



**МИНИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

# Оценка удовлетворенности качеством образования студентов 1 курса СПО по направлениям подготовки 2025

Управление стратегического  
развития и мониторинга

Нижний Новгород

# 09.02.09

## Веб разработка

# 96%

## ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

9,6 из 10 баллов

### Сильные стороны

Показатели, высоко оцененные студентами по результатам анкетирования:

- Доброжелательность приёмной комиссии.
- Качество преподавания
- Работа деканата

Высокий уровень удовлетворённости:

- Первое впечатление – 89,5% оценили как «отличное»
- Доброжелательность преподавателей – 84,2% поставили высший балл
- Комфорт инфраструктуры – 78,9% оценили зоны отдыха на 10 баллов

Положительная оценка процесса:

- Общие условия образовательного процесса получили высшую оценку у 63,2% студентов

### Зоны внимания

- Навигация на сайте – сложности поиска информации для абитуриентов
- Навигация в корпусах – упоминания о запутанности планировки
- Очереди в приёмной – предложение ввести талончики
- Состав преподавателей – запрос на увеличение доли молодых педагогов

### Рекомендации

- Упростить навигацию на сайте и добавить раздел для абитуриентов
- Рассмотреть систему электронной очереди в приёмной комиссии
- Внедрить в адаптационный период практические занятия по ознакомлению с планировкой и навигацией между корпусами
- Активнее привлекать молодых преподавателей

# 38.02.07

## Банковское дело

# 96%

### ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

9,6 из 10 баллов

## Сильные стороны

Показатели, высоко оцененные студентами по результатам анкетирования:

- Удовлетворённость полнотой и доступностью информации на сайте.

Высокий уровень удовлетворённости:

- Доброжелательность приёмной комиссии — 95,7% положительных оценок
- Качество работы деканата — 95,7% считают её хорошей
- Первое впечатление и качество преподавания — 82,6% оценили как «отличное»
- Комфортность зон отдыха, чистота оценены на 10 баллов 69,6% опрошенных
- Условия образовательного процесса в целом устроили на высшем уровне 69,6% респондентов.

## Зоны внимания

- Низкий уровень удовлетворенности графиком учебных занятий
- Сложность с навигацией внутри корпусов

## Рекомендации

- Оптимизировать расписание, по возможности, с учётом пожеланий студентов
- Улучшить навигационные указатели в корпусах

# 44.02.01

## Дошкольное образование

# 95 %

### ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

9,5 из 10 баллов

## Сильные стороны

Показатели, высоко оцененные студентами по результатам анкетирования:

- Доброжелательность приёмной комиссии
- Качество преподавания
- Работа деканата

Высокий уровень удовлетворённости:

- Первое впечатление — 89,5% оценили как «отличное»
- Доброжелательность преподавателей — 84,2% поставили высший балл
- Комфорт инфраструктуры — 78,9% оценили зоны отдыха на 10 баллов

Положительная оценка процесса:

- Общие условия образовательного процесса получили высшую оценку у 63,2% студентов

## Зоны внимания

- Недостаток информации на сайте
- Проблемы с работой приёмной комиссии (12,9% недовольны)
- Организационные сложности в первые дни (нет куратора, задержки документов)
- Недовольство расписанием
- Низкие оценки по навигации и отдельным службам

## Рекомендации

- Улучшить информационную поддержку (сайт, рассылки)
- Провести обучение для приёмной комиссии
- Ускорить процесс выдачи документов (кампусные карты, студенческие билеты)
- Оптимизировать расписание
- Улучшить навигацию и доступность среды

# 44.02.03

## Педагогика дополнительного образования

# 98 %

## ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

9,8 из 10 баллов

### Сильные стороны

Высокий уровень преподавания:

- 83,3% оценили качество преподавания как «отличное»

Доброжелательность персонала:

- 100% отметили доброжелательность сотрудников факультета
- 94,4% положительно оценили приёмную комиссию

Качество информационного сопровождения и условия обучения:

- 88,9% довольны полнотой информации на сайте вуза
- Высокие оценки санитарного состояния, доступности воды, чистоты помещения

### Зоны внимания

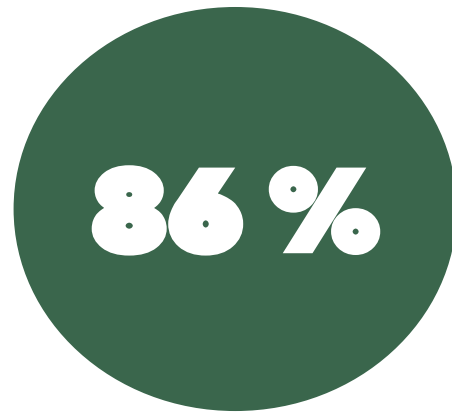
- Затруднён поиск информации об оплате и преподавателях
- Долгое ожидание студенческих билетов (до 2 месяцев)
- Требуется ремонт в 6 корпусе

### Рекомендации

- Упростить навигацию, выделить блоки «Оплата» и «Преподаватели»
- Ускорить организационные процессы
- Сократить сроки выдачи студенческих документов
- Провести ремонт в 6-м корпусе

# 44.02.06

## Профессиональное обучение (по отраслям)



### ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

8,6 из 10 баллов

#### Сильные стороны

#### Зоны внимания

#### Рекомендации

Эффективное информирование абитуриентов:

- 53,8% узнали о вузе через сайт и соц. сети
- 84,6% довольны информацией на сайте

Высокое качество преподавания:

- 69,2% оценили преподавание как «отличное»

Доброжелательность приёмной комиссии:

- 92,3% положительно оценили работу сотрудников

Комфортные условия обучения:

- Высокие оценки зон отдыха, санитарного состояния, чистоты помещений
- 69,2% поставили отметили доброжелательность преподавателей

- Неудобное расписание
- Низкая активность кураторов

- Активизировать работу кураторов
- Ввести обязательные встречи и отчётность кураторов
- Оптимизировать расписание занятий

# 49.02.01

## Физическая культура



### ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

9,7 из 10 баллов

#### Сильные стороны

- 97% довольны полнотой и доступностью информации

Высокое качество преподавания:

- 81,1% оценили преподавание как «отличное»
- 98% оценили работу деканата как «хорошую»

Доброжелательность персонала:

- 100% удовлетворены приёмной комиссией
- 86,5% отметили помощь сотрудников в первые дни

Комфортные условия обучения:

- Высокие оценки санитарного состояния (86,5% – 10 баллов)
- Доступность воды (83,8% – 10 баллов)

#### Зоны внимания

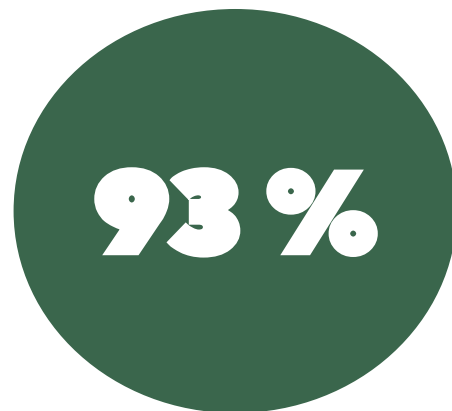
- Сложности с внутренней навигацией
- Не полная удовлетворенность расписанием занятий

#### Рекомендации

- Разместить дополнительные указатели и схемы
- Создать интерактивную карту кампуса в мобильном приложении
- Провести ознакомительные экскурсии по корпусам
- Учесть мнение при составлении расписания на следующий семестр

# 54.02.01

## Дизайн (по отраслям)



### ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

9,3 из 10 баллов

## Сильные стороны

- 90,9% — отметили положительное первое впечатление
- 63,6% оценили вуз на 10 баллов
- 98% довольны работой приёмной комиссии

Качество преподавания и организации:

- 90,9% довольны качеством преподавания
- 90,9% положительно оценили работу деканата

Информационная доступность:

- 99,1% удовлетворены полнотой информации на сайте

## Зоны внимания

- Недостаток зон отдыха
- Запрос на ремонт помещений факультета дизайна
- Сложности с внутренней навигацией
- Недостаточная ясность организационных процессов

## Рекомендации

- Создание дополнительных зон отдыха
- Планирование ремонта помещений факультета

# Итоговые результаты оценки удовлетворенности качеством образования студентов 1 курса (СПО)

Оценка удовлетворенности качеством образования студентов 1 курса (СПО) показала высокий уровень удовлетворённости (85–90%) учебным процессом, доброжелательностью персонала и условиями обучения. Ключевыми каналами привлечения абитуриентов стали личные контакты и социальные сети, при этом сайт вуза остаётся важным, но менее значимым источником информации. Несмотря на общий позитивный фон и успешную адаптацию, обратная связь указывает на точечные области для улучшения: стартовое информирование, удобство сайта и оптимизацию организационных процессов. Большинство студентов не имеют замечаний, а поступающая критика носит конструктивный характер, что позволяет вузу сфокусироваться на устранении конкретных сбоев и усилении коммуникации для дальнейшего роста качества услуг.



**МИНИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

— ГОД ОСНОВАНИЯ 1911 —

**Спасибо за внимание!**

2026 год