

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный педагогический университет
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета
Протокол № 5
от «14» января 2025 г.

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
**ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и
сервисном обслуживании**

Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
Квалификация	Операционный логист
Форма обучения:	очная

Нижний Новгород
2025

Программа профессионального модуля составлена на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» утвержденного «21» апреля 2022 г., регистрационный номер № 257.
2. Учебного плана ППСЗ по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике», утвержденного Ученым советом НГПУ им. К. Минина «14» января 2025 г., протокол № 5.

Разработчик:

к.ф.-м.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования Скачкова Е.Г.

Эксперт(ы): Директор ООО «Метизкомплект» Овчинников С.М.

Программа профессионального модуля «Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» принята на заседании кафедры «Инновационные технологии менеджмента», протокол № 1 от «28» августа 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля	4
2. Структура и содержание профессионального модуля	6
3. Условия реализации программы профессионального модуля	11
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (виды профессиональной деятельности)	12
Приложение 1. Фонд оценочных средств	

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля

Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности ВД.03. «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» и соответствующие ему профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов
ПК 3.2.	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3.	Оценивать качество логистического сервиса

1.1.2. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Основной вид деятельности	Требования к знаниям, умениям, практическому опыту
ВД.03 «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании»	Знать <ul style="list-style-type: none">– основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;– порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;– способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств;– порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;– порядок и требования к заполнению транспортных документов; структура затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;– содержание, задачи и принципы логистического сервиса;– элементы сервисного обслуживания; классификация логистического сервиса;– роль маркетинга в логистическом сервисе;– экономические параметры организации логистического сервиса;– показатели, оценивающие качество логистического сервиса;– уровни и параметры качества логистического сервиса;– факторы качества сервисного обслуживания;– классификация показателей оценки логистического сервиса.
	Уметь <ul style="list-style-type: none">- рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;- определять оптимальный маршрут перевозки;

	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять выбор транспортного средства; – заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов; – применять методы маркетинговых исследований; – определять экономические параметры логистического сервиса; – определять параметры качества логистического сервиса; – применять методы оценки качества логистического сервиса; – рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; – оценивать эффективность уровня логистического обслуживания. <p>Иметь практический опыт</p> <ul style="list-style-type: none"> – участия в планировании и организации процесса перевозки грузов; – оптимизации транспортных расходов; – участия в разработке элементов логистического сервиса; – участия в анализе элементов логистического сервиса.
--	--

1.2. Количество часов, отведенное на освоение профессионального модуля:

всего –304 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 304 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 172 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 20 часов

производственная практика –108 часов.

2. Структура и содержание профессионального модуля

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки	Объем профессионального модуля, часов								Практика, часов		Промежуточная аттестация
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося						Самостоятельная работа обучающегося		Учебная	Производственная	
			Всего	Лекции	Практическая подготовка	Лабораторные работы и практические занятия	Практическая подготовка	Курсовая работа (проект)	Всего	Курсовая работа (проект)			
ПК 3.1	МДК.03.01 Транспортная логистика	108	88	36	-	52	-	-	18	-	-	-	Экзамен
ПК 3.2-3.3	МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания	88	84	36	-	48	-	-	2	-	-	-	Зачет с оценкой
	Всего:	196	172	72	-	100	-	-	20	-	-	-	
ПК 3.1-3.3	ПП.03.01 Производственная практика	108	-	-	-	-	-	-	-	-	-	108	Зачет с оценкой
	Всего:	304	172	72	-	100	-	-	20	-	-	108	

2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля, междисциплинарных курсов и тем	Содержание учебного материала, лекции, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	в т.ч. на практическую подготовку
1	2	3	4
ПМ. 03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании			
МДК.03.01 Транспортная логистика		108	-
Раздел 1. Основы транспортной логистики			
Тема 1.1. Основные понятия транспортной логистики	Содержание	10	-
	Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.		-
			-
			-
			-
	Практические занятия	-	-
	-		-
Тема 1.2. Особенности транспортных перевозок	Содержание	8	-
	Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms. Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.		-
	Практические занятия	26	-
	Выбор транспортного средства для перевозки груза. Выбор тары и упаковки. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. Размещение груза в транспортном средстве Построение маршрута перевозки груза		-

Раздел 2. Оптимизация транспортной логистики			
Тема 2.1. Организация и планирование перевозок	Содержание	10	-
	Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование. Терминальные перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов.		-
	Практические занятия	12	-
	Организация перевозки груза в международном сообщении		-
Тема 2.2. Определение логистических расходов на транспорте	Содержание	8	-
	Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логистические цепочки.		-
	Практические занятия	14	-
	Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта Заполнение транспортной документации		-
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания		88	
Раздел 1. Основы логистики сервисного обслуживания			
Тема 1.1. Управление заказами	Содержание	10	-
	Определение сервисного обслуживания. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов. Циклы заказов и их характеристики.		-
	Практические занятия	12	-
	Оптимизация параметров выполнения логистического заказа		-
Тема 1.2. Логистический сервис и его составляющие	Содержание	8	-
	Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания		-

	клиента. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. Формирование системы услуг логистического сервиса.		
	Практические занятия	12	-
	Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка		-
Раздел 2. Формирование системы логистического сервиса			
Тема 2.1. Оценка качества логистического обслуживания	Содержание	10	-
	Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Общие показатели эффективности сервисной деятельности Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания.		-
	Практические занятия	18	-
	Формирование логистического сервиса Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей Оценка уровня логистического сервиса поставщиков		-
Тема 2.2. Создание и поддержание логистического сервиса	Содержание		
	Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика.	8	
	Практические занятия		
	Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса	6	
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ		20	-
Примерная тематика домашних заданий		-	-
	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.		
ПП 03.01. Производственная практика		108	108
Виды работ:		108	108
<ul style="list-style-type: none"> – Общая характеристика организации-базы практики, ее миссии, целей, направлений деятельности; – Общая характеристика подразделения логистики, его задач и организационной структуры; – Изучение профессиональных обязанностей специалиста по логистике на основе анализа его 			

должностной инструкции; – Составление типовых договоров приёмки, передачи товарно-материальных ценностей; – Участие в выборе вида транспортного средства; – Разработка смет транспортных расходов; – Разработка маршрутов следования; – Организация терминальных перевозок; – Оценка уровня логистического сервиса; – Оценка качества логистического сервиса; – Оптимизация логистического обслуживания; – Планирование объема сервисных услуг; – Документационное обеспечение сервисных услуг; – Организация выплаты страхового возмещения с учетом необходимых документов; – Обоснование отказа в выплате страхового возмещения.		
Зачет с оценкой		-
ПМ.03.ЭК Экзамен по модулю		-
Всего	304	108

3. Условия реализации программы профессионального модуля

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Лаборатория, оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, а также для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации.

Оборудование: Проектор, Ноутбук, ТВ-экран, Доска магнитно-маркерная одноэлементная, Моноблок, Планшет, Учебная мебель.

Учебная аудитория, оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, а также для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации.

Аналоговый микшерный пульт, Видеокамера PTZ управляемая, ноутбуки, Видеокамера тип 1, Интерактивная система для совместной работы с изображением, Специализированное (автоматизированное) рабочее место для лиц ОВЗ, Точка доступа, Трансляционная система, Учебная мебель.

Программное обеспечение: тренажер, программные и методические материалы «1С:Предприятие» версии 8 и выше.

Помещения для организации самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

Административно-хозяйственное помещение с оборудованием: ноутбуки, столы, стулья, многофункциональное устройство (принтер, сканер, копир).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Канке, А. А. Логистика : учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошечкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 384 с.
2. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476402>
3. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469999>
4. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470001>
5. Левкин, Г. Г. Логистика: учебное пособие для СПО / Г. Г. Левкин, Е. А. Панова. — 2-е изд. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-4486-0362-4, 978-5-4488-0196-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/7699>

Дополнительная литература

1. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471543>
2. Лавренко, Е. А. Логистика: практикум для СПО / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. — Саратов: Профобразование, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-4488-0541-7. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/91889>
3. Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471333>
4. Маликова, Т. Е. Складская логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14804-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481958>
5. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса : учебное пособие / Л. Н. Клепцова. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. — 204 с. — ISBN 978-5-00137-164-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145142>
6. Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО / составители П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В. Ершовой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-4488-0774-9, 978-5-7996-2930-4. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92376>

Интернет-ресурсы:

- | | |
|--|---|
| 1. www.biblioclub.ru | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» |
| 2. www.elibrary.ru | БД научной периодики на платформе eLIBRARY.RU |
| 3. https://biblio-online.ru | ЭБС «Юрайт» |
| 4. https://e.lanbook.com | ЭБС «Лань» |
| 5. http://eivis.ru | УБД «ИВИС» |

4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Код и наименование профессиональных и общих компетенций	Критерии оценки	Формы и методы оценки
ПК-3.1: Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	<ul style="list-style-type: none">– рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки;– осуществлять выбор	Выполнение практических работ; ситуационных задач; тестирование.

	<p>транспортного средства;</p> <ul style="list-style-type: none"> – заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; – проводить оптимизацию транспортных расходов.. 	
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса	<ul style="list-style-type: none"> – применять методы маркетинговых исследований; – определять экономические параметры логистического сервиса; – определять параметры качества логистического сервиса. 	
ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса	<ul style="list-style-type: none"> – применять методы оценки качества логистического сервиса; – рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; – оценивать эффективность уровень логистического обслуживания. 	

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1 к рабочей программе профессионального модуля.