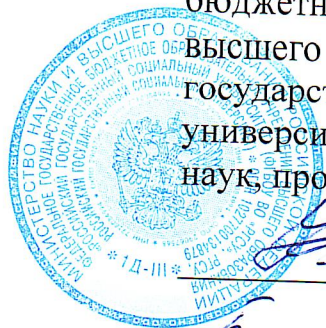


«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной деятельности
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Российский
государственный социальный
университет», доктор филологических
наук, профессор



 А.В. Кирилина

« 5 »  2026 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации – Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» – на диссертацию Корниловой Натальи Сергеевны «Ассертивное поведение и его формирование у будущих государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в вузе», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

В условиях геополитических вызовов подготовка государственных и муниципальных служащих Российской Федерации приобретает особую актуальность. Государственная служба сегодня нуждается не просто в эффективных менеджерах, а в современных управленцах, ориентированных на людей и обеспечение благополучия граждан. Именно человекоцентричность, забота о социальном благополучии и умение слышать запросы общества становятся ключевыми компетенциями. Для этого запущены специальные кадровые программы (например, «Время героев») на всех уровнях – от федерального до муниципального.

Проблема диссертационного исследования Н.С. Корниловой обусловлена современными требованиями к системе образования России, направленными на обеспечение личностно-профессионального становления студентов как будущих государственных (муниципальных) служащих,

ориентированных на граждан в рамках своей профессиональной деятельности.

Деятельность государственных (муниципальных) служащих реализуется в системе «человек-человек», в которой весомое значение приобретают качества, способствующие выстраиванию эффективного взаимодействия с гражданами, коллегами, руководителями различных учреждений и подразделений органов власти. В соответствии с этим для достижения оптимального результата будущему государственному (муниципальному) служащему необходимо отвечать современным требованиям: оперативно принимать решения в состоянии неопределенности и нехватки времени, быть лидером, уметь выстраивать эффективное взаимодействие как персонально, так и в командной работе, обладать высокой ответственностью, быть уверенным в себе, уметь отстаивать и аргументированно обосновывать свою точку зрения и взаимовыгодно разрешать противоречия с клиентами и коллегами. Все это – проявления ассертивного поведения – гибкой и спонтанной стратегии, заключающейся в умении не только спокойно выслушать собеседника, принять его, но и самому достигать поставленных целей, демонстрируя уверенность и независимость. Поэтому ассертивное поведение у будущих государственных и муниципальных служащих необходимо формировать уже в вузе.

Исходя из выше сказанного, актуальность исследования Н.С. Корниловой обусловлена противоречием между значением ассертивного поведения в становлении личности и формировании мировоззрения государственного (муниципального) служащего и недостаточной изученностью этого феномена как целостного образования, имеющего определенную структуру и соотношение составляющих и формирующих его психологических качеств.

Во введении автором убедительно раскрывается актуальность заявленной темы диссертации, формулируется проблема, показывается степень её изученности в психолого-педагогической литературе,

определяются цель, объект, предмет, задачи, гипотеза исследования, рассматривается научная новизна, теоретическая и практическая значимость, раскрываются методы и этапы работы над проблемой.

Согласованные теоретико-методологические позиции позволили автору реализовать сложный исследовательский замысел. Продуманная логика диссертационного исследования нашла отражение в структуре работы, включающей три главы, заключение, библиографию и приложения, сформулированы цели и задачи каждого этапа (главы) исследования и соответствующие содержательные выводы.

В первой главе – «Теоретический анализ проблемы асертивности и асертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих» – представлен анализ основных теоретических подходов к изучению проблемы асертивности и асертивного поведения.

Аргументируется необходимость формирования асертивного поведения в структуре профессионализма личности и профессионализма деятельности государственных (муниципальных) служащих.

Проведенный структурный анализ работ, представленных в современной отечественной и зарубежной научной литературе по проблеме асертивности и асертивного поведения (сравнение, обобщение, систематизация и интерпретация данных), позволил автору выделить комплекс наиболее значимых структурных компонентов последнего, к которым относятся: уверенность в себе, автономность, ответственность, самоконтроль, коммуникативные умения, позитивные и толерантные установки, конструктивные способы решения конфликтов и спорных ситуаций. Представлена модель асертивного поведения, отражающая наиболее важные характеристики и проявления его основных структурных компонентов.

Автором предложено расширенное определение асертивного поведения как многокомпонентной структуры, позволяющей достигать результатов без агрессии и манипулирования благодаря конструктивным

стратегиям поведения; демонстрировать уважение и понимание другого за счет толерантных, позитивных установок; проявлять дружелюбие, общительность, умение слушать в процессе равноправного диалога, передавать свои мысли, мнения, потребности, чувства в открытой форме и надлежащей манере; умение управлять эмоциями, самообладание, самоконтроль; целеустремленность и инициативность как проявление автономности; самоуважение, отстаивание своего мнения, реализация себя как личности, достижение цели, которое дает уверенность в себе; самостоятельное принятие решений, ответственность за них и за все происходящее.

Обосновано, что при проведении мероприятий по формированию ассертивного поведения необходимо комплексное воздействие на все его структурные компоненты.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование уровня сформированности ассертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих» – автором представлены описание организации и результатов констатирующего этапа исследования, целью которого было изучение уровня развития компонентов ассертивного поведения у будущих государственных и муниципальных служащих на разных этапах обучения в вузе.

Пилотажное исследование представлений о профессионально важных качествах государственных служащих у студентов первого и выпускного курсов очного обучения по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» и у специалистов – слушателей Центра регионального развития и дополнительного образования со стажем работы в должности государственных или муниципальных служащих в среднем 9 лет показало, что у студентов и госслужащих отсутствуют адекватные представления об ассертивном поведении и его значении для их профессиональной деятельности.

В эмпирическом исследовании приняли участие студенты всех курсов очного обучения направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС. Полученные в исследовании результаты показали, что во время обучения в вузе ассертивное поведение у студентов не формируется, что подтверждает необходимость разработки специальной программы его формирования. у будущих государственных и муниципальных служащих.

Результаты констатирующего эксперимента легли в основу экспериментальной разработки и апробации авторской программы формирования ассертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих, представленной в третьей главе.

На первом этапе, для создания предварительного образа программы формирования ассертивного поведения, использовалось когнитивное моделирование, которое проводилось в модернизированной программе «Life» MS Excel. Была определена система факторов взаимного влияния с помощью многомерного корреляционного анализа. Вторым этапом было построение когнитивной карты в виде ориентированных графов с заданными весовыми коэффициентами на основании данных проведенного многомерного корреляционного анализа и экспертных оценок.

Было установлено, что отсутствие развития даже части структурных компонентов и (или) снижение их уровня приводит к отсутствию развития не только показателя ассертивности, но и других компонентов ассертивного поведения, в том числе к снижению их уровня. Исходя из полученных результатов дальнейшее построение программы строилось на комплексном воздействии на все структурные компоненты ассертивного поведения. Программа включала в себя познавательные-информационные техники, активные методы обучения, в том числе моделирование и отработку новых поведенческих шаблонов.

Оценка эффективности программы формирования ассертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих

продемонстрировала ее высокую эффективность: статистически значимые позитивные изменения были выявлены по всем его структурным компонентам.

Особый интерес представляет оценка отсроченной эффективности сформированности асертивного поведения у выпускников вуза – через два года после работы по программе, подтвердившая ее высокую эффективность: ни один из студентов не перешел на более низкий уровень развития компонентов асертивного поведения.

Таким образом, реализация целей и задач исследования позволила Н.С. Корниловой получить значимые результаты, определяющие **научную новизну и теоретическую значимость исследования**. Так автором:

– обосновано и эмпирически доказано, что асертивное поведение – это целостное образование, имеющее многокомпонентную структуру, включающую уверенность в себе, автономность, ответственность, самоконтроль, коммуникативные умения, толерантные установки и конструктивные способы решения конфликтов;

– установлена целостность структурной организации асертивного поведения: показано, что отсутствие необходимого развития части структурных компонентов и (или) снижение их уровня приводит к снижению асертивности и асертивного поведения в целом;

– показано, что асертивное поведение является необходимым условием успешной профессиональной деятельности государственных (муниципальных) служащих.

Практическую значимость исследования представляет разработанная и апробированная программа формирования асертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в вузе, апробация которой демонстрирует ее высокую эффективность.

Разработанные в исследовании методические подходы и диагностический инструментарий могут быть использованы для включения в

процесс подготовки студентов вузов, готовящих специалистов управленческого профиля.

Основные положения и выводы диссертации аргументированы и логически вытекают из содержания работы, сформулированные автором положения, выносимые на защиту, отражают суть проведенного исследования и его результаты.

Степень обоснованности научных выводов подтверждена логикой построения научного исследования, полноценным раскрытием изучаемой проблемы, четкой формулировкой понятийного аппарата, аргументированной интерпретацией полученных в исследовании результатов и соблюдением ключевых положений научного подхода к решению практических задач.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается глубоким методологическим анализом исходных теоретических положений, опорой на достижения отечественной и зарубежной педагогической психологии; полнотой и непротиворечивостью анализа предмета исследования; использованием валидного и надежного методического комплекса, адекватного цели и задачам исследования; применением современных методов количественного и качественного анализа результатов экспериментальной работы.

Основные положения диссертации отражены в 22 публикациях автора, в том числе в 4 публикациях в рецензируемых научных изданиях, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук. Автореферат и публикации в достаточной степени раскрывают содержание диссертационного исследования.

Замечания и пожелания.

В качестве дискуссионных моментов и вопросов к автору работы можно указать следующие:

1. Одной из поставленных и успешно решенных задач исследования является разработка и реализация программы формирования асертивного поведения в процессе подготовки студентов второго курса – будущих государственных и муниципальных служащих. Вместе с тем в диссертации недостаточно описан опыт разработки и реализации в других вузах подобных программ как с позиции отбора содержания образования (психодидактики), так и с позиции их психолого-педагогического сопровождения. Небольшой анализ данного вопроса представлен только при описании авторской программы на стр. 98-101.

2. В качестве методологической основы исследования автор указывает принципы личностно-ориентированного обучения и развивающего обучения в развитии психики. Хотелось бы узнать позицию автора, как эти принципы нашли конкретное воплощение при разработке и реализации психолого-педагогического эксперимента.

3. Было бы полезно соотнести диагностические методики с компонентами асертивного поведения, выделенными в структурно-содержательной модели асертивного поведения на стр. 47.

4. Учитывая, что исследование посвящено подготовке студентов – будущих государственных и муниципальных служащих, уточнения требует вопрос относительно включения полученных результатов в основную профессиональную образовательную программу. Может ли асертивное поведение (установка на него и его проявление) рассматриваться как образовательный результат в виде общепрофессиональной компетенции?

5. Учитывая, что асертивность, как личностно-профессиональное качество важна для всех специалистов социономического типа, насколько полученные результаты можно экстраполировать в систему подготовки специалистов социального профиля?

Высказанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертации и значимости результатов работы. Диссертация Н.С. Корниловой является квалифицированным, самостоятельным,

законченным исследованием актуальной психолого-педагогической задачи, обладающей научной новизной, теоретической и практической значимостью.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности. Тема и содержание диссертации соответствуют паспорту научной специальности 5.3.4 «Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред» по следующим пунктам: 1. Психология обучающегося как субъекта образовательной среды на разных ступенях образования (дошкольного, школьного, вузовского, послевузовского, переподготовки), его личностное и психологическое развитие; 2. Профессиональное становление и развитие личности в разные периоды ее жизнедеятельности. Психологические проблемы педагогической деятельности. Профессиональное педагогическое сознание и самосознание; 3. Психологические закономерности развития личности взрослого в условиях непрерывного образования, обучения, послевузовской подготовки и переподготовки.

Заключение. Все вышеизложенное дает основание утверждать, что диссертация Корниловой Натальи Сергеевны на тему «Ассертивное поведение и его формирование у будущих государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в вузе», представленная на соискание ученой степени кандидата психологических наук, представляет собой самостоятельное, завершённое научное исследование и по содержанию, актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и выводов соответствует п.п. 9, 10, 11, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а её автор – Корнилова Наталья Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки).

Официальный отзыв подготовлен доктором психологических наук (научная специальность 19.00.07 – Педагогическая психология), профессором, профессором кафедры психологии, конфликтологии и бихевиористики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» Кисляковым Павлом Александровичем.

Отзыв рассмотрен, одобрен и утвержден на заседании кафедры психологии, конфликтологии и бихевиористики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» (протокол № 14 от 29 апреля 2026).

Доктор психологических наук, доцент,
и.о. заведующего кафедрой психологии,
конфликтологии и бихевиористики Федерального
государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Российский
государственный социальный университет»

«29» апреля 2026 г.


_____ А.В. Кидинов

Выражаю согласие на обработку
персональных данных


_____ А.В. Кидинов


Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный социальный университет» (РГСУ)

Почтовый адрес: 129226, ЦФО, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д.4 стр.1.

Телефон: +7 (495) 255-67-67. Адрес электронной почты: info@rgsu.net

Адрес официального сайта в сети «Интернет»: <https://www.rgsu.net>

Листов 1
Подпись А.В. Кидинова
убедительно
ведущий специалист
кадрового администрирования
А.А. Кидинова


Сведения о составителе отзыва ведущей организации:

Кисляков Павел Александрович – доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии конфликтологии и бихевиористики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет».

Телефон: +7(495)255-67-67. Адрес электронной почты: KisliakovPA@rgsu.net

С научными публикациями сотрудников кафедры психологии, конфликтологии и бихевиористики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» можно ознакомиться на сайте <http://elibrary.ru>