

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина"

УТВЕРЖДЕН

Ученым советом

от «30» марта 2026 г. протокол №10

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Группа объектов исследования:

Студенты 1 курса СПО

Введение

Образовательная организация Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина провела анкетирование среди **студентов 1 курса СПО** в период с 17.11.2025 по 05.12.2025. Настоящий отчёт представляет собой детальный анализ данных, полученных в результате этого исследования. Оно было инициировано в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Его основная **цель** — получить объективные количественные показатели, отражающие отношение первокурсников СПО к следующим объектам исследования: «**49.02.01 Физическая культура**», «**44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)**», «**44.02.03 Педагогика дополнительного образования**», «**44.02.01 Дошкольное образование**», «**54.02.01 Дизайн (по отраслям)**», «**09.02.09 Веб-разработка**», «**38.02.07 Банковское дело**».

Задача исследования – выявить основные тенденции и факторы, влияющие на отношение анкетиртуемых к объектам исследования, определить ключевые аспекты, требующие дальнейшего изучения и возможных корректировок. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетиртуемых к объектам исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 152 человека.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Общие вопросы

1.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

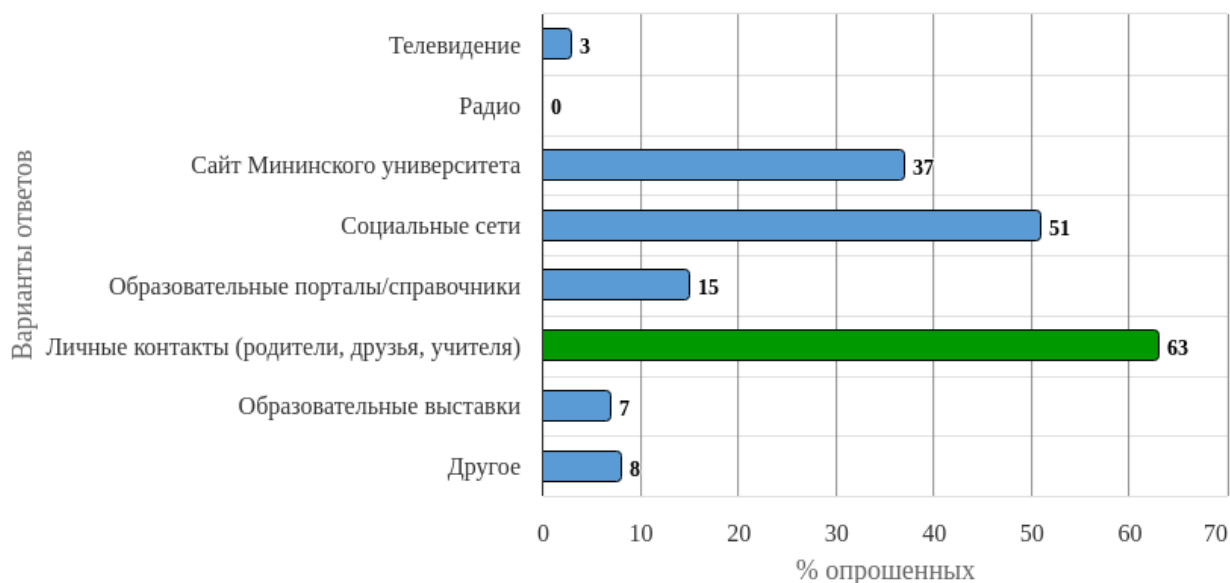


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Из каких источников Вы узнали о Мининском университете?»

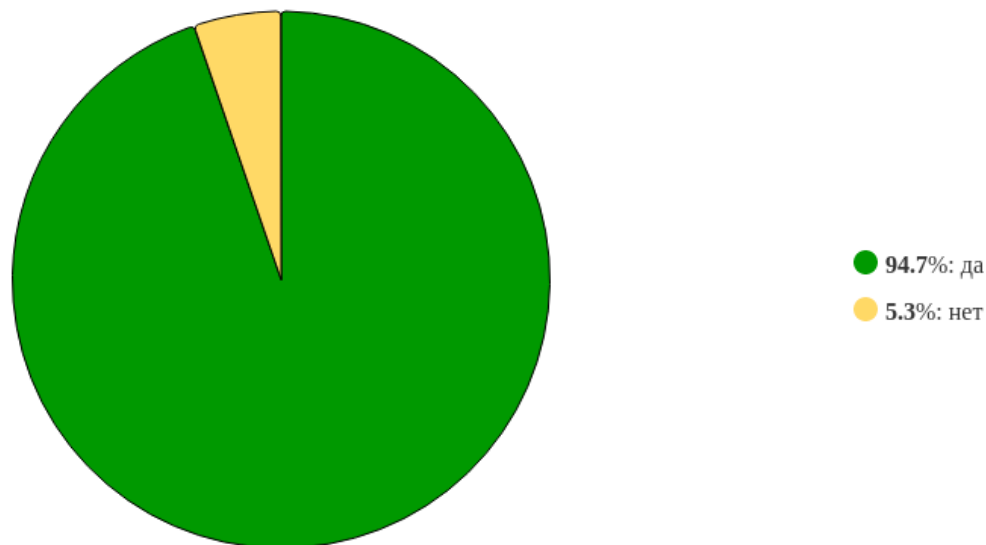


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации по вопросам приемной кампании и в целом по деятельности Мининского университета, размещенной на сайте вуза?»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по размещению и составу информации на сайте вуза:»

Анализ ответов первокурсников СПО на вопрос об их предложениях и замечаниях по размещению и составу информации на сайте вуза выявил несколько ключевых моментов. Значительная часть респондентов не имеет каких-либо конкретных замечаний или предложений, что может свидетельствовать об их общей удовлетворенности текущим состоянием сайта. Однако, другая часть опрошенных указала на определенные недостатки, связанные с удобством поиска необходимой информации и ее понятностью, особенно для абитуриентов. Некоторые студенты отметили, что на сайте много лишней информации, что затрудняет навигацию, а также высказали пожелания по улучшению структуры сайта и уточнению контактной информации. Встречаются и положительные отзывы, где респонденты отмечают, что все отлично и удобно. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по размещению и составу информации на сайте вуза:» представлен в главе 4 (1.1).

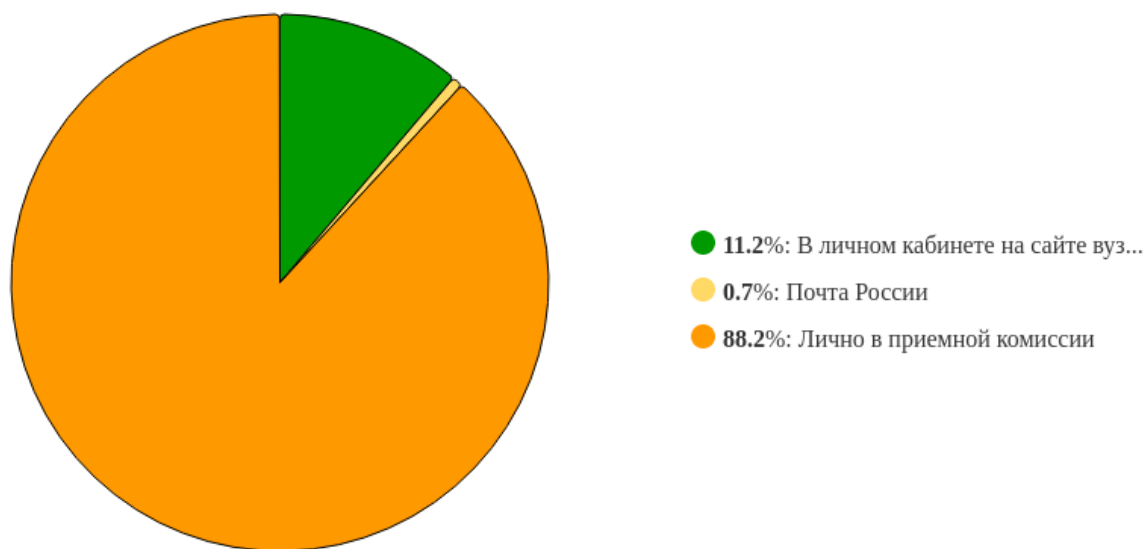


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Какой способ подачи документов в Университет Вы использовали?»

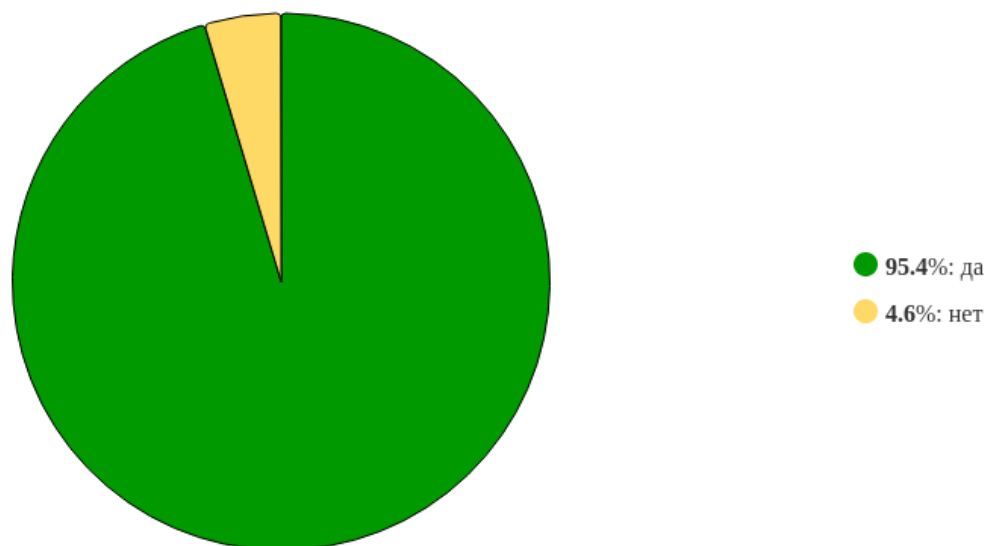


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников приемной комиссии при непосредственных обращениях (телефон, группы в соцсетях, e-mail и др.)?»»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по работе приемной комиссии вуза:»

Анализ ответов, полученных в рамках анкетирования первокурсников СПО относительно предложений и замечаний по работе приемной комиссии вуза, выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов не имеет каких-либо конкретных предложений или замечаний, что может говорить об их общей удовлетворенности процессом приема или отсутствии четких ожиданий. В то же время, определенная доля опрошенных выразила желание видеть более оперативную и полную информацию, а также отметила, что процесс поступления можно сделать более вежливым и отзывчивым. Некоторые респонденты указали на отсутствие каких-либо замечаний, оценивая работу комиссии как хорошую или отличную. Среди немногочисленных конкретных предложений прозвучали идеи о большей отзывчивости и большей ответственности. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по работе приемной комиссии вуза:» представлен в главе 4 (1.2).

Анализ ответов респондентов на вопрос «Возникли ли у Вас сложности при поступлении в наш вуз и в первые дни обучения? Если да, опишите, какие именно.»

Анализ ответов первокурсников СПО на вопрос о сложностях при поступлении и в первые дни обучения показывает, что большинство респондентов не столкнулись с какими-

либо трудностями. Многие прямо указали на отсутствие сложностей или каких-либо проблем. Однако, есть и те, кто столкнулся с определенными трудностями, связанными, например, с получением студенческого билета или информации о первом дне учебы. В некоторых ответах упоминается о неудобном расписании и проблемах с работой кураторов, а также о сложностях с получением необходимой информации от института. Также есть единичные жалобы на работу охраны и пропускной режим. В целом, преобладают позитивные отзывы об отсутствии сложностей, но некоторые моменты требуют внимания для улучшения адаптации первокурсников. Полный список ответов респондентов на вопрос «Возникли ли у Вас сложности при поступлении в наш вуз и в первые дни обучения? Если да, опишите, какие именно.» представлен в главе 4 (1.3).

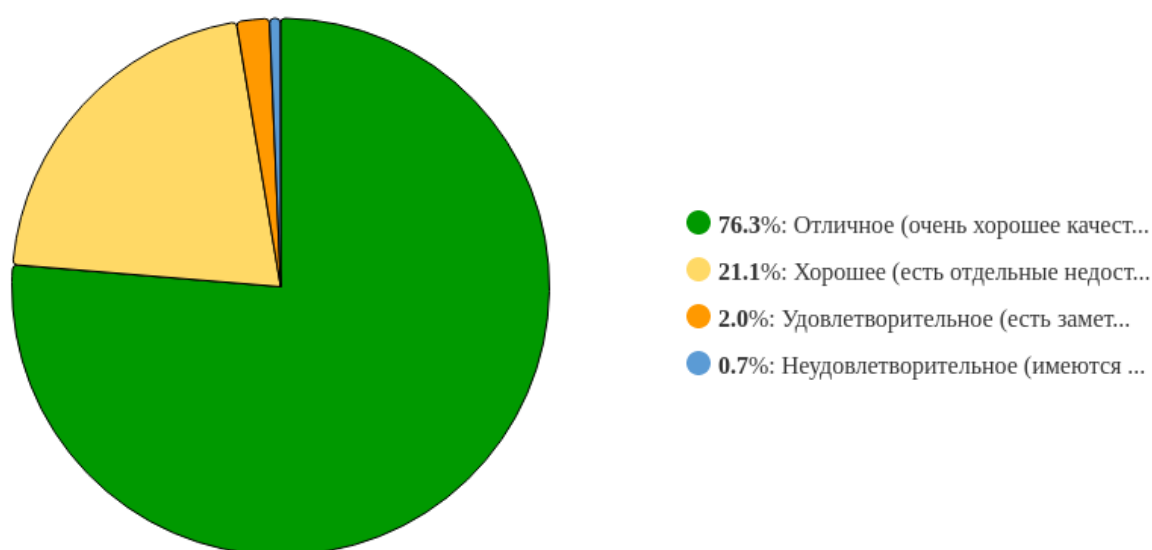


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Опишите Ваше первое впечатление о вузе:»

Анализ ответов респондентов на вопрос «При выборе вариантов 2, 3, 4 укажите Ваши предложения и замечания:»

Анализ ответов, полученных в ходе анкетирования первокурсников СПО, показывает, что значительная часть респондентов не имеет каких-либо предложений или замечаний относительно предложенных вариантов. Многие просто ответили отрицательно, что может свидетельствовать об их удовлетворённости текущим положением дел, отсутствии конкретных идей по улучшению или нежелании давать обратную связь. Однако, некоторые ответы содержат конструктивные предложения, направленные на улучшение организации деятельности, что говорит о заинтересованности части студентов в оптимизации учебного процесса. Встречаются и критические замечания, касающиеся навигации, что указывает на возможные

проблемы с ориентацией в учебном заведении. В целом, ответы демонстрируют разнообразие мнений и степень вовлечённости первокурсников в жизнь учебного заведения. Полный список ответов респондентов на вопрос «При выборе вариантов 2, 3, 4 укажите Ваши предложения и замечания:» представлен в главе 4 (1.4).

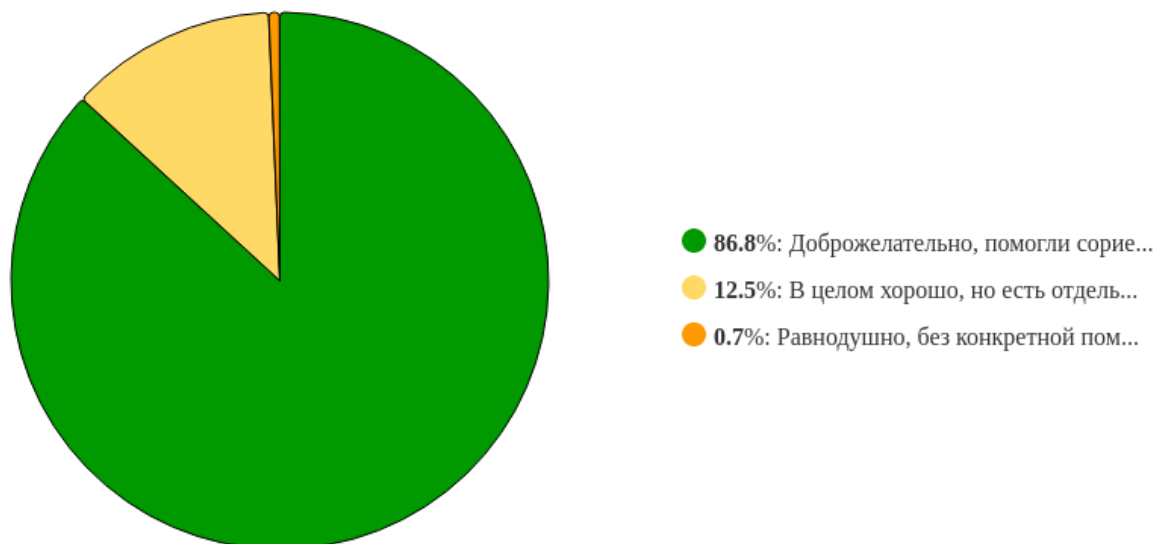


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вуза (факультета), находившихся с Вами в контакте в первые дни обучения?»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов, полученных в рамках анкетирования первокурсников СПО, показывает, что большинство респондентов не имели каких-либо предложений или замечаний. Среди тех, кто оставил комментарии, преобладают ответы, выражающие отсутствие каких-либо проблем или предложений. Некоторые респонденты отметили положительные моменты, такие как доброжелательное отношение и хорошую организацию. Однако, единичные ответы содержат намеки на негативный опыт, связанный с предоставлением неверной информации. В целом, преобладающее отсутствие предложений и замечаний может свидетельствовать об удовлетворительном опыте большинства первокурсников, но также может указывать на недостаточную вовлеченность или нежелание делиться своим мнением. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4 (1.5).

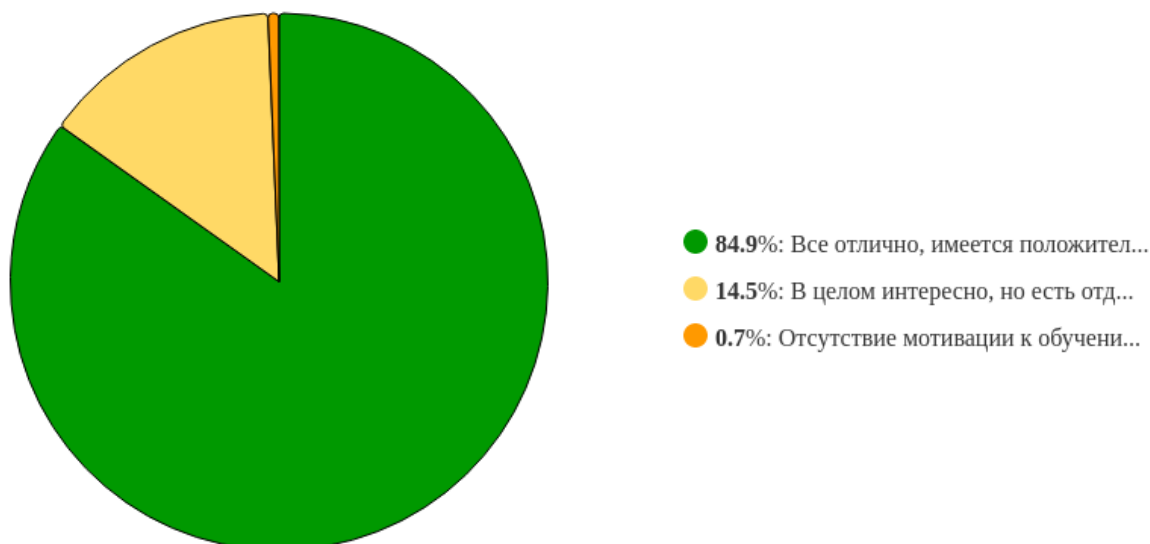


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Поделитесь первыми впечатлениями о качестве преподавания в Мининском университете:»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов первокурсников СПО показывает, что большинство респондентов не имеют каких-либо конкретных предложений или замечаний. Многие просто ответили отрицательно, используя различные формулировки, такие как "нет", "нету", "никаких" или ставя прочерк. Среди тех, кто оставил более развернутые ответы, встречаются как положительные отзывы, отмечающие, что "все отлично" или "все хорошо", так и предложения по улучшению. Одно из предложений касалось ремонта определенного корпуса. Также были высказаны мнения о том, что вопросы касаются конкретных преподавателей и обсуждение возможно только лично, а также пожелание видеть больше молодых преподавателей, с которыми легче найти общий язык и усваивать информацию. Некоторые респонденты отметили, что "все устраивает". Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4 (1.6).

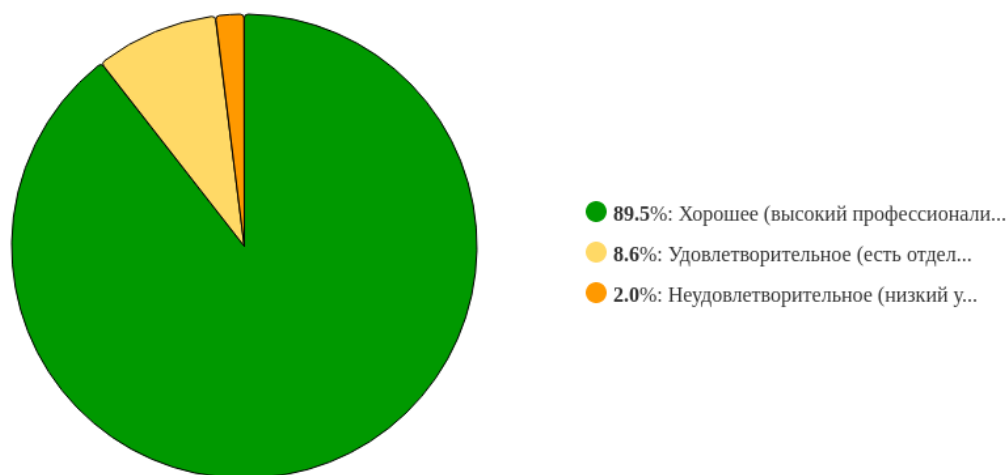


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Охарактеризуйте качество работы деканата своего факультета:»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов, полученных в рамках анкетирования первокурсников СПО, показывает, что значительная часть респондентов не сталкивалась с предложениями или замечаниями. Среди тех, кто ответил конкретно, преобладают отрицательные ответы, указывающие на отсутствие каких-либо предложений или замечаний. Некоторые респонденты отмечают, что процесс рассмотрения студенческих вопросов занимает слишком много времени. Встречаются единичные положительные отзывы, а также ответы, свидетельствующие о нейтральном отношении или отсутствии информации по данному вопросу. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4 (1.7).

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.05**.

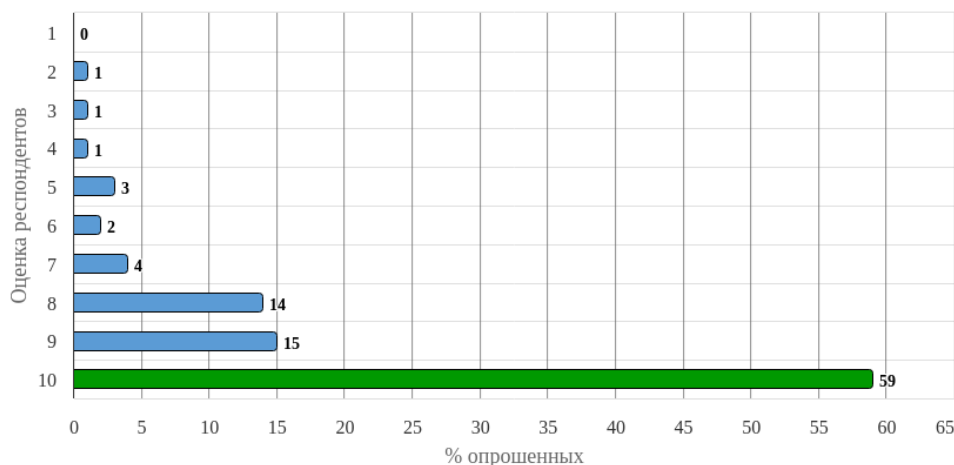


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1-минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность следующими показателями: Открытость, полнота, доступность информации размещенной в НГПУ им. К. Минина на информационных стендах, экранах»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.2**.

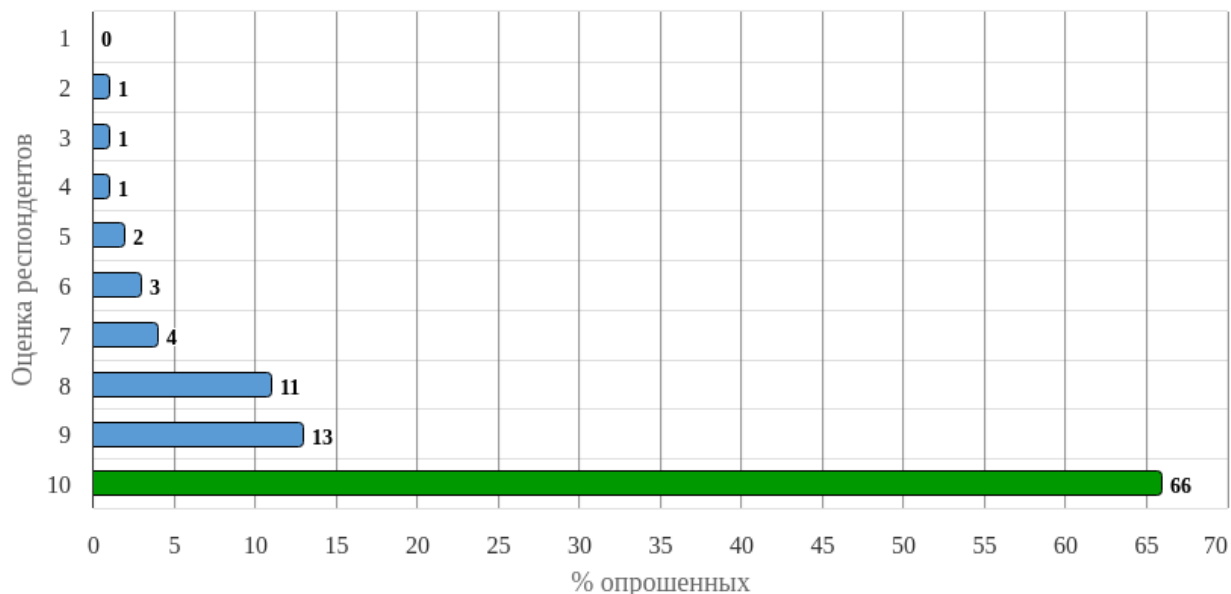


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1-минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность следующими показателями: Открытость, полнота, доступность информации, размещенной на сайте НГПУ им. К. Минина»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов, полученных в рамках анкетирования первокурсников СПО, показывает, что значительная часть респондентов не имеет каких-либо замечаний или предложений. Это может свидетельствовать об их общей удовлетворенности текущим положением дел. Однако, стоит отметить, что некоторые ответы носят уклончивый характер, что может указывать на нежелание открыто выразить свое мнение или на отсутствие четкой позиции по данному вопросу. Среди единичных ответов встречаются как положительные оценки, так и констатация отсутствия каких-либо проблем или предложений. В целом, преобладание отрицательных ответов или их отсутствие указывает на то, что либо у большинства респондентов нет конкретных замечаний, либо они не считают нужным их озвучивать. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4 (1.8).

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.29**.

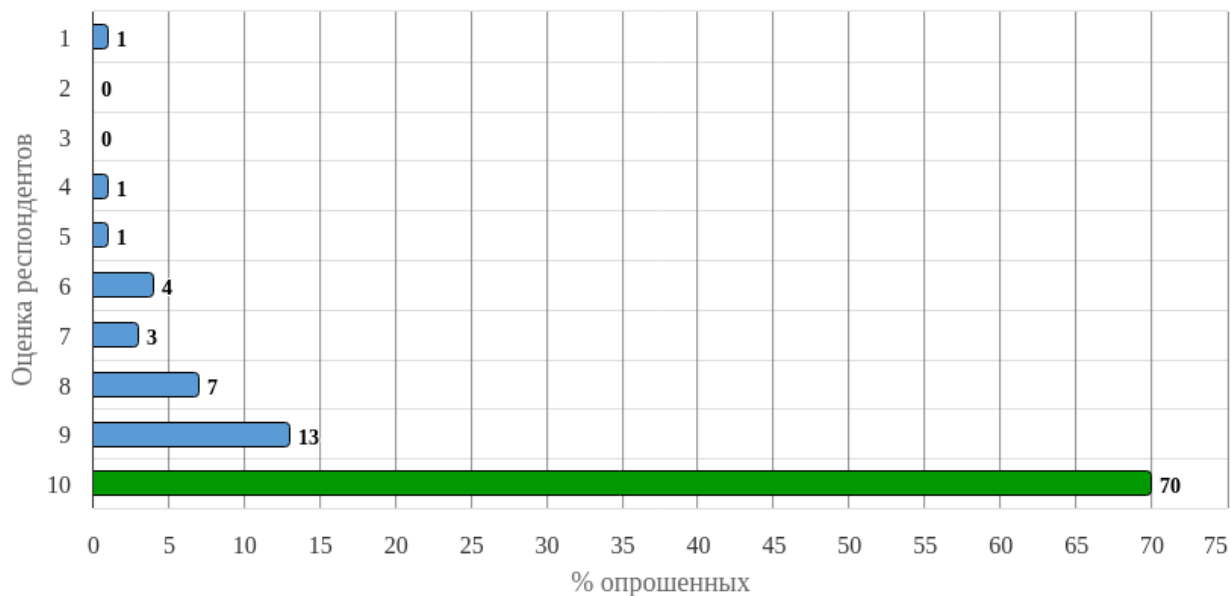


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К. Минина: Наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.93**.

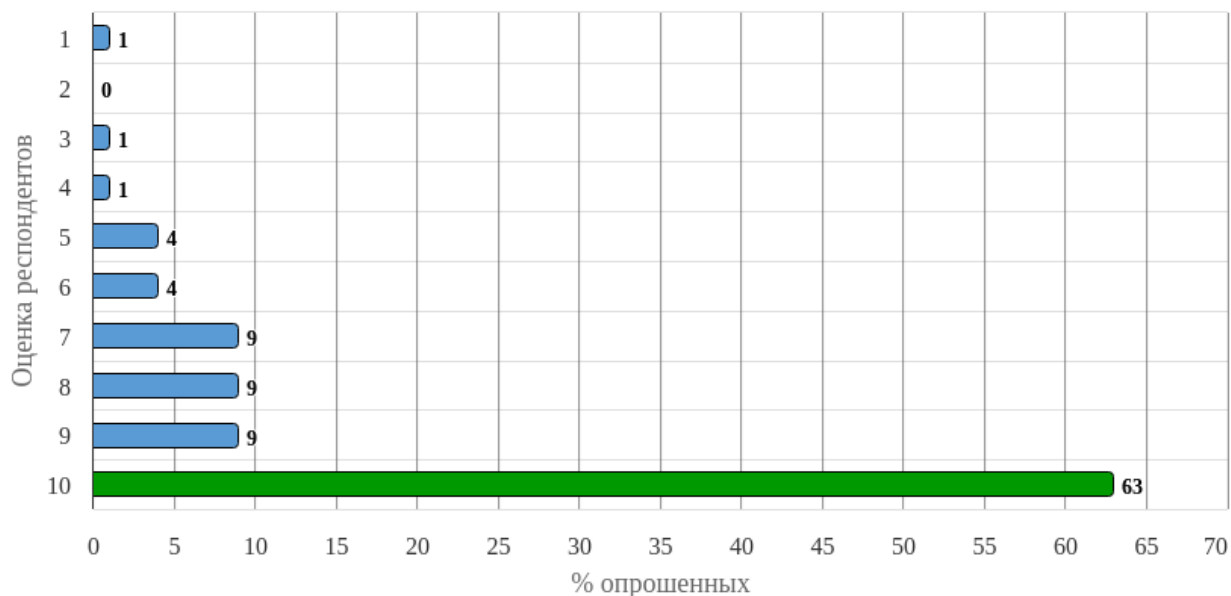


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К. Минина: Наличие и понятность навигации внутри организации»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.07**.

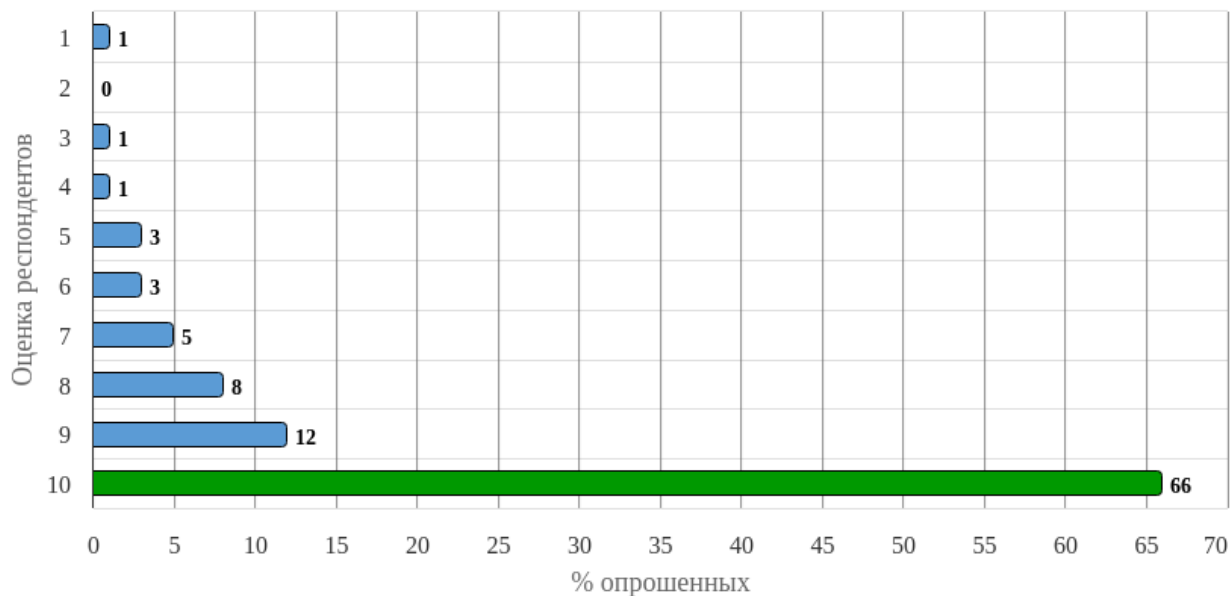


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К. Минина: Доступность питьевой воды»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.26**.

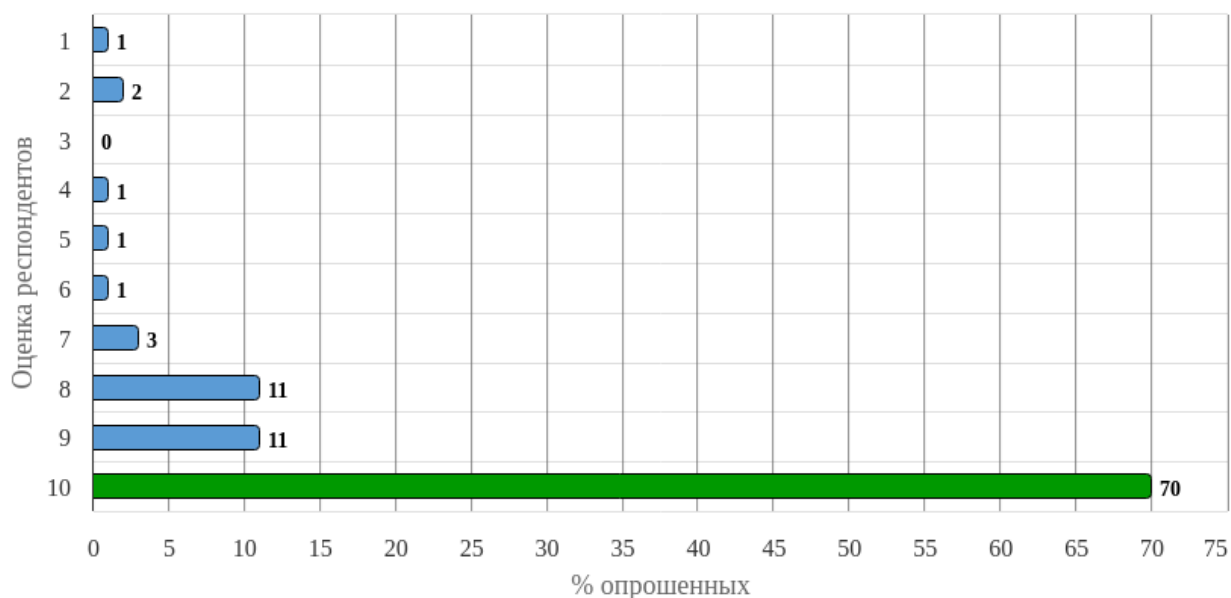


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К. Минина: Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота, наличие воды, мыла и пр.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.39**.

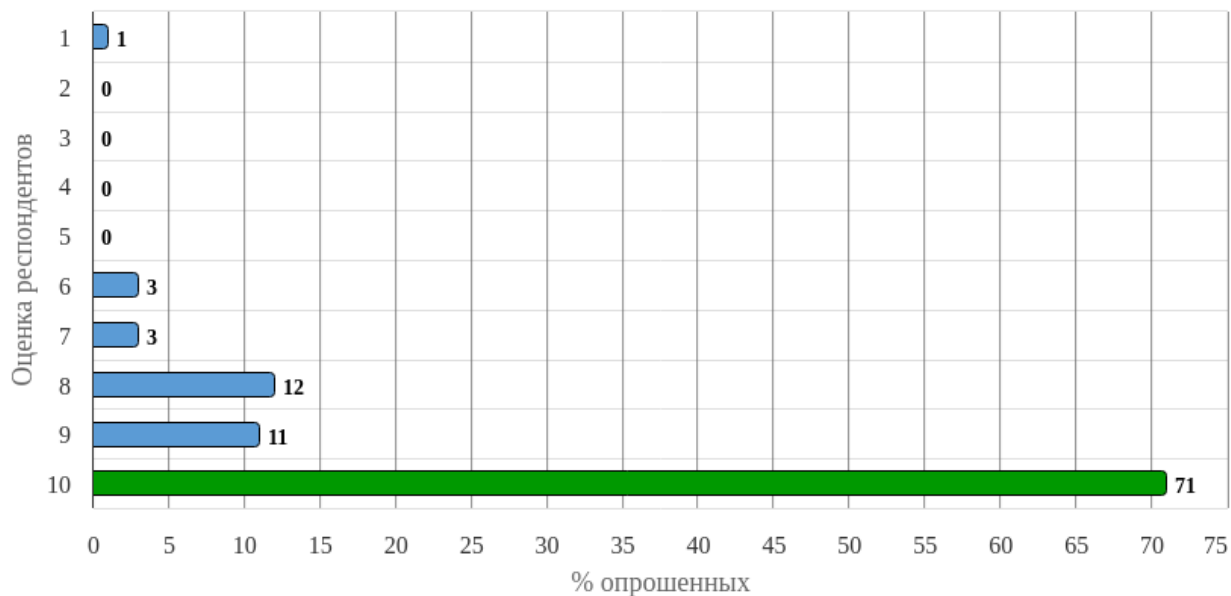


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К. Минина: Санитарное состояние организации»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.04**.

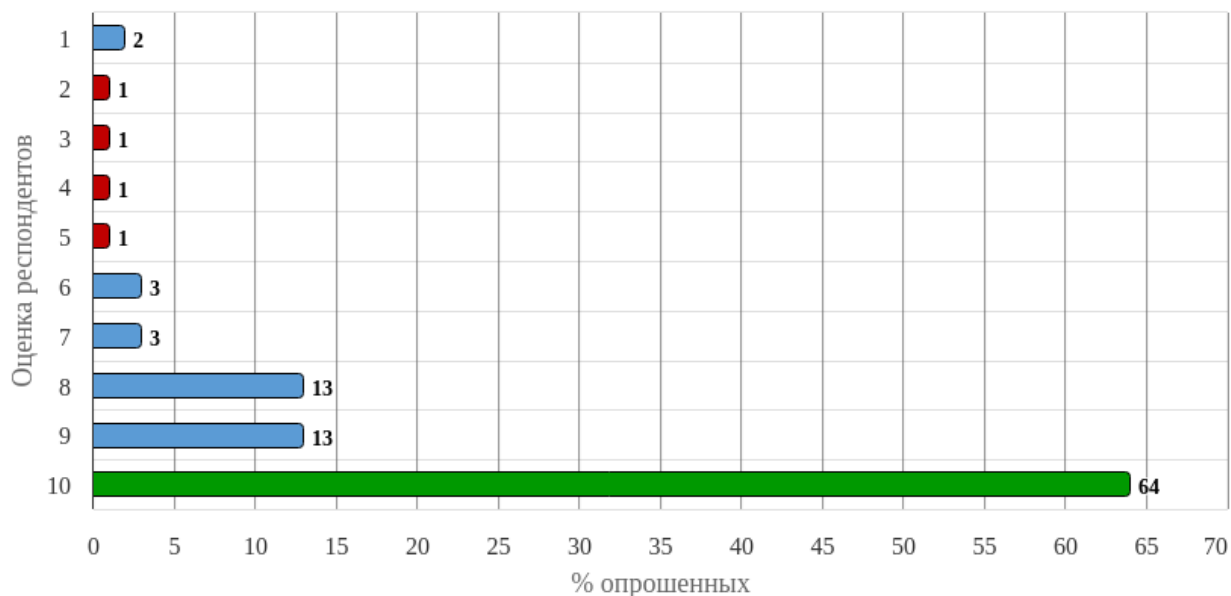


Рисунок 24 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников аутсорсинговых сервисных служб: Сотрудники охраны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.45**.

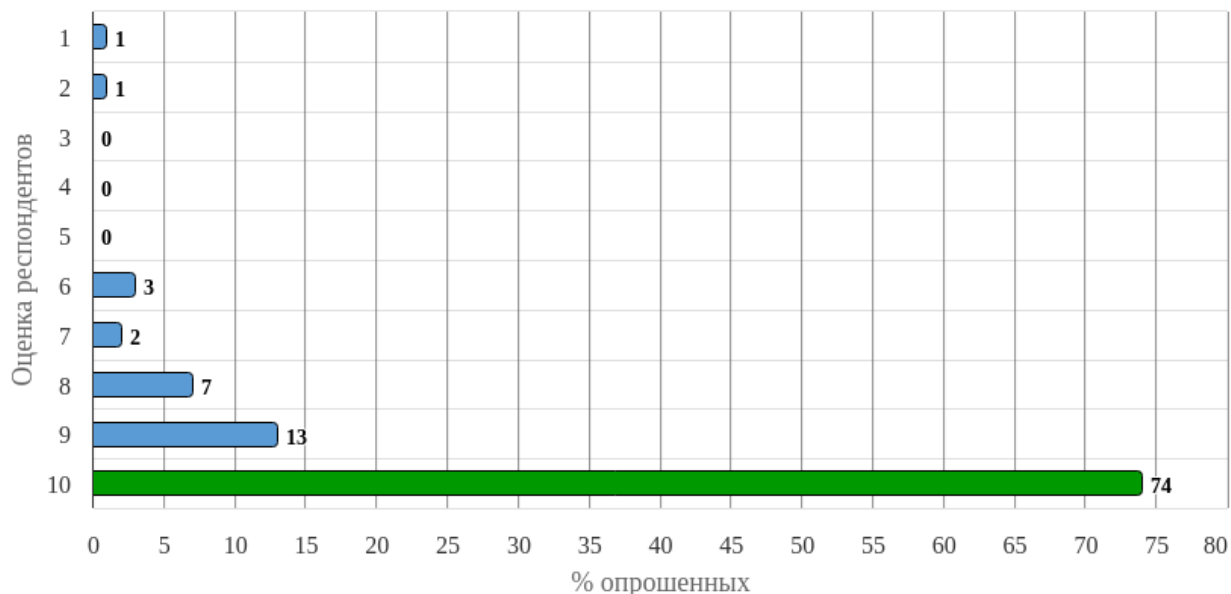


Рисунок 25 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников аутсорсинговых сервисных служб: Сотрудники клининговой компании»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов первокурсников СПО показывает, что большинство респондентов не имеют каких-либо предложений или замечаний. Среди тех, кто оставил комментарии, преобладают нейтральные или положительные отзывы. Некоторые студенты отмечают отсутствие каких-либо проблем, в то время как другие выражают конкретные пожелания, например, касающиеся улучшения качества воды в определенном корпусе. В целом, можно сделать вывод, что значительная часть первокурсников не испытывает серьезных проблем или не имеет конкретных предложений по улучшению учебного процесса или условий пребывания в учебном заведении. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4 (1.9).

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.32**.

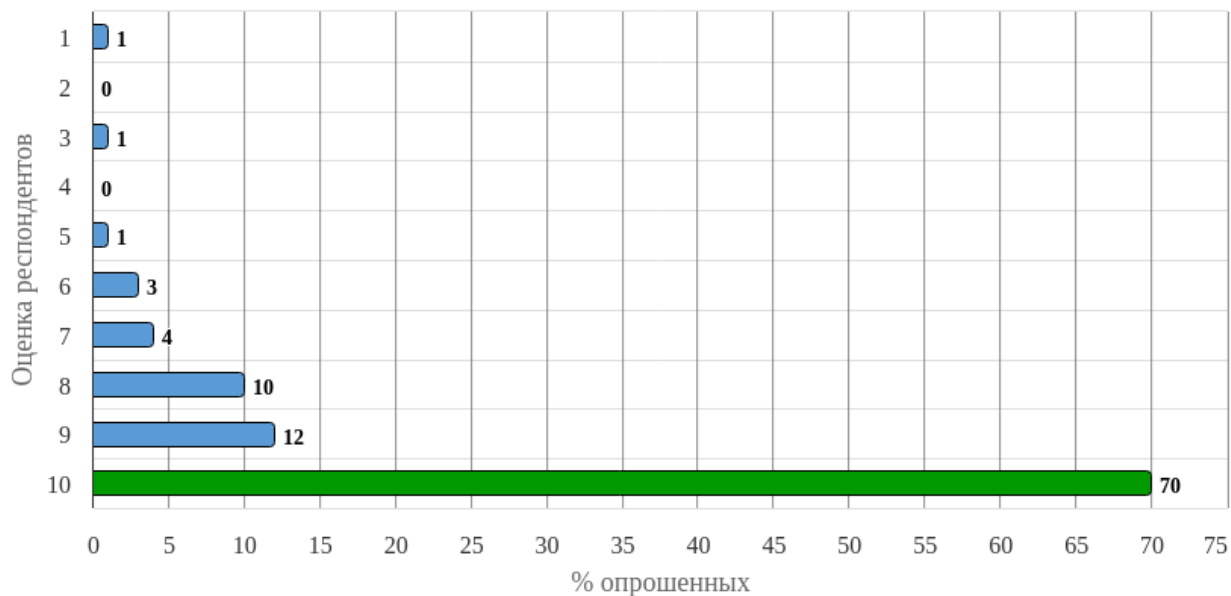


Рисунок 27 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью: Сотрудников административных служб института (отдел кадров, бухгалтерия, управления и др.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

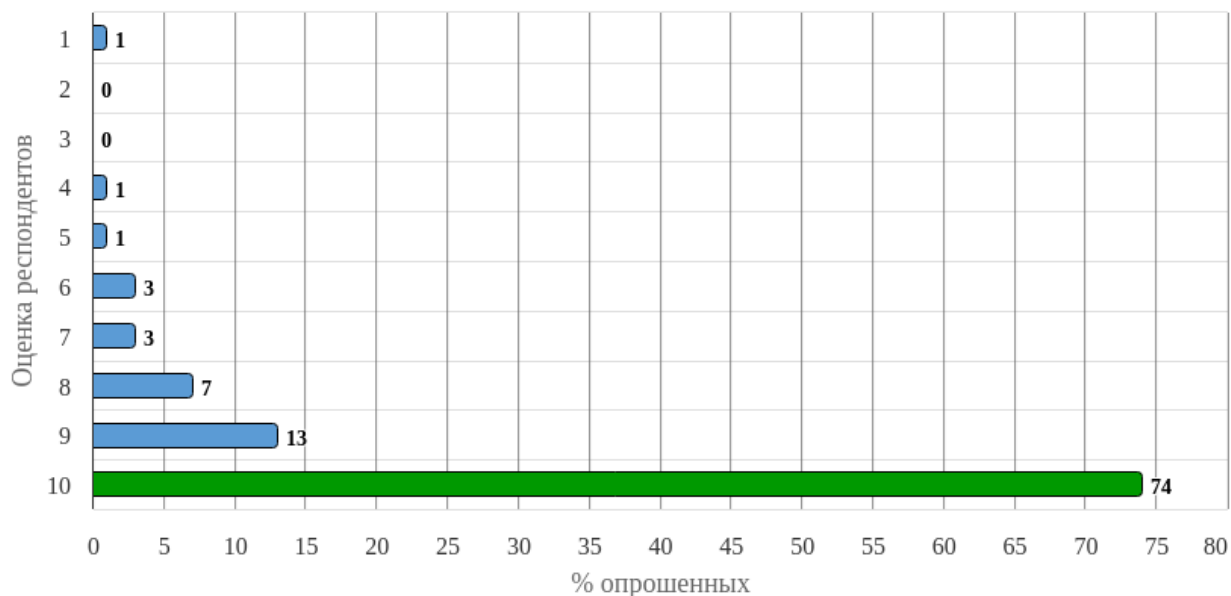


Рисунок 28 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью: Сотрудников кафедр»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.29**.

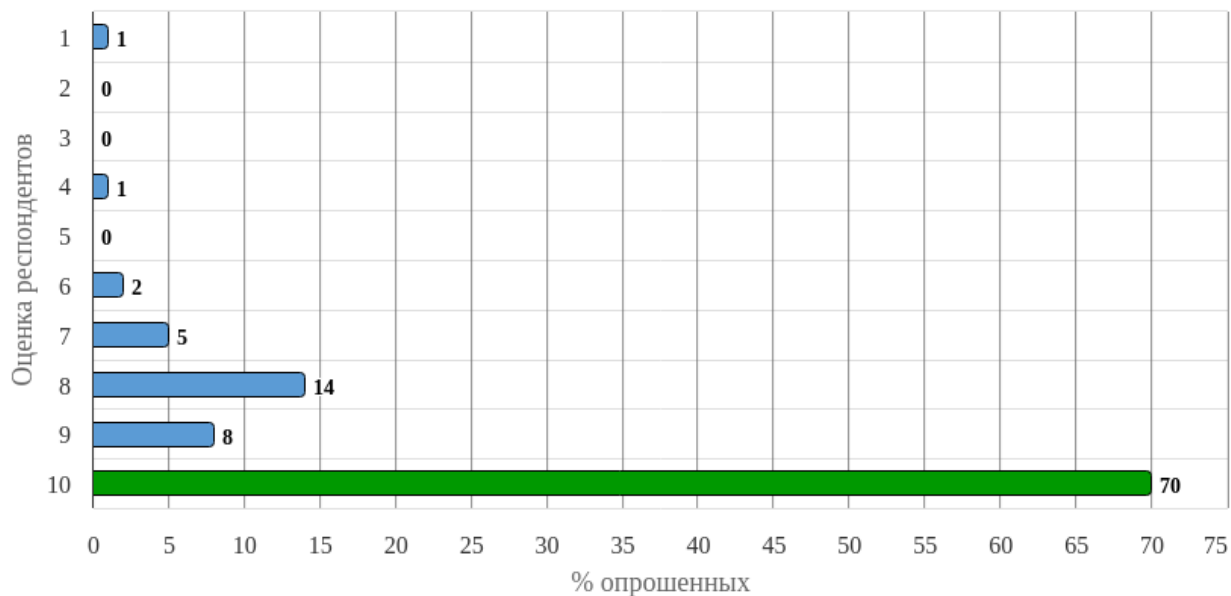


Рисунок 29 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью: Преподавателей»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов первокурсников СПО показывает, что большинство респондентов не имеют каких-либо предложений или замечаний. Встречаются ответы, указывающие на отсутствие каких-либо проблем или предложений, что может говорить об удовлетворенности текущим положением дел. Однако, есть и единичные ответы, выражающие положительную оценку ("все хорошо", "все устраивает", "все норм"), что свидетельствует о позитивном восприятии. Встречаются и немногословные ответы, такие как "-", ".", или "отсутствуют", которые могут указывать на нежелание или отсутствие конкретных идей для улучшения. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4 (1.10).

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.22**.

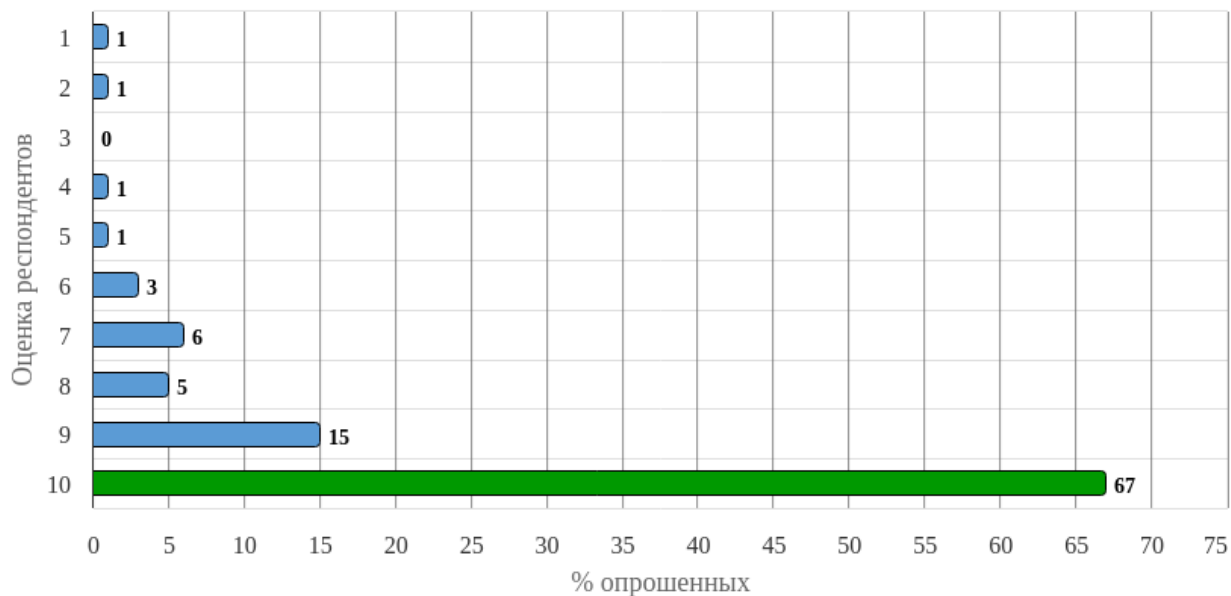


Рисунок 31 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность: Графиком работы административных служб»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.79**.

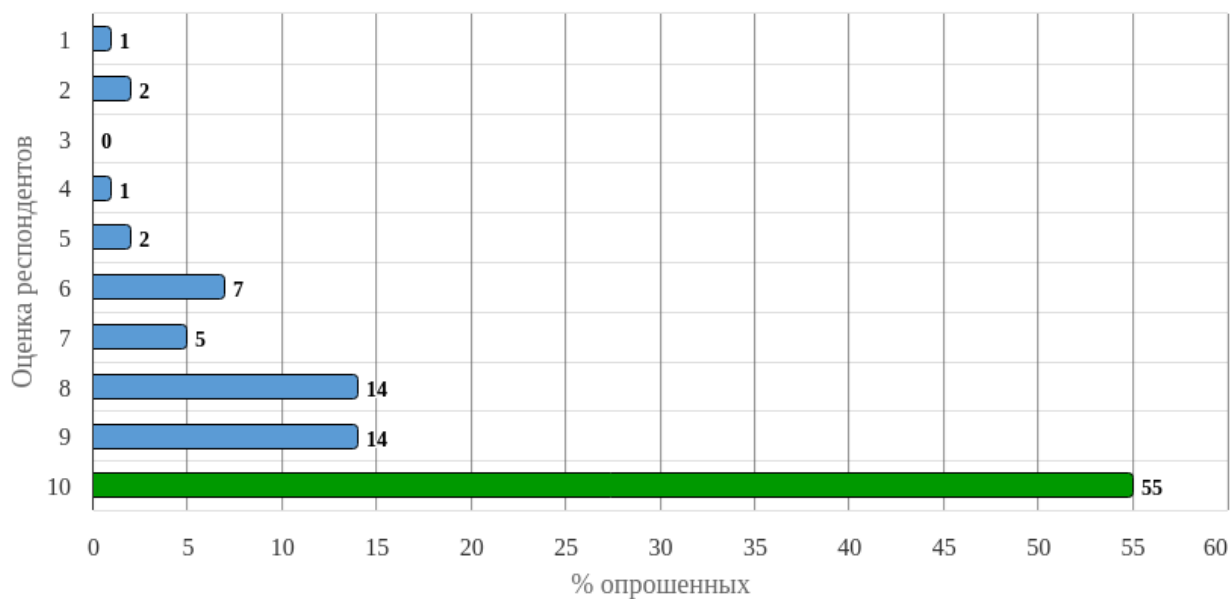


Рисунок 32 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность: Графиком учебных занятий»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.37**.

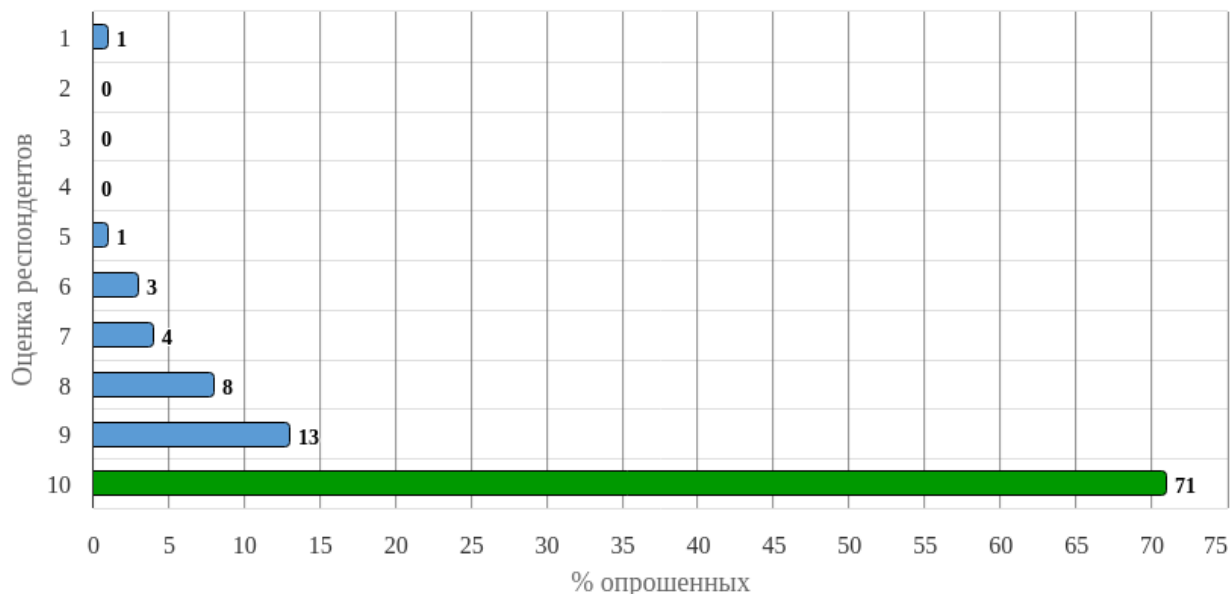


Рисунок 33 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность: В целом условиями образовательного процесса в НГПУ им. К. Минина»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов первокурсников СПО показывает, что большинство респондентов не имеют каких-либо предложений или замечаний. Среди тех, кто все же высказался, преобладают нейтральные или отрицательные отзывы. Некоторые студенты отмечают отсутствие замечаний, что можно интерпретировать как удовлетворенность текущим положением дел. Однако есть и те, кто указывает на конкретные неудобства, такие как сложность с посещением пар из-за удаленности общежития, а также желание иметь возможность более гибкого посещения занятий по субботам или перехода на дистанционное обучение. Встречаются как позитивные ответы, говорящие об отсутствии проблем, так и единичные, выражающие общее одобрение. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4 (1.11).

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.42**.

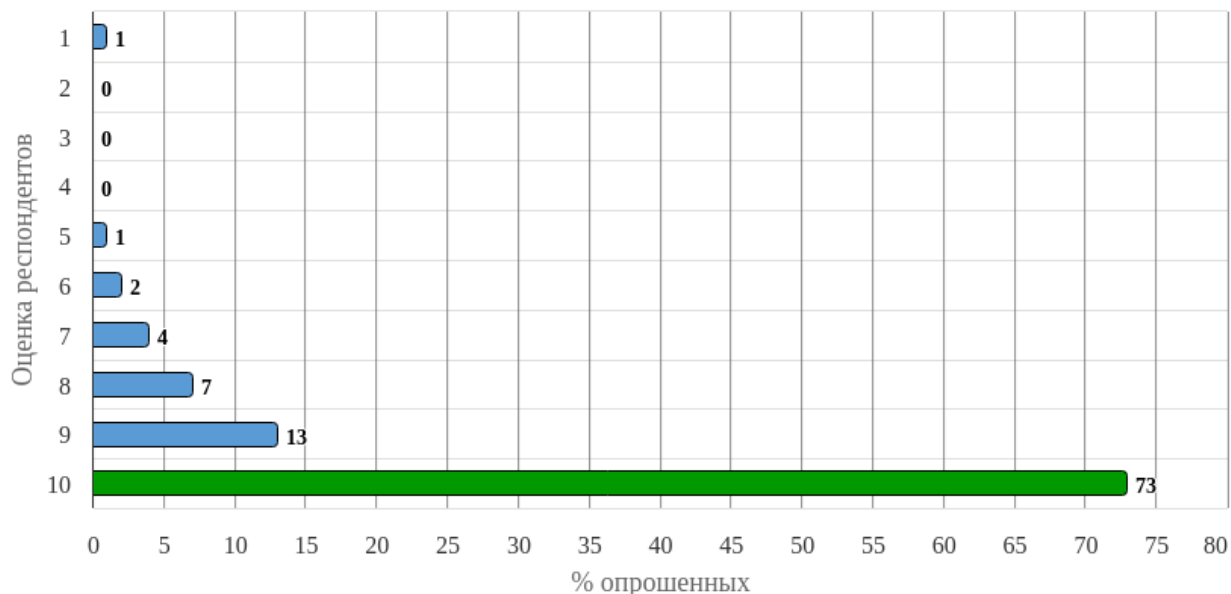


Рисунок 35 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените по 10-балльной шкале (от 1 – неудовлетворительно до 10 – отлично) Ваше общее впечатление о Мининском университете»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности структурных подразделений и персонала вуза»

Анализ ответов первокурсников СПО на вопрос об их пожеланиях и предложениях по улучшению деятельности структурных подразделений и персонала вуза выявил несколько ключевых моментов. Значительная часть респондентов не имеет каких-либо конкретных пожеланий или предложений, что может говорить об их общей удовлетворенности текущим положением дел или о недостаточной осведомленности о возможностях для улучшений. Многие студенты выразили общее удовлетворение, отмечая, что "все отлично" или "все хорошо", что свидетельствует о положительном восприятии образовательного процесса и работы персонала. Вместе с тем, некоторые ответы указывают на области, требующие внимания, такие как необходимость улучшения организации учебного процесса, ускорение выдачи студенческих билетов, проведение ремонта в корпусах и повышение качества и скорости выполнения работ. Также были высказаны пожелания о большей доброте и понимании со стороны персонала, а также предложения по улучшению организации внеучебной деятельности и информированию студентов о различных аспектах обучения. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности структурных подразделений и персонала вуза» представлен в главе 4 (1.12).

1.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Общие вопросы" большинство респондентов выразили отличное или хорошее первое впечатление о ВУЗе. Значительная часть респондентов не имеет каких-либо предложений или замечаний относительно предложенных вариантов. Многие просто ответили отрицательно, используя различные формулировки, такие как "нет", "нету", "никаких" или ставя прочерк. Среди тех, кто оставил более развернутые ответы, встречаются как положительные отзывы, отмечающие, что "все отлично" или "все хорошо", так и предложения по улучшению. Одно из предложений касалось ремонта определенного корпуса. Также были высказаны мнения о том, что вопросы касаются конкретных преподавателей и обсуждение возможно только лично, а также пожелание видеть больше молодых преподавателей, с которыми легче найти общий язык и усваивать информацию. Некоторые респонденты отметили, что "все устраивает". Большинство респондентов характеризуют качество работы деканата своего факультета как хорошее. Значительная часть респондентов не сталкивалась с предложениями или замечаниями. Среди тех, кто ответил конкретно, преобладают положительные ответы, указывающие на отсутствие каких-либо проблем или предложений. Некоторые студенты отмечают положительные моменты, такие как доброжелательное отношение и хорошую организацию. Однако, единичные ответы содержат намеки на негативный опыт, связанный с предоставлением неверной информации. В целом, преобладающее отсутствие предложений и замечаний может свидетельствовать об удовлетворительном опыте большинства первокурсников, но также может указывать на недостаточную вовлеченность или нежелание делиться своим мнением. Большинство респондентов удовлетворены комфортностью условий в НГПУ им. К. Минина: наличие зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью. Большинство респондентов удовлетворены комфортностью условий в НГПУ им. К. Минина: наличие и понятность навигации внутри организации. Большинство респондентов удовлетворены комфортностью условий в НГПУ им. К. Минина: доступность питьевой воды. Большинство респондентов удовлетворены комфортностью условий в НГПУ им. К. Минина: санитарное состояние организации. Большинство респондентов удовлетворены вежливостью и доброжелательностью: сотрудников аутсорсинговых сервисных служб: Сотрудники охраны. Большинство респондентов удовлетворены вежливостью и доброжелательностью: сотрудников аутсорсинговых сервисных служб: Сотрудники клининговой компании. Большинство респондентов удовлетворены вежливостью и доброжелательностью: Преподавателей. Большинство респондентов не имеют каких-либо замечаний. Встречаются ответы, указывающие на отсутствие каких-либо проблем или предложений, что может говорить об общей удовлетворенности текущим положением дел. Однако есть и единичные ответы, выражающие общее одобрение.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Анализ анкеты первокурсников СПО выявил общее положительное восприятие университета, его служб и условий обучения. Большинство студентов узнали о Мининском университете через личные контакты и социальные сети, что подчеркивает важность этих каналов коммуникации. Сайт университета также играет значимую роль, хотя и требует некоторой доработки в плане удобства навигации и представления информации. В целом, студенты удовлетворены полнотой и доступностью информации о приемной кампании и деятельности университета. Первые впечатления о вузе в основном положительные, хотя есть и некоторые замечания, касающиеся организации учебного процесса и работы отдельных преподавателей. Комфортность условий в университете, включая наличие зон отдыха, навигацию и санитарное состояние, оценивается достаточно высоко. Вежливость и доброжелательность сотрудников различных служб также получают положительные отзывы. Тем не менее, есть отдельные моменты, требующие внимания для улучшения адаптации первокурсников и повышения удовлетворенности учебным процессом. В частности, стоит обратить внимание на улучшение работы кураторов, упрощение процесса получения студенческих билетов и обеспечение более оперативной обратной связи от институтов. Также необходимо уделить внимание качеству воды в корпусах. Кроме того, важно учитывать пожелания студентов по улучшению организации учебного процесса, такие как возможность более гибкого посещения занятий и предоставление возможности дистанционного обучения. Рекомендуется провести дополнительный анализ открытых ответов для выявления конкретных проблем и предложений по улучшению деятельности структурных подразделений и персонала вуза. Полученные данные могут быть использованы для разработки конкретных мер по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий пребывания студентов в университете.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

3.1 Блок вопросов «Общие вопросы»

Таблица 3.1 - Вопрос «Из каких источников Вы узнали о Мининском университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Телевидение	4	2.63	2.63
2	Радио	0	0	0
3	Сайт Мининского университета	56	36.84	36.84

4	Социальные сети	78	51.32	51.32
5	Образовательные порталы/справочники	23	15.13	15.13
6	Личные контакты (родители, друзья, учителя)	96	63.16	63.16
7	Образовательные выставки	11	7.24	7.24
8	Другое	12	7.89	7.89
	Сумма:	280		
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.2 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации по вопросам приемной кампании и в целом по деятельности Мининского университета, размещенной на сайте вуза?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	144	94.74	94.74
2	нет	8	5.26	5.26
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.3 - Вопрос «Какой способ подачи документов в Университет Вы использовали?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	В личном кабинете на сайте вуза	17	11.18	11.18
2	Почта России	1	0.66	0.66
3	Лично в приемной комиссии	134	88.16	88.16
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников приемной комиссии при непосредственных обращениях (телефон, группы в соцсетях, e-mail и др.)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	145	95.39	95.39
2	нет	7	4.61	4.61
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «Опишите Ваше первое впечатление о вузе:»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отличное (очень хорошее качество организации учебного процесса и студенческой жизни в вузе)	116	76.32	76.32
2	Хорошее (есть отдельные недостатки при общем положительном впечатлении)	32	21.05	21.05
3	Удовлетворительное (есть заметные недостатки, влияющие на общее впечатление о вузе)	3	1.97	1.97
4	Неудовлетворительное (имеются серьёзные недостатки во всех сферах студенческой жизни в вузе)	1	0.66	0.66
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.6 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вуза (факультета), находившихся с Вами в контакте в первые дни обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Доброжелательно, помогли сориентироваться, проконсультировали по всем вопросам	132	86.84	86.84
2	В целом хорошо, но есть отдельные замечания	19	12.5	12.5

3	Равнодушно, без конкретной помощи и консультирования	1	0.66	0.66
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «Поделитесь первыми впечатлениями о качестве преподавания в Мининском университете:»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Все отлично, имеется положительная мотивация, интересный и нужный материал	129	84.87	84.87
2	В целом интересно, но есть отдельные замечания	22	14.47	14.47
3	Отсутствие мотивации к обучению, неинтересный и неактуальный материал	1	0.66	0.66
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «Охарактеризуйте качество работы деканата своего факультета:»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Хорошее (высокий профессионализм, оперативное решение проблем студенческой жизни, оперативное информирование обучающихся)	136	89.47	89.47
2	Удовлетворительное (есть отдельные замечания)	13	8.55	8.55
3	Неудовлетворительное (низкий уровень организации работы деканата в целом)	3	1.97	1.97
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	152	100	
--	-------	-----	-----	--

Таблица 3.9 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1-минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность следующими показателями: Открытость, полнота, доступность информации размещенной в НГПУ им. К. Минина на информационных стендах, экранах»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	0.66	0.66
3	3	2	1.32	1.32
4	4	1	0.66	0.66
5	5	4	2.63	2.63
6	6	3	1.97	1.97
7	7	6	3.95	3.95
8	8	22	14.47	14.47
9	9	23	15.13	15.13
10	10	90	59.21	59.21
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.10 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1-минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность следующими показателями: Открытость, полнота, доступность информации, размещенной на сайте НГПУ им. К. Минина»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	0.66	0.66
3	3	1	0.66	0.66
4	4	1	0.66	0.66
5	5	3	1.97	1.97
6	6	4	2.63	2.63
7	7	6	3.95	3.95
8	8	16	10.53	10.53
9	9	20	13.16	13.16

10	10	100	65.79	65.79
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К. Мина: Наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	1.32	1.32
5	5	2	1.32	1.32
6	6	6	3.95	3.95
7	7	4	2.63	2.63
8	8	11	7.24	7.24
9	9	19	12.5	12.5
10	10	107	70.39	70.39
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К. Мина: Наличие и понятность навигации внутри организации»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	0	0	0
3	3	1	0.66	0.66
4	4	2	1.32	1.32
5	5	6	3.95	3.95
6	6	6	3.95	3.95
7	7	13	8.55	8.55

8	8	14	9.21	9.21
9	9	13	8.55	8.55
10	10	96	63.16	63.16
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К. Мина: Доступность питьевой воды»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	1.32	1.32
2	2	0	0	0
3	3	2	1.32	1.32
4	4	1	0.66	0.66
5	5	4	2.63	2.63
6	6	5	3.29	3.29
7	7	7	4.61	4.61
8	8	12	7.89	7.89
9	9	18	11.84	11.84
10	10	101	66.45	66.45
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.14 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К. Мина: Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота, наличие воды, мыла и пр.)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	3	1.97	1.97
3	3	0	0	0
4	4	1	0.66	0.66

5	5	1	0.66	0.66
6	6	2	1.32	1.32
7	7	4	2.63	2.63
8	8	16	10.53	10.53
9	9	17	11.18	11.18
10	10	107	70.39	70.39
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К. Минина: Санитарное состояние организации»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	4	2.63	2.63
7	7	5	3.29	3.29
8	8	18	11.84	11.84
9	9	16	10.53	10.53
10	10	108	71.05	71.05
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников аутсорсинговых сервисных служб: Сотрудники охраны»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	1.97	1.97
2	2	1	0.66	0.66

3	3	1	0.66	0.66
4	4	2	1.32	1.32
5	5	1	0.66	0.66
6	6	4	2.63	2.63
7	7	4	2.63	2.63
8	8	20	13.16	13.16
9	9	19	12.5	12.5
10	10	97	63.82	63.82
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.17 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников аутсорсинговых сервисных служб: Сотрудники клининговой компании»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	1	0.66	0.66
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	4	2.63	2.63
7	7	3	1.97	1.97
8	8	11	7.24	7.24
9	9	19	12.5	12.5
10	10	113	74.34	74.34
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.18 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью: Сотрудников административных служб института (отдел кадров, бухгалтерия, управления и др.)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	0	0	0
3	3	1	0.66	0.66
4	4	0	0	0
5	5	1	0.66	0.66
6	6	4	2.63	2.63
7	7	6	3.95	3.95
8	8	15	9.87	9.87
9	9	18	11.84	11.84
10	10	106	69.74	69.74
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.19 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью: Сотрудников кафедр»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	0.66	0.66
5	5	1	0.66	0.66
6	6	4	2.63	2.63
7	7	4	2.63	2.63
8	8	10	6.58	6.58
9	9	19	12.5	12.5
10	10	112	73.68	73.68
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.20 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью: Преподавателей»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	1.32	1.32
5	5	0	0	0
6	6	3	1.97	1.97
7	7	7	4.61	4.61
8	8	21	13.82	13.82
9	9	12	7.89	7.89
10	10	106	69.74	69.74
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.21 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность: Графиком работы административных служб»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	1	0.66	0.66
3	3	0	0	0
4	4	1	0.66	0.66
5	5	2	1.32	1.32
6	6	5	3.29	3.29
7	7	9	5.92	5.92
8	8	8	5.26	5.26
9	9	23	15.13	15.13
10	10	102	67.11	67.11
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	152	100	
--	-------	-----	-----	--

Таблица 3.22 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность: Графиком учебных занятий»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	3	1.97	1.97
3	3	0	0	0
4	4	1	0.66	0.66
5	5	3	1.97	1.97
6	6	11	7.24	7.24
7	7	7	4.61	4.61
8	8	22	14.47	14.47
9	9	21	13.82	13.82
10	10	83	54.61	54.61
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.23 - Вопрос «Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 10 – максимальная) удовлетворенность: В целом условиями образовательного процесса в НГПУ им. К. Минина»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	1.32	1.32
6	6	4	2.63	2.63
7	7	6	3.95	3.95
8	8	12	7.89	7.89
9	9	19	12.5	12.5
10	10	108	71.05	71.05
	Итого ответивших:	152	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

Таблица 3.24 - Вопрос «Оцените по 10-балльной шкале (от 1 – неудовлетворительно до 10 – отлично) Ваше общее впечатление о Мининском университете»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	0.66	0.66
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	1.32	1.32
6	6	3	1.97	1.97
7	7	6	3.95	3.95
8	8	10	6.58	6.58
9	9	19	12.5	12.5
10	10	111	73.03	73.03
	Итого ответивших:	152	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	152	100	

4. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Общие вопросы»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по размещению и составу информации на сайте вуза:»:

1. Нету (6 ответов)
2. нет (6 ответов)
3. - (6 ответов)
4. Нет замечаний (5 ответов)
5. Все отлично (3 ответа)
6. Всё хорошо (3 ответа)
7. все устраивает (3 ответа)
8. Нет (3 ответа)
9. их нет (2 ответа)

10. Меня все устраивает (2 ответа)
11. отсутствуют (2 ответа)
12. нету, все устраивает (1 ответ)
13. нет замечаний (1 ответ)
14. Все супер (1 ответ)
15. Если честно и так все хорошо (1 ответ)
16. Все гуд (1 ответ)
17. Нет все отлично (1 ответ)
18. Нету замечаний (1 ответ)
19. Все очень удобно (1 ответ)
20. Очень хорошо (1 ответ)
22. в целом, нормально (1 ответ)
23. Информацию искать неудобно (1 ответ)
24. все хорошо (1 ответ)
25. 0 (1 ответ)
26. замечаний нет (1 ответ)
27. много воды, не очень понятно как производить оплату, очень сложно найти нужную информацию, или информацию о преподавателк (1 ответ)
28. Удалите мудл (1 ответ)
29. все супер (1 ответ)
30. . (1 ответ)
31. всё отлично, нареканий нет. (1 ответ)
32. уточнить какие номера телефонов куда ведут! какие добавочные номера нужны точно, а какие не используются (1 ответ)
33. Ничего (1 ответ)
34. Всем довольна (1 ответ)
35. Не очень удобный сайт (1 ответ)
36. отсутствие запрета на энергетики (1 ответ)
37. Отлично (1 ответ)
38. Замечаний нет (1 ответ)
39. Все нормально (1 ответ)
40. Было сложно найти информацию для абитуриентов во время поступления, хотелось бы чтобы было более понятно (1 ответ)
41. Замечаний нет, все отлично! (1 ответ)
42. Все идеально (1 ответ)

43. продвигать медиа контент (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по работе приемной комиссии вуза:»:

1. Нет (11 ответов)
2. Нету (7 ответов)
3. - (6 ответов)
4. Никаких (3 ответа)
5. Нет предложений (3 ответа)
6. отсутствуют (3 ответа)
7. все устраивает (2 ответа)
8. все хорошо (2 ответа)
9. Нет замечаний (2 ответа)
10. замечаний нет (2 ответа)
11. Все отлично (2 ответа)
12. нет (2 ответа)
13. всё хорошо (2 ответа)
14. нет замечаний (1 ответ)
15. слишком запутанно было (1 ответ)
16. Нормально (1 ответ)
18. Очень хорошо (1 ответ)
19. повысить ответственность (1 ответ)
20. Очень долго ищут ответы на вопросы (1 ответ)
21. Нет претензий (1 ответ)
22. Быть более ответственными (1 ответ)
23. их нет (1 ответ)
24. никаких замечаний (1 ответ)
25. все хорошо, но можно быть вежливее (1 ответ)
26. . (1 ответ)
27. Замечаний, предложений нет (1 ответ)
28. Дают не полную информацию. (1 ответ)
29. предложений нет, всё отлично. (1 ответ)
30. быть вежливее и отзывчивее. желание поступать в вуз чуть не отбилося на моменте разговора в приемной комиссии (1 ответ)
31. Ничего (1 ответ)

32. нету (1 ответ)
33. отсутствует (1 ответ)
34. Меня все устраивает, все доброжелательные (1 ответ)
35. Нет предложений. (1 ответ)
36. Добавить талончики очереди (1 ответ)
37. Всё устраивает (1 ответ)
38. Всё замечательно, претензий нет (1 ответ)
39. Все хорошо! (1 ответ)
40. Все идеально (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Возникли ли у Вас сложности при поступлении в наш вуз и в первые дни обучения? Если да, опишите, какие именно.»:

1. Нет (50 ответов)
2. нет (36 ответов)
3. - (7 ответов)
4. Не возникло (5 ответов)
5. не возникли (4 ответа)
6. Нет, не возникло (3 ответа)
7. трудностей не возникло (2 ответа)
8. Не возникало (2 ответа)
9. Не было сложностей (2 ответа)
10. Никаких сложностей (2 ответа)
11. Сложностей не возникло (1 ответ)
13. Нет, никаких сложностей при поступлении и в первые дни обучения не возникло (1 ответ)
14. Сложностей не возникло. (1 ответ)
15. нет,не возникли (1 ответ)
16. нет, не было сложностей (1 ответ)
17. Не каких сложностей не возникло (1 ответ)
18. Чтчи (1 ответ)
19. Не возникло сложностей (1 ответ)
20. слишком завышены баллы, плохо работают кураторы, если бы сами не позвонили в институт, я бы и не знала когда, куда и во сколько приходить на 1 сентября (1 ответ)
21. Да. Расписание неудобное (1 ответ)
22. Проблем небыло (1 ответ)

23. Всё отлично (1 ответ)
24. Сложностей не было (1 ответ)
25. сложностей не возникло (1 ответ)
26. Долго не делали студенческий, 2 месяца ждали только фотографии (1 ответ)
27. сложности не возникли (1 ответ)
28. Все прошло без сложностей (1 ответ)
29. Не возникло, но при подаче документов не могли дать нормальную информацию (1 ответ)
30. Нет не возникло (1 ответ)
31. Долгая выдача студенческих и карт для прохода (1 ответ)
32. Да. Охрана не пускает (1 ответ)
33. их нет (1 ответ)
34. никаких сложностей не происходило (1 ответ)
35. да, не было никакой информации о первом дне, часто не отвечали на звонке (1 ответ)
36. . (1 ответ)
37. Нет, сложностей никаких нет. (1 ответ)
38. Не было проблем (1 ответ)
39. Не возникло сложности (1 ответ)
40. нет. (1 ответ)
41. были. у нас не было куратора, троих (как минимум) не добавляли ни в какие группы и не связывались после пройденного собеседования. пришлось догадываться обо всем самостоятельно, до конца не были даже уверены, что поступили. ВВЕСТИ СПИСКИ НЕ ПО ИНДИВИДУАЛЬНЫМ КОДАМ, А ПО ФАМИЛИЯМ!!! откуда я должна знать свой индивидуальный код и как проверять статус зачисления?)))) (1 ответ)
42. Все прошло отлично (1 ответ)
43. нет возникли (1 ответ)
44. нет, не возникли (1 ответ)
45. Трудностей не возникло. (1 ответ)
46. не возникло (1 ответ)
47. Неи (1 ответ)
48. всё было довольно просто (1 ответ)
49. Никаких сложностей не возникло (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «При выборе вариантов 2, 3, 4 укажите Ваши предложения и замечания:»:

1. нет (7 ответов)

2. - (6 ответов)
3. Нету (4 ответа)
4. . (3 ответа)
5. Нет замечаний (2 ответа)
6. их нет (2 ответа)
7. Нет (2 ответа)
8. Никаких замечаний (1 ответ)
9. Отличное (1 ответ)
11. улучшить работу организационной деятельности (1 ответ)
12. нету (1 ответ)
13. 2 (1 ответ)
14. списки поступивших по непонятным индивидуальным кодам!! непонятная система связи с поступившими (1 ответ)
15. Все отлично (1 ответ)
16. Никаких (1 ответ)
17. Отсутствуют (1 ответ)
18. Сложная навигация по корпусу (1 ответ)

1.5 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. нет (8 ответов)
2. - (6 ответов)
3. Нету (5 ответов)
4. Никаких (3 ответа)
5. Нет замечаний (3 ответа)
6. нету (3 ответа)
7. замечаний нет (2 ответа)
8. их нет (2 ответа)
9. Нет (2 ответа)
10. . (2 ответа)
11. отсутствуют (2 ответа)
12. нет замечаний (1 ответ)
13. В первый раз сказали не правильную информацию (1 ответ)
14. Доброжелательные люди (1 ответ)
16. Хорошо (1 ответ)
17. быть вежливее и доброжелательнее :((1 ответ)
18. Всё хорошо (1 ответ)

19. Все устраивает (1 ответ)

1.6 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. Нету (6 ответов)

2. нет (5 ответов)

3. - (5 ответов)

4. Никаких (3 ответа)

5. Нет (3 ответа)

6. нету (3 ответа)

7. замечаний нет (3 ответа)

8. их нет (2 ответа)

9. . (2 ответа)

10. отсутствуют (2 ответа)

11. нет замечаний (1 ответ)

12. Все отлично, предложений нет (1 ответ)

14. Придирчивость (1 ответ)

15. Хорошо (1 ответ)

16. Отремонтируйте 6 корпус (1 ответ)

17. Есть преподаватели, которые могут себе позволить не совсем педагогично общаться с учениками (1 ответ)

18. Вопросы касаются конкретных преподавателей, считаю обсуждение возможно только лично (1 ответ)

19. с преподаванием все норм (1 ответ)

20. Все хорошо (1 ответ)

21. Все устраивает (1 ответ)

22. Больше молодых педагогов ! С ними проще найти общий язык и легче понимать и усваивать новую информацию (1 ответ)

23. Университет самый лучший!! (1 ответ)

1.7 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. - (6 ответов)

2. Нету (5 ответов)

3. нет (4 ответа)

4. Никаких (3 ответа)

5. Нет (3 ответа)

6. их нет (2 ответа)

7. . (2 ответа)

8. нету (2 ответа)
9. нет замечаний (1 ответ)
10. Нормально (1 ответ)
13. очень долго все делают (1 ответ)
14. замечаний нет (1 ответ)
15. Слишком долго делают студенческий досихпор жду (1 ответ)
16. не знаю, не была там (1 ответ)
17. Все хорошо (1 ответ)
18. отсутствуют (1 ответ)
19. Замечаний нет (1 ответ)
20. Лучший деканат (1 ответ)
21. Молодцы (1 ответ)
22. Нетц (1 ответ)

1.8 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. - (6 ответов)
2. Нету (5 ответов)
3. нету (4 ответа)
4. нет (3 ответа)
5. Нет (3 ответа)
6. Никаких (2 ответа)
7. нет замечаний (1 ответ)
8. Никаких замечаний (1 ответ)
9. Нормально (1 ответ)
11. Быть открытие (1 ответ)
12. их нет (1 ответ)
13. . (1 ответ)
14. / (1 ответ)
15. не видела стендов и экранов (1 ответ)
16. Все хорошо (1 ответ)
17. Нет (1 ответ)
18. отсутствуют (1 ответ)
19. Нет замечаний (1 ответ)
20. Все отлично (1 ответ)

1.9 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. Нету (5 ответов)

2. - (5 ответов)
3. нет (4 ответа)
4. Нет (4 ответа)
5. Никаких (3 ответа)
6. нету (3 ответа)
7. нет замечаний (1 ответ)
8. Нормально (1 ответ)
10. не все охранники вежливо обращаются с учащимися (1 ответ)
11. Шестой корпус поставьте нормальную воду так все хлещет в разнбой (1 ответ)
12. . (1 ответ)
13. Их нет. Всё замечательно (1 ответ)
14. все норм, если бы не непонятное расположение кабинета (1 ответ)
15. Все хорошо (1 ответ)
16. отсутствуют (1 ответ)
17. Замечаний нет (1 ответ)
18. Все шикарно! (1 ответ)

1.10 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. - (6 ответов)
2. Нету (5 ответов)
3. нет (4 ответа)
4. Нет (4 ответа)
5. Никаких (3 ответа)
6. нету (3 ответа)
7. нет замечаний (1 ответ)
8. Нормально (1 ответ)
10. . (1 ответ)
11. Их нет (1 ответ)
12. все норм (1 ответ)
13. Все хорошо (1 ответ)
14. отсутствуют (1 ответ)
15. Нет замечаний (1 ответ)

16. Все устраивает (1 ответ)

1.11 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. Нету (5 ответов)

2. нет (4 ответа)
3. Нет (4 ответа)
4. - (4 ответа)
5. Никаких (3 ответа)
6. нету (3 ответа)
7. нет замечаний (1 ответ)
8. все запутанно (1 ответ)
9. Нормально (1 ответ)
11. . (1 ответ)
12. Сделать свободную субботу (1 ответ)
13. их нет (1 ответ)
14. Отмените пожалуйста учебу по субботам, переведите на дистанционное обучение (1 ответ)
15. неудобно ездить на пары к 12 из Дзержинска, а общежитие не дают (1 ответ)
16. Все хорошо (1 ответ)
17. отсеивают (1 ответ)
18. Отсутствуют (1 ответ)
19. Нет замечаний (1 ответ)
20. Все отлично! (1 ответ)

1.12 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности структурных подразделений и персонала вуза»:

1. Нету (11 ответов)
2. - (11 ответов)
3. нет (9 ответов)
4. Нет (7 ответов)
5. Всё отлично (6 ответов)
6. все устраивает (6 ответов)
7. Все хорошо (5 ответов)
8. Все супер (3 ответа)
9. Никаких (3 ответа)
10. Отсутствуют (3 ответа)
11. никаких (2 ответа)
12. мне все нравится (2 ответа)
13. Все прекрасно (2 ответа)
14. пожеланий нет (2 ответа)

15. . (2 ответа)
16. их нет (2 ответа)
17. Улучшить качество и скорость работы (2 ответа)
18. Нет предложений (2 ответа)
19. Все отлично (2 ответа)
20. Меня все устраивает (1 ответ)
22. на свете нет, еще пока, команды лучше ФФК (1 ответ)
23. Всё замечательно! Всё нравится (1 ответ)
24. Почитайте другие анкеты) (1 ответ)
25. сделать все более понятно (сразу объяснять куда сходить и как зарегистрироваться)
(1 ответ)
26. Хорошие (1 ответ)
27. Нет не каких пожеланий (1 ответ)
28. нет пожеланий (1 ответ)
29. Нет все супер (1 ответ)
30. Нету пожеланий (1 ответ)
31. Тво (1 ответ)
32. Всё хорошо, Двигаться в том де направлении (1 ответ)
33. Желая всего наилучшего персоналу! (1 ответ)
34. Быть добрее (1 ответ)
35. нету всё устраивает (1 ответ)
36. Все в порядке, пожеланий и предложений нет (1 ответ)
37. В целом ничего менять не нужно, пусть университет остаётся таким какой он есть.
(1 ответ)
38. Нечего (1 ответ)
39. Поработайте над организационной деятельностью, многим кураторам просто все равно на группу, руководитель группы появляется редко, лично моя группа за 3,5 месяца видела ее 3 раза, перед началом учебы очень плохо работали представители этого университета (1 ответ)
40. Улучшить (1 ответ)
41. Всё замечательно. Всем довольна. (1 ответ)
42. Меня всё устраивает. (1 ответ)
43. Отсутствует (1 ответ)
44. все отлично (1 ответ)
45. предложений нет (1 ответ)

46. Шестой корпус пофиксите (1 ответ)
47. Никаких, все отлично (1 ответ)
48. Всё хорошо (1 ответ)
49. 0 (1 ответ)
50. нету (1 ответ)
51. Затрудняюсь ответить (1 ответ)
52. От всей души желаю университету процветания (1 ответ)
53. Никаких всё прекрасно (1 ответ)
54. Улучшить качество и скорость выполнения работы. (1 ответ)
55. все нормально (1 ответ)
56. Делать документы быстрее (1 ответ)
57. в вузе все прекрасно (1 ответ)
58. все прекрасно! (1 ответ)
59. отличное! довольна местом обучения (1 ответ)
60. не выплачивается стипендия, никто не может дать ответ почему (1 ответ)
61. Чтобы все становилось только лучше. (1 ответ)
62. Нет пожеланий (1 ответ)
63. Стремится только вперед, улучшая качество предоставления информации и выпускать квалифицированных специалистов! (1 ответ)
64. Сделать субботу, днём самоподготовки или дистанционным обучением (1 ответ)
65. все норм (1 ответ)
66. Пожеланий нет (1 ответ)
67. Ничего (1 ответ)
68. Быстрее выдавать студенческие билеты. 17.11- до сих пор его нет (1 ответ)
69. пожелание нету (1 ответ)
70. Поскорей бы сделали ремонт) (1 ответ)
71. Всё отлично, всё хорошо (1 ответ)
72. нет. все отлично (1 ответ)
73. Хотелсь бы увидеть новый ремонт в Факультете Дизайна (1 ответ)
74. Все устраивает (1 ответ)
75. Нет предложений, все нравится (1 ответ)
76. Меня все устраивать (1 ответ)
77. никаких пожеланий, все отлично (1 ответ)
78. Меня всё устраивает (1 ответ)
79. Продолжайте в том же духе, вы молодцы (1 ответ)

80. Всё замечательно (1 ответ)

81. все отлично , нет предложений (1 ответ)

82. Я думаю, что всё есть. Всё хвататет и в принципе всё хорошо сделао и обустроено
(1 ответ)

83. Все ок (1 ответ)

84. Всё отлично, предложения отсутствуют. (1 ответ)

85. Все и так хорошо (1 ответ)

86. Спасибо! (1 ответ)

87. Мининский-лучший! (1 ответ)

88. отсутствуют (1 ответ)

89. побольше доброты и понимания (1 ответ)