0,5	0,5		10	11,5
3.2	Статистика страхования. Основные показатели, характеризующие процессы страховой деятельности	0,5	0,5		10	11,5
Контроль (зачет):					4	**4**
Итого:		**2**	**4**		**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
					Минимальный	Максимальный
3 семестр						
Раздел 1 Статистика государственных финансов, финансовой деятельности организаций						
ОР.1	Выступление с докладом	Доклад	1-2	1	5	10
ОР 2	Решение практико-ориентированных задач	Контрольная работа	1-5	1	10	15

ОР.1.	Тест	Контрольное тестирование по разделу 1	1	1	9	15
Раздел 2 Статистика денежного обращения цен и инфляции						
ОР.1.	Решение практико-ориентированных задач	Контрольная работа	1-5	1	7	15
ОР.2	Тест	Контрольное тестирование по разделу 2	1	1	12	20
Раздел 3 Банковская статистика, статистика фондового рынка и страхования						
ОР.1	Решение практико-ориентированных задач	Практическая работа (кейс-задание)	1-2	1	9	15
ОР.2.	Тест	Контрольное тестирование по разделу 3	1	1	12	20
		Итого			**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Гусаров В. М., Кузнецова Е. И. Статистика. Учебное пособие - М.: Юнити -Дана, 2012.- 480 с.

2. Делен С.А. Статистика. Конспект лекций. Учебное пособие - М: А-Приор, 2014.- 312 с.

3. Ефимова М.Р., Аброскин А.С. Социально-экономическая статистика: учеб.для бакалавров:допущено Советом УМО вузов России по образованию в области менеджмента. Москва: Юрайт, 2013. Москва: Академия, 2014

7.2. Дополнительная литература:

1. Годин А.М. Статистика : Учебник.- М.: Дашков и Ко, 2012.- 504 с.

2. Пашкевич А.В. Теория вероятностей и математическая статистика для социологов и менеджеров: учеб.для студентов вузов: Рек.УМО вузов РФ в области менеджмента, логистики и бизнес-информатики.

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина И. А. Социально-экономическая статистика: учебное пособие. Москва: Издательство «Флинта», 2017. 116 стр.

2. Подопригора И. В. Социально-экономическая статистика: учебное пособие. Томск: ТУСУР, 2015. 118 стр.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Батракова Л. Г. Социально-экономическая статистика: учебник, Москва: Логос, 2013. 479 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=233791&sr=1.

2. Социально-экономическая статистика: учебник. Редактор: Ковалев В.В., Дюкина Т.О. Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. 328 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458377&sr=1.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Windows 10, Word, Excel, PowerPoint.

Перечень информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.elibrary.ru/agreement.asp Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/.
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/ [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
6. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
7. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/.

5.7 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНО – ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТАТИСТИКА»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Социально – экономическая статистика», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: применять теоретические знания в практических целях, собирать и анализировать исходные данные, анализировать и интерпретировать цифровую информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных.

Знать:

-закономерности функционирования современной финансовой системы в области финансового анализа

-основные особенности финансового анализа статистических данных;

-основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в области финансового анализа на макро- и микро- уровнях;

-сущность обобщающих показателей финансового анализа.

Уметь:

-анализировать полученную статистическую информацию и показатели с помощью финансового анализа, процессы и институты на макро- и микро - уровнях,

-выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций финансового состояния изучаемых единиц и совокупностей, предлагать способы их решения в области финансового анализа

-рассчитывать экономические и социально – экономические показатели с помощью финансового анализа статистических данных

Владеть:

- навыками анализа социально-экономических явлений с помощью финансового анализа статистических данных;

-методологией экономического исследования в области финансового анализа, методами и приемами анализа явлений и процессов с помощью финансового анализа статистических данных;

- навыком применения полученных знаний на практике.

2. Место в структуре модуля

Для освоения дисциплины «Социально – экономическая статистика» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Математика» на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов, подготовки к итоговой государственной аттестации.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Социально – экономическая статистика» является изучение в теории и на практике основных направлений и методов статистического анализа социально-экономической информации.

Задачи курса:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного умения собирать и регистрировать статистическую информацию проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения; выполнять расчеты статистических показателей и формулировать основные выводы;

- помочь студентам овладеть основными правилами и формами научно-исследовательской и методической деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ изучаемых социально-

экономических явлений и процессов, в том числе с использованием средств вычислительной техники;

- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов расчета статистических показателей, характеризующих социально-экономические явления;

- раскрыть возможности применения современных информационных технологий при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.7.1	Демонстрирует навыки решения различных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению	Доклад Контрольная работа Контрольное тестирование Кейс-задание
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОР.2.7.1	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем	УК.1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения УК.1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	Доклад Контрольная работа Контрольное тестирование Кейс-задание

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
2 курс						
1	**Раздел 1. Статистика**	**0,5**	**1**		**19**	**21,5**

	макроэкономических расчетов					
1.1	Система национальных счетов		0,5		10	11
1.2	Статистика национального богатства	0,5	0,5		9	10,5
2	**Раздел 2. Статистика населения**	**0,5**	**2**		**19**	**23,5**
2.1	Основные показатели демографии		1		10	12
2.1	Показатели миграции населения	0,5	1		9	11,5
3	**Раздел 3. Статистика рынка труда и трудовых ресурсов**	**1**	**1**		**20**	**23**
3.1	Статистика трудовых ресурсов и занятости населения	0,5	0,5		10	11,5
3.2	Статистика использования рабочего времени	0,5	0,5		10	11,5
	Контроль (зачет):				4	**4**
	Итого:	**2**	**4**		**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
					Минимальный	Максимальный
3 семестр						
Раздел 1. Статистика макроэкономических расчетов						
ОР.1.	Выполнение доклада	Доклад	1-2	1	5	10
ОР 2.	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-5	1	10	15
ОР.1.	Выполнение контрольного тестирования по разделу 1	Контрольный тест	1	1	9	15
Раздел 2 Статистика населения						
ОР.1.	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-5	1	7	15
ОР.2.	Выполнение контрольного тестирования по разделу 2	Контрольный тест	1	1	12	20
Раздел 3 Статистика рынка труда и трудовых ресурсов						

ОР.1.	Выполнение кейс-задания	Кейс-задание	1-2	1	9	15
ОР.2.	Выполнение контрольного тестирования по разделу 3	Контрольный тест	1	1	12	20
				Итого: (зачёт)	**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Балдин К. В. , Башлыков В. Н. , Рукосуев А. В Теория вероятностей и математическая статистика: учебник. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 472 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453249&sr=1.

2. Илышев А. М. Общая теория статистики: учебник Москва: Юнити-Дана, 2015. 535 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436708&sr=1

3. Ковалев В.В., Дюкина Т.О. Социально-экономическая статистика: учебник. Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. 328 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458377&sr=1

7.2. Дополнительная литература:

1. Мацкевич И. Ю. , Петрова Н. П. , Тарусина Л. И. Теория вероятностей и математическая статистика : практикум: учебное пособие. Минск: РИПО, 2017.200с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=487930&sr=1

2. Новосельцева М. А. Теория вероятностей и математическая статистика: учебное пособие. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=278497&sr=1

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Подопригора И. В. Социально-экономическая статистика: учебное пособие. Томск: ТУСУР, 2015, 118 стр. . URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480783&sr=1

2. Стрельникова Н. М. , Филонова З. И. Экономическая статистика: учебное пособие. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. 184 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=483711&sr=1

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Батракова Л. Г. Социально-экономическая статистика: учебник, Москва: Логос, 2013. 479 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=233791&sr=1.

2. Социально-экономическая статистика: учебник. Редактор: Ковалев В.В., Дюкина Т.О. Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. 328 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458377&sr=1.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Windows 10, Word, Excel, PowerPoint.

Перечень информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.elibrary.ru/agreement.asp Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/.
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/ [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
6. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
7. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/.

5.8 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКУМ ПО ФИНАНСОВОЙ МАТЕМАТИКЕ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Практикум по финансовой математике», как и другие дисциплины модуля, служит формированию общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно формулировать и излагать решение поставленных задач экономической направленности, использовать эффективные методы поиска решения.

знать:

- принципы расчета основных математических показателей финансовой деятельности;
- методы расчёта характеристик денежного потока;
- методики показателей финансовой устойчивости компаний.

уметь:

- рассчитывать доходность финансовой операции;
- определять необходимость и размер процентной ставки финансовой операции различного вида;
- устанавливать величины, определяющие основные параметры финансовой операции.

владеть:

- навыками математико–экономического анализа динамики изменения финансовых параметров бизнеса;
- навыками математического прогнозирования и оптимизации финансовых показателей компаний;
- применения полученных знаний на практике.

2. Место в структуре модуля

Для освоения дисциплины «Практикум по финансовой математике» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины «Математика» на предыдущем уровне образования.

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин по выбору студентов, подготовки к итоговой государственной аттестации.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Практикум по финансовой математике» является ознакомление студентов с имеющимися общенаучными и специфическими методами, применяемыми при решении задач финансового характера, а также задач, позволяющих произвести необходимые расчеты для страховых компаний.

Задачи курса:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного решения задач, возникающих в финансовой и страховой деятельности;
- помочь студентам овладеть основными правилами и формами научно-исследовательской и методической деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ полученного решения, сформулировать вывод;
- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике методов построения математических моделей экономических процессов;
- студент, изучивший дисциплину, должен хорошо владеть современными информационными технологиями при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования, а также знать и уметь выполнять отчеты по произведенным расчетам в соответствии с современными требованиями;

- ознакомить с основами философии и науки, уметь представление об общих и специальных методах научного познания и приобрести навыки их использования в исследованиях;

- освоить основные принципы и правила разработки и оформления научных исследований, уметь определять направления развития научных исследований в сфере кредита и страхования, определять и реализовывать основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умение анализировать источники информации, соответствующие поставленной задаче	ОР.1.8.1	Демонстрирует навыки решения различных задач	УК.1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению	Доклад Контрольная работа Контрольный тест
ОР.2	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем, заниматься саморазвитием в течение всей жизни	ОР.2.8.1	Демонстрирует умение анализировать информацию, управлять своим временем	УК.1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения УК.1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	Доклад Контрольная работа Контрольный тест

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
2 курс						
1	**Раздел 1. Основные понятия и методы финансовой математики**	**0,5**	**1**		**19**	**21,5**
1.1	Финансовые расчеты с применением		0,5		10	11

	простых и сложных ставок процентов					
1.2	Финансовые расчеты в условиях инфляции	0,5	0,5		9	10,5
2	**Раздел 2. Финансово-математические основы изменения условий контрактов**	**0,5**	**2**		**19**	**23,5**
2.1	Финансовые вычисления в краткосрочном и долгосрочном кредитовании		1		10	12
2.2	Расчеты при анализе финансовых условий контрактов	0,5	1		9	11,5
3	**Раздел 3. Финансовые расчеты в страховании**	**1**	**1**		**20**	**23**
3.1	Финансовые расчеты страхования жизни	0,5	0,5		10	11,5
3.2	Финансовые расчеты страхования имущества	0,5	0,5		10	11,5
	Контроль (зачет):				4	**4**
	Итого:	**2**	**4**		**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
					Минимальный	Максимальный
3 семестр						
Раздел 1. Основные понятия и методы финансовой математики						
ОР.1.	Выполнение доклада	Доклад	1-2	1	5	10
ОР 2	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-5	1	10	15
ОР.1.	Выполнение контрольного тестирования по разделу 1	Контрольный тест	1	1	9	15
Раздел 2 Статистика населения						
ОР.1.	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	1-5	1	7	15
ОР.2.	Выполнение контрольного тестирования по разделу 2	Контрольный тест	1	1	12	20
Раздел 3. Финансовые расчеты в страховании						
ОР.1.	Выполнение	Кейс-		1	9	15

	кейс-задания	задание	1-2			
ОР.2.	Выполнение контрольного тестирования по разделу 3	Контрольный тест	1	1	12	20
		Итого			**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Вахрушева Н. В. Финансовая математика: учебное пособие. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2014. 180 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=258793&sr=1

2. Еремина С. В., Климов А. А., Смирнова Н. Ю. Основы финансовых расчетов: учебное пособие. Москва: Издательский дом «Дело», 2016. 166с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=443304&sr=1

7.2. Дополнительная литература

1. Аникин С. А. , Никонов О. И. , Медведева М. А. Математика для экономистов: учебное пособие для бакалавров: допущено М- вом образования РФ. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. 74 с. URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=275625&sr=1

2. 1. Волгина О.А., Голодная Н.Ю. Математическое моделирование экономических процессов и систем, учеб. пособие для студентов Москва: Кнорус, 2014 200 с.

3. Звездина Н.В., Иванова Л.В., Скорик М.А., Егорова Т.А. Актуарные расчеты в страховании жизни и пенсионном страховании: учебно-практическое пособие. Москва: Евразийский открытый институт, 2012. 485 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90643&sr=1

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Балдин К. В., Башлыков В. Н., Рокосуев А. В. Математические методы и модели в экономике: учебник. Москва: Издательство «Флинта», 2017. 328 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=103331&sr=1

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Гусева Е. Н. Экономико-математическое моделирование: учебное пособие, Москва: Издательство «Флинта», 2016. 216 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=83540&sr=1

2. Моделирование экономических процессов: учебник , Редактор: Грачева Марина Владимировна, Черемных Ю. Н., Туманова Е. А. Издательство: Юнити-Дана, 2015.Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119452&sr=1

3. Новиков А. И. , Солодкая Т. И. Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах: учебное пособие, Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016, .285 стр. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454091&sr=1

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной видеолекционной техникой для презентации. Технические средства обучения: мультимедийное оборудование.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Windows 10, Word, Excel, PowerPoint.

Перечень информационных справочных систем

1. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.elibrary.ru/agreement.asp Справочно-консультационная система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – URL: http://www.consultant.ru/.
2. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] – URL: http://uisrussia.msu.ru/docs/ips/n/access_levels.htm.
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
5. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/ [Электронный ресурс] – URL: http://ecsocman.edu.ru/.
6. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – URL: http://www.edu.ru/.
7. Электронные образовательные ресурсы (ЭОС) [Электронный ресурс] – URL: http://vipbook.info/nauka-i-ucheba/menedgment/.

6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

не предусмотрена

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Рейтинговая оценка по модулю «Математика и статистика в решении профессиональных задач» рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур1}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;
$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,
$k_{\text{пр}}$ – зачетная единица по практике, $k_{\text{кур}}$ – зачетная единица по курсовой работе;
$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,
$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

$k_1, k_2, \ldots k_7$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль «Математика и статистика в решении профессиональных задач»:
k_1 «Математика»
k_2 «Статистика»
k_3 «Практикум по методам математического моделирования»
k_4 «Практикум по алгоритмам решения нестандартных задач в профессиональной деятельности»

$R_1, R_2, \ldots R_4$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля «Математика и статистика в решении профессиональных задач»:
R_1 «Математика»
R_2 «Статистика»
R_3 «Практикум по методам математического моделирования»
R_4 «Практикум по алгоритмам решения нестандартных задач в профессиональной деятельности»

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«ЭКОНОМИКО-ФИНАНСОВАЯ ПОДГОТОВКА»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 18 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «Экономико-финансовая подготовка» разработана на основе:
1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Артемьева М.В., доцент	экономики предприятия
Романовская Е.В., доцент	экономики предприятия
Гарин А.П., доцент	экономики предприятия
Егорова А.О., доцент	экономики предприятия
Семенов С.В., доцент	экономики предприятия
Винникова И.С., доцент	страхования, финансов и кредита
Масляев Д.В., ст. преподаватель	страхования, финансов и кредита
Смирнова Ж.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ 4
2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ 4
3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ 7
4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 9
ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ 9
5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ 10
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИЧЕСКЯ ТЕОРИЯ» 10
5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСЫ И КРЕДИТ» 15
5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ» 20
5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСЫ ОРГАНИЗАЦИИ» 25
5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИННОВАЦИИ» 29
5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» 34
5.7. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНВЕСТИЦИИ» 40
5.8. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА» 44
5.9. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПРАКТИКУМ ПО НАЛОГАМ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЮ. 48
6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ 53
7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ 53

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессионального стандарта «Сервис предоставления услуг населению», федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Экономико-финансовая подготовка» предназначен для формирования профессиональных компетенций. Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки на заочной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области экономико-финансовой деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области экономики и управления.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения теоретических понятий в области экономико-финансовой деятельности.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования у бакалавров должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервис-ной деятельности;

ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности.

ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами;

ПК.2.2. Применяет методы управления проектами

ПК.2.3. Участвует в в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

ПК -1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских от-ношений с учетом требований потребителя.

ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности;

ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений;

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений.

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР. 1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОПК-5 ПК-2 ПК -1	Проектный метод Выполнение ситуационных задач.	Кейс-задание. Комплексные ситуационные задания.
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОПК-5 ПК-2 ПК -1	Проектный метод Выполнение ситуационных задач. Метод проблемного обучения	Решение практико-ориентированных задач. Проект

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Кунецов В.П., д.э.н., профессор кафедры экономики предприятия.

Преподаватели:

Романовская Е.В., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Егорова А.О., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Гарин А.П., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Семенов С.В., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия.

Винникова И.С., к.э.н., доцент кафедры страхования, финансов и кредита

Масляев Д.В., ст. преподаватель кафедры страхования, финансов и кредита

Смирнова Ж.В., к.п.н., доцен кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные знания для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	648/18
в т.ч. контактная работа с преподавателем	26/0,7
в т.ч. самостоятельная работа	312/8,7
в т.ч. контроль	22/0,6
Переаттестация	288/8
практика	
Экзамен по модулю	

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ

«Экономико-финансовая подготовка»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Перезачтено (з.е)	Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля				
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)						
1.	2. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.07.01	Экономическая теория*	108	22		77	экзамен	3	3	5	ОР. 1 ОР. 2
К.М.07.02	Финансы и кредит	144	8		127	экзамен		4	2	ОР. 2
К.М.07.03	Экономика организации*	180	10		166	зачет	5	5	5	ОР. 1 ОР. 2
К.М.07.04	Финансы организаций	144	8		127	экзамен		4	3	ОР. 2
	2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 4)									
К.М.07.ДВ.01.01	Инновации	72	10		58	зачет		2	2	ОР.1 ОР. 2
К.М.07.ДВ.01.02	Экономика в профессиональ-ной деятельности	72	10		58	зачет		2	2	ОР.1 ОР. 2
К.М.07.ДВ.01.03	Инвестиции	72	10		58	зачет		2	2	ОР.1 ОР. 2
К.М.07.ДВ.01.04	Мировая экономика	72	10		58	зачет		2	2	ОР. 1 ОР. 2
К.М.07.ДВ.01.05	Практикум по налогам и налогообложению	72	10		58	зачет				ОР. 1 ОР. 2
	Экзамен по модулю «Экономико-финансовая подготовка»					Экзамен			3	ОР. 1 ОР. 2

**для ускоренного обучения дисциплина переаттестована*

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.
2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).
3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.
4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.
5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.
6. Промежуточный контроль по дисциплинам «Экономическая теория», «Финансы и кредит» - экзамен, по дисциплинам «Экономика организации», «Финансы организаций» - зачет, по всем остальным – контрольная работа. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того, предполагается итоговое тестирование.
7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.
8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИЧЕСКЯ ТЕОРИЯ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Экономическая теория», как и другие дисциплины модуля, способствует формированию умений выпускника организовывать свою профессионально-педагогическую деятельность в соответствии с полученными компетенциями; умению ориентироваться в современном экономическом пространстве.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

ОПК.5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности;

ОПК.5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно ставить и решать организационные задачи в области профессиональной деятельности.

знать:

− принципы, условия поведения потребителей и фирм на микроэкономическом уровне;

− понятийный аппарат дисциплины;

− основные экономические институты;

− современную ценность, классификацию и сущность ресурсов;

− характерные признаки экономического развития хозяйствующих субъектов;

− принципы поведения субъектов, порядок взаимоотношений между ними в процессе производства, распределения, обмена, потреблении;

− основы взаимоотношений, существующих между производителями и государством на различных рынках;

− о существующих экономических взаимосвязях между отдельным субъектом, фирмами и государством.

уметь:

− проводить анализ и оценку экономических процессов, субъектов, явлений;

− оценивать поведение отдельных (атомарных) экономических субъектов рыночной экономики, цены, объем продукции на отдельных рынках; факторы воздействующие на изменение спроса и предложения отдельных товаров;

− выяснять в поведении отдельных индивидов побудительные мотивы распределения ресурсов для достижения альтернативных целей;

− вырабатывать решения, исходя из анализа различных вариантов, в целях повышения эффективности деятельности экономических субъектов;

− использовать полученные результаты в целях обоснования планов и управленческих решений.

владеть:

− анализа и оценки экономических процессов, субъектов, явлений;

− находить и использовать информацию, необходимую для оценки поведения отдельных экономических субъектов рыночной экономики; цены, объемов продукции на отдельных рынках; факторов, воздействующих на изменение спроса и предложения отдельных товаров;

− определять место и роль отдельных хозяйствующих субъектов в экономической жизни общества;

− пользоваться специальной терминологией, используемой в современной экономической науке;

− принимать управленческие решения, используя полученные знания

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина изучается на первом курсе и относится к завершающим в данном модуле.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины является изучение в теории и на практике основ функционирования экономических субъектов, экономических отношениях между ними, отдельных рынков.

Задачи курса:

− сформировать у студентов системные знания в области экономики;

− изучить особенности рыночного поведения субъектов, отношениям между ними в процессе производства, распределения, обмена, потребления;

− раскрыть методы обеспечения динамической устойчивости производственных систем;

− изучить методы управления ресурсным потенциалом агентов рыночной экономики;

−изучить основы анализа и оценки эффективности деятельности субъектов экономических отношений.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих	ОР.1.1.1	Навыки работы с базовым экономическим массивом данных	ОПК. 5.1 ОПК. 5.2	Комплексные ситуационные задания

	решений				
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованным и сторонами	ОР.2.1.1	Навыки анализа и интерпретации полученных базовых знаний по экономике в проектной деятельности	ОПК. 5.1 ОПК. 5.2	Решение практико-ориентированных задач

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Введение	**4**	**4**		**12**	**18**
1.1. Предмет и методы микроэкономики	2	2		4	8
1.2. Базовые экономические понятия	2	2		6	10
Раздел 2. Микроэкономика	**4**	**4**		**32**	**36**
2.1. Спрос и предложение	2	2		8	12
2.2. Рациональное поведение потребителя	1	1		10	12
2.3. Рынок. Типы рыночных структур	1	1		10	12
Раздел 3. Макроэкономика	**2**	**4**		**33**	**36**
3.1. Национальная экономика. Макроэкономические показатели	1	2		14	17
3.2. Равновесие экономической системы. Сбережение и потребление	1	2		16	19
Итого:	**10**	**12**		**77/9**	**108**
Перезачтено:					**108**

**для ускоренного обучения дисциплина переаттестована*

5.2. Методы обучения

Проектный метод

Выполнение ситуационных задач

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Мини м.	Макс.
Раздел 1. Введение							

1	ОР.1.1.1	Выполнение практических работ	Комплексные ситуационные задания	7-10	1	7	10
Раздел 2. Микроэкономика							
2	ОР.2.1.1	Выполнение практических работ	Решение практико-ориентированных задач	7-10	1	14	20
Раздел 3. Макроэкономика							
3	ОР.2.1.1	Выполнение практических работ	Решение практико-ориентированных задач	3-5	8	24	40
			Экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Семиглазов, В.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / В.А. Семиглазов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). - Томск: ТУСУР, 2016. - 164 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954

2. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь: Секвойя, 2017. - 138 с.: ил. - Библиогр.: с. 119-120.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037

7.2. Дополнительная литература

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786

2. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282

3. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в

кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786

4. Мухаев, Р.Т. Система государственного и муниципального управления: учебник / Р.Т. Мухаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 687 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01733-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117906

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Давыденко, Л.Н. Экономическая теория: Практикум: учебное пособие / Л.Н. Давыденко, Е.Л. Давыденко, И.А. Соболенко. - 2-е изд., испр. - Минск : Вышэйшая школа, 2010. - 288 с. - ISBN 978-985-06-1872-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119731

2. Ларионов И.К. и др. Экономическая теория: учебник / И.К. Ларионов, А.Н. Герасин, О.Н. Герасина и др.; под ред. И.К. Ларионова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 408 с : схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02743-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450733

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Экономическая теория : микроэкономика-1, 2, мезоэкономика: учебник Под общей редакцией: Журавлева Г. П. Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 – 936 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453886&sr=1

2. Экономическая теория: учебник Под редакцией: Эриашвили Н. Д. Издательство: ЮНИТИ-ДАНА, 2015 – 527с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446485&sr=1

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСЫ И КРЕДИТ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Финансы и кредит», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий бакалавра по организации финансовой деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервис-ной деятельности

ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

В процессе изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

−закономерности функционирования современной финансовой науки на макро- и микроуровне;

−основные понятия, категории и инструменты финансовой теории и прикладных финансовых дисциплин;

−порядок формирования финансовых ресурсов и финансирования основных и оборотных средств субъектов хозяйствования;

−финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность коммерческих и некоммерческих организаций, различных организационно-правовых форм, методики их расчета.

уметь:

−анализировать во взаимосвязи финансово-кредитные явления, процессы и институты на микро- и макроуровне;

−использовать источники экономической, финансовой и бухгалтерской информации;

−осуществлять выбор инструментальных средств для обработки финансово-экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;

−анализировать и оценивать существующие финансово-экономические показатели;

−проводить исследование эффективных направлений финансового обеспечения инновационного развития на микроуровне;

−составлять и прогнозировать динамику изменения основных финансово-экономических показателей на микроуровне;

−интерпретировать результаты финансово-экономических исследований.

владеть:

−методологией экономического исследования;

−навыками анализа финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций различных организационно-правовых форм;

−навыками разработки перспективных направлений развития организаций различных организационно-правовых форм.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина является предшествующей для дисциплин: «Финансы организаций».

3. Цели и задачи

Цель освоения дисциплины состоит в получении знаний в области теории и практики финансов и кредита с целью разработки финансовых перспектив дальнейшей деятельности.

Задачи курса:

- обучение студентов основным понятиям и законам сферы финансов и кредита;

−формирование у студентов необходимого уровня подготовки для понимания основ финансов государственной сферы;

−приобретение практических навыков решения типовых задач, способствующих усвоению основных понятий и их взаимной связи, а также задач, способствующих развитию начальных навыков научного исследования;

−приобретение практических знаний для применения их на практике в сфере финансового обращения.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.2.2.1	Навыки анализа и контроля финансово-экономических показателей деятельности организации; обоснования принимаемых управленческих решении с использованием показателей финансово-экономической эффективности	ОПК. 5.1 ОПК. 5.2	Кейс-задание. Электронный практикум. Комплексные ситуационные задания.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Финансы и кредит как экономические категории	**1**	**1**		**42**	**44**
1.1. Сущность и функции финансов	1			20	21

1.2. Финансовая система государства. Финансовая политика		1		22	23
Раздел 2. Государственные финансы	**1**	**1**		**42**	**44**
2.1. Государственный бюджет и бюджетное устройство		1		20	21
2.2. Государственный кредит	1			22	23
Раздел 3. Финансы предприятий	**2**	**2**		**45**	**49**
3.1. Сущность и функции финансов предприятий	1	1		20	22
3.2. Формирование и использование денежных накоплений предприятий	1	1		25	27
Контроль (Экзамен)				9	9
Итого:	**4**	**4**		**127+9**	**144**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Проектный метод
Выполнение практических заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Финансы и кредит как экономические категории							
1	ОР.2.2.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	5-7	3	15	21
2	ОР.2.2.1	Контрольное тестирование по разделу	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
Раздел 2. Государственные финансы							
3	ОР.2.2.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	5-7	2	10	14
4	ОР.2.2.1	Контрольное тестирование по разделу	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
Раздел 3. Финансы предприятий							
5	ОР.2.2.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	4-7	2	8	14

6	ОР.2.2.1	Итоговое тестирование	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
			Экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Балихина, Н.В. Финансы и кредит : учебное пособие / Н.В. Балихина, М.Е. Косов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. - ISBN 978-5-238-02355-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118960

2. Финансы : учебник / А.П. Балакина, И.И. Бабленкова, И.В. Ишина и др. ; под ред. А.П. Балакиной, И.И. Бабленковой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 383 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 353-356. - ISBN 978-5-394-01500-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454074

7.2. Дополнительная литература

1. Цахаев, Р.К. Маркетинг : учебник / Р.К. Цахаев, Т.В. Муртузалиева. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 550 с. : табл., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02746-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=45072

2. Нешитой, А.С. Финансы и кредит : учебник / А.С. Нешитой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 576 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02006-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495804

3. Нешитой, А.С. Финансы, денежное обращение и кредит : учебник / А.С. Нешитой. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 640 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01394-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495802

4. Нешитой, А.С. Бюджетная система Российской Федерации : учебник / А.С. Нешитой. - 11-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 310 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02215-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496082

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Кузнецова, Е.И. Финансы. Денежное обращение. Кредит : учебное пособие / Е.И. Кузнецова. - М. : Юнити-Дана, 2015.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Финансы и кредит: учебное пособие Фролов А. М., Трубчанинова Е. А., Ларкина А. А. Издательство: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2011 – 248 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=143885&sr=1

2. Финансы и кредит: учебное пособие Балихина Н. В., Косов М. Е. Издательство: Юнити-Дана, 2015 – 303с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118960&sr=1

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Экономика организации», как и другие дисциплины модуля, служит формированию профессиональных компетенций студента:

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

ПК.2.2. Применяет методы управления проектами

ПК.2.3. Участвует в в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса.

В ходе изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

−основные идеи, принципы и закономерности функционирования предприятий независимо от их вида деятельности, общественной формы и размера;

−факторы, влияющие на хозяйственную деятельность предприятий в условиях рынка и конкуренции;

уметь:

−рассчитывать износ и амортизацию основных фондов предприятия;

−производить оценку рациональности использования ресурсов предприятия;

−выбирать направления инновационной и инвестиционной деятельности предприятия;

−осуществлять анализ хозяйственной деятельности предприятий;

владеть навыками:

−организации производства на предприятии;

−проектирования наиболее эффективного для предприятия варианта структуры управления;

−определения потребности предприятий в основных и оборотных средствах;

−работы с нормативной, специальной и законодательной литературой по экономике предприятий.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Экономика организации» относится к образовательному модулю «Основы экономической деятельности». Дисциплина изучается в модуле после предшествующей дисциплины «Экономическая теория».

3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Экономика организации» является формирование у студентов знаний в области экономики хозяйствующих субъектов.

Задачи дисциплины: осмысление и усвоение основных принципов функционирования предприятий, понимание природы экономического поведения предприятий в различных временных горизонтах на основе общих закономерностей и принципов рынка, получение практических навыков по постановке целей, задач и организации предпринимательства, моделированию и самостоятельному принятию эффективных управленческих решений.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.3.1	Навыки работы с базовым экономическим массивом данных	ПК. 2.1 ПК. 2.2 ПК. 2.3	Комплексные ситуационные задания
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.3.1	Навыки применения полученных базовых знаний по экономике в проектной деятельности	ПК. 2.1 ПК. 2.2 ПК. 2.3	Решение практико-ориентированных задач

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Предприятие в условиях рыночной экономики	**1**	**1**		**40**	**42**
1.1. Предприятие как субъект и объект предпринимательской деятельности	1	1		40	42
Раздел 2. Производственные ресурсы предприятия	**1**	**1**		**40**	**42**
2.1. Основные средства и показатели их использования	1	1		40	42
Раздел 3. Хозяйственная деятельность предприятия, условия совершенствования	**1**	**2**		**40**	**43**
3.1. Себестоимость продукции	1	2		40	43
Раздел 4. Финансовые ресурсы. Инвестиционная деятельность предприятия	**1**	**2**		**46**	**49**

4.1. Капитал предприятия: сущность, виды	1	2		46	49
Зачет					4
Итого:	**4**	**6**		**166/4**	**180**
Перезачтено:					**180**

5.2. Методы обучения

Проектный метод

Выполнение ситуационных задач

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Предприятие в условиях рыночной экономики							
1	ОР.1.3.1	Выполнение практических работ	Комплексные ситуационные задания	2,5-5	2	5	10
Раздел 2. Производственные ресурсы предприятия							
2	ОР.1.3.1	Выполнение практических работ	Решение практико-ориентированных задач	2-4	10	20	20
Раздел 3. Хозяйственная деятельность предприятия, условия совершенствования							
3	ОР.2.3.1	Выполнение практических работ	Решение практико-ориентированных задач	2-4	5	10	20
Раздел 4. Финансовые ресурсы. Инвестиционная деятельность предприятия							
4	ОР.2.3.1	Выполнение практических работ	Решение практико-ориентированных задач	2-4	5	10	20
		Итого				**45**	**70**
			Зачет			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература:

1. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е.Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 392 с. : табл., граф. - ISBN 978-5-89349-592-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003

2. Николаева, И.П. Экономическая теория : учебник / И.П. Николаева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 328 с. : табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02750-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450774

7.2. Дополнительная литература:

1. Кохрейн, Д. Ценообразование активов : учебник / Д. Кохрейн ; пер. с англ. под науч. ред. Е. Синельниковой ; пер. с англ. Е.А. Богданюк, Н.В. Макеевой, Е.В. Синельниковой и др. - Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. - 593 с. : табл., граф. - (Академический учебник). - Библиогр.: с. 555-569. - ISBN 978-5-7749-1419-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563522

2. Николаева, И.П. Экономическая теория : учебник / И.П. Николаева. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 328 с. : табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02750-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450774

3. Стерликов, Ф.Ф. Экономика: 100 вопросов — 100 ответов по экономической компетенции с электронным приложением : учебное пособие / Ф.Ф. Стерликов, М.Ф. Гуськова, П.Ф. Стерликов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Владос, 2018. - 105 с. : табл., граф., схем. - ISBN 978-5-907013-03-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486166

4. Тютюкина, Е.Б. Финансы организаций (предприятий) : учебник / Е.Б. Тютюкина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 543 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01094-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453943

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Щеглов, А.Ф. Экономика: альбом схем : учебное пособие / А.Ф. Щеглов. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Российская академия правосудия, 2011. - 332 с. - ISBN 978-5-93916-303-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140800 (26.09.2016)

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Экономика предприятия: учебник Под редакцией: Горфинкель Владимир Яковлевич Издательство: Юнити-Дана, 2013 – 664с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118958&sr=1

2. Экономика предприятия: учебное пособие Афонасова М. А. Издательство: Эль Контент, 2014 – 146 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480448&sr=1

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСЫ ОРГАНИЗАЦИИ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Финансы организаций», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий бакалавра по организации финансовой деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

ПК.2.2. Применяет методы управления проектами

ПК.2.3. Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса.

В ходе изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

– содержание основных понятий финансов организаций;

– систему функционирования финансовых потоков организации в отраслевом аспекте, обеспечивающих реализацию финансовой политики;

– типовые методики и действующую нормативно-правовую базу для расчета финансово-экономических и социально-экономических показателей деятельности хозяйствующего субъекта;

– особенности инвестиционной деятельности организаций;

– сущность, виды и методы финансового планирования и прогнозирования организаций;

– особенности формирования стратегических и тактических финансовых планов организаций различных форм собственности.

уметь:

– осуществлять разработку финансовых планов организаций;

– формировать финансовые взаимоотношения с организациями, органами государственной власти и местного самоуправления;

– проводить расчеты экономических и социально-экономических показателей по заказам хозяйствующих субъектов, включая финансово-кредитные организации, органов государственной власти, органов местного самоуправления.

владеть:

– навыками составления финансовых планов хозяйствующих субъектов (по отраслям);

– навыками решения финансово-экономических вопросов на уровне хозяйствующих субъектов;

– навыками разработки мероприятий по повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина является предшествующей для дисциплин: «Финансы», «Налоги и налогообложение», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Финансы организаций» является формирование у студентов знаний в области планирования и организации финансов организаций, а также получение достаточно системных знаний в области оценки эффективности финансовых операций хозяйствующих субъектов.

Задачи курса:

−изучение содержания основных категорий финансов организаций;

−рассмотрение системы функционирования и продвижения финансовых потоков организации, обеспечивающих реализацию финансовой политики;

−типовые методики и действующую нормативно-правовую базу для расчета финансово-экономических и социально-экономических показателей деятельности хозяйствующего субъекта;

−изучение особенностей инвестиционной деятельности организаций;

−рассмотрение влияния стратегического и тактического финансового планирования и прогнозирования на управление предприятием.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.2.4.1	Навыки анализа и контроля финансово-экономических показателей деятельности организации; обоснования принимаемых управленческих решении с использованием показателей финансово-экономической эффективности	ПК. 2.1 ПК. 2.2 ПК. 2.3	Кейс-задание. Электронный практикум. Комплексные ситуационные задания.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Финансовые взаимоотношения организаций	**1**	**1**		**42**	**44**
1.1. Сущность и значение финансов организаций в финансовой системе государства	1	1		42	44

Раздел 2. Финансовое планирование деятельности хозяйствующего субъекта	**1**	**1**		**42**	**44**
2.1. Сущность, виды и значение финансового планирования в деятельности хозяйствующего субъекта	1	1		42	44
Раздел 3. Отраслевые особенности финансов организации	**2**	**2**		**43**	**47**
3.1. Специфика и финансовые показатели деятельности предприятий промышленности	1	1		23	25
3.2. Специфика и финансовые показатели деятельности предприятий капитального строительства	1	1		20	22
Экзамен					9
Итого:	**4**	**4**		**127/9**	**144**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Проектный метод
Выполнение практических заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Финансовые взаимоотношения организаций							
1	ОР.2.4.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	5-7	2	10	14
2	ОР.2.4.1	Контрольное тестирование по разделу	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
Раздел 2. Финансовое планирование деятельности хозяйствующего субъекта							
3	ОР.2.4.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	5-7	3	15	21
4	ОР.2.4.1	Контрольное тестирование по разделу	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
Раздел 3. Отраслевые особенности финансов организации							

5	ОР.2.4.1	Выполнение практических работ	Кейс-задание	4-7	2	8	14
6	ОР.2.1.1	Итоговое тестирование	Электронный практикум.	4-7	1	4	7
			Зачет с оценкой	10-30		10	30
		Итого:		55-100		55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Балихина, Н.В. Финансы и кредит : учебное пособие / Н.В. Балихина, М.Е. Косов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. - ISBN 978-5-238-02355-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118960

2. Финансы : учебник / А.П. Балакина, И.И. Бабленкова, И.В. Ишина и др. ; под ред. А.П. Балакиной, И.И. Бабленковой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 383 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 353-356. - ISBN 978-5-394-01500-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454074

7.2. Дополнительная литература

1. Цахаев, Р.К. Маркетинг : учебник / Р.К. Цахаев, Т.В. Муртузалиева. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 550 с. : табл., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02746-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=45072

2. Нешитой, А.С. Финансы и кредит : учебник / А.С. Нешитой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 576 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02006-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495804

3. Нешитой, А.С. Финансы, денежное обращение и кредит : учебник / А.С. Нешитой. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 640 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01394-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495802

4. Нешитой, А.С. Бюджетная система Российской Федерации : учебник / А.С. Нешитой. - 11-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 310 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02215-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496082

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Финансы организаций (предприятий) : учебник / Н.В. Колчина, Т.Е. Поляк, Л.М. Бурмистрова и др.; под ред. Н.В. Колчиной. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 408 с.

2. Фридман, А.М. Финансы организации (предприятия): учебник / А.М. Фридман. - 2-е изд. - М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 488 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Финансы организаций (предприятий): учебник Редактор: Колчина Нина Васильевна Издательство: Юнити-Дана, 2015 – 407с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118178&sr=1

2. Финансы организаций (предприятий): учебник Тютюкина Е. Б. Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 – 543 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453943&sr=1

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИННОВАЦИИ»

1. Пояснительная записка

Инновационное развитие сервисной деятельности, внедрение новейших технологий обусловлено необходимостью создания конкурентных преимуществ, развития бизнеса в наиболее привлекательных сегментах в сфере сервиса. Важное место в системе инновационного развития бизнеса занимают новые способы формирования инновационных стратегий развития.

Потребность в специалистах, обладающих современными знаниями и навыками в области разработки инновационных стратегий, в настоящее время наиболее велика в компаниях сервисной деятельности, которые осваивают инновационные технологии обслуживания, разрабатывают новые услуги, осваивают новые рынки.

Освоение дисциплины «Инновации» позволяет сформировать у обучающихся базовые умения, связанные со стратегическим управлением предприятий индустрии туризма и гостиничного бизнеса.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих:

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских от-ношений с учетом требований потребителя:

ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности.

ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений.

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений.

2. Место в структуре модуля

Учебная дисциплина «Инновации» входит в модуль «Экономико-финансовая подготовка» и относится к обязательным для изучения дисциплинам. «Входными» являются знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе изучения модулей: «Основы управленческой культуры», «Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности».

Дисциплина «Инновации» выступает предшествующей для изучения дисциплин «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса». В рамках дисциплины «Инновации» обучающиеся знакомятся с базовыми инновационными стратегиями, применение которых повышает уровень конкурентоспособности предприятия на локальном и мировом рынках.

Далее в рамках дисциплины «Инновации» обучающиеся получают практические навыки по разработке инновационной стратегии для конкретного предприятия.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - формирование условий для овладения обучающимися практических умений по разработке инновационных стратегий развития бизнеса.

Задачи:

−способствовать развитию у обучающихся профессионально-значимых управленческих качеств;

−сформировать у обучающихся общее представление о процессах и процедурах разработки стратегии на предприятиях;

−способствовать формированию у обучающихся умений по анализу внутренней и внешней среды организации;

−способствовать формирование у обучающихся умений разрабатывать стратегические предложения для развития организации.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР. 1.5.1	Демонстрирует знание стратегий развития предприятий с учетом специфики потребностей потребителей/	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3	Кейс-задание Комплект тестовых заданий
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.5.1	Демонстрирует знание объективных тенденции экономического развития в управлении индустрии сервиса, взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание с акцентом на сервиса, современные методы социально-экономической диагностики, применяемые в сервисной деятельности	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3	Кейс-задание Комплект тестовых заданий

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Сущность стратегического управления	**2**	**3**		**29**	**34**
Тема 1.1. Анализ внешней среды и конкурентных сил в отрасли. Анализ внутренней среды организации	1	1		10	12
Тема 1.2. Стратегии поведения организации в условиях конкуренции	1	2		19	22
Раздел 2. Инновационные стратегии развития ГК	**2**	**3**		**29**	**34**
Тема 2.1 Методы, используемые для принятия управленческих решений	1	2		10	13
Тема 2.2 Реализация инновационных стратегий	1	1		19	21
Итого:	**4**	**6**		**58/4**	**72**

5.2. Методы обучения

На практических занятиях используются технология проблемного обучения, интерактивные методы обучения.

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1.	**Раздел 1. Сущность стратегического управления**						
	ОР.1.5.1	Самостоятельная работа по изучению теоретическому материала раздела 1	Комплект тестовых заданий	5-10	1	5	10
		Выполнение заданий практической работы 1	Контекстное задание	17-25	1	17	25
2.	**Раздел 2. Инновационные стратегии развития ГК**						
	ОР.2.5.1	Самостоятельная работа по	Комплект тестовых	5-10	1	5	10

		изучению теоретическому материала раздела 2	заданий				
		Выполнение заданий практических работ 2-3	Контекстное задание	18-25	2	14	25
	Итого:					**45**	**70**
	Итоговый контроль (экзамен)					10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Инновации в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 284 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054

2. Управление инновационной деятельностью: учебник / Т.А. Искяндерова, Н.А. Каменских, Д.В. Кузнецов и др.; под ред. Т.А. Искяндеровой ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - Москва : Прометей, 2018. - 354 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-907003-35-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494876

7.2. Дополнительная литература

1. Инвестиции и инновации: учебное пособие / К.В. Балдин, А.В. Дубровский, Ю.В. Мишин и др.; под ред. В.Н. Щербакова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 658 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02730-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452565

2. Нуралиев, С.У. Экономика: учебник / С.У. Нуралиев, Д.С. Нуралиева. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 431 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02412-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495807

3. Уколов, А.И. Инвестиционная политика страховой организации: учебник / А.И. Уколов. - 2-е изд., стер. - Москва : Директ-Медиа, 2017. - 477 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 469-470. - ISBN 978-5-4475-9315-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273675

4. Институциональная экономика : учебник / И.К. Ларионов, А.Т. Алиев, К.В. Антипов и др. ; под ред. И.К. Ларионова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 360 с. : табл., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02614-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450745

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Беликова, И.П. Исследование инновационных возможностей предприятия: учебник / И.П. Беликова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего

профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. - 239 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438685 .

2. Синева Н.Л. ЭУМКД «Стратегический менеджмент» [Электронный ресурс] – URL: https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=701

3. Стратегический менеджмент: учебник / П.А. Михненко, Т.А. Волкова, А.Л. Дрондин, А.В. Вегера ; под ред. П.А. Михненко. - Москва : Университет «Синергия», 2017. - 305 с. : ил., табл. - (Легкий учебник). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0277-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455434 .

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИКА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Экономика в профессиональной деятельности», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста экономических, финансовых, маркетинговых, производственно-экономических и аналитических служб организаций различных отраслей, сфер и форм собственности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно ставить и решать организационные задачи по организации деятельности в области управления промышленным предприятием, использовать инновационные научные технологии в сфере экономики и управления.

2. Место в структуре модуля

Программа дисциплины «Экономика в профессиональной деятельности» предназначена для студентов 2 курса.

Для освоения дисциплины «Экономика в профессиональной деятельности» студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения дисциплины модуля «Экономико-финансовая подготовка»

Дисциплина "Экономика в профессиональной деятельности " позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки.

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских от-ношений с учетом требований потребителя:

ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности.

ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений.

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины "Экономика в профессиональной деятельности" является формирование теоретических знаний о закономерностях функционирования, направлениях и тенденциях развития мировой экономики в условиях глобализации.

Задачи дисциплины:

−рассмотрение проблем формирования и эволюции хозяйства;

−изучение основных теорий и концепций финансовой экономики;

−анализ и оценка финансового и природно-ресурсного потенциала экономического хозяйства;

−выявление основных тенденций функционирования экономики;

−изучение динамики и развития различных форм международных экономических отношений;

−определение роли международного разделения труда в становлении экономики;

− исследование эволюции взаимоотношений России с международными экономическими организациями и объединениями.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения по организации процессов управления в сфере государственного и муниципального жилищного фонда, а также по руководству и управлению государственным, муниципальным, частным жилищным фондом	ОР.1.6.1	Навыки использования экономических знаний в различных сферах деятельности	ПК. 1.1 ПК. 1.2 ПК. 1.3	Кейс-задание
ОР.2	Демонстрирует навыки по обеспечению заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом	ОР.2.6.1	Навыки самоорганизации и самообразования	ПК. 1.1 ПК. 1.2 ПК. 1.3	Проект

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы/раздела	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практики			
Раздел 1. Экономика: основные черты и тенденции развития	**2**	**3**		**29**	**34**
Экономика и производственное хозяйство: экономическая сущность, структура, основные черты, этапы становления и развития	1	1		10	12
Основные теории и концепции мировой экономики	1	2		19	22
Раздел 2. Международные экономические отношения: основные черты и особенности	**2**	**3**		**29**	**34**
Сущность и формы международных экономических отношений	1	1		10	12
Международное разделение труда: сущность, формы, типы, факторы	1	2		19	22
Итого:	**4**	**6**		**58/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Экономика: основные черты и тенденции развития							
1	ОР.1.6.1	Выполнение практического задания по теме 1.2	Тест	4-5	1	4	5
2	ОР.1.6.1	Выполнение практического задания по теме 1.3	Тест	2-3	1	2	3
3	ОР.1.6.1	Выполнение практического задания по теме 1.5	Тест	2-3	1	2	3
4	ОР.1.6.1	Выполнение практического задания по теме 1.6	Тест	2-3	1	2	3
5	ОР.1.6.1	Выполнение Итогового задания по Разделу 1	Кейс-задание	13-20	1	13	20
Раздел 2. Международные экономические отношения: основные черты и особенности							
6	ОР.2.6.1	Выполнение практического задания по теме 2.1	Тест	4-5	1	4	5
7	ОР.2.6.1	Выполнение практического задания по теме 2.3	Тест	2-3	1	2	3
8	ОР.2.6.1	Выполнение практического задания по теме 2.5	Тест	4-5	1	4	5
9	ОР.2.6.1	Выполнение практического задания по теме 2.7	Тест	2-3	1	2	3
10	ОР.2.6.1	Выполнение	Проект	20-50	1	20	50

		Итогового задания по Разделу 2					
			Итого			**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Мировая экономика и международные экономические отношения : учебник / Дипломатическая академия Министерства иностранных дел Российской Федерации ; под ред. В.Б. Мантусова. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 447 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02601-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426625

2. Щербанина Ю.А. Мировая экономика : учебник / под ред.. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 519 с. : табл., граф., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02262-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115041

3. Шкваря, Л.В. Мировая экономика : учебное пособие / Л.В. Шкваря. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. : ил., табл., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02132-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115160

7.2. Дополнительная литература

1. История мировой экономики: учебник / под ред. Г.Б. Поляка, А.Н. Марковой. - 3-е изд., стереотип. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 671 с. : ил. - ISBN 978-5-238-01399-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115164

2. Красавин Е.М., Красавина Р.А. Введение в мировую экономику и международные экономические отношения: учеб. пособие/Е.М. Красавин, Р.А. Красавина; Нижегород. гос. техн. ун-т им. Р.Е. Алексеева.- Нижний Новгород, 2012.-207 с.

3. Ломакин, В.К. Мировая экономика: учебник / В.К. Ломакин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. : табл., граф. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02157-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115040

4. Шипкова, О.Т. Практикум по курсу «Мировая экономика»: учебное пособие / О.Т. Шипкова, О.В. Шатаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 98 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5870-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428522).

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Мировая экономика: учебник Редактор: Щербанин Юрий Алексеевич Издательство: Юнити-Дана, 2015 – 519с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115041&sr=1

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.7. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ИНВЕСТИЦИИ»

1. Пояснительная записка

Курс «Инвестиции», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста экономических, финансовых, маркетинговых, производственно-экономических и аналитических служб организаций различных отраслей, сфер и форм собственности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских от-ношений с учетом требований потребителя:

ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности.

ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений.

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений.

2. Место в структуре модуля

Курс «Инвестиции» относится к дисциплинам вариативной части образовательного модуля «Основы экономико-финансовой подготовки».

Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные при изучении дисциплин: «Экономическая теория», «Финансы».

3. Цели и задачи

Цель - сформировать у обучающихся системные знания и умения в области организации и оценки эффективности инвестиционной деятельности.

Задачи дисциплины:

– изучить основные положения законодательных актов РФ в области организации и оценки эффективности инвестиционной деятельности;

– научиться анализировать финансово – экономическую информацию в целях определения направления инвестирования свободных денежных средств;

– уметь рассчитывать эффективность инвестиционной деятельности.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения по организации процессов управления в сфере государственного и муниципального жилищного фонда, а также по руководству и управлению государственным, муниципальным, частным жилищным фондом	ОР.1.7.1	Навыки в проведении социологического исследования с целью получения примеров культурных различий в установках, нормах, ценностях у представителей компаний	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3	Доклад Творческие задания Тесты в ЭОС

ОР.2	Демонстрирует навыки по обеспечению заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом	ОР.2.7.1	Навыки организации контрольных мероприятий по исследованию технического состояния объектов сервиса	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3	Доклад Творческие задания Тесты в ЭОС

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
1	**Раздел 1. Теория и организация инвестиционной деятельности**	**2**	**3**		**29**	**34**
	1.1 Сущность и виды инвестиций. Инвестиционный процесс. Инвестиционные институты	1	1		10	12
	1.2 Государственное регулирование инвестиционной деятельности в РФ		2		19	21
2	**Раздел 2. Инвестиционный проект**	**2**	**3**		**29**	**34**
	2.1 Инвестиционный проект: структура и содержание	1	1		10	12
	2.2 Методы оценки эффективности реальных инвестиционных проектов	1	2		19	22
	Зачет					
	Итого:	**4**	**6**		**58/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Выполнение творческих заданий
Семинарские занятия

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности	Средства оценива-ния	Балл за конкретно	Число заданий за семест	Баллы	
						Мини-маль	Макси-мальный

п		обучающегося		е задание	р	ный	
	Раздел 1. Теория и организация инвестиционной деятельности						
1	ОР.1.7.1	Контрольное тестирование по разделу 1	Тестовый контроль по разделу	0,5-1	30	15	30
	Раздел 2. Инвестиционный проект						
2	ОР.1.7.1	Творческое задание	Оценка творческого задания по критериям	10-17,5	4	40	70
	Итого:					55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература:

1. Николаева, И.П. Инвестиции : учебник / И.П. Николаева. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 254 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01410-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496144

2. Нешитой, А.С. Инвестиции : учебник / А.С. Нешитой. - 9-е изд., перераб. и испр. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 352 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02216-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495803

7.2. Дополнительная литература:

1. Рогуленко, Т.М. Основы аудита : учебник / Т.М. Рогуленко, С.В. Пономарева. - 5-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 508 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-0084-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103823

2. Рогуленко, Т.М. Основы аудита : учебник / Т.М. Рогуленко, С.В. Пономарева. - 5-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 508 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-0084-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103823

3. Магомедов, М.Д. Ценообразование : учебник / М.Д. Магомедов, Е.Ю. Куломзина, И.И. Чайкина. - 3-е изд., перераб. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 248 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02663-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454085

4. Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е.Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 392 с. : табл., граф. - ISBN 978-5-89349-592-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Инвестиции : организация, управление, финансирование: учебник. Игошин Н. В. Издатель: Юнити-Дана, 2015

2. Инвестиции: учебное пособие. Кузнецов Б. Т. Издатель: Юнити-Дана, 2015

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Инвестиции: практикум Автор-составитель: Коноплева Юлия Александровна Издательство: СКФУ, 2016 https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=459056&sr=1

2. Инвестиции: учебное пособие Кузнецов Б. Т. Издательство: Юнити-Дана, 2015 https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115019&sr=1

3. Инвестиции: учебник Николаева И. П. Издательство: Дашков и Ко, 2015 https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=116487&sr=1

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.8. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МИРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

1. Пояснительная записка

Курс «Мировая экономика», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста экономических, финансовых, маркетинговых, производственно-экономических и аналитических служб организаций различных отраслей, сфер сервисной деятильности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских от-ношений с учетом требований потребителя:

ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности.

ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений.

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений.

В Формирование соответствующих теоретических знаний для последующего применения их в своей трудовой деятельности одна из задач данного курса.

2. Место в структуре модуля

Курс «Мировая экономика» относится к дисциплинам вариативной части образовательного модуля «Экономико-финансовая подготовка».

Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные в средней общеобразовательной школе и при изучении вузовской дисциплины «Обществознание».

3. Цели и задачи

Целью курса «Мировая экономика» является дать студентам систематизированные знания основ сервисологии в профессиональной деятельности специалиста по сервису и выработать умение применять их в практической деятельности.

Задачи дисциплины:

−рассмотрение проблем формирования и эволюции мирового хозяйства;

−изучение основных теорий и концепций мировой экономики;

−анализ и оценка финансового и природно-ресурсного потенциала мирового хозяйства;

−выявление основных тенденций функционирования мировой экономики;

−изучение динамики и развития различных форм международных экономических отношений;

−определение роли международного разделения труда в становлении мировой экономики;

−исследование эволюции взаимоотношений России с международными экономическими организациями и объединениями.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения по организации процессов управления в сфере государственного и муниципального жилищного фонда, а также по руководству	ОР.1.8.1	Навыки использования экономических знаний в различных	ПК. 1.1 ПК. 1.2 ПК. 1.3	Кейс-задание

	и управлению государственным, муниципальным, частным жилищным фондом		сферах деятельности		
ОР.2	Демонстрирует навыки по обеспечению заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом	ОР.2.8.1	Навыки самоорганизации и самообразования	ПК. 1.1 ПК. 1.2 ПК. 1.3	Проект

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы/раздела	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практики			
Раздел 1. Мировая экономика: основные черты и тенденции развития	**2**	**3**		**29**	**34**
Мировая экономика и мировое хозяйство: экономическая сущность, структура, основные черты, этапы становления и развития	1	1		10	12
Основные теории и концепции мировой экономики	1	2		19	22
Раздел 2. Международные экономические отношения: основные черты и особенности	**2**	**3**		**29**	**34**
Сущность и формы международных экономических отношений	1	1		10	12
Международное разделение труда: сущность, формы, типы, факторы	1	2		19	22
Итого:	**4**	**6**		**58/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минималь	Максима

				(min-max)		ный	льный
3 семестр							
Раздел 1. Мировая экономика: основные черты и тенденции развития							
1	ОР.1.8.1	Выполнение практического задания по теме 1.2	Тест	4-5	1	4	5
2	ОР.1.8.1	Выполнение практического задания по теме 1.3	Тест	2-3	1	2	3
3	ОР.1.8.1	Выполнение практического задания по теме 1.5	Тест	2-3	1	2	3
4	ОР.1.8.1	Выполнение практического задания по теме 1.6	Тест	2-3	1	2	3
5	ОР.1.2.1	Выполнение Итогового задания по Разделу 1	Кейс-задание	13-20	1	13	20
Раздел 2. Международные экономические отношения: основные черты и особенности							
6	ОР.2.8.1	Выполнение практического задания по теме 2.1	Тест	4-5	1	4	5
7	ОР.2.8.1	Выполнение практического задания по теме 2.3	Тест	2-3	1	2	3
8	ОР.2.8.1	Выполнение практического задания по теме 2.5	Тест	4-5	1	4	5
9	ОР.2.8.1	Выполнение практического задания по теме 2.7	Тест	2-3	1	2	3
10	ОР.2.8.1	Выполнение Итогового задания по Разделу 2	Проект	20-50	1	20	50
			Итого			**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Мировая экономика и международные экономические отношения : учебник / Дипломатическая академия Министерства иностранных дел Российской Федерации ; под ред. В.Б. Мантусова. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 447 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-

238-02601-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426625

2. Щербанина Ю.А. Мировая экономика : учебник / под ред.. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 519 с. : табл., граф., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02262-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115041

7.2. Дополнительная литература

1. История мировой экономики: учебник / под ред. Г.Б. Поляка, А.Н. Марковой. - 3-е изд., стереотип. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 671 с. : ил. - ISBN 978-5-238-01399-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115164

2. Шипкова, О.Т. Практикум по курсу «Мировая экономика»: учебное пособие / О.Т. Шипкова, О.В. Шатаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 98 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5870-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428522).

3. Шкваря, Л.В. Мировая экономика : учебное пособие / Л.В. Шкваря. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. : ил., табл., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02132-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115160

4. Ломакин, В.К. Мировая экономика: учебник / В.К. Ломакин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. : табл., граф. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02157-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115040

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Мировая экономика: учебник Редактор: Щербанин Юрий Алексеевич Издательство: Юнити-Дана, 2015 – 519с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115041&sr=1

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.9. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАКТИКУМ ПО НАЛОГАМ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЮ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Практикум по налогам и налогообложению», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста экономических, финансовых, маркетинговых, производственно-экономических и аналитических служб организаций различных отраслей, сфер и форм собственности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских от-ношений с учетом требований потребителя:

ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности.

ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений.

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: применять теоретические знания в практических целях, собирать и анализировать исходные данные финансово-хозяйственной деятельности предприятия, анализировать и интерпретировать информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных организационно-правовых форм и собственности.

Знать:

−основы современной теории налогов и налогообложения;

−закономерности развития налоговой системы России;

−основные направления налоговой политики Российской Федерации;

−права, обязанности налогоплательщиков и налоговых органов;

−ответственность налогоплательщиков за нарушения налогового законодательства;

−основы организации налогового администрирования;

−механизм исчисления организациями федеральных, региональных и местных налогов и сборов, порядок их уплаты.

Уметь:

−оценивать современные тенденции в развитии налоговой системы России;

−производить расчеты сумм налогов, подлежащих внесению в бюджет организациями;

−формулировать собственную позицию по вопросам современной налоговой политики в Российской Федерации..

Владеть:

−навыками в решении финансово-хозяйственных вопросов в области налогообложения на уровне хозяйствующих субъектов, используя нормативно-правовые материалы;

−навыками в разработке мероприятий по эффективному налогообложению субъектов хозяйствования.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Практикум по налогам и налогообложению» является предшествующей для дисциплин: «Финансы организации», «Налоги и налогообложение».

3. Цели и задачи

Цель освоения дисциплины «Практикум по налогам и налогообложению» заключается в формировании у студентов знаний в области налогов и налогообложения, необходимые для понимания тенденций развития современной налоговой системы,

актуальных проблем налоговой политики РФ, а также охарактеризовать историю становления и развития налоговой системы России.

Задачи дисциплины:

- сформировать систему знаний студентов в области общей теории налогообложения;
- обосновать общие тенденции в развитии налоговой системы России и направления налоговой политики Российской Федерации;
- показать особенности построения и принципы организации налоговой системы Российской Федерации;
- формирование базовых знаний и практических навыков по исчислению и уплате налогов.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения по организации процессов управления в сфере государственного и муниципального жилищного фонда, а также по руководству и управлению государственным, муниципальным, частным жилищным фондом	ОР.1.9.1	Навыки, необходимые для расчета некоторых показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	ПК. 1.1 ПК. 1.2 ПК. 1.3	Тест Контрольные работы Решение практико-ориентированных задач
ОР.2	Демонстрирует навыки по обеспечению заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом	ОР.2.9.1	Навыки анализа и интерпретации данных о социально-экономических процессах и явлениях, выявления тенденции их развития	ПК. 1.1 ПК. 1.2 ПК. 1.3	Тест Контрольные работы Решение практико-ориентированных задач

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Раздел дисциплины	Количество часов				Итого по разделам дисциплины
	Лекции	Практические занятия	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)	Самостоятельная работа/контроль	
Раздел 1. Основы налоговой системы	**2**	**2**		**20**	**24**
1.1 Экономическая сущность налогов и их роль в современном обществе	2	2		4	6
Раздел 2. Налоговый контроль	**1**	**2**		**20**	**23**
2.1. Формы и методы налогового контроля	1	2		20	23
Раздел 3. Налогообложение предприятий и физических лиц	**1**	**2**		**18**	**21**
3.1 Федеральные налоги	1	2		18	21
Итого:	**4**	**6**		**58/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный
Проблемное обучение
Метод проектов
Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
3 семестр							
Раздел 1. Основы налоговой системы							
1	ОР.1.9.1	Контрольное тестирование по разделу 1	Тест	4-5	5	20	25
Раздел 2. Налоговый контроль							
2	ОР.1.9.1	Контрольная работа	Контрольная работа	3-10	5	15	50
Раздел 3. Налогообложение предприятий и физических лиц							

3	ОР.2.9.1	Контрольная работа	Контрольная работа	4-5	5	20	25
			Итого			**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература:

1.Ефимова, Е.Г. Экономика : учебник / Е.Г. Ефимова. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2018. - 392 с. : табл., граф. - ISBN 978-5-89349-592-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461003

2. Чернопятов, А.М. Налоги и налогообложение : учебник / А.М. Чернопятов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 346 с. - Библиогр.: с. 332-335. - ISBN 978-5-4475-9954-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498552

7.2. Дополнительная литература:

1. Бондарева, Н.А. Финансы, налоги и налогообложение : учебник для студентов среднего профессионального образования / Н.А. Бондарева. - Москва : Университет «Синергия», 2018. - 128 с. : ил. - (Легкий учебник). - Библиогр. с: 124 - 126 - ISBN 978-5-4257-0274-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=490890

2. Памбухчиянц, О.В. Основы коммерческой деятельности : учебник / О.В. Памбухчиянц. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 284 с. : табл. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-394-02270-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452588

3. Экономика : учебник / М.А. Лукашенко, А.Р. Алавердов, Д.В. Безнощенко и др. - Москва : Синергия, 2018. - Ч. 2. - 384 с. : табл., схем., ил. - (Общеобразовательная подготовка в колледжах). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0268-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495818

4. Митрофанова, И.А. Налоги и налогообложение : учебник / И.А. Митрофанова, А.Б. Тлисов, И.В. Митрофанова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 282 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9383-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476730

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Горбенко А.О. Информационные системы в экономике, учеб. пособие для студентов, обуч. по спец. «Финансы и кредит», «Практикум по налогам и налогообложению», «Бух. учет, анализ и аудит» - Москва: БИНОМ. Лаборатория знаний 2013. - 292 с.

2. Филина Ф.Н., Толмачев И.А. Типичные ошибки при расчете налогов. Налоговый практикум. – М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2011. – 450 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://nalog.ru – Официальный сайт Федеральной налоговой службы

1. Практикум по налогам и налогообложению: учебник Митрофанова И. А., Тлисов А. Б., Митрофанова И. В. Издательство: Директ-Медиа, 2017 – 282 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=476730&sr=1

2. Практикум по налогам и налогообложению: учебник Алексейчева Е. Ю., Куломзина Е. Ю., Магомедов М. Д. Издательство: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 – 300с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454028&sr=1

3. http://www.gks.ru - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

4. http://pravcons.ru - Информационный интернет ресурс.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия лекционной аудитории, оборудованной ПЭВМ, видеолекционным оборудованием для презентации, электронной доской и выходом в сеть Интернет.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения

Microsoft Office;
браузеры Google Chrome, MozillaFirefox, Opera или др.;
поисковые систем Google, Rambler, Yandex и др.;
технология ВикиВики;
сервисы on-line визуализации, например, Bubbl.us, Mindmeister.com и др.;
облачные технологии Google или Microsoft Office on-line.

Перечень информационных справочных систем

http://www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
http://www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
http://www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий
http://window.edu.ru/	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
http://wiki.mininuniver.ru	Вики НГПУ

6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Не предусмотрена

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{мод.} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{пр} \cdot R_{пр} + k_{кур} \cdot R_{кур}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{пр} + k_{кур1}}$$

$R_j^{мод.}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;

$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{пр}$ – зачетная единица по практике, $k_{кур}$ – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{пр}, R_{кур}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ «ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 16 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «*Теоретические основы организации и управления сервисной деятельности*» разработана на основе:
1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Смирнова Ж.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования
Мухина М.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение образовательного модуля……..….4
2. Характеристика образовательного модуля……..4
3. Структура образовательного модуля……...7
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля…….8
5. Программы дисциплин образовательного модуля……9
   - 5.1. Программа дисциплины «Научные методы исследования в сервисе»……..... 9
   - 5.2. Программа дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг»……..13
   - 5.3. Программа дисциплины «Сервисная деятельность».....18
   - 5.4. Программа дисциплины «Технология продаж»….....24
   - 5.5. Программа дисциплины «Сквозная семестровая деловая игра по сервисной деятельности»…….....26
   - 5.6. Программа дисциплины «Научно-исследовательская работа по сервису»…….. 30
   - 5.7. Программа дисциплины «Связь с общественностью» ……34
6. Программа практики……39
7. Программа экзамена по модулю……39

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис предоставления услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 года.

Модуль ставит своей **целью:** создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления сервисной деятельностью.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформирована общекультурная компетенция:

ОПК-1: способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

ОПК-4: способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов.

ОПК-3: способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

ПК-2: способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПК-1: способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОПК-4.1 ОПК-1.2 ОПК -3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 УК-6.1 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3. ПК.2.1. ПК 2.2. ПК 2.3.	Метод проблемного обучения Проектный метод	Кейс-задание. Электронный практикум. Комплексные ситуационные задания.
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОПК-4.1 ОПК-1.2 ОПК -3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 УК-6.1 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3. ПК.2.1. ПК 2.2. ПК 2.3.	Метод проблемного обучения Проектный метод	Кейс-задание. Электронный практикум. Комплексные ситуационные задания.

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватели:

Мухина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Челнокова Е.А., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	576/16
в т.ч. контактная работа с преподавателем	68/1,9
в т.ч. самостоятельная работа	360/10
в т.ч. контроль	40/1,1
Переаттестация	108/3
практика	-
Экзамен по модулю	-

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ
«Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Перезачет (з.е)	Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля				
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)						
	1.ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.08.01	Научные методы исследования в сервисе	72	32		31	экзамен		4	4	ОР.1 ОР.2
К.М.08.02	Проектирование процесса оказания услуг	144	12		123	экзамен		5	2	ОР.1 ОР.2
К.М.08.03	Сервисная деятельность*	144	16		119	экзамен	3	4	1	ОР.2 ОР.1
К.М.08.04	Технология продаж	144	16		119	экзамен		4	1	ОР.1 ОР.2
	2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 3)									
К.М.08.ДВ.01.01	Сквозная семестровая деловая игра по сервисной деятельности	72	10		58	ЗаО		2	2	ОР.1 ОР.2
К.М.08.ДВ.01.02	Научно-исследовательская работа по сервису	72	10		58	ЗаО		2	2	ОР.1 ОР.2
3. ПРАКТИКА не предусмотрена										
К.М.08.ДВ.01.03	Связь с общественностью	72	10		58	ЗаО		2	2	ОР.1 ОР.2
4.	ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									
К.М.08.05(К)	Экзамены по модулю «Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности»		-	-	-	экзамен		-	4	-

**для ускоренного обучения дисциплина переаттестована*

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ http://moodle.mininuniver.ru. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины..

6. Промежуточный контроль по дисциплине «Научные методы исследования в сервисе», «Проектирование процесса оказания услуг», «Сервисная деятельность», «Технология продаж» - экзамен, по всем остальным зачет. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.

7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «НАУЧНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СЕРВИСЕ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Научные методы исследования в сервисе», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению жилищным фондом (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов.

ОПК.4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

ОПК.4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн

ОПК.4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

2. Место в структуре модуля

Программа дисциплины «Научные методы исследования в сервисе» предназначена для обучающихся 1 курса.

Для освоения дисциплины «Научные методы исследования в сервисе» обучающие должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как: «Философия», «Исследование систем управления», «Математика», «Статистика» и др.

Дисциплина «Научные методы исследования в сервисе» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки.

Знания, умения, навыки и компетенции, полученные обучающимися в результате освоения дисциплины «Научные методы исследования в сервисе», необходимы для освоения ряда других частей ОПОП: "Правовое регулирование в сервисе», «Правоведение» и др.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Научные методы исследования в сервисе» является ознакомление студентов с имеющимися общенаучными и специфическими методами, применяемыми в науке, научных исследованиях, при написании научных статей, работ и в рабочей профессиональной деятельности. Знание общих методов научного познания, общих закономерностей в сервисе служит исходной предпосылкой успешного решения частных научных проблем.

Задачи дисциплины:

- дать обучающимся необходимые знания и навыки для самостоятельного исследования влияния социальных факторов на эффективность функционирования современной системы сервиса;
- помочь обучающимся овладеть основными правилами и формами научно-исследовательской и методической деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ производственных и управленческих процессов на предприятиях этого профиля;
- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов организации труда;
-обучающийся, изучивший дисциплину, должен хорошо владеть современными информационными технологиями при поиске, изучении литературных источников и обработке результатов исследования, а также знать и уметь выполнять отчеты по научной работе в соответствии с современными требованиями;

- ознакомить с основами философии и науки, уметь представление об общих и специальных методах научного познания и приобрести навыки их использования в исследованиях;

- освоить основные принципы и правила разработки и оформления научных исследований, уметь определять направления развития научных исследований в сфере сервиса, определять и реализовывать основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.2.1	Демонстрирует навыки применения методов научного исследования в подготовки различных видов информации для потребителя сервисной деятельности	ОПК 4.1.	Кейс-задание. Комплексные ситуационные задания.
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.2.1	Демонстрирует навыки по разработки и исследованию в сфере сервиса	ОПК 4.1.	Решение практико-ориентированных задач

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Специфика научного исследования	1	2		5	8
Раздел 2. Понятийный аппарат научного исследования	1	2		5	8
Раздел 3. Этапы научного исследования	2	2		5	9

Раздел 4. Методологические основы научного познания	2	2		5	9
Раздел 5. Методы научного познания Культура и мастерство исследования.	2	2		5	9
Раздел 6. Методы математической статистики в научном исследовании	2	4		4	9
Раздел 7. Методика проведения научных исследований	2	4		4	9
Экзамен					9
Итого:	**12**	**18**		**33/9**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный
Проблемное обучение
Метод проектов
Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1 Специфика научного исследования							
1	ОР.1.2.1	Контрольное тестирование по разделу 1	Кейс-задание.	10-20	1	10	20
			Комплексные ситуационные задания.	10-20	1	10	20
Раздел 2 Понятийный аппарат научного исследования							
2	ОР.1.2.1	Практическая работа	Электронный практикум.	10-20	1	10	20
Раздел 3 Этапы научного исследования							
3	ОР.1.2.1	Контрольное тестирование по разделу 3	Кейс-задание.	20-30	1	20	30
Раздел 4 Методологические основы научного познания							
4	ОР.2.2.1	Практическая работа	Решение практико-ориентированных	5-10	1	5	10

			задач				
			Итого			**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Павленок, П.Д. Социология: учебное пособие / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 734 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01971-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453055

2. Шульмин, В.А. Основы научных исследований : учебное пособие / В.А. Шульмин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 180 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1343-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439335

7.2. Дополнительная литература

1. Статистические методы исследования социально-экономических и экологических систем региона: материалы I Международной научно-практической конференции 26–27 октября 2017 г : в 2 т. / отв. ред. Г.Л. Попова; Администрация Тамбовской области, Управление образования и науки Тамбовской области, Российская ассоциация статистиков (Тамбовское отделение) и др. - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2017. Вып. 1. Т. 2. - 467 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1857-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499419

2. Царегородцев, Г.И. Философия: учебник / Г.И. Царегородцев, Г.Х. Шингаров, Н.И. Губанов. - Изд. 4-е, перераб. и дополн. - Москва: Издательство «СГУ», 2012. - 452 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8323-0830-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275142

3. *Муртазина, С.А. История науки и техники : учебное пособие / С.А. Муртазина, А.И. Салимова, Р.Р. Яманова; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. - Казань: КНИТУ, 2018. - 140 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-2381-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560923*

4. Иванова, В.А. Логика и аргументация: учебное пособие / В.А. Иванова; Финансовый университет при Правительстве РФ. - Москва : Прометей, 2018. - 94 с.: схем. - ISBN 978-5-907003-49-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494877

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Организация и планирование в жилищном и коммунальном хозяйстве. Учебно-методическое пособие/НГПУ им. К. Минина. Нижний Новгород,2014.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://studfiles.net/preview/5580694/	Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология научного исследования. – М.: Либроком. – 280 с

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Проектирование процесса оказания услуг», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению жилищным фондом (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-1: способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса:

ОПК.1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК.1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

ОПК.1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

3. Цели и задачи

Целью изучения дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг» является получение студентами комплекса теоретических знаний и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы проектирования процесса оказания услуг.

В ходе достижения данной цели решаются следующие задачи:

−дисциплины являются: освещение принципов и методов;

−проектирования процесса оказания услуг; формирование у студентов;

−практических навыков сравнительного анализа и оценки степени прогрессивности;

−процесса оказания услуг; выбора оптимальных организационно - технологических решений.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных	ОР.1.4.1	Демонстрирует навыки выполнять технико-экономического обоснования целесообразности проектирования, реконструкции	ОПК.1.2.	Контрольное тестирование по разделу

	управленческих решений		и технического переоснащения предприятий сервиса		
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.4.1	Демонстрирует навыки осуществлять выбор оптимальных организационно-технологических решений при проектировании процесса оказания услуг	ОПК.1.2.	Контрольное тестирование по разделу Комплексные ситуационные задания.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Цели и задачи курса.	**1**	**2**		**20**	**23**
Понятие проектирование, сущность этого процесса.	1	2		20	**23**
Раздел 2. Характеристика предприятий сервиса.	**0,5**	**2**		**20**	**22,5**
Особенности предприятий обслуживания	0,5	2		20	22,5
Раздел 3. Виды и типы предприятий сферы сервиса.	**0,5**	**1**		**20**	**21,5**
Виды и типы предприятий сферы обслуживания.	0,5	1		20	21,5
Раздел 4. Организационная структура предприятия.	**0,5**	**1**		**20**	**21,5**
Виды организационных структур	0,5	1		20	21,5
Раздел 5. Производственная структура предприятия	**0,5**	**1**		**20**	**21,5**
Производственная структура предприятия сферы обслуживания.	0,5	1		20	21,5
Раздел 6. Структура процесса оказания услуг	**1**	**1**		**23**	**25**
Особенности процесса обслуживания процесса оказания услуг	1	1		23	25
Экзамен					**9**
Итого:	**4**	**8**		**123/9**	**144**

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

5. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное зада-ние	Число заданий за семестр	Баллы	
						Мини--мальный	Макси-мальный
1	**Раздел 1. Цели и задачи курса.**						
	ОР.1.2.1	Контрольное тестирование по разделу	Тест	5-10	1	5	10
2	**Раздел 2. Характеристика предприятий сервиса.**						
	ОР.1.2.1	Контрольное тестирование по разделу	Решение практико-ориентированных задач	1-5	1	1	5
3	**Раздел 3. Виды и типы предприятий сферы сервиса.**						
	ОР.1.2.1	Контрольное тестирование по разделу	Решение практико-ориентированных задач	1-5	1	1	5
4	**Раздел 4. Организационная структура предприятия.**						
	ОР.1.2.1	Контрольное тестирование по разделу	Тест	10-15	1	10	15
5	**Раздел 5. Производственная структура предприятия**						
	ОР.2.2.1	Контрольное тестирование по разделу	Тест	13-15	1	13	15
6	**Раздел 6. Структура процесса оказания услуг**						
	ОР.2.2.1	Контрольное тестирование по разделу	Тест	15-20	1	15	20
				Экзамен		10	30
		Итого:				55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва :

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с : ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155

2. Назаркина, В.А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В.А. Назаркина, Л.Н. Стребкова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск: НГТУ, 2015. - 104 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7782-2796-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415

7.2. Дополнительная литература

1. Организация и планирование деятельности предприятий сервис: учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь: Секвойя, 2017. - 138 с.: ил. - Библиогр.: с. 119-120.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037

2. Семакина, Г.А. Экономика и организация предпринимательской деятельности: учебное пособие / Г.А. Семакина, О.А. Кислицына. - Новосибирск : НГТУ, 2011. - 96 с. - ISBN 978-5-7782-1877-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228923

3. Нуруллина, Г.Н. Современные производственные структуры предприятий сервиса: учебное пособие / Г.Н. Нуруллина, В.И. Богданова; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. - Казань : КНИТУ, 2016. - 89 с : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1972-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560993

4. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др ; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Зеленская, Ж.А. Проектирование процесса оказания услуг: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск. – 17 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2052	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс
http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&book=2006&category=biznes&id1=4	Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2015.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Сервисная деятельность» знакомит студента со значением сферы сервиса в Российском и мировом масштабе, необходимыми понятиями и определениями, путями формирования потребностей и методами оказания услуг и т.д.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК.3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК.3.2. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

ОПК.3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.

УК.6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.

УК.6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата

УК.6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к базовой части образовательного модуля «Основы сервисной деятельности». Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

Количество контактных часов – 36 ак.час; самостоятельная работа студента – 167 ак. час.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – знакомство с современным рынком услуг, особенностями сферы социального сервиса с учетом потребностей человека, перспективами развития сервиса в различных регионах России и странах мира.

Задачи дисциплины:

– изучение основных понятий сервисной деятельности;

– оценка современного состояния рынка услуг в России и странах мира;

– прогноз развития в сфере сервиса.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания образовательных результато

					в
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.3.1	Демонстрирует умение собирать, обрабатывать информацию и использовать ее при разработке стратегии развития сервисной деятельности.	ОПК.3.1. ОПК.3.2. ОПК.3.3. УК.6.1. УК.6.3. УК.6.4. УК.6.5.	Тесты в ЭОС Практико-ориентированные задания Доклады
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.3.1	Демонстрирует знания профессиональной этики и этикета, умение принимать управленческие решения, выбирать методы управления; использовать методики мотивации и стимулирования персонала.	ОПК.3.1. ОПК.3.2. ОПК.3.3. УК.6.1. УК.6.3. УК.6.4. УК.6.5.	Тесты в ЭОС Практико-ориентированные задания Доклады

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Лаб. работы			
1.	**Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности**	2	3		40	45
2.	**Раздел 2. Экономическая сущность сервисной деятельности**	2	3		40	45

3.	**Раздел 3. Современный сервис**	2	4		39	45
	Итого:	**6**	**10**		**119/9**	**144**
	Перезачтено:					**108**

5.2. Методы обучения
Метод проблемного обучения
Проектный метод
Дискуссии
Интерактивная лекция
Работа в малых группах
Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины
6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности							
	ОР.2.1.1	Практико-ориентированное задание: Значение сервисной деятельности	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
Раздел 2. Экономическая сущность сервисной деятельности							
	ОР.2.1.1	Практико-ориентированное задание: Значение сервисной деятельности	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
Раздел 3. Современный сервис							
2	ОР.1.1.1	Практико-ориентированное задание: Значение сервисной деятельности	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
		Контрольное тестирование	Тестовый контроль	10-17	1	15	19
			экзамен			10	30
		Итого:				55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155

2. Тётушкин, В.А. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) : учебное пособие / В.А. Тётушкин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 125 с.: ил.,табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1384-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445052

7.2. Дополнительная литература

1. Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-8353-1541-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330

2. Тётушкин, В.А. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект): учебное пособие / В.А. Тётушкин; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 125 с. : ил.,табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1384-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445052

3. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 148 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959

4. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В. Сервисология Учебно-методическое пособие / М.В. Мухина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2015.-78с.

2. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365	Сервисная деятельность / Романович Ж.А., Калачев С.Л., - 6-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 284 с
https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=607	Сервисная деятельность: Электронный учебно-методический комплекс

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДАЖ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Технология продаж», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений.

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений.

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы проектирования и реализации стратегий продаж;
- теорию организации обслуживания
- информационные и социальные технологии, используемые в сфере сервиса;

Уметь:

- использовать технологии продаж,
- оценивать рынки сбыта, потребителей и клиентов,
- выбирать и применять технологии продаж,

Владеть:

- технологиями продаж,
- методами обработки и интерпретирования результатов.

Данный курс является дисциплиной раздела Комплексные модули учебного плана направления подготовки 44.03.01 «Сервис», входит в состав модуля «Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности» и изучается на 1-м курсе в объёме 5 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 44.03.01 «Сервис», такими как «Сервисная деятельность», «Менеджмент», «Основы научно-исследовательской деятельности», «Статистические методы в естественно-научных исследованиях».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - является формирование у студентов системы знаний о процессах обслуживания клиентов и выработка навыков работы в использовании современных технологий продаж.

Задачи дисциплины:

Формирование у студентов представлений о сущности и структуре понятия «технологии продаж».

Формирование практических навыков и умений применения технологий продаж

Воспитание нравственных качеств, привитие этических норм будущим специалистам сферы сервиса.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР

ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.4.1	Демонстрирует умение анализировать состояние и тенденции развития рынка труда и применять современные технологии продаж;	ПК.1.1. ПК.1.2. ПК.1.3.	Тесты в ЭОС Практико-ориентированные задания Доклады
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.4.1	Демонстрирует умение анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;	ПК.1.1. ПК.1.2. ПК.1.3.	Тесты в ЭОС Практико-ориентированные задания Доклады

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Виды продаж	2	3		39	44
Раздел 2. Этапы продаж	2	4		39	45
Раздел 3. Технологии продаж	2	3		41	46
Контроль					9
Итого:	6	10		119	144

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Семинарские занятия

Выполнение практико-ориентированных задач.

6. Рейтинг-план

7. 6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Виды продаж							
1	ОР.1.1.1	Практико-ориентированное задание: Технологии продаж	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
Раздел 2. Этапы продаж							
	ОР.1.1.1	Практико-ориентированное задание: Технологии продаж	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
Раздел 3. Технологии продаж							
2	ОР.2.1.1	Доклад	Форма для оценки доклада	10-17	1	10	17
		Рубежный контроль: тест по разделу 8.	Форма для оценки выполнения задания для рубежного контроля	15-19	1	15	19
			Итоговый тест			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Голова, А.Г. Управление продажами: учебник / А.Г. Голова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 279 с: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01975-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495767

2. Кондрашов, В.М. Управление продажами : учебное пособие / В.М. Кондрашов; ред. В.Я. Горфинкель. - Москва : Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-238-01259-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118749

7.2. Дополнительная литература

1. Зинов, В.Г. Инновационный бизнес: практика передачи технологий : учебное пособие / В.Г. Зинов, Д.Н. Вовк; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательский дом «Дело», 2014. - 221 с.: ил. - (Образовательные инновации). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7749-0947-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443297

2. Чумаков, А.И. Организация, технология и проектирование торговых предприятий: учебное пособие / А.И. Чумаков, Е.А. Кипервар ; Минобрнауки России, Омский государственный технический университет. - Омск : Издательство ОмГТУ, 2017. - 83 с.: табл., ил. - Библиогр.: с. 60. - ISBN 978-5-8149-2544-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493279

3. Угрин, Т.С. Договор международной купли-продажи товаров в системе гражданского права Российской Федерации: учебное пособие / Т.С. Угрин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2014. - 127 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02566-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448213

4. Дашков, Л.П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле): учебник / Л.П. Дашков, В.К. Памбухчиянц, О.В. Памбухчиянц. - 12-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 456 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02471-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495756

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В. Сервисология Учебно-методическое пособие / М.В. Мухина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2015.-78с.

2. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&book=2006&category=biznes&id1=4	Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2015

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СКВОЗНАЯ СЕМЕСТРОВАЯ ДЕЛОВАЯ ИГРА ПО СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Пояснительная записка

Деловая игра служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению жилищного фонда. Большая роль содержания играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках договорных соглашений и общения в целом.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами.

ПК.2.2. Применяет методы управления проектами.

ПК.2.3. Участвует в в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса.

2. Место в структуре образовательного модуля

Раздел основной образовательной программы бакалавриата «Сквозная семестровая деловая игр» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально - практическую подготовку обучающихся.

Деловая игра способствуют закреплению и углублению теоретических знаний студентов, полученных при обучении.

В процессе проведения деловой игры необходимо для изучения последующих дисциплин:

- «Сервисная деятельность»;
- «Экономика предприятий».

Деловая игра обеспечивает преемственность и последовательность в изучении теоретического и практического материала, предусматривает комплексный подход к предмету изучения.

Для участия в данном виде занятия студенты должны:

Знать:

- общую структуру предприятия ЖКХ;
- основные технико-экономические показатели функционирования предприятий ЖКХ.

Уметь:

- правильно применять теоретические положения общегуманитарных и естественно-научных дисциплин;
- использовать современные методы технико-экономического анализа;
- грамотно выполнять управленческие и организационно-экономические расчеты

3. Цели и задачи

Целями деловой игры являются формирование общего представления о профессиональной деятельности специалиста по сервису в современных условиях хозяйствования. В ходе студенты расширяют, углубляют и закрепляют теоретические знания, полученные в процессе изучения дисциплин первого и второго курса; изучают современное предприятие отрасли, порядок управления предприятием.

Задачами деловой игры являются:

- закрепление теоретических знаний на основе изучения опыта работы конкретного предприятия индустрии сервиса по основным направлениям деятельности экономических служб;
- приобретение навыков самостоятельной работы по решению стоящих перед студентами задач;
- овладение методами аналитической и самостоятельной работы по изучению принципов экономического функционирования предприятий и организаций сферы сервиса, действующих на основе государственной и иных форм собственности;
- изучение процесса разработки оказания услуг и обслуживания индивидуального потребителя предприятиями сферы сервиса.
-

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.5.1	Демонстрирует навыки использования методами аналитической и самостоятельной работы по изучению принципов экономического функционирования предприятий и организаций сферы сервиса, действующих на основе государственной и иных форм собственности	ПК.2.1. ПК 2.2. ПК 2.3.	Доклад
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.5.1	Демонстрирует навыки самостоятельной работы по решению стоящих перед обучающими задач	ПК.2.1. ПК 2.2. ПК 2.3.	Доклад

5. Содержание сквозной деловой игры

5.1. Структура и содержание деловой игры

№ п/п	Разделы (этапы) игры	Виды деятельности на практике, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		В организации	Контактная работа (в том числе работа в ЭИОС)	Самостоятельная работа	Общая трудоемкость в часах	
Раздел 1. ***Подготовительно-организационный этап***						
1	Подготовка к проведению деловой игры	15	6	15	18	доклад
Раздел 2. ***Основной этап***						
2	Проведение игры	15	6	15	36	доклад
Раздел 3. ***Заключительный этап***						
3	Подведение итогов	15	6	15	18	доклад
	Итого:				72	

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	ОР. 1.5.1 ОР. 2.5.1	Подготовка докладов	Выступление с докладами	20/100	20	55	100
		Итого:				55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155

2. Тётушкин, В.А. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) : учебное пособие / В.А. Тётушкин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский

государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 125 с.: ил.,табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1384-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445052

7.2. Дополнительная литература

1. Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-8353-1541-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330
2. Тётушкин, В.А. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект): учебное пособие / В.А. Тётушкин; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 125 с. : ил.,табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1384-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445052
3. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 148 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959
4. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365	Сервисная деятельность / Романович Ж.А., Калачев С.Л., - 6-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 284 с
https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=607	Сервисная деятельность: Электронный учебно-методический комплекс

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также

средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ПО СЕРВИСУ»

1. Пояснительная записка

Курс «Научно-исследовательская работа по сервису» служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению жилищного фонда. Большая роль содержания практики играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках договорных соглашений и общения в целом.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами.

ПК.2.2. Применяет методы управления проектами.

ПК.2.3. Участвует в в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса.

2. Место в структуре образовательного модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Сервисная деятельность»

3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Научно-исследовательская работа по сервису» является формирование у обучающих необходимых теоретических знаний и практических навыков в сфере управления жилищно-коммунальных хозяйством.

Задачи дисциплины изучение сущности и основных элементов системы управления жилищно-коммунальным хозяйством, анализ ее современного состояния, развитие навыков выработки решений по повышению эффективности функционирования системы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса,	ОР. 1.6.1	Демонстрирует навыки использования методами аналитической и самостоятельной работы по изучению принципов экономического функционирования	ПК.2.1. ПК.2.2. ПК.2.3.	Итоговая конференция

	необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений		предприятий и организаций сферы сервиса, действующих на основе государственной и иных форм собственности		
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР. 2.6.1	Демонстрирует навыки самостоятельной работы по решению стоящих перед обучающими задач	ПК.2.1. ПК.2.2. ПК.2.3.	Тестовые задания

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Разделы (этапы)	Виды деятельности на практике, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		В организации	Контактная работа с руководителем (в том числе работа в ЭИОС)	Самостоятельная работа	Общая трудоемкость в часах	
Раздел 1. ***Подготовительно-организационный этап***						
1	Подготовка к проведению конференции	15	6	15	18	доклад
Раздел 2. ***Основной этап***						
2	Проведение конференции	15	6	15	36	доклад
Раздел 3. ***Заключительный этап***						
3	Подведение итогов	15	6	15	18	доклад
	Итого:				72	

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности	Средства оценивани	Балл за конкретн	Число заданий	Баллы

п		Обучающегося	я	ое задание	за семестр	Минимальный	Максимальный
	ОР. 1.6.1 ОР. 2.6.1	Подготовка докладов	Выступление с докладами	20/100	20	55	100
		Итого:				55	100

7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155

2. Тётушкин, В.А. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект) : учебное пособие / В.А. Тётушкин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 125 с.: ил.,табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1384-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445052

7.2. Дополнительная литература

1. Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-8353-1541-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330

2. Тётушкин, В.А. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект): учебное пособие / В.А. Тётушкин; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 125 с. : ил.,табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1384-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445052

3. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 148 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959

4. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В. Сервисология Учебно-методическое пособие / М.В. Мухина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2015.-78с.

2. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365	Сервисная деятельность / Романович Ж.А., Калачев С.Л., - 6-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 284 с
https://edu.minin-univer.ru/course/view.php?id=607	Сервисная деятельность: Электронный учебно-методический комплекс

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.7. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Связь с общественностью», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами.

ПК.2.2. Применяет методы управления проектами.

ПК.2.3. Участвует в в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса.

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- внутренние и внешние факторы, неблагоприятно влияющие на деятельность компании и её репутацию;
- мировой и отечественный опыт ведения работы специалистов по связям с общественностью;

Уметь:

- консультировать руководство по общим вопросам развития организации, связанным с деятельностью и функционированием подразделений;
- управлять проблемами с целью предотвращения кризисных ситуаций;
- разрабатывать планы развития фирмы или организации, помогать в подборе кадров;
- уметь выполнять работу по изучению общественного мнения, отношений, ожиданий общественности.

Владеть:

- навыками управлять проблемами с целью предотвращения кризисных ситуаций;
- навыками разрабатывать планы развития фирмы или организации, помогать в подборе кадров.

Данный курс является дисциплиной раздела Комплексные модули учебного плана направления подготовки 44.03.01 «Сервис», входит в состав модуля «Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности» и изучается на 2-м курсе в объёме 2 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 44.03.01 «Сервис», такими как «Сервисная деятельность», «Менеджмент», «Основы научно-исследовательской деятельности», «Статистические методы в естественно-научных исследованиях».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - является формирование у студентов системы знаний о внутренних и внешних факторах, неблагоприятно влияющие на деятельность компании и её репутацию.

Задачи дисциплины:

Формирование у обучающих представлений о сущности и структуре понятия «связь с общественностью».

Формирование практических навыков и умений управлять проблемами с целью предотвращения кризисных ситуаций.

Воспитание нравственных качеств, привитие этических норм будущим специалистам сферы сервиса.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.7.1	Демонстрирует умение анализировать состояние и тенденции мирового и отечественного опыта работы в области связей с общественностью	ПК.2.1. ПК 2.2. ПК 2.3.	Практико-ориентированные задания
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.7.1	Демонстрирует умение анализировать представление о специфике деятельности служб и отделов в сфере связей с общественностью.	ПК.2.1. ПК 2.2. ПК 2.3.	Тесты в ЭОС Практико-ориентированные задания

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Связи с общественностью: анализ определения, сущность, содержание, основные подходы		**1**		**20**	**21**
Раздел 2. Формы подачи информационных материалов		**1**		**20**	**21**
Раздел 3. Стратегия и тактика использования коммуникаций в связях с общественностью		**2**		**24**	**26**
Итого:		**4**		**64/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Семинарские занятия

Выполнение практико-ориентированных заданий

8. Рейтинг-план

9. 6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Связи с общественностью: анализ определения, сущность, содержание, основные подходы							
1	ОР.1.7.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
Раздел 2. Формы подачи информационных материалов							
	ОР.1.7.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-17	1	10	17
Раздел 3. Стратегия и тактика использования коммуникаций в связях с общественностью							
2	ОР.2.7.1	Доклад	Форма для оценки доклада	10-17	1	10	17
		Рубежный контроль: тест по разделу	Форма для оценки выполнения задания для рубежного контроля	15-19	1	15	19
			Итоговый тест			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Булатова, С.Н. Теория и практика связей с общественностью: учебное пособие / С.Н. Булатова. - Кемерово: КемГУКИ, 2012. - 80 с. - ISBN 978-5-8154-0229-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227790

2. Булатова, С.Н. Теория и практика связей с общественностью: учебное пособие / С.Н. Булатова. - Кемерово : КемГУКИ, 2012. - 80 с. - ISBN 978-5-8154-0229-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227790

7.2. Дополнительная литература

1. Богданов, В.В. Теория и практика связей с общественностью: медиарилейшнз: учебное пособие / В.В. Богданов, И.М. Комарова. - Новосибирск: НГТУ, 2011. - 59 с. - ISBN 978-5-7782-1675-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228824

2. Местное самоуправление и муниципальное управление: учебник / И.В. Мухачев, П.А. Алексеев, А.С. Прудников и др. ; ред. А.С. Прудников, Д.С. Белявский. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 399 с. - (Муниципальное право России). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01571-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118331

3. Марусева, И.В. Коммуникационный менеджмент в вопросах и ответах: (подготовка к экзамену) : учебное пособие для вузов / И.В. Марусева. - Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2014. - 214 с. : рис., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3089-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256547

4. Ткаченко, Н.В. Креативная реклама: технологии проектирования: учебное пособие / Н.В. Ткаченко, О.Н. Ткаченко ; под ред. Л.М. Дмитриевой. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 336 с. - (Азбука рекламы). - ISBN 978-5-238-01568-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114422

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В. Сервисология Учебно-методическое пособие / М.В. Мухина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2015.-78с.

2. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.minininuniver.ru/course/view.php?id=2049	Электронный учебно-методический комплекс/Смирнова Ж.В.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{мод.} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{пр} \cdot R_{пр} + k_{кур} \cdot R_{кур}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{пр} + k_{кур1}}$$

$R_j^{мод.}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;

$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{пр}$ – зачетная единица по практике, $k_{кур}$ – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{пр}, R_{кур}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«ОСНОВЫ ПРОЦЕССОВ И СИСТЕМ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 15 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «Основы процессов и систем сервисной деятельности» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;
2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.
3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Мухина М.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение образовательного модуля…… 4
2. Характеристика образовательного модуля…… 4
3. Структура образовательного модуля…….. 6
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля…… 7
5. Программы дисциплин образовательного модуля…… 7
5.1 Программа дисциплины «Технологические процессы в сервисе»…… 8
5.2 Программа дисциплины «Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей»…… 12
5.3 Программа дисциплины «Сервисология»……. 18
5.4 Программа дисциплины «Рекреационный сервис»……. 22
5.5.Управление персоналом……. 26
5.6.Управленческие решения…….. 31
6. Программа экзамена по модулю……... 35

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 44.03.01 Сервис. В основу разработки модуля были положены требования ФГОС 3 высшего образования, Профессионального стандарта специалиста. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом специалиста и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования направления подготовки 44.03.01 Сервис.

Модуль «Основы процессов и систем сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

В модуле выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте специалиста, сформулированы образовательные результаты модуля.

Проектирование программы модуля осуществлялось на основе компетентностного, лично-ориентированного подходов.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом, втором курсах.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 года.

Модуль ставит своей **целью:** создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления сервисной деятельностью.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Согласно профессиональному стандарту у бакалавров должна быть сформирована общекультурная компетенция:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ПК -1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОПК.1.1 ОПК.1.3 УК.1.1 УК.1.2 УК.1.3 ОПК.1.1 ОПК.7.1 УК.2.1 УК.2.4 УК.2.5 ОПК.2.1 ОПК.2.2 ОПК.2.3 ПК.1.3 ПК.1.3	Метод проблемного обучения Проектный метод Дискуссии Интерактивная лекция Работа в малых группах	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОПК.1.1 ОПК.1.3 УК.1.1 УК.1.2 УК.1.3 ОПК.1.1 ОПК.7.1 УК.2.1 УК.2.4 УК.2.5 ОПК.2.1 ОПК.2.2 ОПК.2.3 ПК.1.3 ПК.1.3	Выполнение творческих заданий Метод проблемного обучения Работа в малых группах Творческие задания Обучающие игры	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Мухина М.В., к.п.н,, доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватель: Мухина М.В. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Черней О.Т. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	Час./з.е.
Всего	540/15
в т.ч. контактная работа с преподавателем	58/1,6
в т.ч. самостоятельная работа	348/9,7
в т.ч. контроль	26/0,7
Переаттестация	108/3
Экзамен по модулю	-

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ

«Основы процессов и систем сервисной деятельности»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Перезачет (з.е)	Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля				
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)						
	1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.09.01	Технологические процессы в сервисе	144	16	-	124	Зачет с оценкой		4	2	ОР-1 ОР-2
К.М.09.02	Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей	108	16	-	83	экзамен		3	1	ОР-1 ОР-2
К.М.09.03	Сервисология*	144	14	-	121	экзамен	3	4	3	ОР-1 ОР-2
	2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 3)									
К.М.09.ДВ.01.01	Реакционный сервис	144	14	-	126	зачет		4	2	ОР-1 ОР-2
К.М.09.ДВ.01.02	Управление персоналом	144	14	-	126	зачет		4	2	ОР-1 ОР-2
К.М.09.ДВ.01.03	Управленческие решения	144	14	-	126	зачет		4	2	ОР-2
	4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									
К.М.09.04(К)	Экзамены по модулю «Основы процессов и систем сервисной деятельности»					экзамен		4	-	-

**для ускоренного обучения дисциплина переаттестована частично*

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ http://moodle.mininuniver.ru. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.
2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).
3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.
4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.
5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.
6. Промежуточный контроль по всем дисциплинам модуля «Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности» - экзамен. Вопросы к экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.
7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.
8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСЕ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-1: способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

ОПК.1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.

ОПК.1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

– технологические процессы различных предприятий сервиса, схемы и другую техническую документацию;

– планы технического оснащения и организации рабочих мест.;

Уметь:

–разрабатывать и принимать участие в реализации мероприятий по повышению эффективности технологических процессов, направленных на сокращение расхода материалов, снижение трудоемкости, повышение производительности труда;

–осуществлять контроль за соблюдением технологической документации, состоянием и правильной эксплуатацией, техническим обслуживанием технологического оборудования, их экологической безопасности.

Владеть:

–способами анализа технологических процессов различных предприятий сервиса,

–навыками совершенствования технологических процессов различных предприятий сервиса.

2. Место в структуре модуля

Данный курс является дисциплиной раздела Комплексные модули учебного плана направления подготовки 44.03.01 Сервис, входит в состав модуля «Основы процессов и систем сервисной деятельности» и изучается во 2-м семестре в объёме 4 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 44.03.01 Сервис, такими как «Сервисная деятельность», «Менеджмент».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - обучение студентов оптимальному использованию технологических процессов в сервисе и методам их управления.

Задачи дисциплины:

–вооружить знаниями для анализа информации, технических данных, показателей и результатов использования сервисного оборудования;

–формировать умения анализа технологических процессов;

–развивать активность и инициативу для принятия и участия в реализации мероприятий по повышению эффективности производства.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР

ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.1.1	Демонстрирует умение анализировать технологии сервисного обслуживания, знать технологии процессов сервиса разных предприятий сервисного обслуживания	ОПК-1.1. ОПК-1.3.	Тесты в ЭУМК Контрольная работа
ОР.3	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.1.1.2	Демонстрирует умение анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	ОПК-1.1. ОПК-1.3.	Тесты в ЭУМК Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Введение в дисциплину «Технологические процессы в сервисе».	**2**	**4**		**62**	**68**
Раздел 2. Торгово-технологический процесс работы магазина	**4**	**6**		**62**	**72**
Итого:	**6**	**10**		**124/4**	**144**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Семинарские занятия
Выполнение практико-ориентированных заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задани	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный

				е			
Раздел 1. Введение в дисциплину «Технологические процессы в сервисе».							
1	ОР.1.1.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	20-35	1	20	35
Раздел 2. Торгово-технологический процесс торгового предприятия							
	ОР.1.1.1	Доклад	Форма для оценки выполнения доклада	25-35	1	25	35
			Итоговый тест			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Нуруллина, Г.Н. Современные производственные структуры предприятий сервиса: учебное пособие / Г.Н. Нуруллина, В.И. Богданова; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. - Казань: КНИТУ, 2016. - 89 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1972-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560993

2. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282

7.2. Дополнительная литература

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786

2. Сервисная деятельность: учебное пособие / ред. Б.И. Штейнгольц. - Новосибирск: НГТУ, 2013. - 130 с. - ISBN 978-5-7782-2225-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229143

3. Назаркина, В.А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие / В.А. Назаркина, Л.Н. Стребкова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск: НГТУ, 2015. - 104 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7782-2796-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415

4. Арустамов, Э.А. Основы бизнеса : учебник / Э.А. Арустамов. - 4-изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 230 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03169-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496187

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса. Учебно-методическое пособие. – Н. Новгород: НГПУ , 2015.- 130с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&book=2006&category=biznes&id1=4	Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2015
https://edu.mininuniver.ru/enrol/index.php?id=626	Технологические процессы в сервисе: Электронный учебно-методический комплекс

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ В СИСТЕМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по сервису (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК.1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.

УК.1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК.1.3 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК.1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ

В процессе изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

−содержание ключевых понятий сервисной деятельности;

−основы теории обслуживания;

−классификации услуг и их характеристику;

−формы и методы обслуживания потребителей;

уметь:

−применять формы обслуживания потребителей на предприятиях сервисной деятельности;

−обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов

владеть:

−навыками определения эффективности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания;

−навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами сервисной деятельности, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии сервисной деятельности и требованиям нормативной документации

2. Место в структуре модуля

Данный курс является дисциплиной раздела Комплексные модули учебного плана направления подготовки 44.03.01 Сервис, входит в состав модуля «Основы процессов и систем сервисной деятельности» и изучается на 1-м курсе в объёме 3 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 44.03.01 Сервис, такими как «Сервисная деятельность», «Менеджмент».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – изучение современных форм и методов обслуживания потребителей на предприятиях сферы обслуживания, в том числе индустрии гостеприимства и туризма на основе международного и отечественного опыта.

Задачи дисциплины: курса состоят в формировании знаний об основных процессах и формах обслуживания потребителей на предприятиях сервисной деятельности; формировании навыков маркетинговых исследований рынка сферы обслуживания, методам повышения качества услуг, показать эффективность внедрения новых видов услуг и форм обслуживания на развитие сферы обслуживания.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.2.1	Демонстрирует навыки применения современных методов обслуживания потребителя на предприятиях сервисной деятельности	УК.1.1 УК.1.2 УК.1.3 ОПК.1.1 ОПК.7.1	Наблюдение или демонстрация реальных профессиональных навыков. Комплексные ситуационные задания.
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.2.1	Демонстрирует навыки по разработке внедрению новых видов услуг и форм обслуживания на развитие сферы обслуживания	УК.1.1 УК.1.2 УК.1.3 ОПК.1.1 ОПК.7.1	Решение практико-ориентированных задач

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практическая			
Раздел 1. Теоретические аспекты сферы услуг	1	2		**16**	19
Тема 1.1 Особенности формирования	0,5	1		8	9,5

рынка услуг и субъекты рынка. Свойства и характеристика услуг.					
Тема 1.2 классификация услуг сферы обслуживания: мировой и отечественный опыт. Материальные и социально-культурные услуги	0,5	1		8	9,5
Раздел 2 Услуга как сочетание процесса производства и обслуживания потребителя	1	2		**16**	19
Тема 2.1 Характеристика и структура производственного процесса и процесса оказания услуг	0,5	1		8	9,5
Тема 2.2 Формы и методы выполнения услуг.	0,5	1		8	9,5
Раздел 3. Формы обслуживания потребителей на предприятиях сервиса	1	2		**16**	19
Тема 3.1 Классификация и характеристика форм обслуживания потребителей: по месту оказания услуг, способу приема заказов на услуги, срокам исполнения заказов, по способам расчета, комплексное обслуживание.	1	2		16	19
Раздел 4 Формы обслуживания потребителей на основе маркетинговых исследований	2	2		**16**	**20**
Тема 4.1 Сущность и виды маркетинговых исследований. Методы маркетинговых исследований.	1	1		8	10
Тема 4.2 Улучшение обслуживания на основе маркетинговых исследований	1	1		8	10
Раздел 5. Современные формы и методы обслуживания потребителей	1	2		**19**	22
Тема 5.1 Разработка и создание современных форм и методов обслуживания потребителей	0,5	1		10	11,5
Тема 5.2 Внедрение современных форм и методов обслуживания потребителей	0,5	1		9	10,5
Итого:	**6**	**10**		**83/9**	**108**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Проектный метод
Выполнение творческих заданий

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный

1	**Раздел 1.Теоретические аспекты сферы услуг**						
		Практическое задание	Практикум.	6-10	1	6	10
2	**Раздел 2. Услуга как сочетание процесса производства и обслуживания потребителя**						
	ОР.1.2.1	Практическое задание	Практикум.	6-10	1	6	10
3	**Раздел 3. Формы обслуживания потребителей на предприятиях сервиса**						
	ОР.1.2.1	Практические задания	Практикум	6-10	1	6	10
4	**Раздел 4. Формы обслуживания потребителей на основе маркетинговых исследований**						
	ОР.2.2.1	Практическое задание	Практикум.	6-10	1	6	10
5	**Раздел 5. Современные формы и методы обслуживания потребителей**						
	ОР.2.2.1	Практическое задание	Практикум.	6-10	1	6	10
	ОР.1.2.1	Контрольное тестирование	Кейс-задание.	15-20	1	15	20
			Экзамен			10	30
		Итого:				55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 284 с. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221313

2 Назаркина, В.А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие / В.А. Назаркина, Л.Н. Стребкова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск: НГТУ, 2015. - 104 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7782-2796-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415

7.2. Дополнительная литература

1.Райли, М. Управление персоналом в гостеприимстве : учебник / М. Райли. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 191 с.: ил. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00873-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114557

2.Андреев, Е.А. Сервисология: учебное пособие / Е.А. Андреев; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Челябинская государственная академия культуры и искусств», Культурологический факультет, Кафедра культурологии и социологии. - Челябинск: ЧГАКИ, 2014. - 98 с.: ил. - Билиогр. в кн. - ISBN 978-5-94839-479-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491235

3. Загорская, Л.М. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие / Л.М. Загорская; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - 292 с. - ISBN 978-5-7782-2017-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228860

4. Романович Ж.А., Калачев С. Л. Сервисная деятельность: Учебник. - М.: Дашков и К, 2008.

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В. Сервисология Учебно-методическое пособие / М.В. Мухина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2015.-78с.

2. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&book=2006&category=biznes&id1=4	Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2015
https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2053	Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей: электронно-учебный методический комплекс

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СЕРВИСОЛОГИЯ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Сервисология», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

УК.2.4. Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время

УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК.2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

ОПК.2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предпри-ятий сферы сервиса

ОПК.2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.

В результате освоения данной дисциплины студент должен знать:

−основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности,

−структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов.

−законы обслуживания клиента,

−иметь представление о качестве услуги

уметь:

−оценивать психические, физиологические особенности человека,

−оценивать социальную значимость потребителей.

владеть:

−навыками обеспечения оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов.

2. Место в структуре модуля

Данный курс является дисциплиной раздела Комплексные модули учебного плана направления подготовки 44.03.01 Сервис, входит в состав модуля «Основы процессов и систем сервисной деятельности» и изучается на 3-м курсе в объёме 4 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 44.03.01 Сервис, такими как «Основы научно-исследовательской деятельности», «Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей», «Сервисная деятельность».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – Дать системное представление о человеке и его потребностях на основе современных достижений человекознания.

Задачи дисциплины:

−освоить сложность и многообразие потребностей человека, их специфические особенности, а также научные подходы к их классификации;

–раскрыть средства и механизмы удовлетворения индивидуальных и групповых потребностей; способы образования новых потребностей.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.3.1	Демонстрирует умение анализировать технологии сервисного обслуживания, знать технологии процессов сервиса разных предприятий сервисного обслуживания;	УК-2.1 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.3.1	Демонстрирует умение собирать, обрабатывать информацию и использовать ее при разработке коммуникативной технологии общения с потребителем	УК-2.1 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	Тесты в ЭУМК Практико-ориентированные задания Доклады

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Лаб. работы			
1.	**Раздел 1. Предмет «Сервисология» и его взаимосвязь с другими науками о человеке и обществе**	**2**	**2**		**40**	**44**
2.	**Раздел 2. Человек как социально-природное существо**	**2**	**2**		**40**	**44**
3.	**Раздел 3. Потребностные модели человека в отечественной и**	**2**	**4**		**41**	**47**

	зарубежной психологии					
Итого:		**6**	**8**		**121/9**	**144**
Перезачтено:						**108**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Проектный метод
Дискуссии
Интерактивная лекция
Работа в малых группах
Выполнение творческих заданий

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Предмет «Сервисология» и его взаимосвязь с другими науками о человеке и обществе							
1	ОР.1.3.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
Раздел 2. Человек как социально-природное существо							
2	ОР.1.3.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
Раздел 3. Потребностные модели человека в отечественной и зарубежной психологии							
3	ОР.2.3.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
			Итоговый тест	25-40	1	25	40
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Охотина, Н.М. Сервисология: учебное пособие / Н.М. Охотина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 116 с. -

Библиогр.: с. 89-91. - ISBN 978-5-8158-1897-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483707

2. Матузов, Н.И. Теория государства и права: учебник / Н.И. Матузов, А.В. Малько; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательский дом «Дело», 2017. - 529 с.: схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7749-1275-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488143

7.2. Дополнительная литература

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 389 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02048-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066

2. Сервисная деятельность: учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 148 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959

3. Мухаев, Р.Т. История государственного управления в России: учебник / Р.Т. Мухаев. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 607 с. - (Государственное и муниципальное управление). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01254-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436733

4. Салихов, Б.В. Экономическая теория: учебник / Б.В. Салихов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 723 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01762-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453923

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В. Сервисология Учебно-методическое пособие / М.В. Мухина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2015.-78с.

2. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&book=2006&category=biznes&id1=4	Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2015

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «РЕКРЕАЦИОННЫЙ СЕРВИС»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Рекреационный сервис», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

знать:

–характерные особенности организации рекреационной деятельности и рекреационного сервиса,

–основные составляющие и виды рекреационных ресурсов;

–историю развития рекреационной среды;

уметь:

–анализировать проблемы развития предприятий сферы рекреационного сервиса,

–работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия своих однокурсников;

–работать в контактной зоне с потребителем по решению задач рекреационного сервиса;

владеть:

–методами разработки технологий процесса рекреационного сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

–методами выполнению инновационных проектов в сфере рекреационного сервиса.

2. Место в структуре модуля

Данный курс является дисциплиной раздела Комплексные модули учебного плана направления подготовки 44.03.01 «Сервис», входит в состав модуля «Основы процессов и систем сервисной деятельности» и изучается на 2 курсе в объёме 4 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 44.03.01 «Сервис», такими как «Основы научно-исследовательской деятельности», «Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей», «Сервисная деятельность».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – Целью освоения дисциплины «Рекреационный сервис» является формирование основных компетенций в области рекреационного сервиса и оказания рекреационных услуг предприятиями сферы социально-культурного сервиса.

Задачи дисциплины:

– обеспечении планомерного, систематического обучения основам рекреационного сервиса;

– формировании системы знаний о содержании и условиях организации рекреационной деятельности предприятий социально-культурного сервиса;

– стимулировании сознательного использования интеллектуальных приемов, необходимых в работе специалиста социально- культурного сервиса;

– обеспечении освоения обучающимися общих представлений об особенностях организации рекреационной деятельности предприятий социально-культурного сервиса;

– формирование у студентов знаний, которые обеспечат им возможность эффективно разрабатывать и реализовывать услуги сферы рекреационного сервиса, ориентируясь на возможности Нижегородской области.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.4.1	Демонстрирует умение понимать значение рекреационного сервиса, анализировать технологии рекреационного обслуживания, и учитывать особенности организации рекреационного сервиса;	ПК-1.3	Практико-ориентированные задания
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.4.2	Демонстрирует умение собирать, обрабатывать информацию и использовать ее при разработке коммуникативной технологии общения с потребителем	ПК-1.3	Практико-ориентированные задания Тест в ЭУМК

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Лаб. работы			
1.	**Раздел 1. Введение в рекреационный сервис**	**2**	**2**		**40**	**68**
2.	**Раздел 2. Рекреационные ресурсы**	**2**	**2**		**40**	**68**
3.	**Раздел 3. Эволюция рекреационной среды**	**2**	**4**		**46**	**71**
Итого:		**6**	**8**		**126/4**	**144**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Проектный метод
Дискуссии

Интерактивная лекция
Работа в малых группах
Выполнение творческих заданий

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Введение в рекреационный сервис							
1	ОР.1.4.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
Раздел 2. Рекреационные ресурсы							
2	ОР.2.4.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
Раздел 3. Эволюция рекреационной среды							
3	ОР.2.4.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
4	ОР.2.4.1		Итоговый тест	25-40	1	25	40
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Охотина, Н.М. Сервисология: учебное пособие / Н.М. Охотина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 116 с. - Библиогр.: с. 89-91. - ISBN 978-5-8158-1897-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483707

2. Матузов, Н.И. Теория государства и права: учебник / Н.И. Матузов, А.В. Малько; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательский дом «Дело», 2017. - 529 с.: схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7749-1275-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488143

7.2. Дополнительная литература

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 389 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02048-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066

2. Сервисная деятельность: учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 148 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959

3. Мухаев, Р.Т. История государственного управления в России: учебник / Р.Т. Мухаев. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 607 с. - (Государственное и муниципальное управление). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01254-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436733

4. Салихов, Б.В. Экономическая теория: учебник / Б.В. Салихов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 723 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01762-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453923

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В. Сервисология Учебно-методическое пособие / М.В. Мухина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2015.-78с.

2. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&book=2006&category=biznes&id1=4	Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2015

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Управление персоналом», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

знать:

–основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации,

–коммуникации, лидерства и управления конфликтами;

–роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации;

–причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях;

уметь:

–анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах;

–разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации;

–разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность;

–разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации.

владеть:

–современным инструментарием управления персоналом;

–методами планирования карьеры.

2. Место в структуре модуля

Данный курс является дисциплиной раздела Комплексные модули учебного плана направления подготовки 44.03.01 Сервис, входит в состав модуля «Основы процессов и систем сервисной деятельности» и изучается на 2 курсе в объёме 4 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 44.03.01 «Сервис», такими как «Сервисная деятельность».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – Цель освоения дисциплины «Управление персоналом» заключается в получении студентами базовых знаний в области управления персоналом организации, наработка практических навыков решения внутриорганизационных, межличностных, межгрупповых проблем в учебных ситуациях

Задачи дисциплины:

– формирование представлений о теоретических основах и основных концепциях управления персоналом, его месте и роли в системе управления организацией;

– приобретение теоретических знаний и практических навыков в области управления персоналом;

– приобретение начальных, основополагающих знаний в области государственной политики занятости, регулирования социально-трудовых отношений в сфере управления персоналом;

– выработка умения анализировать поведение работников.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.5.1	Демонстрирует умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	ПК.1.3	Практико-ориентированные задания
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.5.2	Демонстрирует умение использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК.1.3	Практико-ориентированные задания Тест в ЭУМК

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Лаб. работы			
1.	**Раздел 1. Концептуальные основы управления персоналом организации**	**2**	**2**	**-**	**40**	**68**
2.	**Раздел 2. Методологически е основы управления персоналом**	**2**	**2**	**-**	**40**	**68**
3.	**Раздел 3. Оценка эффективности управления персоналом**	**2**	**4**	**-**	**46**	**71**
	Итого:	**6**	**8**	**-**	**126/4**	**144**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Проектный метод
Дискуссии
Интерактивная лекция
Работа в малых группах
Выполнение творческих заданий

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Концептуальные основы управления персоналом организации							
1	ОР.1.5.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
Раздел 2. Методологически е основы управления персоналом							
2	ОР.2.5.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
Раздел 3. Оценка эффективности управления персоналом							
3	ОР.1.5.1	Практико-ориентированн	Форма для оценки	10-20	1	10	20

		ое задание	выполнения практико-ориентированного задания				
4	ОР.2.5.1		Итоговый тест	25-40	1	25	40
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Управление персоналом: учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева, Д.Л. Михайлин, А.В. Беляк. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 280 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01749-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

2. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: учебник / А.В. Дейнека. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 288 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02375-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

7.2. Дополнительная литература

1. Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебник / Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 208 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 201-203. - ISBN 978-5-394-02527-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

2. Хазанова, Д.Л. Бизнес-ориентированное управление персоналом : учебное пособие / Д.Л. Хазанова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2017. - 102 с.: ил. - Библиогр.: с. 99. - ISBN 978-5-8265-1725-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499014

3. Бабосов, Е.М. Управление персоналом: учебное пособие для вузов / Е.М. Бабосов, Э.Г. Вайнилович, Е.С. Бабосова. - Минск: ТетраСистемс, 2012. - 288 с. - ISBN 978-985-536-321-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111916

4. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: учебник / А.В. Дейнека. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 288 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02375-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Энциклопедия экономиста. Управление персоналом [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. Режим доступа: http://www.grandars.ru/college/biznes/upravlenie-personalom/

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://piter-press.ru/	Практика управления человеческими ресурсами

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Управленческие решения», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

знать:

– основные понятия дисциплины;

– принципы разработки и принятия решений;

– современные подходы и технологии управленческих решений;

– способы выработки альтернатив;

– методы оптимизации управленческих решений;

– способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений;

– основные принципы и математические методы анализа и оптимизации управленческих решений;

– виды ответственности за принимаемые решения.

уметь:

– организовывать процесс разработки управленческих решений;

– применять эффективные методы оптимизации решений;

– адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы;

владеть:

– навыками принятия обоснованных управленческих решений, выявления факторов, влияющих на процессы выработки и реализации управленческих решений в условиях динамично развивающейся среды.

2. Место в структуре модуля

Данный курс является дисциплиной раздела Комплексные модули учебного плана направления подготовки 44.03.01 Сервис, входит в состав модуля «Основы процессов и систем сервисной деятельности» и изучается на 2 курсе в объёме 4 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 44.03.01 Сервис, такими как «Основы научно-исследовательской деятельности», «Управление персоналом», «Сервисная деятельность».

3. Цели и задачи

Цель дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений в профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы разработки, принимать и оптимизировать управленческие решения в условиях конкурентной среды.

Задачи дисциплины:

– изучение технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в условиях риска и неопределенности;

– изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческих решений;

– получение практических навыков применения изучаемых методов разработки и принятия управленческих решений посредством проигрывания конкретных ситуаций и решения практических управленческих задач;

– формирование навыков адаптации изученных методов к конкретным управленческим ситуациям.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.6.1	Демонстрирует умение понимать значение рекреационного сервиса, анализировать технологии рекреационного обслуживания, и учитывать особенности организации рекреационного сервиса;	ПК.1.3	Практико-ориентированные задания
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.6.2	Демонстрирует умение собирать, обрабатывать информацию и использовать ее при разработке коммуникативной технологии общения с потребителем	ПК.1.3	Практико-ориентированные задания Тест в ЭУМК

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Лаб. работы			
1.	**Раздел 1. Понятие и сущность управленческих решений.**	2	2	-	40	68
2.	**Раздел 2. Системный подход в подготовке и принятии управленческих решений**	2	2	-	40	68
3.	**Раздел 3. Принятие решений в**	2	4	-	46	71

	условиях риска					
	Итого:	**6**	**8**	**-**	**126/4**	**144**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Проектный метод
Дискуссии
Интерактивная лекция
Работа в малых группах
Выполнение творческих заданий

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Понятие и сущность управленческих решений.							
1	ОР.1.4.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
Раздел 2. Системный подход в подготовке и принятии управленческих решений							
2	ОР.2.4.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
Раздел 4. Принятие решений в условиях риска							
3	ОР.2.4.1	Практико-ориентированное задание	Форма для оценки выполнения практико-ориентированного задания	10-20	1	10	20
4	ОР.2.4.1		Итоговый тест	25-40	1	25	40
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Управление персоналом: учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева, Д.Л. Михайлин, А.В. Беляк. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 280 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01749-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

2. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: учебник / А.В. Дейнека. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 288 с.: ил. - (Учебные издания для

бакалавров). - ISBN 978-5-394-02375-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

7.2. Дополнительная литература

1. Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом: учебник / Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 208 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 201-203. - ISBN 978-5-394-02527-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

2. Хазанова, Д.Л. Бизнес-ориентированное управление персоналом : учебное пособие / Д.Л. Хазанова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2017. - 102 с.: ил. - Библиогр.: с. 99. - ISBN 978-5-8265-1725-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499014

3. Бабосов, Е.М. Управление персоналом: учебное пособие для вузов / Е.М. Бабосов, Э.Г. Вайнилович, Е.С. Бабосова. - Минск: ТетраСистемс, 2012. - 288 с. - ISBN 978-985-536-321-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111916

4. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: учебник / А.В. Дейнека. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 288 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02375-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Энциклопедия экономиста. Управление персоналом [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. Режим доступа: http://www.grandars.ru/college/biznes/upravlenie-personalom/

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://piter-press.ru/	Практика управления человеческими ресурсами

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{мод.} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{пр} \cdot R_{пр} + k_{кур} \cdot R_{кур}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{пр} + k_{кур1}}$$

$R_j^{мод.}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;

$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{пр}$ – зачетная единица по практике, $k_{кур}$ – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{пр}, R_{кур}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«УПРАВЛЕНИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 16 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «Управленческие основы сервисной деятельности» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Смирнова Ж.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение образовательного модуля…….…….....4
2. Характеристика образовательного модуля…….....4
3. Структура образовательного модуля…….....6
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля…….....7
5. Программы дисциплин образовательного модуля…….....8
   5.1. Программа дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятия сервиса».....9
   5.2. Программа дисциплины «Технология управления предприятием сервиса».....15
   5.3.Программа дисциплины «Современные технологии в управления сервисной деятельности» …….....21
   5.4.Программа дисциплины «Подбор персонала в сервисной деятельности».....26
   5.5.Программа дисциплины «Зарубежный опыт сервисной деятельности».....31
6. Программа практики.....35
7. Программа экзамена по модулю…….....35

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис предоставления услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Управленческая основа сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области управления сервисной деятельности объектов сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 Сервис, у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн

ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

ОПК-6.2.Обоснованно применяет нормативно- правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

ПК-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

ПК.2.2. Применяет методы управления проектами

ПК.2.3. Участвует в в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.4. Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время

УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и
реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)

УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных

				результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-6.4 ОПК-4.1, ОПК-4.2 ОПК-4.3, ПК-2.1 ПК-2.2, ПК-2.3 УК-3.1, УК-3.2 УК-3.3, УК-3.4 УК.2.1., УК.2.2 УК.2.3, УК.2.4, УК.2.5	Метод проблемного обучения	Практика - ориентированные задания. Тестирование.
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-6.4 ОПК-4.1, ОПК-4.2 ОПК-4.3, ПК-2.1 ПК-2.2, ПК-2.3 УК-3.1, УК-3.2 УК-3.3, УК-3.4 УК.2.1., УК.2.2 УК.2.3, УК.2.4, УК.2.5	Метод проблемного обучения	Практика - ориентированные задания. Тестирование.

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватели: Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	576/16
в т.ч. контактная работа с преподавателем	76/2,1
в т.ч. самостоятельная работа	472/13,1
в т.ч. контроль	28/0,8
практика	-
Экзамен по модулю	-

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ
«Управленческая основа сервисной деятельности»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.10	Организация и планирование деятельности предприятия сервиса	180	28	-	152 (в т.ч. числе контроль - 8)	экзамен, зачет	5	3	ОР.1 ОР.2
К.М.10.01	Технология управления предприятием сервиса	180	20	-	160 (в т.ч. числе контроль - 12)	зачет	5	3	ОР.1 ОР.2
К.М.10.02	Современные технологии в управления сервисной деятельности	144	34	-	132 (в т.ч. числе контроль - 4)	зачет	4	1	ОР.1 ОР.2
2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 3)									
К.М.10.ДВ.01 .01	Подбор персонала в сервисной деятельности	72	16	-	56 (в т.ч. числе контроль - 4)	Зачет, экзамен	2	1	ОР.2
К.М.10.ДВ.01 .02	Зарубежный опыт сервисной деятельности	72	16	-	56 (в т.ч. числе контроль - 4)	Зачет, экзамен	2	1	ОР.2
4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									
К.М.10.04(К)	Экзамены по модулю «Управленческая основа сервисной деятельности»	6				экзамен		4	ОР.1 ОР.2

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ http://moodle.mininuniver.ru. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.
2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).
3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.
4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.
5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.
6. Промежуточный контроль по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» - экзамен, по всем остальным зачет. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.
7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.
8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ СЕРВИСА»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятия сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению жилищным фондом (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-6: способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

ОПК-6.2.Обоснованно применяет нормативно- правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

ПКО-4: способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса.

ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн

ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.

В результате освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
- особенности бизнес-планирования деятельности предприятий сервиса;
- основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса;

Уметь:

- самостоятельно анализировать научную литературу;
- выполнять экономические расчеты и обоснования;
- определять финансовые результаты деятельности предприятия;
- проводить анализ и разрабатывать рекомендации по повышению эффективности функционирования сервисного предприятия (коммерческой фирмы);
- прогнозировать спрос и предложение на услуги;
- планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса;

Владеть:

- экономической терминологией, лексикой и основными экономическими категориями;
- методами учета и анализа финансовых результатов деятельности сервисного предприятия;
- методами экономических исследований в области профессиональной деятельности;
- умением обеспечивать оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов.

2. Место в структуре модуля

Данный курс является дисциплиной базовой части профессионального цикла учебного плана направления подготовки 43.03.01 Сервис и изучается на 3 курсе в объёме 5 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис, такими как «Сервисная деятельность».

3. Цели и задачи

Целью дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» является формирование профессиональных компетенций бакалавра по направлению «Сервис» в области организации и планирования деятельности предприятий сервиса.

Задачи дисциплины:

- подготовка студентов в области определения и анализа основных показателей деятельности сервисного предприятия;
- приобретение теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса;
- изучение ресурсного обеспечения предприятия, издержек и результатов его производственно-хозяйственной деятельности;
- получение теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса;
- закрепление и совершенствование навыков оценки экономической эффективности работы предприятия.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.1.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-6.4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Тестирование в ЭОС Кейс-задание

ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.1.1	Демонстрирует знания по работе заключения договоров с организацией на процесс управления предприятиями сервисной деятельности	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3 ОПК-6.4 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Тестирование в ЭОС

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Прак.			
Раздел 1. Основы организации деятельности предприятия	**4**	**6**		**38**	**45**
1.1. Организация и управление процессом оказания услуг	1	2		6	7
1.2. Основы организации деятельности предприятия	1	2		11	13
1.3. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса	2	2		21	24
Раздел 2. Внутрифирменное планирование деятельности предприятия сервиса	**4**	**6**		**38**	**45**
2.1. Основы внутрифирменного планирования	1	2		11	13
2.2. Планирование маркетинга	1	2		11	13
2.3 Планирование объема производства и оказания услуг	1	1		10	12
2.4. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда	1	1		6	7
Раздел 3. Основы инвестиционного и бизнес-планирования на предприятии сферы сервиса	**4**	**4**		**38**	**43**
3.1. Планирование издержек предприятия сферы сервиса	2	2		27	29
3.2. Финансовый план предприятия	2	2		11	14
Итого:	**12**	**16**		**144/8**	**180**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Лабораторный практикум
Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Основы организации деятельности предприятия							
1	ОР.1.1.1	Кейс-задание	Формы для оценки Кейс-задания	15-20	1	15	20
		Контрольное тестирование по разделу	Тестовый контроль по разделу	5-10	1	5	10
Раздел 2. Внутрифирменное планирование деятельности предприятия сервиса							
	ОР.2.1.1	Контрольное тестирование по разделу	Тестовый контроль по разделу	5-10	1	5	10
Раздел 3. Основы инвестиционного и бизнес-планирования на предприятии сферы сервиса							
2	ОР.1.1.1	Кейс-задание	Формы для оценки Кейс-задания	15-20	1	15	20
		Контрольное тестирование по разделу	Тестовый контроль по разделу	5-10	1	5	10
			экзамен			10	30
		Итого:				55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Семиглазов, В.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / В.А. Семиглазов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). - Томск:

ТУСУР, 2016. - 164 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954

2. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь: Секвойя, 2017. - 138 с.: ил. - Библиогр.: с. 119-120.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037

7.2. Дополнительная литература

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786

2. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282

3. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786

4. Мухаев, Р.Т. Система государственного и муниципального управления: учебник / Р.Т. Мухаев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 687 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01733-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117906

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса. Учебно-методическое пособие. – Н. Новгород: НГПУ , 2015.- 130с.

2. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://edu.minininuniver.ru/course/index.php

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.minininuniver.ru/course/view.php?id=2052	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс
http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&book=2006&category=biznes&id1=4	Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2015.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ СЕРВИСА»

1. Пояснительная записка

Курс «Технология управления предприятием сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых функция специалиста по управлению предприятиями сервисной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом «входных» знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно ставить и решать организационные задачи по организации деятельности в области сервиса, использовать инновационные научные технологии в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.

ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

ПК.2.2. Применяет методы управления проектами

ПК.2.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)

УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд

2. Место в структуре модуля

Дисциплина модуля «Технология управления предприятием сервиса» предназначена для обучающихся 3 курса.

Для освоения дисциплины «Технология управления предприятием сервиса» обучающиеся должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как: «Сервисная деятельность», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» и др.

Дисциплина «Технология управления предприятием сервиса» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки.

Знания, умения, навыки и компетенции, полученные студентами в результате освоения дисциплины «Технология управления предприятием сервиса», необходимы для освоения ряда других частей ОПОП: «Управление персоналом», «Основы процессов и систем сервисной деятельности» и др.

3. Цели и задачи

Целью дисциплины «Технология управления предприятием сервиса» является подготовка бакалавра, обладающего: системой знаний в области современных технологий поиска идей по созданию новых продуктов и услуг, технологий разработки услуги и управления процессом оказания и продвижения услуг; умением применять знания на практике; овладение современными технологиями и методами оптимизации сервисной деятельности; технологиями диагностики и совершенствования объектов сервиса.

Задачи курса «Технология управления предприятием сервиса»:

- формирование у студентов целостного представления о сервисной деятельности, включающей следующие виды: сервисная, производственно-технологическая, организационно-управленческая, научно-исследовательская, на основе системного подхода к решению проблем сферы сервиса;

- тренировка практического умения осуществлять мониторинг потребностей клиента, диагностику и совершенствование объектов сервиса;

–владение студентами-бакалаврами технологиями, практическими методиками и инструментами для разработки новых услуг, организации и планирования деятельности предприятий сервиса формирование у студентов устойчивых профессиональных компетенций, позволяющих принимать ответственные решения в процессе управления предприятием сервиса, оказания услуги потребителю.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.2.1	Демонстрирует навыки работы повышения экономической устойчивости предприятий жилищного и коммунального хозяйства	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Тестирование в ЭОС Практико-ориентированные задачи
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.2.1	Демонстрирует знания правил систему управления технического обслуживания, текущего и капитального ремонта жилищного фонда	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Тестирование в ЭОС

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Технология как элемент внутренней среды сервисной организации	**2**	**3**		**40**	**45**
Тема 1.1. Основные понятия, цели и задачи дисциплины	1	2		20	23
Тема 1.2. Понятие технологии. Сущностная характеристика; основные понятия, определения и специфические особенности.	1	1		20	22
Раздел 2. Технологии поиска инновационных идей для разработки новых услуг	**2**	**3**		**40**	**45**
Тема 2.1. Роль креативности в современном бизнесе.	2	3		40	45
Раздел 3 Проектирование процесса оказания услуги (процесса обслуживания)	**2**	**3**		**40**	**45**
Тема 3.1. Поиск оптимальных организационных и технических решений при проектировании процессов оказания услуг на предприятиях сферы сервиса.	1	2		20	23
Тема 3.2. Принципы и методы проектирования процессов оказания услуг.	1	1		20	22
Раздел 4. Проблемы выбора технологии управления на предприятии сервиса	**2**	**3**		**28**	**33**
Тема 4.1. Технологии управления сервисными системами. Миссия и стратегия предприятия сервиса. Виды стратегий.	2	3		28	33
Зачёт /зачет с оценкой					**12**
Итого:	**8**	**12**		**148/12**	**180**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Технология как элемент внутренней среды сервисной организации							
1	ОР.1.2.1	Тестирование	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практико-ориентированных задач	10-15	1	10	15
Раздел 2. Технологии поиска инновационных идей для разработки новых услуг							
2	ОР.2.2.1	Тестирование	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
Раздел 3 Проектирование процесса оказания услуги (процесса обслуживания).							
3	ОР.2.2.1	Тестирование	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
Раздел 4. Проблемы выбора технологии управления на предприятии сервиса							
4	ОР.1.2.1	Тестирование	Тестирование в ЭОС	7-10	1	7	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практико-ориентированных задач	10-15	1	10	15
			Зачёт			10	30
		Итого:				55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282

2. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786

7.2 . Дополнительная литература

1. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др. ; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786

2. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации: учебник / А.Р. Алавердов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Университет «Синергия», 2017. - 681 с. : ил., табл. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0269-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415

3. Шапиро, С.А. Управление трудовой карьерой работников организации: учебное пособие / С.А. Шапиро, П.И. Ананченкова. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 300 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9323-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469693

4. Сидоренков, А.В. Управление эффективностью групп и команд в организации: учебное пособие / А.В. Сидоренков, Н.Ю. Ульянова; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 325 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-1989-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493314

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Муниципальное управления городским хозяйство учебно-методическое пособие / Мининский университет. Нижний Новгород, 2018

2. Смирнова Ж.В. Организация и планирование в жилищном и коммунально-бытовом хозяйстве учебно-методическое пособие / НГПУ им.К.Минина. Нижний Новгород, 2014.

3. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://edu.minininuniver.ru/course/index.php

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.minininuniver.ru/course/view.php?id=2052	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс
http://znanium.com/spec/catalog/author/?id=77e6d37e-efac-11e3-9244-90b11c31de4c&page=2	Государственное и муниципальное регулирование экономики и инфраструктуры / под ред. И.А. Куянцева. - М. : Студенческая наука, 2012. - Ч. 2. Сборник студенческих работ. - 2069 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). - ISBN 978-5-00046-020-7

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИЯ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Пояснительная записка

Курс «Современные технологии в управления сервисной деятельности», как и другие дисциплины модуля, служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению сервисной деятельностью. В Формирование соответствующих теоретических знаний для последующего применения их в своей трудовой деятельности одна из задач данного курса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом «входных» знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно ставить и решать организационные задачи по организации деятельности в области сервиса, использовать инновационные научные технологии в сфере сервиса.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.4. Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время.

УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта

2. Место в структуре модуля

Курс «Современные технологии в управления сервисной деятельности» относится к дисциплинам вариативной части образовательного модуля «Организационно-управленческий»

Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные по дисциплинам «Сервисология», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» и др.

3. Цели и задачи

Целью курса «Современные технологии в управления сервисной деятельности» сформировать у обучающихся целостное представление о методологические, методические и прикладные вопросы формирования управленческих решений в социально-экономических системах различного уровня

Задачи курса:

- изучить теоретические основы организации управления на предприятии;
- усвоить основные виды и технологии управления, применяемые в отечественной и зарубежной практике;
- овладеть современными технологиями совершенствования процессов управления.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР

ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.1.3.1	Демонстрирует навыки по применению на практике методов регулирования и оптимизации риска в процессе принятия управленческих решений	УК.2.1. УК.2.2. УК.2.3. УК.2.4. УК.2.5.	Тесты в ЭОС, практико-ориентированные задачи.
ОР. 2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.3.1	Демонстрирует навыки классифицировать основных методов управления	УК.2.1. УК.2.2. УК.2.3. УК.2.4. УК.2.5.	Тесты в ЭОС, практико-ориентированные задачи. Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Организация управления и методы управления	**2**	**3**		**42**	**47**
Тема 1.1 Организационно-правовые формы управления	1	1		12	14
Тема 1.2 Стадии жизненного цикла организаций		1		7	8
Тема 1.3 Новые формы функционирования и развития организаций как объектов управления.		1		12	13
Тема 1.4 Теория и практика управления интеграционными образованиями.	1			11	12
Раздел 2. Основные виды и технологии управления в организациях	**1**	**3**		**42**	**46**
Тема 2.1 Управление (руководство) организацией в целом	1	2		24	27
Тема 2.2. Понятие, сущность и функции культуры организации, ее место в системе управления.		1		18	19

Раздел 3. Современные тенденции развития управления	**1**	**2**		**44**	**47**
Тема 3.1 Изменение в содержании традиционных функций и форм управления.	1	1		20	22
Тема 3.2 Современные технологии командообразования		1		24	25
Итого:	**4**	**8**		**128/4**	**144**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Выполнение творческих заданий

Семинарские занятия

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	Раздел 1. Организация управления и методы управления						
1	ОР.1.3.1	Тесты в ЭОС	Тесты в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задания.	Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий	10-20	1	10	20
	Раздел 2. Основные виды и технологии управления в организациях						
2	ОР.1.3.1	Практико-ориентированные задачи.	Формы для оценки: Практико-ориентированных задачи	10-20	1	10	20
		Тесты в ЭОС	Тестовый контроль по разделу	6-10	1	6	10
	Раздел 3. Современные тенденции развития управления						
	ОР.3.3.1	Тесты в ЭОС	Тесты в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи.	Формы для оценки: Практико-ориентированных задачи	10-20	1	10	20
		Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	7-10	1	7	10
	Итого:					55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература:

1. Жуков, Б.М. Исследование систем управления: учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 207 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01309-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495774

2. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления: учебник / А.Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 348 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02324-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763

7.2. Дополнительная литература:

1. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации: учебник / А.Р. Алавердов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Университет «Синергия», 2017. - 681 с. : ил., табл. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0269-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415

2. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: учебник / А.В. Дейнека. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 288 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02375-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

3. Синяева, И.М. Маркетинг услуг: учебник / И.М. Синяева, О.Н. Романенкова, В.В. Синяев; под ред. Л.П. Дашкова ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 252 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02723-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454142

4. Низовкина, Н.Г. Управление затратами предприятия (организации): учебное пособие / Н.Г. Низовкина. - Новосибирск: НГТУ, 2011. - 183 с. - ISBN 978-5-7782-1793-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228769

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Муниципальное управления городским хозяйство учебно-методическое пособие / Мининский университет. Нижний Новгород, 2018

2. Смирнова Ж.В. Организация и планирование в жилищном и коммунально-бытовом хозяйстве учебно-методическое пособие / НГПУ им.К.Минина. Нижний Новгород, 2014.

3. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://edu.minin-univer.ru/course/index.php

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.minin-univer.ru/course/view.php?id=2052	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс
http://znanium.com/spec/catalog/author/?id=77e6d37e-efac-11e3-9244-90b11c31de4c&page=2	Государственное и муниципальное регулирование экономики и инфраструктуры / под ред. И.А. Куянцева. - М.: Студенческая наука, 2012. - Ч. 2. Сборник студенческих работ. - 2069 с. - (Вузовская наука в помощь студенту). - ISBN 978-5-00046-020-7

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПОДБОР ПЕРСОНАЛА В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Пояснительная записка

Курс «Подбор персонала в сервисной деятельности», служит формированию профессиональных компетенций специалиста сервисной деятельности, содержание, характер и процесс формирования сервисных взаимоотношений, нормативное правовое обеспечение сервисной деятельности, права клиентов при получении услуг, а также организация сервисной деятельности как основы овладения будущими профессиональными социальными работниками навыками организации, а также технологиями оказания населению социальных услуг.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Сервисная деятельность»

3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Подбор персонала в сервисной деятельности» является получение студентами знаний об организации сервисной деятельности как основы овладения приемами и методами организации социальных услуг населению, а также совершенствованию и развитию новых технологий оказания населению данного вида услуг.

Задачи дисциплины

- овладение основными понятиями сервисной деятельности, ее видов и сущности;
- рассмотрение субъектно-объектных и субъектно-субъектных отношений в сфере сервиса;
- анализ организационных форм, целей, средств и результатов сервисной деятельности;
- изучение условий и факторов, влияющих на сервисное взаимодействие;
- анализ правовых основ, регламентирующих сервисную деятельность;
- овладение технологиями сервисной деятельности в сфере оказания населению социальных услуг;
- изучение организации деятельности по обеспечению и контролю качества социальных услуг населению.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованн	ОР. 2.4.1	Демонстрирует навыки в проведении социологического исследования с	УК.2.1.	Решение практико-ориентированных задач. Контрольная

	ыми сторонами		целью получения примеров культурных различий в установках, нормах, ценностях у представителей компаний		работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности как формы удовлетворения потребностей человека	**2**	**6**	**-**	**20**	**28**
Тема 1.1. Сервис и сервисная деятельность: понятие и отличительные особенности.	1	2	-	5	8
Тема 1.2. Потребности человека и их удовлетворение посредством предоставления услуг -сервисной деятельности	0,5	2	-	5	7,5
Тема 1.3. Услуга: понятие, характеристика, отличительные особенности	0,5	2	-	10	12,5
Раздел 2. Организационные основы сервисной деятельности	**2**	**2**	**-**	**20**	**24**
Тема 2.1. Персонал сервисной организации как субъект сервисной деятельности.	2	2	-	20	24
Раздел 3. Работа с персоналом: цель, задачи и основные направления	**2**	**2**	**-**	**12**	**16**
Тема 3.1. Личностный потенциал и требования к сотруднику сервисной организации	1	1	-	6	8
Тема 3.3. Сервисное поведение: понятие, характеристика	1	1	-	6	8
Зачет					**4**
Итого:	**6**	**10**	**-**	**52/4**	**72**

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и

упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности как формы удовлетворения потребностей человека						
1	ОР. 2.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	15-25	1	15	25
	Раздел 2. Организационные основы сервисной деятельности						
2	ОР. 2.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	15-25	1	15	25
	Раздел 3. Работа с персоналом: цель, задачи и основные направления						
3	ОР. 2.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	15-25	1	15	25
	ОР. 2.4.1	Итоговая контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	10-25	1	10	25
		Итого:				55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации : учебник / А.В. Дейнека. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 288 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02375-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454057

2. Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину. - Москв ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 172 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9177-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208

7.2. Дополнительная литература

1. Управление персоналом: учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева, Д.Л. Михайлин, А.В. Беляк. - 3-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 280 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01749-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

2. Методы и модели принятия решений в сфере управления персоналом: учебное пособие / Е. Крипак, Д. Домашова, Д.Н. Тимофеев и др.; под ред. Е.М. Крипак; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2014. - 162 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259267

3. Макарова, И.К. Привлечение, удержание и развитие персонала компании: учебное пособие / И.К. Макарова, О.Е. Алехина, Л.М. Крайнова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательский дом «Дело», 2011. - 124 с.: ил. - (Образовательные инновации). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7749-0581-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443274

4. Левушкина, С.В. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / С.В. Левушкина; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 88 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-7567-0164-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484972

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1.Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

2. Колотилин Б. А., Селезнева Ж. В. Сбалансированное управление жилищно-коммунальным хозяйством: Монография. - Самара, 2010-98с. SBN: 978-5-9585-0376-6 УДК: 351/354 (075.8)

3. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://edu.minininuniver.ru/course/index.php

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.minininuniver.ru/course/view.php?id=607	Система управления ЖКХ: Электронный учебно-методический комплекс
http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365	Сервисная деятельность / Романович Ж.А., Калачев С.Л., - 6-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 284 с

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.5 ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Пояснительная записка

Курс «Зарубежный опыт сервисной деятельности», служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению сервисной деятельностью. Большая роль содержания дисциплины играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках договорных соглашений и общения в целом.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Сервисная деятельность»

3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Зарубежный опыт сервисной деятельности» является формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в сфере зарубежного опыта сервисной деятельности.

Задачи дисциплины изучение основных понятий сервисной деятельности, оценка современного состояния рынка услуг в странах мира, прогноз развития в сфере сервиса.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР. 2.5.1	Демонстрирует навыки в проведении социологического исследования с целью получения примеров культурных различий в установках, нормах, ценностях у представителей компаний	УК. 2.1.	Решение практико-ориентированных задач. Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в		
	Лекции	Семинары			

			ЭИОС)		
Раздел 1 Сервисная деятельность в 21 веке	**2**	**6**	**-**	**17**	**25**
Тема 1.1. Теоретические подходы к понятию сервисная деятельность	1	2	-	10	13
Тема 1.2. Сервисная деятельность как экономическая категория	0,5	2	-	7	9,5
Раздел 2. Становление сервиса	0,5	2	-	**17**	**19,5**
Тема 2.1. История развития и особенности сервиса в странах мира	**2**	**2**	-	10	**14**
Тема 2.2. История развития и особенности сервиса в странах мира	2	2	-	7	11
Раздел 3. Особенности развития сервисной деятельности в современном мире	**2**	**2**	-	**18**	**22**
Тема 3.1. Мировая современная практика сервиса	1	1	-	10	12
Тема 3.2. Конфигурации бизнеса в сфере сервиса.	1	1	-	8	10
Итого:	**6**	**10**	**-**	**52/4**	**72**

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	Раздел 1 Сервисная деятельность в 21 веке						
1	ОР. 2.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий	10-15	1	10	15
	Раздел 2. Становление сервиса						
2	ОР. 2.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий	10-15	1	10	15
	Раздел 3. Особенности развития сервисной деятельности в современном мире						

3	ОР. 2.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Формы для оценки: Практико-ориентированных заданий	10-15	1	10	15
	ОР. 2.5.1	Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-25	1	15	25
			Итоговый тест			10	30
		Итого:				55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155

2. Тётушкин, В.А. Сервисная деятельность: основные понятия и современные проблемы (региональный аспект): учебное пособие / В.А. Тётушкин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 125 с. : ил.,табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1384-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445052

7.2. Дополнительная литература

1. Охотина, Н.М. Сервисология: учебное пособие / Н.М. Охотина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 116 с. - Библиогр.: с. 89-91. - ISBN 978-5-8158-1897-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483707

2. Жуков, А.Л. Аудит человеческих ресурсов организации : учебное пособие / А.Л. Жуков, Д.В. Хабарова. - Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 363 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2822-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497388

3. Концепции управления человеческими ресурсами: учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, О.В. Баландина, А.Б. Вешкурова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 343 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2540-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272156

4. Салихов, Б.В. Экономическая теория: учебник / Б.В. Салихов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 723 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01762-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453923

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В. Сервисная деятельность: метод.пособие для студентов ТЭФа,напр."Сервис","Туризм" Нижний Новгород: , 2010

2. Мухина М.В. Сервисная деятельность: Учеб.-метод.пособие Нижний Новгород: НГПУ, 2012

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.minin-univer.ru/course/view.php?id=2052	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса Электронный учебно-методический комплекс

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур1}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;

$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,
$k_{\text{пр}}$ – зачетная единица по практике, $k_{\text{кур}}$ – зачетная единица по курсовой работе;
$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,
$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ «РАСЧЕТНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 14 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «*Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности*» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Смирнова Ж.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение образовательного модуля…….....4
2. Характеристика образовательного модуля…….....4
3. Структура образовательного модуля…….....6
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля…….....8
5. Программы дисциплин образовательного модуля…….....9
   5.1. Программа дисциплины «Основы функционирования систем сервиса»….....9
   5.2. Программа дисциплины «Проектно-сметное дело».....14
   5.3.Программа дисциплины «Программные средства офисного назначения» …….19
   5.4.Программа дисциплины «Сопротивление материалов».....22
   5.5.Программа дисциплины «Теоретическая механика».....27
6. Программа практики.....32
7. Программа экзамена по модулю.....32

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис предоставления услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 Сервис у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.

УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.

УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности

УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.4. Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время

УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК.2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

ОПК.2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

ОПК.2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОПК.2.3 УК.1.5 УК.2.3	Метод проблемного обучения Проектный метод	Кейс-задание. Электронный практикум. Наблюдение или демонстрация реальных профессиональных навыков. Комплексные ситуационные задания.

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватели:

Мухина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Кутепова Л.И., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	504/14
в т.ч. контактная работа с преподавателем	44/1,2
в т.ч. самостоятельная работа	438/12,2
в т.ч. контроль	22/0,6
практика	
Экзамен по модулю	

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ
«Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.11.01	Основы функционирования систем сервиса	180	20	-	160 (в т.ч. контроль - 4)	Экзамен, зачет	5	3	ОР.1
К.М.11.02	Проектно-сметное дело	180	10	-	170 (в т.ч. контроль - 9)	экзамен	5	3	ОР.1
2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 3)									
К.М.11.ДВ.01.01	Программные средства офисного назначения	144	14	-	130 (в т.ч. контроль - 9)	экзамен	4	3	ОР.1
К.М.11.ДВ.01.02	Сопротивление материалов	144	14	-	130 (в т.ч. контроль - 9)	экзамен	4	3	ОР.2
К.М.11.ДВ.01.03	Теоретическая механика	144	14	-	130 (в т.ч. контроль - 9)	экзамен	4	3	ОР.2
4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									
К.М.11.03(К)	Экзамены по модулю «Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности»					экзамен	-	3	-

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ http://moodle.mininuniver.ru. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.
2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).
3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.
4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.
5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.
6. Промежуточный контроль по дисциплине «Основы функционирования систем сервиса», «Научные методы исследования в сервисе» - экзамен, по всем остальным зачет. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.
7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.
8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ СЕРВИСА»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Основы функционирования систем сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению жилищным фондом (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК.2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

ОПК.2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

ОПК.2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.

В процессе изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

– основные закономерности функционирования систем сервиса;

уметь:

– оценивать и анализировать функционирование систем сервиса;

владеть:

– навыками организации функционирования систем сервиса;
– инновационными технологиями организации сервисной деятельности.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина является предшествующей для дисциплин: «Русский язык», «Психология», «Сервисология», «Психодиагностика», «Менеджмент в сервисе», «Сервисная деятельность».

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины является изучение в теории и на практике основ функционирования систем сервиса.

Задачи курса:

–сформировать у студентов системные знания в области функционирования систем сервиса и технологий в сфере социально-культурного сервиса;

–дать представление студентам об основных тенденциях в систем сервиса;

–изучить возможности применения интернет-технологий в системах социально-культурного сервиса.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код компетенций ОПОП	Средства оценивания ОР

ОР.1	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.1.1.1	Демонстрирует навыки знания в области функционирования систем сервиса и технологий в сфере социально-культурного сервиса	ОПК.2.3.	Практическое задание Контрольная работа
ОР.2	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	ОР.2.1.1	Демонстрирует навыки использовать основные законы естественнонаучных дисциплин, методы математического анализа и моделирования, основы теоретического и экспериментального исследования в комплексной деятельности с целью моделирования объектов и технологических процессов, используя стандартные пакеты и средства автоматизированного проектирования	ОПК.2.3.	Практическое задание Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Понятия о функционировании систем сервиса. Сервис в потребительской кооперации и его задачи	**4**	**6**		**75**	**85**
Раздел 2. Надежность функционирования систем сервиса	**4**	**6**		**81**	**91**
Итого:	**8**	**12**		**156/4**	**180**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Средство оценивания	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Понятия о функционировании систем сервиса. Сервис в потребительской кооперации и его задачи							
1	ОР.1.1.1	Практическое задание	2-3	Форма для оценки выполнения задания	1	15	22
Раздел 2. Надежность функционирования систем сервиса							
2	ОР.1.1.1	Практическое задание	2-3	Форма для оценки выполнения практического задания	1	15 15	24 24
		Контрольной работы		Форма для оценки выполнения контрольной работы	1	10	30
Итоговый тест							
ИТОГО						55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282

2. Рунова, Л.П. Методы бизнес-прогнозирования: учебное пособие / Л.П. Рунова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Экономический факультет. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 110 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2553-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500011

7.2. Дополнительная литература

1. Кундышева, Е.С. Математические методы и модели в экономике : учебник / Е.С. Кундышева ; под науч. ред. Б.А. Суслакова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 286 с.: табл., граф., схем. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02488-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450755

2. Социально-экономическое прогнозирование: учебное пособие / А.Н. Герасимов, Е.И. Громов, Ю.С. Скрипниченко, С.А. Молчаненко; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 144 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9596-1294-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484948

3. Мешечкин, В.В. Теория прогнозирования: учебное пособие / В.В. Мешечкин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2016. - 88 с.: табл., граф. - Библиогр.: с. 83-84. - ISBN 978-5-8353-2021-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481570

4. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мухина М.В. Сервисология Учебно-методическое пособие / М.В. Мухина. - Н.Новгород: Мининский университет, 2015.-78с.

2. Мухина М.В., Смирнов Ж.В. Модуль СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: Основы сервисной деятельности. Сервисология: Учебно-методическое пособие / М. В. Мухина, Ж. В. Смирнова; НГПУ им. К. Минина. — Иваново: ЛИСТОС, 2015. — 164 с. ISBN — 978-5-905158-64-3

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://moodle.mininuniver.ru/course/view.php?id=2607	Основы функционирования систем сервиса. Электронный учебно-

	методический комплекс
http://bwbooks.net/index.php?author=romanovichja&book=2006&category=biznes	Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность: учебник М.: Дашков и Ко, 2015.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОЕКТНО-СМЕТНОЕ ДЕЛО»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Проектно-сметное дело», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по предоставлению услуг населению (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно ставить и решать организационные задачи по организации деятельности в области проектно-сметного дела, использовать инновационные научные технологии в сфере сервиса.

2. Место в структуре модуля

Программа дисциплины «Проектно-сметное дело» предназначена для студентов 4 курса.

Для освоения дисциплины «Проектно-сметное дело» студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как:
«Технические средства предприятий сервиса», «Информатика», «Математика», «Технология конструкционных материалов» и др.

Дисциплина «Проектно-сметное дело» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки.

Знания, умения, навыки и компетенции, полученные обучающимися в результате освоения дисциплины «Проектно-сметное дело», необходимы для освоения ряда других частей ОПОП: «Защита прав потребителей», «Информационные технологии в сервисе» и др.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Проектно-сметное дело» является теоретическая и практическая подготовка студентов в области проектно-сметного дела в современных условиях.

Задачи дисциплины - обеспечение необходимого объема теоретических и практических знаний в области организационно-технических мероприятий по подготовке предпроектной, исходно-разрешительной документации, технического нормирования; форм и источников инвестиций, условий и порядка согласования экспертизы и утверждения проектно-сметной документации, а также по формированию проектно-сметной документации, нормированию цен на проектную и строительную продукцию инвестора.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованны	ОР.1.2.1	Демонстрирует навыки работы с нормативными правовыми	УК.1.5.	Тестовый контроль по разделу. Практико-

	ми сторонами		документами в области проектно-сметного дела		ориентированные задачи.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Организация инвестиционно-строительной деятельности.	**2**	**2**		**53**	**57**
Тема 1.1. Общие понятия об инвестиционной деятельности	1	1		25	27
Тема 1.2. Циклы инвестиционного проекта	1	1		28	30
Раздел 2. Нормирование в строительстве	**1**	**2**		**53**	**56**
Тема 2.1. Техническое нормирование	0,5	1		25	26,5
Тема 2.2. Сметное нормирование	0,5	1		28	29,5
Раздел 3 Правила определения сметной стоимости строительства	**1**	**2**		**55**	**58**
Тема 3.1. Методы определения сметной стоимости продукции в условиях рыночных отношениях	1	2		55	58
Итого:	**4**	**6**		**161/9**	**180**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план (3 семестр)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Организация инвестиционно-строительной деятельности.							
1	ОР.1.2.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10

		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
Раздел 2. Нормирование в строительстве							
2	ОР.1.2.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
Раздел 3 Правила определения сметной стоимости строительства							
3	ОР.1.2.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
		Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-20	1	15	20
		Экзамен				10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Вохмин, С.А. Основы проектно-сметного дела: учебное пособие / С.А. Вохмин, Г.С. Курчин, Д.А. Урбаев. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2012. - 130 с. - ISBN 978-5-7638-2406-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229642

2. Желтова, Е.В. Ценообразование и сметное дело в строительстве: учебно-методическое пособие / Е.В. Желтова; Министерство сельского хозяйства РФ, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет, Кафедра строительства зданий и сооружений. - Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2019. - 107 с.: табл. - Бибилиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560928

7.2. Дополнительная литература

1. Документация в строительстве: учебно-справочное пособие / Л.Р. Маилян, Т.А. Хежев, Х.А. Хежев, А.Л. Маилян. - Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2011. - 304 с.: табл. - (Строительство и дизайн). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-18574-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271549

2. Программное обеспечение Гранд-смета : учебно-методическое пособие / сост. Е.О. Черемных ; Министерство образования и науки Астраханской области, Государственное автономное образовательное учреждение Астраханской области высшего профессионального образования «Астраханский инженерно-строительный институт», Кафедра «Экономика строительства». - Астрахань: Астраханский инженерно-

строительный институт, 2014. - 114 с.: табл., ил. - Библиогр.: с. 102-103.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438931

3. Семиглазов, В.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / В.А. Семиглазов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). - Томск: ТУСУР, 2016. - 164 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954

4. Леденёв, В.В. Обследование и мониторинг строительных конструкций зданий и сооружений: учебное пособие / В.В. Леденёв, В.П. Ярцев ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2017. - 253 с.: ил. - Библиогр.: с. 239-248. - ISBN 978-5-8265-1685-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498894

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. МДС 81- 25.2001. Методические указания по определению величины сметной прибыли в строительстве.
2. МДС 83- 1.99. Методические рекомендации по определению размера средств на оплату труда в договорных ценах и сметах на строительство и оплате труда работников строительно-монтажных и ремонтно-строительных организаций.
3. МДС 80- 6.2000. Методические рекомендации по процедуре подрядных торгов.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://www.iprbookshop.ru/70280.html	Сорокина И.В. Сметное дело в строительстве [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Сорокина, И.А. Плотникова. — Электрон. Текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 187 с
http://www.iprbookshop.ru/68518.html	Королева М.А. Ценообразование и сметное нормирование в строительстве [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Королева. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2014. — 264 с.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА ОФИСНОГО НАЗНАЧЕНИЯ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Программные средства офисного назначения», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста сервисной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Программные средства офисного назначения» относится к образовательному модулю «Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности».

Для изучения данной дисциплины требуются знания, полученные в средней общеобразовательной школе и при изучении вузовской дисциплины «Информатика».

3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Программные средства офисного назначения» является формирование целостного представления об информации и информационных офисных ресурсах, информационных технологиях, их роли в решении задач процессов организационных задач и задач управления документооборотом и аналитической деятельностью современного офиса.

Задачи дисциплины:

- изучение современных тенденций в развитии информационных технологий применительно к организаторско-управленческой информации;
- изучение и реализация задач создания разноформатных документов;
- разработка презентационных проектов профессиональной деятельности (торговотехнологические, и/или маркетинговые, и/или рекламные, и/или логистические процессы) с использованием информационных технологий.
- изучение технологии использования программного обеспечения для анализа данных;
- изучение основных принципов и требований информационной безопасности;

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.1.3.1	Демонстрирует владениями основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством	УК.2.3	Решение практико-ориентированных задач

			управления информацией		

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Информационные и телекоммуникационные технологии в офисной деятельности	**3**	**4**		**60**	**67**
1.1. Роль и возможности информационных технологий в решении офисных задач.	1	2		20	23
1.2. Особенности информационных технологий в организациях различного типа	1	1		20	22
1.3. Введение сетевые технологии	1	1		20	22
Раздел 2. Способы сбора, хранения и манипуляции с данными	**3**	**4**		**61**	**68**
2.1. Понятие базы данных	1	2		20	23
2.2. Основные объекты: таблицы, формы, запросы, отчеты.	1	1		20	22
2.3. Формы. Подчиненные формы. Отчеты	1	1		21	23
Итого:	**6**	**8**		**121/9**	**144**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Выполнение творческих заданий

Семинарские занятия

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	Раздел 1. Информационные и телекоммуникационные технологии в офисной деятельности						
1	ОР.1.3.1	Решение практико-	Форма контроля	20-35	1	20	35

		ориентированных задач	решения практико-ориентированных задач				
	Раздел 2. Способы сбора, хранения и манипуляции с данными						
2	ОР.3.3.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	20-35	1	20	35
			экзамен			15	30
		Итого:				55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература:

1. Мистров, Л.Е. Информационные технологии в юридической деятельности: Microsoft Office 2010: учебное пособие / Л.Е. Мистров, А.В. Мишин; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Российский государственный университет правосудия. - Москва: Российский государственный университет правосудия, 2016. - 232 с : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-93916-503-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439609

2. Схиртладзе, А.Г. Проектирование единого информационного пространства виртуальных предприятий: учебник / А.Г. Схиртладзе, А.В. Скворцов, Д.А. Чмырь. - Изд. 2-е, стер. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 617 с.: ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 606. - ISBN 978-5-4475-8634-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469047

7.2. Дополнительная литература:

1. Савкина, Р.В. Планирование на предприятии: учебник / Р.В. Савкина. - 2-е изд., перераб. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 320 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 314-315. - ISBN 978-5-394-02343-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496157

2. Гринберг, А.С. Информационные технологии управления: учебное пособие / А.С. Гринберг, А.С. Бондаренко, Н.Н. Горбачёв. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 479 с. - ISBN 5-238-00725-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119135

3. Мещихина, Е.Д. Эффективность информационных технологий : учебное пособие / Е.Д. Мещихина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 124 с.: табл., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1934-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483738

4. Петрова, Л.В. Современные информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие / Л.В. Петрова, Е.Б. Румянцева; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 52 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 49. - ISBN 978-5-8158-1681-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459501

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Электронный каталог НБ РГУ имени С. А. Есенина [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающих в фонд НБ РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань, [1990 -]. – Режим доступа: http://library.rsu.edu.ru/marc, свободный

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://ru.wikipedia.org/wiki	Википедия [Электронный ресурс]

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОПРОТИВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Сопротивление материалов», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению предприятиями сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Математика», «Экспертиза и диагностика объектов сервиса».

3. Цели и задачи

Целями и задачами освоения дисциплины в области обучения, воспитания и развития, соответствующие целям ООП являются:

−заложить основу для развития профессиональных и личностных навыков студента;

−сформировать набор базовых знаний (теоретическая подготовка), необходимых

−для решения инженерных задач в процессе практической деятельности на основе принципа неразрывного единства теоретического и практического обучения;

−овладение основными теоретическими знаниями – освоение основных законов

−расчета на прочность изделий и конструкций и умение выполнять расчеты в соответствии с этими законами.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических	ОР. 2.4.1	Демонстрирует навыки использования основных законов естественнонаучных дисциплин, методы математического анализа и моделирования, основы теоретического и экспериментального исследования в комплексной инженерной деятельности с целью	УК.2.3	Решение практико-ориентированных задач

	и оперативных управленческих решений		моделирования объектов и технологических процессов, используя стандартные пакеты и средства автоматизированного проектирования		

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Основные понятия дисциплины	1	1	-	30	32
Раздел 2. Растяжение и сжатие	1	1	-	30	32
Раздел 3. Сдвиг (срез), смятие	1	2	-	20	23
Раздел 4. Геометрические характеристики плоских сечений стержня	1	2	-	20	23
Раздел 5. Прочность при циклически изменяющихся напряжениях и динамическое действие нагрузок	2	2	-	21	25
Итого:	**6**	**8**	**-**	**121/9**	**144**

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	Раздел 1. Основные понятия дисциплины						
1	ОР. 2.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированн	9-14	1	9	14

			ых задач				
	Раздел 2. Растяжение и сжатие						
2	ОР. 2.4.1.	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	9-14	1	9	14
	Раздел 3. Сдвиг (срез), смятие						
3	ОР. 2.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	9-14	1	9	14
4	**Раздел 4. Геометрические характеристики плоских сечений стержня**						
	ОР. 2.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	9-14	1	9	14
5	**Раздел 5. Прочность при циклически изменяющихся напряжениях и динамическое действие нагрузок**						
	ОР. 2.4.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	9-14	1	9	14
			Экзамен			10	30
			Итого			**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Межецкий, Г.Д. Сопротивление материалов: учебник / Г.Д. Межецкий, Г.Г. Загребин, Н.Н. Решетник. - 5-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 432 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02628-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453911

2. Сопротивление материалов : учебное пособие / Н.А. Костенко, С.В. Балясникова, Ю.Э. Волошановская и др. ; ред. Н.А. Костенко. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 485 с.: рис., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4458-6217-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226084

7.2. Дополнительная литература

1. Стородубцева, Т.Н. Сопротивление материалов: учебное пособие / Т.Н. Стородубцева. - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2013. - 220 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143146

2. Зобов, С.Ю. Сопротивление материалов: расчет элементов конструкций: учебное пособие / С.Ю. Зобов, Э.А. Черников, О.В. Зеленская. - Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2012. - 68 с. - ISBN 978-5-7994-0487-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142308

3. Гарипов, В.С. Сопротивление материалов в примерах и задачах: расчетно-графические работы: учебное пособие: в 2 ч. / В.С. Гарипов, С.Н. Горелов, А.В. Колотвин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург ОГУ, 2016. - Ч. 2. - 139 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 117. - ISBN 978-5-7410-1550-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467220

4. Атапин, В.Г. Сопротивление материалов. Базовый курс. Дополнительные главы: учебник / В.Г. Атапин, А.Н. Пель, А.И. Темников. - Новосибирск: НГТУ, 2011. - 507 с.: ил.,табл., схем. - (Учебники НГТУ). - ISBN 978-5-7782-1750-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135594

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Кривошапко, С.Н. Сопротивление материалов: лекции, семинары, расчетно-графические работы: Учебник для бакалавров / С.Н.Кривошапко. - М.:Юрайт, 2013.-413 с.

2. Кривошапко, С.Н. Сопротивление материалов: Учебник и практикум для прикладного бакалавриата / С.Н. Кривошапко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 413 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=570	Электронный учебно-методический комплекс: Сопротивление материалов

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МЕХАНИКА»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Теоретическая механика» как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста управления сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

2. Место в структуре модуля

Дисциплина модуля «Теоретическая механика» а" предназначена для студентов 3 курса.

Дисциплина «Теоретическая механика» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки.

3. Цели и задачи

Целью дисциплины «Теоретическая механика» является формирование профессиональных компетенций в области строительного производства.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- реакции связей, условий равновесия плоской и пространственной систем сил, теории пар сил;
- кинематические характеристики точки, частных и общих случаев движения точки и твердого тела;
- дифференциальные уравнения движения точки; общих теорем динамики; теории удара.

уметь:

- определять надежность техники и систем управления.

владеть:

-методами разработки технической документации по соблюдению технологической дисциплины в условиях действующего производства.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды	ОР. 2.5.1	Демонстрирует навыки использования основных законов естественнонаучных дисциплин, методы математического анализа и моделирования, основы	УК.2.3	Решение практико-ориентированных задач

	деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений		теоретического и экспериментального исследования в комплексной инженерной деятельности с целью моделирования объектов и технологических процессов, используя стандартные пакеты и средства автоматизированного проектирования		

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Статика	**1**	**2**		**30**	**33**
1.1. Основные понятия и исходные положения статики	0,5	1		15	16,5
1.2. Сложение сил. Система сходящихся сил	0,5	1		15	16,5
Раздел 2. Кинематика	**1**	**2**		**30**	**33**
2.1. Кинематика точки	0,5	1		15	16,5
2.2. Поступательное и вращательное движения твердого тела	0,5	1		15	16,5
Раздел 3. Динамика точки	**2**	**2**		**30**	**34**
3.1. Введение в динамику точки	1	1		15	17
3.2. Дифференциальные уравнения движения точки	1	1		15	17
Раздел 4. Динамика системы и твердого тела	**2**	**2**		**31**	**35**
4.1. Введение в динамику системы	1	1		15	17
4.2. Общие теоремы динамики системы	1	1		16	18
Экзамен					**9**
Итого:	**6**	**8**		**121/9**	**144**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный
Проблемное обучение
Метод проектов
Выполнение творческих заданий

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Статика							
1	ОР.2.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	11-17	1	11	17
Раздел 2. Кинематика							
2	ОР.2.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	11-17	1	11	17
Раздел 3. Динамика точки							
	ОР.2.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	11-17	1	11	17
Раздел 4. Динамика системы и твердого тела							
	ОР.2.5.1	Решение практико-ориентированных задач	Форма контроля решения практико-ориентированных задач	12-19	1	12	19
		Экзамен				10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Музалевская, А.А. Методические указания к практическим занятиям по курсу «Теоретическая механика» по теме «Принцип возможных перемещений. Принцип возможных скоростей»: учебное пособие / А.А. Музалевская; Технологический университет. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 41 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN

978-5-4499-0169-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560896

2. Гилета, В.П. Механика: расчет зубчатых передач: учебное пособие / В.П. Гилета, Н.А. Чусовитин, Б.В. Юдин; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - 2-е изд. - Новосибирск: НГТУ, 2015. - 86 с. схем., ил., табл. - ISBN 978-5-7782-2659-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438335

7.2 Дополнительная литература:

1. Яковенко, В.А. Общая физика: механика: учебник / В.А. Яковенко, Г.А. Заборовский, С.В. Яковенко; под общ. ред. В.А. Яковенко. - Минск: Вышэйшая школа, 2015. - 384 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-06-2641-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453110

2. Крамаренко, Н.В. Виртуальные лабораторные работы по теоретической механике: Версия 1: учебное пособие / Н.В. Крамаренко, Е.Д. Баран; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск: НГТУ, 2015. - 60 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7782-2687-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438400

3. Механика материалов: лабораторный практикум: учебное пособие / Е.В. Пояркова, Н.Я. Подоляк, Л.С. Диньмухаметова, А.А. Гаврилов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет», Кафедра машиноведения. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 164 с.: ил. - Библиогр.: с. 128-130. - ISBN 978-5-7410-1808-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485479

4. Люкшин, Б.А. Теоретическая механика: методические указания / Б.А. Люкшин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск: ТУСУР, 2017. - 142 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481031

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Электронная информационно-образовательная среда НГПУ им.К Минина (ЭИОС НГПУ им. К Минина) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://edu.mininuniver.ru/course/index.php

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2077	Теоретическая механика. Электронный учебный курс для студентов очной и заочной форм обучения.
http://www.ostu.ru/libraries/polnotekst/Uhebn izd/2011/Kobtsev	Б.Г. Кобцев, В.Н. Коськин, Ю.С.Корнеев. Сопротивление материалов. Практикум: учебное пособие для высшего профессионального образования

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур1}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;

$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,
$k_{\text{пр}}$ – зачетная единица по практике, $k_{\text{кур}}$ – зачетная единица по курсовой работе;
$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,
$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 20 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «*Нормативно-технический контроль и обслуживание сервисной деятельности*» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Смирнова Ж.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение образовательного модуля……..……..…….4
2. Характеристика образовательного модуля…….....4
3. Структура образовательного модуля……...……6
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля…….....7
5. Программы дисциплин образовательного модуля…….8
   5.1.Программа дисциплины «Лицензирование в сфере сервиса»…….8
   5.2.Программа дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов сервиса»……14
   5.3.Программа дисциплины «Технические средства предприятий сервиса» ……...20
   5.4.Программа дисциплины «Прогнозирование и планирование в сервисе»……24
   5.5.Программа дисциплины «Методы и способы оценки качества предприятий сервиса»……..28
   5.6.Программа дисциплины «Способы оценки предприятий сервиса».....32
6. Программа практики.....36
7. Программа экзамена по модулю…….....36

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем и четвертом курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в заочной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области контроля и обслуживания сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области прогнозирования и планирования в сервисе.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Согласно профессиональному стандарту у бакалавров должна быть сформирована общекультурная компетенция:

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК.3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК.3.2. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

ОПК.3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК.7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ.

ОПК.7.2. Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ.

ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

ОПК-6.2.Обоснованно применяет нормативно- правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.

УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.

УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности

УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

УК.2.4. Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время.

УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.

УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоро вьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.

УК-8: Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

УК,8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Вы-являет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.

УК.8.2. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты.

УК.8.3. Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций

ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских от-ношений с учетом требований потребителя

ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и эксплуатации предприятий сервисной деятельности	ОПК.6.2, ОПК.6.3 ОПК.7.2, ОПК.2.3. УК.6.1, УК.8.2 УК.2.4, УК.2.5 ПК.1.2, ПК.1.3 УК.1.2, УК.1.4 ПК.1.2.	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Практика - ориентированные задачи. Контрольная работа
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОПК.6.2, ОПК.6.3 ОПК.7.2, ОПК.2.3. УК.6.1, УК.8.2 УК.2.4, УК.2.5 ПК.1.2, ПК.1.3 УК.1.2, УК.1.4 ПК.1.2.	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Практика - ориентированные задачи. Контрольная работа

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватели:

Черней О.Т. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Мухина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	720/20
в т.ч. контактная работа с преподавателем	74/2,1
в т.ч. самостоятельная работа	620/17,2
в т.ч. контроль	26/0,7
практика	-
Экзамен по модулю	-

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ
«Нормативно-технический контроль и обслуживание жилищного фонда»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.12.01	Лицензирование в сфере сервиса	108	14	-	90 (в т.ч. контроль - 4)	зачет с оценкой	3	4	ОР.1 ОР.2
К.М.12.02	Экспертиза и диагностика объектов сервиса	144	14	-	130 (в т.ч. контроль - 9)	экзамен	4	3	ОР.1 ОР.2
К.М.12.03	Технические средства предприятий сервиса	180	16	-	164	экзамен	5	2	ОР.1 ОР.2
К.М.12.04	Прогнозирование и планирование в сервисе	144	16	-	128 (в т.ч. контроль - 9)	экзамен	4	4	ОР.1 ОР.2
2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 3)									
К.М.12.ДВ.01.01	Методы и способы оценки качества предприятий сервиса	144	14	-	130 (в т.ч. контроль - 9)	зачет с оценкой	4	3	ОР.1 ОР.2
К.М.12.ДВ.01.02	Способы оценки предприятий сервиса	144	14	-	130 (в т.ч. контроль - 9)	зачет с оценкой	4	3	ОР.1 ОР.2
4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									

К.М.12.05(К)	Экзамены по модулю "Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности"					экзамен	-	4	-

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ http://moodle.minininuniver.ru. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

6. Промежуточный контроль по дисциплине «Основы метрологии, стандартизации и контроля качества», - зачет, по всем остальным экзамен. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.

7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ В СФЕРЕ СЕРВИСА»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Лицензирование в сфере сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению предприятиями сервисной деятельности.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК.6.2.Обоснованно применяет нормативно- правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

ОПК.6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставле-нии услуг

ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК.7.2. Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

В процессе изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- системы сертификации товара услуг;
- основные направления лицензионной деятельности;
- нормативно-правовое обеспечение лицензионной деятельности и сертификации предприятий сервиса;
- особенности сертификации и лицензирования процесса сервисной деятельности;

уметь:

- использовать нормативно-правовое обеспечение лицензионной деятельности и сертификации;
- определять основные задачи и направления сертификации предприятий сервиса;
- использовать методики сертификации.

владеть навыками:

- владеть навыками в области лицензирование и сертификации.

2. Место в структуре модуля

Данный курс является дисциплиной базовой части профессионального цикла учебного плана направления подготовки 43.03.01 Сервис и изучается на 2 курсе в объёме 3 зачётных единиц. Логически и содержательно-методически курс связан с дисциплинами сервисной направленности, включенными в программу бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис, такими как «Правовое обеспеченибе в сервисной деятельности».

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающих системы знаний, умений и навыков в области лицензирования и сертификации, подтверждения соответствия как основных методов обеспечения качества продукции, работ и услуг.

Задачи дисциплины:

−изучение систем сертификации товаров и услуг;

−изучение нормативно-правового обеспечения лицензионной деятельности и сертификации;

−определение основных направлений лицензионной деятельности на предприятиях сервиса;

−определение основных задач и направлений сертификации;

–изучение особенностей сертификации и лицензирования на предприятиях сервисной деятельности.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и эксплуатации предприятий сервисной деятельности	ОР.1.1.1	Демонстрирует навыки по работе с нормативно-технической документацией	ОПК.6.2 ОПК.6.3 ОПК.7.2	Практика - ориентированные задачи.
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.1.1	Демонстрирует знания по контролю технологических мероприятий сервисной деятельности	ОПК.6.2 ОПК.6.3 ОПК.7.2	Тестовый контроль по разделу. Контрольная работа.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Участники сертификации и их основные функции	**2**	**1**		**22**	**25**
Тема 1.1. Основные термины и понятия	1	1		11	13
Тема 1.2. Законодательная база сертификации	1			11	12
Раздел 2. Система сертификации на предприятиях сервисной деятельности	**1**	**2**		**20**	**23**
Тема 2.1. Сертификация услуг	1	1		10	12
Тема 2.2. Сертификация услуг по эксплуатационным признаком		1		10	11
Раздел 3. Лицензирование на предприятиях сервисной деятельности	**2**	**2**		**20**	**24**
Тема 3.1. Основные цели и задачи лицензирования	1	1		10	12

Тема 3.2. Основные положения и требования к лицензированию	1	1		10	12
Раздел 4. Основные термины и определения в области сертификации и лицензирования	**1**	**2**		**28**	**31**
Тема 4.1. Роль сертификации в обеспечении качества продукции и защите прав потребителя	1	1		17	19
Тема 4.2. Качество продукции и защита потребителя. Закон РФ «О защите прав потребителей»		1		11	12
Итого:	**6**	**8**		**90/4**	**108**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Лабораторный практикум

Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Образовательные результаты	Виды учебной деятельности Обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Участники сертификации и их основные функции							
1	ОР.1.1.1	Практика - ориентированные задачи.	Формы для оценки практической работы	10-20	1	10	20
Раздел 2. Система сертификации на предприятиях сервисной деятельности							
2	ОР.1.1.1	Практика - ориентированные задачи.	Формы для оценки практической работы	10-20	1	10	20
Раздел 3. Лицензирование на предприятиях сервисной деятельности							
3	ОР.2.1.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	10-20	1	10	20
Раздел 4. Основные термины и определения в области сертификации и лицензирования							
4	ОР.2.1.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	10-20	1	10	20
		Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-20	1	15	20
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов; Сервисная деятельность: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 148 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959

2. С.А. Коробской, П.А. Иванов, О.Н. Моисеев и др. Основы технического регулирования. Сертификация и лицензирование: учебно-методическое пособие / - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4483-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276167

7.2. Дополнительная литература

1. Червяков, В.М. Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие / В.М. Червяков, А.О. Пилягина, П.А. Галкин; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 113 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1426-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444677

2. Савицкая, А.О. Системы оценки соответствия и сертификации стран Европы: Сравнительный обзор: учебное пособие / А.О. Савицкая. - Москва: АСМС, 2011. - 34 с. - ISBN 5-93088-077-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138887

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Шандриков, А.С. Стандартизация и сертификация программного обеспечения: учебное пособие / А.С. Шандриков. - Минск: РИПО, 2014. - 304 с. : схем., ил. - Библиогр.: с. 282-287 - ISBN 978-985-503-401-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463678

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2062	Лицензирование в сфере сервиса: Электронный учебно-методический комплекс
https://practicum-group.com/blogs/stati/standarty-obsluzhivaniya-klientov/	Стандарты обслуживания клиентов: статья

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ СЕРВИСА»

1. Пояснительная записка

Курс «Экспертиза и диагностика объектов сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению предприятиями сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

ОПК.2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.

УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.

УК-8: Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

УК. 8.2. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина модуля «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» предназначена для студентов 3 курса.

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности обучающих и гарантирует качество их подготовки.

3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» является подготовка студентов в области экспертизы - на основе тщательного анализа качества товаров и услуг определить их потребительскую ценность, т. е. социальную эффективность, полезность, удобство пользования и эстетическое совершенство. Будучи элементом системы управления качеством товаров, экспертиза призвана стать барьером на пути к потребителю некачественный, морально устаревших, неконкурентоспособных товаров, а также низкокачественных услуг.

Задачи дисциплины:

−обеспечение клиента высококачественными товарами и услугами;

−вытеснение конкурентов из определенных областей сервисной деятельности за счет повышения качества собственных услуг;

−предоставление клиентам услуг в области оценки товара, предназначенных для купли-продажи, а также оценки качества услуг или товаров, предоставленных населению другими предприятиями сервиса или торговли.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Обеспечение соблюдения нормативно-	ОР.1.2.1	Демонстрирует навыки по проведению	ОПК.2.3 УК.6.1 УК.8.2	Тестовый контроль по разделу

	технических требований к содержанию и эксплуатации предприятий сервисной деятельности		экспертизы и диагностики предприятий сервисной деятельности		Практико-ориентированные задачи
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.2.1	Демонстрирует навыки обеспечение клиента высококачественными товарами и услугами	ОПК.2.3. УК.6.1 УК.8.2	Тестовый контроль по разделу Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса	**2**	**2**	**-**	**30**	**34**
Тема 1.1. Стандарты и нормативные документы, устанавливающие общие положения о системах экспертизы и диагностирования	2	2	-	30	34
Раздел 2. Классификация систем технического диагностирования.	**2**	**2**	**-**	**30**	**34**
Тема 2.1. Показатели эффективности систем технического диагностирования	2	2	-	30	34
Раздел 3. Средства проведения экспертиз и диагностирования	**1**	**2**	**-**	**30**	**33**
Тема 3.1. Структурные схемы средств технического диагностирования	1	2	-	30	33
Раздел 4. Методика структурного диагностирования и экспертизы	**1**	**2**	**-**	**31**	**34**
Тема 4.1. Метод экспертных оценок	1	2	-	31	34
Итого:	**6**	**8**	**-**	**121/9**	**144**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

Проблемное обучение

Метод проектов

Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса							
1	ОР.1.2.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	10-15	1	10	15
Раздел 2. Классификация систем технического диагностирования.							
2	ОР.1.2.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практических работ	5-15	1	5	15
Раздел 3. Средства проведения экспертиз и диагностирования							
3	ОР.2.2.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	10-15	1	10	15
Раздел 4. Методика структурного диагностирования и экспертизы							
4	ОР.2.2.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практических работ	5-15	1	5	15
5	ОР.2.2.1	Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-20	1	15	20
		Экзамен				**10**	**30**
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Кулешова, Е.В. Макроэкономическое планирование и прогнозирование: учебное пособие / Е.В. Кулешова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - 2-е изд., доп. - Томск: Эль Контент, 2015. - 178 с. : схем., табл. - Библиогр.: с. 167. - ISBN 978-5-4332-0252-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480764

2. Жигалова, В.Н. Оценка стоимости бизнеса: учебное пособие / В.Н. Жигалова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - 2-е изд., доп. - Томск : Эль Контент, 2015. - 216 с. : схем., табл. - Библиогр.: с. 190-191. - ISBN 978-5-4332-0242-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480934

7.2 Дополнительная литература:

1. Жигалова, В.Н. Логистика: учебное пособие / В.Н. Жигалова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - 2-е изд., доп. - Томск : Эль Контент, 2015. - 166 с.: схем., табл. - Библиогр.: с. 150. - ISBN 978-5-4332-0249-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480933

2. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155

3. Антикризисное управление: учебник / И.К. Ларионов, Н.И. Брагин, А.Н. Герасин и др. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 380 с.: ил. - (Учебные издания для магистров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03072-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496090

4. Экономика и управление социальной сферой: учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др. ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова ; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Экономический факультет и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 496 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02423-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Жилищно-коммунальное хозяйство. – НГПУ им. К Минина, 2017 - 122 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2026	Экспертиза и диагностика объектосв сервиса: Электронный учебно-методический комплекс
http://znanium.com	Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»

1. Пояснительная записка

Курс «Технические средства предприятий сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению предприятий сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.4. Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время

УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Технические средства предприятий сервиса» является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Для успешного освоения дисциплины обучающиеся должны владеть теоретическими знаниями в инновационной сфере, сфере проектирования услуг, устанавливать причинно-следственные связи процессов и явлений, навыками разработки и защиты творческих проектов.

3. Цели и задачи

Цель – получение теоретических знаний о видах и характеристиках технических средств, применяемых на предприятиях сервиса.

Основными задачами курса является:

- видов и характеристик технических средств предприятий сервиса;
- основ выбора технических средств для оказания сервисных услуг;
- методов оценки эффективности использования технических средств на предприятиях сервиса.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и эксплуатации предприятий сервисной деятельности	ОР.1.3.1	Демонстрирует навыки выбора технических средств для оказания сервисных услуг	УК.2.4 УК.2.5	Тестовый контроль по разделу. Практико-ориентированные задачи
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.3.1	Демонстрирует навыки оценки эффективности использования технических средств на предприятиях сервиса	УК.2.4 УК.2.5	Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Технические средства как базовый компонент технологии сервисного обслуживания. Информационное обеспечение сервисного обслуживания	**2**	**4**	**-**	**57**	**63**
Тема 1.1. Сущность, основные понятия и виды технических средств	1	2	-	27	30
Тема1.2. Информационные технологии в управлении сервисным предприятием	1	2	-	32	35
Раздел 2. Использование компьютерной и офисной техники в сервисе.	**2**	**4**	**-**	**57**	**63**
Тема 2.1. Использование компьютерной и офисной техники на предприятиях сервисной деятельности	2	4	-	57	63
Раздел 3. Специализированное программное обеспечение в сервисе	**2**	**2**	**-**	**50**	**54**
Тема 3.1 Специализированное программное обеспечение на предприятиях сервисной деятельности	2	2	-	50	54
Экзамен					**9**
Итого:	**6**	**10**		**164**	**180**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный
Проблемное обучение
Метод проектов
Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Технические средства как базовый компонент технологии сервисного обслуживания. Информационное обеспечение сервисного обслуживания							
1	ОР.1.3.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	7-10	1	7	10

		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	7-10	1	7	10
Раздел 2. Использование компьютерной и офисной техники в сервисе.							
2	ОР.1.3.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	7-10	1	7	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	7-10	1	7	10
Раздел 3. Специализированное программное обеспечение в сервисе							
3	ОР.2.3.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	7-10	1	7	10
		Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	10-20	1	10	20
		Экзамен				10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Вдовин, В.М. Теория систем и системный анализ: учебник / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова, В.А. Валентинов. - 3-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 644 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02139-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453515

2. Информационные технологии: учебник / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова, и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 260 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1428-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444641

7.2 Дополнительная литература:

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 591 с.: ил., схем.,

табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282

2. Информационные технологии: лабораторный практикум: учебное пособие / авт.-сост. А.Г. Хныкина, Т.В. Минкина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2018. - 122 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562883

3. Балдин, К.В. Математическое программирование : учебник / К.В. Балдин, Н. Брызгалов, А.В. Рукосуев; под общ. ред. К.В. Балдина. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 218 с.: ил. - Библиогр.: с. 199-202. - ISBN 978-5-394-01457-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453243

4. Теоретические основы информатики: учебник / Р.Ю. Царев, А.Н. Пупков, В.В. Самарин и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2015. - 176 с. : табл., схем., ил. - Библиогр.: с. 140. - ISBN 978-5-7638-3192-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435850

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Жилищно-коммунальное хозяйство. – НГПУ им. К Минина, 2017 - 122 с.

2. Учебно-информационный центр АНО ВО "СЗТУ" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://lib.nwotu.ru:8087/jirbis2/

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.minin-univer.ru/course/view.php?id=624	Технические средства предприятий сервиса: Электронный учебно-методический комплекс
http://znanium.com	Znanium.com [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ В СЕРВИСЕ»

1. Пояснительная записка

Курс «Прогнозирование и планирование в сервисе», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению предприятиями сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений

ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.

УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности

2. Место в структуре модуля

Дисциплина «Прогнозирование и планирование в сервисе» является дисциплиной вариативной части образовательной программы.

Для успешного освоения дисциплины обучающихся должны владеть теоретическими знаниями в инновационной сфере, сфере проектирования услуг, устанавливать причинно-следственные связи процессов и явлений, навыками разработки и защиты творческих проектов.

3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Прогнозирование и планирование в сервисе» раскрыть методологические основы, научные принципы и особенности управления качеством продукции и услуг на предприятиях сервиса.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с методологическими основами организации,
- прогнозирования и планирования сферы услуг;
- научить методам прогнозирования и планирования сферы услуг;
- научить разрабатывать план предприятий сервиса, составлять план
- оказания услуг, планировать издержки предприятия и финансовые

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и эксплуатации предприятий сервисной деятельности	ОР.1.4.1	Демонстрирует навыки выбора наиболее оптимальных средствах контроля и диагностики зданий и сооружений	ПК.1.2 ПК.1.3 УК.1.2 УК.1.4	Тестовый контроль по разделу

ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.4.1	Демонстрирует навыки умений пользоваться нормативной документацией.	ПК.1.2 ПК.1.3 УК.1.2 УК.1.4	Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Прогнозирование и планирование в рыночной экономике	**2**	**3**		**33**	**43**
1.1. Роль и место прогнозирования и планирования в условиях современной экономики	2	3		33	43
Раздел 2. Прогнозирование и регулирование социального развития в условиях рыночной экономики	**2**	**3**		**33**	**43**
2.1. Значение социальной политики государства в регулировании социальных процессов в рыночной экономике.	2	3		33	43
Раздел 3. Прогнозирование спроса и предложения на услуги	**2**	**4**		**33**	**45**
3.1. Понятие спроса и предложения Виды рыночного спроса и его оценка, подходы к изучению рынка.	2	4		33	45
Экзамен					**9**
Зачет					**4**
Итого:	**6**	**10**		**119/9**	**144**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный
Проблемное обучение
Метод проектов
Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№	Код ОР дисциплин	Виды учебной деятельности	Средства оценивания	Балл за конкре	Число заданий	Баллы

п/п	ы	обучающегося		тное задание	за семестр	Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Прогнозирование и планирование в рыночной экономике							
1	ОР.1.4.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	6-10	1	6	10
Раздел 2. Прогнозирование и регулирование социального развития в условиях рыночной экономики							
2	ОР.1.4.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	6-10	1	6	10
Раздел 3. Прогнозирование спроса и предложения на услуги							
3	ОР.2.4.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	6-10	1	6	10
		Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-20	1	15	20
		Экзамен				10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Семиглазов, В.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / В.А. Семиглазов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). - Томск: ТУСУР, 2016. - 164 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954

2. Савкина, Р.В. Планирование на предприятии : учебник / Р.В. Савкина. - 2-е изд., перераб. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 320 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 314-315. - ISBN 978-5-394-02343-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496157

7.2 Дополнительная литература:

1. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 389 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02048-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496066

2. Блинов, А.О. Управление изменениями: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 304 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02291-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539

3. Балдин, К.В. Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 8-е изд. - Москв : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 495 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02269-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452520

4. Голов, Р.С. Организация производства, экономика и управление в промышленности: учебник / Р.С. Голов, А.П. Агарков, А.В. Мыльник. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 858 с. : табл., схем., граф. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02667-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452544

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Жилищно-коммунальное хозяйство. – НГПУ им. К Минина, 2017 - 122 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://www.gks.ru/free_doc/	Официальный сайт Росстата.
http:// www.dis.ru/market	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»

1. Пояснительная записка

Курс «Методы и способы оценки качества предприятий сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению предприятиями сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений

2. Место в структуре модуля

Дисциплина модуля «Методы и способы оценки качества предприятий сервиса» предназначена для обучающих 3 курса.

Дисциплина «Методы и способы оценки качества предприятий сервиса» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности и гарантирует качество их подготовки.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Методы и способы оценки качества предприятий сервиса» является формирование у студентов компетенций в процессе приобретения теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса, решения проблем сервисного обслуживания клиентов, оптимизации управления качеством услуг.

Задачи дисциплины:

−изучение сущности категории «качество» применительно к задачам управления организацией, формирование представления о качестве, как об одной из главных целей организации;

−анализ основных методов управления качеством на предприятиях любых форм собственности и видов деятельности;

−знакомство со спецификой управления качеством в отдельных отраслях;

−формирование представления об управлении качеством, как о системном процессе, взаимоувязанном со всеми аспектами деятельности организации;

−изучение роли государства в обеспечении качества продукции, знакомство с основными законодательными актами Российской Федерации в области качества;

−рассмотрение конкретных методик обеспечения качества в организации, изучение современных подходов к управлению качеством, анализ экономического механизма обеспечения качества.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и эксплуатации	ОР.1.5.1	Демонстрирует навыки по представлению об управлении качеством, как о системном процессе,	ПК.1.2.	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.

	предприятий сервисной деятельности		взаимоувязанном со всеми аспектами деятельности организации		
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.5.1	Демонстрирует знания организационно-технических и технологических мероприятий по повышению эффективности сервиса в недвижимости	ПК.1.2.	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Сущность качества и сущность управления качеством	**2**	**3**	**-**	**42**	**47**
1.1 Модели управления качеством	2	3	-	42	47
Раздел 2. Методы управления качеством	**2**	**3**	**-**	**42**	**47**
2.1. Сущность планирования и контроля качества продукции.	2	3	-	42	47
Раздел 3. Причины проблем качества в производстве и сфере услуг	**2**	**2**	**-**	**42**	**46**
3.1. Оценка эффективности затрат на качество.	2	2	-	42	46
Зачет					4
Итого:	**6**	**8**		**126/4**	**144**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный
Проблемное обучение
Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Сущность качества и сущность управления качеством							

1	ОР.1.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	15-20	1	15	20
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	5-20	1	5	20
Раздел 2. Методы управления качеством							
2	ОР.1.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	15-20	1	15	20
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	5-20	1	5	20
Раздел 3. Причины проблем качества в производстве и сфере услуг							
3	ОР.2.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	15-20	1	15	20
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 591 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282

2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785

7.2 Дополнительная литература:

1. Агарков, А.П. Управление качеством: учебник / А.П. Агарков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026

2. Блинов, А.О. Управление изменениями: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 304 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02291-; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539

3. Уколов, А.И. Управление корпоративными рисками: инструменты хеджирования: учебник / А.И. Уколов, Т.Н. Гупалова. - 2-е изд., стер. - Москва: Директ-Медиа, 2017. -

554 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 547. - ISBN 978-5-4475-9318-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273678

4. Уколов, А.И. Оценка рисков: учебник / А.И. Уколов. - 2-е изд. стер. - Москва: Директ-Медиа, 2018. - 627 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2589-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445268

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Жилищно-коммунальное хозяйство. – НГПУ им. К Минина, 2017 - 122 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://www.gks.ru/free_doc/	Официальный сайт Росстата.
http:// www.dis.ru/market	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СПОСОБЫ ОЦЕНКИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»

1. Пояснительная записка

Курс «Способы оценки предприятий сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению предприятиями сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений.

2. Место в структуре модуля

Дисциплина модуля «Способы оценки предприятий сервиса» предназначена для обучающих 3 курса.

Дисциплина «Способы оценки предприятий сервиса» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности и гарантирует качество их подготовки.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Способы оценки предприятий сервиса» является формирование у обучающих компетенций в процессе приобретения теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса, решения проблем сервисного обслуживания клиентов, оптимизации управления качеством услуг.

Задачи дисциплины:

−изучение сущности категории «качество» применительно к задачам управления организацией, формирование представления о качестве, как об одной из главных целей организации;

−анализ основных методов управления качеством на предприятиях любых форм собственности и видов деятельности;

−знакомство со спецификой управления качеством в отдельных отраслях;

−формирование представления об управлении качеством, как о системном процессе, взаимоувязанном со всеми аспектами деятельности организации;

−изучение роли государства в обеспечении качества продукции, знакомство с основными законодательными актами Российской Федерации в области качества;

−рассмотрение конкретных методик обеспечения качества в организации, изучение современных подходов к управлению качеством, анализ экономического механизма обеспечения качества.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и эксплуатации	ОР.1.5.1	Демонстрирует навыки по представлению об управлении качеством, как о системном процессе,	ПК.1.2	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.

	предприятий сервисной деятельности		взаимоувязанном со всеми аспектами деятельности организации		
ОР.2	Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.5.1	Демонстрирует знания организационно-технических и технологических мероприятий по повышению эффективности сервиса в недвижимости	ПК.1.2	Практико-ориентированные задачи Тестовый контроль по разделу.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Сущность качества и сущность управления качеством	**2**	**3**	**-**	**42**	**47**
1.1 Модели управления качеством	2	3	-	42	47
Раздел 2. Методы управления качеством	**2**	**3**	**-**	**42**	**47**
2.1. Сущность планирования и контроля качества продукции.	2	3	-	42	47
Раздел 3. Причины проблем качества в производстве и сфере услуг	**2**	**2**	**-**	**42**	**46**
3.1. Оценка эффективности затрат на качество.	2	2	-	42	46
Зачет					4
Итого:	**6**	**8**		**126/4**	**144**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный
Проблемное обучение
Выполнение творческих заданий

6. Рейтинг-дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Сущность качества и сущность управления качеством							
1	ОР.1.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	15-20	1	15	20
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	5-20	1	5	20
Раздел 2. Методы управления качеством							
2	ОР.1.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	15-20	1	15	20
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: практико-ориентированных задач	5-20	1	5	20
Раздел 3. Причины проблем качества в производстве и сфере услуг							
3	ОР.2.5.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	15-20	1	15	20
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий): учебное пособие / И.В. Марусева, А.В. Кокарева; под общ. ред. И.В. Марусевой. - Изд. 2-е, перераб. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 591 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9885-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282

2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785

7.2 Дополнительная литература:

1. Агарков, А.П. Управление качеством: учебник / А.П. Агарков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026

2. Блинов, А.О. Управление изменениями: учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 304 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02291-; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539

3. Уколов, А.И. Управление корпоративными рисками: инструменты хеджирования: учебник / А.И. Уколов, Т.Н. Гупалова. - 2-е изд., стер. - Москва: Директ-Медиа, 2017. - 554 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 547. - ISBN 978-5-4475-9318-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273678

4. Уколов, А.И. Оценка рисков: учебник / А.И. Уколов. - 2-е изд. стер. - Москва: Директ-Медиа, 2018. - 627 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2589-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445268

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Смирнова Ж.В. Жилищно-коммунальное хозяйство. – НГПУ им. К Минина, 2017 - 122 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://www.gks.ru/free_doc/	Официальный сайт Росстата.
http:// www.dis.ru/market	Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{\text{мод.}} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{\text{пр}} \cdot R_{\text{пр}} + k_{\text{кур}} \cdot R_{\text{кур}}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{\text{пр}} + k_{\text{кур1}}}$$

$R_j^{\text{мод.}}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;

$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{\text{пр}}$ – зачетная единица по практике, $k_{\text{кур}}$ – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{\text{пр}}, R_{\text{кур}}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СЕРВИСЕ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 17 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «*Правовое обслуживание в сервисе*» разработана на основе:
1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Смирнова Ж.В., доцент	технологий сервиса и технологического образования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение образовательного модуля……4
2. Характеристика образовательного модуля……4
3. Структура образовательного модуля……...7
4. Методические указания для обучающихся по освоению модуля……8
5. Программы дисциплин образовательного модуля……9
   5.1. Программа дисциплины «Защита прав потребителей»……..9
   5.2. Программа дисциплины «Договорные отношения в сфере сервиса».....14
   5.3.Программа дисциплины «Правовое регулирование в сервисе» 19
   5.4.Программа дисциплины «Организация встреч, презентаций и приемов».....23
   5.5.Программа дисциплины «Профессиональная этика и этикет».....27
   5.6.Программа дисциплины «Потребительские отношения».....31
6. Программа практики.....37
7. Программа экзамена по модулю.....37

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис предоставления услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Правовое обслуживание в сервисе» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на втором и третьем курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области защиты прав потребителей и правовом обслуживание в сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления жилищным фондом.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области.

ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг.

ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

ОПК.7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ.

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК.2.4. Решает конкретные задач проекта заявленного качества и за установленное время

УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК.3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

УК.3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от це-лей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).

Дисциплина «Защита прав потребителей», служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению жилищного фонда. Большая роль содержания дисциплины играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках защиты прав потребителей.

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной фор-мах на государственном языке Российской Феде-рации и иностранном(ых) языке(ах)

УК.4.2. Использует информационно- коммуникационные технологии при поиске не-обходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (- ых) языках.

УК.4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:

- внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;
- уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы;
- критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.

Код	Содержание образовательных результатов	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания образовательных результатов
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОПК.7.1 УК.3.1 УК.3.2 ОПК.6.1 ОПК.6.3 УК.2.4 УК.2.5 УК.4.2 УК.4.4	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа

ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОПК.7.1 УК.3.1 УК.3.2 ОПК.6.1 ОПК.6.3 УК.2.4 УК.2.5 УК.4.2 УК.4.4	Метод проблемного обучения	Тестовый контроль по разделу. Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа.

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Преподаватели:

Мухина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	612/17
в т.ч. контактная работа с преподавателем	56/1,6
в т.ч. самостоятельная работа	526/14,6
в т.ч. контроль	30/0,8
практика	-
Экзамен по модулю	-

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ
«Правовое обслуживание в сервисе»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.13.01	Защита прав потребителей	144	14	-	130 (в т.ч. контроль - 4)	зачет	4	2	ОР.1 ОР.2
К.М.13.02	Договорные отношения в сфере сервиса	144	12	-	132 (в т.ч. контроль - 9)	экзамен	4	2	ОР.1 ОР.2
К.М.13.03	Правовое регулирование в сервисе	108	10	-	98 (в т.ч. контроль - 9)	экзамен	3	3	ОР.1 ОР.2
К.М.13.04	Организация встреч, презентаций и приемов	108	10	-	98 (в т.ч. контроль - 4)	зачет	3	3	
2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ (ВЫБРАТЬ 1 ИЗ 3)									
К.М.13.ДВ.01.01	Профессиональная этика и этикет	108	10	-	98 (в т.ч. контроль - 4)	зачет	3	1	ОР.1 ОР.2
К.М.13.ДВ.01.02	Потребительские отношения	108	10	-	98 (в т.ч. контроль - 4)	зачет	3	1	ОР.1 ОР.2
4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									

К.М.13.05 (К)	Экзамены по модулю «Правовое обслуживание в сервисе»					экзамен	-	4	-

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ http://moodle.minininuniver.ru. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для лабораторных и практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.
2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).
3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.
4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.
5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.
6. Промежуточный контроль по дисциплине «Проектно-сметное дело» - экзамен, по всем остальным зачет. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК, кроме того предполагается итоговое тестирование.
7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.
8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Защита прав потребителей», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

ОПК.7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ.

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК.3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

УК.3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).

Дисциплина «Защита прав потребителей», служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению жилищного фонда. Большая роль содержания дисциплины играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках защиты прав потребителей.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

Количество контактных часов – 16 ак. час; самостоятельная работа студента – 124 ак.ч.

3. Цели и задачи

Целью изучения дисциплины «Защита прав потребителей» является достижение всестороннего и глубокого понимания студентами природы и сущности общественных отношений, касающихся возникновения, изменения или расторжения договоров, заключаемых физическими лицами-потребителями для обеспечения своих личных, семейных и бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, основные формы и способы их зашиты.

В ходе достижения данной цели решаются следующие задачи:

- знать нормативно-правовую базу законодательства о защите прав потребителей;
- уметь анализировать и применять на практике нормативные и правовые документы;
- владеть навыками самостоятельного анализа нормативно-правовых актов в сфере защита прав потребителей.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОР.1.4.1	Демонстрирует навыками подготовки документов претензионного и искового характер	ОПК.7.1 УК. 3.1 УК.3.2	Тестовый контроль по разделу Практико - ориентированные задачи.
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.4.1	Демонстрирует навыки самостоятельного анализа нормативно-правовых актов в сфере защита прав потребителей	ОПК.7.1 УК. 3.1 УК.3.2	Практико - ориентированные задачи. Контрольная работа.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	**1**	**1**		**20**	**22**
Требования, предъявляемых к качеству товара (работы, услуги), ремонту и техническому обслуживанию товара	1	1		2	22
Раздел 2. Защита прав потребителей при продаже товаров	**1**	**1**		**21**	**23**
Последствия продажи товара с недостатками	0,5	1		10	11,5
Расчет с потребителем в случае приобретения товара ненадлежащего качества.	0,5			11	11,5
Раздел 3. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	**1**	**2**		**20**	**23**

Сроки выполнения и последствия нарушения сроков выполнения работ и оказания услуг	1	2		20	23
Раздел 4. Государственная и общественная защита прав потребителей	**1**	**2**		**20**	**23**
Органы, осуществляющие защиту прав потребителей	1	2		20	23
Раздел 5. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров	**1**	**1**		**21**	**23**
Основные требования продажи продовольственных и непродовольственных товаров	0,5	1		10	11,5
Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену на аналогичный товар.	0,5			15	15,5
Раздел 6. Структура процесса оказания услуг	**1**	**1**		**24**	**26**
Особенности процесса обслуживания процесса оказания услуг	1	1		24	26
Итого:	**6**	**8**		**126/9**	**144**

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

5. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное зада-ние	Число заданий за семестр	Баллы	
						Мини-мальный	Макси-мальный
1	**Раздел 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей**						
	ОР.1.4.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	10-15	1	10	15
2	**Раздел 2. Защита прав потребителей при продаже товаров**						
	ОР.1.4.1	Практико-ориентированные задачи.	Формы для оценки: практических работ	10-20	1	10	20
3	**Раздел 3. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг**						

	ОР.1.4.1	Практико-ориентированные задачи.	Формы для оценки: практических работ	10-20	1	10	20
4	**Раздел 4. Государственная и общественная защита прав потребителей**						
	ОР.1.4.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	10-15	1	10	15
5	**Раздел 5. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров**						
	ОР.2.4.1	Практико-ориентированные задачи.	Формы для оценки: практических работ	10-20	1	10	20
6	**Раздел 6. Структура процесса оказания услуг**						
	ОР.2.4.1	Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	5-10	1	5	10
		Итого:				55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью: учебник / Л.П. Дашков, О.В. Памбухчиянц. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 400 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02531-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495757

2. Синяева, И.М. Маркетинг в коммерции: учебник / И.М. Синяева, С.В. Земляк, В.В. Синяев; под ред. Л.П. Дашкова. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 548 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02388-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453933

7.2. Дополнительная литература

1. Меликян, О.М. Поведение потребителей: учебник / О.М. Меликян. - 4-е изд. - Москв : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 280 с.: ил. - Библиогр.: с. 237-239. - ISBN 978-5-394-01043-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453281

2. Губенко, Е.С. Финансово-правовое регулирование платежных и расчетных систем : учебник / Е.С. Губенко ; науч. ред. С.В. Запольский. - Москва : Прометей, 2017. - 298 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906879-34-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483190

3. Синяева, И.М. Маркетинг услуг: учебник / И.М. Синяева, О.Н. Романенкова, В.В. Синяев ; под ред. Л.П. Дашкова; Финансовый университет при Правительстве РФ. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 252 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02723-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454142

4. Уколов, А.И. Управление корпоративными рисками: инструменты хеджирования : учебник / А.И. Уколов, Т.Н. Гупалова. - 2-е изд., стер. - Москва : Директ-Медиа, 2017. -

554 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 547. - ISBN 978-5-4475-9318-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273678

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гражданское право / Под ред. А.П. Сергеева, Ю.К. Толстого. - М.: Проспект, 2008. - 678 с. Зеленская, Ж.А. Проектирование процесса оказания услуг: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск. – 17 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141458	Алдошин, П.И. Организации по защите прав потребителей и совершенствование управления их деятельностью / П.И. Алдошин. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 116 с.
http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116651	Правовое регулирование рекламной деятельности: учебное пособие / Н.Д. Эриашвили, А.А. Романов, Г.А. Васильев и др. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 240 с.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В СФЕРЕ СЕРВИСА»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Договорные отношения в сфере сервиса», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной фор-мах на государственном языке Российской Феде-рации и иностранном(ых) языке(ах).

УК.4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.

УК.4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.

УК.4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:

−внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;

−уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы;

−критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.

ОПК-6:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: уметь применять теоретические знания в практических целях, грамотно ставить и решать организационные задачи по организации деятельности в области сервиса, использовать инновационные технологии в сфере сервиса.

ОПК.6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области.

ОПК.6.2.Обоснованно применяет нормативно- правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.

ОПК.6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг.

ОПК.6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

В процессе изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

– нормативно-правовые акты, регламентирующие жилищные правоотношения: Конституцию РФ и ЖК РФ;

– сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

уметь:

– анализировать ситуации, возникающие в сфере управления недвижимостью;

– организовать жителей на территории муниципального образования для решения жилищных вопросов;

владеть:

– основными методами, способами и средствами получения и переработки информации в сфере сервиса в недвижимости;

– способностью выбирать ресурсы учетом требований потребителя.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина является предшествующей для дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» Изучение дисциплины предполагает предварительное освоение курсов «Защита прав потребителей».

3. Цели и задачи

Целями освоения дисциплины «Договорные отношения в сфере сервиса» является формирование специалиста сервисной деятельности, профессионала высокого уровня, социально мобильного, целеустремленного, организованного, трудолюбивого, ответственного, с гражданской позицией, толерантного, готового к продолжению образования и включению в инновационную деятельность на основе овладения.

Задачи курса состоят в формировании знаний об основных нормативно-правовых законодательных актах.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОР.1.1.1	Демонстрирует навыки по работе со справочной документацией жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	УК.4.1 УК.4.3 УК.4.4 ОПК.6.1 ОПК.6.2 ОПК.6.3 ОПК.6.4	Тестовый контроль по разделу. Практико-ориентированные задачи.
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.1.1	Демонстрирует навыки владения основными методами, способами и средствами получения и переработки информации в сфере сервиса в недвижимости	УК.4.1 УК.4.3 УК.4.4 ОПК.6.1 ОПК.6.2 ОПК.6.3 ОПК.6.4	Практико-ориентированные задачи. Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Жилищные правоотношения	**1**	**2**		**30**	**33**
Тема 1.1. Понятие жилищного правоотношения	0,5	1		15	16,05

Тема 1.2. Структура жилищных правоотношений	0,5	1		15	16,5
Раздел 2. Компетенция органов государственной власти и органов местного самоуправления в области жилищных правоотношений	**1**	**2**		**30**	**33**
Тема 2.1. Содержание компетенции органов государственной власти РФ, субъектов РФ и органов местного самоуправления в области регламентации жилищных правоотношений	0,5	1		15	16,5
Тема 2.2. Жилищные эксплуатационные организации, виды	0,5	1		15	16,5
Раздел 3. Сделки-договора в сфере сервиса	**2**	**1**		**30**	**33**
Тема 3.1. Понятие сделок, порядок их заключения и оформления	1			15	**16**
Тема 3.2 Виды сделок. Требования, предъявляемые к заключению сделок	1	1		15	**17**
Раздел 4. Договор социального найма	**2**	**1**		**33**	**36**
Тема 4.1. Основания и порядок предоставления жилых помещений по договору социального найма	1			15	16
Тема 4.2. Договор поднайма жилого помещения. Выселение	1	1		18	20
Итого:	**6**	**6**		**123/9**	**144**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

Выполнение творческих заданий

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Жилищные правоотношения							
1	ОР.1.1.1	Тестовый контроль по разделу.	Тестирование в ЭОС	6-10	1	6	10
		Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10

Раздел 2. Компетенция органов государственной власти и органов местного самоуправления в области жилищных правоотношений							
2	ОР.1.1.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
Раздел 3. Сделки-договора в сфере сервиса							
3	ОР.1.1.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
Раздел 4. Договор социального найма							
4	ОР.2.1.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки практической работы	6-10	1	6	10
		Контрольная работа	Формы для оценки: контрольной работы	15-20	1	15	20
			Экзамен			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Актуальные проблемы гражданского права: учебник для магистратуры / С.Ю. Филиппова, В.В. Кулаков, А.Е. Кирпичев и др. ; под ред. Р.В. Шагиевой. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 445 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2775-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496083

2. Право интеллектуальной собственности: учебник / под общ. ред. Л.А. Новоселовой. - Москва: Статут, 2017. - Т. 2. Авторское право. - 367 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1326-3. - ISBN 978-5-8354-1350-8 (т. 2) (в пер.); То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486603

7.2. Дополнительная литература

1. Проблемы теории права и правореализации: учебник / Л.Т. Бакулина, Р.Г. Валиев, М.В. Воронин и др.; отв. ред. Л.Т. Бакулина ; Казанский (Приволжский) федеральный университет. - Москва: Статут, 2017. - 384 с. - (Учебник Казанского университета). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1307-2 (в пер.); То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497318

2. Гражданское право : учебник : в 2-х т. / под ред. Б.М. Гонгало. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Статут, 2018. - Т. 2. - 560 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1439-0. - ISBN 978-5-8354-1441-3 (т. 2) (в пер.); То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497228

3. Жилищное право: практикум / сост. С.И. Мухаметова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 98 с. - Библиогр. в кн ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494721

4. Старков, О.В. Теория государства и права : учебник / О.В. Старков, И.В. Упоров; под общ. ред. О.В. Старкова. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 371 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-

01395-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452653

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. №23001 // СЗ РФ. 1996. № 3. Ст. 140.

2. Закон РФ «О товарных биржах и биржевой торговле» от 20 февраля 1992 г. № 23831 // ВВС РФ. 1992. № 18. Ст. 961.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

https://edu.mininuniver.ru/course/view.php?id=2067	Договорные отношения в сфере сервиса: Электронный учебно-методический комплекс
http://www.iprbookshop.ru/20092.html	Титович А.А. Менеджмент качества [Электронный ресурс]: учебное пособие

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В СЕРВИСЕ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Правовое регулирование в сервисе», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.

УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Договорные отношения в сфере сервиса».

3. Цели и задачи

Целью изучения дисциплины «Правовое регулирование ЖКХ в России» – реализация требований ФГОС ВО к основной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Задачи дисциплины:

– ознакомление студентов с положениями основных нормативных актов, являющихся источниками жилищного законодательства и разнообразными теоретическими и практическими подходами к наиболее актуальным проблемам ЖКХ;

– привитие студентам навыков самостоятельной работы с нормативными актами, научной и учебной литературой, юридическими документами;

– выработка у студентов умения правильного толкования норм права и их применения, составления юридических документов.

– создать необходимую базу для формирования индивидуального стиля деятельности в целях адаптации к будущей профессии.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОР.1.5.1	Демонстрирует способность к применения правовых знаний в различных сферах деятельности	УК.2.1 УК.2.2	Тесты в ЭОС. Практико-ориентированные задачи.

ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР.2.5.1	Демонстрирует навыками совместного решения правовых вопросов	УК.2.1 УК.2.2	Тесты в ЭОС. Практико-ориентированные задачи.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практические			
Раздел 1. Введение в курс "Правовое регулирование в ЖКХ".	**1**	**2**		**22**	**25**
Тема 1.1. Правовое регулирование в ЖКХ: общие положения	1	2		22	25
Раздел 2. Жилище и коммунальные услуги с точки зрения закона	**1**	**1**		**22**	**24**
Тема 1.1. Правовое регулирование ответственности в сфере ЖКХ	1	1		22	24
Раздел 3. Жилые помещения и их правовое регулирование	**1**	**1**		**22**	**24**
Тема 3.1. Общедомовое имущество в многоквартирном доме и управление им	1	1		22	24
Раздел 4. Коммунальные услуги и их правовое регулирование	**1**	**2**		**23**	**26**
Тема 4.1 Правовое регулирование ремонта общедомового имущества	1	2		23	26
экзамен					**9**
Итого:	**4**	**6**		**89/9**	**108**

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	Раздел 1. Введение в курс "Правовое регулирование в ЖКХ".						
1	ОР. 1.5.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	15-25	1	15	25
	Раздел 2. Жилище и коммунальные услуги с точки зрения закона						
2	ОР. 1.5.1	Тесты в ЭОС	Тестовый контроль по разделу	10-25	1	10	25
	Раздел 3. Жилые помещения и их правовое регулирование						
3	ОР. 2.5.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	15-25	1	15	25
4	**Раздел 4. Коммунальные услуги и их правовое регулирование**						
	ОР. 2.5.1	Тесты в ЭОС	Тестовый контроль по разделу	15-25	1	15	25
			Итого			**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Актуальные проблемы гражданского права: учебник для магистратуры / С.Ю. Филиппова, В.В. Кулаков, А.Е. Кирпичев и др. ; под ред. Р.В. Шагиевой. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 445 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2775-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496083

2. Право интеллектуальной собственности: учебник / под общ. ред. Л.А. Новоселовой. - Москва: Статут, 2017. - Т. 2. Авторское право. - 367 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1326-3. - ISBN 978-5-8354-1350-8 (т. 2) (в пер.); То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486603

7.2. Дополнительная литература

1. Проблемы теории права и правореализации: учебник / Л.Т. Бакулина, Р.Г. Валиев, М.В. Воронин и др.; отв. ред. Л.Т. Бакулина ; Казанский (Приволжский) федеральный университет. - Москва: Статут, 2017. - 384 с. - (Учебник Казанского университета). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1307-2 (в пер.); То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497318

2. Гражданское право : учебник : в 2-х т. / под ред. Б.М. Гонгало. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Статут, 2018. - Т. 2. - 560 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8354-1439-0. -

ISBN 978-5-8354-1441-3 (т. 2) (в пер.); То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497228

3. Жилищное право: практикум / сост. С.И. Мухаметова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 98 с. - Библиогр. в кн ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494721

4. Старков, О.В. Теория государства и права : учебник / О.В. Старков, И.В. Упоров; под общ. ред. О.В. Старкова. - 4-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 371 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01395-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452653

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

9. Кудашкин, А. В. Жилищное право: учебник [для студентов вузов] / А. В. Кудашкин. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2010. - 432 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141458	Алдошин, П.И. Организации по защите прав потребителей и совершенствование управления их деятельностью / П.И. Алдошин. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 116 с.
http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116651	Правовое регулирование рекламной деятельности: учебное пособие / Н.Д. Эриашвили, А.А. Романов, Г.А. Васильев и др. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 240 с.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧ, ПРЕЗЕНТАЦИЙ И ПРИЕМОВ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Организация встреч, презентаций и приемов», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК.3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

УК.3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд.

Дисциплина «Организация встреч, презентаций и приемов», служит формированию профессиональных компетенций специалиста по управлению жилищного фонда. Большая роль содержания дисциплины играет в формировании у обучающегося основных личностных социально-психологических качеств при непосредственном взаимоотношении с людьми в рамках организации мероприятий..

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

Количество контактных часов – 10 ак. час; самостоятельная работа студента – 94 ак.ч.

3. Цели и задачи

Целью изучения дисциплины «Организация встреч, презентаций и приемов» является подготовка студентов к организации мероприятий в сервисной деятельности.

В ходе достижения данной цели решаются следующие задачи:

- знать теоретические основы организации мероприятий;
- уметь планировать мероприятия;
- владеть навыками разработки мероприятий.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОР.1.4.1	Демонстрирует навыками подготовки документов претензионного и искового характер	УК.3.1 УК.3.4	Тестовый контроль по разделу Практико-ориентированные задачи.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Теоретические основы организации мероприятий	**2**	**3**		**50**	**55**
Событийные коммуникации. Классификация специальных событий (мероприятий). Технологии организации специальных событий (мероприятий).	1	3		50	54
Раздел 2. Технологии организации и проведения мероприятий	**2**	**3**		**44**	**49**
Технология организации и проведения информационно-новостных мероприятий. Организация информационно-новостных мероприятий.	1	3		44	58
Зачёт					**4**
Итого:	**4**	**6**		**94/4**	**108**

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное зада-ние	Число заданий за семестр	Баллы	
						Мини--мальный	Макси-мальный
1	**Раздел 1. Теоретические основы организации мероприятий**						
	ОР.1.4.1	Тестовый контроль по разделу	Тестирование в ЭОС	25-50	1	25	50
2	**Раздел 2. Технологии организации и проведения мероприятий**						
	ОР.1.4.1	Практико-ориентированные задачи.	Формы для оценки: практических работ	30-50	1	30	50
		Итого:				55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев ; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155

2. Семакина, Г.А. Экономика и организация предпринимательской деятельности: учебное пособие / Г.А. Семакина, О.А. Кислицына. - Новосибирск: НГТУ, 2011. - 96 с. - ISBN 978-5-7782-1877-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228923

7.2. Дополнительная литература

1. Управление персоналом: учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева, Д.Л. Михайлин, А.В. Беляк. - 3-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 280 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01749-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453363

2. Гарафиев, И.З. Управление персоналом: учебное пособие / И.З. Гарафиев; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2011. - 97 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1135-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258604

3. Данилина, Е.И. Инновационный менеджмент в управлении персоналом : учебник / Е.И. Данилина, Д.В. Горелов, Я.И. Маликова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 208 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 201-203. - ISBN 978-5-394-02527-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496191

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гражданское право / Под ред. А.П. Сергеева, Ю.К. Толстого. - М.: Проспект, 2008. - 678 с. Зеленская, Ж.А. Проектирование процесса оказания услуг: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск. – 17 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141458	Алдошин, П.И. Организации по защите прав потребителей и совершенствование управления их деятельностью / П.И. Алдошин. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 116 с.
http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116651	Правовое регулирование рекламной деятельности: учебное пособие / Н.Д. Эриашвили, А.А. Романов, Г.А. Васильев и др. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 240 с.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста по управлению жилищным фондом (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК.3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

УК.3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Психология».

3. Цели и задачи

Целью изучения дисциплины «Профессиональная этика и этикет» является формирование профессиональных качеств выпускника, ориентированных на эффективное, основанное на этических принципах и нормах, социокультурное взаимодействие в сфере сервисной, организационно-управленческой, научно-исследовательской и образовательной деятельности.

В ходе достижения данной цели решаются следующие задачи:

- формирование представления об этике как науке и явлении духовной культуры;
- ознакомление с нормативными образцами личности, этикой профессии, этикой сферы предпринимательства и управленческой этикой;
- выявление особенности этики партнерских отношений в сервиса;
- изучение особенностей этики специалиста в области сервиса;
- изучение требований современного этикета делового человека.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	ОР. 2.4.1	Демонстрирует способностью осознавать социальную и нравственную позицию при работе с организациями	УК.3.1 УК.3.2	Решение практико-ориентированных задач

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1 Вводная лекция. Предмет и задачи курса. Этика как наука и явление духовной культуры. Предмет и задачи этики.	**1**	**1**		**10**	**12**
Раздел 2 Предмет профессиональной этики, ее категории и функции, место в системе профессиональной морали		**1**		**10**	**11**
Раздел 3 Этика сервисной деятельности	**1**	**1**		**20**	**22**
Тема 3.1. Система профессионально-этических представлений в сервисной деятельности	0,5	0,5			1
Тема 3.2. Профессионально-этические нормы качественного обслуживания клиента	0,5	0,5			1
Раздел 4 Этика сферы бизнеса и предпринимательства		**1**		**10**	**11**
Раздел 5 Служебная этика	**1**	**1**		**20**	**22**
Тема 5.1 Этика руководителя (менеджера)	0,5	0,5			1
Тема 5.2 Этика подчиненных. Этика отношений с коллегами	0,5	0			0,5
Тема 5.3 Этика конфликтов в деловом общении		0,5			0,5
Раздел 6 Нормы этикета в профессиональной деятельности специалистов в сфере сервиса	**1**	**1**		**24**	**26**
Тема 6.1 Речевой этикет в профессиональной деятельности	0,5	0,5		10	11
Тема 6.2 Этикет делового стиля	0,5	0,5		14	15
Итого:	**4**	**6**		**94/4**	**108**

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план (3 семестр)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	Раздел 1 Вводная лекция. Предмет и задачи курса. Этика как наука и явление духовной культуры. Предмет и задачи этики.						
1	ОР. 2.4.1	Подготовка доклада	Решение практико-ориентированных задач	20-30	1	20	30
	Раздел 2 Предмет профессиональной этики, ее категории и функции, место в системе профессиональной морали						
2	ОР. 2.4.1.	Выполнение творческого задания	Кейс-задание.	15-30	1	15	30
	Раздел 3 Этика сервисной деятельности						
3	ОР. 2.4.1	Работа над проектным заданием	Решение практико-ориентированных задач	20-40	1	20	40
			Итого			**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романович. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 284 с.: ил. - Библиогр.: с. 275-277. - ISBN 978-5-394-01274-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155

2. Гуревич, П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130

7.2. Дополнительная литература

1. Чудинов, А.П. Политическая лингвистика : учебное пособие / А.П. Чудинов. - 5-е изд. - Москва : Издательство «Флинта»IИздательство «Наука», 2018. - 255 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-89349-897-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364433

2. Семенов, А.К. Этика менеджмента : учебное пособие / А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. - 5-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 272 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02645-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453926

3. Александрова, З.А. Профессиональная этика: учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Москва : МПГУ, 2016. - 136 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0462-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398

4. Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса : учебное пособие / А.К. Семенов, Е.Л. Маслова. - 7-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 276 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02644-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453928

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Мартышенко Н.С. Современный этикет и протокол: учеб. пособие для [студентов вузов] / Н. С. Мартышенко ; Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса. - Владивосток : Изд-во ВГУЭС, 2013. - 244 с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://nashaucheba.ru/v51847/	Скворцова В.Н. Профессиональная этика и этикет: Учеб. пособие / Том. политехн. ун-т. - Томск, 2002. - 107 с.
https://studfiles.net/preview/5299286/	Горбатов, А. В., Елескина, О. В.Деловая этика: учебное пособие/ ГОУ ВПО «Кемеровский государст- венный университет» - Кемерово: Кузбассвузиздат, 2007. – 142 с.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

5.6. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ОТНОШЕНИЯ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Потребительские отношения», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста в сервисной деятельности (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК.3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

УК.3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п)

2. Место в структуре модуля

Данная дисциплина относится к дисциплине по выбору и является приоритетной среди других дисциплин этого блока образовательного модуля. Для изучения данной дисциплины необходимы знания по дисциплине «Управление персоналом».

3. Цели и задачи

Целью изучения дисциплины «Потребительские отношения» – реализация требований ФГОС ВО к основной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Задачами курса являются:

- изучение правовых основ потребительских отношений;
- изучение внешнего влияния на поведение потребителей.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР. 1	Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований правового обслуживания в сервисе	ОР.1.6.1	Демонстрирует навыки владения основами специального законодательств,устанавливающего качественные требования и порядок допуска к профессиональному управлению недвижимостью на протяжении ее жизненного цикла (лицензирование).	УК.3.1 УК.3.2	Тесты в ЭОС. Практико-ориентированные задачи.
ОР.2	Демонстрирует взаимодействие с	ОР.2.6.1	Демонстрирует способность	УК.3.1 УК.3.2	Тесты в ЭОС. Практико-

	потребителями и заинтересованными сторонами		контролировать соответствие разрабатываемых проектов и технической документации зданию, стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам.		ориентированные задачи.

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практические			
Раздел 1. Глобализация потребления и культура общества как основные факторы макровлияния на потребительское поведение	**1**	**2**		**20**	**23**
Тема 1.1. Классификация факторов внешнего влияния на поведение потребителей, факторы макровлияния и микровлияния. Понятие и сущность глобализации потребления	1	2		20	23
Раздел 2. Малые группы и групповые коммуникации как решающий фактор микровлияния на потребительское поведение	**1**	**2**		**20**	**23**
Тема 1.1. Понятие «малая группа» и классификация групповой принадлежности потребителя по трем критериям: членство, тип контакта, привлекательность.	1	2		20	23
Раздел 3. Персональные ценности, жизненный стиль и ресурсы как личностные факторы поведения потребителей	**1**	**1**		**20**	**22**
Тема 3.1. Понятие о персональных ценностях (ценностных ориентациях) личности как о разделяемых ею социальных ценностях, выступающих в качестве жизненных	1	1		20	22

целей и средств их достижения.					
Раздел 4. Маркетинговое поведение продавца коммерсанта как решающее условие эффективного поведения потребителя	**1**	**1**		**34**	**36**
Тема 4.1 Маркетинговое поведение персонала торговой фирмы как социальная инновация.	1	1		34	36
Итого:	**4**	**6**		**94/4**	**108**

5.2. Методы обучения

В учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, коммуникативные задачи и упражнения, творческие задания и др.) в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой.

6. Технологическая карта дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
	Раздел 1. Глобализация потребления и культура общества как основные факторы макровлияния на потребительское поведение						
1	ОР. 1.6.1	Тесты в ЭОС	Тестовый контроль по разделу	15-25	1	15	25
	Раздел 2. Малые группы и групповые коммуникации как решающий фактор микровлияния на потребительское поведение						
2	ОР. 1.6.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	15-25	1	15	25
	Раздел 3. Персональные ценности, жизненный стиль и ресурсы как личностные факторы поведения потребителей						
3	ОР. 2.6.1	Практико-ориентированные задачи	Формы для оценки: Практико-ориентированных задач	15-25	1	15	25
4	**Раздел 4. Маркетинговое поведение продавца коммерсанта как решающее условие эффективного поведения потребителя**						
	ОР. 2.6.1	Тесты в ЭОС	Тестовый контроль по разделу	10-25	1	10	25

			Итого			**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Нуралиев, С.У. Маркетинг: учебник / С.У. Нуралиев, Д.С. Нуралиева. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 362 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02115- ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453290

2. Синяева, И.М. Маркетинг услуг : учебник / И.М. Синяева, О.Н. Романенкова, В.В. Синяев; под ред. Л.П. Дашкова ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 252 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02723-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454142

7.2. Дополнительная литература

1. Экономическая теория. Экономические системы: формирование и развитие: учебник / И.К. Ларионов, С.Н. Сильвестров, К.В. Антипов и др. ; под ред. И.К. Ларионова, С.Н. Сильвестрова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 874 с.: ил. - (Учебные издания для магистров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01397-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454060

2. Фридман, А.М. Экономика предприятий торговли и питания потребительского общества: учебник / А.М. Фридман. - 5-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 656 с. - ISBN 978-5-394-03156-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496196

3. Арустамов, Э.А. Основы бизнеса: учебник / Э.А. Арустамов. - 4-изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 230 с : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03169-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496187

4. Уколов, А.И. Управление корпоративными рисками: инструменты хеджирования : учебник / А.И. Уколов, Т.Н. Гупалова. - 2-е изд., стер. - Москва : Директ-Медиа, 2017. - 554 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 547. - ISBN 978-5-4475-9318-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=273678

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Винницкий, Д.В. Международное налоговое право: проблемы теории и практики=International tax law: Issues and Solutions : монография / Д.В. Винницкий. - Москва : Статут, 2017. - 464 с

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://gov.consultant.ru/	Интернет-портал Правительства Российской Федерации. Банк данных «Нормативные документы» Правительства Российской Федерации.
http://www.vlibrary.ru/	Информационная системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН)

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий по дисциплине используются аудитории университета, в том числе оборудованные мультимедийными ресурсами.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Планируется использование традиционных программных средств, таких как средства Microsoft Word, Power Point, Microsoft Internet Explorer и других, а также средств организации взаимодействия с обучающимися в ЭИОС Мининского университета, в том числе взаимодействия с помощью разнообразных сетевых ресурсов, например Google-сервисов.

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Определение результатов освоения модуля на основе вычисления рейтинговой оценки по каждому элементу модуля

Рейтинговая оценка по модулю рассчитывается по формуле:

$$R_j^{мод.} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + \cdots + k_n \cdot R_n + k_{пр} \cdot R_{пр} + k_{кур} \cdot R_{кур}}{k_1 + k_2 + k_3 + \cdots + k_n + k_{пр} + k_{кур1}}$$

$R_j^{мод.}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;

$k_1, k_2, \ldots k_n$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль,

$k_{пр}$ – зачетная единица по практике, $k_{кур}$ – зачетная единица по курсовой работе;

$R_1, R_2, \ldots R_n$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля,

$R_{пр}, R_{кур}$ – рейтинговые баллы студента за практику, за курсовую работу, если их выполнение предусмотрено в семестре.

Величина среднего рейтинга студента по модулю лежит в пределах от 55 до 100 баллов.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«ФИНАНСИРОВАНИЕ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 8 з.е.

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «*Финансирование в сервисной деятельности*» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Авторы:

ФИО, должность	*кафедра*
Курылева О.И., доцент	финансов и страхования

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

СОДЕРЖАНИЕ

		стр
1	Назначение образовательного модуля	4
2	Характеристика образовательного модуля	4
3	Структура образовательного модуля	5
4	Методические указания для обучающихся по освоению модуля	6
5	Программы дисциплин образовательного модуля	7
5.1.	Программа дисциплины «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»	8
5.2.	Программа дисциплины «Налоги и налогообложение»	13
5.3.	Программа дисциплины «Финансовый менеджмент»	18
5.4.	Программа дисциплины «Страхование»	23
5.5.	Программа дисциплины «Деньги, банки и кредит»	27
6	Программа практики	32
7	Программа экзамена по модулю	32

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 Сервис. В основу разработки модуля легли требования профессионального стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

2.1. Образовательные цели и задачи

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области финансирования сервисной деятельности.
2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков в области бухгалтерского учета, анализа и аудита, налогов и налогообложения, финансового менеджмента, страхования, финансов и кредита.
3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения навыков финансирования деятельности.

2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 Сервис у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

Код	Содержание	ИДК	Методы обучения	Средства оценивания

	образовательных результатов			образовательных результатов
ОР.1	Демонстрирует навыки контроля и оценки эффективности деятельности организации	УК-2	Метод проблемного обучения Проектный метод Объяснительно-иллюстративный	Кейс-задание Контрольная работа Тестирование

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

Руководитель: Курылёва О.И., к.п.н., зав.кафедрой страхования, финансов и кредита.

Преподаватели:

Егорова А.О., к.э.н., доцент кафедры страхования, финансов и кредита;

Лаврентьева Л.В., к.п.н., доцент кафедры страхования, финансов и кредита;

Семахин Е.А., к.э.н., доцент кафедры страхования, финансов и кредита.

2.4. Статус образовательного модуля

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплинам Статистика, Финансы и кредит, Финансы организация.

Модуль является предшествующим для научно-исследовательской работы и производственной (преддипломной) практики.

2.5. Трудоемкость модуля

Трудоемкость модуля	**Час./з.е.**
Всего	288/8
в т.ч. контактная работа с преподавателем	24/0,7
в т.ч. самостоятельная работа	248/6,9
в т.ч. контроль	16/0,4
практика	-
экзамен по модулю	-

3. СТРУКТУРА МОДУЛЯ «ФИНАНСИРОВАНИЕ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Код	Дисциплина	Трудоемкость (час.)					Трудоемкость (з.е.)	Порядок изучения	Образовательные результаты (код ОР)
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	Формы контроля			
			Аудиторная работа	Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)					
1. ДИСЦИПЛИНЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ									
К.М.14.01	Бухгалтерский учет, анализ и аудит	72	6	-	66 (в т.ч. контроль - 4)	зачет	2	3	ОР.1
К.М.14.02	Налоги и налогообложение	72	6	-	62 (в т.ч. контроль - 4)	зачет	2	3	ОР.1
К.М.14.03	Финансовый менеджмент	72	6	-	62 (в т.ч. контроль - 4)	зачет	2	3	ОР.1
2. ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ									
К.М.14.ДВ.01.01	Страхование	72	6	-	62 (в т.ч. контроль - 4)	зачет	2	3	ОР.1
К.М.14.ДВ.01.02	Деньги, банки и кредит	72	6	-	62 (в т.ч. контроль - 4)	зачет	2	3	ОР.1
3. ПРАКТИКА	НЕ ПРЕДУСМОТРЕНА								
4. ЭКЗАМЕН ПО МОДУЛЮ									
К.М.14.04(К)	Экзамены по модулю «Финансирование в сервисной деятельности»					экзамен		3	ОР.1

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МОДУЛЯ

1. Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо зарегистрироваться в системе электронного обучения НГПУ http://moodle.mininuniver.ru. Здесь представлены все дисциплины модуля: теоретический материал, задания для практических работ, необходимые полезные ссылки, тесты и др.

2. Предполагается следующий порядок изучения темы. На лекции преподаватель кроме теоретического материала, информирует студентов о том, как будет проходить практическое занятие, какую литературу (основную и дополнительную) они должны прочитать, какой материал из электронного курса проработать, что подготовить (ответить на контрольные вопросы, подготовиться к выполнению лабораторной работы, подобрать необходимые материалы для проекта и т.д.).

3. Самостоятельная работа на лекции предполагает конспектирование наиболее существенных моментов темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, описания технологий, методов работы и т.д.

4. В учебно-методическом комплексе дисциплины (ЭУМК) представлены информационные материалы по изучаемым темам. По всем заданиям представлены критерии для качественного выполнения практических работ, проектных и творческих заданий, подготовки докладов и др.

5. Подготовленные по каждой теме вопросы/задания для самопроверки позволят осуществить текущий контроль знаний и понять, насколько успешно происходит продвижение в освоении учебной дисциплины.

6. Промежуточный контроль по дисциплинам «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Налоги и налогообложение», «Финансовый менеджмент», «Страхование», «Деньги, банки и кредит» - зачет, также предусмотрен экзамен по модулю. Вопросы к зачетам и экзамену приведены в ЭУМК.

7. Следует обратить внимание на то, что некоторые темы Вы изучаете самостоятельно по рекомендуемым источникам. Вам будет крайне полезно обратиться к учебникам, учебным пособиям и рекомендованным электронным ресурсам при изучении каждой темы.

8. По каждой дисциплине в ЭУМК приведен рейтинг-план дисциплины.

5. ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ
5.1. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ, АНАЛИЗ И АУДИТ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста, определенных профессиональным стандартом «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)», (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: применять теоретические знания в практических целях, собирать и анализировать исходные бухгалтерские данные, анализировать и интерпретировать цифровую информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных предприятий.

Знать:

- основы нормативно-правовой базы бухгалтерского учета;
- актуальные проблемы, возникающие в сфере бухгалтерского учета;
- принципы формирования бухгалтерской отчетности;
- способы осуществления сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач;
- план счетов бухгалтерского учета ФХД предприятия;
- основы анализа и аудита;
- принципы аудита бухгалтерской отчетности;
- виды аудиторских заключений, способы их подготовки необходимые для решения профессиональных задач;
- методы комплексного экономического анализа.

Уметь:

- производить расчет показателей бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- применять различные формы бухгалтерского учета;
- применять методы анализа на практике;
- применять на практике данные отечественной и зарубежной науки о финансовых процессах и явлениях, выявления тенденций изменения финансово - экономических показателей;
- выявлять тенденции изменения финансово - экономических показателей.

Владеть:

- методами учета, анализа и аудита хозяйственных процессов;
- навыками применения полученных знаний на практике финансовой работы;
- навыками разработки мероприятий по рационализации системы бухгалтерского учета и налогообложения.

2. Место в структуре модуля

Для изучения дисциплины необходимы знания по дисциплинам Статистика, Финансы и кредит, Финансы организация.

Данная дисциплина является предшествующей для научно-исследовательской работы и производственной (преддипломной) практики.

3. Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» является формирование теоретических знаний и практических навыков по ведению учета, проведению анализа и аудита на предприятии в условиях рыночной экономики; составлению отчетности предприятия; дать студентам необходимую сумму знаний, составляющих основу направления подготовки.

Задачи курса:

- дать студентам необходимые знания и навыки для самостоятельного умения оформлять и регистрировать бухгалтерские документы, проводить их первичную обработку и подготовку данных к бухгалтерской отчетности;

-сформировать у студентов знаний основных бухгалтерских понятий, структуры налоговой службы;

- помочь студентам овладеть основными правилами и методами профессиональной деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ изучаемых социально-экономических явлений и процессов;

– сформировать у студентов знания основных аудиторских понятий, структуры аудиторской службы;

– помочь студентам овладеть основными правилами и методами профессиональной деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ изучаемых финансово-экономических явлений и процессов;

- сформировать у учащихся основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов расчета основных финансовых показателей, характеризующих финансово-хозяйственную деятельностью.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисцип-лины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИКД	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки контроля и оценки эффективности деятельности организации	ОР.1.1.1	Демонстрирует навыки, необходимые для оформления финансовой отчетности, характеризующей результаты деятельности хозяйствующих субъектов	УК.2.2 УК.2.3	Контрольная работа Контрольный тест

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
3 курс						
1	**Раздел 1. Учет активов предприятия**	**1**	**1**		**16**	**18**
1.2	Учет внеоборотных активов предприятия	1			8	9
1.2	Учет оборотных активов предприятия		1		8	9
2	**Раздел 2. Учет пассивов предприятия**	**1**	**1**		**16**	**18**
2.1	Учет собственного капитала	1			8	9
2.2	Учет заемного капитала		1		8	9
3	**Раздел 3. Бухгалтерская отчетность**		**1**		**16**	**17**
3.1	Состав, сроки предоставления бухгалтерской отчетности		1		8	9
3.2	Учетная политика предприятия				8	8
4	**Раздел 4. Анализ и аудит деятельности компании**		**1**		**14**	**15**
4.1.	Анализ финансовых результатов деятельности предприятия				6	6
4.2.	Организация аудиторской проверки. Аудиторское заключение, его виды		1		8	9
	Итого:	**2**	**4**		**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Проектный метод

6. Рейтинг-план дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Учет активов предприятия							

1	ОР.1.1.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	9-14	1	9	14
Раздел 2. Учет пассивов предприятия							
2	ОР.1.1.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	9-14	1	9	14
3	ОР.1.1.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу	Контрольное тестирование	9-14	1	9	14
Раздел 3. Бухгалтерская отчетность							
4	ОР.1.1.1 ОР.1.1.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	9-14	1	9	14
Раздел 4. Анализ и аудит деятельности компании							
5	ОР.1.1.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу	Контрольное тестирование	9-14	1	9	14
					Зачет	**10**	**30**
					Итого:	**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература:

1. Аудит: учебник / А.Е. Суглобов, Б.Т. Жарылгасова, В.Ю. Савин и др.; под ред. А.Е. Суглобова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 368 с.: табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02458-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452813

2. Донецкова О.Ю. Организация бухгалтерского учета в банках: учебное пособие / О.Ю. Донецкова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 146 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3939-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277821

7.2. Дополнительная литература:

1. Анциферова, И.В. Бухгалтерский финансовый учет: учебник / И.В. Анциферова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 558 с.: ил. - Библиогр.: с. 554 - 555 - ISBN 978-5-394-01988-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495750

2. Аудит: учебное пособие /. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 268 с. - ISBN 978-5-9596-0923-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232999

3. Климович, Л.П. Бухгалтерский учет: теория учета: учебное пособие / Л.П. Климович, И.И. Ивакина; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный технологический университет». - Красноярск: СибГТУ, 2014. - 323 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8173-

0591-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428866

4. Учет, налоги, анализ и аудит: тесты, задачи, решения: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014. - 244 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-2972-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364627

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Синянская, Е.Р. Основы бухгалтерского учета и анализа : учебное пособие / Е.Р. Синянская, О.В. Баженов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. - 268 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1141-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276490

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Синянская, Е.Р. Основы бухгалтерского учета и анализа: учебное пособие / Е.Р. Синянская, О.В. Баженов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. - 268 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1141-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276490

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.2. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «НАЛОГИ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Налоги и налогообложение», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста, определенных профессиональным стандартом «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)», (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: применять теоретические знания в практических целях, собирать и анализировать исходные данные финансово-хозяйственной деятельности предприятия, анализировать и интерпретировать информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных организационно-правовых форм и собственности.

Знать:

- основы современной теории налогов и налогообложения;
- закономерности развития налоговой системы России;
- основные направления налоговой политики Российской Федерации;
- права, обязанности налогоплательщиков и налоговых органов;
- ответственность налогоплательщиков за нарушения налогового законодательства;
- основы организации налогового администрирования;
- механизм исчисления организациями федеральных, региональных и местных налогов и сборов, порядок их уплаты.

Уметь:

- оценивать современные тенденции в развитии налоговой системы России;
- производить расчеты сумм налогов, подлежащих внесению в бюджет организациями;
- формулировать собственную позицию по вопросам современной налоговой политики в Российской Федерации.

Владеть:

- навыками в решении финансово-хозяйственных вопросов в области налогообложения на уровне хозяйствующих субъектов, используя нормативно-правовые материалы;
- навыками в разработке мероприятий по эффективному налогообложению субъектов хозяйствования.

2. Место в структуре модуля

Для изучения дисциплины необходимы знания по дисциплинам Статистика, Финансы и кредит, Финансы организация.

Данная дисциплина является предшествующей для научно-исследовательской работы и производственной (преддипломной) практики.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - заключается в формировании у студентов знаний в области налогов и налогообложения, необходимые для понимания тенденций развития современной налоговой системы, актуальных проблем налоговой политики РФ.

Задачи дисциплины:

– сформировать систему знаний студентов в области общей теории налогообложения;

– обосновать общие тенденции в развитии налоговой системы России и направления налоговой политики Российской Федерации;

– показать особенности построения и принципы организации налоговой системы Российской Федерации;

– формирование базовых знаний и практических навыков по исчислению и уплате налогов.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки контроля и оценки эффективности деятельности организации	ОР.1.2.1	Демонстрирует способность производить расчеты сумм налогов, подлежащих внесению в бюджет организациями	УК.2.2 УК.2.3	Тест Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
3 курс					
Раздел 1. Основы налоговой системы	**1**	**1**		**20**	**22**
Тема 1.1 Экономическая сущность налогов и их роль в современном обществе	1			5	6
Тема 1.2 Основы построения налогов. Принципы налогообложения		1		5	6
Тема 1.3 Налоговая система государства				5	5
Тема 1.4 Налоговая политика государства				5	5

Раздел 2. Налоговый контроль	**1**	**1**		**20**	**22**
Тема 2.1 Формы и методы налогового контроля	1			5	6
Тема 2.2 Налогово-проверочные действия налогового контроля		1		5	6
Тема 2.3 Ответственность за совершение налоговых правонарушений				10	10
Раздел 3. Налогообложение предприятий и физических лиц		**2**		**22**	**24**
Тема 3.1 Федеральные налоги		1		5	6
Тема 3.2 Региональные и местные налоги		1		5	6
Тема 3.3. Специальные налоговые режимы				5	5
Тема 3.4. Страховые взносы				7	7
Итого:	**2**	**4**		**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения

Проектный метод

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Основы налоговой системы							
1	ОР.1.2.1	Выполнение контрольного тестирование по разделу 1	Тест	9-14	1	9	14
Раздел 2. Налоговый контроль							
2	ОР.1.2.1	Выполнение контрольной работы по разделу 2	Контрольная работа	9-14	1	9	14
3	ОР.1.2.1	Выполнение контрольного тестирования по разделу 2	Контрольный тест	9-14	1	9	14
Раздел 3. Налогообложение предприятий и физических лиц							
4	ОР.1.2.1	Выполнение контрольной работы по разделу 3	Контрольная работа	9-14	1	9	14
5	ОР.1.2.1	Выполнение	Контрольны	9-14	1	9	14

		контрольного тестирования по разделу 3	й тест				
					Зачет	10	30
					Итого:	55	100

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Алексейчева, Е.Ю. Налоги и налогообложение: учебник / Е.Ю. Алексейчева, Е.Ю. Куломзина, М.Д. Магомедов. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 300 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02641-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454028

2. Нешитой, А.С. Финансы, денежное обращение и кредит : учебник / А.С. Нешитой. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 640 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01394-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495802

7.2. Дополнительная литература

1. Анциферова, И.В. Бухгалтерский финансовый учет : учебник / И.В. Анциферова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 558 с.: ил. - Библиогр.: с. 554 - 555 - ISBN 978-5-394-01988-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495750

2. Еремина, С.В. Основы финансовых расчетов: учебное пособие / С.В. Еремина, А.А. Климов, Н.Ю. Смирнова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательский дом «Дело», 2016. - 166 с.: ил. - (Образовательные инновации). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7749-1086-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443304

3. Климович, Л.П. Бухгалтерский учет: теория учета: учебное пособие / Л.П. Климович, И.И. Ивакина; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный технологический университет». - Красноярск: СибГТУ, 2014. - 323 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8173-0591-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428866

4. Учет, налоги, анализ и аудит: тесты, задачи, решения: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014. - 244 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-2972-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364627

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Митрофанова, И.А. Налоги и налогообложение: учебник / И.А. Митрофанова, А.Б. Тлисов, И.В. Митрофанова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 282 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9383-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476730

2. Налоги и налогообложение: практикум / Е.И. Комарова, Н.Д. Стеба, Н.В. Пивоварова, Ю.А. Федосеева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет», Кафедра

финансов. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 130 с.: ил. - Библиогр.: с. 119-121. - ISBN 978-5-7410-1951-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485689

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://nalog.ru – Официальный сайт Федеральной налоговой службы
2. http://www.gks.ru - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
3. http://pravcons.ru - Информационный интернет ресурс.

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.3. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина направлена на развитие компетенций в области принятия финансово обоснованных управленческих решений. Тематика разделов программы представлена с учетом современных тенденций и направлений в области управления финансами организаций и служит формированию трудовых действий специалиста, определенных профессиональным стандартом «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)», (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений, в частности: применять теоретические знания в практических целях, собирать и анализировать исходные данные финансово-хозяйственной деятельности предприятия, анализировать и интерпретировать информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных организационно-правовых форм и собственности.

Знать:

- базовые концепции, принципы и основные инструменты финансового менеджмента;

понятийный аппарат финансового менеджмента;

- методы, приемы, систему частных и обобщающих показателей, обеспечивающих получение объективной оценки состояния объекта финансового менеджмента;
- методики финансового и инвестиционного анализа, оптимизации расчетов;

Уметь:

- отражать результаты финансовой деятельности;
- рассчитывать показатели финансовой деятельности предприятия;
- использовать данные результатов финансовой деятельности
- составлять отчет о проведении финансового анализа

Владеть:

- навыком формирования прогнозной финансовой информации;
- навыком анализа управленческих решений в области финансово - инвестиционной деятельности коммерческих организаций.

2. Место в структуре модуля

Для изучения дисциплины необходимы знания по дисциплинам Статистика, Финансы и кредит, Финансы организация.

Данная дисциплина является предшествующей для научно-исследовательской работы и производственной (преддипломной) практики.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - формирование фундаментальных знаний в области управления финансами предприятия, для достижения стратегических и тактических целей хозяйствующего субъекта.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний о сущности и инструментах финансового менеджмента;
- усвоение теоретических основ и закономерностей формирования и развития системы финансового менеджмента на предприятии;
- приобретение навыков применения полученных в ходе обучения знаний для анализа конкретных практических ситуаций, касающихся стратегических и тактических целей предприятия.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР 1.	Демонстрирует навыки контроля и оценки эффективности деятельности организации	ОР 1.3.1	Демонстрирует навыки способствующие: планированию, прогнозированию и оценки изменений финансового состояния предприятия при пользовании финансовыми (инвестиционными) услугами и продуктами	УК.2.2 УК.2.3	Кейс-задание

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
3 курс					
Раздел 1. Основы финансового менеджмента	**1**	**1**		**20**	**22**
Тема 1.1. Сущность, цель и задачи финансового менеджмента.	1			5	6
Тема 1.2. Понятие финансового рынка и характеристика его видов		1		5	6
Тема 1.3. Конъюнктура финансового рынка и методы ее исследования				10	10

Раздел 2. Управление финансовыми ресурсами предприятия		**2**		**20**	**22**
Тема 2.1. Управление активами предприятия				2	2
Тема 2.2. Основы управления капиталом предприятия		1		2	3
Тема 2.3. Управление заемным капиталом				2	2
Тема 2.4. Управление собственным капиталом		1		2	3
Тема 2.5. Управление инвестициями				2	2
Тема 2.6. Управление денежными потоками предприятия				5	5
Тема 2.7. Планирование денежных потоков предприятия				5	5
Раздел 3. Управление финансовыми рисками	**1**	**1**		**22**	**24**
Тема 3.1. Механизмы нейтрализации финансовых рисков и их эффективность	1			5	6
Тема 3.2. Диагностика банкротства		1		5	6
Тема 3.3. Антикризисное финансовое управление				12	12
Итого:	**2**	**4**		**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения
Проектный метод

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
8 семестр							
Раздел 1. Основы финансового менеджмента							
1	ОР 1.3.1	Выполнение кейс-задания	Кейс-задание	5-10	1	5	10
2	ОР 1.3.1	Контрольное тестирование по разделу 1	Кейс-задание	1-10	1	10	10
Раздел 2. Управление финансовыми ресурсами предприятия							
3	ОР 1.3.1	Выполнение	Кейс-	5-10	1	5	10

		кейс-задания	задание				
			Кейс-задание	5-10	1	5	10
4	ОР 1.3.1	Выполнение кейс-задания	Кейс-задание	5-10	1	5	10
Раздел 3. Управление финансовыми рисками							
5	ОР 1.3.1	Выполнение кейс-задания	Кейс-задание	5-10	1	10	10
			Кейс-задание	5-10	1	5	10
6	ОР 1.3.1				**Экзамен**	**10**	**30**
					Итого:	**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Ковалев В.В., Ковалев Вит.В. Финансы организаций (предприятий): Учебник. Москва: Проспект, 2016, 321 с.

2. Никулина, Н.Н. Финансовый менеджмент организации. Теория и практика: учебное пособие / Н.Н. Никулина, Д.В. Суходоев, Н.Д. Эриашвили. - Москва Юнити-Дана, 2015. - 511 с. - ISBN 978-5-238-01547-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118153.

7.2. Дополнительная литература:

1. Балдин, К.В. Управление инвестициями: учебник / К.В. Балдин, Е.Л. Макриденко, О.И. Швайка; ред. К.В. Балдин. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 239 с: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02235-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453251

2. Хлыстова, О.В. Финансовый менеджмент: учебное пособие / О.В. Хлыстова, Е.В. Неяскина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Проспект, 2017. - 367 с.: табл., граф. - Библиогр.: с. 260-271 - ISBN 978-5-392-21776-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=468286

3. Рынок ценных бумаг: учебник / В.А. Зверев, А.В. Зверева, С.Г. Евсюков, А.В. Макеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 256 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02390-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495844

4. Калинин, Н.В. Деньги. Кредит. Банки: учебник / Н.В. Калинин, Л.В. Матраева, В.Н. Денисов. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 304 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 298 - 300 - ISBN 978-5-394-02426-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495779

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронный курс в системе Moodle «Финансовый менеджмент»

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://www.banki.ru – Информационный портал о банках и вкладах

2. http://www.gks.ru - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

3. http://www.insur-info.ru – Страхование сегодня
4. http:// www.nalog.ru – Официальный сайт Федеральной налоговой службы

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.4. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТРАХОВАНИЕ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина направлена на развитие компетенций в области осуществления страховой деятельности. Тематика разделов программы представлена с учетом современных тенденций в области организации обязательного и добровольного страхования и служит формированию трудовых действий специалиста, определенных профессиональным стандартом «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)», (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

Знать:

- принципы организации страховой деятельности;
- особенности деятельности отдельных субъектов страхования;
- юридические основы заключения и исполнения договоров обязательного и добровольного страхования;
- учет страховых договоров
- общие принципы и подходы в имущественном страховании, страховании ответственности и личном страховании в обязательной и добровольной формах;
- методы расчета тарифных ставок по обязательному и добровольному страхованию.

Уметь:

- формулировать и использовать основные страховые понятия и категории;
- оценивать достоинства и недостатки отдельных явлений в обязательном и добровольном страховании (видов страхования, перестрахования, социального и коммерческого страхования);
- работать с нормативно-правовыми документами, регулирующими сферу обязательного и добровольного страхования;
- оценивать проблемы, тенденции и перспективы развития страхования (формирования страхового рынка, деятельности иностранных страховщиков и др.);

Владеть:

- навыками организации документооборота в страховой деятельности;
- навыками тарификации;
- навыками организации взаимодействия участников страхового бизнеса.

2. Место в структуре модуля

Для изучения дисциплины необходимы знания по дисциплинам Статистика, Финансы и кредит, Финансы организация.

Данная дисциплина является предшествующей для научно-исследовательской работы и производственной (преддипломной) практики.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - подготовить студентов к деятельности по взаимодействию со страховыми компаниями, на основе изучения основ организации страхового бизнеса, планирования проведения страхования в условиях жесткой конкуренции.

Задачи дисциплины:

- формирование способностей будущего специалиста по организации страхового дела;

- сформировать способности к планированию страховых процессов в РФ в условиях рыночной экономики.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки контроля и оценки эффективности деятельности организации	ОР.1.4.1	Демонстрирует навыки осуществления расчета тарифных ставок и принятия управленческих решений страховыми организациями	УК.2.2 УК.2.3	Тест Контрольная работа

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
3 курс					
Раздел 1. Обязательное страхование	**1**	**2**		**20**	**23**
Тема 1.1. Формы страхования, классификация отраслей страховой деятельности	1			8	9
Тема 1.2.Обязательное пенсионное, медицинское и социальное страхование в РФ		2		8	10
Тема 1.3. Виды обязательного страхования профессиональной ответственности перед третьими лицами	1			4	5
Раздел 2. Добровольное страхование	**1**	**2**		**20**	**23**
Тема 2.1. Добровольное страхование жизни и здоровья		1		4	5
Тема 2.2. Основные виды добровольного имущественного страхования	1			6	7
Тема 2.3. Добровольное медицинское страхование	1			4	5

Тема 2.4. Основные виды добровольного страхования гражданской и профессиональной ответственности		1		6	7
Раздел 3. Основы расчета тарифных ставок по добровольному и обязательному страхованию				**22**	**22**
Тема 3.1. Основы расчета тарифных ставок по добровольному страхованию				10	10
Тема 3.2. Основы расчета тарифных ставок по обязательному страхованию				10	10
Тема 3.3. Особенности расчета тарифных ставок по перестрахованию				12	12
Контроль					4
Итого:	**2**	**4**		**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

6. Рейтинг-план дисциплины

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
5 семестр							
Раздел 1. Обязательное страхование							
1	ОР.1.4.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	10-15	1	10	15
		Выполнение контрольного теста	Контрольный тест	10-15	1	10	15
Раздел 2. Добровольное страхование							
2	ОР.1.4.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	10-15	1	10	15
Раздел 3. Основы расчета тарифных ставок по добровольному и обязательному страхованию							
3	ОР.1.4.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	10-15	1	10	15
		Выполнение контрольного теста	Контрольный тест	5-10	1	5	10
					Зачет	10	30
					Итого:	**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. В.В. Шахов, Ю.Т. Ахвледиани Страхование: учебник / ред. В.В. Шахов, Ю.Т. Ахвледиани. - 3-е изд., перераб. и доп.-Москва: Юнити-Дана, 2015. - 510 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114501

2. Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева Страхование: учебник Москва: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436687

3. А.М. Годин, С.В. Фрумина. Страхование: учебник / 3-е изд., перераб. - Рек.УМО высш. образования. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 256 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453000

7.2. Дополнительная литература

1. Архипов А.П.. Андеррайтинг в страховании: Теоретический курс и практикум: учебное пособие. Москва : Юнити-Дана, 2015. - 240 . URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114707

2. Блау, С.Л. Страхование внешнеэкономической деятельности : учебное пособие Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 176 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495753

3. Рынок ценных бумаг: учебник / В.А. Зверев, А.В. Зверева, С.Г. Евсюков, А.В. Макеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 256 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02390-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495844

4. Калинин, Н.В. Деньги. Кредит. Банки: учебник / Н.В. Калинин, Л.В. Матраева, В.Н. Денисов. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 304 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 298 - 300 - ISBN 978-5-394-02426-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495779

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронный курс в системе Moodle «Страховое дело»

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Страхование: учебник / Ю.Т. Ахвледиани, Н.Д. Эриашвили, Н.Н. Никулина и др.; ред. Ю.Т. Ахвледиани, В.В. Шахов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 519 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02322-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436826

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

5.5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ДЕНЬГИ, БАНКИ И КРЕДИТ»

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Деньги, банки и кредит», как и другие дисциплины модуля, служит формированию трудовых действий специалиста, определенных профессиональным стандартом «Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)», (согласно профстандарту).

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.

УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать рядом знаний, умений и владений навыками, способствующими, в частности: анализу и мониторингу конъюнктуры финансового рынка и подбору в интересах клиента поставщиков финансовых услуг, консультированию клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов, организации продажи финансовых продуктов.

Знать:

- теоретические основы расчетно-кассового обслуживания клиентов, особенности межбанковских расчетов и расчетов по экспортно-импортным операциям;
- теоретические основы оценки кредитоспособности клиентов, осуществления выдачи и сопровождения кредитов, операций на открытом рынке;
- основы проведения активных, пассивных и посреднических операций банка;
- - современное законодательство, нормативные и методические документы, регулирующие денежный оборот, систему расчетов, в том числе, в сфере международных экономических отношений, деятельность кредитных организаций, практику применения указанных документов.

Уметь:

- осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов, межбанковские расчеты и расчеты по экспортно- импортным операциям;
- осуществлять оценку кредитоспособности клиентов, выдачу и сопровождение кредитов, операций на открытом рынке;
- осуществлять активные, пассивные и посреднические операции банка;
- анализировать статистические материалы по денежному обращению, расчетам, состоянию денежной сферы, банковской системы.

Владеть:

- навыками кассового обслуживания клиентов, особенности межбанковских расчетов и расчетов по экспортно -импортным операциям;
- навыками оценки кредитоспособности клиентов, осуществления выдачи и сопровождения кредитов;
- навыками проведения активных, пассивных и посреднических операций банка;
- навыками подготовки банковской отчетности.

2. Место в структуре модуля

Для изучения дисциплины необходимы знания по дисциплинам Статистика, Финансы и кредит, Финансы организация.

Данная дисциплина является предшествующей для научно-исследовательской работы и производственной (преддипломной) практики.

3. Цели и задачи

Цель дисциплины - «Деньги, банки и кредит» является формирование у студентов фундаментальных знаний и практических навыков в сфере денежного обращения и банковской деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний о сущности и видах денег, содержании денежно-кредитных отношений и их формах;
- усвоение теоретических основ и закономерностей формирования и развития кредитных систем, экономических отношений и финансовых институтов;
- приобретение навыков применения полученных в ходе обучения знаний для анализа конкретных практических ситуаций, касающихся как международных денежно-кредитных отношений, так и вопросов деятельности банковских и парабанковских институтов.

4. Образовательные результаты

Код ОР модуля	Образовательные результаты модуля	Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки контроля и оценки эффективности деятельности организации	ОР.1.5.1	Демонстрирует навыки консультирования по оформлению документов на выдачу кредитов, по оформлению договоров банковского счета с клиентами, по оформлению иных банковских операций	УК.2.2 УК.2.3	Контрольная работа, Контрольный тест

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/ контроль	Всего часов по дисциплине
		Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
		Лекции	Семинары			
3 курс						
1	**Раздел 1. Деньги**	**1**	**1**		**10**	**12**

1.1	Происхождение и сущность денег. Денежная система, ее элементы и типы. Денежный оборот и его структура. Денежное обращение Инфляция и методы ее регулирования. Эволюция мировой валютной системы. Валютный рынок в структуре финансового рынка Платежный баланс страны. Регулирование международных расчетов	1	1		10	12
2	**Раздел 2. Кредит**		**1**		**20**	**21**
2.1	Сущность и принципы кредита Законы, формы и виды кредита Организация кредитного процесса Ссудный процент и его роль Кредит в международных экономических отношениях		1		20	21
3	**Раздел 3. Банковская система РФ**		**1**		**10**	**11**
3.1	Понятие и элементы банковской системы. Центральный банк. Коммерческие банки		1		10	11
4	**Раздел 4. Банковские продукты и услуги**	**1**	**1**		**22**	**24**
4.1	Пассивы коммерческих банков. Активы коммерческих банков. Банковские продукты и услуги	1	1		22	24
	Контроль					4
	Итого:	**2**	**4**		**62/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план (по дисциплине)

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Деньги							
1	ОР.1.5.1	Выполнение контрольного тестирования	Контрольный тест	10-14	1	10	14

Раздел 2. Кредит							
2	ОР.1.5.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	10-14	1	10	14
Раздел 3. Банковская система РФ							
3	ОР.1.5.1	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	10-14	1	10	14
4	ОР.1.5.1	Выполнение контрольного тестирования	Контрольный тест	10-14	1	10	14
Раздел 4. Банковские продукты и услуги							
5	ОР.1.5.1	Выполнение контрольного тестирования	Контрольный тест	5-14	1	5	14
Итого баллов за семестр						45	70
Зачет						**10**	**30**
Итого баллов за дисциплину						**65**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Нешитой, А.С. Финансы и кредит: учебник / А.С. Нешитой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 576 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02006-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495804

2. Экономическая теория. Экономические системы: формирование и развитие: учебник / И.К. Ларионов, С.Н. Сильвестров, К.В. Антипов и др.; под ред. И.К. Ларионова, С.Н. Сильвестрова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 874 с.: ил. - (Учебные издания для магистров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01397-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?

7.2. Дополнительная литература:

1. Экономическая теория: макроэкономика-1, 2, метаэкономика, экономика трансформаций: учебник / Г.П. Журавлева, Д.Г. Александров, В.В. Громыко и др.; под общ. ред. Г.П. Журавлевой. - 3-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 919 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01290-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453883

2. Финансы, денежное обращение и кредит: сборник задач: учебное пособие / Л. Мусина, И. Горина, Т. Зверькова и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: Агентство Пресса, 2011. - 156 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259120

3. Горина, И. Финансы, денежное обращение и кредит: учебное пособие / И. Горина, Т. Зверькова, Л. Мусина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего

профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: Агентство Пресса, 2011. - 186 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259134

4. Шуляк, П.Н. Финансы: учебник / П.Н. Шуляк, Н.П. Белотелова, Ж.С. Белотелова; под ред. П.Н. Шуляк. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 383 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01876-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495831

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Огородова М.В., Анализ ипотечного жилищного кредитования в России: учебное пособие / Мининский университет. Нижний Новгород, 2016. 101с.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Зеленкова, Н.М. Деньги. Кредит. Банки : учебник / Н.М. Зеленкова, Е.Ф. Жуков, Н.Д. Эриашвили ; под ред. Е.Ф. Жукова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 783 с. : табл., граф., ил., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01529-3 ; То же [Электронный ресурс].

2. Мудрак, А.В. Деньги. Кредит. Банки. Ценные бумаги : учебное пособие / А.В. Мудрак. - М. : Флинта, 2012. - 230 с. - ISBN 978-5-9765-1312-9 ; То же [Электронный ресурс].

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, "Пакет MS Office", Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

6. ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

не предусмотрена

7. ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА ПО МОДУЛЮ

Рейтинговая оценка по модулю «Финансирование в сервисной деятельности» рассчитывается по формуле:

$$R_j^{мод.} = \frac{k_1 \cdot R_1 + k_2 \cdot R_2 + k_3 \cdot R_3 + k_3 \cdot R_3 + k_4 \cdot R_4 \cdot}{k_1 + k_2 + k_3 + k_4}$$

$R_j^{мод.}$ – рейтинговый балл студента j по модулю;

$k_1, k_2, \ldots k_4$ – зачетные единицы дисциплин, входящих в модуль «Финансирование в сервисной деятельности»:

k_1 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»
k_2 «Налоги и налогообложение»
k_3 «Финансовый менеджмент»
k_4 «Страхование/ Деньги, банки и кредит»

$R_1, R_2, \ldots R_5$ – рейтинговые баллы студента по дисциплинам модуля «Финансирование в сервисной деятельности»:

R_1 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»
R_2 «Налоги и налогообложение»
R_3 «Финансовый менеджмент»
R_4 «Страхование/ Деньги, банки и кредит»

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 2 з.е.

Трудоемкость дисциплины	**Час.**
Всего	72
Контактная работа:	
в т.ч. аудиторная работа	
в т.ч. контактная СР	
Самостоятельная работа	
Переаттестация	72
Вид контроля	зачет

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «*Физическая культура и спорт*» разработана на основе:
1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Программу составил: Кутепов М.М.

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

1. Цели и задачи

Цель дисциплины - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.Б.01

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- знания и умения, полученные при освоении предмета «физическая культура» в общеобразовательной школе.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

-Элективный курс по физической культуре.
-Общая физическая подготовка (Круговая тренировка).
-Оздоровительная аэробика
-Основная гимнастика
-Спортивные и подвижные игры
-Безопасность жизнедеятельности

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации физкультурно - педагогической деятельности.	УК.7.1 УК.7.2	Контрольные нормативы, тестирование в ЭИОС
ОР.2	Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности.	УК.7.1 УК.7.2	Контрольные нормативы, тест

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1.Теоретический	**2**	**3**		**29**	**34**
Тема 1.1 Физическая культура в профессиональной подготовке студентов и социокультурное развитие личности студента. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности.	1			8	9
Тема 1.2 Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья. Средства физической культуры.		1		8	9
Тема 1.3 Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе.	1	1		8	10
Тема 1.4 Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий.		1		5	6
Раздел 2. Методико-практический	**2**	**3**		**29**	**34**
Тема 2.1 Методика организации внеучебных форм физической культуры.		1		5	6
Тема 2.2 Методы оценки уровня здоровья.	1			5	6
Тема 2.3 Методика освоения элементов ППФП.		1		5	6
Тема 2.4 Методика развития физических качеств.	1			5	6
Тема 2.5 Методика проведения малых		1		5	6

форм физической культуры в режиме дня.					
Тема 2.6 Профилактика заболеваний средствами физической культуры.				4	4
				4	
Итого:	**4**	**6**		**58+4**	**72**
Перезачтено:					**72**

5.2. Методы обучения

Общетеоретические: словестные методы, методы обеспечения наглядности.

Методы упражнений: строгого регламентирования, повторно-переменный, игровой, соревновательный.

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел1.Теоретический							
1	ОР.1-1-1	Составление и выполнение комплекса ОРУ	Контрольные нормативы	5-10	1	5	10
2	ОР.2-1-1	Тестирование по теоретическому разделу	Тестирование в ЭИОС	5-10	3	15	30
Раздел 2. Методико-практический							
3	ОР.1-1-1	Выполнение контрольных нормативов по ОФП	Контрольные нормативы	4-6	5	20	30
4	ОР.2-1-1	Тестирование по разделу	Тестирование в ЭИОС	5-10	3	15	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Физическая культура : учебник / Л.В. Захарова, Н.В. Люлина, М.Д. Кудрявцев и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет, Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева, Сибирский государственный университет науки и технологий им. акад. М. Ф. Решетнёва и др. - Красноярск : СФУ, 2017. - 612 с. : ил. - Библиогр.: с. 608-609. - ISBN 978-5-7638-3640-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497151

2. Чертов, Н.В. Физическая культура : учебное пособие / Н.В. Чертов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное

государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет", Педагогический институт, Факультет физической культуры и спорта. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2012. - 118 с. - Библиогр.: с. 112. - ISBN 978-5-9275-0896-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241131

7.2. Дополнительная литература

1. Врублевский, Е.П. Легкая атлетика: основы знаний (в вопросах и ответах) : учебное пособие / Е.П. Врублевский. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Спорт, 2016. - 241 с. : ил. - ISBN 978-5-9907240-3-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459995

2. Сидорова, Е.Н. Специальные упражнения для обучения видам легкой атлетики : учебное пособие / Е.Н. Сидорова, О.О. Николаева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2016. - 148 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3400-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497533

3. Физическая культура и физическая подготовка: учебник / И.С. Барчуков, Ю.Н. Назаров, В.Я. Кикоть и др. ; ред. В.Я. Кикоть, И.С. Барчуков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 432 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01157-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117573

4. Чертов, Н.В. Физическая культура : учебное пособие / Н.В. Чертов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет", Педагогический институт, Факультет физической культуры и спорта. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2012. - 118 с. - Библиогр.: с. 112. - ISBN 978-5-9275-0896-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241131

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Аэробика в профессионально-педагогической подготовке студентов: Учебно-методическое пособие/В.А. Кузнецов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина.- Н.Новгород: Миннский университет, 2014.- 32с.

2. Организация силовой подготовки студентов к сдаче зачетных нормативов по ОФП: Методическое пособие/ В.А. Кузнецов, Е.Ю. Брюсов, О.В. Сесорова, Л.В. Туркина; под ред. А.Б. Смирнова.- Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2010.- 34с.

3. Учебно-методический комплекс «Физическая культура» / разработчики – Смирнов А.Б., Кузнецов В.А., утв. проректором по УМД НГПУ им. К.Минина Папутковой Г.А. 03.09.2014г.

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.Book.ru Коллекция издательства Кнорус

Cyberleninka.ru Научная электронная библиотека ≪Киберлиника≫

eLiBRARy.ru Научная электронная библиотека LiBRARy.ru

http://www.basket.ru/ сайт Федерации баскетбола России

http://www.vollev.ru/ сайт Федерации волейбола России

http://www.russwimming.ru/ сайт Федерации плавания России

http://www.rusathletics.com/ сайт Федерации легкой атлетики России

http://www.rusfootball.info/ сайт футбола России

http://www.afkonline.ru/biblio.html ежеквартальный журнал Адаптивная физическая

культура (АФК) - интернет-версия

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия: спортивных залов и площадок, тренажеров, спортивного инвентаря.

Технические средства обучения: аудио и видео аппаратура, орг.- и мультимедийная техника.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- компьютерная тестовая система Moodle;
- табличный редактор MS Excel;
- ЭИОС Мининского университета.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СТРАТЕГИИ ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость модуля – 2 з.е.

Трудоемкость дисциплины	**Час.**
Всего	72
Контактная работа:	8
в т.ч. аудиторная работа	8
в т.ч. контактная СР	-
Самостоятельная работа	60
Контроль	4
Вид контроля	зачет

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа модуля «Стратегии личностно-профессионального развития» разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

1. Цели и задачи

Цель дисциплины - является организация психолого-педагогического сопровождения по проектированию индивидуальных образовательных траекторий студентов, проведение мониторинга и экспертизы этого процесса и результатов проектной деятельности обучающихся.

Задачи дисциплины:

−определение и реализация приоритетности собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки;

−создание проекта персонального учебного плана, обеспечивающего индивидуальную образовательную траекторию в обучении профессии;

−формирование умения организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Цикл (раздел) ОПОП: ФТД.01

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных на предшествующем уровне образования, а также на знаниях дисциплин: школьной программы.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Дисциплина предшествует освоению всех дисциплин.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1	Демонстрирует навыки по обеспечению сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений	УК 1.1 УК 1.2 УК 1.3	Доклад

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа/контроль	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Семинары			
Раздел 1. Стратегии личностно-профессионального развития студентов в образовательной среде вуза		**2**		**10**	**12**
Организация учебного процесса		1		5	6
Введение в ОПОП		1		5	6
Раздел 2. Введение в электронную среду вуза		**2**		**20**	**22**
Знакомство с ЭОС вуза		1		5	6
Сервисы ЭИОС. Электронное расписание. Электронный журнал. Конфигуратор «личного успеха». Предметные сервисы.				5	5
Электронное обучение. Работа с учебным курсом: навигация по курсу, типы заданий, просмотр оценок и т.д.		1		5	6
Мониторинг удовлетворённости студентов.				5	5
Раздел 3. Введение в социо-коммуникативную среду вуза		**2**		**10**	**12**
Командная работа и лидерство		1		2	3
Основы тайм-менеджмента		1		2	3
Составление расписания дел на день, неделю, месяц				2	2
Мониторинг удовлетворённости студентов				4	4
Раздел 4. Введение в проектную среду вуза		**2**		**20**	**22**
Анализ и выбор направления проектной деятельности		1		10	11
Мониторинг удовлетворённости студентов		1		10	11
Контроль				4	4
Итого:		**8**		**60/4**	**72**

5.2. Методы обучения

Объяснительно-иллюстративный
Проблемное обучение
Метод проектов

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
Раздел 1. Стратегии личностно- профессионального развития студентов в образовательной среде вуза							
1	ОР. 1.1.1	Доклад	Выступление с докладом	5-10	1	5	10
Раздел 2. Введение в электронную среду вуза							
2	ОР. 1.1.1	Доклад	Выступление с докладом	5-10	1	5	10
Раздел 3. Введение в социо- коммуникативную среду вуза							
3	ОР. 1.1.1	Доклад	Выступление с докладом	15-20	1	15	20
Раздел 4. Введение в проектную среду вуза							
4	ОР. 1.1.1	Доклад	Выступление с докладом	20-30	1	20	30
			Зачет			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение

7.1. Основная литература

1. Арон, И.С. Психология развития профессионала: учебное пособие / И.С. Арон ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 164 с. - Библиогр.: с. 158-161. - ISBN 978-5-8158-1859-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476163

2. Голубева, Е.В. Развитие личности профессионала: учебное пособие / Е.В. Голубева, А.Е. Лызь ; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. - Ростов-на-Дону; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. - 89 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2480-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499624

7.2. Дополнительная литература

1. Бобров, А.А. Путь к профессионализму: учебное пособие / А.А. Бобров. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 337 с. - ISBN 978-5-4458-5736-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233722

2. Возрастная психология и психология развития=Developmental psychology: учебное пособие / Г.В. Гнездилов, А.Б. Курдюмов, Е.А. Кокорева, В.В. Киселев; отв. ред. В.В. Киселев. - Москва: БИБЛИО-ГЛОБУС, 2017. - 228 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9909576-2-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498950

3. Маслова, Е.Л. Менеджмент: учебник / Е.Л. Маслова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02414-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452863

4. Менеджмент: учебник / Т.В. Вырупаева, Л.С. Драганчук, О.Л. Егошина и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный

университет. - Красноярск: СФУ, 2016. - 380 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3434-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293

7.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347

7.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

http://www.rsl.ru - Российская государственная библиотека

http://www.rusedu.ru - Архив учебных программ и презентаций

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины (модуля) требует наличия в аудитории мультимедийного оборудования (компьютер, видеопроектор, экран).

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология.

Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения: Интернет браузер, «Пакет MS Office», Microsoft Office Project Professional, LMS Moodle.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета
Протокол № 9 от «20» марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ ДЕСТРУКТОЛОГИИ»

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение) на базе СПО

Трудоемкость дисциплины – 1 з.е.

Трудоемкость дисциплины	**Час.**
Всего	36
Контактная работа:	10
в т.ч. аудиторная работа	10
в т.ч. контактная СР	-
Самостоятельная работа	26
Вид контроля	Зачет

г. Нижний Новгород

2025 год

Программа дисциплины *«Основы деструктологии»* разработана на основе:
1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г. № 514;

2. Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

3. Учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю «Сервис предоставления услуг населению», утвержденного решением Ученого совета НГПУ им. К. Минина от «20» марта 2025 г., протокол № 9.

Программу составили:

Бабаева Анастасия Валентиновна, канд. филос. наук, доцент кафедры философии и общественных наук;

Шляхов Михаил Юрьевич, канд. ист. наук, доцент кафедры истории России и вспомогательных исторических дисциплин.

Одобрена на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 9 от 05.02.2025).

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – создание условий для формирования базовых представлений о социальных явлениях, интеллектуальных течениях, а также организациях, несущих угрозы физическому и психологическому здоровью как отдельной личности, так и общества в целом.

Задачи дисциплины:

- дать общие представления о логике протекания социально значимых процессов, в том числе в условиях цифровой трансформации общества;
- развивать навыки анализа различного вида опасностей и угроз;
- изучить концептуальные методы противодействия деструктивному влиянию различного рода организаций (финансовых, религиозных, политических и др.);
- положить начало формированию умения распознавать, описывать специфику угроз жизни и здоровью подрастающего поколения, а также определения конкретного сценария противодействия зафиксированным угрозам.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к блоку ФТД. Факультативные дисциплины.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося

Для освоения дисциплины «Основы деструктологии» необходимы знания, полученные в ходе изучения таких дисциплин, как «Основы российской государственности», «Русский язык и культура речи».

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее.

«История России», «Философия», «Культурология», «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения

		профессиональных задач и усиления социальной интеграции
УК-8	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества УК-8.2. Умеет обеспечивать безопасность, в том числе при угрозе возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им профессиональной деятельности	УК-10.1. Понимает социально-экономические причины коррупции, принципы, цели и формы борьбы с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупционного поведения. УК-10.2. Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, демонстрирует способность противодействовать экстремизму, терроризму и коррупционному поведению.

4. Образовательные результаты

Код ОР дисциплины	Образовательные результаты дисциплины	Код ИДК	Средства оценивания ОР
ОР.1.1.1	Анализирует и учитывает различные виды и формы деструктивных проявлений	УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК-8.1 УК-8.2	Кейс-задание Учебно-исследовательское задание Тест
ОР.2.1.1	Способен производить рефлексию и давать оценку проявлениям экстремизма, терроризма и коррупции	УК-10.1 УК-10.2	Кейс-задание Учебно-исследовательское задание Тест

5. Содержание дисциплины

5.1. Тематический план

Наименование темы	Контактная работа			Самостоятельная работа	Всего часов по дисциплине
	Аудиторная работа		Контактная СР (в т.ч. в ЭИОС)		
	Лекции	Практические работы			

Раздел 1. Основные направления деструктивной деятельности	**2**	**4**		**14**	**20**
1.1. Человек как субъект и объект деструктивных технологий в современном мире.				4	4
1.2. Научно-технологические предпосылки массовизации социальной деструкции.		1		3	4
1.3. Религиозный экстремизм.	1	1		2	4
1.4. Основные направления деструктивной деятельности в молодежной среде	1	1		2	4
1.5. Экономический и политический экстремизм		1		3	4
Раздел 2. Формы и методы противодействия социальной деструкции	**2**	**2**		**12**	**16**
2.1. Информационное противодействие деятельности различных видов деструктивных структур	1	1		4	6
2.2. Нормативные основы в сфере противодействия коррупции, экстремистской деятельности и антитеррористической защищенности				4	4
2.3. Организационно-правовые основы противодействия угрозам экстремистского и террористического характера в образовательной организации	1	1		4	6
Итого:	**4**	**6**		**26**	**36**

Раздел 1. Основные направления деструктивной деятельности

Тема 1.1. Человек как субъект и объект деструктивных технологий в современном мире. Понятие, сущность и характеристика деструктивной деятельности и деструктивных организаций.

Тема 1.2. Научно-технологические предпосылки массовизации социальной деструкции. Роль СМК, социальных сетей, компьютерных технологий, технологий смены смыслов, технологий пересоциализации и др. Историография проблемы «социальная деструкция».

Тема 1.3. Религиозный экстремизм. Виды религиозного экстремизма: иноконфессиональный, внутриконфессиональный, этнорелигиозный и др. Явления неоязычества в России, формы протестансткого прозелетизма в России, идеологии нового атеизма.

Тема 1.4. Основные направления деструктивной деятельности в молодежной среде Атомизация общества и аномия. Возникновение девиантных явлений: шутинг, буллинг, абьюзивные отношения. Проблема скулшутинга и колумбайна. Изменений поведенческих практик и формирование нетрадиционных ценностей: «чайлдфри», нетрадиционных отношений, хикикомори, NEET.

Тема 1.5. Экономический и политический экстремизм. Типология экстремизма. Причины возникновения экстремисткой деятельности. Идеология экстремистской деятельности. Механизмы вовлечения в экстремистскую деятельность. Гибридные формы экстремизма. Современные экстремистские организации и организации, объявленные иноагентами.

Раздел 2. Формы и методы противодействия социальной деструкции

Тема 2.1. Информационное противодействие деятельности различных видов деструктивных структур. Классификация информационных угроз. Основные

информационные угрозы РФ, обусловленные формированием единого киберпространства. Феномен онлайн-мошенничества. Информационный империализм, информационная война. Технологии противодействия угрозам информационной безопасности в различных сферах общественной жизни.

Тема 2.2. Нормативные основы в сфере противодействия коррупции, экстремистской деятельности и антитеррористической защищенности Понятие «проактивность» как базовое свойство социально активной личности. Предпосылки и модель продуктивного развития личности. Продуктивные проявления проактивности. Наставничество как технология передачи опыта, знаний, формировании навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве. Форму и типы коррупционного поведения.

Тема 2.3. Организационно-правовые основы противодействия угрозам экстремистского и террористического характера в образовательной организации. Механизмы предотвращения вооруженного нападения в воспитательно-образовательных учреждениях. Межведомственное взаимодействие.

5.2. Методы обучения

Метод проблемного обучения, кейс-метод, тестирование.

6. Рейтинг-план

6.1. Рейтинг-план

№ п/п	Код ОР дисциплины	Виды учебной деятельности обучающегося	Средства оценивания	Балл за конкретное задание (min-max)	Число заданий за семестр	Баллы	
						Минимальный	Максимальный
1	ОР.1.1.1	Выполнение практической работы	Учебно-исследовательское задание	12-20	2	24	40
2	ОР.2.1.1	Выполнение самостоятельной работы	Кейс-задание	14-20	1	14	20
3	ОР.1.1.1 ОР.2.1.1	Выполнение тестовых заданий	Тест	7-10	1	7	10
			Зачет			10	30
		Итого:				**55**	**100**

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

7.1. Основная литература

1. Арчаков, М.К. Политический экстремизм: сущность, проявления, меры противодействия: монография / М. К. Арчаков ; Урал. федер. ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Москва : Юрайт, 2018. - 294 с.

2. Коннов, И.А. Экстремизм: понятие и правовые основы противодействия / И.А. Коннов, М.В. Кузнецов, А.В.Петрянин. - Нижний Новгород: Изд-во: Дятловы горы, 2020. - 162 с.

3. Профилактика экстремизма в молодежной среде: учебное пособие для вузов / под ред. А. В. Мартыненко. – Москва: Юрайт, 2018. - 220 с.

4. Формы и методы противодействия распространению идеологии экстремизма и терроризма среди молодежи. Роль и задачи образовательных организаций: учеб.-метод. комплекс / под общ. ред. А. П. Богуна. – Элиста: ИКИАТ, 2018

7.2. Дополнительная литература

1. Богданов, А. В. Экстремистская среда - ресурсная база терроризма [Текст] / А. В. Богданов, И. И. Ильинский, Е. Н. Хазов // Вестник Московского университета МВД России. - 2019. - № 2. - С. 188-194

2. Жиров, Р.М. Информационные ресурсы в сфере противодействия экстремизму в молодежной среде / Р.М. Жиров // Закон и право. - 2020. - № 1. - С. 102-105

3. Клюев, А.А. Социально-философский анализ определений и типологии явления «экстремизм» / А.А. Клюев // Общество: философия, история, культура. - 2020. - № 4 (72). - С. 33-36.

4. Лысак И.В. Философско-антропологический анализ деструктивной деятельности современного человека. Ростов-на-Дону – Таганрог: Изд-во СКНЦ ВШ, Изд-во ТРТУ, 2004 – 160 с.

5. Мартищенко, О.В. Молодежь и экстремизм: итоги социологического исследования / О.В. Мартищенко // Наука и образование: новое время. - 2020. - № 1 (19). - С. 55-58.

6. Силантьев Р. А., Чекмаев С.В. Деструктология / Р. А. Силантьев, С.В. Чекмаев. Изд-во: Пятый Рим, 2020. -288.

7. Сундиев И.Ю., Смирнов А.А. Теория и технологии социальной деструкции (на примере «цветных революций») / И.Ю. Сундиев, А.А. Смирнов. М.: Русский биографический институт, Институт экономических стратегий, 2016. – 433 с.

8. Устюгов, С.Н. О некоторых вопросах профилактики экстремизма в молодежной среде современной россии / С.Н. Устюгов, Чернецкий, Н.С. Урманова, М.А.Шувалова // Закон и право. - 2020. - № 3. - С. 94-97.

9. Яремчук, С. В. Социальная идентификация как предиктор экстремистских становок молодежи [Текст] / С. В. Яремчук , С. М. Ситяева и// Всероссийский криминологический журнал. - 2019. - Т. 13, № 1. - С. 51-60

8. Фонды оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

9.1. Описание материально-технической базы

Реализация дисциплины требует наличия компьютерного кабинета с современной, постоянно обновляемой технической базой, обеспечивающей каждого студента отдельным рабочим местом – комплектом базовых устройств персонального компьютера. Наличие локальной сети, выхода в Интернет.

9.2. Перечень информационных технологий для образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии: технология мультимедиа, Интернет-технология. Технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: ЭУМК в системе Moodle.

Перечень программного обеспечения:

- Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition;
- Браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или др.
- Электронная среда обучения Moodle сгенерированная на сайте Мининского

университета;

– Открытая образовательная платформа и конструктор онлайн-курсов и уроков Stepik.org.

Перечень информационных справочных систем:

www.biblioclub.ru	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека
www.ebiblioteka.ru	Универсальные базы данных изданий
www.edu.ru	Федеральный портал «Российское образование»