

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

Факультет управления и социально-технических сервисов
Кафедра инновационных технологий менеджмента

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ (ПП.03.01)**

Направление подготовки (специальность)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
Профиль подготовки (специализация)	без специализации
Квалификация выпускника	Операционный логист
Форма обучения	очная
Тип практики	-

Н. Новгород
2025 г.

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРАКТИКЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения при прохождении производственной практики, соотнесённых с планируемыми результатами освоения ППСЗ

Компетенция	Компонентный состав компетенций
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	<p><i>Знать:</i> основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов; структура затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов</p> <p><i>Уметь:</i> рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов</p> <p><i>Иметь практический опыт</i> участия в планировании и организации процесса перевозки грузов; оптимизации транспортных расходов.</p>
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса	<p><i>Знать:</i> содержание, задачи и принципы логистического сервиса; элементы сервисного обслуживания; классификация логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса</p> <p><i>Уметь:</i> применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса</p> <p><i>Иметь практический опыт</i> участия в разработке элементов логистического сервиса</p>
ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса	<p><i>Знать:</i> показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни и параметры качества логистического сервиса; факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса</p> <p><i>Уметь:</i> применять методы оценки качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания</p> <p><i>Иметь практический опыт</i> участия в анализе элементов логистического сервиса</p>

2. Структура фонда оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации по производственной практике

Контролируемые разделы (этапы)	Формируемые компетенции и/или их части (код компетенции)	Оценочные средства	Методические материалы, характеризующие процедуры оценивания **
Раздел 1. Подготовительно-организационный этап (инструктаж по технике безопасности, изучение принципов работы, правил внутреннего распорядка)	ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3	Договора дневник, аттестационный лист	Заполнение договора, дневника, аттестационного листа
Раздел 2. Основной этап (сбор, обработка и систематизация полученной информации)		Отчёт по практике	Задания для выполнения отчёта по практике
Раздел 3. Заключительный этап (обсуждение результатов практики)			

Оформление комплекта заданий по видам работ

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный
педагогический университет им. К. Минина»

Факультет управления и социально-технических сервисов
Кафедра инновационных технологий менеджмента

Комплект заданий для отчёта по по производственной практике

Раздел 1. Подготовительно-организационный этап (инструктаж по технике безопасности, изучение принципов работы, правил внутреннего распорядка)

Заполнение договора, дневника, аттестационного листа

Критерии оценивания:

Виды учебной деятельности	Оценка в баллах
Заполнение договора	2-4
Заполнение дневника	2-4
Заполнение аттестационного листа	1-3
Итого:	5-10

Раздел 2. Основной этап (сбор, обработка и систематизация полученной информации)

Структура отчёта по производственной практике:

Титульный лист

Содержание

Введение

1. Общая характеристика организации-базы практики, ее миссии, целей, направлений деятельности. Характеристика подразделения логистики, его задач и организационной структуры;
2. Составление типовых договоров приёмки, передачи товарно-материальных ценностей;
3. Разработка смет транспортных расходов. Разработка маршрутов следования;
4. Организация терминальных перевозок;
5. Оценка уровня логистического сервиса. Оценка качества логистического сервиса;
6. Оптимизация логистического обслуживания;
7. Планирование объема сервисных услуг. Документационное обеспечение сервисных услуг;
8. Организация выплаты страхового возмещения с учетом необходимых документов. Обоснование отказа в выплате страхового возмещения.
9. Оформление отчётных документов по практике
10. Индивидуальные задания на практику

Заключение

Список литературы (не менее 5 источников)

Приложения

Критерии оценивания:

Виды учебной деятельности	Оценка в баллах
Выполнение заданий для отчёта по практике	
<i>Работа над введением отчёта по практики</i>	<i>5-10</i>
Составление методологического аппарата отчёта (цели, задачи, предмет, объект исследования и т.д.)	5-10
<i>Работа над разделами отчёта</i>	<i>30-40</i>
Работа над первым разделом отчёта «Общая характеристика организации-базы практики, ее миссии, целей, направлений деятельности. Характеристика подразделения логистики, его задач и организационной структуры»	3-4
Работа над вторым разделом отчёта «Составление типовых договоров приёмки, передачи товарно-материальных ценностей»	3-4
Работа над третьим разделом отчёта «Разработка смет транспортных расходов. Разработка маршрутов следования»	3-4
Работа над четвертым разделом отчёта «Организация терминальных перевозок»	3-4
Работа над пятым разделом отчёта «Оценка уровня логистического сервиса. Оценка качества логистического сервиса»	3-4
Работа над шестым разделом отчёта «Оптимизация логистического обслуживания»	3-4
Работа над седьмым разделом отчёта «Планирование объема сервисных услуг. Документационное обеспечение сервисных услуг»	3-4
Работа над восьмым разделом отчёта «Организация выплаты страхового возмещения с учетом необходимых документов. Обоснование отказа в выплате страхового возмещения»	3-4
Работа над девятым разделом отчёта «Оформление отчётных документов по практике»	3-4
Работа над десятым разделом отчёта «Индивидуальные задания на практику»	3-4
<i>Работа над заключением к отчёту по практике</i>	<i>5-10</i>
Обоснование выводов по проведённому исследованию	5-10
Итого	40-60

Раздел 3. Заключительный этап (обсуждение результатов практики)**Обсуждение результатов практики****Критерии оценивания:**

Виды учебной деятельности	Оценка в баллах
Обсуждение результатов практики	
Устный опрос по результат пройденной практики	10-30
Итого:	10-30

Примерный перечень оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки ЗУН и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный
педагогический университет им. К.Минина»
Факультет управления и социально-технических сервисов
Кафедра инновационных технологий менеджмента
**Темы докладов
(рефератов, эссе, сообщений)
по ПП 03.01. Производственная практика**

- 1.Алгоритм формирования логистического сервиса: особенности его применения для предприятий с различными видами деятельности.
- 2.Сущность управление логистическим сервисом в разрезе межфункциональной координации подразделений компании.
3. Традиционные и современные методы обслуживания потребителей: основные принципы и принципиальные различия
4. Задачи логистики, решаемые на стратегическом, тактическом и операционном уровне при формировании системы управления сервисом.
5. Взаимодействие смежных отделов компании при формировании логистического сервиса.
6. Взаимодействие смежных отделов компании при управлении логистическим сервисом.

Критерии оценки:

Прописываются с учетом балльно-рейтинговой системы по дисциплине и выражаются в баллах:

- оценка «отлично»/ «зачтено» выставляется обучающемуся, если построение суждений: изложение ясное и четкое, приводимые доказательства логичны, выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, приводятся различные точки зрения и их личная оценка, общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи;
- оценка «хорошо»/ «зачтено» анализ и оценка информации: грамотно применяется категория анализа, умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, обоснованно интерпретируется текстовая информация, дается личная оценка проблеме;

- оценка «удовлетворительно»/ «зачтено» знание и понимание теоретического материала: рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, используемые понятия строго соответствуют теме, самостоятельность выполнения работы;
- оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» отсутствуют знания и понимание теоретического материала.