

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

Факультет управления и социально-технических сервисов
Кафедра инновационных технологий менеджмента

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
МДК. 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Форма обучения: очная

Н. Новгород
2025 г.

Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине Оценка эффективности и контроль логистических систем

№	Контролируемые разделы, темы, модули ¹	Формируемые компетенции (код компетенции)	Оценочные средства		
			Количество тестовых заданий	Другие оценочные средства	
				Вид	Количество
1	Раздел 1. Показатели эффективности функционирования логистических систем	ПК-4.3	15	Практическая работа	1
2	Раздел 2. Контроль логистических процессов и операций	ПК-4.3	15	Практическая работы, Ситуационные задачи	1
3	Раздел 3. Анализ работы логистических систем	ПК-4.3	-	Практические работы	1
Всего:			35		5

¹Наименования разделов, тем, модулей соответствует рабочей программе дисциплины (модуля).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы по направлению подготовки 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Код компетенции	Дисциплины, формируемые компетенцию	Семестр			
		1	2	3	4
ПК-4.3	МДК.04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем				+

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

№ раздела/ темы	Наименование раздела/темы	Формируемые компетенции	Форма оценочных средств
1	Раздел 1. Показатели эффективности функционирования логистических систем	ПК-4.3: Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка)	Тесты
			Форма для оценки практических работы
2	Раздел 2. Контроль логистических процессов и операций	ПК-4.3: Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка)	Тесты
			Форма для оценки практических работы
			Форма для оценки ситуационных задач
3	Раздел 3. Анализ работы логистических систем	ПК-4.3: Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка)	Практические работы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и наименование компетенции	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	оптимальный	допустимый	критический
	оценка		
	Отлично/зачтено	Хорошо/зачтено	Удовлетв-но/зачтено
ПК-4.3: Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка)	<p>Знает: В полном объеме значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций; методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов.</p> <p>Умеет: В полном объеме осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; интерпретировать результаты контрольных мероприятий; разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов.</p> <p>Владеет: В полном объеме имеет опыт участия в контроле логистических операций, процессов, систем; выявления причин и факторов отклонений фактических</p>	<p>Знает: Частично знает значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций; методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов</p> <p>Умеет: Частично осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; интерпретировать результаты контрольных мероприятий; разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов.</p> <p>Владеет: В частичном объеме имеет опыт участия в контроле логистических операций, процессов, систем; выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических</p>	<p>Знает: Фрагментарно значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций; методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов</p> <p>Умеет: Фрагментарно осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; интерпретировать результаты контрольных мероприятий; разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов.</p> <p>Владеет: В фрагментарном объеме имеет опыт участия в контроле логистических операций, процессов, систем; выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых</p>

	показателей функционирования логистических систем от плановых.	систем от плановых	
--	--	--------------------	--

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для
оценки ЗУН и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы
формирования компетенций в процессе освоения образовательной
программы**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

Факультет управления и социально-технических сервисов
Кафедра инновационных технологий менеджмента

Фонд тестовых заданий
по дисциплине: «Оценка эффективности и контроль логистических
систем»

**Тест по разделу 1 «Показатели эффективности функционирования
логистических систем»**

- 1) Эффективность логистики определяется
 - А) Уровнем прибыли
 - В) Качеством продукции
 - С) Размером выплат
 - Д) Производительностью труда
 - Е) качеством управления

- 2) Операции, в ходе которых происходит качественное преобразование предмета труда
 - А) Технологические операции
 - В) Финансовые операции
 - С) Производственные операции
 - Д) Экономические операции
 - Е) Нет верного ответа

- 3) Логистическая операция — это
 - А) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства
 - В) упорядоченная по времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте

С) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени

Д) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи

4) Разработка логистической стратегии осуществляется в четыре этапа:
а) оценка, анализ возможностей, установление приоритетов, выполнение;
б) продажа, подсчет дохода, расчет затрат, приобретение готовой продукции;
в) оценка спроса, расчет предложения, определение объема производства, осуществление производства.

5) Основным критерием эффективности региональных логистических систем является:

- а) минимум совокупных логистических издержек;
- б) максимум затрат на рекламу;
- в) минимум потери доли рынка сбыта продукции

6) Какой из следующих показателей наилучшим образом характеризует эффективность доставки товаров?

- А) Время выполнения заказа
- В) Количество ошибок при отгрузке
- С) Общие затраты на логистику
- Д) Уровень удовлетворенности клиента

7) Что из перечисленного не является ключевым показателем эффективности (KPI) в логистике?

- А) Оборачиваемость запасов
- В) Процент выполнения графика поставок
- С) Операционная маржа
- Д) Количество отправленных грузов за месяц

8) Каков оптимальный уровень запасов для минимизации затрат на хранение?

- А) Низкий
- В) Высокий
- С) Умеренный
- Д) Зависит от рода товаров

9) Какой из показателей лучше всего показывает время, затрачиваемое на выполнение заказа от момента его получения до момента доставки?

- А) Время обработки заказа
- В) Время транзита

- C) Время цикла выполнения заказа
- D) Время поставки

10) Какой из показателей оценки логистической системы отражает ее гибкость?

- A) Скорость обработки
- B) Уровень обслуживания
- C) Время реагирования на изменения спроса
- D) Количество поставок на этапе возврата

11) Какой фактор наиболее влияет на общие логистические затраты?

- A) Расстояние до клиента
- B) Качество упаковки
- C) Уровень автоматизации склада
- D) Персонал

12) Что такое "дельта" в логистике?

- A) Разница между запланированными и фактическими затратами
- B) Общее количество товарных запасов
- C) Время, необходимое для пересчета запасов
- D) Количество поставок, осуществленных в срок

13) Какое из следующих утверждений верно о показателе "цепочка поставок"?

- A) Это только транспортные процессы
- B) Это управление всеми процессами от поставщика до клиента
- C) Это уровень запасов на складе
- D) Это только процесс возврата товаров

14). Что такое "убыточный запас" в логистике?

- A) Товары, которые не реализованы и требуют списания
- B) Запасы, которые быстро распродаются
- C) Товары, которые находятся в пути
- D) Запасы, требующие увеличения

15) Какой из показателей эффективности логистической системы снижается при увеличении уровня обслуживания?

- A) Время обработки
- B) Общие логистические затраты
- C) Оборачиваемость запасов
- D) Зарплаты работников

Тест по разделу 2 «Контроль логистических процессов и операций»

1. Оперативный контроллинг направлен:

- *на установление индикаторов раннего выявления расхождения между плановыми и фактическими величинами
- *на принятие своевременных решений по улучшению соотношения «затраты-прибыль»
- *на решение глобальных задач логистики
- *на повышение скорости оборота запаса

2. Основной этап логистического аудита включают в себя:

- *планирование
- *внутренний аудит
- *лабораторные исследования
- *внешний аудит
- *разработка рекомендаций
- *составление отчетов

3. При использовании графического метода:

- *составляется схема движения материальных потоков в пределах предприятия
- *составляется схема движения материальных потоков в макрологистической системе
- *используются математические уравнения
- *логистические процессы обозначаются специальными символами

4. При исследовании логистической системы предприятия:

- *определяются динамические показатели
- *используются статические показатели
- *оцениваются только финансовые результаты деятельности
- *используется комплексный подход
- *при управлении запасами учитываются размер запаса по товарной группе

5. Современному подходу к ABC-классификации соответствуют следующие положения:

- *для проведения классификации одновременно используется два и более критериев
- *для проведения классификации можно использовать один критерий
- *для разделения на группы используется правило Парето (20 – 80)
- *метод построения кумулятивной прямой позволяет разделить анализируемый ассортимент на группы
- *в зависимости от содержания критерия рассчитанная доля позиции может располагаться по убыванию или по возрастанию

6. Весовые коэффициенты используются при модификации ABC-классификации ...

- *параллельная классификация

- *последовательная классификация
- *расчет синтетического критерия классификации
- *классическая классификация

7. Выберите правильные суждения:

- *материальная модель может быть гомоморфной и изоморфной
- *изоморфная модель может быть создана с помощью абстрактного моделирования
- *гомоморфная модель может быть создана с помощью абстрактного моделирования

8. Из ситуаций, перечисленных в вариантах ответов, увязывается с анализом методом ABC ...

- *каждый кв. м площади склада дает грузооборот до 20 т/год
- *себестоимость доставки 10 т груза на расстояние 50 км составляет 180 руб.
- *товары стандартного и повышенного спроса отгружает клиентам склад посредника
- *расчет логистических затрат на складе проводится при оценке качества выполнения логистических операций

9. Изоморфная модель:

- *включает все характеристики логистической системы
- *не включает характеристики логистической системы
- *может точно предсказать поведение объекта исследования

10. Привлечения контроллеров для поддержки процесса управления инновационными проектами приводит:

- а) к уменьшению затрат на реализацию проекта;
- б) к повышению затрат на реализацию проекта;
- в) затраты не изменяются.

11. Важнейшей задачей финансового менеджмента и финансового контроллинга является:

- а) обеспечение рентабельности;
- б) обеспечению ликвидности;
- в) обеспечение экономической эффективности.

12. В функции финансового контроллинга входит:

- а) бюджетный контроль;
- б) оценку планов на реализуемость;
- в) принятие решений о корректировке планов.

13. Складская система с разветвленной иерархической структурой называется:

- а) открытой;
- б) многоэшелонной;
- в) одноэшелонной;
- г) межотраслевой.

14. Расходы на дальние перевозки, связанные с доставкой товаров на склады распределительной системы, при увеличении числа складов в системе:

- а) растут;
- б) падают;
- в) не изменяются;
- г) зависят от месторасположения новых складов.

15. Контроллинг инвестиций связан с:

- а) матричной организационной структурой;
- б) функциональной организационной структурой;
- в) линейной организационной структурой.

Критерии оценки:

Устанавливаются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах.

Максимальная оценка за тест 10 баллов, минимальная – 5 баллов.

Критерии оценки	
10 баллов	86-100% правильных ответов теста
7 баллов	71-85% правильных ответов теста
5 баллов	не менее 55% правильных ответов теста

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

Факультет управления и социально-технических сервисов
Кафедра инновационных технологий менеджмента

Практические работы
по дисциплине: **Оценка эффективности и контроль логистических систем**

Практическая работа
по разделу 1 «Показатели эффективности функционирования
логистических»

Задача 1

Общие активы предприятия равны 500000 у.е., в том числе запасы предприятия составляют 150000 у.е., объем продаж равен 1000000 у.е., общие затраты равны 950000 у.е. Определите оборачиваемость активов, рентабельность продаж и рентабельность активов, а как изменилась эффективность деятельности, при условии, что общие активы предприятия снизились на 15000 у.е за счет сокращения запасов, при этом общие затраты сократились на 50000 у.е.

Задача 2

Рассчитать прибыль и рентабельность производства, если цена изделия составляет 1000руб., себестоимость единицы изделия 800 руб. Объем выпуска продукции составил 900 единиц изделий.

Задача 3

Фирма выпустила за год продукции на 17 млн. руб. затраты на производство составили 10млн. руб., проценты полученные по банковским депозитам 500 т.р.; доходы полученные по ценным бумагам 300 т.р.; арендная плата за арендованное имущество 300 т.р. штрафы уплаченные за нарушение договорных обязательств 410 т.р.; убытки от списанных долгов 10т.р; расходы на бла-готворительныецели15т.р. Определить балансовую прибыльи уровень рентабельности продаж.

Задача 4.

Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на пятом году использования техники за расчётный период (горизонт расчёта 10 лет) по следующим показателям: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, срок окупаемости капитальных вложений. Ежегодные результаты и затраты от внедрения новой техники – соответственно 50 млн.

руб. и 30млн. руб., в том числе ежегодные капитальные вложения 5 млн. руб. при постоянной норме дисконта 0,1.

Задача 5

Рассчитать ожидаемый экономический эффект от эксплуатации новой техники на пятом году её использования с учётом факторов неопределённости и инфляции, если максимальный и минимальный размеры экономического эффекта составили соответственно 60 млн. и 40 млн. руб., норматив учёта неопределённости 0,3, а коэффициент дисконтирования 0,1. Ежегодный уровень инфляции – 15%.

Практическая работа по разделу 2 «Контроль логистических процессов и операций»

Задача 1

Себестоимость реализованной за год продукции предприятия равна 3,5 млн руб., валовая прибыль 1,5 млн руб. Средний остаток, или норматив оборотных средств, 0,5 млн руб. Оценить оборачиваемость оборотных средств.

Задача 2

Определить показатель эффективности функционирования подсистем ЛС и выявить «узкое место» на основе следующих данных: Валовые активы закупочной подсистемы ЛС составляют 2469 тыс. руб., производственной подсистемы – 5344 тыс. руб., распределительной – 1986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 353 тыс. руб., 1072 тыс. руб. и 512 тыс. руб. Средневзвешенный показатель рентабельности ЛС составляет 0,201. Предложить пути оптимизации по повышению эффективности выявленного слабого звена логистической системы.

Задача 3

Определить страховой запас, если планируется за пять дней объем потребления – 920, а возможная задержка поставки – 2дня. Какой объем страхового запаса планируется на следующую неделю, если на этой неделе задержек поставок не было?

Задача 4

Швейной фабрикой «Восход» (Россия) за квартал для изготовления готовой продукции (постельное белье) было использовано 120000 м ткани. При оценке эффективности работы закупочной деятельности специалисты в области закупок определили, что минимально возможная цена использованной ткани 132 рубля за 1 метр, минимально допустимый процент забракованной продукции, предлагаемой поставщиками - 1,5%.

Необходимо определить наиболее эффективного поставщика ткани по следующим характеристикам:

Поставщик «Российские ткани» (Россия) имеет в наличии сертификат Гостандарта России. Поставляет продукцию по цене 136 рублей за 1 метр. Доставка производится автомобильным транспортом, партия поставки 15000 метров за 1 рейс. К сожалению, при входном контроле выявлено 4,7% бракованной продукции. Замена ненадлежащей продукции производится в срок до 5 дней. Также зафиксированы 2 поставки в неполном объеме (16% и 19% соответственно). За квартал произошли 2 аварии, в результате которых 2,5% продукции было повреждено. Одна поставка произошла с опозданием.

Поставщик «Прядильная компания» (Казахстан) имеет в наличии международный сертификат системы качества. Поставляет продукцию по цене 142 рублей за 1 метр. Доставка производится автомобильным транспортом, партия поставки 20000 метров за 1 рейс. К сожалению, при входном контроле выявлено 1,2% бракованной продукции. Замена ненадлежащей продукции производится в срок до 20 дней. Также зафиксирована 1 поставка в неполном объеме (18%). За квартал произошла 1 авария, в результате которой 1,4% продукции было повреждено. Две поставки произошли с опозданием.

Поставщик «Полесье» (Беларусь) ведет подготовку к сертификации системы качества. Поставляет продукцию по цене 134 рубля за 1 метр. Доставка производится автомобильным транспортом, партия поставки 20000 метров за 1 рейс. К сожалению, при входном контроле выявлено 2% бракованной продукции. Замена ненадлежащей продукции производится в срок до 15 дней. Также зафиксирована 1 поставка в неполном объеме (20%). Одна поставка произошла с опозданием.

Практическая работа ***по разделу 3 «Анализ работы логистических систем»***

Задача 1

Грузооборот склада равен 2000 тонн в месяц. 15 процентов грузов проходит через участок приемки. Через приемочную экспедицию за месяц проходит 500 тонн грузов. Сколько тонн в месяц проходит напрямую из участка разгрузки на участок хранения? Принять во внимание, что из приемочной экспедиции на участок приемки поступает 100 тонн грузов.

Задача 2

Грузооборот склада равен 15000 тонн в месяц. 40 процентов работ на участке разгрузки выполняется вручную. Удельная стоимость ручной разгрузки 25 руб. за тонну. Удельная стоимость механизированной разгрузки 15 руб. за тонну. На какую сумму снизиться совокупная стоимость переработки груза на складе, если весь груз будет разгружаться механизировано?

Задача 3

Грузооборот склада равен 30000 тонн в месяц. 45 процентов грузов проходит через участок комплектования. Через отправочную экспедицию за месяц проходит 20000 тонн грузов. Сколько тонн в месяц проходит напрямую из участка хранения на участок погрузки? Принять во внимание, что из участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц проходит 5000 тонн в месяц.

Критерии оценки:

Устанавливаются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах.

Максимальная оценка за задание 10 баллов, минимальная – 7 баллов.

Критерии оценки	
10 баллов	Задания выполнены в полном объеме. Оформление и результаты соответствуют требованиям. Выводы сформулированы
8 баллов	Задания выполнены в полном объеме имеются неточности в оформлении, имеются неточности в формулировке выводов.
7 баллов	Задания выполнены не в полном объеме, имеются неточности в оформлении, имеются неточности в формулировке выводов.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

Факультет управления и социально-технических сервисов
Кафедра инновационных технологий менеджмента

Комплект ситуационных заданий

по дисциплине: **Оценка эффективности и контроль логистических систем**

Ситуационное задание по разделу 2 «Контроль логистических процессов и операций»

Задание 1.

Вице-президент по логистике компании «Но-Телл Компьютер партс», крупнейшего производителя частей для микрокомпьютеров, делал презентацию в Нью-Йорке для группы потенциальных инвесторов. Его

попросили описать свою компанию в целом, а также роль департамента логистики в реализации конкурентных преимуществ компании на рынке. Производя части микрокомпьютеров, отметил вице-президент, компания действует в рамках растущего сегмента рынка производства компьютеров. Потребителями продукции компании являются компании, производящие компьютеры. Основанная в 1986 году, компания в настоящее время имеет 25 тыс. служащих и ежегодно реализует продукцию на сумму 5 млрд. долларов.

«Но-Телл» продает микропроцессоры, контроллеры, память и платы. Цель компании: стать лучше и дешевле, чем конкуренты. Компания осуществляет закупки полуфабрикатов и продажу своей продукции по всему земному шару. Чтобы выделиться среди конкурентов, компания собирается осуществлять поставки по принципу срочного исполнения любого заказа, дешевой и сохранной доставки товаров клиентуре.

Вице-президент подчеркнул, что компания собирается перейти на метод доставки, организуемый по установленным логистическим системам. Подобное сообщение вызвало большой интерес у потенциальных инвесторов.

Задание. Представьте себя на месте вице-президента и объясните работу логистической системы, которую организовала компания на основании отношений партнерства с компаниями-посредниками («отношения по цепочке поставки»).

Задание 2.

Компания «Р. Инвестмент Групп» работает в России с 1990 г. Это большая группа компаний, в которую входит 23 фирмы. Основной вид деятельности – ведение ресторанного бизнеса. Одним из крупных участников группы является ООО «Стикс», владеющее 14 ресторанами быстрого питания в Москве и одним рестораном в Минске. Для обеспечения функционирования сети своих ресторанов компания «Стикс» пользуется услугами двух предприятий – провайдеров логистики: ЗАО «Борг» и ООО «Панта». Компания «Борг» осуществляет доставку в рестораны «Стикс» импортных продуктов питания, закупаемых ее представительствами за рубежом, в частности в Германии, Франции, Австрии, Испании и других странах. Действует компания так: заказы от всех ресторанов, магазинов, кулинарий собираются в московском офисе, обрабатываются и передаются в соответствующие зарубежные представительства, которые осуществляют необходимые закупки продуктов и материалов. Затем автотранспорт компании «Борг» доставляет их в Москву. Базис поставки, применяемый при автоперевозках продуктов питания и материалов в Москву, – «DDU склад компании «Борг». В дальнейшем поставки осуществляются со складов всем потребителям. В частности, в рестораны «Стикс» продукты доставляются собственным автотранспортом компании «Борг» по согласованному сторонами графику и по маршрутам, разработанным компанией. По Москве доставка в рестораны «Стикс» ежедневно осуществляется пятью

автомобилями (одна машина всегда остается в запасе для срочного использования в случае поломки основного транспорта). Продукты питания российского происхождения в сеть ресторанов «Стикс» поставляет ООО «Панта», которое помимо логистической деятельности обрабатывает некоторые продукты (соление, маринование, очистка). «Панта» доставляет продукты питания от поставщиков на свои склады, осуществляет их обработку, хранение и последующую доставку в рестораны «Стикс». Продукты питания в рестораны «Стикс» доставляются пятью автомобилями компании «Панта» по согласованному графику и по маршрутам, установленным компанией. Система поставки продуктов питания в сеть ресторанов «Стикс» в целом работает слаженно, однако можно констатировать, что ежедневно по одним и тем же маршрутам (имея в виду конечную точку маршрутов) курсирует 10 автомобилей, работа которых не координируется. Во-вторых, при сбое в доставке продуктов в ресторанный сеть все рестораны «Стикс» могут остаться без необходимых продуктов, поэтому вынуждены будут в пожарном порядке производить закупку продуктов «на стороне». В-третьих, все продукты питания сначала поступают на центральный склад фирмы «Борг» в Москве, а затем развозятся по Москве и в Минск, хотя, доставляя продукты питания из стран Западной Европы, автомобили проходят через Белоруссию. Задание. Дайте свои предложения по совершенствованию логистического обслуживания ресторанной сети «Стикс».

Критерии оценки:

Устанавливаются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах.

Максимальная оценка за задание 20 баллов, минимальная – 14 баллов.

Критерии оценки	
20 баллов	Задания выполнены в полном объеме . Оформление и результаты соответствуют требованиям. Выводы сформулированы
17 баллов	Задания выполнены в полном объеме имеются неточности в оформлении, имеются неточности в формулировке выводов.
14 баллов	Задания выполнены не в полном объеме, имеются неточности в оформлении, имеются неточности в формулировке выводов.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

Факультет управления и социально-технических сервисов
Кафедра инновационных технологий менеджмента

Вопросы для экзамена

по дисциплине: **Оценка эффективности и контроль логистических систем**

1. Расчет показателей логистической системы.
2. Система ключевых показателей KPI в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса. продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы.
3. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы.
4. Основные элементы логистической системы.
5. Звено логистической системы. Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки.
6. Логистическая сеть.
7. Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.
8. Значение контроля. Контроллинг – сущность, цели, инструменты.
9. Роль контроллинга в процессе управления логистикой.
10. Формирование системы логистического контроллинга.
11. Этапы осуществления контроллинга логистической системы. Формы и методы контроля.
12. Организация контроля логистических процессов и операций.
13. Учет и мониторинг исполнения логистических процессов и операций.
14. Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода.
15. Разработка контрольных мероприятий.
16. Системы контроля и мониторинга выполнения мероприятий.
17. Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению).
18. Выявление отклонений от плановых показателей.
19. Контроль и анализ отклонения логистических операций. Анализ неопределенностей в логистических системах.
20. Качество плана. Критерии качества разработки и выполнения планов.
21. Ликвидация отклонений от плановых показателей.

22. Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы.
23. Причины возникновения узких мест.
24. Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия.
25. Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия.
26. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы.
27. Показатели эффективности логистических цепей.
28. Критерии и методы оценки рентабельности.
29. Оценка рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов: рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия.
30. Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы.
31. Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия.
32. Два основных показателя рентабельности: рентабельность оборота, рентабельность имущества.

Критерии оценки:

Устанавливаются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах.

1. Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний обучающихся.

2. При выставлении оценки преподаватель учитывает:

- знание фактического материала по программе, в том числе знание обязательной литературы, современных публикаций по программе курса, а также истории науки;
- степень активности обучающегося на аудиторных занятиях;
- логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи;
- наличие пропусков аудиторных занятий по неуважительным причинам.

3. Оценка «отлично» (30 баллов).

Оценка «отлично» ставится обучающемуся, ответ которого содержит:

- глубокое знание программного материала, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой;

- знание концептуально-понятийного аппарата всего курса.

А также свидетельствует о способности:

- самостоятельно критически оценивать основные положения курса;

- увязывать теорию с практикой.

Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков обучающимся аудиторных занятий по неважным причинам, отсутствия активного участия на практических занятиях, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» (20 баллов).

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, ответ которого свидетельствует:

- о полном знании материала по программе;

- о знании рекомендованной литературы;

- содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков обучающимся аудиторных занятий по неважным причинам.

Оценка «удовлетворительно» (10 баллов) ставится обучающемуся, ответ которого содержит:

- поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса;

- стремление логически четко построить ответ, а также свидетельствует о возможности последующего обучения.

Оценки «неудовлетворительно» (0 баллов).

- Оценки «неудовлетворительно» ставятся обучающемуся, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.