

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Корниловой Натальи Сергеевны на тему «Ассертивное поведение и его формирование у будущих государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в вузе», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

Одной из профессий, подразумевающих не только получение глубокой подготовки в процессе обучения, но и непрерывное дальнейшее профессиональное самосовершенствование, является профессия государственного и муниципального служащего, предполагающая выполнения его функций, направленных на управление, исполнение и инновации, достижение которых связано в первую очередь, с принятием решений, нередко в условиях взаимодействия с конфликтными гражданами. Траектория профессионального развития специалистов этого профиля начинается на этапе профессионального самоопределения и выбора профессии, проходит этапы развития и становления в процессе обучения в вузе, активно совершенствуется на этапе профессиональной деятельности и в рамках повышения квалификации.

Между тем, учебные программы подготовки не в полной мере способствуют формированию высокого уровня внутренней ответственности, уверенности в своих решениях и действиях, умения отстаивать и аргументированно обосновывать свою точку зрения, а также взаимовыгодно разрешать противоречия, что отражает ассертивное поведение. Отсюда следует, что его формирование у будущих государственных и муниципальных служащих необходимо начинать уже в вузе в рамках специально разработанной программы, особенно, если учитывать, что стиль деятельности, общения, личностные особенности оказывают влияние на эффективность взаимодействия с гражданами.

В связи с этим цель, поставленная в исследовании Н.С. Корниловой, изучить структуру ассертивного поведения, исследовать уровень сформированности его основных компонентов у будущих государственных и муниципальных служащих; разработать и апробировать программу формирования ассертивного поведения в процессе обучения в вузе, представляется безусловно *актуальной*.

Не вызывает сомнений *научная новизна и теоретическая значимость* диссертационного исследования. В своей работе диссертант теоретически обосновывает целостность и многокомпонентность структуры ассертивного

поведения, включающую уверенность в себе, автономность, ответственность, самоконтроль, коммуникативные умения, толерантные установки и конструктивные способы решения конфликтов. Эмпирически доказывает, что все компоненты связаны с асертивностью и между собой.

Следует отметить *практическую значимость* исследования Н.С. Корниловой. Автором разработана и апробирована программа формирования асертивного поведения у будущих государственных и муниципальных служащих в учебной деятельности, нацеленная на эффективное формирование каждого из выделенных компонентов. С помощью современных методов статистической обработки показана высокая эффективность этой программы на основе данных о позитивной динамике уровней выраженности исследуемых структурных компонентов и асертивного поведения в целом.

Подчеркнем, что разработанные в ходе исследования методические подходы и рекомендации могут быть использованы для применения в образовательном процессе других вузов, готовящих государственных и муниципальных служащих и учреждений повышения квалификации и стать основой для создания новых программ подготовки, нацеленных на их профессионально-личностное развитие в учебной и в профессиональной деятельности.

Положительно оценивая работу Н.С. Корниловой, следует отметить, что из текста автореферата не ясно, являются ли выделенные структурные компоненты асертивного поведения специфическими для профессии государственного и муниципального служащего, или это универсальный комплекс?

Ключевые итоги научных результатов представлены в форме докладов на международных и всероссийских научных конференциях. Публикации Н.С. Корниловой соответствуют уровню кандидатской диссертации, а их содержание полностью отражает проблематику научного исследования: 22 работы, из них 4 статьи в рецензируемых изданиях ВАК РФ.

Автореферат диссертации Н. С. Корниловой на тему «Асертивное поведение и его формирование у будущих государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в вузе», показывает, что данная работа является самостоятельным законченным исследованием, имеющим теоретическое и научно-практическое значение для педагогической психологии. Работа соответствует требованиям пп. 9, 10, 11, 13, 14 Положения о присуждении научных степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ №842 от 24.09.2013, а ее автор Корнилова Наталья Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата

психологических наук по специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки).

Выражаю согласие на обработку персональных данных.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет», доцент кафедры педагогики и психологии, кандидат психологических наук, наук Вяткина Лада Брониславовна

«10» мая 2026 г. Л. Вяткина Вяткина Лада Брониславовна

Сведения о составителе отзыва:

Вяткина Лада Брониславовна, кандидат психологических наук, научная специальность: 19.00.01 – Общая психология, психология личности, история психологии, доцент

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Доцент кафедры педагогики и психологии

Адрес организации: 614990, г. Пермь, ул. Сибирская, 24

Тел.: 7 (342) 215-18-49 (доб. 331)

Адрес электронной почты: postmaster@pspu.ru

Адрес официального сайта организации: <https://pspu.ru/>

