

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Нижегородский
государственный педагогический университет имени Козьмы
Минина"

УТВЕРЖДЕН

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

Студенты 1 курса

Введение

Образовательная организация Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина провела анкетирование среди студентов 1 курса в период с 12.11.2024 по 07.12.2024. Настоящий отчёт представляет собой детальный анализ данных, полученных в результате этого исследования. Оно было инициировано в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Его основная цель — получить объективные количественные показатели, отражающие отношение первокурсников к следующим объектам исследования: «44.03.01 История», «44.03.05 История и Обществознание», «44.03.05 История и Право», «44.03.05 История и Религии России», «44.03.05 Русский язык и Литература», «44.03.05 Обществознание и Основы религиозных культур и светской этики», «47.03.01 Социальное управление», «48.03.01 Православная теология», «44.04.01 Инновационные технологии в литературном образовании», «44.04.01 Преподавание русского языка как иностранного», «44.04.01 Современные стратегии литературного образования», «44.04.01 Русский язык и культура конфессий», «44.04.01 Теории и практики современных исторических исследований», «48.04.01 Православная теология», «44.03.01 Русский язык как иностранный», «44.03.01 Иностранный (английский) язык», «44.03.05 Иностранный (английский) язык и Иностранный (немецкий/французский/испанский) язык», «44.03.05 Иностранный (английский) язык и Начальное образование», «44.03.05 Иностранный (английский) язык и Русский язык как иностранный», «44.03.05 Иностранный (английский) язык и Иностранный (китайский) язык», «44.04.01 Международное образование», «44.04.01 Иностранный язык», «44.04.01 Русский язык как иностранный в цифровой среде», «44.03.01 Физическая культура», «44.03.05 Физическая культура и Безопасность жизнедеятельности», «49.03.01 Спортивная подготовка», «49.03.02 Физическая реабилитация», «44.04.01 Образовательные технологии в сфере физической культуры», «44.04.01 Безопасность образовательных систем», «05.03.02 Рекреационная география и туризм», «05.03.02 Региональная политика и территориальное проектирование», «05.03.06 Экологический менеджмент и аудит», «44.03.05 Биология и Химия», «44.03.05 География и Биология», «05.04.02 Геоинформационные системы и технологии в территориальном проектировании и прогнозировании», «05.04.02 Геоинформационные системы в территориальном проектировании и обеспечении экологической безопасности», «44.04.01 Геоэкологическое образование», «44.04.01 Биология и химия в современном

образовании», «44.03.01 Математика», «44.03.05 Математика и Информатика», «44.03.05 Математика и Физика», «44.03.05 Математика и Экономика», «44.04.01 STEAM-педагогика», «09.03.02 Информационные системы и технологии», «09.03.03 Прикладная информатика в менеджменте», «44.03.05 Информатика и Технология», «44.04.01 Цифровая педагогика», «23.03.01 Организация перевозок на транспорте», «38.03.01 Финансы и страхование», «38.03.01 Экономика предприятий и организаций», «38.03.01 Экономика и финансы», «38.03.02 Менеджмент организации», «38.03.02 Управление человеческими ресурсами», «43.03.01 Сервис предоставления услуг населению», «43.03.02 Управление в сфере туризма», «44.03.04 Правоведение и правоохранительная деятельность», «44.03.04 Менеджмент организации», «44.03.04 Финансы и бизнес-аналитика», «44.03.04 Экономика и управление», «44.03.04 Операционная деятельность в логистике», «44.03.05 Технология и Экономика», «38.04.01 Экономика и управление организацией», «38.04.02 Инновационные технологии в кадровом менеджменте», «38.04.08 Корпоративные финансы», «44.04.01 Инновации в финансово-экономическом образовании», «44.04.01 Управление в системе дополнительного образования детей», «44.04.01 Мехатроника и робототехника», «44.04.04 Управление образовательными системами», «44.04.04 Экономика и управление организацией», «37.03.01 Социальная и организационная психология», «37.03.01 Психология управления и интернет-коммуникации», «37.03.01 Практическая психология», «44.03.02 Психология и педагогика дошкольного образования», «44.03.02 Психология и педагогика начального образования», «44.03.02 Психология и социальная педагогика», «44.03.02 Педагог-психолог», «44.03.03 Логопедия», «44.03.03 Олигофренопедагогика», «44.03.03 Специальная психология», «44.03.05 Начальное образование и Дополнительное образование», «37.04.01 Практическая психология», «44.04.01 Бизнес-педагогика», «44.04.01 Руководитель образовательной организации/Советник по воспитанию», «44.04.01 Проектирование научно-исследовательской деятельности педагогов и обучающихся», «44.04.02 Управление дошкольным образованием/Семейное образование», «44.04.02 Развитие личностного потенциала в образовании: персонализация и цифровизация», «44.04.02 Семейное образование», «44.04.02 Психолого-педагогическое обеспечение развивающих программ начального образования», «44.04.02 Психолого-педагогическое сопровождение развития детской индивидуальности», «44.04.02 Управление дошкольным образованием», «44.04.02 Кризисная психология детей и взрослых», «44.04.03 Логопедическое сопровождение детей и взрослых», «44.04.03 Психолого-

педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья», «44.03.01 Изобразительное искусство», «44.03.01 Музыка», «44.03.04 Дизайн и искусство декорирования», «44.03.04 Дизайн и декоративно-прикладное искусство», «44.03.04 Хореография», «44.03.04 Графический дизайн», «54.03.01 Дизайн среды», «44.04.04 Стилизация и декорирование интерьеров», «44.04.04 Театральная педагогика и медиаобразование», «44.04.04 Предметный и промышленный дизайн», «55.05.04 Продюсер телевизионных и радиопрограмм», «44.04.04 Корпоративное образование».

Задача исследования – выявить основные тенденции и факторы, влияющие на отношение анкетированных к объектам исследования, определить ключевые аспекты, требующие дальнейшего изучения и возможных корректировок. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетированных к объектам исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 633 человек.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Общие вопросы

1.1.1 Информация о распределении ответов на вопросы

1. На каком факультете Вы обучаетесь?

633 ответа



Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «На каком факультете Вы обучаетесь?»

2. Из каких источников Вы узнали о Мининском университете?

633 ответа

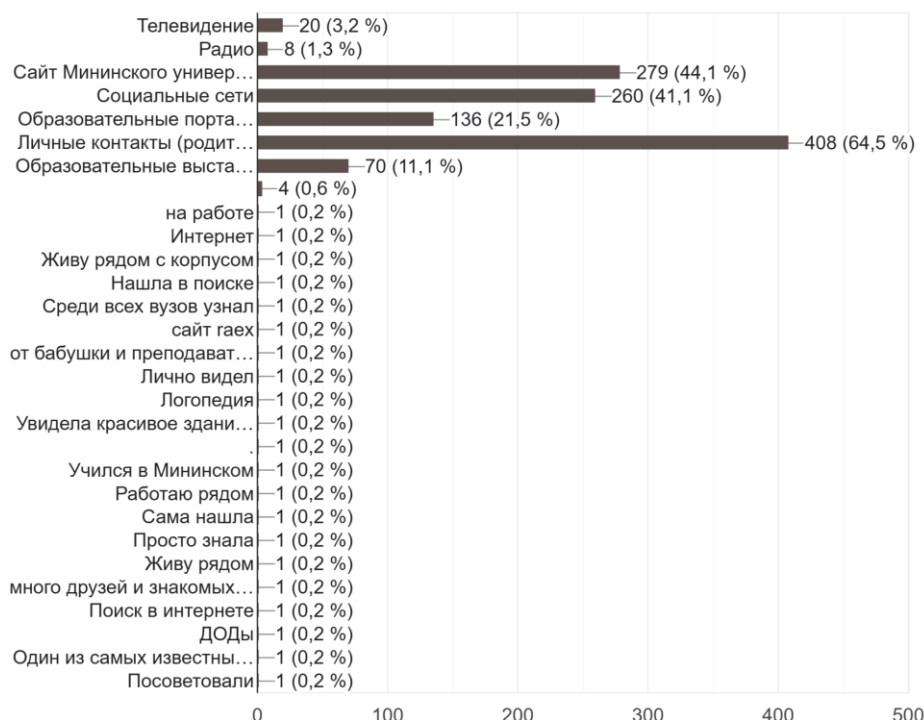


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Из каких источников Вы узнали о Мининском университете?»

3. Что для Вас стало решающим при выборе университета/факультета при поступлении?
(Почему Вы приняли решение поступать именно в Мининский университет)

633 ответа

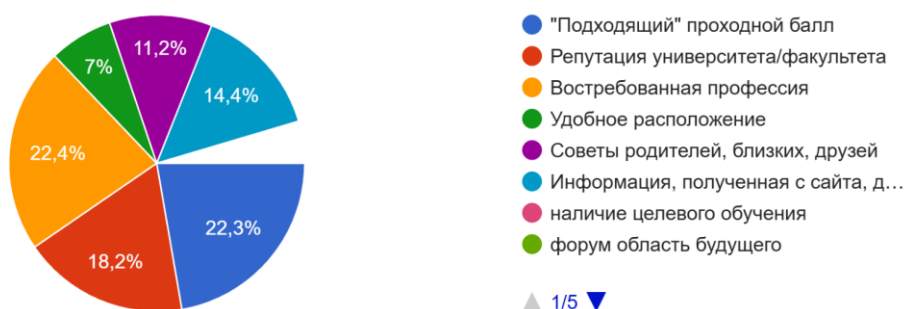


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Что для Вас стало решающим при выборе университета/факультета при поступлении? (Почему Вы приняли решение поступать именно в Мининский университет)?»

4. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации по вопросам приемной кампании и в целом по деятельности Мининского университета, размещенной на сайте вуза:

633 ответа

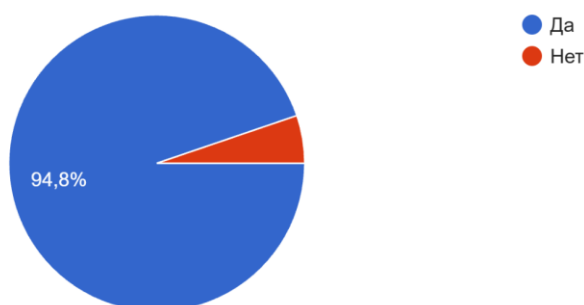


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации по вопросам приемной кампании и в целом по деятельности Мининского университета, размещенной на сайте вуза?»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по размещению и составу информации на сайте вуза:»

Анализ ответов первокурсников 2024 оставляет смешанное впечатление о сайте университета. Значительная часть респондентов указала на то, что сайт кажется сложным в навигации, и важную информацию бывает трудно найти. Некоторые первокурсники предложили улучшить структуру сайта, сделать ее более логичной и интуитивно понятной, а также чаще обновлять информацию, чтобы она оставалась актуальной. Также

высказывались пожелания о более подробной информации об общежитиях (фото, условия, порядок заселения) и о ходе приемной кампании (проходные баллы, списки поступающих). Отдельные респонденты указали на наличие устаревших страниц и битых ссылок.

5. Какой способ подачи документов в Университет Вы использовали?

633 ответа

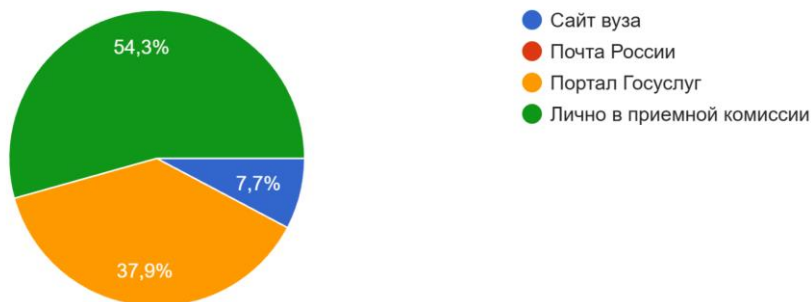


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Какой способ подачи документов в Университет Вы использовали?»

6. Вы посещали мероприятия для абитуриентов Мининского, если да, укажите какие?

633 ответа

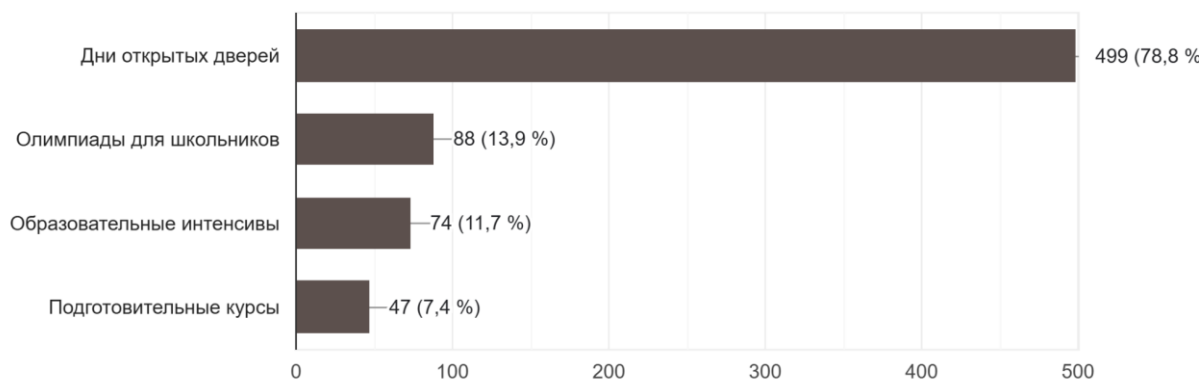


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы посещали мероприятия для абитуриентов Мининского, если да, укажите какие?»

7. Каких мероприятий для абитуриентов, по Вашему мнению, не хватает в Университете?
633 ответа

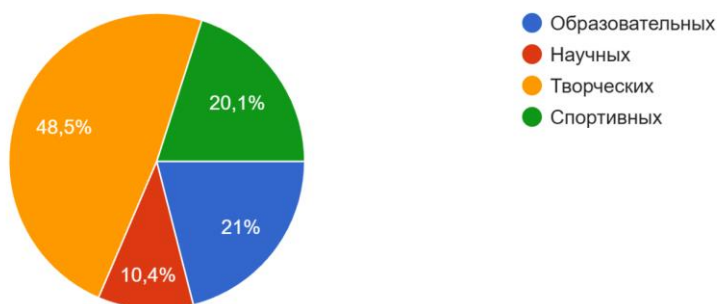


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Каких мероприятия для абитуриентов, по Вашему мнению, не хватает в Университете?»

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников приемной комиссии при непосредственных обращениях (телефон, группы в соцсетях, e-mail и др.):
633 ответа

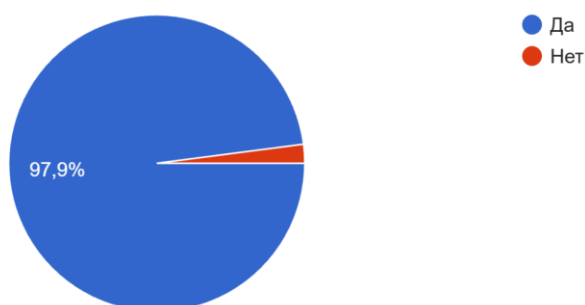


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников приемной комиссии при непосредственных обращениях (телефон, группы в соцсетях, e-mail и др.)?»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания по работе приемной комиссии вуза:»

Анализ ответов студентов 1 курса 2024 показывает, что подавляющее большинство респондентов (97,5%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников приемной комиссии. Значительная часть опрошенных не имеет каких-либо конкретных предложений или замечаний, ограничиваясь краткими положительными оценками, отмечая, что все прошло хорошо, отлично или удовлетворительно.

Среди тех, кто оставил развернутые комментарии, можно выделить несколько основных тем. Некоторые респонденты выражают благодарность конкретным сотрудникам приемной

комиссии за оказанную помощь и мотивацию в процессе поступления. Однако часть абитуриентов указывает на недостаточную компетентность сотрудников: они не всегда знают ответы на вопросы, дают противоречивую или путанную информацию, плохо информируют о процессе приема документов. Отдельные респонденты отмечают трудности со связью по телефону (долгое ожидание ответа, невозможность дозвониться) и медленную скорость работы. Высказываются пожелания по улучшению организации процесса приема документов, например, о предоставлении более подробной информации о заключении договора на платной основе.

9. Опишите Ваше первое впечатление о вузе:

633 ответа



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Опишите Ваше первое впечатление о вузе»

Анализ ответов респондентов на вопрос «При выборе вариантов Б, В, Г укажите Ваши предложения и замечания:»

В рамках анкетирования первокурсников 2024 года анализ ответов на вопрос об их предложениях и замечаниях выявил ряд важных моментов. Большинство респондентов не имеют каких-либо конкретных замечаний, что может говорить об их общей удовлетворенности текущим положением дел или о нежелании высказывать критику на начальном этапе обучения. Среди тех, кто оставил развернутые комментарии, встречаются как положительные отзывы, отмечающие хорошее отношение преподавателей и общую благоприятную атмосферу, так и указания на отдельные недостатки. Часть опрошенных указала на некомпетентность и незаинтересованность некоторых преподавателей, а также на субъективность оценивания. Также были высказаны замечания относительно несоответствия заявленных учебных планов действительности. Некоторые первокурсники отметили проблемы с организацией учебного процесса, в частности, с неудобным расписанием и отсутствием навигации по корпусам. Отдельные респонденты указали на завышенные требования по непрофильным дисциплинам.

11. Поделитесь первыми впечатлениями о качестве преподавания в Мининском университете:

633 ответа



Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос: «Поделитесь первыми впечатлениями о качестве преподавания в Мининском университете:»

Ваши предложения, замечания

109 ответов

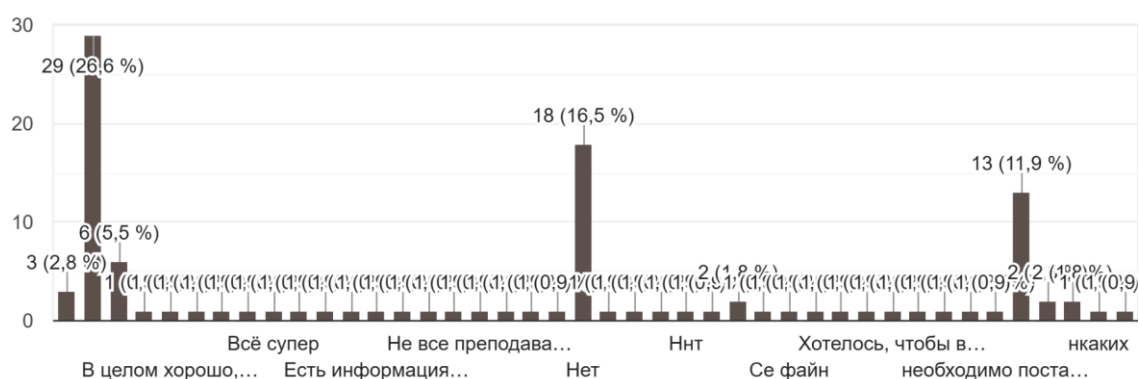


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос: «Ваши предложения, замечания»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Какие проблемы возникли у Вас при поступлении в наш вуз и в первые дни обучения?»

Анализ ответов первокурсников 2024 года показывает, что большинство респондентов (89,3%) оценивают качество работы деканата как «хорошее», отмечая высокий профессионализм, оперативное решение проблем и своевременное информирование обучающихся. Значительная часть опрошенных не имеет каких-либо конкретных предложений или замечаний. Среди тех, кто оставил развернутые комментарии, выделяются несколько основных тем. Часть студентов выражает благодарность сотрудникам деканата за качественную работу.

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вуза (сотрудники деканатов, административно-упра... персонал, персонал обеспечивающих служб):

633 ответа

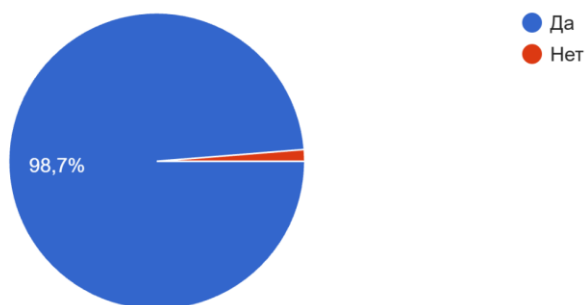


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вуза?»

Ваши предложения, замечания:

92 ответа

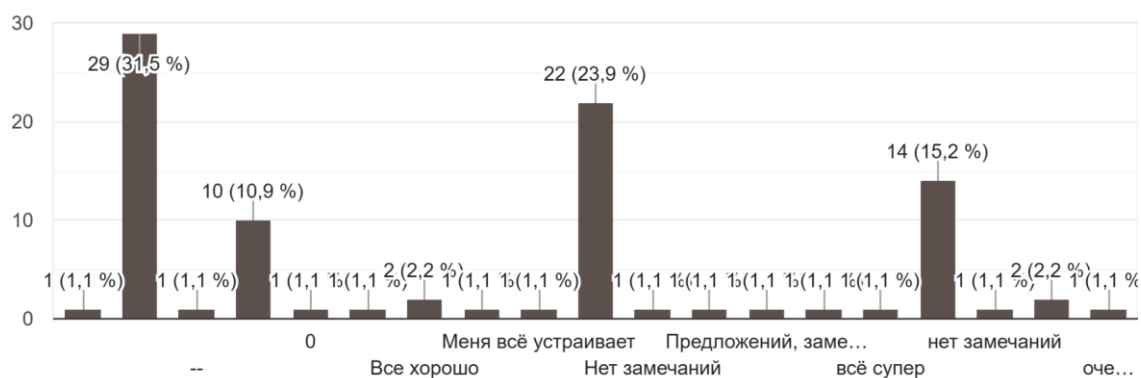


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос: «Ваши предложения, замечания»

15. Оцените по 5-балльной шкале (от 1 – неудовлетворительно до 5 – отлично) Ваше общее впечатление о технической оснащённости учебны...иверситета (аудиторий, лабораторий и т.д.)

633 ответа

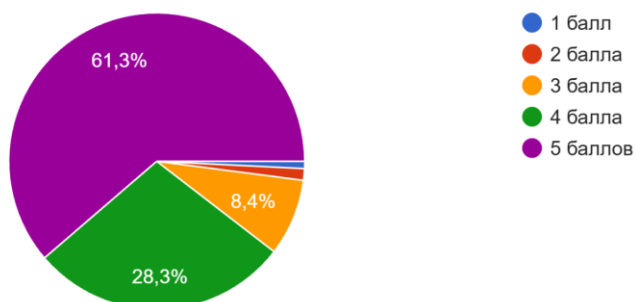


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените по 5-балльной шкале (от 1 – неудовлетворительно до 5 - отлично) Ваше общее впечатление о технической оснащённости учебных корпусов Мининского университета?»

16. Если Вы живёте в общежитии вуза, оцените условия проживания и качество обслуживания:
319 ответов

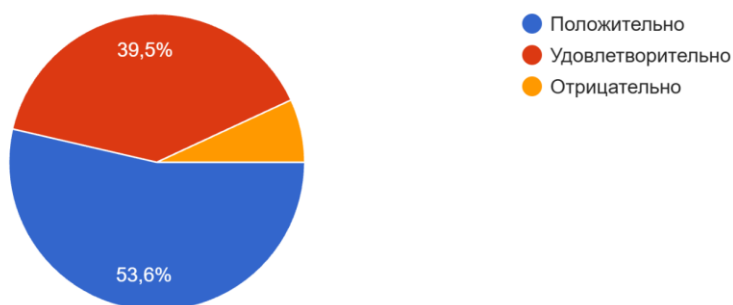


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Если Вы живете в общежитии вуза, оцените условия проживания и качество обслуживания»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения, замечания:»

Анализ ответов первокурсников 2024 года, проживающих в общежитии, выявил зоны, требующие внимания. Значительная часть студентов выразила обеспокоенность по поводу санитарного состояния. Многие респонденты указали на перебои с горячей водой, а также на отсутствие стабильного доступа к Wi-Fi. Также были жалобы на переуплотненность комнат и неравномерное распределение жильцов. В некоторых ответах содержались пожелания по улучшению инфраструктуры, например, ремонт комнат и душевых кабин, установка фильтров для воды, а также организация спортивного зала и мест для отдыха.

17. Присоединились ли Вы к мероприятиям внеучебной деятельности, организованной в университете (культурно-творческие мероприят...бъединений Мининского университета и др.)?
633 ответа



Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:

«Присоединились ли Вы к мероприятиям внеучебной деятельности, организованной в университете (культурно-творческие мероприятия, волонтерская деятельность, участие в работе студенческих объединений Мининского университета и др.)?»»

18. Что для Вас является наиболее привлекательным в университетской жизни? (выберите все подходящие варианты):

633 ответа

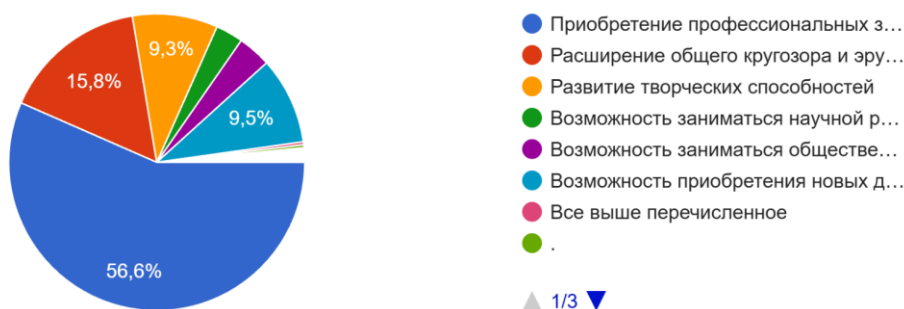


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:

«Присоединились ли Вы к мероприятиям внеучебной деятельности, организованной в университете (культурно-творческие мероприятия, волонтерская деятельность, участие в работе студенческих объединений Мининского университета и др.)?»»

19. Оцените по 5-балльной шкале (от 1 – неудовлетворительно до 5 – отлично) Ваше общее впечатление о Мининском университете

633 ответа

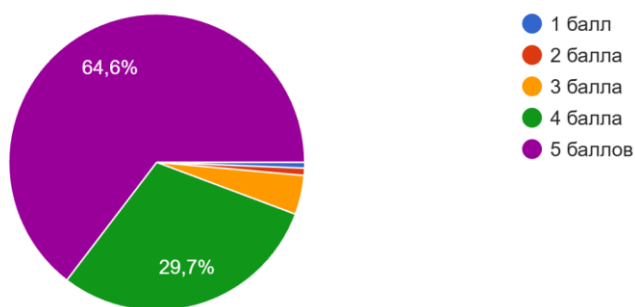


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:

«Оцените по 5-балльной шкале (от 1 – неудовлетворительно до 5 – отлично) Ваше общее впечатление о Мининском университете»»

Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности структурных подразделений и персонала вуза»»

В рамках анкетирования первокурсников 2024 года анализ ответов на вопрос об улучшениях в деятельности структурных подразделений и персонала вуза выявил несколько ключевых моментов. Значительная часть респондентов выразила

удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что «все хорошо» или «все отлично». Однако, наряду с положительными отзывами, были высказаны и конкретные предложения по улучшению различных аспектов университетской жизни. Наиболее часто первокурсники высказывали пожелания по оптимизации учебного процесса. Студенты хотели бы видеть более четкое и равномерное расписание занятий, увеличение перемен для возможности перехода между корпусами и питания, а также сокращение второй смены. Также прозвучали предложения по пересмотру содержания образования: увеличить объем профильных дисциплин и уменьшить нагрузку по непрофильным предметам, которые отнимают много времени и не приносят практической пользы. Многие респонденты обратили внимание на необходимость улучшения материально-технической базы. Кроме того, были высказаны замечания относительно работы столовой: снизить цены, продлить время работы, организовать питание по субботам для вечерних групп. В целом, анализ ответов свидетельствует о том, что первокурсники в основном довольны деятельностью вуза, но видят возможности для дальнейшего совершенствования в различных областях.

2. Итоговые выводы и рекомендации

Анализ ответов первокурсников 2024 года позволил выявить ключевые тенденции, касающиеся информированности студентов, причин выбора университета, удовлетворенности работой приемной комиссии, сайта и общего впечатления от вуза. Большинство респондентов узнали о Мининском университете через личные контакты (родители, друзья, учителя) — 63,9%, а также через сайт университета (37,8%) и социальные сети (34,6%). Это подчеркивает важность как «сарафанного радио», так и качественного цифрового присутствия вуза. При выборе университета решающими факторами для абитуриентов стали востребованность профессии (42,1%), репутация университета (41,1%) и «подходящий» проходной балл (39,2%), что свидетельствует о прагматичном подходе к выбору места обучения.

Анализ удовлетворенности информацией на сайте вуза показал, что подавляющее большинство (93,8%) оценивают её положительно. Однако анализ открытых ответов выявил системные проблемы: респонденты указывали на сложность навигации («неудобный интерфейс», «тяжело найти информацию»), нехватку сведений об общежитиях (отсутствие фото, условий проживания, правил заселения) и наличие

устаревшей информации. Эти замечания свидетельствуют о необходимости доработки сайта с точки зрения удобства и актуальности контента.

Практически все опрошенные (97,5%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников приемной комиссии при непосредственных обращениях. Тем не менее, в открытых комментариях часть абитуриентов указала на недостаточную компетентность сотрудников (незнание ответов, противоречивая информация). Это указывает на необходимость дополнительного обучения персонала приемной комиссии и улучшения доступности горячей линии. Подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников вуза (сотрудников деканатов, административно-управленческого персонала, обеспечивающих служб) — 98,2%.

Большинство респондентов оценивают техническую оснащенность учебных корпусов на 7 баллов и выше по 10-балльной шкале (72% поставили 8–10 баллов). Среди студентов, проживающих в общежитии, большинство оценивают условия положительно (52,8% от проживающих) или удовлетворительно (39,8%).

Большая часть студентов (74,6%) либо уже принимают участие во внеучебной деятельности (35,3%), либо планируют это делать (39,3%), что свидетельствует о высоком потенциале вовлеченности. Наиболее привлекательными сторонами университетской жизни для первокурсников являются приобретение профессиональных знаний (82,1%), расширение общего кругозора (62,3%) и возможность приобретения новых друзей (55,1%).

Общее впечатление о Мининском университете у большинства респондентов положительное: 84,7% оценили его на 8, 9 или 10 баллов по 10-балльной шкале. Критически низкие оценки (1–3 балла) поставили менее 1% опрошенных. В целом, анализ ответов свидетельствует о том, что первокурсники в основном довольны деятельностью вуза, но видят возможности для дальнейшего совершенствования в различных областях, включая улучшение сайта, навигации по корпусам, условий в общежитиях, а также оптимизацию учебного процесса и коммуникации с персоналом.

3. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

3.1 Блок вопросов «Общие вопросы»

Таблица 3.1 - Вопрос «Из каких источников Вы узнали о Мининском университете?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных
---	---------	---------	--------------

1	Телевидение	36	2
2	Радио	15	0.9
3	Сайт Мининского университета	597	38
4	Социальные сети	547	35
5	Образовательные порталы	305	19
6	Личные контакты	1009	64
7	Образовательные выставки	148	9
8	Другое	181	12

Таблица 3.2 — Вопрос «Что стало решающим при выборе университета?» (множественный выбор)

№	Вариант	Частота	% опрошенных
1	"Подходящий" проходной балл	620	39
2	Репутация университета	650	41
3	Востребованная профессия	665	42
4	Удобное расположение	376	24
5	Советы родителей	474	30
6	Информация с сайта/Дней открытых дверей	464	29

Таблица 3.3 — Вопрос «Удовлетворены ли Вы информацией на сайте вуза?»

№	Вариант	Частота	%
1	Да	1482	94
2	Нет	98	6

Таблица 3.4 — Вопрос «Способ подачи документов»

№	Вариант	Частота	%
1	Сайт вуза	47	3
2	Портал Госуслуг	842	53
3	Лично в приемной комиссии	691	44

Таблица 3.5 — Вопрос «Посещали ли мероприятия для абитуриентов?»

№	Вариант	Частота	%
1	Дни открытых дверей	357	23
2	Олимпиады	128	8
3	Образовательные интенсивы	62	4
4	Подготовительные курсы	50	3
5	Не посещал	1128	71

Таблица 3.6 — Вопрос «Каких мероприятий не хватает?»

№	Вариант	Частота	%
1	Образовательных	333	21
2	Научных	195	12
3	Творческих	774	49
4	Спортивных	278	18

Таблица 3.7 — Вопрос «Удовлетворены ли вы работой приемной кампании?»

№	Вариант	Частота	%
1	Да	1541	97
2	Нет	39	2

Таблица 3.8 — Вопрос «Первое впечатление о вузе»

№	Вариант	Частота	%
1	Отличное	1042	66
2	Хорошее	438	28
3	Удовлетворительное	89	6
4	Неудовлетворительное	11	0.7

Таблица 3.9 — Вопрос «Оцените техническую оснащенность»

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
%	0.25	0.13	0.25	0.63	1.84	3.80	9.43	20.32	17.28	46.08

Таблица 3.10 — Вопрос «Оценка условий в общежитии»

№	Вариант	Частота	% от всех
1	Положительно	237	15
2	Удовлетворительно	179	11
3	Отрицательно	33	2
4	В общежитии не проживаю	1131	72

Таблица 3.11 — Вопрос «Общее впечатление о Мининском университете»

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
%	0.19	0.00	0.13	0.76	1.77	3.10	9.30	16.52	18.54	49.68