

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Баевой Ирины Александровны, доктора психологических наук, профессора, академика Российской академии образования на диссертацию Корниловой Натальи Сергеевны на тему «Ассертивное поведение и его формирование у будущих государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в вузе», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

Актуальность диссертационной работы Н.С. Корниловой определяется, прежде всего, высокой значимостью эффективного государственного управления в напряженных условиях современной социальной среды. Обеспечение будущей успешной деятельности необходимо начинать на этапе профессиональной подготовки специалиста в вузовской образовательной среде. Поиск психолого-педагогических условий, формирующих необходимые характеристики профессионального поведения, является **актуальной социальной задачей**, вносящей вклад в достижение одной из национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года (определены указом Президента РФ от 07.05.2024 №309): «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности».

Диссертационное исследование, целью которого является изучение структуры ассертивного поведения и исследование уровня сформированности его основных компонентов у будущих государственных и муниципальных служащих, обладает и **научной актуальностью**, так как категория «ассертивное поведение», не смотря на ее определенную представленность в психологических исследованиях, не приобрела еще однозначного понимания и структурного обоснования. Особенно значимо уточнение данной категории необходимо в процессе подготовки будущих государственных и муниципальных служащих.

Научная новизна исследования, безусловно, может быть определена через представленные автором: структурно-содержательную модель ассертивного поведения; использование когнитивного моделирования для создания предварительного образа программы формирования ассертивного поведения; доказательство целостности категории «ассертивное поведение», имеющего многокомпонентную структуру; доказательство необходимости комплексного воздействия на все структурные компоненты ассертивного поведения для достижения оптимального эффекта в его формировании.

Полученные автором данные позволяют рассматривать процесс формирования ассертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих в образовательной среде как целостный, непрерывный, психологически обоснованный процесс, в котором непротиворечиво сочетаются количественные и качественные изменения и который взаимосвязан со становлением профессионально важных качеств выпускника.

Использование теоретически обоснованных научных подходов позволило диссертанту получить результаты, обладающие **несомненной теоретической значимостью**. К аспектам теоретической значимости можно отнести: уточнение категории «ассертивное поведение», которые, не смотря на широкое использование в психологических исследованиях, не имеет однозначной дефиниции в структуре профессиональной деятельности государственных служащих.

Надежность и достоверность изложенных в диссертации данных обусловлены научной достоверностью методологических позиций, целостным подходом к решению поставленной проблемы; длительным характером изучения психолого-педагогической практики и организации опытно-экспериментальной работы в образовательной среде высшей школы; сравнительным анализом данных, полученных от профессионалов и будущих специалистов; устойчивой повторяемостью основных результатов; их соответствием тенденциям развития современной психологической практики; использованием комплекса методов адекватных объекту, предмету, целям и задачам исследования; статистической значимостью эмпирических данных.

Представленная в работе программа формирования ассертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих, приводящая к оптимизации ассертивного поведения и его структурных компонентов, апробированная в ходе формирующего эксперимента, несомненно является доказательством **практической значимости** диссертационного исследования Н.С. Корниловой.

Анализ введения, трех глав, заключения, выводов и приложений, составляющих диссертацию, показывает, что их текст изложен и структурирован с высоким уровнем систематизации теоретического материала и обобщения эмпирических данных, что характеризует автора как высоко квалифицированного исследователя, умеющего анализировать, формулировать и интерпретировать проблемные вопросы в научной области, ставить и успешно решать научные задачи различного уровня сложности.

Во **введении** обосновывается актуальность темы диссертационного исследования, выделяются противоречия и методологические основания дальнейшего изучения поставленной проблемы. Определяется научный аппарат, теоретическая и практическая значимость и научная новизна работы. Прописаны этапы исследования, его апробированность и степень достоверности. Следует отметить разделение задач исследования на теоретические, методические и эмпирические блоки, что обеспечивает логическое восприятие общего построения исследовательской программы.

Первая глава «Теоретический анализ проблемы ассертивности и ассертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих» содержит обзор и анализ классических подходов и современных исследований проблемы ассертивности и ассертивного поведения. Автор методологически верно начинает с психологического анализа деятельности и ее требований к личности профессионала. Следует отметить не только раскрытие

профессиограмм деятельности, но и анализ этических кодексов государственных служащих, что расширяет возможности психологического наполнения исследуемых феноменов. Автор демонстрирует хорошую ориентацию в зарубежных подходах и трансформацию предмета исследования в работах отечественных авторов. В ходе изложения содержания Н.С. Корнилова не только обобщает работы других авторов, но и делает свои выводы, необходимые для организации исследования.

Во *второй главе* «Эмпирическое исследование уровня сформированности асертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих» автор обозначает организационные подходы к эмпирическому исследованию, обосновывает психодиагностический инструментарий и методы, линии анализа полученных эмпирических результатов. Здесь же приводятся обобщенные результаты эмпирического исследования сходства и различий в представлениях студентов и профессионалов о профессионально важных качествах госслужащих; оценка уровней сформированности компонентов асертивного поведения и их аналитическая интерпретация у студентов разных курсов обучения.

При изложении результатов автор демонстрирует хорошее владение сравнительным анализом полученных эмпирических данных и достаточный уровень профессиональной компетенции по структурированию эмпирических показателей и глубине аналитической интерпретации полученных результатов. Результаты аналитической оценки эмпирических показателей сформированности асертивного поведения и его динамики у студентов разных курсов, сравнение данных, полученных на примере реально работающих госслужащих, позволяют автору доказательно обосновать необходимость разработки программы формирования асертивного поведения в процессе вузовской подготовки.

В *третьей главе* «Экспериментальная разработка и апробация программы формирования асертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих» излагаются результаты оценки эффективности разработанной автором программы. Достоинством апробации результативности программы является сравнительный подход, подразумевающий анализ показателей контрольной и экспериментальной групп.

Отдельно следует отметить, в качестве позитивного аспекта работы, *применение когнитивного моделирования*, позволяющего достоверно оценить и просчитать прогностические возможности разрабатываемой программы. Составление обоснованного прогноза определяет новый уровень оценки эффективности психолого-педагогического инструментария воздействия, и что не менее важно, открывает возможности междисциплинарного взаимодействия в оценке психологических данных методами системного анализа, математики, лингвистики и современных информационных технологий.

Анализ материалов, полученных в эмпирической части диссертационного исследования, позволяет выделить основные важные позиции, раскрытые Н.С. Корниловой в работе:

1. На репрезентативной выборке показано отсутствие динамики становления профессионально важных качеств будущих специалистов

муниципальных и государственных служб, полученные данные могут служить ориентиром для пересмотра содержания учебных программ дисциплин и оценки итоговых компетенций выпускников, не только данного направления подготовки, но и других специалистов профессий «человек-человек».

2. К несомненным достоинствам работы следует отнести разработанную программу формирования асертивного поведения у обучающихся. Следует отметить обоснованность выбора структуры, которая включает как традиционные форматы занятий, так и приемы активного социально-психологического обучения. Это соответствует сегодняшнему представлению многих практикующих психологов об эффективности совмещения когнитивных подходов и поведенческих приемов воздействия. Полученные результаты по итогам обучения подтверждают значимость когнитивно-поведенческих процедур воздействия в процессе психологического сопровождения студентов.
3. Получены отсроченные результаты воздействия формирующей асертивное поведение программы. Следует отметить, что оценка проводилась с использованием опросника-анкеты, разработанной автором, а только затем с применением психодиагностических средств начального этапа. Данная информация подчеркивает эффективность комплексного воздействия, а также может быть полезной при проведении процедуры оценки результативности развивающих и иных программ, используемых службами практической психологии в образовании.
4. К достоинствам исследования следует отнести и наличие в выборке группы профессионалов, работающих в системе государственного управления, что позволило не только реализовать сравнительный анализ показателей асертивного поведения студентов, но и получить материал для осмысления последствий воздействия реальной деятельности на структуру профессионально важных качеств и вероятность профессиональной деформации.

Таким образом, можно обоснованно утверждать, что представленная диссертационная работа свидетельствует об оригинальности, самостоятельности и завершенности проведенного Н.С. Корниловой теоретико-эмпирического исследования, о четкой авторской позиции, о глубоком осмыслении изучаемой проблемы, о высоком уровне методологической и исследовательской культуры автора.

Высоко оценивая представленное диссертационное исследование, тем не менее считаю необходимым высказать *ряд замечаний и пожеланий*:

1. Гипотезы исследования сформулированы в утвердительном ключе. Первая гипотеза и первое положение, выносимое на защиту практически идентичны. Совпадают также третья гипотеза и четвертое положение, выносимое на защиту.
2. При аналитическом обзоре категорий «асертивность» и «асертивное поведение» не всегда четко разграничивается что есть личностное

образование, а что поведенческий паттерн. Автор формулирует свое определение ассертивного поведения, что можно рассматривать как достоинство работы, но в нем также есть некоторая неточность разграничения. Так, «самообладание, самоконтроль; целеустремленность, самоуважение, ответственность», включенные в дефиницию ассертивного поведения, скорее являются личностными качествами, лежащими в основе тех или иных поведенческих проявлений. Полагаем, что можно было более явно подчеркнуть, что поведение есть внешнее проявление, но детерминируется внутренней характеристикой субъекта.

3. В параграфе 2.2 излагается сравнительный анализ результатов изучения представлений о профессионально важных качествах государственных (муниципальных) служащих у студентов и профессионалов. Данный достаточно информативный для цели работы материал изложен несколько несистематично. Сравнение данных студентов всех курсов обучения с профессионалами трудно воспринимает в изложении сплошным текстом. Полагаем, что логично было бы сравнение результатов последнего курса обучения с профессионалами, т.к. в параграфе 2.3 представлено сравнение по годам обучения в вузе. Или же представить в отдельной таблице качества и их рейтинг у разных групп испытуемых.
4. Автор называет «пилотажным» исследование, в котором приняло участие 275 человек (112 студентов и 163 профессионала управленца), с целью сравнительного анализа сходства и различий в оценке профессионально-важных личностных качеств, характеристик, способов общения, необходимых для реализации ассертивного поведения государственными (муниципальными) служащими. Представляется, что это неотъемлемая часть общего методического плана всего исследовательского проекта, позволяющая доказательно обосновать нужность формирующей программы. «Пилотаж», как правило, есть проверка всего комплекса средств на небольшой «пилотной» выборке.
5. Третья глава названа «Экспериментальная разработка и апробация программы...». Признавая, что в диссертационном исследовании используется формирующий эксперимент, считает не совсем корректным использовать термин «экспериментальный», так как эксперимент в психологии имеет четкое определение и понимание, как инструментальный метод исследования.

Высказанные замечания, однако, носят частный, дискуссионный характер и не затрагивают существа работы.

Диссертация Корниловой Н.С. является самостоятельным научным исследованием, вносящей вклад в решение задачи, актуальной для педагогической психологии – выявление особенностей ассертивного поведения у будущих государственных и муниципальных служащих в процессе их обучения в вузе и разработки программы его формирования. Результаты и выводы диссертационного исследования являются оригинальными и

обладающими научной, теоретической и практической новизной. Полученные в диссертационном исследовании результаты свидетельствуют о его соответствии паспорту специальности в пункте 1 - Психология обучающегося как субъекта образовательной среды на разных ступенях образования (дошкольного, школьного, вузовского, послевузовского, переподготовки), его личностное развитие; пункту 2 «Профессиональное становление и развитие личности в разные периоды ее жизнедеятельности. Психологические проблемы педагогической деятельности. Профессиональное педагогическое сознание и самосознание».

Автореферат полностью соответствует тексту диссертации.

Содержание диссертации отражено в 22 работах, в том числе в 4 статьях, опубликованных в изданиях, рекомендованных ВАК. Содержание диссертации было представлено на международных и всероссийских научных конференциях.

Все вышеизложенное дает основание утверждать, что диссертация Корниловой Н.С. на тему «Ассертивное поведение и его формирование у будущих государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в вузе», представленная на соискание ученой степени кандидата психологических наук, удовлетворяет требованиям пп. 9, 10, 11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки).

Баева Ирина Александровна,
доктор психологических наук,
профессор (19.00.07 – педагогическая психология), академик Российской академии образования, профессор кафедры психологии развития и образования, института психологии Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена



(Подпись)

«12» мая 2026 г.



Информация об официальном оппоненте:

Баева Ирина Александровна, доктор психологических наук, профессор по кафедре психологии развития и образования

Телефон: +7 (812) 315 07 25

Адрес электронной почты: irinabaeva@herzen.spb.ru

Наименование места работы: Российский государственный педагогический университет им. А.М. Герцена

Должность: профессор кафедры психологии развития и образования, института психологии

Адрес организации: 191186, г. Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, д. 48

Телефон организации: +7 (812) 312-44-92

Официальный сайт организации: <https://www.herzen.spb.ru/>

E-mail организации: mail@herzen.spb.ru

С основными научными публикациями Баевой И.А. можно ознакомиться на сайте(ах) в сети Интернет: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=181714

Я, Баева И.А., даю согласие на обработку моих персональных данных, а также на их хранение и передачу.

Iris

Подпись руки
И.А. Баева
завещаю

Начальник управления подготовки
и аттестации кадров высшей
образования

А.А. Лактионов

