

**МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»**

**Факультет управления и социально-технических сервисов  
Кафедра технологий сервиса и технологического образования**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**ОП. 10 Инфраструктура ЖКХ**

**Специальность**        44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)

**Форма обучения:**    очная

Н. Новгород  
2023 г.

**Паспорт  
фонда оценочных средств**

№	Контролируемые разделы, темы, модули <sup>1</sup>	Формируемые компетенции (код компетенции)	Оценочные средства		
			Количество тестовых заданий	Другие оценочные средства	
				Вид	Количество
1	Раздел 1. <b>Теория и практика обеспечения профессиональной деятельности</b>	ОК 1, ОК 3, ОК 9, ПК 1.3., ПК 4.2.	10	Практические работы Тесты	1
2	Раздел 2. <b>Технологии, используемые в ЖКХ</b>	ОК 1, ОК 3, ОК 9, ПК 1.3., ПК 4.2.	10	Практические работы Тесты	1
Всего:					

<sup>1</sup>Наименования разделов, тем, модулей соответствует рабочей программе дисциплины (модуля).

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы по направлению подготовки**

Код компетенции	Дисциплины, формируемые компетенцию	Семестр					
		1	2	3	4		
ОК 1	Инфраструктура ЖКХ				+		
ОК 3	Инфраструктура ЖКХ				+		
ОК 9	Инфраструктура ЖКХ				+		
ПК 1.3	Инфраструктура ЖКХ				+		
ПК 4.2	Инфраструктура ЖКХ				+		

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки ЗУН и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **1. Фонд тестовых заданий**

**Тест промежуточного контроля для оценки сформированности компетенции ОК 1, ОК 3**

**1. К группе предприятий жилищно-коммунального хозяйства «жилищное хозяйство» относятся:**

- а) городской жилищный фонд;
- б) водопровод;
- в) газовые сети.

**2. К группе предприятий жилищно-коммунального хозяйства «санитарно-технические предприятия» относятся:**

- а) частный жилищный фонд;
- б) канализация;
- в) электросети.

**3. К группе предприятий жилищно-коммунального хозяйства «транспортные предприятия» относятся:**

- а) ремонтно-строительное управление;
- б) предприятия по уборке территорий;
- в) городской общественный пассажирский транспорт.

**4. К группе предприятий жилищно-коммунального хозяйства «энергетические предприятия» относятся:**

- а) ремонтно-эксплуатационное управление;
- б) прачечные и бани;
- в) теплофикационные сети.

**5. К группе предприятий жилищно-коммунального хозяйства «сооружения внешнего благоустройства» относятся:**

- а) городской жилищный фонд;
- б) уличное освещение;
- в) отопительные котельные.

**6. Факторами, определяющими потребность домохозяйств в жилье, являются:**

- а) цена жилья;
- б) благоустройство жилья;
- в) количество жителей в населенном пункте.

**7. Система планово-предупредительного ремонта включает следующие элементы:**

- а) техническое обслуживание;
- б) капитальный ремонт;
- в) санитарное содержание.

**8. Меры по повышению надежности предоставления ЖКХ в сфере политики оплаты жилищно-коммунальных услуг включают:**

- а) установление обоснованной и дифференцированной платы за наем государственного и муниципального жилья;
- б) совершенствование договорных отношений по предоставлению ЖКУ;
- в) разработка системы мониторинга деятельности коммунальных предприятий.

**Тест промежуточного контроля для оценки сформированности компетенции ОК 9,  
ПК 1.3**

**9. Меры по повышению надежности предоставления ЖКХ в сфере обслуживания потребителей включают:**

- а) повышение доли населения в оплату ЖКУ;
- б) создание условий для эффективной деятельности ТСЖ и других объединений граждан в жилищной сфере;
- в) реформу системы предоставления льгот по оплате коммунальных услуг.

**10. Меры по повышению надежности предоставления ЖКХ в сфере тарифного регулирования коммунальных предприятий включают:**

- а) повышение доли населения в оплату ЖКУ;
- б) создание конкурентных отношений в сфере управления, содержания и обслуживания жилищного фонда;
- в) реформирование системы пересмотра и утверждения цен и тарифов на эксплуатационные и коммунальные услуги.

**11. Аналитический блок программы реформирования ЖКХ включает:**

- а) анализ конкретных ситуаций;
- б) целевые установки;
- в) оценку последствий от принятия решений.

**12. Целевой блок программы реформирования ЖКХ включает:**

- а) выявление основных и сопутствующих проблем;
- б) определение временных ориентиров;
- в) разработку обеспечивающих подсистем.

**13. Прогностический блок программы реформирования ЖКХ включает:**

- а) анализ конкретных ситуаций;
- б) оценку последствий от принятия решений;
- в) определение целевых показателей.

**14. Блок мероприятий программы реформирования ЖКХ включает:**

- а) оценку последствий от принятия решений;
- б) разработку конкретных мер;
- в) разработку обеспечивающих подсистем.

**15. Блок реализации программы реформирования ЖКХ включает:**

- а) анализ конкретных ситуаций;
- б) целевые установки;
- в) разработку обеспечивающих подсистем.

**16. К элементам инфраструктуры жилищного и коммунального хозяйства относят:**

- а) водохозяйственный комплекс;
- б) промышленный комплекс;
- в) военный комплекс.

**Тест промежуточного контроля для оценки сформированности компетенции ПК 4.2.**

**17. Элементом инфраструктуры водохозяйственного комплекса является:**

- а) система водоснабжения;
- б) система теплоснабжения;
- в) система телефонной сети.

**18. Элементом инфраструктуры энергетического комплекса является:**

- а) система канализации;
- б) система электроснабжения;
- в) система телевизионных передающих сетей.

**19. Элементом инфраструктуры связи является:**

- а) система обводнения территории;
- б) система топливоснабжения;
- в) система почтовой связи.

**20. Аварийный жилищный фонд – это:**

- а) совокупность жилых помещений в домах, которые признаны до 1 января 2007 года в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации.
- б) жилой дом или жилой дом и отдельно стоящие надворные постройки (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад) и иные капитальные строения), расположенные на общем с жилым домом земельном участке.

**21. Водоотведение – это**

- а) услуга, которая предусматривает отведение сточных вод из каждой квартиры (частного дома) при помощи санитарно-технических приборов и канализационной сети.
- б) сети, арматура на них, приборы и оборудование, средства учета и регулирования потребления жилищно-коммунальных услуг, которые находятся в пределах дома, сооружения.

**22. Жилищное хозяйство – это:**

- а) сфера экономики, часть хозяйства страны, обеспечивающая содержание в надлежащем состоянии, функционирование жилого фонда, то есть совокупности жилых и вспомогательных помещений;
- б) изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства);
- в) результат хозяйственной деятельности, направленной на обеспечение условий проживания и пребывания лиц в жилых и нежилых помещениях, домах и сооружениях, комплексах домов и сооружений в соответствии с нормативами, нормами, стандартами, порядками и правилами.

**23. Жилое помещение – это:**

- а) сфера экономики, часть хозяйства страны, обеспечивающая содержание в надлежащем состоянии, функционирование жилого фонда, то есть совокупности жилых и вспомогательных помещений;
- б) изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства);
- в) результат хозяйственной деятельности, направленной на обеспечение условий проживания и пребывания лиц в жилых и нежилых помещениях, домах и сооружениях, комплексах домов и сооружений в соответствии с нормативами, нормами, стандартами, порядками и правилами.

**24. Жилищно-коммунальные услуги – это:**

- а) сфера экономики, часть хозяйства страны, обеспечивающая содержание в надлежащем состоянии, функционирование жилого фонда, то есть совокупности жилых и вспомогательных помещений;
- б) изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства);
- в) результат хозяйственной деятельности, направленной на обеспечение условий проживания и пребывания лиц в жилых и нежилых помещениях, домах и сооружениях, комплексах домов и сооружений в соответствии с нормативами, нормами, стандартами, порядками и правилами.

**Критерии оценки:**

Устанавливаются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах.

Максимальная оценка за тест 12 баллов, минимальная – 7 баллов.

Критерии оценки	
10-12	86-100% правильных ответов теста
8-9	71-85% правильных ответов теста
7	не менее 55% правильных ответов теста

## 2. Практические работы

**Практическая работа № 1.** Подготовка дискуссии. ОК 1, ОК 3, ПК 1.3.

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии.

В этих целях студенту необходимо: самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии; разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернетсайтов); разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Требования к ответу:

1. Структура ответа:

- постановка проблемы;
- формулировка цели и задач (план ответа);
- перечень литературы, использованной при подготовке ответа;
- характеристика источников;
- аргументированное логичное изложение результатов исследования проблемы,

опирающееся на грамотное использование профессиональной лексики (раскрытие, понимание используемых терминов);

- выводы (в тезисной форме, по задачам).

2. Изложения материала:

- стиль, поведение, использование наглядности и т.д.

3. Регламент ответов и дополнений: ответ не должен превышать 10-15 минут, оставшееся время используется для ответа на задаваемые вопросы и дополнения к ответу; дополнение не должно превышать 5 минут.\

Примерные тема для дискуссии

Типовой состав общего имущества в высотном многоквартирном доме с учетом особенностей его функционирования.

Структура типового договора управления многоквартирным домом.

Основные проблемы управления многоквартирными домами в России.

### Критерии оценки:

Устанавливаются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах.

Максимальная оценка за задание 17 баллов, минимальная – 9 баллов.

Критерии оценки	
15-17	Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный планконспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из

	науки и практики 5 33
13-14	Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики
12	Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект в котором частично (не более 5) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики

**Практическая работа № 2. Написание эссе.** ОК 1, ОК 3, ПК 4.2.

Примерные темы эссе:

1. Зарубежный опыт управления объектами гражданского назначения.
2. Основы управления многоквартирных домов.
3. Судебная практика в РФ по вопросам управления многоквартирными домами
4. Моделирование и решение конфликтных ситуаций в области управления объектами гражданского назначения.

**Критерии оценки:**

Устанавливаются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах.

Максимальная оценка за задание \_\_\_\_ баллов, минимальная – \_\_\_\_ баллов.

<b>Критерии оценки</b>	
15-17	- содержание работы полностью соответствует теме; - глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения, умение делать выводы и обобщения; - стройное по композиции, логическое и последовательное изложение мыслей; - четко сформулирована проблема эссе, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; - написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; - фактические ошибки отсутствуют; - достигнуто смысловое единство текста, дополнительно использующегося материала. - заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части.
12-14	- достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; - обнаруживаются хорошие знания литературного материала, и других источников по теме сочинения и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; - логическое и последовательное изложение текста работы; - четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе; - в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; - написано правильным литературным языком,

	стилистически соответствует содержанию; - имеются единичные фактические неточности; - имеются незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; - заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части.
9-11	- тема полностью нераскрыта, что свидетельствует о поверхностном знании; - состоит из путаного пересказа отдельных событий, без вывода и обобщений; - характеризуется случайным расположением материала, отсутствием связи между частями; - выводы не вытекают из основной части; - многочисленные(60-100%) заимствования текста из других источников; - отличается наличием грубых речевых ошибок.

#### 4. Вопросы для экзамена/зачета

вопрос	Проверяемая компетенция
1. Права и обязанности исполнителя и потребителя коммунальных услуг.	ОК 1, ОК 3, ПК 1.3.
2. Размер и начисление платы за коммунальные услуги.	ОК 1, ОК 3, ПК 4.2.
3. Требования к качеству коммунальных услуг.	ОК 1, ОК 3, ПК 4.2.
4. Приборы учета коммунальных ресурсов.	ОК 1, ОК 3, ПК 4.2.
5. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг.	ОК 1, ОК 3, ПК 4.2.
6. Понятие и виды жилищно-коммунальных услуг.	ОК 1, ОК 3, ПК 1.3.
7. Услуги по управлению многоквартирным домом.	ОК 1, ОК 3, ПК 1.3.
8. Состав и содержание общего имущества собственников в многоквартирном доме.	ОК 1, ОК 3, ПК 1.3.
9. Договор управления многоквартирным домом.	ОК 1, ОК 3, ПК 4.2.
10. Ненадлежащее содержание общего имущества.	ОК 1, ОК 3, ПК 4.2.

#### Критерии оценки:

Устанавливаются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах.

1. Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний обучающихся.
2. При выставлении оценки преподаватель учитывает:
  - знание фактического материала по программе, в том числе знание обязательной литературы, современных публикаций по программе курса, а также истории науки;
  - степень выполнения заданий текущего контроля;



– логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи;

3. Оценка «отлично» (30 баллов).

Оценка «отлично» ставится обучающемуся, ответ которого содержит:

- глубокое знание теоретического материала в соответствии с элементами формируемых дисциплиной компетенций, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой;
- знание концептуально-понятийного аппарата всего курса.

А также свидетельствует о способности:

- самостоятельно критически оценивать основные положения курса;
- увязывать теорию с практикой.

Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков обучающимся аудиторных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активного участия на практических занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

1. Оценка «хорошо» (20 баллов).

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе в соответствии с элементами формируемых дисциплиной компетенций;
- о знании рекомендованной литературы;
- содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков обучающимся аудиторных занятий по неуважительным причинам.

2. Оценка «удовлетворительно» (10 баллов) ставится обучающемуся, ответ которого содержит:

- поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса в соответствии с элементами формируемых дисциплиной компетенций;
- затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса;
- стремление логически четко построить ответ, а также свидетельствует о возможности последующего обучения.

3. Оценки «неудовлетворительно» (0 баллов).

- Оценки «неудовлетворительно» ставятся обучающемуся, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Составитель: Мочалина М.В.

### Примерный перечень оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
3	Кейс-задание	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задания
4	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
5	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
6	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
7	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
8	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет	Темы групповых и/или индивидуальных проектов

		оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	
9	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Образец рабочей тетради
1 0	Расчетно-графическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы
1 1	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
1 2	Решение комплектов задач	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;	Комплект разноуровневых задач и заданий

		в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	
1 3	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
1 4	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
1 5	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
1 6	Тренажер	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретенных студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом.	Комплект заданий для работы на тренажере
1 7	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе