

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета  
Протокол № 9  
от «24» мая 2023 г.

Внесены изменения  
решением Ученого совета  
Протокол № 10  
от «18» апреля 2024 г.

Внесены изменения  
решением Ученого совета  
Протокол № 12  
от «07» июня 2024 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
высшего образования**

**по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис**

**профиль подготовки: Сервис предоставления услуг населению**

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – заочная

г. Нижний Новгород  
2024 год

Разработчики: Смирнова Ж.В.к.п.н., доцент кафедры ТСиТО, НГПУ им. К Минина

Представители работодателей: Исаева М.В. директор ООО «Агентство Регистрации»

Рассмотрено на заседании кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 3 от 06.03.2024).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы.

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП) подготовки бакалавра, реализуемая Университетом по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную Университетом на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис с учетом профессионального стандарта, сопряженного с профессиональной деятельностью выпускника:

40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

ОПОП отражает компетентностно-квалификационную характеристику выпускника, содержание и организацию образовательного процесса и государственной итоговой аттестации выпускников. ОПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты обучения, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, содержит фонды оценочных средств, включает учебный план, рабочие программы дисциплин (модулей), *иные компоненты, в том числе* программы практик, рабочую программу воспитания, календарный план воспитательной работы, программу государственной итоговой аттестации.

### 1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Нормативно-правовую базу разработки ОПОП составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Минобрнауки России от «08» июня 2017 г. № 514;

- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Приказ Минобрнауки России от 9 июня 2016 г. № 694 «О внесении изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг в части обеспечения условий доступности государственных услуг для инвалидов»;
- Иные нормативно-методические документы Минпросвещения России и Минобрнауки России;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (далее – ФГБОУ ВО «НГПУ им. К. Минина», НГПУ им. К. Минина, Мининский университет);
- Нормативно-методические документы НГПУ им. К. Минина.

## **2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**Миссия ОПОП:** предусматривает формирование специалиста сервисной деятельности, профессионала высокого уровня, социально мобильного, целеустремленного, организованного, трудолюбивого, ответственного, с гражданской позицией, толерантного, готового к продолжению образования и включению в инновационную деятельность на основе овладения общекультурными и профессиональными компетенциями, полноценной и гибкой личности, способной ориентироваться в сложных реалиях современного мира и самостоятельно принимать адекватные решения, а так же развитие у обучающегося личностных качеств и формирование общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Углубленная и качественная подготовка конкурентоспособных и компетентных профессионалов, обладающих высоким уровнем общей и профессиональной культуры, фундаментальными знаниями в области сервиса, способных и готовых к самостоятельной социально-ориентированной исследовательской и творческой деятельности, востребованной обществом и государством на региональном рынке.

**Цель ОПОП:** ОПОП имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств, формирование универсальных, общепрофессиональных компетенций в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению

подготовки 43.03.01 Сервис и профессиональных компетенций, установленных Университетом.

**Квалификация**, присваиваемая выпускникам образовательной программы: бакалавр.

**Объем программы** 240 зачетных единиц (далее - з.е.)

**ОПОП реализуется:**

- с применением электронного обучения;
- с применением дистанционных образовательных технологий.

**Форма обучения:** заочная.

**Срок получения образования:**

- при заочной форме обучения 4 года 6 месяцев.

**Трудоемкость ОПОП:**

Объем обязательной части ОПОП без учета ГИА составляет 52,9% общего объема программы бакалавриата

Зачетных единиц всего	240
Дисциплины (модули) (з.е.)	201
Практика (з.е.)	30
Государственная итоговая аттестация (з.е.)	9

**Требования к абитуриенту:** наличие аттестата о среднем общем образовании или диплома о среднем профессиональном образовании или диплома о высшем образовании.

**Возможности продолжения образования**

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу высшего образования по направлению и профилю подготовки 43.03.01 Сервис, подготовлен для продолжения образования в магистратуре по направлениям подготовки 43.04.01 Сервис.

### **3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА**

**3.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческий;
- сервисный;

Перечень основных областей знания профессиональной деятельности выпускников:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- запросы потребителей (потребности клиентов-потребителей услуг)
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработка материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

**3.2. Перечень профессиональных стандартов**, соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, приведен в *Приложении 1. Перечень обобщённых трудовых функций* и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программ бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, представлен в *Приложении 2*.

**3.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам):**

Область профессиональной деятельности и (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности и	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания) (при необходимости)
33 Сервис, оказание услуг населению	сервисный	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;</li> <li>- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;</li> <li>- формирование и развитие клиентурных отношений.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,</li> <li>- организации сферы сервиса,</li> <li>- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,</li> <li>- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,</li> <li>- первичные трудовые коллективы.</li> </ul>
	организационно-управленческий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса;</li> <li>- выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений;</li> <li>- организация контактной зоны для обслуживания потребителей;</li> <li>- оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сервисные системы, включающие разработку и</li> <li>- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,</li> <li>- организации сферы сервиса,</li> <li>- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,</li> <li>- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,</li> <li>- первичные трудовые коллективы.</li> </ul>

### 3.4. Возможные места работы:

- государственные структуры;
- городские и загородные туристско-рекреационные комплексы;
- гостиничные комплексы, бизнес-отель-центры;
- досуговые и рекреационные центры;
- учреждения культуры и сервиса;

- средства массовой информации;
- предприятия, связанные с организацией свободного времени;
- профильные научно-исследовательские институты;
- акционерные общества, частные фирмы;
- другие предприятия сервиса.

### **3.5. Должности, на которые может претендовать выпускник, освоивший программу бакалавриата:**

*при реализации организационно-управленческого типа задач профессиональной деятельности:*

- управляющий компанией, руководитель низшего, среднего и высшего уровня: директор, заместитель директора, менеджер, администратор, начальник отдела;

- руководитель подразделения предприятия, занимающегося оценкой, управлением недвижимостью.

*при реализации сервисного типа задач профессиональной деятельности:*

- управляющий компанией, руководитель низшего, среднего и высшего уровня: директор, заместитель директора, менеджер, администратор, начальник отдела;

- руководитель подразделения предприятия, занимающегося оценкой, управлением недвижимостью;

- ивент-менеджер, менеджер по работе с клиентами, агент по снабжению, референт;

- менеджеры, маркетологи, начальники сервисной службы, начальник отдела по разработке технологий сервисного обслуживания;

- специалист-аналитик, научный сотрудник, менеджер по разработке продукта.

## **4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции:

### **Универсальные компетенции и индикаторы их достижения**



Категория универсальных компетенций (в соответствии с ФГОС ВО)	Код и наименование универсальной компетенции (в соответствии с ФГОС ВО)	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.
		УК.1.2. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки
		УК.1.3. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.
		УК.1.4. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности
		УК.1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК.2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.
		УК.2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач
		УК.2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
		УК.2.4. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время
		УК.2.5. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
Командная работа и лидерство Коммуникация	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
		УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)

		<p>УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p>УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команд</p>
Коммуникация	<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устные и письменные формы на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК.4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК.4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК.4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК.4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;</li> <li>– уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы;</li> <li>– критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</li> </ul> <p>УК.4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно</p>
Межкультурное взаимодействие	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социаль-</p>	<p>УК.5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p>

	<p>но-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК.5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК.5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> <p>УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.</p> <p>УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК-5.6. Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК.6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>УК.6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК.6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>

		УК.6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата
		УК.6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК.7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
		УК.7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.8.1. Обеспечивает и поддерживает условия безопасной и комфортной среды в условиях повседневной жизни и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, и обеспечения устойчивого развития общества
		УК.8.2. Умеет обеспечивать безопасность, в том числе при угрозе возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
		УК.8.3. Оценивает степень потенциальной опасности и использует средства индивидуальной и коллективной защиты
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.
		УК-9.2. Обосновывает принятие экономических решений, использует экономические методы и инструменты для достижения поставленных целей в различных областях жизнедеятельности
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма,	УК-10.1. Понимает социально-экономические причины коррупции, принципы, цели и формы борьбы с проявлениями экстремизма, терроризма и коррупционного поведения.

	терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им профессиональной деятельности	УК-10.2. Идентифицирует и оценивает коррупционные риски, демонстрирует способность противодействовать экстремизму, терроризму и коррупционному поведению.
--	--	---

### **Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения**

<b>Категория общепрофессиональных компетенций (в соответствии с ФГОС ВО)</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции (в соответствии с ФГОС ВО)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции</b>
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК.1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
		ОПК.1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
		ОПК.1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК.2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
		ОПК.2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса
		ОПК.2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
		ОПК-3.2. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
		ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
		ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн

	продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
		ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
		ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
		ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
		ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ
		ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Владеет навыками применения современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач
		ОПК-8.2. Осуществляет выбор современных информационных технологий и программных средств для решения профессиональных задач

## Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (Профстандарт, анализ опыта)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: сервисный</b>			
- осуществление процесса разработки и развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК.1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	<b>Трудовая функция В/01.6</b> Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции <i>Необходимые умения:</i> проведение прогнозов, проектов, перспективных и текущих планов производства и реализации продукции, в проведении маркетинговых исследований по изучению спроса на продукцию организации, перспектив развития рынков сбыта в части своих полномочий.
		ПК.1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений	
		ПК.1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>			
- участие в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия	ПК-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфе-	ПК.2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	<b>Трудовая функция С/06.7</b> Руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием
		ПК.2.2. Применяет методы управления проектами	

сервиса.	ре сервиса	ПК.2.3. Участвует в в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	современных информационных технологий. <i>Необходимые умения:</i> Знать организационно-техническую документацию по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции в части своих полномочий
----------	------------	--	---

## **5. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС**

### **5.1. Программные документы интегрирующего, междисциплинарного и сквозного характера, обеспечивающие целостность компетентностно-ориентированной ОПОП ВО.**

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис содержание и организация образовательного процесса при реализации ОПОП регламентируется учебным планом подготовки обучающегося с учетом его профиля, рабочими программами дисциплин (модулей), материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся, иными компонентами, в том числе программами учебных и производственных практик, календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

#### *5.1.1. Учебный план с календарным графиком учебного процесса.*

Календарный учебный график, в котором указана последовательность реализации ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и профилю «Сервис предоставления услуг населению», включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и государственную итоговую аттестации, а также каникулы, и учебный план, составленный с учетом общих требований к условиям реализации ОПОП, сформулированных в разделе 4 ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис представлены в *Приложении 3*.

В учебном плане приведена логическая последовательность освоения ОПОП (дисциплин (модулей), практик), обеспечивающих формирование компетенций, указана общая трудоемкость дисциплин (модулей), практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах.



### *5.1.2. Матрица компетенций.*

Матрица компетенций (Приложение 4 к ОПОП) – в части описания корректируемой компетенции и новых компетенций, формулировки индикаторов достижения компетенций и соотнесения их с дисциплинами (модулями).

## **5.2. Дисциплинарно-модульные программные документы компетентностно-ориентированной ОПОП ВО**

### *5.2.1. Рабочие программы дисциплин (модулей).*

В рабочих программах дисциплин (модулей) четко сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и профилю «Сервис предоставления услуг населению».

Рабочие программы дисциплин (модулей) разработаны в соответствии с Положением о рабочей программе дисциплины (модуля), реализуемой по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры и представлены в *Приложении 5*.

### *5.2.2. Программы практик*

Практики представляют собой виды учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся, закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Программы учебных и производственных практики содержат формулировки целей и задач практик, вытекающих из целей ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и профилю «Сервис предоставления услуг населению», направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающихся, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

Программы практик разработаны в соответствии с Положением о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования и представлены в *Приложении 6*.

## **6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС**

### **6.1. Общие требования при реализации ОПОП ВО.**

ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам (модулям), содержание каждого из дисциплин (модулей) представлено в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «НГПУ им. Козьмы Минина».

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Электронная информационно-образовательная среда Университета дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного, дистанционных образовательных технологий;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификации работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

## **6.2. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в вузе в соответствии с ОПОП ВО.**

Университет, реализующий данную основную профессиональную образовательную программу бакалавриата, располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам (Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности и Санитарно-эпидемиологическое заключение) обеспечивающей проведение всех видов

дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программ практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), *в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий*, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Справка МТО представлена в *Приложении 7*.

### **6.3. Кадровое обеспечение реализации ОПОП ВО.**

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Университета, а так же лицами, привлекаемыми Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников Университета соответствует квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках *и (или)* профессиональных стандартах *(при наличии)*.

70% численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, научно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

10% численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным

значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

60% численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университетом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Сведения о кадровом обеспечении ОПОП представлены в *Приложении 8*.

#### **6.4. Требования к финансовым условиям реализации программы бакалавриата**

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством образования и науки Российской Федерации.

#### **6.5. Механизм оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающимися по программе бакалавриата**

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется системой внутренней оценки, а также системой внешней оценки, в которой Университет принимает участие на добровольной основе.

В целях совершенствования программы бакалавриата Университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности осуществляется в соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества подготовки обучающихся.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе бакалавриата обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества

образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе бакалавриата с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе бакалавриата требованиям ФГОС ВО осуществлялась в рамках процедуры государственной аккредитации (Свидетельство о государственной аккредитации № 3289 от 22.11.2019г.).

#### **6.6. Условия освоения основной профессиональной образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.**

Содержание высшего образования по ОПОП и условия организации образовательного процесса обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной ОПОП, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Образовательный процесс обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе ОПОП, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Образовательный процесс инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по ОПОП осуществляется Университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В целях доступности получения высшего образования по ОПОП инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университетом обеспечивается:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие альтернативной версии официального сайта Университета в сети «Интернет» для слабовидящих;

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

– обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

– обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию Университета;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров);

– обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Образовательный процесс обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организован как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

При получении высшего образования по ОПОП обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков (при необходимости).

## **7. ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Воспитание студентов является одним из приоритетных направлений в деятельности университета, носит системный характер, осуществляется в тесной взаимосвязи учебной и внеучебной работы, строится в соответствии с современными нормативными документами и требованиями. Воспитательная миссия Мининского университета – создание условий для развития профессиональной компетентности обучающихся, их духовно-нравственного и культурного развития, гражданско-патриотического становления и саморазвития, обогащения личностного и профессионального опыта созидательного решения общественных и личностных проблем, а также условий для содействия социальной и творческой самореализации обучающихся, для приобщения их к здоровому образу жизни и физической культуре.

Основной целью воспитания обучающегося в НГПУ им. К. Минина является создание условий для социализации личности будущего конкурентоспособного специалиста с высшим образованием, обладающего интеллигентностью, социальной активностью, качествами гражданина-патриота и формирование базовой общей и профессиональной культуры в их единстве и взаимосвязи, развитие личностного потенциала обучающихся.

Воспитательная система в Мининском университете строится на основании требований федерального закона «Об образовании» в Российской Федерации, Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, рекомендаций по развитию студенческого самоуправления в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования Российской Федерации, Программы «Молодежь Нижнего Новгорода», Устава НГПУ им. К. Минина, приказов и распоряжений ректора университета, локальных нормативных актов университета. Основопологающим документом воспитательной и социальной деятельности НГПУ им. К. Минина является Концепция социально-воспитательной деятельности Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина на 2018-2023 годы.

Основные направления воспитательной работы вуза и годовой круг событий и творческих дел ФГБОУ ВО отражены в программе воспитания и календарном плане воспитательной работы вуза.

В рабочей программе воспитания ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и профилю подготовки Сервис предоставлению услуг населению указаны возможности ФГБОУ ВО «НГПУ им. К. Минина» в формировании личности выпускника. В рабочей программе воспитания приводятся стратегические документы ФГБОУ ВО «НГПУ им. К. Минина», определяющие концепцию формирования образовательной среды вуза, обеспечивающей развитие универсальных компетенций обучающихся, а также документы, подтверждающие реализацию вузом выбранной стратегии воспитания. Дается характеристика условий, созданных для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

Рабочая программа воспитания является компонентом основной профессиональной образовательной программы и представлена в **Приложении 10.**

В календарном плане воспитательной работы указана последовательность реализации воспитательных целей и задач ОПОП по годам, включая участие обучающихся в мероприятиях вуза деятельности общественных организаций вуза, волонтерском движении и других социально – значимых направлениях воспитательной работы. Календарный план воспитательной работы представлен в ОПОП – **Приложение 11.**

Принципиальной особенностью воспитательной системы Мининского университета является то, что она основана на деятельностном подходе, предполагающем формирование среды, в которой созданы условия для возникновения и поддержки студенческих инициатив. Второй важной чертой является признание роли студенческого объединения, как основного элемента студенческого самоуправления, внутри которого происходит инициативная деятельность, задающая основу профессионального

воспитания. Третья отличительная черта – курс на достижение конвенции поколений между всеми участниками образовательного процесса вуза.

Важнейшими характеристиками воспитательной среды университета, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций, являются: открытость, интерактивность, многоаспектность, универсальность, обширность, интенсивность, целостность, избыточность, продуктивность, событийность, креативность, способствующие опережающему, восходящему развитию университета, реализации личностного потенциала обучающихся и их непрерывного образования.

Механизм реализации стратегии социально-воспитательной деятельности университета подробно изложен в ежегодном плане работы отдела по сетевому сотрудничеству и социальному партнерству, а также в ряде положений о студенческих объединениях.

Социально-воспитательная деятельность в университете реализуется на следующих уровнях: на уровне университета, факультета, кафедры, студенческой группы и иных структурных подразделений вуза. Важнейшими элементами среды являются многофункциональные центры и аудитории, зоны самостоятельной работы, инфраструктура студенческих объединений, библиотека, спортивные залы, музей истории образования, зоологический, геологический музей.

Координацию социально-воспитательной деятельности осуществляет проректор по сетевому сотрудничеству и социальному партнерству. В Мининском университете функционирует отдел по сетевому сотрудничеству и социальному партнерству, ответственный за организацию и реализацию социально-воспитательной деятельности.

Студенческое самоуправление является неотъемлемой частью всей общевузовской системы управления и реализует важнейшие функции организации студенческой жизни. Социально-воспитательная среда университета организуется и сопровождается деятельностью студенческих объединений, действующих на основании Положения о студенческих объединениях в Мининском университете.

С 2016 года в вузе успешно реализуется проект «Образовательный конвент для студентов Мининского университета «СОдействие», представляющий собой систему выделения внутренних грантов на финансирование реализации студенческих проектов в течение календарного года. Каждый проект разрабатывается студенческим объединением, в состав которого может входить куратор из числа преподавателей или других сотрудников университета. Обязательным условием выделения финансирования является успешная публичная защита проекта. По итогам реализации проекта студенческое объединение публично отчитывается о результатах работы, а в ходе реализации – афиширует свою деятельность в социальных сетях. Для обеспечения высокого уровня проработки проектов университет организует ежегодное бесплатное обучение основам проектной деятельности. За четыре года существования конвента поддержано 40



инициатив, выделено более 1 000 000 рублей, участниками проекта стали более 500 студентов. Важнейшим результатом реализации конвента стало развитие сети студенческих объединений и увеличение числа студентов, вовлеченных в социальное проектирование.

В настоящее время в Мининском университете функционирует 28 студенческих объединений, главным координирующим органом которых является Объединенный совет обучающихся. Совет ставит своей целью найти точки соприкосновения молодежных студенческих объединений, преследуемых социально-значимые и общественно-полезные цели, оказывает помощь другим студенческим объединениям в организации их деятельности, взаимодействует с администрацией университета и представляет интересы студентов.

Студенческие объединения Мининского университета осуществляют свою деятельность по следующим направлениям:

Гражданско-патриотическое направление. Данное направление способствует формированию гражданского патриотизма, изучению истории Отечества. В этом направлении в университете представлены Военно-патриотический клуб «Поколение» и «Вечный город». Ежегодно студенты Мининского университета совместно с Председателем Совета областной общественной организации защитников и жителей блокадного Ленинграда, подполковником Сергей Сергеевичем Фогелем организуют встречи, выставки, концерты, посвященные событиям ВОВ. Кроме того, ежегодно в Мининском университете реализуется комплекс мероприятий, посвященный празднованию Дня Победы. В 2020 году студенты, сотрудники и преподаватели университета активно принимали участие в акции «Журавль Победы», которая была организована в рамках Всероссийской акции «15 дней до Великой Победы», поддерживали онлайн-марафоны «Эстафета памяти» и «Мининский помнит», где делились своими воспоминаниями, любимыми стихотворениями о войне и словами благодарности. В официальной группе Мининского университета ВКонтакте были запущены онлайн-проекты «Хроники Победы», «Кинолента памяти» и «Великая Отечественная война в культуре и искусстве». В рамках проектов были размещены подборки интересных, вдохновляющих и великих произведений литературы, музыки, кинематографа. Для сохранения памяти о событиях Великой Отечественной войны и о ее героях были размещены социальные видеоролики, отражающие горечь утрат и лишений. 10 команд молодежных объединений Нижегородской области приняли участие в онлайн-игре Мининского «Что? Где? Когда?» – «Знамя над Рейхстагом». Мининский университет запустил проект «Страницы памяти», приуроченный к 75-й годовщине победы в Великой Отечественной войне. Он был запущен 9 апреля – ровно за месяц до памятной даты. Проект собрал 14 историй о героях. Это семейные истории нынешних студентов Мининского университета и архивные сведения про студентов и выпускников университета, которые участвовали в сражениях. Также были проведены

творческие конкурсы: конкурс рисунков, посвящённых 75-летию Победы, творческие конкурсы для школьников «Позволь душе моей открыться...» и «Этот День Победы!». 8 мая прошла акция «Свеча памяти», 9 мая Студенческий творческий центр организовал праздничный онлайн-концерт «Забыть нельзя», в котором приняли участие преподаватели, студенты и выпускники Мининского университета. Онлайн-концерт собрал более 1000 зрителей. 20 мая состоялась премьера онлайн-спектакля «У войны не женское лицо» театральной студии «ЖЕСТ» по мотивам одноименной книги Светланы Алексиевич.

Профессионально-ориентирующее направление. В данном направлении в Мининском университете функционирует Штаб студенческих отрядов «Спутник», который включает в себя 4 отряда педагогической направленности и два отряда проводников. В рамках деятельности СО проходит обучение в школе проводников и школе вожатского мастерства, программа которой была признана лучшей в России, реализуемой на базе педагогического университета. За время летнего трудового семестра ежегодно более 200 студентов выезжают на целину в детские оздоровительные лагеря и центры Нижегородской, Московской, Владимирской областях и Краснодарского края, а также более 70 студентов работают в качестве проводников на железной дороге. Кроме того, Мининский университет ежегодно формирует вожатский корпус в МДЦ «Артек».

С 2003 Мининский университет организует Всероссийский фестиваль студенческих педагогических отрядов «Капитаны счастливого детства». Ежегодно Фестиваль собирает более трехсот педагогов со всей России. «Капитаны счастливого детства» – фестиваль, проводящийся по итогам летней работы студенческих педагогических отрядов с целью популяризации результатов летней работы, повышения уровня деятельности воспитателей и вожатых детских оздоровительных образовательных лагерей и центров РФ, трансляции лучшего педагогического опыта. Современный фестиваль представляет собой мощную образовательную площадку и включает тренинговую программу с ведущими экспертами страны, круглые столы с методистами и директорами детских оздоровительных образовательных лагерей и центров по актуальным вопросам педагогики и организации летнего отдыха. В настоящее время партнерами Фестиваля выступают министерство образования, науки и молодежной политики Нижегородской области, МДЦ «Артек», ДСООЦ «Салют» Нижегородской области, Нижегородское региональное отделение молодежной общероссийской общественной организации «Российские студенческие отряды». В 2019 году Фестиваль вышел на новый уровень, в рамках реализации проекта была запущена онлайн-платформа, которая представляет собой круглогодично функционирующий сайт, содержащий методические разработки вожатых со всей России (игры, форматы и сценарии мероприятий, способы рефлексии и т.п.). Используя представленные материалы, аудитория онлайн-платформы

имеет возможность изучить необходимую информацию, использовать представленные наработки в своей дальнейшей практике.

Спортивное и здоровьесориентирующее направление. Данное направление функционирует в целях развития физической культуры, студенческих спортивных клубов, спортивно-массовой работы со студентами, вовлечения студентов в реализацию Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «ГТО», пропаганду здорового образа жизни. На базе университета созданы и функционируют Студенческий спортивный клуб «Мининец» и Туристский клуб «Квадратный медведь».

Туристский клуб «Квадратный медведь» — основной турклуб Мининского университета и флагман студенческого туризма всей Нижегородской области. За плечами «медведей» водные, пешие, горные, велосипедные походы! Каждый желающий может присоединиться к «медведям» и принимать участие во всех событиях, происходящих в рамках деятельности туристского клуба. За время существования туристского клуба ребята осуществили более 30 походов, три из которых – категорийные: по Среднему и Северному Уралу – сплав по реке Чусовая и поход на Вогульский камень, а также поход по Хибинам. В 2019 году в результате победы в конvente «СОдействие» представители студенческого объединения организовали цикл теоретических и практических занятий по спортивному туризму на базе вуза с целью передачи туристского опыта, подготовки к походам, соревнованиям и форумам.

С 2016 года ежегодно Мининский университет является организатором фитнес-фестиваля «Жить здорово – здорова». Фитнес-фестиваля направлен на популяризацию здорового образа жизни и трансляцию лучших современных фитнес-программ спортивной индустрии. Также Фестиваль является образовательной платформой для студентов факультета физической культуры и спорта Мининского университета, который позволяет формировать необходимые компетенции для проведения подобных мероприятий.

Экологическое направление системы воспитания. В рамках этого направления в вузе действует студенческое экологическое объединение «Зеленый Минин». Студенты стремятся уменьшить «экологический след» университета (водопользование, энергопотребление, образование мусора) и доказать, что Мининский университет – отличное начало пути к устойчивому развитию. Представителя студенческого объединения развивают систему раздельного сбора отходов в учебных корпусах, совместно с администрацией вуза работают над реализацией проекта «Позиционирование Мининского университета в UIGreenMetric». Кроме того, одно из приоритетных направлений деятельности студенческого объединения – создание интересного для молодежи медиаконтента на экотематику. В течение учебного года студенты проводят киностречи, экофестивали, субботники в игровой форме, привлекают к деятельности объединения школьников. Ребята сотрудничают с различными экологическими организациями Нижнего

Новгорода и приглашают их в Мининский университет, пропагандируя бережное отношение к природе среди студентов. За время действия студенческого объединения было собрано 7,4 тонн макулатуры и 268 кг пэт-бутылок. Регулярно в рамках акции «РазДельно» студенты не только собирают вторсырьё и одежду для благотворительности, но и проводят сопутствующие мероприятия, с целью привлечения к эко-проблемам как можно больше студентов и жителей Нижнего Новгорода.

Культурно-творческое направление. Данное направление способствует раскрытию творческого потенциала студентов. В университете активно развивается «Студенческий творческий центр», который в декабре 2019 года отметил свое 20-летие. В рамках юбилея была реализована образовательная программа «История успеха» — серия тренингов и мастер-классов от выпускников и активных студентов Мининского университета, а также большой отчетный концерт. В мероприятиях приняло участие более 200 студентов. При Студенческом творческом центре на постоянной основе работают вокальный, хореографический и театральные коллективы. Танцевальный коллектив «Deca-dance» и вокальная студия «Свирель» неоднократно становились лауреатами Всероссийского фестиваля «Студенческая весна». Театральный коллектив «ЖЕСТ» в 2019 году выпустил постановку «Кошмар фиолетовый» по одноименной пьесе Людмилы Фрейдлин (декабрь, 2019), а также стал участником Окружного фестиваля «Театральное Приволжье» (октябрь-декабрь, 2019). В университете проходят встречи с представителями культуры и искусства в рамках проекта «Культурный диалог в Мининском». Также студенты активно пропагандируют ценности русской литературы и культуры в современной молодежной аудитории в рамках деятельности студенческого объединения «Литературный абонемент: через творчество – к знаниям». Данное студенческое объединение является организатором крупных литературных фестивалей, проводимых в Нижнем Новгороде.

Волонтерское направление. в Мининском университете – это неотъемлемый компонент воспитательной деятельности. Студенческое объединение «Волонтерский центр Мининского университета» было открыто в 2017 году. Более 100 студентов прошли обучение волонтерской деятельности, после чего им были вручены «Волонтерские книжки Мининского университета». В них отражены все проекты и мероприятия, в которых студенты принимают участие в качестве волонтеров. На сегодняшний день Волонтерский центр Мининского университета насчитывает более 550 студентов. За последние три года во всевозможных волонтерских проектах приняло участие более 2 000 студентов. В настоящее время в Волонтерском центре функционируют подразделения, организующие добровольческую деятельность по направлениям. В рамках направления «Событийное волонтерство» студенты активно работают на крупных мероприятиях вуза, принимают участие в проектах городского, областного и всероссийского масштабов спортивного, образовательного, социального,

культурного характера; важно отметить, что волонтеры Мининского университета ежегодно организуют мероприятия антинаркотической направленности совместно с Управлением по контролю за оборотом наркотиков ГУ МВД России по Нижегородской области. Волонтеры гражданско-патриотического направления участвуют в проектах вузовского, городского и областного масштабов, направленных на работу с ветеранами, взаимодействие с ветеранскими организациями, воспитание патриотических чувств у студентов, развитие мотивации к изучению историко-культурных и нравственных ценностей и духовного единства России; также волонтеры Мининского университета являются активными участниками движения Волонтеры Победы. В добровольческой деятельности студентов Мининского университета развивается медицинское направление, в рамках которого студенты активно ведут работу и налаживают сотрудничество с внешними организациями, такими как Фонд «Нижегородский онкологический научный центр», Нижегородская областная общественная организация «Социально-психологический центр «Доверие», в связи со сложившейся ситуацией, связанной с коронавирусом, волонтеры Мининского университета приняли участие во Всероссийской акции «Мы вместе», где по заявкам от пожилых людей помогали им с покупкой и доставкой лекарств и продуктов. Кроме того, в рамках направления «Социальное волонтерство» студенты Мининского университета сотрудничают с Общероссийским народным фронтом и Управлением социальной защиты населения, где волонтеры помогают доставлять продовольственные наборы социально нуждающимся людям, малообеспеченным и многодетным семьям.

На базе Мининского университета действует Межрегиональное добровольческое инклюзивное общество «Лига Включительных Людей». Представители данного студенческого объединения стали организаторами более 30 мероприятий инклюзивной направленности. Кроме того, студенты ежегодно осуществляют организационную поддержку в проведении Международного инклюзивного театрального фестиваля в поддержку Нижегородского театра не слышащих детей «Пиано».

Международное направление. В этом направлении в вузе функционируют дискуссионный клуб «Колокол» и Международное студенческое объединение «АйЛаоВай», основной деятельностью которых является развитие международных молодежных обменов, реализация совместных проектов с представителями иностранных государств, укрепление дружественных отношений между иностранными студентами и обучающимися Мининского университета. Ежегодно на базе Мининского университета проходит Фестиваль народов мира, в 2019 году Фестиваль вышел на новый уровень благодаря победе Мининского университета на Всероссийском конкурсе молодежных проектов среди образовательных организаций высшего образования. В результате победы Мининским университетом был организован Межвузовский фестиваль народов мира «Атмосфера». Целью Фестиваля стало развитие молодежного

международного сотрудничества и социализации студентов в межкультурном пространстве. В рамках фестиваля студенты имели возможность не только получить информацию о различных национальных обычаях, традициях и укладах, но и совершенствовать уровень владения русским языком, приобрести опыт общения с представителями разных культур, развить творческие компетенции. В мероприятии приняло участие более 800 человек из 31 страны.

Медийное направление. Данное направление способствует развитию информационной среды вуза и студенческих медиаресурсов. С 2016 года в университете действует Студенческое телевидение «MininSTV», за время работы которого отснято более 200 видеороликов о жизни Мининского университета и не только. В 2018 – 2019 учебном году был запущен новый проект «MininNEWS». Представители студенческого объединения стали победителями образовательного конвента для студентов Мининского университета «СОдействие» в 2017 и 2018 году, а также становились победителями Областной церемонии награждения студенческих объединений «Студактивно». «Minin STV» – постоянные участники медиа-форумов, конгрессов, слётов активной молодежи и победители конкурсов регионального, всероссийского и международного уровней. Об объединении знают не только в стенах университета, но и за его пределами. За последний год команда «Minin STV» достигла высоких результатов: стала лауреатом международного конкурса видеороликов ассоциации вузов «Волга Янцзы», социальный ролик студентов «Minin STV» занял II место в Межвузовском антинаркотическом конкурсе «Новое поколение выбирает» в номинации «Лучший ролик социальной анти-наркотической рекламы», творческая группа студенческого телевидения одержала победу в студенческом социально-значимом конкурсе видеороликов на тему «Инклюзия». В 2019 году команда студенческого объединения получила грант на реализацию проекта «Нижегородское молодежное телевидение «Молодой Нижний», в рамках городского конкурса молодёжных проектов «Молодой Нижний».

Одной из задач воспитательной программы Мининского университета является подготовка выпускников, умеющих самостоятельно проектировать маршрут образовательного, профессионального и личностного роста. В настоящее время использование технологии портфолио становится все более востребованным инновационным инструментом демонстрации компетенций, приобретенных обучающимися в процессе обучения. Модель портфолио Мининского университета позволяет обобщить и визуализировать индивидуальные достижения школьного периода, студенчества, а затем перенести накопленные результаты в профессию, обеспечив тем самым преемственность: школьник-студент-педагог. На базе электронной информационно-образовательной среды Мининского университета более 7 000 студентов ведут работу по заполнению собственных электронных портфолио.

Студенты нашего университета достойно представляют вуз на региональных, областных и всероссийских конкурсах и фестивалях. С каждым годом количество студентов-активистов увеличивается, повышается уровень значимости и популярности студенческих объединений, возрастает эффективность их работы, что позволяет говорить об успешности реализуемой в Мининском университете воспитательной программы.

## **8. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП ВО**

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по каждой дисциплине (модулю) разрабатываются преподавателями кафедры (руководителями предметных модулей), за которой(ми) закреплена дисциплина (модуль), и доводятся до сведения обучающихся.

Оценочные средства представляются в виде фонда оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся и для государственной итоговой аттестации. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации разрабатываются соответствующей кафедрой, а для государственной итоговой аттестации – разрабатываются и утверждаются выпускающей кафедрой.

В целях приближения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к задачам их будущей профессиональной деятельности Университет разрабатывает порядок и создает условия для привлечения к процедурам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также экспертизе оценочных средств внешних экспертов – работодателей из числа действующих руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), а также преподавателей смежных образовательных областей, специалистов по разработке и сертификации оценочных средств.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин (модулей);
- оценка компетенций обучающихся.

Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности. В том числе выпускником могут быть предоставлены отчеты о ранее достигнутых результатах, дополнительные сертификаты, свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов и т.п., характеристики с мест прохождения

преддипломной практики и так далее.

### **8.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.**

Фонды оценочных средств разработаны в соответствии с Положением о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (программам модуля), и представлены в *Приложениях к рабочим программам дисциплин (модулей)*.

### **8.2. Государственная итоговая аттестация выпускников.**

Государственная итоговая аттестация выпускников Университета является одним из элементов системы управления качеством образовательной деятельности и направлена на оценку образовательных результатов освоения ОПОП, установление уровня подготовки выпускников Университета к выполнению профессиональных задач и осуществлению профессиональной деятельности, соответствия их подготовки требованиям образовательных стандартов.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

Государственная итоговая аттестация в качестве обязательного государственного аттестационного испытания включает защиту выпускной квалификационной работы. Государственный экзамен может быть включен в образовательную программу по решению Ученого совета Университета.

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации обучающихся, осваивающих программы высшего образования – программы бакалавриата, специалитета и магистратуры, утвержденное решением Ученого совета Университета.

Программа Государственной итоговой аттестации представлена в *Приложении 9*.

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации является неотъемлемой частью нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП и обеспечивает повышение качества образовательного процесса Университета. Фонд оценочных средств является приложением к программе государственной итоговой аттестации.



## **9. ДРУГИЕ НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Положение о рейтинговой системе оценки качества подготовки обучающихся.

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**  
в основной профессиональной образовательной программе

43.03.01 Сервис

Профиль: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения: заочная

утверждены решением Ученого совета, протокол № 10 от «18» апреля 2024 г.

I. На основании Постановления Правительства РФ от 11 октября 2023 г. №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»

**1. Внести изменения в раздел 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

**БЫЛО:**

**1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.**

Нормативно-правовую базу разработки ОПОП составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Минобрнауки России от «08» июня 2017 г. № 514;
- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Приказ Минобрнауки России от 9 июня 2016 г. № 694 «О внесении изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг в части обеспечения условий доступности государственных услуг для инвалидов»;
- Иные нормативно-методические документы Минпросвещения России и Минобрнауки России;

- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (далее – ФГБОУ ВО «НГПУ им. К. Минина», НГПУ им. К. Минина, Мининский университет);
- Нормативно-методические документы НГПУ им. К. Минина.

## СТАЛО:

### **1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.**

Нормативно-правовую базу разработки ОПОП составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- *Постановление Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 г. №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;*
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Минобрнауки России от «08» июня 2017 г. № 514;
- Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Приказ Минобрнауки России от 9 июня 2016 г. № 694 «О внесении изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг в части обеспечения условий доступности государственных услуг для инвалидов»;
- Иные нормативно-методические документы Минпросвещения России и Минобрнауки России;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (далее – ФГБОУ ВО «НГПУ им. К. Минина», НГПУ им. К. Минина, Мининский университет);
- Нормативно-методические документы НГПУ им. К. Минина.

Дополнения и изменения внёс: руководитель ОПОП Смирнова Ж.В.

Дополнения и изменения одобрены на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 3 от 06.03.2024).

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**  
в основной профессиональной образовательной программе

43.03.01 Сервис

Профиль: «Сервис предоставления услуг населению»

Форма обучения: заочная

утверждены решением Ученого совета, протокол № 10 от «18» апреля 2024 г.

1. В связи с изменениями внесенными в Положение о программе модуля, реализуемой по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры **в документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы вносятся следующие дополнения и изменения:**

Читать «пункт 7. Структура и содержание учебной/производственной (тип практики) практики» в новой редакции (Приложение 5 к ОПОП).

Изменения, вносимые в содержание программ модулей отражены в листах дополнений и изменений к программам модулей.

2. В связи с изменениями внесенными в Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования **в документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы вносятся следующие дополнения и изменения:**

Читать «пункт 7. Структура и содержание учебной/производственной (тип практики) практики» в новой редакции (Приложение 6 к ОПОП).

Изменения, вносимые в содержание рабочих программ практик отражены в листах дополнений и изменений к рабочим программам практик.

Дополнения и изменения внёс: руководитель ОПОП Смирнова Ж.В.

Дополнения и изменения одобрены на заседании выпускающей кафедры технологий сервиса и технологического образования (протокол № 3 от 06.03.2024).