

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный педагогический университет  
имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета  
Протокол № 5  
от «14» января 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СПЦ.05 – Психология общения**

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация  
выпускника Операционный логист

Форма обучения: очная

Нижний Новгород  
2025

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» утвержденного «21» апреля 2022 г., регистрационный номер № 257.
2. Учебного плана ППССЗ по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике», утвержденного Ученым советом НГПУ им. К. Минина «14» января 2025 г., протокол № 5.

**Разработчики:** Лебедева О.В., профессор кафедры практической психологии, к.п.н.

**Эксперт(ы):** Директор ООО «Метизкомплект» Овчинников С.М.

Программа одобрена на заседании кафедры инновационных технологий менеджмента протокол № 1 от 28.08.2024 года.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. <b>Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины</b>	—
2. <b>Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины</b>	—
3. <b>Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины</b>	—
4. <b>Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины</b>	—
Приложение 1. Фонд оценочных средств	

## 1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины

### 1.1 Место дисциплины в структуре ППСЗ

Дисциплина «СГЦ.05 Психология общения» относится к социально-гуманитарному циклу.

### 1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

**Цель:** создание условий, способствующих усвоению психологических знаний о специфике психологии общения, овладение указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения дисциплины

Достижению поставленной цели способствует решение следующих **задач**:

- знакомство с основными научными положениями в области психологии общения и взаимодействия между людьми,
- изучение закономерностей различных форм общения,
- рассмотрение специфики коммуникации (передачи информации), социальной перцепции (восприятие и понимания человека), интеракции (взаимодействие в процессе общения) как аспектов общения,
- изучение психологических особенностей массовой коммуникации как вида деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **владеть**

- навыком использования стратегий и моделей общения в различных жизненных ситуациях.
- навыками вербальной и невербальной, а также убеждающей коммуникации и использования различных коммуникативных техник, психологического противостояния влиянию и манипуляциям на индивида.
- навыками использования эффектов социального восприятия, применять различные стратегии самопрезентации.
- навыками эффективного взаимодействия, различными стилями поведения.
- навыками использования различных средств речевого общения; применения правил деловой переписки; составления основных служебных документов.
- основами и этикетом деловой онлайн-самопрезентации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- анализировать структуру межличностных отношений, адекватные ситуации стили и модели общения, степень удовлетворенности общением
- выявлять коммуникативные барьеры, ситуации межличностного влияния и воздействия через средства массовой информации
- выявлять содержание и эффекты межличностного и межгруппового восприятия, трудности и дефекты восприятия, особенности самопрезентации
- определять характер межличностного взаимодействия
- выбирать и использовать необходимые техники и приемы делового общения в конкретной ситуации; формировать свой деловой имидж

- использовать различные языковые средства в зависимости от ситуации общения и цели высказывания; подбирать и оценивать аргументы; создавать деловые тексты различных жанров

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- определение и историю возникновения психологии общения, ее связь с другими науками, определение, структуру, виды и функции общения, его место в системе общественных и межличностных отношений, современные направления исследования общения
- определение и специфику коммуникативной стороны общения; цель, виды и функции коммуникаций; особенности массовой коммуникации и способы воздействия через средства массовой коммуникации, основные факторы убеждающего сообщения
- определение, виды, специфику социальной перцепции; эффекты, факторы и механизмы социального восприятия; понятие и компоненты аттракции, атрибуции; содержание понятия и стратегии самопрезентации
- определение и специфику интерактивной стороны общения, основные теории взаимодействия, эффективные стили поведения в межличностном взаимодействии
- основные типы, особенности и преимущества онлайн-коммуникации; специфику общения в сети Интернет; особенности онлайн-презентации делового человека

**Полученные знания и умения направлены на формирование общих и профессиональных компетенций.**

ОК-4 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК-5 - Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

## **2. Структура и содержание рабочей программы учебной дисциплины**

### **2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>	<b>В т.ч. на практическую подготовку</b>
<b>Общая трудоемкость учебной нагрузки (всего)</b>	<i>72</i>	
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>		
в том числе:		
лекции	<i>16</i>	
практические занятия	<i>32</i>	
лабораторные работы	-	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>22</i>	
<b>Форма промежуточной аттестации - зачет</b>	<i>2</i>	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лекции, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	В т.ч. на практическую подготовку	Код компетенции
1	2	3	4	5
Раздел 1.	Теоретические основы психологии общения			ОК-4 ОК-5
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	4		
	Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками. К истории исследования общения. Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения в трудах В.М. Бехтерева, В.Н. Мясищева, А.А. Леонтьева, Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений. Общение в системе межличностных и общественных отношений.			ОК-4 ОК-5
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	6		ОК-4 ОК-5
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся	5		ОК-4 ОК-5
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	4		
	Межличностные отношения. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения. Потребность в общении. Цели и функции общения. Структура общения. Виды и уровни общения. Стили общения. Особенности изучения проблемы общения в России. Соотношение общения и деятельности в отечественной науке. Возрастные особенности общения. Критерии удовлетворенности общением. Основные направления и перспективы исследования общения. Коммуникативная компетентность			ОК-4 ОК-5
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	8		ОК-4 ОК-5
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся	5		ОК-4

				OK-5
<b>Раздел 2. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения</b>				
<b>Тема 2.1.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4		
	Природа и цель коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию. Массовая коммуникация как вид общения.			OK-4 OK-5
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	8		OK-4 OK-5
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся	5		OK-4 OK-5
Тема 2.2.	<b>Содержание учебного материала</b>	2		
	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения. Механизмы межгруппового восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Долговременное общение. Трудности и дефекты межличностного общения. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации			OK-4 OK-5
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	6		OK-4 OK-5
	Контрольные работы			
Тема 2.3.	Самостоятельная работа обучающихся	5		OK-4 OK-5
	<b>Содержание учебного материала</b>	2		
	Культура речи и речевой этикет в деловом общении. Основы риторики. Деловое письмо			OK-4 OK-5
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	4		OK-4 OK-5 OK-4 OK-5
	Контрольные работы			

	Самостоятельная работа обучающихся	4		OK-4 OK-5
Примерная тематика курсовых работ (проектов) (если предусмотрена)				
	Промежуточная аттестация	2		OK-4 OK-5
<b>Всего:</b>		72		OK-4 OK-5



### 3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Учебная аудитория, оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, а также для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации.

Интерактивный дисплей, Ноутбук, Учебная мебель.

Помещения для организации самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

##### *Основная литература*

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560926>

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560954>

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560788>

##### *Дополнительная литература*

1. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 380 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19480-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556530>

2. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 239 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16429-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564541>

3. Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 164 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18789-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545783>

*Интернет-ресурсы:*

- |  |   |
|--|---|
| 1. <a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a>        | ЭБС «Университетская библиотека онлайн»       |
| 2. <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>            | БД научной периодики на платформе eLIBRARY.RU |
| 3. <a href="https://biblio-online.ru">https://biblio-online.ru</a> | ЭБС «Юрайт»                                   |
| 4. <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>       | ЭБС «Лань»                                    |
| 5. <a href="http://eivis.ru">http://eivis.ru</a>                   | УБД «ИВИС»                                    |

#### 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий – выступление с презентациями.

Наименование компетенций	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Выполнение практических работ; ситуационных задач; тестирование.
	<b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.	
Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	<b>Умения:</b> описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения	
	<b>Знания:</b> сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.	

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1 к рабочей программе учебной дисциплины.