

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Корниловой Натальи Сергеевны на тему «Ассертивное поведение и его формирование у будущих государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в вузе», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.4 - Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

Диссертационная работа Н.С. Корниловой посвящена *актуальной* для современного общества *проблеме* повышения качества образования, в частности подготовки в высших учебных заведениях квалифицированных государственных и муниципальных служащих, в рамках своей профессиональной деятельности эффективно реализующих свои должностные обязанности в процессе конструктивного взаимодействия с гражданами.

Автором доказано значение ассертивного поведения государственных и муниципальных служащих, проявляющегося в гибкой, уверенной и независимой стратегии, умениях спокойно выслушать собеседника, принять его, выявить его потребности и самому достигать поставленных целей, для становлении их личности.

Цели исследования Корниловой Н.С. состояли в изучении структуры ассертивного поведения, исследовании сформированности его основных компонентов у будущих государственных и муниципальных служащих, а также разработке и апробации программы формирования ассертивного поведения в процессе обучения в вузе.

В соответствии с ними были поставлены и *успешно решены задачи* по выделению основных компонентов и построению модели ассертивного поведения; определена сформированность его структурных компонентов у студентов 1-го, 3-го и 4-го курсов - будущих государственных и муниципальных служащих; определены возможности, разработана и

апробирована программа формирования у них асертивного поведения в процессе обучения в вузе, которая показала свою эффективность.

Автором показано, что традиционные учебные программы подготовки государственных и муниципальных служащих не в полной мере обеспечивают формирование асертивного поведения и убедительно доказана возможность его эффективного формирования в процессе обучения в вузе в рамках специально разработанной программы.

В качестве достоинств работы следует отметить *тщательное планирование исследования; корректную формулировку методологического аппарата;* разработанные автором *модель асертивного поведения, включающую в себя такие структурные компоненты, как уверенность в себе, автономность, ответственность, самоконтроль, коммуникативные умения, толерантные установки и конструктивные способы решения конфликтов, а также апробированную и доказавшую свою эффективность (редко встречающееся в современных научных исследованиях отсроченное тестирование было проведено спустя два года и показало стойкие положительные результаты)* *программу формирования асертивного поведения, направленную на развитие всех выделенных структурных компонентов.*

Судя по автореферату, теоретическое и эмпирическое исследование, выполненное Н.С. Корниловой *на высоком методологическом уровне, отличается научной новизной, практической и теоретической значимостью.*

Высокая степень обоснованности научных положений, рекомендаций и выводов, представленных соискателем, обеспечивается методологической базой главных теоретических положений, адекватностью исследовательских методов целям и задачам работы, достаточным объемом выборки и фактического материала, подвергнутого серьезной математической обработке, всестороннему качественному анализу и обобщению, что позволяет считать полученные в исследовании результаты достоверными.

Выражаю согласие на обработку моих персональных данных.

Информация об авторе отзыва на автореферат:

Адрес организации: 390000. г. Рязань, ул. Свободы, д. 46.

Телефон: +7 (4912) 28-03-89

Адрес электронной почты: rsu@rsu-rzn.ru

Адрес официального сайта организации: support@rsu-rzn.ru