

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ

ПРИНЯТО

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Нижегородский государственный
педагогический университет
имени Козьмы Минина»
(Мининский университет)

На Ученом совете
Протокол № 1 от « 25 » сентября 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе внутренней независимой оценки
качества образования в Мининском
университете

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутренней независимой оценки качества образования (далее – СВНОКО) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (далее – Университет, Мининский университет, НГПУ им. К. Минина), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2 Настоящее Положение является одним из основных и обязательных документов Университета, позволяющее планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке всех структурных подразделений Университета, участвующих в образовательном процессе, получать полную информацию об образовательном процессе и его результатах на всех уровнях управления качеством образования, а также корректировать учебно-воспитательный процесс с целью повышения качества профессиональной подготовки обучающихся.

1.3 СВНОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, анализ эффективности реализации образовательных программ

с учетом запросов основных пользователей результатов внутренней независимой оценки качества образования (далее – ВНОКО).

1.4 Основными пользователями результатов ВНОКО Университета являются: Ученый совет Университета, Учебно-методический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации научно-педагогических работников (далее – НПП) Университета, НПП Университета, обучающиеся и их родители.

1.5 Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели СВНОКО, анализ, оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6 Положение распространяется на деятельность всех НПП, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на НПП, работающих по совместительству.

1.7 В настоящем Положении используются следующие термины:

1) качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

2) качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, организация питания в Университете, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса;

3) федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

4) внутренняя независимая оценка качества образования (ВНОКО) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности Университета, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на

основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы Университета;

5) заинтересованные лица ВНОКО – участники отношений в сфере образования: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; педагогические работники Университета; работодатели, их объединения и уполномоченные органы; общественные организации; профессиональные сообщества, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;

6) процедуры СВНОКО – целенаправленные, специально организованные, непрерывные исследования состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации;

7) критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

8) мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

9) экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

10) измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью фондов оценочных средств (далее – ФОС), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8 Реализация ВНОКО может предполагать привлечение к оценочным мероприятиям общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, представителей предполагаемых работодателей обучающихся, а также представителей иных юридических и отдельных физических лиц,

специализирующихся на вопросах оценки качества образования, в качестве экспертов.

1.9 Требования к экспертам, привлекаемым к ВНОКО, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Университете.

1.10 ВНОКО осуществляется Университетом непрерывно.

1.11 Результаты ВНОКО оперативно учитываются в деятельности образовательной организации.

1.12 Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования может осуществляться путем предоставления информации основным потребителям результатов СВНОКО, средствам массовой информации, а также путем размещения аналитических материалов, результатов ВНОКО на официальном сайте Университета.

2. Нормативное правовое обеспечение системы и процедур внутренней независимой оценки качества образования

2.1 Организация и проведение ВНОКО регламентируются нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

– Приказ Минобрнауки РФ от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказ Минтруда РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказ Минобрнауки России от 15 февраля 2017 г. № 136 «О внесении изменений в показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324»;

– Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации»;

– Приказ Минобрнауки России от 14 декабря 2017 г. № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации»;

– Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Письмо Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436);

– Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина» (утвержден Приказом Минобрнауки от 14 декабря 2018 г. № 1167, с изменениями и дополнениями);

– локальными нормативными актами Университета.

3. Цели и задачи внутренней системы независимой оценки качества образования

3.1 Целями СВНОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Университете;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Университета.

3.2 Задачами построения СВНОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Университета;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации НПП, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации работников вуза по вопросам, касающимся требований к аттестации НПП;

- определение рейтинга и стимулирующих доплат НПП;
- определение рейтинга обучающихся Университета;
- расширение общественного участия в управлении образованием в Университете;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

3.3 В основу СВНОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение НПП и иных категорий работников в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого НПП и иного персонала Университета;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления, сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

3.4 Основными целями проведения мероприятий СВНОКО являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Мининском университете;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Мининском университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации НПП Мининского университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Мининского университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4. Организационная и функциональная структура системы независимой оценки качества образования

4.1 Организационная структура системы оценки качества образования, формирующая экспертизу качества и интерпретацию полученных результатов, включает в себя: Ученый совет, ректорат Университета, центр менеджмента качества образования (далее – ЦМКО).

4.2 Ученый совет Университета:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Университете;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Университете;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей результатов ВНОКО Университета;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Университете;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников Университета, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами Университета;

- содействует организации работы по повышению квалификации НПР, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Университете;
- заслушивает информацию и отчеты НПР, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с образовательной организацией по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Университете, об охране труда, здоровья и жизни, обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Университета;
- принимает решение о перечне учебных дисциплин, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

4.3 Ректорат Университета:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СВНОКО и приложений к ним, утверждает приказом ректора Университета и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование СВНОКО, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Университете контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует СВНОКО в Университете, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Университета;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей СВНОКО;
- обеспечивает условия для подготовки работников образовательной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Университета за учебный год,

годовой отчет ректора Университета, Отчет о результатах самообследования);

– принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СВНОКО.

4.4 Центр менеджмента качества образования:

– участвует в разработке методики оценки качества образования;

– участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Университета;

– участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности НПР;

– участвует в разработке критериев оценки достижений обучающихся Мининского университета;

– участвует в организации процедур профессионально-общественной аккредитации образовательных программ Университета;

– содействует проведению подготовки преподавателей Университета и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

– участвует в проведении экспертизы содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по совершенствованию образовательного процесса;

– готовит предложения для ректората Университета по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования.

4.5 Целевые, содержательные и нормативные аспекты СВНОКО курируют проректоры по направлениям деятельности в соответствии с матрицей распределения ответственности и полномочий (таблица 1).

Условные обозначения:

– О – отвечает за функционирование данного элемента;

– У – участвует в реализации функций данного элемента;

– И – получает информацию о функционировании данного элемента.

Таблица 1 – Матрица ответственности
руководящих должностных лиц университета

№ п/п	Виды деятельности (аспекты контроля)	Должностные лица			
		Проректор по учебно-методической деятельности	Проректор по административной деятельности	Проректор по стратегическому развитию и социальному партнерству	Проректор по эксплуатации и развитию имущественного комплекса
1.	внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся	О	И	У	И
2.	внутренняя независимая оценка качества содержания образовательных программ, реализуемых в Университете	О	И	У	И
3.	внутренняя независимая оценка качества работы НПП Университета	У	О	О	И
4.	внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете	У	О	У	О
5.	внутренняя независимая оценка качества взаимодействия с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса	У	И	О	И
6.	осуществление противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса	И	О	У	И
7.	внутренняя независимая оценка качества организации воспитательной работы с обучающимися	И	И	О	И
8.	внутренняя независимая оценка качества организации научно-исследовательской и научно-методической работы	О	И	У	И

5. Организация и проведение мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования в Университете

5.1 Мероприятия по реализации мероприятий СВНОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Университета, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования и в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами Университета (Приложение 1).

5.2 Содержание внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся образовательной организации включает в себя оценочные мероприятия, проводимые в рамках:

- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

5.3 Содержание внутренней независимой оценки качества работы НПП Университета включает в себя оценочные мероприятия, проводимые в рамках:

- аттестации НПП;
- конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- оценки отношения и готовности НПП к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе региональных методических объединений ит.д.);
- рейтинговой оценки деятельности НПП;
- системного мониторинга удовлетворенности обучающихся образовательным процессом.

5.4 Содержание внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности включает в себя:

– процедуры мониторинга качества организации образовательного процесса, в том числе условий организации образовательного процесса, таких как доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания.

– процедуры мониторинга наличия программно-информационного обеспечения, доступа в Интернет, эффективности его использования в образовательном процессе;

– мониторинг оснащенности аудиторий, лабораторий современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

– мониторинг обеспеченность образовательного процесса методической, научной и учебной литературой;

– оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, выполнения требований нормативных документов;

– оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН.

5.5 Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

– степень вовлеченности в воспитательный процесс НПР и законных представителей несовершеннолетних обучающихся;

– мониторинг качества планирования воспитательной работы;

– анализ охвата обучающихся содержанием деятельности, соответствующей их интересам и потребностям;

– наличие студенческого самоуправления;

– удовлетворенность обучающихся и законных представителей несовершеннолетних обучающихся воспитательным процессом;

– исследование уровня воспитанности обучающихся;

– сокращение количества правонарушений и проступков, совершаемых обучающимися.

6. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности образовательной организации

6.1 По результатам проведения мероприятий СВНОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей образовательных программ высшего образования, так и на уровне

руководства образовательной организации при участии руководителей подразделений образовательной организации, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

6.2 На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

6.3 План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

6.4 План мероприятий может быть размещен в открытом доступе на официальном интернет-сайте Университета для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

6.5 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в ЦМКО.

6.6 Директор ЦМКО организует проверку исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

6.7 По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

6.8 По итогам исполнения плана мероприятий директор ЦМКО формирует итоговый отчет и предоставляет его руководителю образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее Положение отменяет действие Положения о системе внутренней независимой оценки качества образования в Мининском университете от 19.04.2018 года (протокол заседания Ученого совета № 8) и вступает в силу с момента его утверждения приказом ректора на основании решения Ученого совета Мининского университета.

7.2 Изменения и дополнения к Положению производятся приказом ректора на основании решения Ученого совета Мининского университета.

Директор ЦМКО

_____ О.А. Никишина

Согласовано:

И.о. проректора по учебно-методической деятельности	_____	И.Ф. Фильченкова
И.о. проректора по стратегическому развитию и социальному партнерству	_____	Е.П. Седых
И.о. проректора по административной деятельности	_____	Д.Е. Ершов
И.о. проректора по эксплуатации и развитию имущественного комплекса	_____	А.Г. Белов
Главный юрист-консульт	_____	Н.В. Ершова
Председатель профкома сотрудников НГПУ им. К. Минина	_____	Т.К. Беяева
Председатель профкома студентов НГПУ им. К. Минина	_____	М.А. Трушкова
Председатель объединенного совета обучающихся НГПУ им. К. Минина	_____	А.Д. Волкова