

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Нижегородский
государственный педагогический университет имени Козьмы
Минина"

УТВЕРЖДЕН

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Группа объектов исследования:

Студенты 1 курса СПО

Введение

Образовательная организация Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина провела анкетирование среди **студентов 1 курса СПО** в период с 12.12.2024 по 17.12.2024. Настоящий отчёт представляет собой детальный анализ данных, полученных в результате этого исследования. Оно было инициировано в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Его основная **цель** — получить объективные количественные показатели, отражающие отношение первокурсников СПО к следующим объектам исследования: «**49.02.01 Физическая культура**», «**44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)**», «**44.02.03 Педагогика дополнительного образования**», «**44.02.01 Дошкольное образование**», «**54.02.01 Дизайн (по отраслям)**», «**09.02.09 Веб-разработка**», «**38.02.07 Банковское дело**».

Задача исследования – выявить основные тенденции и факторы, влияющие на отношение анкетиртуемых к объектам исследования, определить ключевые аспекты, требующие дальнейшего изучения и возможных корректировок. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетиртуемых к объектам исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 107 человек.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Анализ результатов анкетирования

Общие вопросы

Информация о распределении ответов на вопросы

1. Укажите, пожалуйста, свой пол

107 ответов

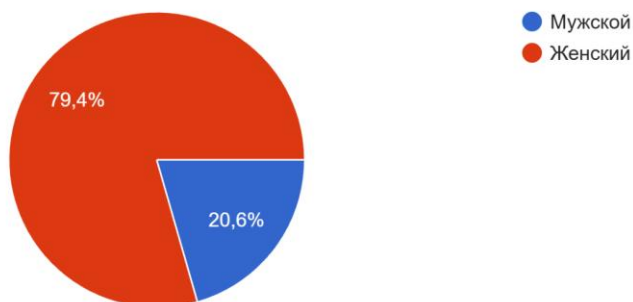


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите, пожалуйста, свой пол»

2. На каком факультете Вы обучаетесь?

107 ответов

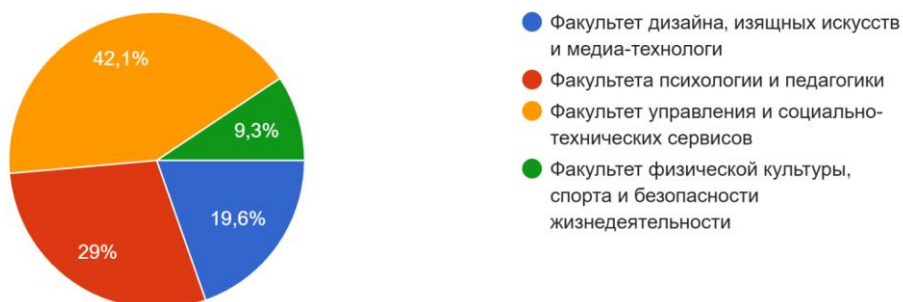


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«На каком факультете Вы обучаетесь?»

3. Из каких источников Вы узнали о Мининском университете?

107 ответов

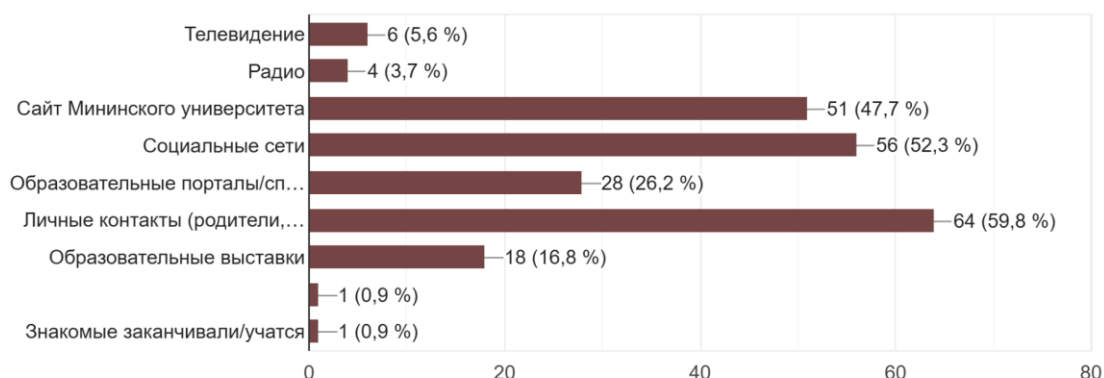


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Из каких источников Вы узнали о Мининском университете?»

4. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации по вопросам приемной кампании и в целом по деятельности Мининского университета, размещенной на сайте вуза:

107 ответов

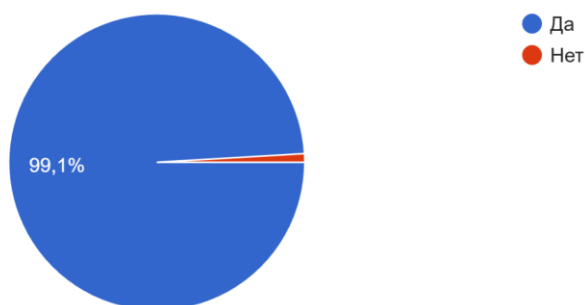


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации по вопросам приемной кампании в целом по деятельности Мининского университета, размещенной на сайте вуза?»

Анализ ответов на вопрос «Ваши предложения, замечания по размещению и составу информации на сайте вуза»

Большинство респондентов не имеют замечаний, отмечая, что их всё устраивает. Однако есть единичные предложения:

- Было сложно найти информацию для абитуриентов в период поступления, хотелось бы более понятной навигации
- Много воды, не очень понятно, как производить оплату
- Уточнить номера телефонов и добавочные номера

5. Какой способ подачи документов в Университет Вы использовали?

107 ответов

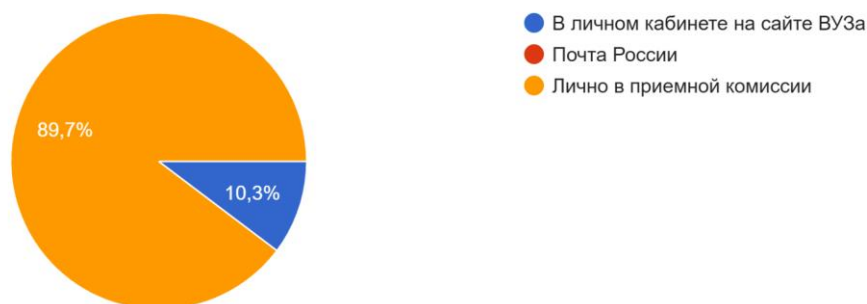


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос: «Какой способ подачи документов в Университет Вы использовали?»

7. Какие проблемы возникли у Вас при поступлении в наш вуз и в первые дни обучения

107 ответов

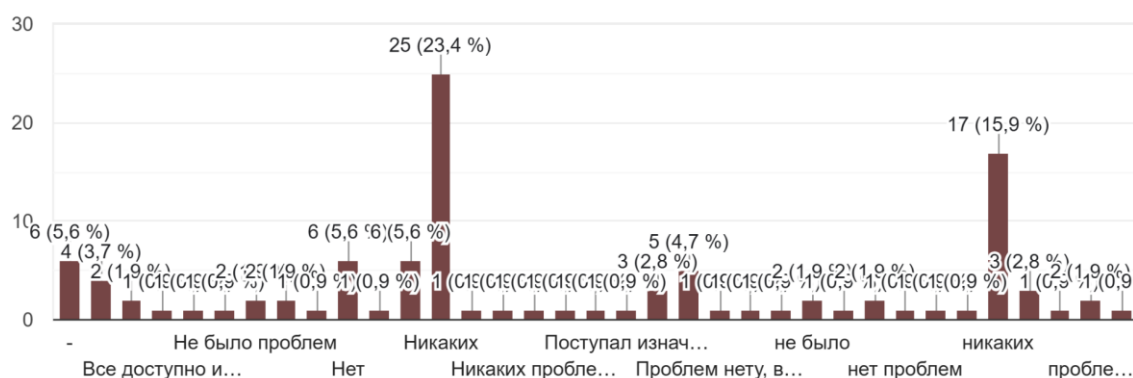


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос: «Какие проблемы возникли у Вас при поступлении в вуз и в первые дни обучения?»
Анализ ответов на вопрос «Какие проблемы возникли у Вас при поступлении в вуз и в первые дни обучения?»

Подавляющее большинство респондентов указали, что проблем не возникло. Единичные ответы:

- «Поиск аудитории», «трудность ориентирования»
- «Не могла ориентироваться, где что»
- «Долго не делали студенческий»
- «Плохо работают кураторы»
- «Расписание неудобное»
- «Охрана не пускает»

8. Опишите Ваше первое впечатление о вузе:

107 ответов



Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос: «Опишите ваше первое впечатление о вузе»

При выборе вариантов Б, В, Г укажите Ваши предложения и замечания:

16 ответов

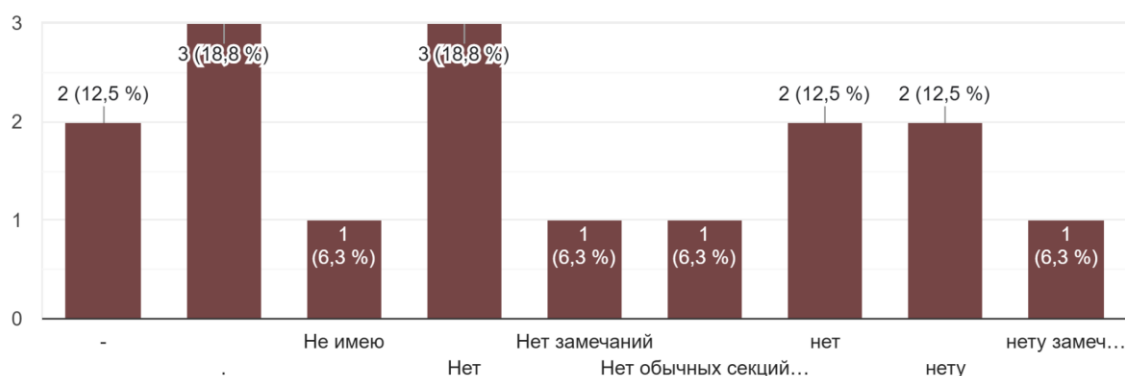


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос: «При выборе вариантов Б, В, Г укажите Ваши предложения и замечания»

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вуза (факультета), находившихся с Вами в контакте в первые дни обучения?

107 ответов



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вуза (факультета), находившихся с Вами в контакте в первые дни обучения?»

Ваши предложения, замечания

16 ответов

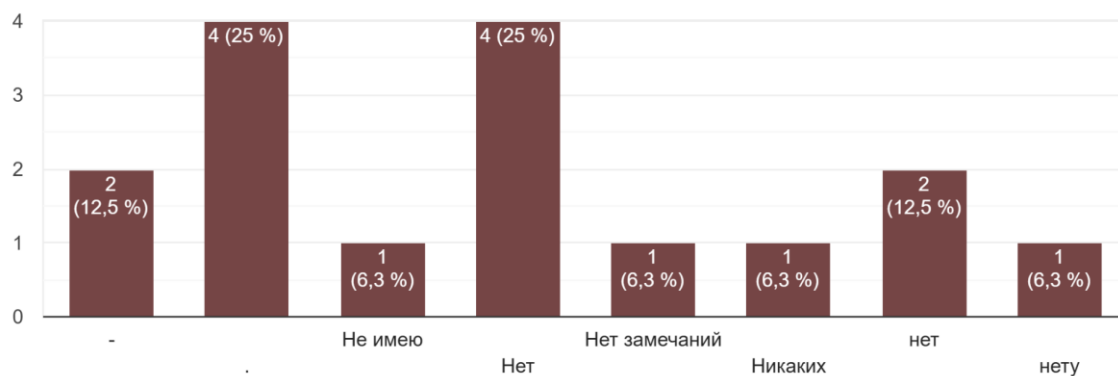


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши предложения, замечания»

10. Поделитесь первыми впечатлениями о качестве преподавания в Мининском университете:

107 ответов



Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Поделитесь первыми впечатлениями о качестве преподавания в Мининском университете»

Ваши предложения, замечания

16 ответов

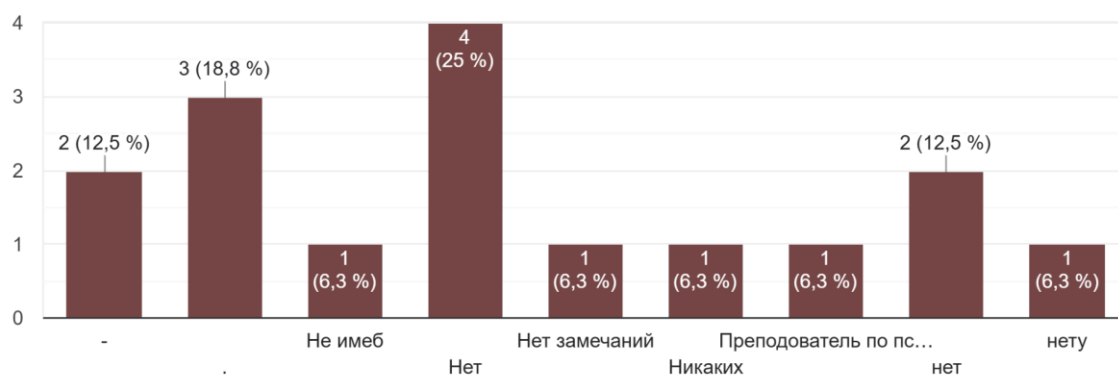


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши предложения, замечания»

Анализ ответов на вопрос «Ваши предложения, замечания»

- Все отлично, имеется положительная мотивация, интересный и нужный материал — 100%
- Пожелание: больше молодых педагогов, так как с ними проще найти общий язык и легче усваивать новую информацию
- Отремонтируйте 6-й корпус
- Есть преподаватели, которые позволяют себе непрофессиональное общение

11. Охарактеризуйте качество работы деканата своего факультета:

107 ответов



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Охарактеризуйте качество работы деканата своего факультета»

Ваши предложения, замечания:

14 ответов

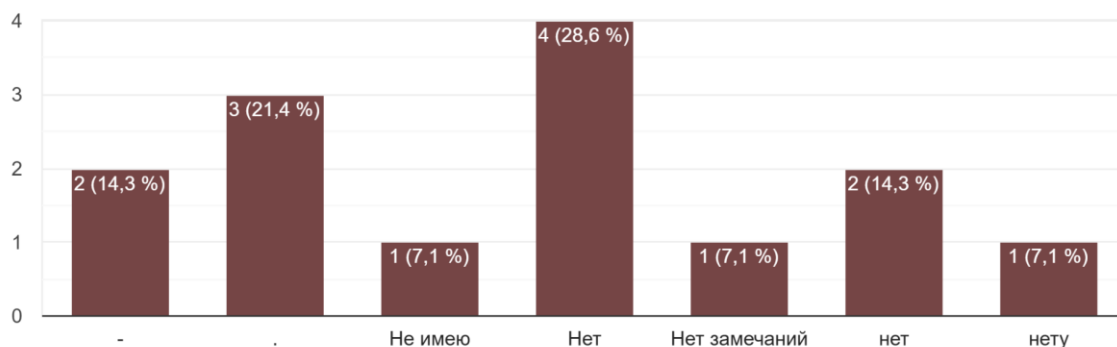


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши предложения, замечания»

Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов «Общие вопросы» большинство респондентов выразили отличное или хорошее первое впечатление о вузе. Значительная часть респондентов не имеет каких-либо предложений или замечаний. Многие просто ответили отрицательно, используя различные формулировки, такие как «нет», «нету», «никаких» или ставя прочерк.

Среди тех, кто оставил более развёрнутые ответы, встречаются как положительные отзывы, отмечающие, что «все отлично» или «все хорошо», так и предложения по улучшению. Одно из предложений касалось ремонта 6-го корпуса. Также были высказаны пожелания видеть больше молодых преподавателей, с которыми легче найти общий язык и усваивать информацию.

Большинство респондентов характеризуют качество работы деканата своего факультета как хорошее. Значительная часть респондентов не сталкивалась с предложениями или замечаниями. Среди тех, кто ответил конкретно, преобладают ответы, указывающие на отсутствие каких-либо проблем или предложений.

Оценка комфортности условий, вежливости сотрудников и удовлетворённости образовательным процессом

Информация о распределении ответов на вопросы (средние оценки по 5-балльной шкале

12. Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (где, 1-минимальная оценка, 5 – максимальная) удовлетворенность следующими показателями



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (где 1-минимальная оценка, 5-максимальная) удовлетворенность следующими показателями:»

Ваши предложения, замечания:

15 ответов

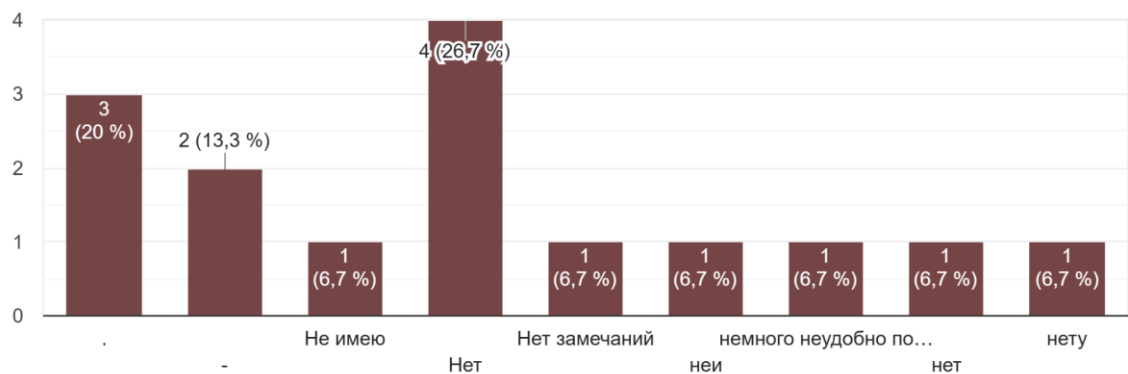


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос: «Ваши предложения, замечания»

13. Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 5 – максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К. Минина

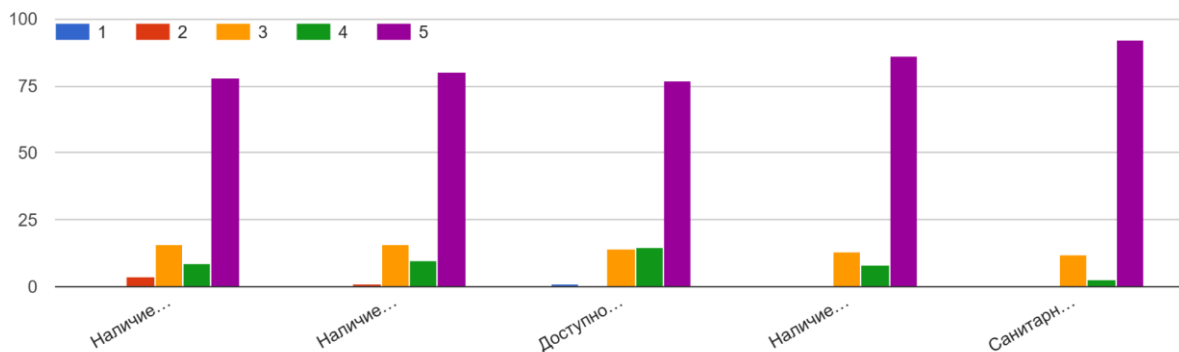


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (где 1-минимальная оценка, 5-максимальная) удовлетворенность комфортностью условий в НГПУ им. К.Минина»

Ваши предложения, замечания:

12 ответов

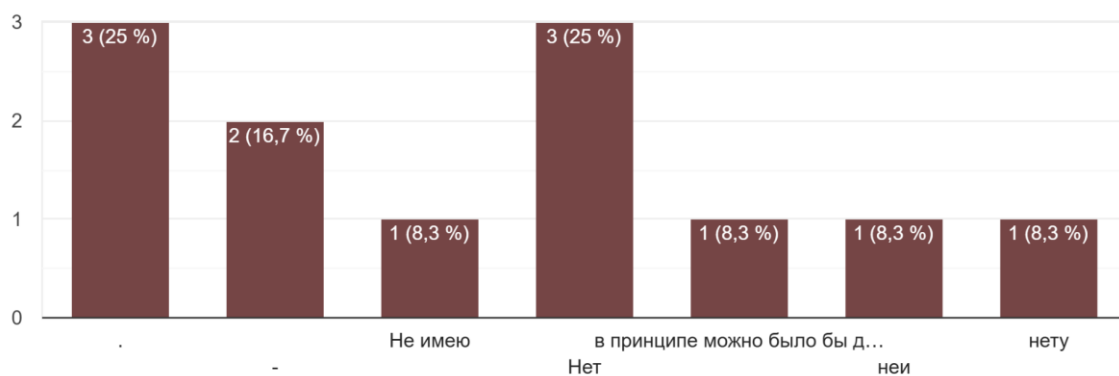


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос: «Ваши предложения, замечания»

14. Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 5 – максимальная) удовлетворенность вежливостью...работников аутсорсинговых сервисных служб

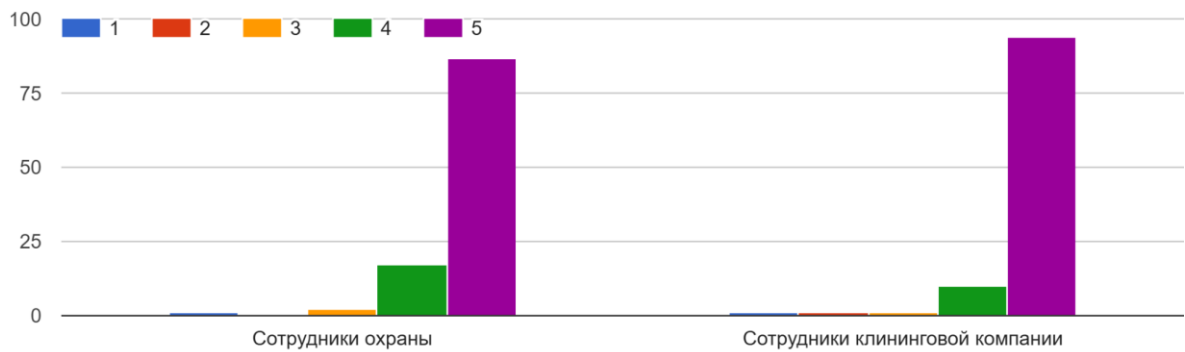


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (где 1-минимальная оценка, 5-максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников аутсорсинговых сервисных служб»

Ваши предложения, замечания:

12 ответов

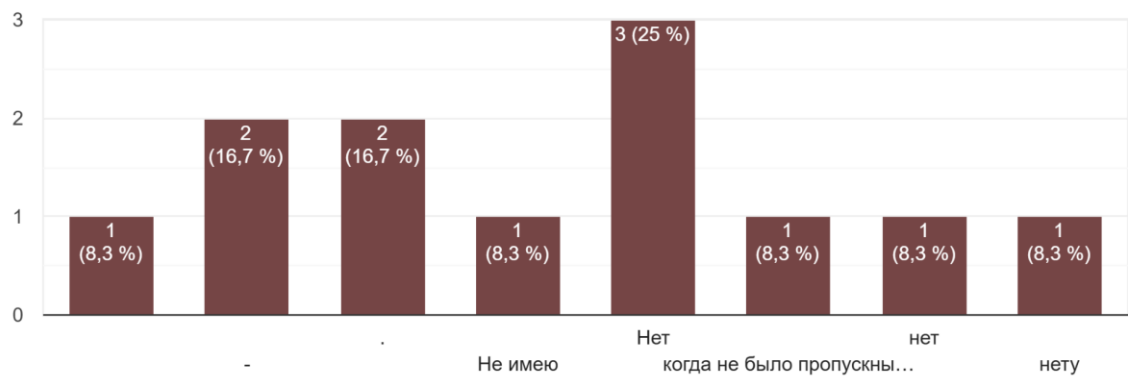


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос: «Ваши предложения, замечания»

15. Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 5 – максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью

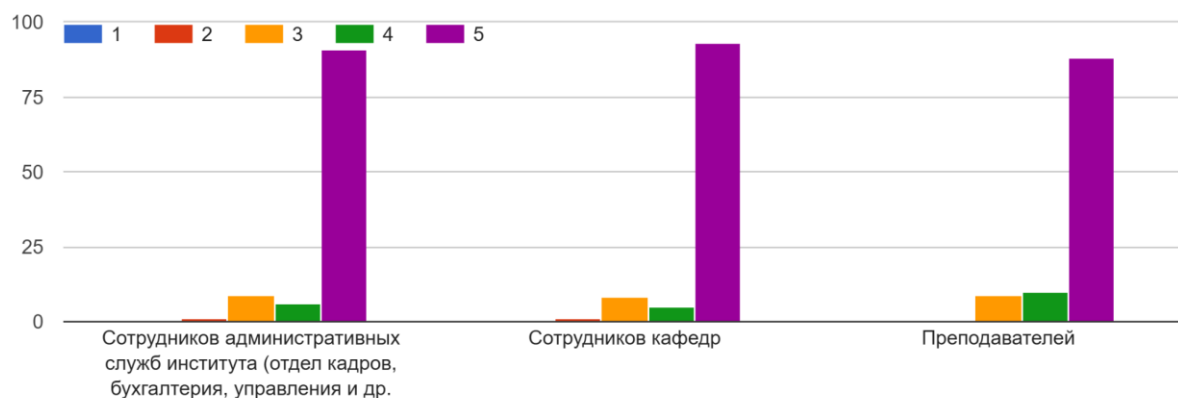


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (где 1-минимальная оценка, 5-максимальная) удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью...»

Ваши предложения, замечания:

11 ответов

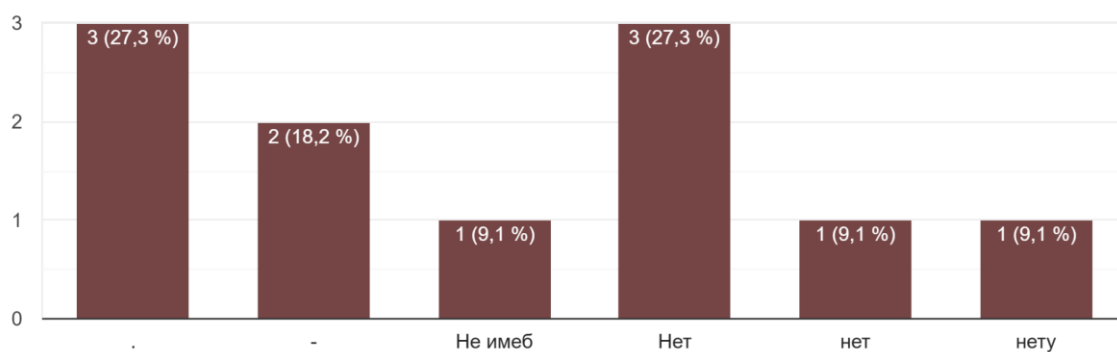


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос: «Ваши предложения, замечания»

16. Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (где, 1 минимальная оценка, 5 – максимальная) удовлетворенность

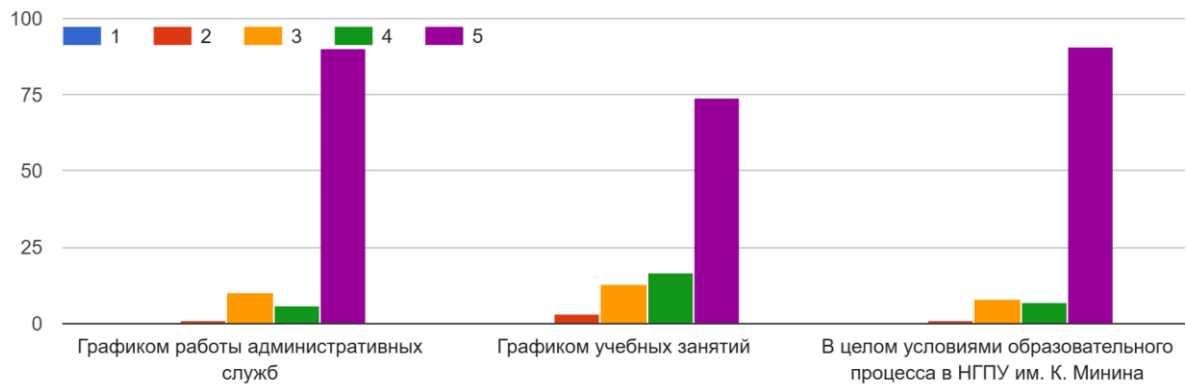


Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос: «Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале (где 1-минимальная оценка, 5-максимальная) удовлетворенность ...»

Ваши предложения, замечания:

11 ответов

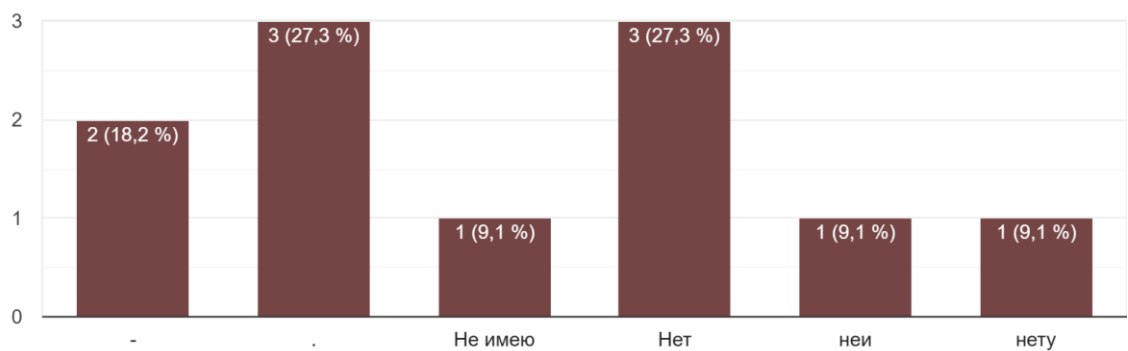


Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос: «Ваши предложения, замечания»

17. Оцените по 5-балльной шкале (от 1 – неудовлетворительно до 5 – отлично) Ваше общее впечатление о Мининском университете

107 ответов

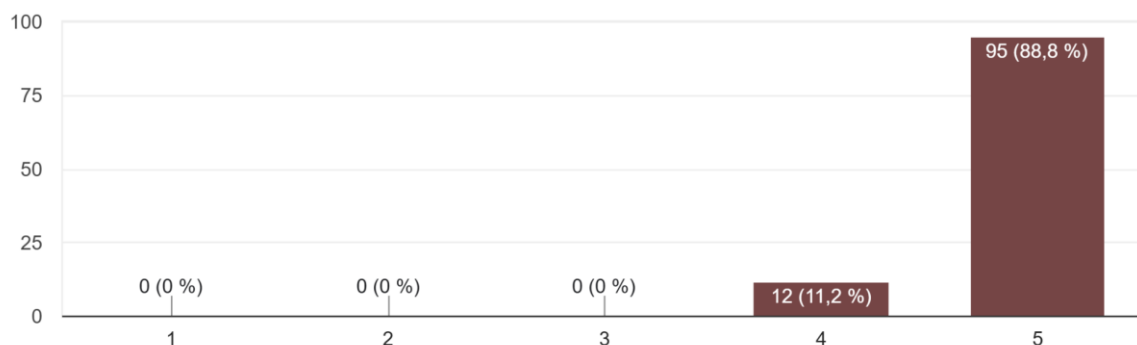


Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените по пятибалльной шкале (где 1-минимальная оценка, 5-максимальная) Ваше общее впечатление о Мининском университете»

18. Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности структурных подразделений и персонала вуза

21 ответ

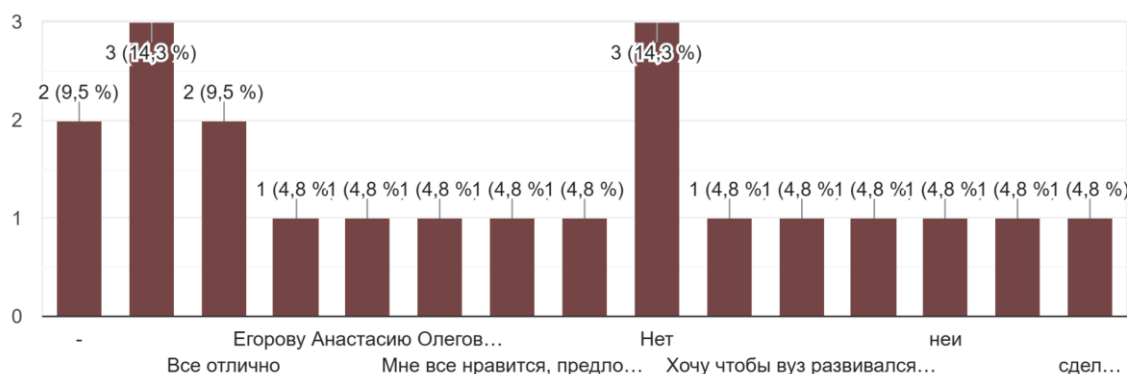


Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности структурных подразделений и персонала вуза»

Выводы по блоку вопросов

Наиболее высокие оценки студенты дали вежливости и доброжелательности всех категорий сотрудников (4,8 балла), санитарному состоянию организации (4,8 балла) и общему впечатлению о вузе (4,8 балла).

Наиболее низкие оценки получили навигация внутри организации (4,2 балла), доступность питьевой воды (4,4 балла) и график учебных занятий (4,4 балла). Эти зоны требуют внимания со стороны администрации университета.

Итоговые выводы и рекомендации

Анализ анкеты первокурсников СПО выявил общее положительное восприятие университета, его служб и условий обучения. К сильным сторонам относятся высокая удовлетворённость полнотой информации на сайте (100%), отличная работа приёмной комиссии (100%), высокое качество преподавания (100%), доброжелательность и вежливость всех категорий сотрудников (оценки от 4,5 до 4,8 балла), хорошая работа деканата (100%), а также общее впечатление о вузе, которое студенты оценили в 4,8 из 5 баллов.

Наряду с этим были выявлены зоны роста, требующие внимания. Навигация внутри организации получила 4,2 балла — студенты отмечают сложность ориентирования в корпусах, особенно в первые дни обучения. График учебных занятий оценён в 4,4 балла: возможна оптимизация расписания, и есть пожелания об отмене или переводе в дистанционный формат занятий по субботам. Информация на сайте для абитуриентов требует более понятной навигации в период приёмной кампании. Также отмечаются долгое оформление студенческих билетов и пропусков, недостаточное внимание со стороны кураторов.

На основании выявленных проблем сформулированы следующие рекомендации. Во-первых, необходимо улучшить навигацию внутри корпусов: разместить дополнительные указатели, схемы этажей и информационные стенды. Во-вторых, обеспечить доступность питьевой воды, установив кулеры или питьевые фонтанчики в доступных местах, прежде всего в 6-м корпусе. В-третьих, оптимизировать график учебных занятий с учётом равномерного распределения нагрузки в течение недели, рассмотрев возможность отмены или перевода в дистанционный формат занятий по субботам. В-четвёртых, доработать сайт университета в части навигации для абитуриентов, сделав информацию более структурированной и понятной. В-пятых, ускорить процедуру оформления студенческих билетов и пропусков. В-шестых, усилить работу кураторов, обеспечив более тесный контакт с группой и оперативное информирование о начале учебного процесса. В-седьмых, провести разъяснительную работу с сотрудниками охраны о необходимости вежливого обращения со студентами. В-восьмых, провести ремонт в 6-м корпусе. В-девятых, привлекать молодых преподавателей и развивать систему наставничества для улучшения коммуникации со студентами. И наконец, продолжать поддерживать высокий уровень доброжелательности и профессионализма всех категорий сотрудников, что является

сильной стороной университета. Реализация предложенных мер позволит повысить комфортность обучения и укрепить положительный имидж вуза в глазах студентов уже с первых дней их пребывания в университете.