

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Нижегородский государственный педагогический уни-
верситет имени Козьмы Минина»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель приемной комиссии

_____ А.А. Федоров

«___» _____ 2016 г.

ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО ЭКЗАМЕНА

по направлению подготовки

37.04.01. «Психология»

Магистерская программа: «Организационная психология»

г. Нижний Новгород, 2016

Общие положения

Магистерская программа «**Организационная психология**» – инновационная междисциплинарная программа подготовки высококвалифицированных специалистов в области работы с персоналом организаций.

Целью магистерской программы является: подготовка магистра к деятельности, требующей углубленной, фундаментальной и профессиональной подготовки в области организационной психологии, владеющего навыками исследовательской, диагностической, преподавательской, консультативной, просветительской работы с разными категориями сотрудников организации.

Общая характеристика комплексного вступительного экзамена

Целью вступительных экзаменов является обеспечение качественного отбора выпускников высших учебных заведений и работающих специалистов, претендующих на обучение в магистратуре по направлению 37.04.01 «Психология» по междисциплинарной образовательной программе «Организационная психология».

Комплексный вступительный экзамен включает в себя оценку общей осведомленности абитуриентов в области организационной психологии и проверку знаний теоретических основ общей, социальной психологии, организационной психологии и психологии управления (в форме письменного тестирования); определение уровня мотивации деятельности в сфере организационной психологии (в форме проведения устного собеседования).

Комплексный вступительный экзамен оценивается по 100-балльной системе. Максимальное количество баллов по оценке общей осведомленности абитуриентов в области организационной психологии – 30. Максимальное количество баллов по результатам письменного тестирования – 60, 2 баллами оценивается один вопрос. Максимальное количество баллов по результатам собеседования – 40. Результат, подтверждающий успешное прохождение вступительного испытания – 50 баллов.

Продолжительность вступительного испытания 3 часа (180 минут).

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

Тема 1. Психология как наука. Психология как гуманитарная наука. Житейские и научные психологические знания. Значение термина «психология». Психология как наука о психике и психических явлениях. Место психологии в системе наук о человеке. Классификация основных направлений психологии как науки и практики.

Тема 2. Классификация психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Психические процессы: познавательные, эмоциональные, волевые. Психические состояния как характеристика

общего состояния психики. Основные характеристики психических состояний: длительность, направленность, устойчивость, интенсивность. Психические свойства личности: направленность, темперамент, способности, характер.

Тема 3. Основные методы психологических исследований. Общее представление о методах научного исследования. Основные группы психологических методов: объективные и субъективные. Основные субъективные методы психологии: наблюдение, включенное наблюдение, самонаблюдение, опрос (анкетирование и интервьюирование). Психодиагностический метод (тесты, опросники, проективные техники, психофизиологические методики). Основные требования, предъявляемые к психодиагностическим методикам. Экспериментальный метод в психологии, основные характеристики экспериментального метода.

Тема 4. Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Понятие воли. Общая характеристика волевых действий. Связь воли и чувств. Основные психологические теории воли. Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий. Основные и побочные мотивы волевых действий. Роль потребностей, эмоций, интересов и мировоззрения в формировании волевых действий. Структура волевых действий. Компоненты волевых действий. Волевые качества человека и их развитие. Основные качества воли. Самоконтроль и самооценка. Роль сознательной дисциплины в формировании воли.

Тема 5. Развитие эмоций и их значение в жизни человека. Роль эмоций в регуляции поведения. Виды эмоций и их общая характеристика. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Основные характеристики эмоций. Основные виды эмоций. Классификация эмоций. Амбивалентность эмоций. Высшие чувства. Основные характеристики настроений. Развитие эмоций и их значение в жизни человека. Роль эмоций в регуляции поведения. Основные функции эмоций. Индивидуальные различия в эмоциональных проявлениях.

Тема 6. Понятие деятельности в психологии. Соотношение понятий «активность», «поведение» и «деятельность». Психологическая структура деятельности. Смыслообразующие мотивы как конституирующие признаки деятельности. Действия, операции и их соотнесение с целями деятельности. Внешняя (предметная) и внутренняя (психическая) деятельность. Интериоризация. Экстериоризация.

Тема 7. Понятие личности в психологии. Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность» и «индивидуальность». Структура личности: направленность, способности, темперамент, характер. Взаимосвязь социального и биологического в личности. Проблема взаимодействия биологического, социального и психического.

Тема 8. Основные направления изучения личности в отечественной психологии Концепция структуры личности К. К. Платонова. Философско-психологическая теория С.Л. Рубинштейна. Структурный подход А. Н. Леонтьева. Концепция личности А. В. Петровского. Проблема личности в работах Б. Г. Ананьева. Комплексный подход Б. Ф. Ломова к исследованию личности.

Тема 9. Формирование и развитие личности. Классификация концепций личности. Концепция развития личности Э. Эриксона. Социализация и индивидуализация как формы развития личности. Первичная и вторичная социализация. Инкультурация. Саморазвитие и самореализация личности. Устойчивость личностных свойств.

Тема 10. Типы теорий личности: психодинамические, социодинамические и интеракционистские. Теория черт личности. Фрейдизм и неопрейдизм. Гуманистические теории личности. Теория социального научения, «Я-концепция» и ее структура. Психологическая защита и ее основные формы.

Тема 11. Основные понятия психологии управления. Предмет, задачи и методы психологии управления. Сущность управленческой деятельности и основные подходы к ее исследованию. Психология труда руководителя.

Тема 12. Руководитель в структуре организации. Стили управления руководителя. Подсистемы организации: формальная, внеформальная и неформальная. Руководитель в структуре формальной подсистемы организации. Психологические особенности деятельности руководителя в различных организационных структурах (линейная, функциональная, штабная).

Тема 13. Психологические аспекты подбора, расстановки и оценки руководителей. Профессионально значимые качества руководителя. Социально-биографические характеристики личности руководителя: возраст, пол, статус, образование. Управленческие способности. Методы оценки в структуре кадровых процессов, критерии и процедуры оценки, методы получения первичной информации. Параметры оценки. Объективные и субъективные факторы в подборе персонала. Профессиональная подготовка руководителей.

Тема 14. Профессиональное здоровье руководителя. Профессиональное здоровье руководителя как психологическая проблема. Профессиональные деформации. Стресс на работе и его последствия для организации. Причины и последствия стрессов. Психологический стресс и синдром выгорания. Управление стрессом и профилактика выгорания. Модели и методы измерения психического выгорания. Моббинг как социальное явление XXI века.

Тема 15. Психологические основы содержания управленческой деятельности. Сущность управленческих функций: планирования, организации, контроля. Психологические механизмы снижения эффективности планирования. Влияние организационных и личностных факторов на реализацию функций организации и контроля. Психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий. Основные условия рациональной организации управленческих процессов.

Тема 16. Социальная психология управления. Социально-психологические особенности рабочей группы. Сходства и отличия рабочей группы от других социальных групп. Классификации рабочих групп. Идеология и психология рабочей группы. Факторы развития групп: внешние (объективные) и внутренние (субъективные). Стадии развития коллектива. Социальные роли и отношения в коллективе. Психологические характеристики коллектива. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутона

Тема 17. Предмет, задачи и проблематика организационной психологии. Организационная психология как наука - история становления, объект, предмет, цели, задачи. Взаимосвязь организационной психологии с другими дисциплинами. Области применения организационной психологии. Современное состояние организационной психологии и перспективы ее развития.

Тема 18. Организационный психолог и содержание его профессиональной деятельности. Позиции организационного психолога по отношению к организации. Функции, выполняемые психологом на практике. Профессиональные задачи, решаемые психологом. Методы, используемые организационным психологом. Этические аспекты работы психолога в организации.

Тема 19. Организационная структура. Понятие и критерии определения организации. Строение организации с точки зрения системы. Организация как открытая система. Подсистемы организации. Виды организационных структур. Факторы выбора организационных структур. Роль структуры в формировании культуры и этических ценностей организации.

Тема 20. Организационная культура. Понятие организационной культуры. Структура организационной культуры. Типы организационной культуры. Организационная культура и организационный климат. Связь корпоративной культуры со стратегией организации и ее окружающей средой. Диагностика организационной культуры. Имидж организации.

Тема 21. Организационные процессы. Групповая динамика в организации - социально-психологический аспект организационных процессов. Рабочие процессы организации. Информационные потоки в организации. Системы принятия решений и их эффективность. Проблемы построения команды. Структура коммуникаций в организации. Конфликты в организации.

Тема 22. Организационное развитие. Жизненный цикл организации. Фазы развития организации. Базовые процессы развития организации. Инновации и перемены в организации. Сопротивление изменениям. Способы и методы преодоления сопротивления персонала изменениям в организации.

Тема 23. Методы психологической диагностики в организациях. Системность как показатель эффективной организационной диагностики. Модели оценки эффективной деятельности организации. Методы диагностики персонала организации. Диагностика групп и команд. Измерение организационных феноменов.

Тема 24. Психологическое сопровождение организационного обучения. Внутрифирменное обучение: формы и методы. Психолого-педагогические подходы к образованию взрослых. Управление карьерой работников организации. Кадровый резерв организации.

Тема 25. Основы организационного консультирования. Понятие «организационное консультирование». Виды организационного консультирования. Содержание и сущность консалтинга. Принципы организационного консультирования. Индивидуальное и групповое организационное консультирование.

Тема 26. Профессиональный отбор. Психологическое изучение профессий. Процедура профессионального отбора. Психодиагностика в целях профотбора. Оценочное интервью.

Тема 27. Мотивация трудовой деятельности. Содержательные (А. Маслоу, К. Альдерфер, Ф. Герцберг, Д. Мак-Клелланд) и процессуальные (В. Врум, теория постановки целей, теория справедливости) теории мотивации. Мотивация и результативность деятельности.

Тема 28. Коммуникации в организациях. Понятие о коммуникации и ее основные характеристики. Основные элементы коммуникационного процесса.

Формальные и неформальные каналы коммуникаций. Вербальные и невербальные коммуникации.

Тема 29. Лидерство и руководство в организации. Понятие о лидерстве и руководстве. Теории лидерства в социальной психологии. Влияние и власть руководителя. Профессионализм руководителя. Психологические аспекты принятия управленческих решений.

Тема 30. Социально-психологический климат организации. Понятие социально-психологического климата. Факторы, влияющие на социально-психологический климат. Характерные черты социально-психологического климата различных организаций. Методы исследования социально-психологического климата.

Список литературы для подготовки

Основная литература:

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учеб. для вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 362 с.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004 – 591 с.
3. Асмолов А.Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Смысл, 2007. – 368 с.
4. Занковский, А.Н. организационная психология / А.Н. Занковский – М.: Форум, 2009. – 648 с.
5. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин – СПб.: Питер, 2000. – 512 с.
6. Ильин Е.П. Эмоции и чувства / Е.П. Ильин – СПб.: Питер, 2008. – 784 с.
7. Капрара Дж. Психология личности / Дж. Капрара, Д. Сервон – М.: Смысл, 2003. – 188 с.
8. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М.: Смысл, 2005. – 352 с.
9. Общая психология: учеб. для студентов вузов: в 7 т. / под ред. Б. С. Браутуса. – М.: «Академия» (Университетский учебник по психологии), 2007.
10. Организационная психология: учебник для академического бакалавра / Под ред. А.В. Карпова – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 570 с. – Серия: Бакалавр. Академический курс.
11. Психология личности: Тексты / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря, В.В. Архангельской. – М.: «Академия», 2009 – 654 с.
12. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии: учеб. пособие / С. Л. Рубинштейн. - СПб.: [и др.] Питер, 2007. – 705 с.

13. Свенцицкий, А.Л. Организационная психология: учебник для вузов / А.Л. Свенцицкий. – М.: Издательство Юрайт, 2015.- 504 с. – Серия: Бакалавр. Базовый курс.

Дополнительная литература:

1. Берд П. Тайм-менеджмент: Планирование и контроль времени / Полли Бард. – Пер. с англ. К.Ткаченко – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2003. – 288 с. – (Начальная школа бизнеса).
2. Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности / В.А. Бодров – М.: Когито-Центр, 2006. – 234 с.
3. Грант Э. Коучинг принятия решений. / Э.Грант, Дж.Грин. – СПб.: Питер, 2005. – 138 с.: ил.
4. Дафт, Р. Уроки лидерства / Р.Л. Дафт. – М.: Эксмо, 2006. – 480 с.
5. Дафт, Р.Л. Организации. Учебник для психологов и экономистов. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2003. – 480 с.
6. Занковский, А.Н. Психология лидерства. От поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме / А.Н. Занковский – М.: Когито-Центр, 2011. – 234 с.
7. Организационное поведение: Учебник для вузов /Под ред. Г.Д.Латфуллина; О.Н.Громовой. – СПб.: Питер, 2007. – 432 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»). ISBN 978-5-94723-872-3
8. Первин Л. Психология личности: Теория и исследования / Л. Первин, О. Джон – М., 2000. Психология / Под ред. А.А. Крылова. М.: Проспект, 2004. – 168 с.
9. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: учебное пособие / Под ред. Г.С.Никифорова, М.А.Дмитриевой, В.М.Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. – 448 с.
- 10.Платонов Ю.П. Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях /Ю.П.Платонов В 2-х т.: Т.1 – СПб.: Речь, 2007. – 416 с.
- 11.Платонов Ю.П. Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях /Ю.П.Платонов В 2-х т.: Т.2 – СПб.: Речь, 2007. – 488 с.
- 12.Психология индивидуальных различий: Тексты / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – М.: Академия, 2008.
13. Психология менеджмента: Учебник для вузов / Под ред. Г.С. Никифорова. – 3 изд., доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2007. – 639 с.
14. Теория организации и организационное поведение: учебник для магистров / под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой, А.В. Райченко – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 471 с. – Серия: Магистр.

**Вопросы для подготовки к вступительному экзамену
по направлению 37.04.01. «Психология»
Профиль подготовки «Организационная психология»**

1. Психология как наука.
2. Классификация психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства.
3. Основные методы психологических исследований.
4. Воля как процесс сознательного регулирования поведения.
5. Развитие эмоций и их значение в жизни человека. Роль эмоций в регуляции поведения.
6. Понятие деятельности в психологии.
7. Понятие личности в психологии.
8. Основные направления изучения личности в отечественной психологии
9. Формирование и развитие личности.
10. Типы теорий личности: психодинамические, социодинамические и интеракционистские.
11. Основные понятия психологии управления.
12. Руководитель в структуре организации.
13. Психологические аспекты подбора, расстановки и оценки руководителей.
14. Профессиональное здоровье руководителя.
15. Психологические основы содержания управленческой деятельности..
16. Социальная психология управления.
17. Предмет, задачи и проблематика организационной психологии.
18. Организационный психолог и содержание его профессиональной деятельности.
19. Организационная структура.
20. Организационная культура.
21. Организационные процессы..
22. Организационное развитие.
23. Методы психологической диагностики в организациях.
24. Психологическое сопровождение организационного обучения.
25. Основы организационного консультирования.
26. Профессиональный отбор.
27. Мотивация трудовой деятельности.
28. Коммуникации в организациях.
29. Лидерство и руководство в организации.
30. Социально-психологический климат организации.

**Вопросы к эссе
в магистратуру по направлению 37.04.01. «Психология»
Профиль подготовки «Организационная психология»**

1. Какие личностные качества кажутся вам наиболее значимыми для профессии организационного психолога? В какой мере вы обладаете ими?
2. Что вы знаете о содержании деятельности психолога в организации?
3. Охарактеризуйте основные цели в отношении своего профессионального развития. Чем вы руководствовались в выборе направления своего профессионального развития.
4. Что поможет быть вам успешным в процессе обучения по выбранному направлению? Каких знаний вам недостает, для того чтобы быть успешным в процессе обучения?
5. Перечислите основные виды деятельности психолога в организации. Как вы считаете, для чего они нужны?
6. Какая проблема в современной организационной психологии вам кажется наиболее интересной, актуальной и перспективной для разработки? Почему?
7. Насколько вы готовы заниматься исследованием указанной проблемы? Кому будут интересны результаты исследования?

Председатель предметной комиссии

_____ / _____

Подпись

ФИО