

## Часть 1

### ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Определите по описанию страну мира. Эту страну омывают воды двух океанов и трех морей (в одном из них добывают полезное ископаемое, а два других — самые теплые в океане). Береговая линия с многочисленными островами и заливами составляет 2650 км. С северо-востока на юго-запад протянулись горы, низменностей мало. Страна дала миру известных путешественников. Наиболее распространенные виды спорта — конькобежный, лыжный и парусный. Это родина коньков и лыж, ее девиз — «Вся страна на лыжах».
  - А) Финляндия
  - Б) Норвегия
  - В) Исландия
  - Г) Швеция
2. Определите неверное соответствие туристский центр – страна.
  - А) Касабланка - Марокко
  - Б) Инсбрук - Австрия
  - В) Тенерифе - Греция
  - Г) Юрмала - Латвия
3. Какие страны не входят в Европейский Союз?
  - А) Хорватия, Мальта
  - Б) Кипр, Словакия
  - В) Исландия, Сербия
  - Г) Румыния, Украина
4. В регионе Центральная Америка расположены страны
  - А) Гватемала и Суринам
  - Б) Никарагуа и Гватемала
  - В) Гвиана и Ямайка
  - Г) Уругвай и Доминикана
5. Международное движение антиглобалистов выступает против...
  - А) гонки вооружений
  - Б) исламского государства
  - В) экономической политики транснациональных корпораций
  - Г) загрязнения вод Арктики
6. Из какой пары стран в настоящее время идет основной поток беженцев в Европейский Союз?
  - А) Вьетнам и Филиппины
  - Б) Судан и Тунис
  - В) Иран и Ирак
  - Г) Ливия и Сирия

7. Какой период года наиболее благоприятен для отдыха на пляжах острова Хайнань (Китай)?
- А) с мая по сентябрь
  - Б) с июня по сентябрь
  - В) круглогодично
  - Г) с октября по май
8. Найдите соответствие «город – достопримечательность».
- А) Берлин 1) Акрополь
  - Б) Мадрид 2) Музей Прадо
  - В) Афины 3) Бранденбургские ворота
  - Г) Солт-Лейк-Сити 4) Цвингер
  - Д) Дрезден 5) Галерея Уффици
  - Е) Флоренция 6) Великий храм мормонов
  - Ж) Амстердам 7) Памятник Русалочке
  - З) Копенгаген 8) Рейксмузеум
9. Назовите самый северный архипелаг России.
- А) Новосибирские острова
  - Б) Новая Земля
  - В) Северная Земля
  - Г) Земля Франца-Иосифа
10. Озеро Восток, географическое открытие XXI века, находится...
- А) на острове Гренландия
  - Б) в Антарктиде
  - В) во внутренних районах Сибири
  - Г) на островах Канадского Арктического архипелага
11. Жители каких двух стран могут общаться друг с другом на своем родном языке?
- А) немцы и австрийцы
  - Б) бразильцы и аргентинцы
  - В) мексиканцы и португальцы
  - Г) французы и голландцы
12. Студенты географического факультета планируют исследовать озеро Байкал. Какой из перечисленных заповедников им следует посетить?
- А) Баргузинский
  - Б) Дарвинский
  - В) Кедровая падь
  - Г) Витимский
13. Путешественники по Южной Америке спускались от верховьев реки Парагвай и далее по реке Паране до залива Ла-Плата. Через какие природные зоны им пришлось пройти?

- А) саванны и редколесья, полупустыни
  - Б) постоянно влажные леса, саванны и редколесья
  - В) саванны и редколесья, пампа
  - Г) переменнно влажные леса, пампа
14. Узнайте субъект РФ по перечисленным объектам: водопад Кивач, курорт Марциальные воды, острова Кижы и Валаам.
- А) Архангельская область
  - Б) Мурманская область
  - В) Республика Карелия
  - Г) Ленинградская область
15. Назовите самый населенный город Сибири.
- А) Красноярск
  - Б) Омск
  - В) Тюмень
  - Г) Новосибирск
16. Назовите туристский центр Республики Крым.
- А) Одесса
  - Б) Феодосия
  - В) Гагра
  - Г) Новороссийск
17. Найдите ошибку в географии народных художественных промыслов России.
- А) Костромская область – центр лаковой миниатюры
  - Б) В Кировской области делают дымковскую глиняную игрушку
  - В) В Нижегородской области работает фабрика «Хохломская роспись»
  - Г) Архангельская область – центр художественной резьбы по кости
18. В каком из вариантов неверно указано сочетание субъекта РФ и географических объектов, расположенных на его территории.
- А) Ставропольский край: гора Машук, Кавказские Минеральные Воды
  - Б) Приморский край: река Уссури, горный хребет Сихотэ-Алинь
  - В) Чукотский АО: национальный парк «Берингия», река Анадырь
  - Г) Челябинская область: Ильменский заповедник, гора Народная
19. Согласно ФЗ «О туризме и туристской индустрии в Российской Федерации» туризм – это временные добровольные выезды граждан за пределы места постоянного жительства на срок...
- А) не менее 1 месяца
  - Б) не более 6 месяцев
  - В) не более 12 месяцев подряд
  - Г) не более 10 лет

20. Основоположителем массового туризма считается...
- А) Томас Кук
  - Б) Фёдор Конюхов
  - В) Пифей
  - Г) Генри Форд
21. Наибольшую прибыль в туризме даёт...
- А) индустрия транспорта
  - Б) индустрия размещения
  - В) индустрия общественного питания
  - Г) индустрия развлечений
22. Туристский агент занимается...
- А) формированием тура
  - Б) оптовой продажей туристских путёвок
  - В) розничной продажей туристских путёвок
  - Г) организует встречу туристов в посещаемой стране
23. Hostel - это...
- А) двухэтажный туристский автобус
  - Б) услуга, включающая ночлег и завтрак
  - В) услуга бронирования номера в гостинице
  - Г) малокомфортная но дешёвая гостиница
24. Туристские поездки лиц, постоянно проживающих в РФ, в другую страну - это...
- А) внутренний туризм
  - Б) выездной туризм
  - В) въездной туризм
  - Г) спортивный туризм
25. Туристом не является...
- А) иностранный паломник
  - Б) иностранный политик, приехавший на конгресс
  - В) иностранный рабочий, работающий на предприятии, принадлежащем посещаемой стране
  - Г) иностранный посетитель художественной выставки
26. Экскурсант – лицо, покидающее место постоянного жительства на срок...
- А) менее 24 часов
  - Б) более 24 часов
  - В) от 24 часов до 12 месяцев
  - Г) срок не имеет значения

27. Тип туризма, имеющий целевой функцией повышение спортивного мастерства в ходе преодоления естественных препятствий – это...

- А) Деловой туризм
- Б) Деревенский туризм
- В) Спортивно-оздоровительный туризм
- Г) Экологический туризм

28. Под сельским туризмом принято понимать...

- А) туры, предназначенные для реализации людям, основным видом деятельности которых являются сельскохозяйственные работы.
- Б) любые туры, в ходе которых туристы приобретают сельскохозяйственную продукцию.
- В) туры, основная часть дохода от которых направляется на развитие сельского хозяйства.
- Г) отдых в сельской местности, в ходе которого туристы некоторое время ведут сельский образ жизни, знакомятся с местной культурой и местными обычаями, принимают участие в традиционном сельском труде.

29. Из приведённых ниже вариантов принципом экологического туризма не является...

- А) экологический туризм должен быть обращён к природе и основываться на использовании преимущественно природных ресурсов
- Б) экологический туризм не должен наносить ущерба природной среде или допускать минимальное вмешательство, не подрывающее её устойчивость
- В) экологический туризм должен быть направленным на экологическое просвещение, на формирование отношений партнёрства с природой
- Г) экологический туризм должен быть направлен на оптимизацию соотношения цены и качества туристского обслуживания

30. Туристское предложение – это...

- А) показатель абсолютной освоенности территории, равной отношению суммарного числа мест в рекреационных учреждениях района к его площади
- Б) идеальная готовность и реальная возможность товаропроизводителя произвести и поставить на рынок определённое количество туристского товара
- В) устойчиво (из года в год) повторяющаяся, характерная для данного места цикличность туристской и рекреационной деятельности, связанная с изменением условий рекреации
- Г) природные, культурно-исторические и социально-экономические объекты и явления, на данной фазе развития общества пригодные в качестве основы для предоставления туристских услуг

31. Маркетинг – это...

- А) себестоимость туристского продукта
- Б) услуги туристской фирмы
- В) создание туристского продукта

- Г) деятельность по продвижению товаров и услуг от производителя к потребителю
32. Какая особо охраняемая природная территория в Нижегородской области создана с целью развития рекреации и туризма?
- А) Керженский заповедник
  - Б) Природный парк «Воскресенское Поветлужье»
  - В) Уразовский заказник
  - Г) памятник природы Ичалковский бор
33. Речной круиз по Волге включает посещение туристских центров...
- А) Москва, С-Петербург, Владимир
  - Б) Казань, Кострома, Ярославль
  - В) Смоленск, Чебоксары, Саратов
  - Г) Волгоград, Нижний Новгород, Вологда
34. Из российских объектов в Список Всемирного природного наследия ЮНЕСКО не включен...
- А) Остров Валаам
  - Б) Остров Врангеля
  - В) Горы Алтая
  - Г) Западный Кавказ
35. Наибольшее количество культурных объектов в Списке культурного наследия ЮНЕСКО имеют...
- А) Греция и Турция
  - Б) Россия и Украина
  - В) США и Австралия
  - Г) Италия и Испания
36. Крупнейшим мировым центром паломничества мусульман является...
- А) Ливия
  - Б) Саудовская Аравия
  - В) Индия
  - Г) Йемен
37. В список нематериальных историко-культурных рекреационных ресурсов не входит(я)т...
- А) Народные ремесла
  - Б) Национальная кухня
  - В) Фрески
  - Г) фольклор
38. Туристский маршрут «Золотое кольцо России» включает посещение туристских центров...

- А) Сочи, Новороссийск, Анапа
  - Б) С-Петербург, Кижы, Великий Новгород
  - В) Ростов Великий, Владимир, Суздаль
  - Г) Архангельск, Петрозаводск, Вологда
39. Какая тройка городов не входит в туристский маршрут «Серебряное кольцо России»?
- А) Москва, Переславль-Залесский, Углич
  - Б) Псков, Изборск, Великий Новгород
  - В) Старая Ладога, Выборг, Старая Русса
  - Г) Тихвин, Великие Луки, Вологда
40. Первый в мире национальный парк был создан в...
- А) США
  - Б) Канаде
  - В) России
  - Г) Мексике
41. К основным функциям рекреации не относится...
- А) Познавательная
  - Б) Медико-биологическая
  - В) Политическая
  - Г) Социально-культурная
42. По ритмичности туристских потоков выделяются виды туризма ...
- А) краткосрочный и долгосрочный
  - Б) сезонный и круглогодичный
  - В) ближний и дальний
  - Г) национальный и международный
43. Какая известная туристская организация учредила Всемирный день туризма 27 сентября?
- А) Организация экономического сотрудничества и развития
  - Б) Всемирная туристская организация
  - В) Азиатско-Тихоокеанская туристская ассоциация
  - Г) Международная ассоциация воздушного транспорта
44. Доминирующая роль туризма в экономике характерна для ...
- А) Багамских островов и Кубы
  - Б) Великобритании и Греции
  - В) Турции и Франции
  - Г) Польши и Венгрии
45. Небольшая гостиница на воде - это...
- А) Ротель
  - Б) Пансионат

В) Бунгало

Г) Ботель

46. Размещение туриста с организацией питания «полупансион» предполагает...

А) систему «все включено»

Б) завтрак и ужин в ресторане (кафе) гостиницы

В) только завтрак в ресторане (кафе) гостиницы

Г) трехразовое питание в ресторане (кафе) гостиницы

47. Какое утверждение неверно?

А) Туроператор разрабатывает туристские маршруты, насыщает их услугами посредством взаимодействия с поставщиками услуг.

Б) Туроператор обеспечивает функционирование туров и предоставление услуг, подготавливает рекламно-информационные издания по своим турам, рассчитывает цены на туры.

В) Туроператор предлагает туры на туристском рынке для последующей реализации туристам.

Г) Туроператор - организация-посредник, занимающаяся продажей туров.

48. Лагерь для автотуристов, мототуристов, велосипедистов, расположенный в загородной местности называется...

А) мотель

Б) кемпинг

В) флотель

Г) бунгало

49. Продуманный показ достопримечательных мест и объектов в сочетании с умелым рассказом о событиях, связанных с ними – это...

А) туристский маршрут

Б) экскурсия

В) прогулка

Г) лекция

50. Комплекс взаимосвязанных объектов рекреационной и культурной направленности – коллективных средств размещения, предприятий питания и сопутствующих сервисов, снабженных необходимой обеспечивающей инфраструктурой – это...

А) туристский кластер

Б) туроператор

В) турагент

Г) маркетинг

## Часть 2

### Задача

**Дайте оценку ситуации, обосновав свои выводы:**

«Городской суд рассмотрел во второй инстанции дело о привлечении туристской организации к ответственности за самовольное уменьшение продолжительности турпоездки и посчитал, что туристская услуга оказана не в полном объёме – на одни сутки меньше, чем предусмотрено заключённым между сторонами договором. Рассмотрев дело, суд первой инстанции взыскал с туристской организации в пользу истицы компенсацию за уменьшение стоимости предоставленной услуги, проценты за нарушение срока удовлетворения требования потребителя и компенсацию морального вреда. Городской суд, вынося кассационное определение по данному делу, полностью согласился с решением суда первой инстанции, оставив его без изменения, и не удовлетворил кассационную жалобу турагента<sup>1</sup>.»

#### **Ответ:**

Действия суда верны;

Договор как основной документ, ведущий к возникновению гражданско-правовых отношений между заказчиком и исполнителем туристских услуг (туроператором или турагентом), предполагает наличие ряда существенных и факультативных условий, а также обязательств, вступающих в силу для обеих сторон с момента его заключения. Заключенный договор является обязательным для исполнения сторонами. Однако в силу различных причин как исполнитель, так и заказчик могут расторгнуть договор о реализации туристского продукта по тем или иным основаниям. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть.

---

<sup>1</sup> Определение Санкт-Петербургского городского суда от 11.07.2011 г. № 10500, дело № 2-435/11 по кассационной жалобе.