

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»**

**Факультет управления и социально-технических сервисов
Кафедра технологий сервиса и технологического образования**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Система управления ЖКХ

Специальность 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)

Форма обучения: очная

Н. Новгород
2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств**

№	Контролируемые разделы, темы, модули ¹	Формируемые компетенции (код компетенции)	Оценочные средства		
			Количество тестовых заданий	Другие оценочные средства	
				Вид	Количество
1	Раздел 1. Теоретические основы управления в ЖКХ	ОК1;ОК2 ОК3;ОК9ПК1.3 ;ПК4.2	12	Практические работы	1
2	Раздел 2. Управление эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях	ОК1;ОК2 ОК3;ОК9ПК1.3 ;ПК4.2	5	Практические работы	1
Всего:					

¹Наименования разделов, тем, модулей соответствует рабочей программе дисциплины (модуля).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы по направлению подготовки

Код компетенции	Дисциплины, формируемые компетенцию	Семестр						
		1	2	3	4	5	6	7
ОК1	Система управления ЖКХ							+
ОК2	Система управления ЖКХ							+
ОК3	Система управления ЖКХ							+
ОК9	Система управления ЖКХ							+
ПК1.3	Система управления ЖКХ							+
ПК4.2	Система управления ЖКХ							+

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки ЗУН и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1. Фонд тестовых заданий

Тест промежуточного контроля для оценки сформированности компетенции ОК1;ОК2

1. Что не является одним из элементов структуры миссии ЖКХ?

- а) товар
- б) цена
- в) сбыт
- г) предложение

2. Какое из требований, учитываемых при разработке «дерева целей» сформулировано неправильно?

- а) миссия содержит описание конечного результата управленческого процесса
- б) реализация подцелей обеспечивает достижение цели более высокого порядка
- в) формулировки целей содержат желаемые результаты, а не способы их достижения
- г) подцели каждого уровня зависят друг от друга

3. Что не является функцией управления жилищным хозяйством?

- а) прогнозирование
- б) планирование
- в) организация
- г) перераспределение

4. Какая стратегия жилищной организации относится к признаку классификации «выполняемая функция»?

- а) стратегия роста
- б) стратегия стабилизации
- в) инновационная стратегия
- г) общая стратегия

5. Какая стратегия организации относится к признаку классификации «направление развития жилищного хозяйства»?

- а) стратегия стабилизации
- б) частная стратегия
- в) кадровая стратегия
- г) финансовая стратегия

6. Процессутраты технико-эксплуатационных характеристик называется износом.

- а) физическим
- б) функциональным
- в) материальным
- г) фактическим

7. Какого осмотра жилья не бывает?

- а) частичного
- б) общего
- в) технического
- г) внеочередного

Тест промежуточного контроля для оценки сформированности компетенции

ОК3;ОК9ПК1.3;ПК4.2

1. Какая форма преобразования жилищного фонда обеспечивает улучшение функционально-потребительских качеств жилых помещений?

- а) модернизация
- б) санитарное содержание
- в) техническое обслуживание
- г) капитальный ремонт

2. Передача функции управления жилищным фондом частным компаниям осуществляется с правом:

- а) хозяйственного ведения
- б) частичного управления
- в) доверительного управления
- г) оперативного управления

3. ТСЖ – это:

- а) территория собственников жилья
- б) товарищество самоуправления жильем
- в) территория совместной жилплощади
- г) товарищество собственников жилья

4. Что не относится к виду маркетинга по продукту производимого продукта?

- а) коммерческий маркетинг
- б) маркетинг услуг
- в) маркетинг идей
- г) маркетинг товаров народного потребления

5. Система резервирования применяется в стратегии:

- а) спроса
- б) предложения
- в) спроса и предложения
- г) не применяется нигде

Тест промежуточного контроля для оценки сформированности компетенции
ОК1;ОК2,ОК3;ОК9ПК1.3;ПК4.2

1. Что не является основным направлением реформы ЖКХ от 28 апреля 1997г. №425?

- а) совершенствование механизма контроля за стоимостью ЖКУ
- б) снижение стоимости предоставления услуг
- в) преобразование системы управления жилищным сектором
- г) максимизация процессов дотирования ЖКХ из бюджетов различных уровней

2. Норма площади жилья, установленная Федеральным стандартом в 1997 г. на одного члена семьи?

- а) 18м²
- б) 19м²
- в) 20м²
- г) 21м²

3. Одним из элементов государственной ценовой политики в ЖКХ является:

- а) разграничение полномочий уровней ценового регулирования на федеральный и региональный
- б) разграничение полномочий и статуса регулирующего органа на территориях
- в) увеличение перечня и форм документов
- г) постоянный мониторинг и контроль процессов ценообразования на местах

4. Ключевым звеном экономических реформ ЖКХ является создание

законодательной и нормативно-методической базы функционирования предприятия на принципах:

- а) самофинансирования
- б) бюджетных дотаций
- в) субвенций
- г) самоокупаемости

5. Какая группа потребителей ЖКХ потребляет коммунальные услуги по льготным тарифам:

- а) промышленная группа
- б) сельскохозяйственная группа
- в) потребители бюджетной сферы
- г) население

Критерии оценки	
10-12	86-100% правильных ответов теста
8-9	71-85% правильных ответов теста
7	не менее 55% правильных ответов теста

2. Практические работы

Практическая работа № 1.

Управление эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях.

Цель - рассмотреть основные вопросы в области управления эксплуатацией жилищного фонда города

Вариант 1.

Задание. Составить примерный план мероприятий текущего ремонта многоквартирного дома. (для оценки сформированности компетенции ОК1;ОК2)

Вариант 2.

Задание. От имени инициативной группы жильцов составить план деятельности по устранению некачественных или проводимых с нарушением графика ремонтных работ. (для оценки сформированности компетенции ОК3;ОК9ПК1.3;ПК4.2)

Вариант 3.

Задание. Составить Акт приемки в эксплуатацию законченного капитальным ремонтом многоквартирного дома (для оценки сформированности компетенции ОК1;ОК2 ОК3;ОК9ПК1.3;ПК4.2).

Критерии оценки:

Устанавливаются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах.

Максимальная оценка за задание 17 баллов, минимальная – 9 баллов.

Критерии оценки	
15-17	Задания выполнены в полном объеме. Оформление и результаты соответствуют требованиям. Выводы сформулированы
12-14	Задания выполнены в полном объеме имеются неточности в оформлении, имеются неточности в формулировке выводов.
9-11	Задания выполнены не в полном объеме, имеются неточности в оформлении, имеются неточности в

	формулировке выводов.
--	-----------------------

Практическая работа № 2.

Анализ документационного обеспечения ЖКХ.

Цель - рассмотреть основные вопросы в области документационного обеспечения жилищного фонда города.

Вариант 1.

Задание Заключение договоров на обслуживание, эксплуатацию и ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

Вариант 2.

Задание. Подбор подрядчиков и заключение договоров по выполнению текущего ремонта.

Вариант 3.

Задание Пакет документов на предоставление субсидии для капитального ремонта многоквартирного дома

Вариант 4.

Задание. Дать характеристику документа из перечня технической документации, передаваемой управляющей структуре.

Критерии оценки:

Устанавливаются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах.

Максимальная оценка за задание 17 баллов, минимальная – 9 баллов.

Критерии оценки	
15-17	Задания выполнены в полном объеме. Оформление и результаты соответствуют требованиям. Выводы сформулированы
12-14	Задания выполнены в полном объеме имеются неточности в оформлении, имеются неточности в формулировке выводов.
9-11	Задания выполнены не в полном объеме, имеются неточности в оформлении, имеются неточности в формулировке выводов.

3. Вопросы для экзамена/зачета

вопрос	Проверяемая компетенция
1. Функциональная и организационная структура жилищно-коммунального хозяйства (жкх).	ОК1;ОК2
2, Модель формирования эффективной системы управления жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ).	ОК3;
3, Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ).	ОК9 ПК1.3;ПК4.2
4.Основные экономические характеристики жилищно-коммунального комплекса (жкк).	ПК1.3;ПК4.2
5. Инвестиции в жилищно-коммунальный комплекс (ЖКК).	ОК1;ПК1.3;ПК4.2
6. Финансово-экономическое и техническое состояние основных предприятий жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ),	ОК2 ОК3;ОК9ПК1.3

7. Принципы организации работы предприятий коммунальной инфраструктуры.	ОК1;ОК2
8. Основные направления совершенствования тарифов в жилищно-коммунальном хозяйстве (жкх).	ОК3;ОК9ПК1.3;ПК4.2
9. Коммунальная инфраструктура, определение коммунальной инфраструктуры.	ОК1;ОК2 ОК3;ОК9ПК1.3;ПК4.2
10. Характеристика системы обращения с отходами в городах.	ОК3;ОК9ПК1.3;ПК4.2
11. Расчет образования твердых бытовых отходов (тбо) населенного пункта.	ОК1;ОК2 ОК3;
12. Экономика и организация перевозок и дорожного хозяйства в городах.	ОК9ПК1.3;ПК4.2
13. Основы управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКК).	ОК1;ОК2 ОК3;ОК9ПК1.3;ПК4.2
14. Техническое обслуживание и ремонт жилищного фонда.	ОК1;ОК2 ОК3;ОК9ПК1.3;ПК4.2
15. Деятельность контрольно-надзорных органов в сфере ЖКХ	ОК1;ОК2 ОК3;ОК9ПК1.3;ПК4.2

Критерии оценки:

Устанавливаются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах.

1. Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний обучающихся.

2. При выставлении оценки преподаватель учитывает:

- знание фактического материала по программе, в том числе знание обязательной литературы, современных публикаций по программе курса, а также истории науки;

- степень выполнения заданий текущего контроля;

- логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи;

3. Оценка «отлично» (30 баллов).

Оценка «отлично» ставится обучающемуся, ответ которого содержит:

- глубокое знание теоретического материала в соответствии с элементами формируемых дисциплиной компетенций, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой;

- знание концептуально-понятийного аппарата всего курса.

А также свидетельствует о способности:

- самостоятельно критически оценивать основные положения курса;

- увязывать теорию с практикой.

Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков обучающимся аудиторных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активного участия на практических занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

1. Оценка «хорошо» (20 баллов).

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе в соответствии с элементами формируемых дисциплиной компетенций;

- о знании рекомендованной литературы;

– содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков обучающимся аудиторных занятий по неуважительным причинам.

2. Оценка «удовлетворительно» (10 баллов) ставится обучающемуся, ответ которого содержит:

– поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса в соответствии с элементами формируемых дисциплиной компетенций;

– затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса;

– стремление логически четко построить ответ, а также свидетельствует о возможности последующего обучения.

3. Оценки «неудовлетворительно» (0 баллов).

– Оценки «неудовлетворительно» ставятся обучающемуся, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Составитель: Мочалина М.В.

Приложение 1

Примерный перечень оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
3	Кейс-задание	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задания
4	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов	Вопросы по темам/разделам дисциплины

		дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	
5	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
6	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
7	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
8	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
9	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Образец рабочей тетради
10	Расчетно-графическая работа	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы
11	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит	Темы рефератов

		различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	
1 2	Решение комплектов задач	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий
1 3	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
1 4	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
1 5	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
1 6	Тренажер	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретенных студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом.	Комплект заданий для работы на тренажере

1 7	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе
--------	------	---	---------------