



**Мининский
университет**

Нижегородский государственный
педагогический университет
имени Козьмы Минина

Проект MS: Международный стандарт

Проблема, решаемая при условии реализации проекта

Формирование гарантий соблюдения минимальных требований для вхождения в мировой образовательный рынок, демонстрация возможностей изготавливать продукцию, отвечающую требованиям потребителей и установленным к ней требованиям. Демонстрация способностей достигать устойчивого успеха.



Взаимосвязь с программой стратегического развития вуза

Качество образования как стратегический приоритет развития проектного университета и формирования публичной образовательной корпорации

Отсутствие комплексных инструментов, обеспечивающих развертывание и непрерывное улучшение основных и вспомогательных процессов деятельности университета

Дорожная карта реализации стратегии развития

Раздел 1. Образовательная деятельность
Задача 3: развитие системы качества образования
3.1. Стандартизация и сертификация процессов деятельности вуза

Цель проекта

Разработка, документирование, внедрение и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества университета, при постоянном улучшении ее результативности



Проектируемые результаты



• система менеджмента качества университета, построенная на основе выделения процессного и проектного подходов



• система мониторинга и качества освоения студентами образовательных программ



• система экспертизы оценочных средств и измерительных инструментов по оценке качества освоения основных образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон

Задачи проекта

Создание на базе Мининского университета ресурсного центра независимой оценки качества образования

Формирование культуры качества в образовательной организации

Организация системы максимального использования потенциала работников

Организация эффективного управления основными и вспомогательными процессами организации

Определение уровня собственного развития, установление сильных сторон и зон улучшения деятельности

Получение авторитетной независимой оценки,
подтверждающей высокий уровень управления развитием университета

Формирование инвестиционной привлекательности университета

Сроки проекта

2014 – 2017 гг.



Рабочая группа:

Прохорова О.Н.

Васильева Л.И.

Никишина О.А.

Пепеляева С.В.

Уполномоченные по качеству на факультетах

Представитель ФЭО

Представитель УМУ

Представитель студенческого самоуправления



Развитие системы менеджмента качества университета (требования к системе)

- управление всеми сферами деятельности университета исходя из интересов качества;
- идеология непрерывного улучшения деятельности;
- обеспечение качества подготовки студентов, требуемого работодателем, и предоставление доказательств способности сделать это;
- командная организация работ по улучшению качества;
- принятие решений, основанных на фактах;
- измерение удовлетворенности заинтересованных сторон с целью коррекции собственной деятельности.



Принципы разработки СМК

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителя;
- вовлечение сотрудников;
- процессный подход;
- системный подход;
- постоянное улучшение деятельности;
- принятие решений, основанных на фактах;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками.



I ЭТАП

- Определение ключевых процессов деятельности университета, входных данных, параметров и характеристик его осуществления;
- Декомпозиция ведущих процессов на процессы второго и третьего уровня;
- Определение связей (вход – выход между процессами);
- Формирование требований к процессам.

Сроки: 2014 г.

Исполнители: малая рабочая группа



II ЭТАП

- Разработка порядка реализации требований, предъявляемых к системе менеджмента качества;
- Формирование совета по качеству;
- Формирование группы аудита;
- Формирование расширенной системы уполномоченных по качеству.

Результат: Руководство по качеству

Сроки: 2014 – 2015 гг.

Исполнители: общая рабочая группа



III ЭТАП

Разработка обеспечивающих СМК документов: стандарты, инструкции, положения – по трем уровням:

- общеуниверситетскому;
- факультетскому;
- уровню выпускающей кафедры

Сроки: 2015 – 2016 гг.

Формирование планов по качеству структурных подразделений



IV ЭТАП

Сертификация СМК

