

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОПОНЕНТА

**Исаевой Оксаны Михайловны, кандидата психологических наук,
доцента о диссертации Корниловой Натальи Сергеевны на тему
«Ассертивное поведение и его формирование у будущих
государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в
вузе», представленной на соискание ученой степени кандидата
психологических наук по научной специальности
5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых
образовательных сред (психологические науки)**

Постановка проблемы диссертационного исследования Корниловой Н.С. обусловлена современными требованиями к системе образования России, направленными на обеспечение профессионального становления студентов как будущих специалистов еще на этапе их обучения в вузе.

В Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» намечены масштабные задачи, которые предполагают серьезные изменения компетенций и мышления государственных (муниципальных) служащих.

Для реализации этих задач будущий государственный и муниципальный служащий должен научиться отвечать современным требованиям: стремиться к достижению оптимального результата, оперативно принимать решения в состоянии неопределенности и нехватки времени, быть лидером, уметь выстраивать эффективное взаимодействие как персонально, так и в командной работе. В соответствии с этим государственному служащему необходимы проявления ассертивного поведения, такие как высокий уровень внутренней ответственности, уверенность в своих решениях и действиях, умение отстаивать и аргументированно обосновывать свою точку зрения, а также взаимовыгодно разрешать противоречия

Таким образом, **актуальность исследования** выбранной Корниловой Н.С. темы определяется двумя факторами:

– значением ассертивного поведения в становлении личности и формировании мировоззрения государственного (муниципального) служащего;

– противоречием между доказанным значением ассертивного поведения для профессионального развития личности государственного (муниципального) служащего и недостаточной представленностью исследований этого феномена в современной научной литературе.

В работе Корниловой Н.С. четко формулируются объект, предмет, гипотеза, цели и задачи исследования, раскрыты новизна, теоретическая и практическая значимость. Положения, выносимые на защиту, детерминированы гипотезой и поставленной научной задачей. Методологический аппарат диссертации отвечает проблематике исследования.

Научная новизна диссертации представлена убедительно и характеризуется следующими важными аспектами: в ней впервые обосновано и эмпирически доказано, что ассертивное поведение – это целостное образование, имеющее многокомпонентную структуру, включающую уверенность в себе, автономность, ответственность, самоконтроль, коммуникативные умения, толерантные установки и конструктивные способы решения конфликтов; впервые установлена целостность структурной организации ассертивного поведения, показано, что отсутствие необходимого развития части структурных компонентов и (или) снижение их уровня приводит к снижению ассертивности и ассертивного поведения в целом; показано, что ассертивное поведение является необходимым условием успешной профессиональной деятельности государственных (муниципальных) служащих.

Теоретическая значимость исследования заключается в уточнении определения ассертивного поведения; теоретическом и эмпирическом обосновании его как целостного образования, имеющего многокомпонентную структуру; построении модели ассертивного поведения будущих

государственных и муниципальных служащих; конкретизации представлений об условиях формирования асертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих и о значении комплексного воздействия на все его структурные компоненты для достижения оптимального эффекта в его формировании.

Практическая значимость работы заключается в разработке и апробации программы формирования асертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в вузе, показавшей как высокую эффективность сразу после формирующего эксперимента, так и высокую отсроченную эффективность у выпускников вуза через два года после работы по программе, что является несомненной заслугой и новизной диссертационного исследования Корниловой Н.С. Диагностический инструментарий и разработанные в исследовании методические подходы могут быть использованы для включения в программу по формированию асертивного поведения в учебный процесс других вузов, осуществляющих подготовку студентов и переподготовку служащих социэкономических профессий.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, подтверждается проведенным автором системным анализом научных положений по проблеме исследования, соотнесением теоретических выкладок с результатами эксперимента, использованием репрезентативной выборочной совокупности испытуемых, участвующих в экспериментальной работе (240 человек), корректным применением методов статистической обработки данных и обоснованными выводами, вытекающими из полученных результатов, как по отдельным главам, так и по диссертационной работе, в целом.

Структура диссертации Н.С. Корниловой полностью соответствует принятым требованиям для кандидатских диссертаций по специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных

сред (психологические науки): обзор литературы по проблеме исследования, констатирующий и формирующий этапы работы.

В первой главе **«Теоретический анализ проблемы асертивности и асертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих»** приводятся анализ основных теоретических подходов к изучению проблемы асертивности и асертивного поведения. Аргументируется необходимость формирования асертивного поведения для успешной профессиональной деятельности и психологического благополучия государственных (муниципальных) служащих.

В ходе анализа литературы по проблеме исследования соискателем с помощью структурного анализа выделен комплекс наиболее значимых структурных компонентов асертивного поведения и построена его модель, включающая следующие компоненты: уверенность в себе, автономность, личная ответственность, самоконтроль, хорошо развитые коммуникативные умения, позитивные и толерантные установки и конструктивные способы решения конфликтов и спорных ситуаций.

Автором сформулировано расширенное определение понятия «асертивное поведение» как многокомпонентной структуры, позволяющей достигать результатов без агрессии и манипулирования, благодаря конструктивным стратегиям поведения; демонстрировать уважение и понимание другого за счет толерантных, позитивных установок; проявлять дружелюбие, общительность, умение слушать в процессе равноправного диалога, передавать свои мысли, мнения, потребности, чувства в открытой форме и надлежащей манере; умение управлять эмоциями, самообладание, самоконтроль; целеустремленность и инициативность как проявление автономности; самоуважение, отстаивание своего мнения, реализация себя как личности, достижение цели, которое дает уверенность в себе, самостоятельное принятие решений и ответственность за них.

Подчеркивается, что при проведении мероприятий по формированию асертивного поведения необходимо комплексное воздействие на все его структурные компоненты.

Во второй главе **«Эмпирическое исследование уровня сформированности асертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих»** обсуждаются вопросы организации эмпирического исследования и разработки методического комплекса для изучения уровня развития компонентов асертивного поведения у будущих государственных и муниципальных служащих на разных этапах обучения в вузе.

В пилотажном исследовании, проведенном среди студентов РАНХиГС и госслужащих - слушателей Центра регионального развития и дополнительного образования, автор показала, что обе группы респондентов мало знают об асертивном поведении и о том, какое значение оно имеет в их профессиональной деятельности.

В ходе эмпирического исследования студентов 1-го, 3-го и 4-го курсов направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» было выявлено, что в процессе обучения в вузе структурные компоненты асертивного поведения не достигают у студентов выпускного курса уровня, необходимого для успешного осуществления будущей профессиональной деятельности, необходимо создание особых условий в образовательной среде вуза, которое бы способствовало более эффективному формированию этих качеств.

В третьей главе **«Экспериментальная разработка и апробация программы формирования асертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих»** представлено описание и методологическое обоснование программы, представлены результаты ее апробации и оценка ее эффективности.

Для создания предварительного образа программы формирования асертивного поведения использовался метод когнитивного моделирования,

с помощью которого было показано, что воздействие на выделенные автором структурные компоненты ассертивного поведения позволит увеличить не только его общий уровень, но и повысить уровни всех компонентов, а отсутствие развития даже части структурных компонентов или снижение их уровня приведет к отсутствию развития других компонентов ассертивного поведения и к снижению их уровня.

Исходя из полученных результатов, программа формирования ассертивного поведения студентов осуществлялась как комплексное воздействие на все его структурные компоненты и включала в себя познавательно-информационные техники, активные методы обучения, в том числе моделирование и отработку новых поведенческих шаблонов.

По результатам апробации программы были отмечены достоверные позитивные изменения ассертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих по всем его структурным компонентам, что свидетельствует о ее высокой эффективности. Диагностика отсроченной эффективности сформированности ассертивного поведения у выпускников вуза – через два года после работы по программе, - подтвердила ее высокую эффективность: по всем структурным компонентам ассертивного поведения показатели находились на стабильно высоких и средних уровнях. Ни один из студентов не перешел на более низкий уровень развития компонентов ассертивного поведения.

Таким образом можно сделать вывод о том, что в ходе проведенного исследования автором достигнута поставленная цель, решены задачи и подтверждены гипотезы.

Содержание автореферата и 22 публикаций (в том числе 4 статей в изданиях, рекомендованных ВАК) достаточно полно и всесторонне отражают результаты диссертационного исследования.

Отмечая высокую значимость представленной диссертационной работы, считаем необходимым высказать следующие пожелания и вопросы.

- В описании программы формирования асертивного поведения указана только одна задача – «формирование оптимального асертивного поведения как результаты личностного развития». Является ли она достаточной? Что имеется ввиду под «оптимальным асертивным поведением»?
- В работе не представлена информация о том, произошли ли изменения в реальном поведении участников формирующего эксперимента. Является ли достаточным получение данных и интерпретация результатов только опросников для утверждения о развитии асертивного поведения?
- В работе не описано, каким образом происходило формирование экспериментальной выборки для формирующего эксперимента. Не указано, какой процент студентов с низким уровнем асертивности был в нее включен. И произошел ли переход к «оптимальному асертивному поведению» после участия в эксперименте?
- В описании программы формирования асертивного поведения не прописан тайминг всей программы, каждого занятия в отдельности, процентное соотношение его составных частей (Обсуждение целей занятия, Разминка, Основная часть, Рефлексия занятия).
- В Приложениях к работе не указано авторство двух инструментов: опросника «Оценка профессионально важных качеств государственных служащих в контексте асертивного поведения» (Приложение 1) и опросника «Мой стиль поведения» (Приложение 4), а также инструкции к интерпретации результатов опроса. Кроме того в работе не содержится результатов оценки надежности и валидности этих инструментов для решения поставленных задач.
- Работа выиграла бы, если бы при описании результатов исследований была представлена информация о различиях в показателях асертивного поведения у юношей и девушек.

Однако сделанные замечания не затрагивают принципиальных вопросов о значимости диссертационного исследования и не снижают его общей высокой оценки.

Вывод.

Диссертационная работа Корниловой Натальи Сергеевны на тему «Ассертивное поведение и его формирование у будущих государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в вузе» является завершенным научным исследованием, в котором решена актуальная задача. Положения, выносимые на защиту, обоснованы и содержат новые теоретические и практические результаты. Автореферат диссертации и научные публикации автора полностью отражают содержание исследования. На основании вышеизложенного можно сделать заключение о том, что диссертация Корниловой Натальи Сергеевны полностью отвечает требованиям положения ВАК Министерства образования и науки РФ «О порядке присуждения ученых степеней» требования (п.п. 9, 10, 11, 13, 14) «Положения о порядке присуждения ученых степеней» Постановления Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автор диссертации – Корнилова Наталья Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки).

Исаева Оксана Михайловна
кандидат психологических наук, доцент,
руководитель департамента организационного развития
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования Национального исследовательского университета
«Высшая школа экономики» (Нижний Новгород)



Исаева Оксана Михайловна

«04» мая 2026 г.

ПОДПИСЬ
ЗАВЕРЕНА НАЧАЛЬНИКОМ
ОТДЕЛА КАДРОВ
Н.А. ЕРМОЛИНОЙ



Информация об официальном оппоненте:

Исаева Оксана Михайловна,

Ученая степень: кандидат психологических наук (19.00.13 «Психология развития, акмеология»)

Ученое звание: доцент

Телефон: 7(831) 278-09-63

Почтовый адрес: 603155, Россия, Нижний Новгород, ул. Большая Печерская, д.25/12.

Адрес электронной почты: oisaeva@hse.ru, nnov@hse.ru

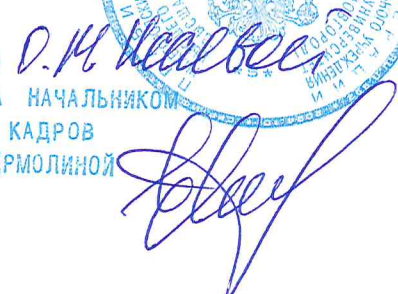
Наименование места работы: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». Нижний Новгород

Должность: Руководитель департамента организационного развития, доцент
С основными научными публикациями Исаевой Оксаны Михайловны можно ознакомиться на сайте <https://nnov.hse.ru> и <http://elibrary.ru>

Я, Исаева Оксана Михайловна, даю согласие на обработку моих персональных данных, а также на их хранение и передачу



Исаева Оксана Михайловна

Подпись 
ЗАВЕРЕНА НАЧАЛЬНИКОМ
ОТДЕЛА КАДРОВ
Н.А. ЕРМОЛИНОЙ

