

## Анкетирование студентов 2-4 курс по направлениям

### 37.03.01 – Психология управления и интернет-коммуникации

Анкетирование студентов является одним из ключевых инструментов оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в образовательных учреждениях. Проведение опросов позволяет выявить мнение студентов о различных аспектах их учебной и внеучебной деятельности, определить сильные стороны образовательного процесса, а также обозначить области, требующие доработки и улучшений.

Отчет основан на результатах анкетирования студентов Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина (НГПУ), проведенного с целью изучения удовлетворенности обучающихся условиями обучения, качеством образовательных программ, организацией учебного процесса и предоставляемыми возможностями для личностного и профессионального развития.

Особое внимание в исследовании уделено сравнительному анализу показателей в рамках отдельных направлений подготовки, факультетов и университета в целом. Это позволяет более детально оценить уровень удовлетворенности студентов в различных подразделениях и выявить особенности образовательного процесса на разных уровнях.

Цель исследования – получить объективные данные об образовательной среде в НГПУ имени Козьмы Минина, которые могут быть использованы для совершенствования образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг и создания более комфортных условий обучения для студентов.

Данный отчет включает анализ результатов анкетирования и выводы, которые помогут университету и его подразделениям выработать эффективные меры по улучшению образовательного процесса и условий обучения.

## 1. Условия образовательного процесса



Результаты опроса студентов направления 37.03.01 "Психология управления и интернет-коммуникации" демонстрируют в целом высокий уровень удовлетворенности образовательным процессом. Основные показатели включают:

1. **Оптимальные условия для проведения занятий:** 73% студентов полностью удовлетворены, что свидетельствует о высоком уровне комфорта в учебных аудиториях. Однако 26,4% респондентов указали на частичное удовлетворение, что может свидетельствовать о необходимости улучшений.

2. **Условия для самостоятельной работы:** 73% студентов полностью удовлетворены условиями для самостоятельного обучения, но 23,3% считают их частично удовлетворительными, что указывает на возможные недостатки в доступности ресурсов.

3. **Физическая культура и спорт:** Наиболее высокий уровень удовлетворенности наблюдается в этой категории — 79% студентов полностью довольны условиями для занятий физической культурой, в то время как 17,2% отметили частичное удовлетворение.

4. **Досуг и развитие творческих способностей:** 71% студентов удовлетворены в полной мере, но 24,7% указали на частичное удовлетворение, а 6% отметили отсутствие подходящих условий, что подчеркивает необходимость расширения возможностей для досуга и творчества.

5. **Научная деятельность:** 75% студентов полностью удовлетворены возможностями для участия в научных мероприятиях, что свидетельствует о поддержке научной активности, хотя 22,3% респондентов указали на частичное удовлетворение.

6. **Общая удовлетворенность:** 74% студентов выразили полное удовлетворение учебным процессом в целом, что является позитивным показателем, однако 22,9% отметили частичную удовлетворенность.

Эти данные показывают, что образовательная программа "Психология управления и интернет-коммуникации" в целом оценивается студентами положительно, но существует пространство для улучшений в отдельных аспектах, таких как условия для самостоятельной работы, досуг и творчество, а также возможности для научной деятельности.

## **2. Содержание образовательного процесса**

Результаты опроса студентов направления 37.03.01 "Психология управления и интернет-коммуникации" демонстрируют смешанный уровень удовлетворенности различными аспектами образовательной программы. Основные показатели включают:

1. **Информативность и доступность лекций и практических занятий:** 50% студентов полностью удовлетворены, а 50% выражают лишь частичное удовлетворение, что указывает на необходимость улучшения доступности и качества предоставляемых материалов.

2. **Эффективность лекционных занятий:** Аналогичная картина наблюдается и здесь: 50% студентов полностью удовлетворены, а остальные 50% — частично. Это подчеркивает важность пересмотра лекционного формата для повышения его эффективности.

3. **Эффективность практических занятий:** В отличие от других категорий, 100% студентов выразили полное удовлетворение, что свидетельствует о высоком качестве этой составляющей программы.

## Содержание образовательного процесса

### 37.03.01 - Психология управления и интернет-коммуникации



### ФПИП



### НГПУ



- Качество полученных знаний и профессиональных навыков:** В обеих этих категориях наблюдается равное распределение оценок: 50% студентов удовлетворены полностью, а 50% — частично. Это может означать, что есть место для улучшений в учебных методах или материалах.
- Общая удовлетворенность:** 60% студентов полностью удовлетворены своим образовательным опытом, в то время как 40% выражают частичное удовлетворение. Это указывает на положительный общий тренд, однако также подчеркивает наличие определенных проблем, требующих внимания.

В целом, результаты опроса демонстрируют смешанные отзывы студентов о различных аспектах образовательной программы. В то время как практические занятия заслужили единодушное одобрение, остальные категории показывают необходимость доработки и улучшения для повышения общего уровня удовлетворенности студентов.

## 3. Организация образовательного процесса

Результаты опроса студентов направления 37.03.01 "Психология управления и интернет-коммуникации" демонстрируют высокий уровень удовлетворенности большинством аспектов образовательной программы. Основные показатели включают:

- Качество организации практик:** 64% студентов полностью удовлетворены, что свидетельствует о положительном восприятии практической части образовательной программы. Однако 33% выражают лишь частичное удовлетворение, что указывает на необходимость улучшения.
- Организация научно-исследовательской деятельности:** 69% студентов полностью удовлетворены этой областью, что является хорошим показателем. Тем не менее, 29% частично удовлетворены, что может говорить о необходимости дальнейшего развития исследовательских инициатив.
- Организация проектной деятельности:** Наиболее высокий уровень удовлетворенности — 72% студентов выражают полное удовлетворение, а 26% — частичное. Это говорит о том, что

проектная деятельность в целом успешно организована, но также требует внимания к мнениям студентов.

## Организация образовательного процесса

37.03.01 - Психология управления и интернет-коммуникации



ФПИП



НГПУ



4. **Расписание занятий:** Здесь 48% студентов полностью удовлетворены, тогда как 30% — частично и 15% не удовлетворены. Это подчеркивает наличие проблем с организацией расписания, требующих пересмотра.
5. **Организация учебного процесса в целом:** 75% студентов полностью удовлетворены, что свидетельствует о высоком уровне работы деканата и кафедр. Однако 20% частично удовлетворены, что также требует внимания.
6. **Общая удовлетворенность:** 66% студентов полностью удовлетворены своим опытом обучения, в то время как 28% выражают частичное удовлетворение. Это указывает на необходимость дальнейшего анализа и возможных улучшений.

В целом, результаты опроса показывают высокий уровень удовлетворенности студентов по большинству аспектов организационного процесса на факультете психологии управления и интернет-коммуникаций. Однако наличие значительного процента студентов с частичным или полным недовольством подчеркивает необходимость работы над улучшением качества образования и организации учебного процесса.

## 4. Качество образовательного процесса

На изображении представлена столбчатая диаграмма, иллюстрирующая результаты опроса студентов НГПУ о степени удовлетворенности различными аспектами обучения.

Выводы из представленных данных:

1. **Качество учебной литературы:** 70% студентов полностью удовлетворены доступной учебной литературой в электронной библиотечной системе, что свидетельствует о хорошем обеспечении учебными материалами. Однако 26% выражают частичное удовлетворение, что подчеркивает необходимость дальнейшего улучшения.

## Качество образовательного процесса

37.03.01 - Психология управления и интернет-коммуникации

ФПИП



НГПУ



5

- Качество материально-технического обеспечения (МТО):** С аналогичным результатом в 70% студентов полностью удовлетворены состоянием учебных аудиторий и уровнем компьютерного обеспечения, но 25,7% испытывают лишь частичное удовлетворение. Это также указывает на возможность для улучшений в данной области.
- Удобство личного кабинета в ЭИОС:** Высокий уровень удовлетворенности — 77% студентов полностью довольны функциональностью личного кабинета. Однако 21% выражают частичное недовольство, что может требовать доработки системы.
- Качество образовательных ресурсов ЭИОС (Moodle, MOOK):** 74% студентов полностью удовлетворены, но 23% имеют лишь частичное удовлетворение. Это показывает, что ресурсы в целом адекватны, но есть пространство для улучшения.
- Развитие способностей и открытие талантов:** 63% студентов полностью удовлетворены возможностями, предоставляемыми обучением, в то время как 29% выражают частичное удовлетворение. Это говорит о том, что программа в целом способствует развитию талантов, хотя есть аспекты, требующие внимания.
- Общая удовлетворенность:** 71% студентов полностью удовлетворены своим опытом обучения, что является положительным показателем. Тем не менее, 25% выражают частичное недовольство, что указывает на необходимость дальнейшего анализа и возможных улучшений.

В целом, результаты опроса показывают высокий уровень удовлетворенности студентов НГПУ по большинству аспектов образовательного процесса. Однако наличие значительного процента студентов с частичным или полным недовольством подчеркивает необходимость дальнейшей работы над улучшением качества обучения и ресурсного обеспечения.

## Общий вывод

Результаты опроса студентов направления 37.03.01 "Психология управления и интернет-коммуникации" демонстрируют высокий уровень удовлетворенности большинством аспектов образовательной программы. Основные показатели включают:

1. **Оптимальные условия для проведения занятий:** 73% студентов полностью удовлетворены, что свидетельствует о высоком уровне комфорта в учебных аудиториях. Однако 26,4% респондентов указали на частичное удовлетворение, что может свидетельствовать о необходимости улучшений.

2. **Условия для самостоятельной работы:** 73% студентов полностью удовлетворены условиями для самостоятельного обучения, но 23,3% считают их частично удовлетворительными, что указывает на возможные недостатки в доступности ресурсов.

3. **Физическая культура и спорт:** Наиболее высокий уровень удовлетворенности наблюдается в этой категории — 79% студентов полностью довольны условиями для занятий физической культурой, в то время как 17,2% отметили частичное удовлетворение.

4. **Досуг и развитие творческих способностей:** 71% студентов удовлетворены в полной мере, но 24,7% указали на частичное удовлетворение, а 6% отметили отсутствие подходящих условий, что подчеркивает необходимость расширения возможностей для досуга и творчества.

5. **Научная деятельность:** 75% студентов полностью удовлетворены возможностями для участия в научных мероприятиях, что свидетельствует о поддержке научной активности, хотя 22,3% респондентов указали на частичное удовлетворение.

6. **Общая удовлетворенность:** 74% студентов выразили полное удовлетворение учебным процессом в целом, что является позитивным показателем, однако 22,9% отметили частичную удовлетворенность.

Эти данные показывают, что образовательная программа "Психология управления и интернет-коммуникации" в целом оценивается студентами положительно, но существует пространство для улучшений в отдельных аспектах, таких как условия для самостоятельной работы, досуг и творчество, а также возможности для научной деятельности.