

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина"

УТВЕРЖДЕН

Ученым советом

от «30» марта 2026 г. протокол №10

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Группа объектов исследования:

Студенты 1 курса

Введение

Образовательная организация Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина провела анкетирование среди **студентов 1 курса** в период с 17.11.2025 по 05.12.2025. Настоящий отчёт представляет собой детальный анализ данных, полученных в результате этого исследования. Оно было инициировано в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Его основная **цель** — получить объективные количественные показатели, отражающие отношение первокурсников к следующим объектам исследования: «38.03.01 Экономика предприятий и организаций», «38.03.01 Экономика и финансы», «44.03.04 Экономика и управление», «44.03.04 Хореография (на базе СПО)», «38.03.01 Финансы и страхование (на базе СПО)», «44.03.04 Финансы и бизнес-аналитика», «44.03.05 Физическая культура и Основы безопасности и защиты Родины», «38.03.02 Управление человеческими ресурсами», «44.03.03 Специальная психология», «47.03.01 Социальное управление», «42.03.05 Сетевая журналистика», «44.03.05 Русский язык и Литература», «05.03.02 Региональная политика и территориальное проектирование», «37.03.01 Психология управления и интернет-коммуникации», «44.03.02 Психология и педагогика дошкольного образования», «09.03.03 Прикладная информатика в менеджменте», «37.03.01 Практическая психология», «44.03.04 Педагог профессионального образования», «44.03.02 Педагог-психолог», «44.03.04 Операционная деятельность в логистике», «44.03.03 Олигофренопедагогика», «44.03.05 Обществознание и Основы религиозных культур и светской этики», «44.03.05 Начальное образование и Дополнительное образование», «44.03.01 Музыка», «44.03.04 Менеджмент организации», «38.03.02 Менеджмент организации», «44.03.05 Математика и Физика», «44.03.05 Математика и Информатика», «44.03.03 Логопедия», «44.03.05 История и Обществознание», «09.03.02 Информационные системы и технологии», «44.03.05 Информатика и Технология», «44.03.05 Иностранный (английский) язык и Русский язык как иностранный», «44.03.05 Иностранный (английский) язык и Начальное образование», «44.03.05 Иностранный (английский) язык и Иностранный (немецкий/французский/испанский) язык», «44.03.05 Иностранный (английский) язык и Иностранный (китайский) язык», «44.03.01 Иностранный (английский) язык», «54.03.01 Дизайн среды», «44.03.04 Дизайн и искусство декорирования», «54.03.01 Графический дизайн», «44.03.05 География и Биология», «44.03.05 Биология и Химия», «38.03.02 Менеджмент организации (на базе СПО)», «44.03.01 Музыка (на базе СПО)», «38.03.01 Экономика предприятий и организаций (на базе СПО)», «54.03.01 Графический дизайн (на базе

СПО)», «44.03.01 Иностранный (английский) язык (заочная форма)», «44.04.04 Экономика и управление организацией», «05.04.06 Экологическая безопасность и управление охраной окружающей среды», «44.04.01 Цифровая педагогика», «44.04.01 Физико-математическое образование», «44.04.04 Управление образовательными системами», «44.04.02 Управление дошкольным образованием/Семейное образование», «44.04.01 Управление в системе дополнительного образования детей», «44.04.01 Теории и практики современных исторических исследований», «44.04.04 Театральная педагогика и медиаобразование», «44.04.01 Русский язык как иностранный в цифровой среде», «44.04.01 Руководитель образовательной организации/Советник по воспитанию», «44.04.01 Религиоведение и культура конфессий», «44.04.02 Развитие личностного потенциала в образовании: персонализация и цифровизация», «44.04.03 Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья», «37.04.01 Психологическое сопровождение служебной деятельности в силовых структурах», «44.04.01 Проектирование научно-исследовательской деятельности педагогов и обучающихся», «44.04.01 Преподавание русского языка как иностранного», «44.04.01 Преподавание китайского языка», «44.04.04 Предметный и промышленный дизайн», «37.04.01 Практическая психология», «44.04.01 Образовательные технологии в сфере физической культуры», «44.04.02 Кризисная психология детей и взрослых», «44.04.04 Корпоративное образование», «44.04.01 Иностранный язык», «44.04.01 Инновационные технологии в литературном образовании», «44.04.01 Инновации в финансово-экономическом образовании», «44.04.01 Инновации в естественно-научном образовании», «44.04.01 Безопасность образовательных систем», «55.05.04 Продюсер телевизионных и радиопрограмм».

Задача исследования – выявить основные тенденции и факторы, влияющие на отношение анкетированных к объектам исследования, определить ключевые аспекты, требующие дальнейшего изучения и возможных корректировок. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетированных к объектам исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 1580 человек.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Общие вопросы

1.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

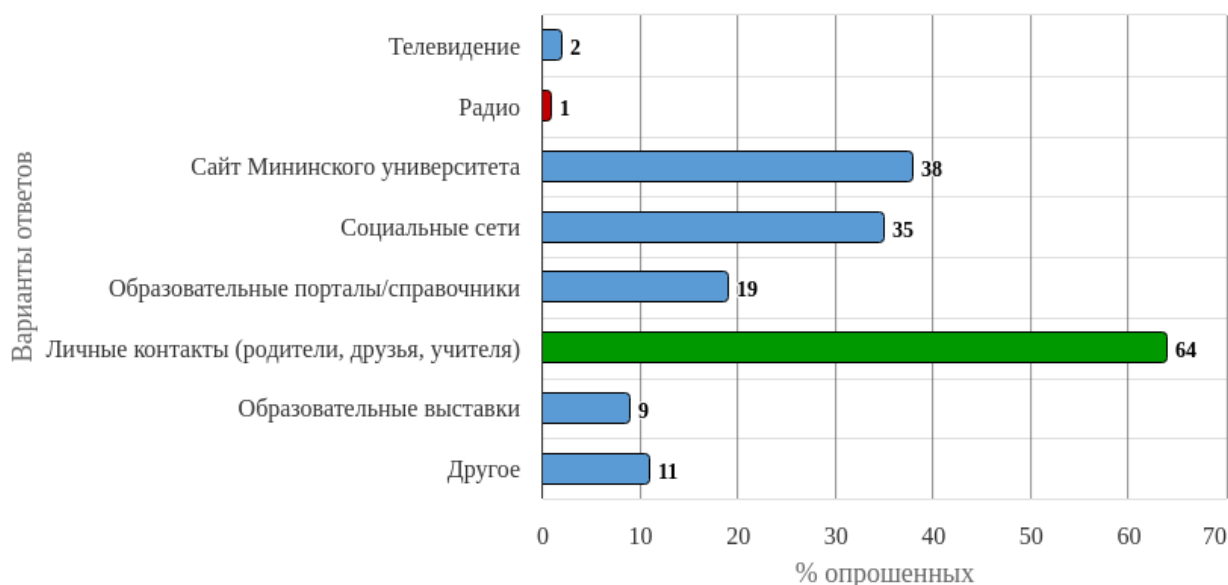


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:

«1. Из каких источников Вы узнали о Мининском университете?»

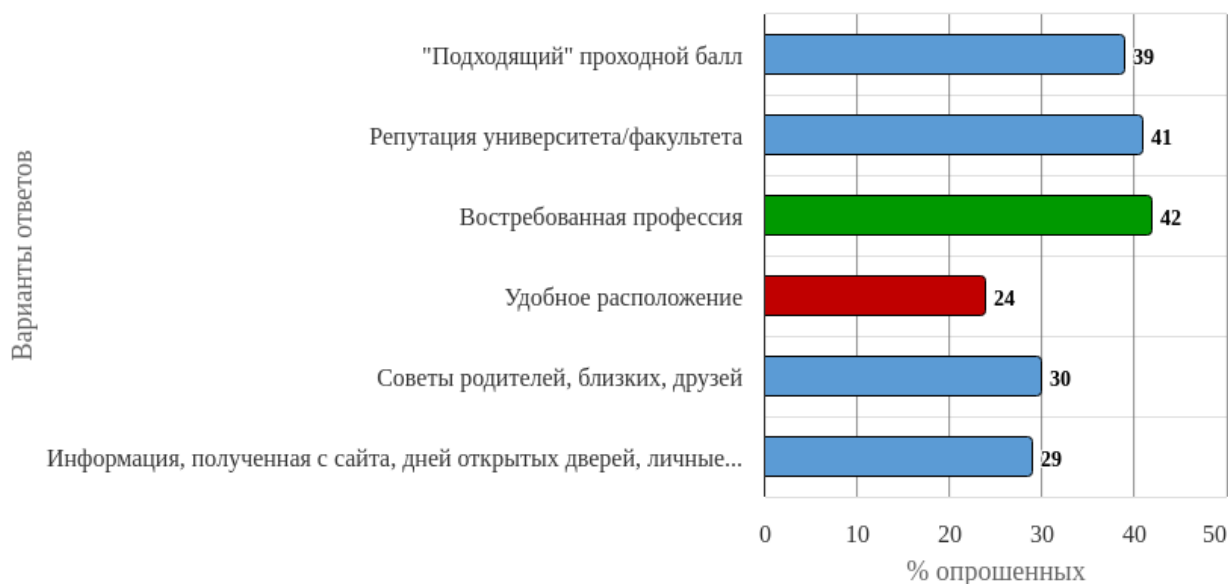


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:

«2. Что для Вас стало решающим при выборе университета/факультета при поступлении? (Почему Вы приняли решение поступать именно в Мининский университет)»

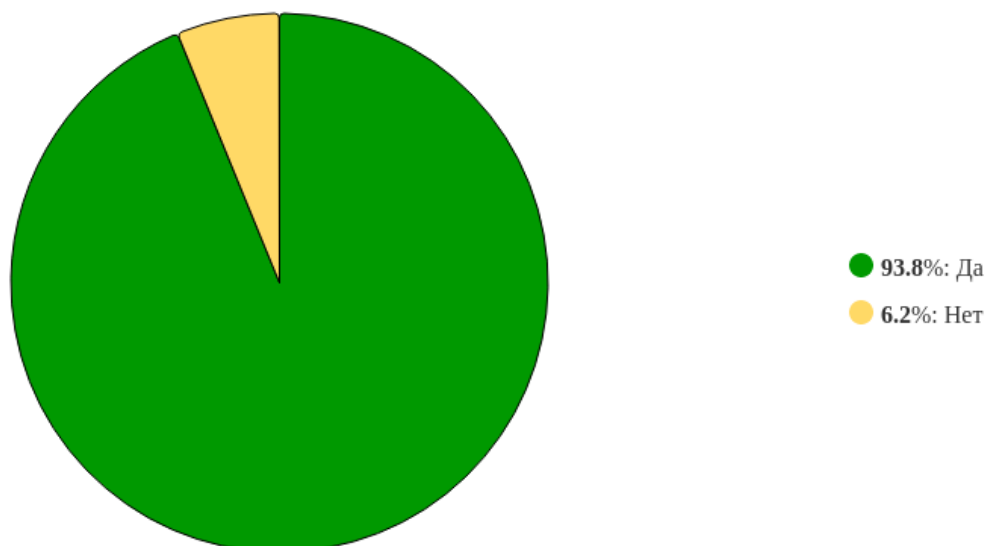


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:

«3. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации по вопросам приемной кампании и в целом по деятельности Мининского университета, размещенной на сайте вуза?»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по размещению и составу информации на сайте вуза:»

Анализ ответов первокурсников 2025 оставляет смешанное впечатление о сайте университета. Значительная часть респондентов указала на то, что сайт кажется сложным в навигации, и важную информацию бывает трудно найти. Некоторые первокурсники предложили улучшить структуру сайта, сделать ее более логичной и интуитивно понятной, а также чаще обновлять информацию, чтобы она оставалась актуальной. Также высказывались пожелания о более подробной информации о преподавателях и сотрудниках университета, а также о ходе приемной кампании. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по размещению и составу информации на сайте вуза:» представлен в главе 4, пункт 1.1.

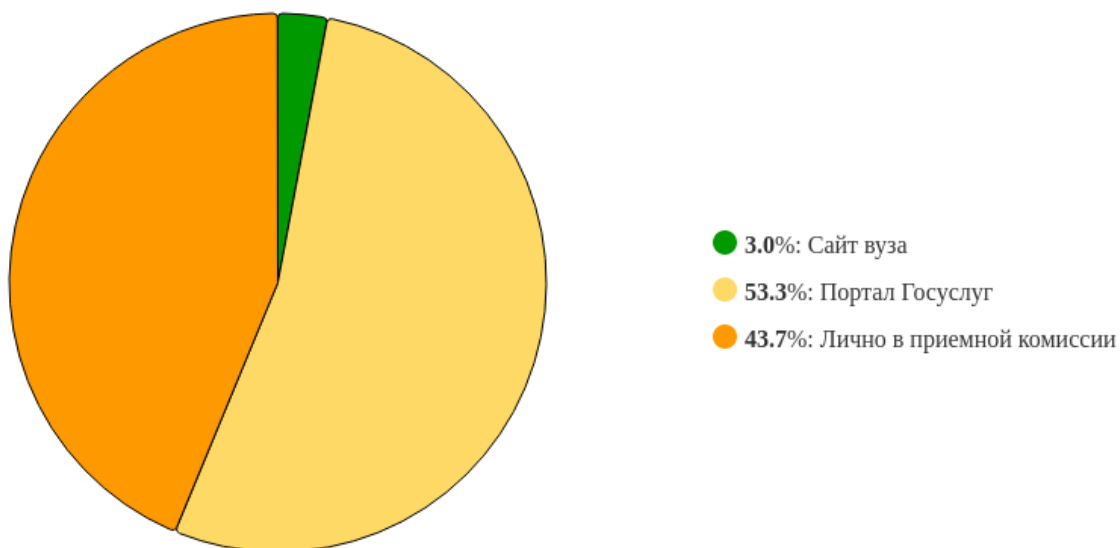


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«4. Какой способ подачи документов в Университет Вы использовали?»

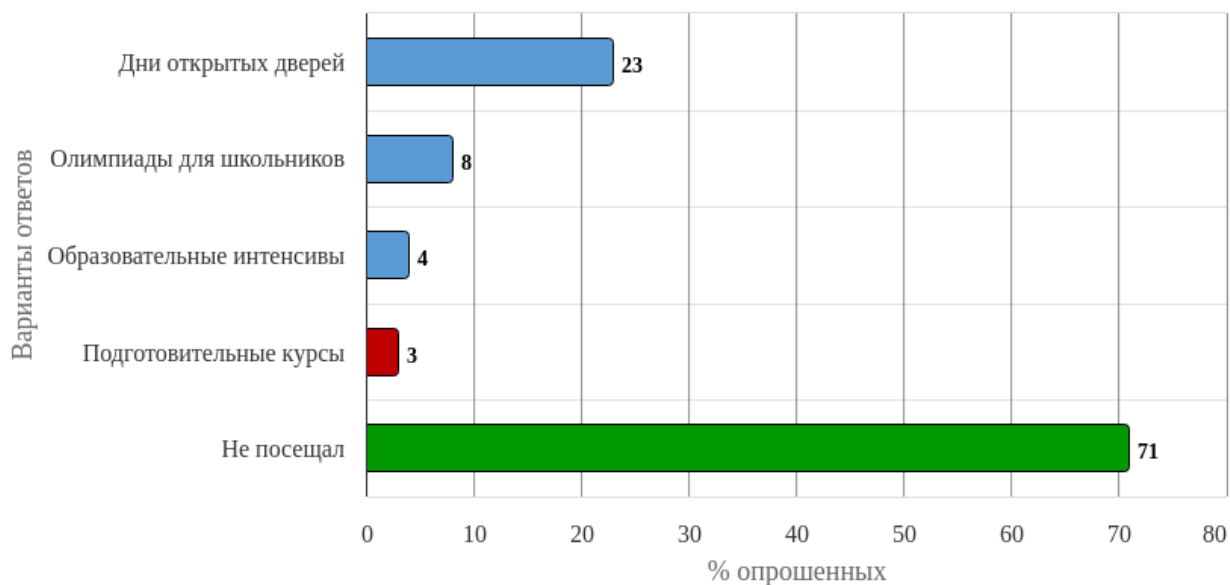


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«5. Вы посещали мероприятия для абитуриентов Мининского, если да, укажите какие?»

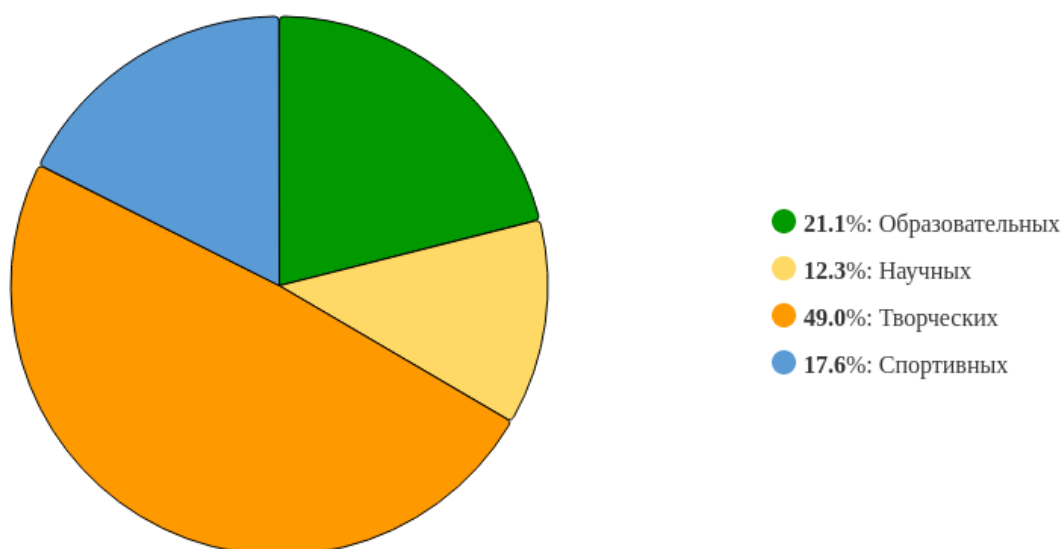


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:

«6. Каких мероприятий для абитуриентов, по Вашему мнению, не хватает в Университете?»

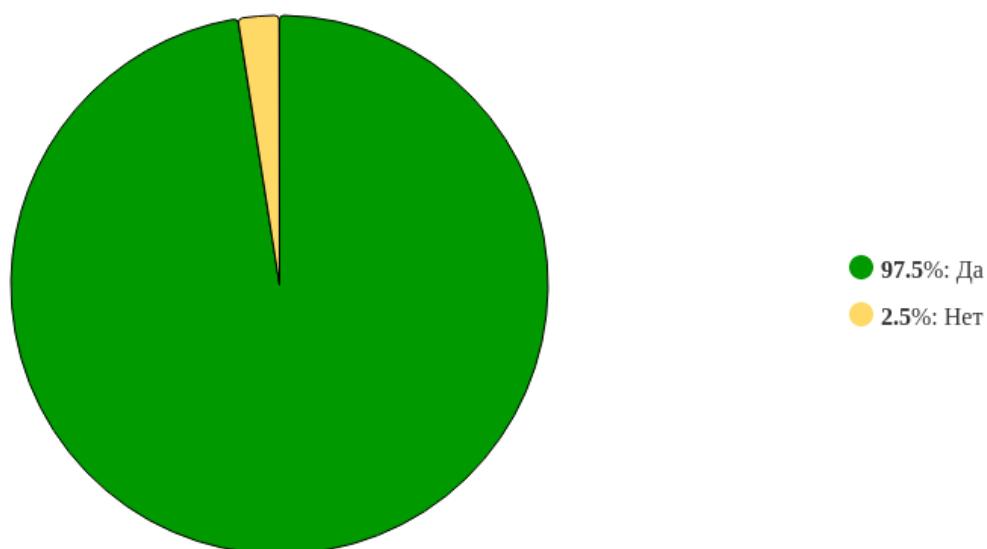


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:

«7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников приемной комиссии при непосредственных обращениях (телефон, группы в соцсетях, e-mail и др.)?»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по работе приемной комиссии вуза:»

Анализ ответов на вопрос в рамках "Анкетирования первокурсников 2025" показывает, что большинство респондентов не имеют каких-либо конкретных предложений или замечаний относительно работы приемной комиссии вуза. Значительная часть опрошенных либо прямо

заявляет об отсутствии замечаний, либо ограничивается краткими положительными оценками, отмечая, что все прошло хорошо, отлично или удовлетворительно. Среди тех, кто все же оставил развернутые комментарии, можно выделить несколько основных тем. Некоторые респонденты выражают благодарность конкретным сотрудникам приемной комиссии за оказанную помощь и мотивацию в процессе поступления. Другие указывают на желание получить больше информации о сроках подачи заявлений на заселение в общежитие и о возможности отправки сканов документов через интернет. Также встречаются жалобы на долгое ожидание ответа и трудности со связью по телефону. Отдельные абитуриенты отмечают, что сотрудники приемной комиссии не всегда достаточно хорошо осведомлены о деталях приемной кампании и не всегда могут дать исчерпывающие ответы на вопросы. Встречаются и предложения по улучшению организации процесса приема документов, например, разделение списков поступающих по алфавиту. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по работе приемной комиссии вуза:» представлен в главе 4, пункт 1.2.

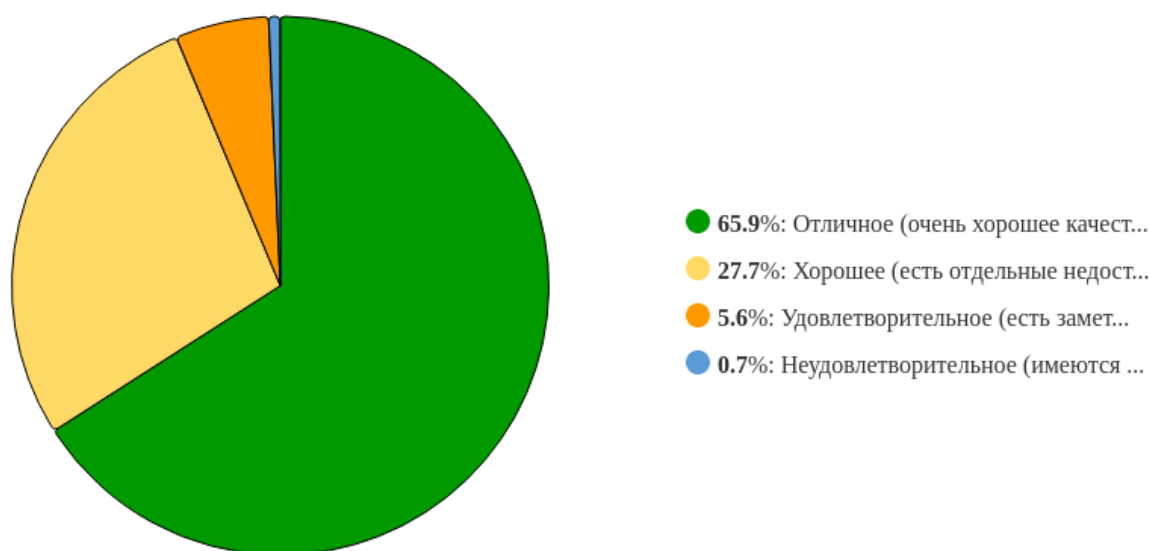


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«8. Опишите Ваше первое впечатление о вузе:»

Анализ ответов респондентов на вопрос «При выборе вариантов 2, 3, 4 укажите Ваши предложения и замечания:»

В рамках анкетирования первокурсников 2025, анализ ответов на вопрос об их предложениях и замечаниях выявил ряд важных моментов. Большинство респондентов не имеют каких-либо конкретных замечаний, что может говорить об их общей удовлетворенности текущим положением дел или о нежелании высказывать критику на начальном этапе обучения.

Однако, некоторые студенты выделили ряд проблем, требующих внимания. Часть опрошенных указала на определенную неорганизованность в различных аспектах учебного процесса, а также на нехватку актуальной информации, доносимой до студентов своевременно. Также были высказаны пожелания относительно улучшения состояния корпусов и аудиторий, в частности, необходимость ремонта и обновления оборудования. Некоторые первокурсники отметили, что расписание занятий не всегда учитывает время, необходимое для выполнения заданий, что приводит к перегрузке. Кроме того, высказывались мнения о желательности большей практической направленности обучения и улучшения взаимодействия между преподавателями и студентами. Полный список ответов респондентов на вопрос «При выборе вариантов 2, 3, 4 укажите Ваши предложения и замечания:» представлен в главе 4, пункт 1.3.

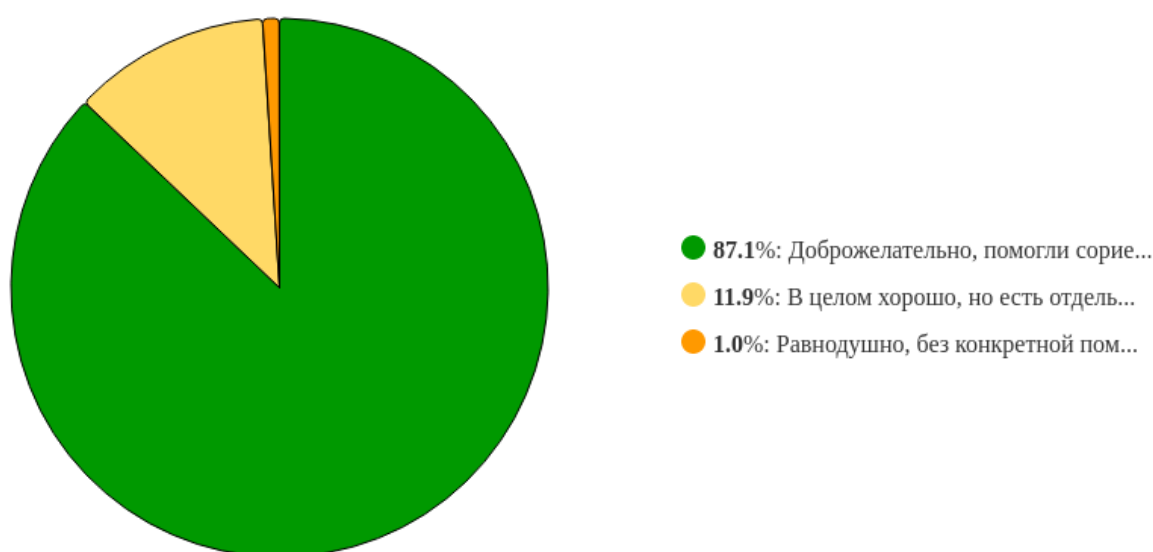


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:

«9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вуза (факультета), находившихся с Вами в контакте в первые дни обучения?»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов первокурсников 2025 года выявил преобладание нейтральных или отрицательных оценок относительно предложений и замечаний. Многие респонденты не имеют каких-либо конкретных предложений или замечаний, что может свидетельствовать об их общей удовлетворенности текущим положением дел или о недостаточной вовлеченности в жизнь университета на данном этапе. Среди немногочисленных конкретных замечаний встречаются как положительные отзывы об отдельных аспектах обучения и организации, так и указания на отдельные недостатки. Например, некоторые студенты отмечают хорошее отношение преподавателей и общую благоприятную атмосферу, в то время как другие указывают на проблемы с расписанием, организацией учебного процесса или качеством препода-

вания отдельных дисциплин. Также были высказаны пожелания по улучшению работы отдельных сервисов и подразделений университета, таких как охрана или организация стипендиальных выплат. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4, пункт 1.4.

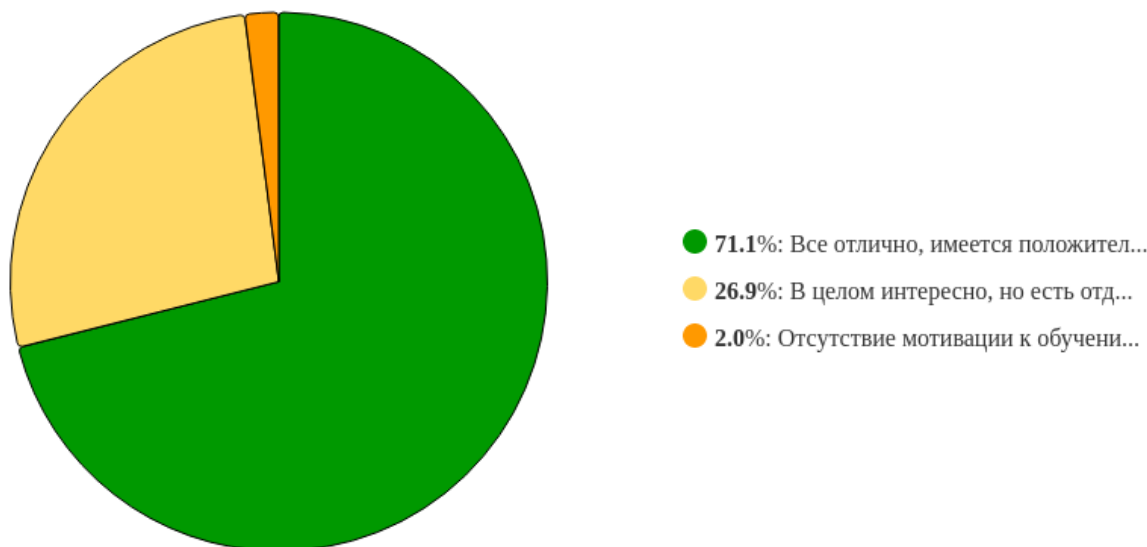


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:

«10. Поделитесь первыми впечатлениями о качестве преподавания в Мининском университете:»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов первокурсников 2025 показывает, что большая часть респондентов не имеет каких-либо конкретных замечаний или предложений относительно учебного процесса, либо их замечания носят общий характер. Однако, среди тех, кто оставил развернутые ответы, можно выделить несколько повторяющихся тем. Часто высказывается мнение о перегруженности учебной программы непрофильными дисциплинами, которые отнимают много времени и сил, необходимых для освоения профильных предметов. Некоторые студенты отмечают, что преподавание непрофильных предметов не всегда интересно и увлекательно, что снижает мотивацию к их изучению. Есть также замечания к отдельным преподавателям, касающиеся их стиля преподавания, отношения к студентам и актуальности предоставляемой информации. Встречаются жалобы на сложность понимания материала из-за абстрактного объяснения или использования сложной терминологии. Наряду с критикой, некоторые студенты выражают удовлетворение качеством преподавания и отмечают заинтересованность преподавателей в успехах студентов. Также есть положительные отзывы об организации учебного процесса в целом. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4, пункт 1.5.

Анализ ответов респондентов на вопрос «11. Какие проблемы возникли у Вас при поступлении в наш вуз и в первые дни обучения?»

Анализ ответов первокурсников 2025 года выявил, что большинство респондентов не столкнулись с какими-либо серьезными проблемами при поступлении и в первые дни обучения. Однако, некоторые студенты отметили трудности, связанные с поиском нужных кабинетов и аудиторий, особенно в первое время. Также упоминались сложности с адаптацией к новой системе обучения и требованиям, а также с освоением онлайн-платформ университета, таких как Moodle. Отдельные респонденты указали на проблемы, связанные с организационными моментами, например, с получением студенческих билетов или заселением в общежитие. Некоторые первокурсники выразили обеспокоенность по поводу коммуникации с преподавателями и одногруппниками, а также с пониманием системы оценивания. В целом, преобладают положительные отзывы, подчеркивающие отсутствие значительных проблем и готовность университета помогать новым студентам в адаптации. Полный список ответов респондентов на вопрос «11. Какие проблемы возникли у Вас при поступлении в наш вуз и в первые дни обучения?» представлен в главе 4, пункт 1.6.

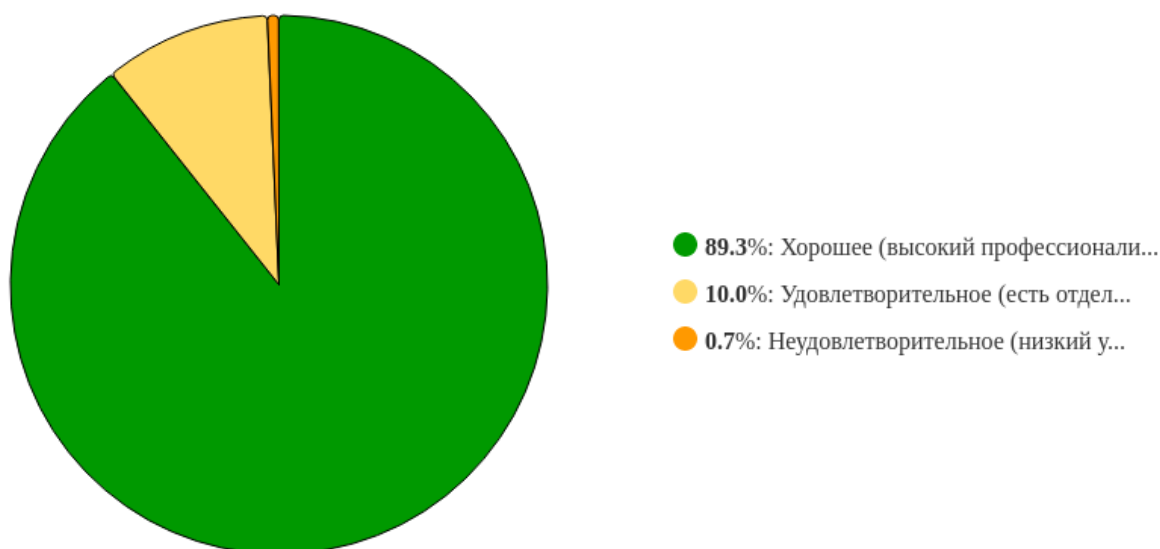


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«12. Охарактеризуйте качество работы деканата своего факультета:»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов первокурсников 2025 года показывает, что значительная часть респондентов не имеет каких-либо конкретных предложений или замечаний. Многие просто отмечают отсутствие таковых, используя различные формулировки, такие как "нет", "никаких" или ставя прочерк. Среди тех, кто оставил более развернутые ответы, встречаются как положительные

отзывы, отмечающие хорошую организацию и доброжелательность сотрудников, так и критические замечания. Некоторые студенты указывают на недостаточно оперативную или своевременную информацию, особенно касающуюся вопросов стипендий и пропусков. Также есть жалобы на то, что сотрудники не всегда владеют информацией по конкретным вопросам или не всегда готовы оказать помощь. Отдельные респонденты выражают пожелания по улучшению практической составляющей обучения и более тесной связи теории с реальной работой. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4, пункт 1.7.

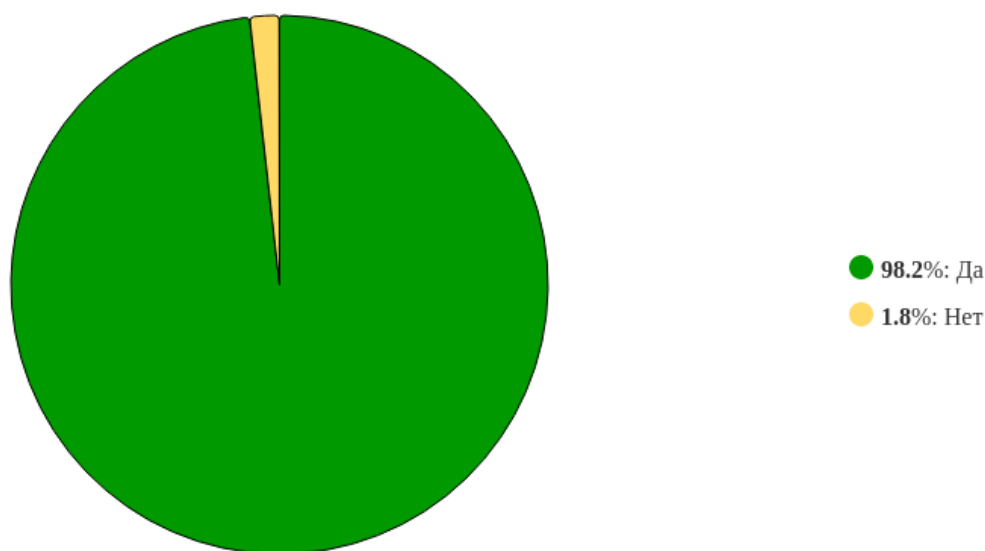


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:

«13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вуза (сотрудники деканатов, административно-управленческий персонал, персонал обеспечивающих служб)?»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

В рамках анкетирования первокурсников 2025 года был задан вопрос о наличии предложений или замечаний. Анализ ответов показывает, что значительная часть респондентов не имеет каких-либо конкретных предложений или замечаний, что может свидетельствовать об их общей удовлетворенности текущим положением дел. Однако, стоит отметить, что некоторое количество опрошенных все же высказали определенные пожелания и замечания. Среди позитивных моментов можно выделить отзывы об общей удовлетворенности организацией учебного процесса и доброжелательности сотрудников. В то же время, были высказаны замечания относительно недостаточной компетентности некоторых сотрудников деканата, вопросов безопасности в корпусах, организации пропускного режима, а также предложения по улучшению графика работы и унификации стоимости питания в буфете. Некоторые респонденты также отметили сложность в поиске нужных контактных лиц для решения

возникающих проблем. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4, пункт 1.8.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.81**.

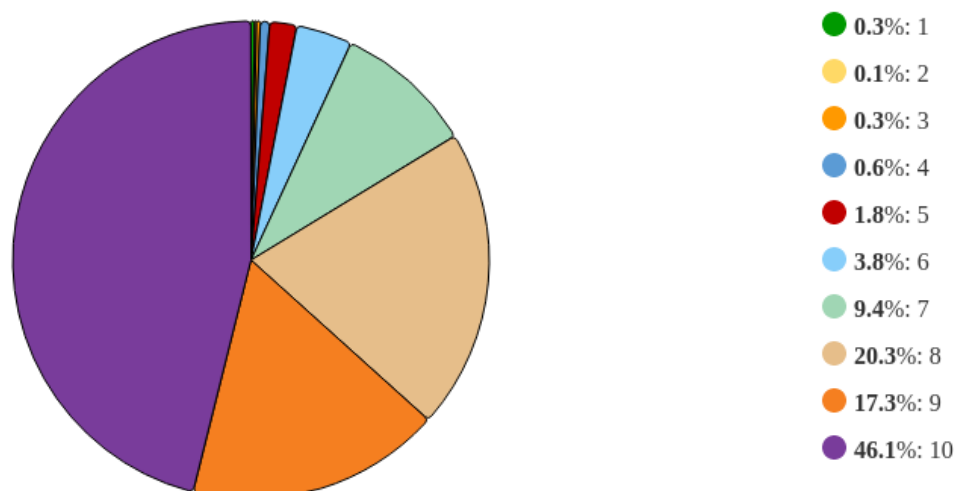


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:

«14. Оцените по 10-балльной шкале (от 1 – неудовлетворительно до 10 – отлично) Ваше общее впечатление о технической оснащённости учебных корпусов Мининского университета (аудиторий, лабораторий и т.д.)»

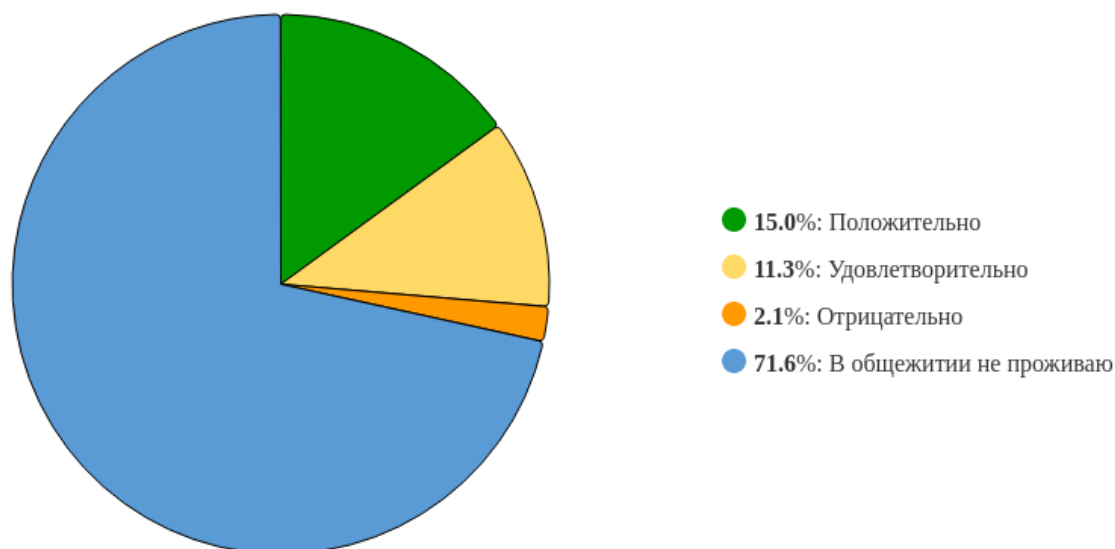


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:

«15. Если Вы живёте в общежитии вуза, оцените условия проживания и качество обслуживания:»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов первокурсников 2025 года выявил ряд общих моментов, касающихся условий проживания. Большинство респондентов не имеют каких-либо конкретных предложе-

ний или замечаний. Однако, значительная часть студентов выразила обеспокоенность по поводу санитарного состояния, особенно в душевых и туалетах, отмечая их загрязненность и необходимость более частой уборки. Также были жалобы на недостаточное количество или плохое состояние сантехнического оборудования. Встречались замечания относительно качества питьевой воды и перебоев с горячей водой. Отдельные респонденты выразили недовольство организацией пространства в комнатах, в частности, нехваткой места и неравномерным распределением жильцов. В некоторых ответах содержались пожелания по улучшению инфраструктуры, например, ремонт комнат, обновление мебели, установка фильтров для воды и организация спортивного зала. Полный список ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:» представлен в главе 4, пункт 1.9.

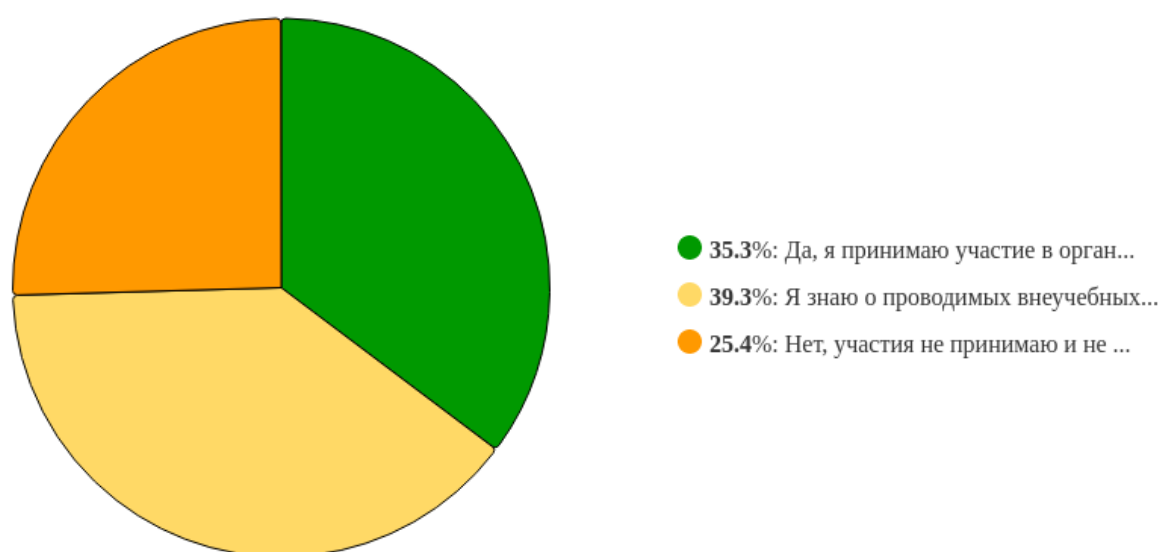


Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:

«16. Присоединились ли Вы к мероприятиям внеучебной деятельности, организованной в университете (культурно-творческие мероприятия, волонтерская деятельность, участие в работе студенческих объединений Мининского университета и др.)?»

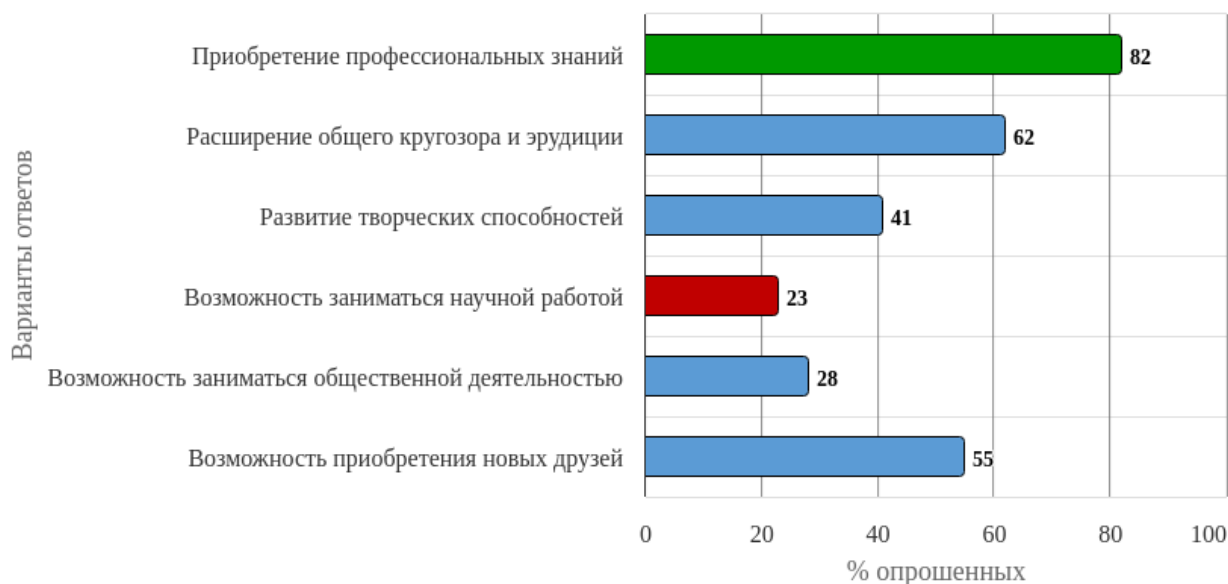


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:

«17. Что для Вас является наиболее привлекательным в университетской жизни? (выберите все подходящие варианты)?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.92**.

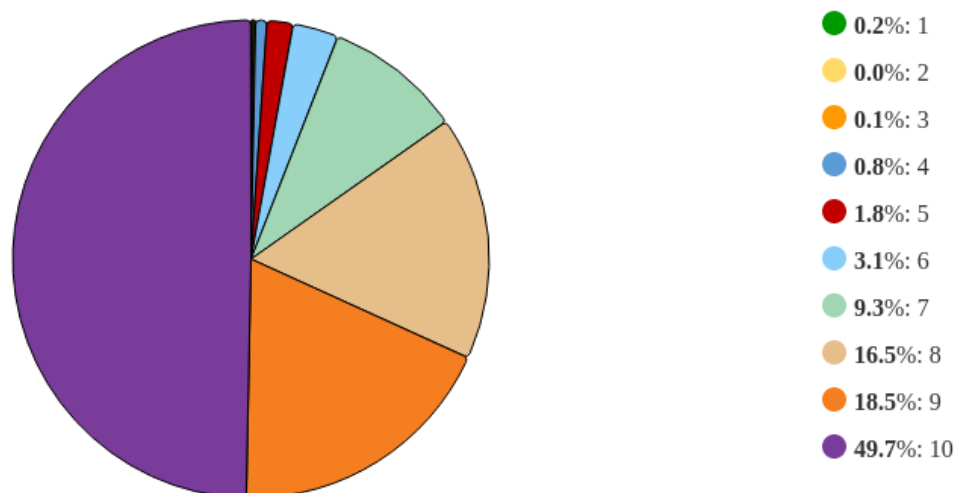


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:

«18. Оцените по 10-балльной шкале (от 1 – неудовлетворительно до 10 – отлично) Ваше общее впечатление о Мининском университете»

Анализ ответов респондентов на вопрос «19. Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности структурных подразделений и персонала вуза»

В рамках анкетирования первокурсников 2025 года, анализ ответов на вопрос об улучшениях в деятельности структурных подразделений и персонала вуза выявил несколько ключевых моментов. Значительная часть респондентов выразила удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что "все хорошо" или "все отлично". Однако, наряду с положитель-

ными отзывами, были высказаны и конкретные предложения по улучшению различных аспектов университетской жизни. Некоторые первокурсники хотели бы видеть больше организованных мероприятий, направленных на сплочение студентов и развитие их творческого потенциала. Также прозвучали пожелания по улучшению материально-технической базы, в частности, ремонту аудиторий и обновлению оборудования. Отдельные респонденты обратили внимание на необходимость улучшения коммуникации между преподавателями и студентами, а также на важность более четкого и понятного расписания занятий. Кроме того, были высказаны замечания относительно работы столовой и цен на питание, а также предложения по расширению возможностей для занятий спортом. В целом, анализ ответов свидетельствует о том, что первокурсники в основном довольны деятельностью вуза, но видят возможности для дальнейшего совершенствования в различных областях. Полный список ответов респондентов на вопрос «19. Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности структурных подразделений и персонала вуза» представлен в главе 4, пункт 1.10.

1.1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Общие вопросы" анализ ответов первокурсников 2025 года выявил несколько ключевых моментов, касающихся их знакомства с университетом, причин выбора, удовлетворенности информацией и общих впечатлений. Большинство респондентов узнали о Мининском университете через личные контакты (родители, друзья, учителя) и сайт университета, что подчеркивает важность этих каналов коммуникации. При выборе университета решающими факторами стали репутация университета/факультета и востребованность профессии. Подавляющее большинство студентов удовлетворены полнотой и доступностью информации о приемной кампании и деятельности университета, размещенной на сайте вуза. Анализ открытых ответов показал, что большинство респондентов не имеют каких-либо конкретных предложений или замечаний относительно сайта. Однако, среди тех, кто оставил развернутые комментарии, можно выделить несколько основных тем. Некоторые респонденты выражают благодарность конкретным сотрудникам приемной комиссии за оказанную помощь и мотивацию в процессе поступления. Другие указывают на желание получать больше информации о сроках подачи заявлений на заселение в общежитие и о возможности отправки сканов документов через интернет. Также встречаются жалобы на долгое ожидание ответа и трудности со связью по телефону. Отдельные абитуриенты отмечают, что сотрудники приемной комиссии не всегда достаточно хорошо осведомлены о деталях приемной кампании и не всегда могут дать исчерпывающие ответы на вопросы. Встречаются и предложения по улучшению организации процесса приема документов, например, разделение списков поступающих по алфавиту. Практически все опрошенные удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников приемной комиссии при непосредственных обращениях (телефон,

группы в соцсетях, e-mail и др.). Большинство респондентов не имеют каких-либо конкретных предложений или замечаний относительно работы приемной комиссии вуза. Значительная часть опрошенных либо прямо заявляет об отсутствии замечаний, либо ограничивается краткими положительными оценками, отмечая, что все прошло хорошо, отлично или удовлетворительно. Встречаются и нейтральные ответы, такие как простое "нет" или прочерк. Большинство респондентов оценивают свое первое впечатление о вузе как отличное или хорошее. Анализ ответов выявил ряд важных моментов. Большинство респондентов не имеют каких-либо конкретных замечаний, что может говорить об их общей удовлетворенности текущим положением дел или о нежелании высказывать критику на начальном этапе обучения. Однако, некоторые студенты выделили ряд проблем, требующих внимания. Часть опрошенных указала на определенную неорганизованность в различных аспектах учебного процесса, а также на нехватку актуальной информации, доносимой до студентов своевременно. Также были высказаны пожелания относительно улучшения состояния корпусов и аудиторий, в частности, необходимость ремонта и обновления оборудования. Некоторые первокурсники отметили, что расписание занятий не всегда учитывает время, необходимое для выполнения заданий, что приводит к перегрузке. Кроме того, высказывались мнения о желательности большей практической направленности обучения и улучшения взаимодействия между преподавателями и студентами. Подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников вуза (сотрудники деканатов, административно-управленческий персонал, персонал обеспечивающих служб). Анализ ответов первокурсников 2025 года выявил преобладание нейтральных или отрицательных оценок относительно предложений и замечаний. Многие респонденты не имеют каких-либо конкретных предложений или замечаний, что может свидетельствовать об их общей удовлетворенности текущим положением дел. Однако, среди немногочисленных конкретных замечаний встречаются как положительные отзывы об отдельных аспектах обучения и организации, так и указания на отдельные недостатки. Например, некоторые студенты отмечают хорошее отношение преподавателей и общую благоприятную атмосферу, в то время как другие указывают на проблемы с расписанием, организацией учебного процесса или качеством преподавания отдельных дисциплин. Также были высказаны пожелания по улучшению работы отдельных сервисов и подразделений университета, таких как охрана или организация стипендиальных выплат. Большинство респондентов оценивают техническую оснащенность учебных корпусов Мининского университета (аудиторий, лабораторий и т.д.) на 7 баллов и выше по 10-балльной шкале. Большинство респондентов, проживающих в общежитии вуза, оценивают условия проживания и качество обслуживания положительно или удовлетворительно. Анализ ответов первокурсников 2025

года выявил ряд общих моментов, касающихся условий проживания. Большинство респондентов не имеют каких-либо конкретных предложений или замечаний. Однако, в некоторых ответах содержались пожелания по улучшению инфраструктуры, например, ремонт комнат, обновление мебели, установка фильтров для воды и организация спортивного зала. Большинство студентов присоединились к мероприятиям внеучебной деятельности, организованной в университете (культурно-творческие мероприятия, волонтерская деятельность, участие в работе студенческих объединений Мининского университета и др.).

Для большинства наиболее привлекательным в университетской жизни является приобретение профессиональных знаний, расширение общего кругозора и эрудиции. В группе вопросов о привлекательности университетской жизни анализ ответов свидетельствует о том, что первокурсники в основном довольны деятельностью вуза, но видят возможности для дальнейшего совершенствования в различных областях. Некоторые первокурсники хотели бы видеть больше организованных мероприятий, направленных на сплочение студентов и развитие их творческого потенциала. Также прозвучали пожелания по улучшению материально-технической базы, в частности, ремонту аудиторий и обновлению оборудования. Отдельные респонденты обратили внимание на необходимость улучшения коммуникации между преподавателями и студентами, а также на важность более четкого и понятного расписания занятий. Кроме того, были высказаны замечания относительно работы столовой и цен на питание, а также предложения по расширению возможностей для занятий спортом. Общее впечатление о Мининском университете у большинства респондентов положительное (оценка 7 и выше по 10-балльной шкале). В целом, анализ ответов свидетельствует о том, что первокурсники в основном довольны деятельностью вуза, но видят возможности для дальнейшего совершенствования в различных областях.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Анализ результатов анкетирования первокурсников 2025 года выявил несколько ключевых тенденций и областей, требующих внимания для улучшения адаптации и удовлетворенности студентов в университете. В целом, большинство первокурсников удовлетворены информацией о вузе, полученной из различных источников, особенно через личные контакты и сайт университета. Однако, сайт вуза требует улучшения с точки зрения навигации и актуальности информации. Важно обеспечить своевременное обновление информации о приемной кампании, сроках подачи документов и других важных аспектах студенческой жизни. Необходимо также улучшить взаимодействие с приемной комиссией, обеспечив ее сотрудников полной и актуальной информацией для предоставления исчерпывающих ответов на вопросы абитуриентов. В учебном процессе необходимо обратить внимание на организацию

расписания занятий, учитывая время, необходимое для выполнения заданий. Следует также стремиться к большей практической направленности обучения и улучшению взаимодействия между преподавателями и студентами. Важно развивать внеучебную деятельность, предлагая студентам больше возможностей для участия в культурно-творческих мероприятиях, волонтерской деятельности и работе студенческих объединений. Необходимо также улучшить материально-техническую базу университета, обеспечив ремонт аудиторий и обновление оборудования. В целом, результаты анкетирования свидетельствуют о положительном восприятии университета первокурсниками, но указывают на необходимость дальнейшего совершенствования в различных областях для обеспечения более комфортной и продуктивной студенческой жизни.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

3.1 Блок вопросов «Общие вопросы»

Таблица 3.1 - Вопрос «1. Из каких источников Вы узнали о Мининском университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Телевидение	36	2.28	2.28
2	Радио	15	0.95	0.95
3	Сайт Мининского университета	597	37.78	37.78
4	Социальные сети	547	34.62	34.62
5	Образовательные порталы/справочники	305	19.3	19.3
6	Личные контакты (родители, друзья, учителя)	1009	63.86	63.86
7	Образовательные выставки	148	9.37	9.37
8	Другое	181	11.46	11.46
	Сумма:	2838		
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.2 - Вопрос «2. Что для Вас стало решающим при выборе университета/факультета при поступлении? (Почему Вы приняли решение поступать именно в Мининский университет)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	"Подходящий" проходной балл	620	39.24	39.24
2	Репутация университета/факультета	650	41.14	41.14
3	Востребованная профессия	665	42.09	42.09
4	Удобное расположение	376	23.8	23.8
5	Советы родителей, близких, друзей	474	30	30
6	Информация, полученная с сайта, дней открытых дверей, личные впечатления и т.д.	464	29.37	29.37
	Сумма:	3249		
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.3 - Вопрос «3. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации по вопросам приемной кампании и в целом по деятельности Мининского университета, размещенной на сайте вуза?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1482	93.8	93.8
2	Нет	98	6.2	6.2
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

Таблица 3.4 - Вопрос «4. Какой способ подачи документов в Университет Вы использовали?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Сайт вуза	47	2.97	2.97
2	Портал Госуслуг	842	53.29	53.29
3	Лично в приемной комиссии	691	43.73	43.73
	Итого ответивших:	1580	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

Таблица 3.5 - Вопрос «5. Вы посещали мероприятия для абитуриентов Мининского, если да, укажите какие?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Дни открытых дверей	357	22.59	22.59
2	Олимпиады для школьников	128	8.1	8.1
3	Образовательные интенсивы	62	3.92	3.92
4	Подготовительные курсы	50	3.16	3.16
5	Не посещал	1128	71.39	71.39
	Сумма:	1725		
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.6 - Вопрос «6. Каких мероприятий для абитуриентов, по Вашему мнению, не хватает в Университете?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Образовательных	333	21.08	21.08
2	Научных	195	12.34	12.34
3	Творческих	774	48.99	48.99
4	Спортивных	278	17.59	17.59
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

Таблица 3.7 - Вопрос «7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников приемной комиссии при непосредственных обращениях (телефон, группы в соцсетях, e-mail и др.)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1541	97.53	97.53
2	Нет	39	2.47	2.47

	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

Таблица 3.8 - Вопрос «8. Опишите Ваше первое впечатление о вузе:»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отличное (очень хорошее качество организации учебного процесса и студенческой жизни в вузе)	1042	65.95	65.95
2	Хорошее (есть отдельные недостатки при общем положительном впечатлении)	438	27.72	27.72
3	Удовлетворительное (есть заметные недостатки, влияющие на общее впечатление о вузе)	89	5.63	5.63
4	Неудовлетворительное (имеются серьёзные недостатки во всех сферах студенческой жизни в вузе)	11	0.7	0.7
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

Таблица 3.9 - Вопрос «9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вуза (факультета), находившихся с Вами в контакте в первые дни обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Доброжелательно, помогли сориентироваться, проконсультировали по всем вопросам	1376	87.09	87.09
2	В целом хорошо, но есть отдельные замечания	188	11.9	11.9
3	Равнодушно, без конкретной помощи и консультирования.	16	1.01	1.01
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	1580	100	
--	-------	------	-----	--

Таблица 3.10 - Вопрос «10. Поделитесь первыми впечатлениями о качестве преподавания в Мининском университете:»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Все отлично, имеется положительная мотивация, интересный и нужный материал	1123	71.08	71.08
2	В целом интересно, но есть отдельные замечания	425	26.9	26.9
3	Отсутствие мотивации к обучению, неинтересный и неактуальный материал	32	2.03	2.03
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

Таблица 3.11 - Вопрос «12. Охарактеризуйте качество работы деканата своего факультета:»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Хорошее (высокий профессионализм, оперативное решение проблем студенческой жизни, оперативное информирование обучающихся)	1411	89.3	89.3
2	Удовлетворительное (есть отдельные замечания)	158	10	10
3	Неудовлетворительное (низкий уровень организации работы деканата в целом)	11	0.7	0.7
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

Таблица 3.12 - Вопрос «13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вуза (сотрудники деканатов, административно-управленческий персонал, персонал обеспечивающих служб)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	1552	98.23	98.23
2	Нет	28	1.77	1.77
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

Таблица 3.13 - Вопрос «14. Оцените по 10-балльной шкале (от 1 – неудовлетворительно до 10 – отлично) Ваше общее впечатление о технической оснащенности учебных корпусов Мининского университета (аудиторий, лабораторий и т.д.)»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	0.25	0.25
2	2	2	0.13	0.13
3	3	4	0.25	0.25
4	4	10	0.63	0.63
5	5	29	1.84	1.84
6	6	60	3.8	3.8
7	7	149	9.43	9.43
8	8	321	20.32	20.32
9	9	273	17.28	17.28
10	10	728	46.08	46.08
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

Таблица 3.14 - Вопрос «15. Если Вы живёте в общежитии вуза, оцените условия проживания и качество обслуживания:»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Положительно	237	15	15
2	Удовлетворительно	179	11.33	11.33
3	Отрицательно	33	2.09	2.09
4	В общежитии не проживаю	1131	71.58	71.58
	Итого ответивших:	1580	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

Таблица 3.15 - Вопрос «16. Присоединились ли Вы к мероприятиям внеучебной деятельности, организованной в университете (культурно-творческие мероприятия, волонтерская деятельность, участие в работе студенческих объединений Мининского университета и др.)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да, я принимаю участие в организованных вузом внеучебных мероприятиях	557	35.25	35.25
2	Я знаю о проводимых внеучебных мероприятиях, участие не принимаю, но в будущем планирую	621	39.3	39.3
3	Нет, участия не принимаю и не планирую	402	25.44	25.44
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

Таблица 3.16 - Вопрос «17. Что для Вас является наиболее привлекательным в университетской жизни? (выберите все подходящие варианты)?»»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Приобретение профессиональных знаний	1297	82.09	82.09
2	Расширение общего кругозора и эрудиции	984	62.28	62.28
3	Развитие творческих способностей	644	40.76	40.76
4	Возможность заниматься научной работой	363	22.97	22.97
5	Возможность заниматься общественной деятельностью	447	28.29	28.29
6	Возможность приобретения новых друзей	870	55.06	55.06
	Сумма:	4605		

	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 3.17 - Вопрос «18. Оцените по 10-балльной шкале (от 1 – неудовлетворительно до 10 – отлично) Ваше общее впечатление о Мининском университете»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	0.19	0.19
2	2	0	0	0
3	3	2	0.13	0.13
4	4	12	0.76	0.76
5	5	28	1.77	1.77
6	6	49	3.1	3.1
7	7	147	9.3	9.3
8	8	261	16.52	16.52
9	9	293	18.54	18.54
10	10	785	49.68	49.68
	Итого ответивших:	1580	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1580	100	

4. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Общие вопросы»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по размещению и составу информации на сайте вуза:»

1. Положительные ответы (все устраивает, все хорошо)

Общее количество: ~232

- Нет / Замечаний нет / Прочерк (нет ответа по существу): ~236
- Всё устраивает / Хорошо / Отлично: ~72

2. Конструктивные замечания и пожелания по улучшению сайта

Общее количество: ~58

2.1. Навигация, структура и удобство поиска (самая частая проблема):

- Сложно ориентироваться, неудобный интерфейс: (~12 ответов)

- "Очень сложно найти что-то", "Неудобный сайт и интерфейс", "Сайт вуза очень не понятный", "Тяжело найти нужную информацию", "все слишком запутанно", "не всегда интуитивно понятно что где искать", "долго искала нужные разделы".
- Улучшить поиск по сайту: (~4 ответа)
 - "Поисковую систему улучшить", "Улучшить поисковик по запросам".
- Сделать структуру более понятной/упорядоченной: (~6 ответов)
 - "Не хватает упорядоченности", "сделать информацию более структурированной", "более структурировано, все должно быть в одном месте", "пересмотреть структуру в меню сбоку".
- Упростить / сделать более практичным: (~4 ответа)
 - "Максимально упростить", "Сделать сайт более практичным", "Упростить интерфейс".

2.2. Контент и информация (чего не хватает или что нужно исправить):

- Общежитие: (~8 ответов)
 - Мало информации, нет фото условий проживания, стоимости, порядка заселения, нет информации о кампусе «Ахалта».
- Проходные баллы / списки поступающих: (~8 ответов)
 - "сложно найти проходные баллы", "Хотелось бы видеть на сайте рейтинг поступающих", "сделать отдельную вкладку с проходными баллами", "Списки при поступлении сделать как отдельную вкладку, а не файл", "публиковать динамические списки таблицей на сайте а не файлом".
- Актуальность информации: (~5 ответов)
 - "Убрать с сайта недействительную информацию", "Много поломанных или недоступных страниц", "обновлять информацию", "на сайте имеется устаревшая информация".
- Вступительные испытания / экзамены: (~4 ответа)
 - "Подробнее информацию", "больше подробностей", "расположить информацию по вступительным экзаменам в более доступной форме".
- Учебный процесс: (~4 ответа)
 - "Не могу найти учебный план", "Было бы удобно, если на странице кафедры была бы указана вся информация по процессу обучения", "Дисциплины по выбору выбрали за студентов".
- Информация для иностранных студентов: (~1 ответ)
 - "Имеются некоторые ошибки и трудности в использовании сайта для иностранных студентов".

- Контакты: (~2 ответа)
 - "Хотелось бы больше контактов", "Указания действующих контактов преподавателей".

2.3. Технические улучшения и функционал:

- Личный кабинет / ЭИОС / Расписание: (~5 ответов)
 - "Всплывающие окна, которые невозможно закрыть", "Сделайте нормальное расписание, которое можно смотреть полностью хотя бы на неделю", "Неудобно прикреплять задания в мудле".
- Интерактивные возможности: (~3 ответа)
 - "Виртуальные туры по кампусу", "Сделать чат поддержки для абитуриента на сайте".
- Дизайн: (~3 ответа)
 - "Обновить сайт вуза, сделать более современный", "Я бы сделала редизайн".

3. Единичные, но важные предложения

- "На сайте отсутствует полная версия правил общежития, стоит добавить."
- "Поменьше ввода паролей."
- "поставить больше людей в приемку" (предложение по работе приемной комиссии, не по сайту).
- "Не хватает открытых приказов о зачислении."
- "Добавьте информации про общежитие" (повтор, но как отдельный четкий запрос).
- "размещать информацию за несколько дней, до того или иного мероприятия (за дня 2-3)".
- "чтобы информация была написана простым языком".
- "Был бы удобно, если бы абитуриенты заранее могли узнать какие дисциплины изучаются на каждой специальности".
- "Предложений нет. Всё доступно" (нейтральный/положительный).
- "Недостаточно информации насчёт общежития, нет фото" (повтор).

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по работе приемной комиссии вуза:»:

1. Нейтральные ответы (отсутствие претензий/предложений)

Общее количество: ~167

- Прочерк / Нет / Нет ответа: ~92
- Замечаний / предложений нет: ~51
- Никаких / Отсутствуют / Их нет: ~24

2. Положительные отзывы (все понравилось, все хорошо)

Общее количество: ~50

- Общая положительная оценка: ~32
- Отлично / Супер / Прекрасно: ~18

3. Конструктивная обратная связь (замечания и предложения)

Общее количество: ~48

3.1. Компетентность и информированность сотрудников (самая частая проблема):

- Незнание / некомпетентность: (~8 ответов)
 - "Очень часто не знали ответ на вопрос", "не всегда могут дать полноценный ответ", "не знают работы, не могут сориентировать", "На большинство вопросов не знают ответов".
- Противоречивая / путанная информация: (~6 ответов)
 - "Мнения работающих иногда могут в приемной различаться", "не могли нормально объяснить что и как происходит, по факту когда приезжаешь все оказывается абсолютно по другому", "путали меня".
- Плохое информирование о процессе: (~6 ответов)
 - "не осведомили, что я прохожу на бюджет на другое направление", "Может комиссии стоит сразу консультировать абитуриентов о том как проходит приём документов", "Дается слишком мало информации".

3.2. Отношение и поведение персонала:

- Грубость / высокомерие: (~4 ответа)
 - "Строгое обращение", "принимал документы мужчина, который смотрел будто свысока", "Слишком грубые", "научитесь разговаривать с людьми вежливо".
- Невнимательность / халатность: (~4 ответа)
 - "Из-за халатности работников приемной комиссии (студентов) пришлось подавать документы дважды", "принимали документы быстро, не разбираясь в них, при этом общаясь параллельно между собой на личные темы".
- Неподобающее поведение (негатив в адрес абитуриента): (~2 ответа)
 - "мне сказали, что я не поступлю. думаю, так не стоит делать", "при звонке в приемную комиссию мне говорили, что я не подхожу по уровню ВУЗа".

3.3. Организация работы и процессы:

- Дозвон / доступность: (~4 ответа)
 - "Долгое ожидание ответа, невозможно дозвониться", "Когда звонишь на ЕГФ, никто не отвечает", "Сделать так, чтобы до нужного факультета можно было дозвониться с первого раза".
- Скорость работы: (~2 ответа)

- "Ускорить процесс", "Более оперативно".
- График работы: (~1 ответ)
 - "Сделать несколько дежурных для работы в выходные дни и вечером".
- Перенаправление: (~1 ответ)
 - "Быть более дображелательными, не перенаправлять к другим людям по 100 раз".

3.4. Проблемы с общежитием:

- (~3 ответа)
 - "Хотелось бы, чтобы информация о том, что уже можно подавать заявления на заселения в общежития, где-то публиковалась", "Долго распределяли студентов по общежитию", "Предупреждать об ожидании общежития в течении учебного года".

3.5. Технические проблемы:

- (~1 ответ)
 - "Возникли проблемы с подключением к личному кабинету".

4. Благодарности и высокая оценка работы

- Выделение конкретных сотрудников: (~2 ответа)
 - "хотел бы выразить искреннюю благодарность Светлане Николаевне", "принимал документы мужчина" (неоднозначно).
- Общая похвала работе комиссии: (~7 ответов)
 - "Приёмная комиссия сработала на ура!!!!", "работает отлично", "Ребята выполняли свои обязанности просто замечательно", "Сотрудники работают четко, быстро, слажено", "Замечательная приемная комиссия!", "Все четко и слажено".

1.3 Ответы респондентов на вопрос «При выборе вариантов 2, 3, 4 укажите Ваши предложения и замечания:»:

1. Нейтральные ответы (отсутствие претензий/предложений)

Общее количество: ~115

- Прочерк / Нет / Нет ответа: ~92
- Замечаний / предложений нет: ~23
- Никаких / Их нет / Нету: ~15

2. Положительные отзывы (все хорошо / отлично)

Общее количество: ~11

3. Конструктивная обратная связь (замечания и предложения)

Общее количество: ~129

3.1. Организационные проблемы и документооборот (самая частая и острая проблема):

- Долгая выдача студенческих билетов и пропусков: (~18 ответов)
 - "Выдали студенческие и пропуска через несколько недель после начала учёбы", "Третий месяц не выдают студенческие пропуска для студентов на платном обучении", "Мне до сих пор не выдали пропускную карту", "Ситуация со студенческими - ужас".
- Плохое информирование / информация доходит поздно: (~7 ответов)
 - "Не вся информация доходит с той скоростью, с которой должна", "Предупреждают обо всем в последний момент", "информация бывает доставляется поздно".
- Общая неорганизованность / несогласованность: (~7 ответов)
 - "Организационные моменты всегда страдают", "Нет согласования между разными отделами вуза", "куратор ничего не знает и не может ответить ни на один мой вопрос".
- Проблемы с фотографированием: (~2 ответа)
 - "заставляют придти отдельно для вуза фотографироваться у ужасного фотографа, которые делает ужасные фотографии".

3.2. Состояние корпусов и инфраструктура:

- Плохое состояние 2-го корпуса / нужен ремонт: (~12 ответов)
 - "нужен ремонт 2 корпуса", "Старый ремонт во втором корпусе", "в 1 корпусе отличный ремонт, но я, к сожалению, во 2 большую часть времени".
- Проблемы с навигацией / сложно ориентироваться: (~7 ответов)
 - "Сделать понятную развязку, карту, что где находится", "аудитории во втором корпусе супер странные, как в лабиринте", "В 7-ом корпусе найти нужный кабинет - это квест".
- Состояние 6-го корпуса: (~3 ответа)
 - "6 корпус не отремонтирован, на стенах трещины. неудобные парты", "6 корпус обделен ремонтом".
- Нехватка / плохое состояние туалетов: (~3 ответа)
 - "увеличить количество туалетов во 2 корпусе", "Всего 2 туалета", "Больше указателей, в том числе на то где находится туалет".
- Проблемы с гардеробом / очередями: (~2 ответа)
 - "большие очереди в гардеробе", "жуткий коридор к гардеробу во 2 корпусе".
- Неудобная мебель: (~2 ответа)
 - "неудобные стулья в лекционных ауд.", "парты явно не предназначенные для комфортного сидения".

3.3. Расписание и учебная нагрузка:

- Неравномерное / неудобное расписание: (~9 ответов)
 - "первые 1.5 месяца не было возможности выдохнуть", "Распределение учебного времени. В семестре в сентябре занятия 6 дней в неделю. А в ноябре и декабре почти нет", "Составление расписания хотелось бы подкорректировать".
- Маленькие перерывы / нет времени на обед: (~4 ответа)
 - "Маленький перерывы между парами, особенно для перехода из корпуса в корпус и для обеда", "Время на обед мало, за 20 минут покушать не успеваем".
- Преподаватели опаздывают / не приходят: (~2 ответа)
 - "многих преподавателей, которые могут опаздывать минут на 20 или вовсе не прийти без предупреждения".

3.4. Преподавание и учебный процесс:

- Некомпетентность / проблемы с преподавателями: (~7 ответов)
 - "Некомпетентность некоторых преподавателей", "Педагогический состав слабый, есть абсолютно не заинтересованные преподаватели", "Устаревшие методы преподавания".
- Непонятная система оценивания (БРС): (~5 ответов)
 - "Неудобная система оценивания", "не понятная система оценивания (балльно-рейтинговая система)", "Сложно отслеживать свои баллы/оценки".
- Много непрофильных / бесполезных предметов: (~4 ответа)
 - "много ненужных предметов, которые так же не относятся к нашему профилю", "Есть совершенно не нужные дисциплины".
- Проблемы с Moodle / платформами: (~3 ответа)
 - "Долгое подключение к системе мудл", "Запуталась в домашке, в мудле очень много орфографических ошибок".

3.5. Внеучебная жизнь и мероприятия:

- Принудительные мероприятия: (~2 ответа)
 - "Мероприятия в теории добровольные, но по факту принудительные, порой вместо важных пар", "очень много тестирований, ненужных мероприятий, которые мешают учебе".
- Недостаток / проблемы с кружками и секциями: (~3 ответа)
 - "Очень сложно попасть в какие-либо кружки по интересам", "я расстроена, что нет секций по волейболу и теннису", "почти полностью отсутствует спортивная сфера".
- Проблемы с посвящением / адаптацией: (~2 ответа)

- "посвящения в первокурсники не было, был только концерт, который мы сами и организовывали", "первая неделя вся завалена по 4 пары каждый день без как таковой адаптации".

3.6. Общежитие:

- Проблемы с заселением / информированием: (~4 ответа)
 - "Работа по заселению в общежитии университета производилась непонятно, было много нюансов", "проблемы с заселением в общежития в сентябре", "Вопрос с общежитием, который стал решаться за три дня до предположительного заселения".

3.7. Проблемы для работающих студентов (вечерники/заочники):

- (~3 ответа)
 - "Занятия на заочном начинаются в 17:10. А большинство людей работает до 17/18", "Просьба меньше заданий в магистратуре, так как все работают", "Хочется больше пар он-лайн!".

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. Нейтральные ответы (отсутствие претензий/предложений)

Общее количество: ~150

- Прочерк / Нет / Нет ответа по существу: ~125
- Замечаний / предложений нет: ~25
- Никаких / Их нет / Отсутствуют: ~15

2. Положительные отзывы (все хорошо / отлично)

Общее количество: ~27

3. Конструктивная обратная связь (замечания и предложения)

Общее количество: ~23

3.1. Проблемы с преподавателями:

- Опоздания / субъективность / недружелюбность: (~4 ответа)
 - "Некоторые преподаватели очень часто опаздывают", "Некоторые преподы очень субъективны", "Некоторые преподаватели не дружелюбно настроены", "Замечания со стороны педагогов, которые говорят о том, что «как вы будете работать психологами, если не можете ответить на вопрос»".
- Несоответствие заявленному / БРС: (~2 ответа, включая продолжение)
 - "половина преподавателей не следует принципам балльной системы (у многих даже нет рейтинг-плана). Ты не понимаешь, за что и как тебе будет выставляться итоговый балл", "Внести корректировки в балловую систему. Она точно оправдывает себя?".

3.2. Организационные и административные проблемы:

- Документы / студенческие / стипендия: (~2 ответа)
 - "Нет точных сроков получения документов, до сих пор (18.11) на руки не получен студенческий билет", "Стипендию сложно оформлять. Только ВТБ банк... расширить диапазон деятельности работы банков".
- Охрана / доступ в корпус: (~1 ответ)
 - "Очень злая охрана... Охранник каждый раз угрожает, что не пустит, так как нет студенческого... Всегда ношу паспорт и справку, но каждый раз приходится выслушивать".
- Куратор: (~1 ответ)
 - "замечания только по поводу куратора".

3.3. Учебный процесс и инфраструктура:

- Несоответствие программы / непрофильные предметы: (~2 ответа)
 - "Предметы которые не особо важные, требуют важнее чем профильные", (Продолжение) "По дисциплине «психодиагностика» на сайте заявлена... На деле - разбор всех нюансов... По сайту невозможно предположить это, так как учебные планы отличаются от действительности".
- Условия / расписание / быт: (~2 ответа)
 - "Унизить стоимость в буфете", "В первый учебный день... преподаватель нас не впустил, хотя согласно кодексу этики, преподаватель не может не впустить студента из-за опоздания".
- Техническая платформа (ЭИОС): (~1 ответ)
 - "Все домашние задания хотелось бы отслеживать на образовательной платформе ЭИОС".

3.4. Адаптация и информирование:

- Проблемы с навигацией / ориентацией: (~1 ответ)
 - "Честно говоря, у меня возникли большие трудности с использованием университетского сайта, особенно с возрастной группой, поскольку у меня нет большого опыта пользования этим сайтом".
- Нехватка информации / контакта: (~2 ответа)
 - "В первые дни было ничего не понятно и контакта было очень мало", "Чтобы был отдельный человек, который расскажет про большую составляющую ВУЗа, то есть баллы, рейтингу, практики, кср, студ объединение и тд".

3.5. Благодарности:

- (~1 ответ)

- "Искренняя благодарность декану ФГН А.В. Бабаевой!"

1.5 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. Нейтральные ответы (отсутствие претензий/предложений)

Общее количество: ~170

- Прочерк / Нет / Нет ответа по существу: ~117
- Замечаний / предложений нет: ~35
- Никаких / Их нет / Отсутствуют: ~18

2. Положительные отзывы (все хорошо / отлично)

Общее количество: ~35

3. Конструктивная обратная связь (замечания и предложения)

Общее количество: ~74

3.1. Учебный план и содержание образования (самая частая проблема):

- Много непрофильных / "ненужных" предметов: (~12 ответов)
 - "Есть 'ненужные' предметы", "Огромное количество предмета 'истории', вместо профильных предметов", "поменьше непрофильных предметов (таких как орг, история, обж и так далее)", "Нагрузка по некоторым непрофильным предметам может быть намного больше, чем по профильным".
- Перекос в нагрузке (непрофильные важнее профильных): (~6 ответов)
 - "Судя по объему домашнего задания, непрофильные предметы важнее профильных", "Слишком высокие требования преподавателей непрофильных дисциплин, нагрузка которых превышает нагрузку профильных", "Всё время и силы уходят на работу с ненужной информацией".
- Слишком много теории / мало практики: (~5 ответов)
 - "Много теории, и совсем мало практических занятий", "В магистратуре по практической психологии хотелось бы больше практики", "Практики нет совсем, именно по работе психолог-клиент".
- Несоответствие программы / устаревший материал: (~3 ответа)
 - "Презентации старых годов половина информации неактуальна", "часть материала устарела", "Основные знания и методы преподавания 20-ти летней давности".

3.2. Проблемы с преподавателями:

- Некомпетентность / незаинтересованность: (~7 ответов)
 - "Некоторые преподаватели не заинтересованы в преподавании", "некоторые преподаватели не знают предмет", "Преподаватель не всегда отвечает на вопросы", "Некоторые преподаватели дают материал 'на отшибись'".

- Субъективность / предвзятость / личная неприязнь: (~5 ответов)
 - "Субъективная оценка, неаргументированные никак", "некоторые преподаватели с предвзятостью относятся к студентам", "сложилось впечатление о личной неприязни педагога по физкультуре".
- Плохое объяснение / непонятная подача: (~4 ответа)
 - "Некоторые преподаватели как будто говорят на другом языке... половина пары уходит на то, чтобы расшифровать смысл сказанного", "Скорость диктовки и подачи материала велика", "Некоторые преподаватели не прописывают решение задач на доске".
- Строгость / завышенные требования (особенно по физкультуре и непрофильным): (~8 ответов)
 - "Почему преподаватели неважных и непрофильных предметов самые строгие и требовательные", "Обязательная отработка по физической культуре и высокие требования на занятиях", "Физра СЛИШКОМ интенсивная", "Конкретный учитель (завышенные требования)".

3.3. Организация учебного процесса:

- Отмена пар / нестабильность: (~2 ответа)
 - "Очень часто отменяются пары. Бывает что преподаватель вообще проводит 2 пары за месяц, хотя должно быть 10", "Для очно-заочной формы обучения некоторые преподаватели считают, что пары вести не обязательно и можно их часто отменять".
- Опоздания / недопуск на пары: (~2 ответа)
 - "Преподаватели не пускают утром на пару, если опоздали на 5-10 минут".
- Расписание / перемены: (~2 ответа)
 - "Сделать большую перемену по 30 минут", "Шестидневная система образования".
- Перегруженность заданиями: (~3 ответа)
 - "Очень много задают", "Смущает большое количество трудновыполнимых домашних заданий", "По некоторым дисциплинам явная перегруженность заданиями".

3.4. Инфраструктура и материально-техническая база:

- Отсутствие оборудования / старые пособия: (~3 ответа)
 - "Преподавателям бывает сложно донести материал из-за отсутствия интерактивных досок и проекторов", "Отсутствие современных пособий", "Слабая техническая обеспеченность ВУЗа".

- Бытовые условия / раздевалки: (~1 ответ)
 - "Нет раздевалок, а только гардероб. Негде оставлять свои вещи".

3.5. Система оценивания и ЭИОС:

- Непонятная система оценивания / БРС: (~2 ответа)
 - "Не понятна система оценивания".
- Проблемы с Moodle / электронными ресурсами: (~2 ответа)
 - "корректировка работы системы мудл (не всегда отображаются фото и видеофайлы)", "не хватает размещения актуальных учебных материалов на электронном ресурсе".

3.6. Адаптация и информирование:

- Проблемы с информированием о заданиях: (~1 ответ)
 - "хотелось, чтобы они присылали нам отдельные письма о заданиях... потому что иногда у меня слишком много времени на поиск домашнего задания".
- Игнорирование базового уровня студентов: (~2 ответа)
 - "Так как многие из нас поступали не по биологии, а по обществознанию, то преподаватели не учитывают, что мы не знаем биологию так глубоко", "на это направление идут не только студенты экономических направлений(спо), но учителя почему-то это забывают".

3.7. Благодарности конкретным преподавателям:

- (~2 ответа)
 - "Обучаюсь в 1 корпусе на программе ПИН. У нас замечательный преподавательский состав, особенно хотелось бы отметить Шлыкову Юлию Викторовну".
 - "Петр Иванович Приходченко" (благодарность).
 - "Павел Валерьевич Чеченков" (благодарность).

1.6 Ответы респондентов на вопрос «11. Какие проблемы возникли у Вас при поступлении в наш вуз и в первые дни обучения?»:

1. Проблем не было (нейтральные и положительные ответы)

Общее количество: ~404

- Прямые отрицательные ответы (нет / прочерк): ~129
- Никаких проблем: ~218
- Проблем не возникло/возникало: ~118
- Всё хорошо/нормально: ~5

2. Конструктивные ответы (описание возникших проблем)

Общее количество: ~170

2.1. Ориентация в пространстве (поиск кабинетов, корпусов):

- Поиск аудиторий / кабинетов / корпусов: (~29 ответов)
 - "Найти кабинет" / "поиск кабинета" / "найти аудиторию" (12)
 - "Сложно найти нужный кабинет", "трудно найти кабинеты", "проблема с поиском некоторых аудиторий" (10)
 - "Ориентирование в корпусе", "ориентация в корпусе", "ориентировка в университете" (7)
- Особая сложность с 7 корпусом / ТУПК: (~6 ответов)
 - "7 корпусу необходима онлайн-карта", "проблемы с поиском ТУПК", "В 7 корпусе можно заблудиться", "ориентироваться в корпусе номер 7".
- Общая проблема навигации (запутанно, нет указателей): (~4 ответа)
 - "Много лестниц и разный проходов, в которых можно заблудиться (не хватает табличек навигаторов)", "Путаница в коридорах", "Нет навигации в корпусах".

2.2. Организационные проблемы и документы:

- Долгая выдача студенческих / пропусков / кампусных карт: (~20 ответов)
 - "Не могли сразу сделать студенческий и справки. До сих пор не выдали кампусные карты", "Долго не делали студенческий", "ЗАПОЗДАЛАЯ И ОЧЕНЬ ТЯГУЧАЯ ВЫДАЧА СТУДЕНЧЕСКИХ", "Обучающимся на платке до сих пор не выдали пропуска".
- Проблемы с заселением в общежитие: (~17 ответов)
 - "Проблемы с заселением в общежитие" / "Проблема с общежитием" (7)
 - "Не дали общежитие", "не было мест в общежитии", "2 месяца не давали общежитие", "Меня не заселили в общежитие".
- Проблемы с документами при поступлении / переводе: (~6 ответов)
 - "Проблемы с подачей документов через госуслуги", "сотрудники приемной комиссии были плохо осведомлены... потеряли мой договор", "юристы института толком не объясняли как работать и оформлять документы (целевое)".
- Плохое информирование / отсутствие связи: (~8 ответов)
 - "Не отвечал деканат", "Информацию поздно сообщают", "Никто ничего не объяснял", "Меня не добавили ни в один чат и не проконсультировали", "Вуз не выходил на связь и не давал информации об обучении".

2.3. Адаптация (психологические и социальные трудности):

- Адаптация (общее понятие): (~8 ответов)
 - "Адаптация" / "адаптация" (9)
- Социализация / новый коллектив: (~9 ответов)

- "Освоение в коллективе с новыми людьми", "сложность в социализации", "неловкость общения с одногруппниками", "Проблема знакомства с одногруппниками".
- Стресс / страх / тоска: (~8 ответов)
 - "Страх нового. Боязнь неизвестной сложности в обучении", "Тоска по дому", "В первые дни в вузе я столкнулся с трудностями адаптации. Большие объёмы информации и необходимость самостоятельной работы. Также дискомфорт вызывало чувство одиночества".
- Привыкание к новому ритму / нагрузке: (~4 ответа)
 - "Тяжело было привыкнуть к графику", "сразу завалили огромным количеством дз, не дали влиться в студенческий процесс", "В первые дни сразу было много пар и было сложно адаптироваться".

2.4. Технические и информационные проблемы:

- Проблемы с ЭИОС / Moodle / сайтом: (~9 ответов)
 - "У меня возникли большие трудности при использовании сайта Moodle", "не понимаю как пользоваться образовательной средой мининского", "Не разобралась с системой эиос и мудлом", "Сложно было разобраться в системе оценивания и баллах".
- Проблемы с расписанием / графиком: (~4 ответа)
 - "Поиск расписания", "Непонятное расписание", "Нестабильное расписание первое время".
- Проблемы с порталом Госуслуг: (~3 ответа)
 - "Не совсем точная и подробная информация на портале Госуслуг", "портал госуслуг выдавал не совсем точные данные".

2.5. Транспорт и логистика:

- Транспортные проблемы / пробки / дорога: (~6 ответов)
 - "Общественный транспорт!!!" / "Общественный транспорт" (2)
 - "Пробки по пути в вуз", "Утренние пробки", "Длительная дорога до учебного заведения".
- Удаленность / расположение корпусов: (~2 ответа)
 - "Разная постановка занятий и пар в разных корпусах. Добежать из первого в третий корпус - окей, но из первого-второго-третьего в седьмой корпус? Ужас!"

2.6. Преподаватели и учебный процесс:

- Недопонимание с преподавателями / отношение: (~4 ответа)

- "Недоброжелательное отношение преподавателей", "Коммуникация с преподавателями", "Недоступность преподавателей".
- Проблемы с баллами / системой оценивания: (~3 ответа)
 - "Непонимание выставления баллов и системы оценок", "Не понимала систему оценивания некоторых преподавателей".
- Отсутствие помощи / наставничества: (~2 ответа)
 - "Проблема с адаптацией. Совершенно новая обстановка, но наставничества не было", "Куратор курса не знала ответы на наши вопросы".

3. Единичные, но значимые проблемы

- "Несправедливая ситуация с доп баллами", "Долго не добавляли 5 за ГТО".
- "Обещали полностью дистанционное обучение, оказалось вечернее."
- "Охранник грубит", "Очень злая охрана".
- "Слишком долго не выдавали пропуска и студенческие для обучающихся на очно-заочном отделении".
- "Признания иностранного диплома!".
- "Из-за дистанционного обучения не всегда можно подключиться к парам".
- "Сильно завышенный проходной балл на некоторые специальности из-за слишком сильного влияния внеучебных достижений".
- "Платформа проведения занятий Сферум не всегда корректно работает".

1.7 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. Нейтральные ответы (отсутствие претензий/предложений)

Общее количество: ~118

- Прочерк / Нет / Нет ответа по существу: ~89
- Замечаний / предложений нет: ~20
- Никаких / Их нет / Отсутствуют: ~9

2. Положительные отзывы (все хорошо / отлично)

Общее количество: ~18

3. Конструктивная обратная связь (замечания и предложения)

Общее количество: ~24

3.1. Проблемы с выдачей пропусков / студенческих (особенно для платников):

- (~3 ответа)
 - "Многим студентам, которые учатся на платной основе, до сих пор не выдали карты".

- "У платников всё ещё нет пропусковых карт. Их не выдали. Несколько раз обращались в деканат, где отвечали, что просто ничего не знают... Охранники повышают голос".
- "Платным ученикам не могли сделать пропуска несколько месяцев, теперь отправляют сделать фото на другой конец города".

3.2. Проблемы с коммуникацией и информированием:

- Отсутствие ответов / игнорирование: (~5 ответов)
 - "Написала в деканат на почту... мне никто спустя месяц так и не ответил".
 - "При возникновении вопросов при поступлении не отвечали на звонки".
 - "Задаешь вопросы, но на них не отвечают".
 - "написали жалобу от группы, которая была проигнорирована".
- Позднее информирование: (~2 ответа)
 - "Информируют иногда не быстро, иногда в последний момент".
 - "Давать информацию по поводу пропусков и студенческих в самом начале, а не тогда когда уже прошло 2 месяца".
- Незнание / некомпетентность: (~3 ответа)
 - "Не знают ответа ни на один мой вопрос по поводу стипендий".
 - "зачастую просто не дают ответа на вопрос... просто сказали: 'Мы не знаем, ждите'".

3.3. Проблемы с режимом работы (особенно для вечерников/работающих):

- (~5 ответов)
 - "У вечерней смены деканат работает до 4, продлите время работы".
 - "Тк. я учусь на вечернем отделении, по вопросам в кафедру я не успеваю по времени, она закрывается раньше".
 - "по вопросам документации... приходится ездить в рабочее время. нет возможности действовать через куратора".
 - "Реорганизовать рабочий день у деканата".

3.4. Организационные проблемы:

- Расписание: (~2 ответа)
 - "Никогда вовремя не меняют расписание".
 - "На собрании первокурсников в августе говорили что первокурсники будут без второй смены! Сейчас же почти ежедневно я занимаюсь во вторую смену!".
- Выплаты: (~1 ответ)
 - "Не всегда вовремя выплачивают социальную стипендию!!!".
- Атмосфера / отношение: (~2 ответа)

- "Очень давящая атмосфера в деканате".
- "Не всегда готовы взаимодействовать и помогать, если дело касается преподавателей с других факультетов".

1.8 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. Нейтральные ответы (отсутствие претензий/предложений)

Общее количество: ~94

- Прочерк / Нет / Нет ответа по существу: ~80
- Замечаний / предложений нет: ~10
- Никаких / Их нет / Отсутствуют: ~4

2. Положительные отзывы (все хорошо / отлично)

Общее количество: ~9

3. Конструктивная обратная связь (замечания и предложения)

Общее количество: ~9

3.1. Проблемы с охраной / грубость:

- (~5 ответов)
 - "Охрана во всех корпусах очень недоброжелательная".
 - "Охранницы в одном из корпусов всегда злые".
 - "Охранники на пропускном посту грубили, повышали голос, пока обвиняли студента, обучающегося на платной основе в том, что он проходит в ВУЗ не по пропускным картам... Хотя в этом нет вины студента".
 - "Проконсультируйте охранников о том что не всем выдали пропуска и студенческие".
 - "Хотелось бы что бы вахтеры, охранники и библиотекарь общались вежливее".

3.2. Некомпетентность сотрудников / отсутствие помощи:

- (~3 ответа)
 - "При вопросах обращалась в деканат, но, к сожалению, не все работники компетентны во многих вопросах. Часто говорят 'мы ничего не знаем'".
 - "да, но когда мне надо было написать заявление, сотрудник деканата не знал, какой именно бланк мне нужно брать и как его заполнять".
 - "Помощи мало, сложно найти с кем связаться когда возникают проблемы, не идут на контакт".

3.3. Режим работы / организационные вопросы:

- (~1 ответ)

- "Изменить график работы, в один из дней сделать график не утром, а до 20... или добавить пару часов в субботу, чтобы студент мог прийти вне рабочего времени".

1.9 Ответы респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»:

1. Нейтральные ответы (отсутствие претензий/проблем)

Общее количество: ~156

- Прочерк / Нет / Нет ответа по существу: ~98
- Замечаний / предложений нет: ~19
- Никаких / Их нет / Отсутствуют: ~14
- Не проживаю в общежитии / не имею отношения: ~7
- Положительные / нейтральные оценки: ~18

2. Конструктивная обратная связь (замечания и предложения)

Общее количество: ~64

2.1. Санитарное состояние и уборка:

- Грязно / плохая уборка (особенно в душевых и туалетах): (~12 ответов)
 - "ЧИСТОТА ДУШЕВЫХ", "Всё чисто, кроме душевых на 2 и 5 этажах", "не часто убираются", "грязно, на 4 этаже в малом крыле студентам самим приходится убираться на кухне каждый день", "Ужасные туалеты... очень грязно", "редко убираются туалетные комнаты", "недостаточно чистые душевые", "грязные туалеты начиная с 3 этажа", "на некоторых этажах уборка туалетов и душевых отсутствует", "Не хватает качественной уборки", "убираются очень редко".

2.2. Состояние санузлов (туалеты и душевые):

- Проблемы с туалетами (особенно "дырки в полу"): (~10 ответов)
 - "Поменять туалеты", "неудобные туалеты", "всего 3 унитаза на 5 этажей (в остальном туалеты - дырки в полу)", "Дырки вместо нормальных туалетов", "отсутствие унитазов на этажах, вместо них «дырка в полу»", "Хочется нормальные туалеты(не дырки)", "вместо унитазов - дырки".
- Проблемы с душевыми: (~6 ответов)
 - "Старая потрескавшаяся плитка в душевых кабинках, душ льет в разные стороны", "в душевых на кафеле желтый налёт... Где-то в душевых нет света", "уже более месяца работает одна душевая кабинка на этаже", "грязные душевые кабины", "Улучшить душевую".

2.3. Инфраструктура и удобства:

- Питьевая вода (отсутствие / плохое качество / перебой): (~9 ответов)

- "питьевая вода в плохом состоянии", "Стены текут и в черной плесени, питьевая вода течёт тонкой струйкой", "Периодически пропадает питьевая вода", "Отсутствие питьевой воды на моем этаже", "Вечно в общежитии ломаются краники с питьевой водой, приходится бегать на другой этаж", "кранчик с водой работает через день", "починить фонтаны с водой на каждом этаже", "нормальный фильтр для воды на 1 этаже, а то приходится воду с хлоркой пить".
- Кухни и бытовая техника: (~6 ответов)
 - "на кухне хорошо было бы добавить шкафы", "улучшить плиты на кухне", "Плиты очень долго нагреваются", "закрываются все кухни, кроме одной", "не разрешается печь в духовых печах", "Кухня должна быть круглосуточная".
- Стирка / прачечная: (~2 ответа)
 - "Улучшить прачечную. Некоторые сушилки сломаны. Всегда очень сыро на полу, огромные лужи. Очень часто ломаются стиральные машинки", "Платная стирка".
- Интернет / связь: (~2 ответа)
 - "РАБОТАЮЩИЙ вайфай", "Отсутствие интернета, длительная невозможность его установить".

2.4. Ремонт и состояние комнат/корпусов:

- Плохой ремонт / отсутствие ремонта: (~7 ответов)
 - "В малом крыле пятого этажа общежития №2... отсутствует ремонт в комнатах", "ремонт бы сделать в некоторых комнатах, которые словно изгой среди нормальных красивых отремонтированных комнат!!!", "Сделать ремонт на 2 этаже", "СДЕЛАЙТЕ РЕМОНТ В МАЛОМ КРЫЛЕ 5 ЭТАЖА. ВСЕ ДОЛЖНЫ ЖИТЬ ХОТЯ БЫ В ПРИМЕРНО СОПОСТАВИМЫХ УСЛОВИЯХ", "большинство комнат не оснащено нормальным, относительно свежим ремонтом".
- Плесень / проблемы с водой/отоплением: (~4 ответа)
 - "Стены текут и в черной плесени", "Одно время не было горячей воды. Зимой холодновато", "Частое отключение воды, холод".

2.5. Организация проживания:

- Переполненность / нехватка места: (~6 ответов)
 - "Заселять людей равномерно по комнатам, а не 4 человека в трёхместную комнату", "по 4 человека в комнате это ооочень много", "На пять человек только четыре шкафа... Мебели не хватает", "В моей комнате проживают 4 человека, но

комната явно предназначена была для двух людей: очень мало места", "мы живём впятером в маленькой комнате, не предназначенной для проживания в принципе".

- Неравные условия / несправедливое распределение: (~3 ответа)
 - "Поступили со знакомой на одинаковых условиях, только мне досталась комната без ремонта, а ей новая комната с ним", "ПОЧЕМУ ЗА ОДИНАКОВУЮ ЦЕНУ КТО-ТО ЖИВЕТ В ОТРЕМОНТИРОВАННОЙ КОМНАТЕ С НОВОЙ МЕБЕЛЬЮ, А КТО-ТО БЕЗ ОБОЕВ НА СТЕНАХ".
- Правила / комендантский час / гости: (~3 ответа)
 - "не выпускают из общежития после 23:00", "Студентам запрещается приводить гостей, хотя в правилах проживания чётко прописано наше право", "несоблюдение комендантского часа другими проживающими и игнорирование этого сотрудниками".

2.6. Персонал общежития:

- Грубость / недоброжелательность: (~2 ответа)
 - "Грубость, оскорбления, недоброжелательность, враждебность и отсутствие понимания и помощи некоторых вахтёрш по отношению к студентам", "персонал общежития постоянно грубит".
- Игнорирование просьб / медленное решение вопросов: (~1 ответ)
 - "на просьбы не реагируют, вопросы решаются очень долго".

2.7. Техническое оснащение вуза:

- Компьютеры / оборудование: (~3 ответа)
 - "Нет во многих кабинетах электронных досок, нет программ на компьютерах", "Компьютеры в аудиториях плохо работают, загружаются по 5-15 минут", "что это будут графические планшеты Genius из середины 00-х нет".
- Розетки / освещение: (~2 ответа)
 - "критически мало розеток на этажах", "перегоревшие лампы".

2.8. Расположение и логистика:

- Удаленность общежития от вуза: (~2 ответа)
 - "Далеко от вуза, все вузы находятся в центральной части, а общежития далеко", "Тяжело доехать от общежития до ВУЗа".
- Транспорт / дорога: (~1 ответ)
 - "Дорога в одну сторону занимает час".

2.9. Прочие замечания:

- Громкоговорители / шум: (~2 ответа)

- "Громкоговоритель! Очень громкий, внезапный, порой рано утром в выходные, что очень пугает", "Потише громкоговорители".
- Качество студенческих билетов: (~1 ответ)
 - "очень долго делались студенческие билеты и сделаны не качественно, фотографии плохого качества".

1.10 Ответы респондентов на вопрос «19. Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности структурных подразделений и персонала вуза»:

1. Нейтральные ответы (отсутствие претензий/предложений)

Общее количество: ~272

- Прочерк / Нет / Нет ответа по существу: ~211
- Пожеланий / предложений / замечаний нет: ~61
- Никаких / Их нет / Отсутствуют: ~20

2. Положительные отзывы (все хорошо / отлично / благодарности)

Общее количество: ~170

- Всё хорошо / отлично / устраивает: ~150
- Compliments и благодарности: ~8

3. Конструктивная обратная связь (замечания и предложения)

Общее количество: ~196

3.1. Учебный процесс и организация:

- Расписание / нагрузка / организация учебного процесса: (~16 ответов)
 - Побольше организованности (2)
 - Необходим более ответственный подход к работе. Заранее планирование мероприятий и проводимых регулярно процедур взаимодействия со студентами
 - Побольше организованности
 - Меньше мероприятий, больше организованности
 - Указаны выше
 - В целом всё устраивает, только хотелось бы больше вовлечённости некоторых преподавателей
 - изменение состава расписания (например, когда в субботу 4 пары неудобно ехать домой, слишком поздно и тд)
 - Нагрузка в неделях по расписанию распределены странно
 - Очень неудобно что физра в другом корпусе и отредактировать расписание
 - Указано выше
 - Сделать более четкое расписание, грамотное распределение часов
 - Более точное расписание

- Уделить особое внимание составлению расписания
- Убрать 2 смену, грамотно составлять расписание
- составлять более корректно расписание
- Хотелось бы более четкое расписание, вовлеченность преподавателей, умение доходчиво понятно объяснить, не проявляя агрессию
- Расписание не щадит иногородних студентов, уберите 4 пары на субботу, я хочу домой
- Не ставьте пары в 8:30, и преподаватели добрее будут:)
- В один день пары в разных корпусах. За 20 минут невозможно добраться из одного корпуса в другой. Было бы хорошо, если бы в течении дня пары были в одном месте.
- Расписание занятий хотя бы за 3-4 недели для корректировки своего рабочего плана для согласования в нем нагрузки
- Большая организованность учебного процесса
- Содержание образования (профильные / непрофильные предметы): (~8 ответов)
 - Не нравится то что сильная оценка на педагогику нежели чем на свою специальность
 - увеличение объема профильных дисциплин, убрать лишние дисциплины
 - Оптимизировать учебный процесс так, чтобы мы могли больше времени уделять языкам и профильным предметам, так как преподаватели по непрофильным предметам часто дают непомерное количество заданий
 - Делать усиление на профильные предметы.
 - необходима меньшая нагрузка по непрофильным дисциплинам
 - улучшить отношение преподавателей к студентам, дисциплины сделать более интересными и толковыми, самое главное подходящими к специальности
 - Уделять больше внимания профильным предметам
 - увеличить объем профильных дисциплин, убрать лишние дисциплины, например Менеджмент педагога, не ставить основные предметы во 2 смену
 - Хотелось бы больше лекций по профильным предметам, научный материал и практических занятий, а не просто «болтология»
- Преподаватели и качество преподавания: (~8 ответов)
 - не все преподаватели имеют надлежащий опыт в сфере преподаваемой дисциплины
 - необоснованная нагрузка одного преподавателя

- Некоторые педагоги по своему и достаточно не справедливо могут оценивать студентов
- качественнее подбирать преподавателей для работы в ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВУЗЕ, иногда складывается мнение, что люди не понимают как должен вести себя педагог.
- Улучшить качество образование и отношения к студентам
- Прогрессивность преподавателей
- Преподаватели должны любить свою работу
- Заняться мотивацией преподавателей и их навыками.
- Пересмотр преподавателей
- Меня сбила с толку фраза - если вы хотите практиковать, вам в другие вузы. Зачем же мы тогда учимся на Практической психологии?
- Не смешивать личное и профессиональное при осуществлении деятельности педагогом
- Хотелось бы, чтобы преподаватели шли на встречу магистрантам и хотя бы отправляли задания с пар студентам, которые отсутствовали.
- Практическая ориентация / связь с профессией: (~5 ответов)
 - Больше спорта
 - Расширить возможность заниматься различными видами спорта и выступать на соревнованиях
 - Больше спортивных секций
 - Предложение организовывать побольше мероприятий, связанных будущей специальностью факультетов.
 - Приглашать больше практиков из индустрии для проведения гостевых лекций и мастер-классов. Внедрять в учебный процесс проекты для реальных компаний. Организовывать экскурсии на профильные предприятия.
 - Больше практических занятий на базе школ
 - Больше практики
- Система оценивания / балльно-рейтинговая система: (~4 ответа)
 - Возможно, сделать чуть понятнее систему рейтинг-план
 - изменение балльной системы оценивания, поскольку участие во внеурочной деятельности ведет к уменьшению количества баллов, а сессию сдавать как-то надо. А плюсом ко всему, ты также лишаешься стипендии.
 - сделаю нормальную систему оценивания и чтобы педагоги сразу говорили требования к зачету экзамену

- Сделать более подробную систему оценивания предмета «Философия образования и науки»
- Адаптация первокурсников: (~3 ответа)
 - Больше адаптивных мероприятий для первокурсников
 - Помогать первокурсникам с адаптацией
 - Хотелось бы чтобы с первого учебного дня первокурсникам проводили экскурсию по расположению кабинетов, например, куда можно прийти распечатать документы и прочие организационные моменты
 - Проводить обзор корпуса университета в начале обучения, так как первокурсникам сложно найти аудиторию без помощи

3.2. Инфраструктура, ремонт и оснащение:

- Общее состояние корпусов / ремонт: (~10 ответов)
- Мебель и оборудование в аудиториях: (~8 ответов)
 - больше мест для сидения и мест, где можно зарядить устройство
 - Оборудовать все кабинеты интерактивными досками и техникой, сделать ремонт в некоторых кабинетах
 - Сделать на Луначарского нормальные парты с нормальными стульями, на которых возможно нормально сидеть хотя бы час
 - Замена парт и сидений на более удобные в 412, 320, замена стульев в 330 и 427, тк они облезают и пачкают одежду, сильно скрипят
 - Улучшить аудитории (замена некоторых стульев, столов)
 - По возможности заменить деревянные лавочки, которые совмещены с партой, расположенные в некоторых аудиториях
 - Не ставьте пары в 8:30, и преподаватели добрее будут:)
 - Смена мебели в некоторых аудиториях
 - Замените парты в аудиториях кафедры географии
- Техническое оснащение (интернет, доски, оборудование): (~5 ответов)
 - Сделать доступный wi-fi
 - Очень плохо работает интернет в аудиториях с компьютерами
 - Больше оснащение
 - Советую улучшить качество локального интернета, который на данный момент работает с перебоями или не работает вовсе.
 - Совершенствование оснащения
- Столовая / буфет / питание: (~5 ответов)
 - Снизить стоимость буфете.

- Продажа выпечки в автомате в 4 корпусе, больше шкафчиков
- Пожалуйста не закрывайте без предупреждения столовую (людям негде есть).
- Было бы хорошо, если бы столовая работала подольше
- Облегчить работу персонала в столовой, мне кажется им тяжело в одиночку и на кассе и на раздаче
- Чтобы в столовой немного снизили цены Остальное устраивает
- Бесплатная столовая
- сделать кетчуп бесплатным
- Цены в столовой понижее, пожалуйста. И подольше режим работы
- Чтобы столовая работала по субботам с утра для очно заочных групп)
- Перемены и отдых: (~4 ответа)
 - Хотелось бы большую перемену в 30 минут ;)
 - Увеличьте перерывы на обед, пожалуйста.
 - Перемены подлиннее сделать. За 10-15 минут до столовой не добежать, поесть невозможно за такой срок. Там очереди километровые собираются
 - Создать зоны для работы и отдыха (коворкинги)

3.3. Организационная работа и документооборот:

- Студенческие билеты / пропуска / карты: (~5 ответов)
 - быстрее делать студенческие, проводить ВСЕМ первокурсникам 1 сентября
 - Упростить процедуру фотографирования для получения студенческого
 - Поменять фотографа, который фоткает на студенческий билет
 - своевременная выдача студенческих билетов; своевременная выдача пропусков для обучающихся на платной основе
 - Пожалуйста, вспомните что в ВУЗе есть платники с которыми тоже нужно работать и им тоже нужны пропуска, их тоже нужно консультировать по этому поводу
 - Пожалуйста, решите вопрос по поводу пропусков
 - Я хочу, чтобы мне выдали пропускную карту
 - Фотографировать на пропуск
 - Хотелось бы оперативнее получать студенческие билеты и банковские карты-пропуска
 - Ускорение работы изготовления студенческих билетов
 - Смутило долгое ожидание получения студенческого билета. Было бы хорошо оптимизировать данный процесс.
 - Выполнять работу в сроку, чтобы студенческие и карты были готовы ко времени.

- Оперативность в предоставлении информации по пропускной системе, оформлению стипендиальных, кампусных карт.
- Информирование и обратная связь: (~6 ответов)
 - Своевременно предупреждать о мероприятиях
 - Все супер. Пожалуйста, своевременно сообщайте о всех мероприятиях, которые проводятся в вузе. Иногда хочешь сходить, но сообщили об этом только за день!()
 - Чтобы все мероприятия осведомлялись заранее
 - качественно и вовремя информировать студентов
 - Чаще проводить опросы среди студентов, чтобы понимать какие проблемы у них возникают, и конечно прислушиваться и стараться помогать их решать
 - Оповещать о студенческой деятельности так как я не могу оценивать то о чем мне не рассказывали
 - Самое главное для студента - это оперативное получение нужной информации и отзывчивость. Понимание, куда обратиться за помощью и поддержкой.
 - Если студенты задают вопросы, то не игнорируйте их вопросы, пожалуйста, а постарайтесь найти ответы на них
- Работа структурных подразделений (деканат, приемная комиссия): (~3 ответа)
 - Повысить осведомленность приемной комиссии.
 - Улучшить коммуникации между деканатом и преподавателями
 - Повысить скорость ответа на обращения студентов в деканате и других службах, внедрить более удобную систему онлайн-консультаций.
 - Хотелось бы, чтобы сотрудники приёмной комиссии владели более подробной информацией касательно направлений обучения.
 - Приемной комиссии заранее оглашать подробную информацию при поступлении в университет
 - Наладить коммуникацию между сотрудниками разных подразделений
- Электронная среда (ЭИОС, Moodle, сайт): (~5 ответов)
 - Очень хочется, чтобы сразу объясняли, как работает ЭИОС, и куда тыкать :с
 - Добавьте свежую информацию на сайт, измените приложение для студентов, очень неудобно в нем что-то делать
 - Актуализировать информацию на сайте.
 - Обновить номера телефонов на сайте университета
 - Очень перегружен мудл
 - Сделать более понятной систему дистанционного обучения

- - Улучшить работу в направлении распределения учебной нагрузки - улучшить качество связи на онлайн-занятиях (поменять платформу) - обновить материалы в Moodle, в некоторых курсах технические несоответствия (дублируются ответы, высказывают вопросы раньше, чем открылся материал и тд)
- Очень много проблем с учебной дистанционной средой Moodle. При изобилии домашних заданий было бы приятно, чтобы задания были отдельно выделены в виртуальной среде.
- Проводить все лекции на одной платформе
- Сделайте пожалуйста субботу в ЭИОСе
- На сайте прибраться, чтобы было удобно искать инфо, UX UI в помощь
- Все прекрасно. РУМЦ лучший! Актуализируйте, пожалуйста, информацию на сайте университета по преподавателям, кафедрам, сотрудникам, факультетам...
- Стипендия и выплаты: (~2 ответа)
 - повысьте размер стипендий
 - Желая, чтобы мне выдали карту что бы я мог по ней в корпус входить и стипендию на нее получать, а не наличкой

3.4. Коммуникация и отношение:

- Отношение персонала / преподавателей: (~5 ответов)
 - чаще улыбаться
 - улыбайтесь чаще
 - Будьте добрее
 - `Пожалуйста, побольше энтузиазма